

HIKVISION

2019年度 社会责任报告

杭州海康威视数字技术股份有限公司

HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO.,LTD.

二〇二〇年四月二十五日

关于本报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告编制说明所提信息的报告时间：2019 年 1 月 1 日-12 月 31 日（以下简称“报告期”），部分内容超出上述时间范围。

报告参照标准：《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》、《中小企业板信息披露业务备忘录第 2 号：定期报告披露相关事项》、海康威视《社会责任管理手册》等相关文件。

报告的涵盖范围：杭州海康威视数字技术股份有限公司（以下简称“海康威视”或“公司”）及其子公司。

数据评估方法及运算基础：公司审计报告及相关统计。

报告发布形式：报告以中文发布，如需查询及下载见巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn。

报告确认及批准：本报告由公司董事会办公室组织编制，经公司董事会审议批准。

我们十分重视您的意见，并欢迎您通过以下联络方式与我们联系。

联系方式：0571-88075998

公司网址：www.hikvision.com

董事会办公室邮箱：hikvision@hikvision.com

投资者关系邮箱：ir@hikvision.com

公司办公地址：浙江省杭州市滨江区物联网街 518 号

目 录

一、走进海康威视	5
1. 公司概况	5
2. 企业文化	6
3. 社会责任管理	7
4. 数说 2019	7
5. 公司荣誉	8
二、公司治理	9
1. 规范运作	9
2. 股东权益保护	10
3. 投资者关系管理	11
4. 内部控制与风险管理	12
三、产业链同行	13
1. 智慧客户服务	13
2. 责任采购	17
四、员工同行	18
1. 员工概况	18
2. 权益保障	18
3. 安全管理	19
4. 培训成长	19
5. 关爱支持	20
五、绿色运营	22
1. 技术研发	22
2. 节能降耗	23
3. 合理排放	23
六、公益事业	24
1. 呵护自然	24
2. 公益慈善	25
七、结语	25

责任专题

同心战疫，海康威视在行动

有一种海康担当叫逆风而上，有一种海康力量叫凝聚成光。2020 年初，新型冠状病毒肺炎疫情爆发，牵动着全国亿万人民的心。带着责任与信念，海康威视迅速做出响应，与社会各界一起为防疫抗疫贡献力量。

凝聚各方力量，紧急驰援

疫情爆发后，武汉当地面临着巨大的疫情防控压力，战疫前线医疗物资短缺，海康威视第一时间成立了应急工作组，全力保障湖北地区红外测温等相关设备的供给。热成像团队在春节期间与时间赛跑，从研发、生产到供应链层层打通，成功开发红外热成像测温产品，助力疫情防控。在社会面临灾难的时候，海康威视力争以自身的技术储备和优秀的产品研发能力，快速开发高性价比的产品助力疫情控制，尽公司能力范围内最大能力解决社会燃眉之急。

公司研发人员在春节假期短时间内依托自主研发传感器，通过缩短测温量程，结合测温数据分析，得出温度补偿规律，采用先进的恒温无尘自动化制造工艺，使产品的稳定性和一致性得到大幅提升。同时，利用深度学习人脸技术实现 30 人同时测温，大幅提高检测效率。疫情期间，海康威视热成像测温仪等产品应用在湖北、浙江、福建、江西、山东、贵州等全国多地的医院、火车站等人流密集的公共场所，24 小时“站岗”抗击疫情一线。



除了为全国各地疫情一线部署红外测温产品、助力体温筛检以外，海康威视下属各地分支机构纷纷参与到疫情防控当中，与当地医院并肩作战。如在武汉方舱医院，可视化设备及系统为防疫医学隔离管理工作提供高效“可视化”管理支撑；在福建，协助龙岩“小汤山”模式医院—康山医院搭建视频会议系统。

崎岖路，长情在，海康威视远在摩尔多瓦、格鲁吉亚的经销商也在第一时间发动自己的合作伙伴和员工，在全国范围寻找口罩，将跨越山海的善意寄往抗击疫情第一线。

智慧服务，助力打赢防疫战

海康威视与央视网合作的“直播-战‘疫’最前线”项目中，海康威视提供前方信源感知接入服务支持，将视频流接入至央视网的“直播中国”平台，让全国人民通过直播，看到最前线的战“疫”。



携手央视网 “直播中国”平台

受疫情影响，全国诸多地区陆续宣布延期开学。海康威视为学生在家学习提供技术支持，向有需要的全国中小学免费提供 1 万套空中课堂服务系统，教师在家可进行音视频授课，学生在家即可入课，还能无限次回放，温习课程。同时，海康威视向有需要的企业和个人免费提供云视频会议服务，让企业能更便捷地沟通，提升信息传达的效率。

护航复工，支持各业安全高效防疫

2020 年 2 月中旬开始，全国各地陆续推进复工复产，但防疫工作依然不能松懈。复工复产、疫情防控，两手都要抓，两战都要赢。公司凭借多年产品和算法的经验积累，积极响应各地客户需求，快速研发衍生了多种产品形态的热成像人体测温设备，包括手持热成像测温仪、智能测温人员通道闸机、人体测温球机/枪机、测温安检门等等。公司在保证员工安全的前提下，最大可能恢复产能，供应链资源向热成像测温产品倾斜，为企业复工复产保驾护航。

科学管控，全面守护员工健康

疫情发生后，海康威视迅速成立疫情应对防控小组，明确成员及职责分工，专项跟进，从制度保障、应急管理、物资保障、薪酬福利保障、防疫知识等多方面切实保障员工健康。

防控制度保障：发布员工各类防控安全保障方案政策与指引，如远程办公通知与指引，通过政策、制度保证疫情期间的运作和人员应对。

提供物资保障：在工作场地配置口罩、消毒液、含酒精成分的洗手液、红外测温仪等疫情防护物资供员工防护使用。

薪酬福利及关怀保障：正常发放员工的工资、福利；居家远程办公视同正常出勤，薪酬和福利政策正常发放；提供保险保障、返岗关怀、精神关怀等关怀保障。

安全教育与培训：以线上学习平台为主要阵地，组织员工开展线上学习与教育培训。

畅通声音渠道：畅通员工声音渠道，收集员工各方面的意见建议，通过对疫情期间员工声音关注点及问题的闭环跟进，保障员工安全和企业健康运营。

戮力同行，助力海外战疫

进入 2020 年 3 月，疫情在全球蔓延，公司迅速组织人力、调动资源，向世界各地需要帮助的合作伙伴和公共服务部门伸出援手，助力海外抗击疫情。在欧洲，公司向将近 30 家医院捐赠了包括医用口罩在内的个人防护设备。在美国，海康威视美国子公司积极参与安防行业 COVID-19 救援计划，通过非营利组织的公益合作项目，支持当地社区中需要帮助的家庭和儿童，应对可能由疫情引起的食物短缺问题。

怀抱敬畏，守护未来

疫情总会过去，春天终将来临。海康威视期盼着疫情结束的那一天，更盼望着一个更加安全、美好的未来。海康威视将继续运用科技力量传递善念，维护企业跟社会的和谐关系，为人类与自然生态的可持续发展提供更多助力。

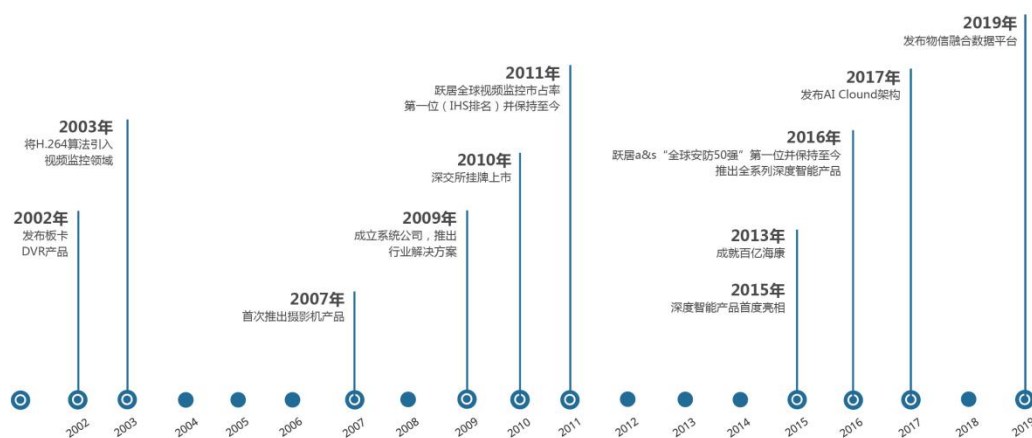
一、走进海康威视

1. 公司概况

杭州海康威视数字技术股份有限公司（股票代码：002415，股票简称：海康威视）成立于 2001 年 11 月，成立之初以音视频压缩版卡为主要业务，逐步发展成为以视频为核心的智能物联网解决方案和大数据服务提供商。

多年来，公司顺应客户需求变化，不断通过技术创新和产品创新持续引领市场，推动了行业高清化、网络化、智能化的浪潮。公司于 2014 年正式成立海康威视研究院，专注于感知、智能分析、云存储、云计算及视频大数据研究。2016 年，海康威视将深度学习算法和产品结合，推出了全系列深度智能产品家族。2017 年，海康威视以云边融合的计算架构引领智能应用发展，开创性提出了 AI Cloud 边缘节点、边缘域、云中心的三级架构，大力推进人工智能在物联网领域的发展和应用。2018 年，海康威视在云边融合的计算架构基础上，提出了 AI Cloud 物信融合的数据架构，为迎接智能化时代的到来夯实基础。

2019 年，公司推出 AI 开放平台，致力于研究并应用各类前沿技术，提供丰富的感知能力与先进的认知能力，借助海康威视完整丰富的产品设备体系与云服务，解决了智能应用场景化、碎片化的问题，助力客户以极低的成本，享受智能化带来的革新与进步。该平台秉持“赋能行业用户、助力产业升级”的理念，面向中小微企业和开发者免费开放，显著降低中小微企业和开发者参与人工智能开发的门槛和成本。同时，公司发布物信融合数据平台，努力帮助每位行业用户和客户构建适合自身的数据治理体系，逐步发展成为以视频为核心的智能物联网解决方案和大数据服务提供商，在当今智能化时代中为行业指明方向。根据 Omdia 报告，海康威视连续 8 年蝉联视频监控行业全球第一，拥有全球视频监控市场份额的 24.1%。



海康威视发展历程

截至 2019 年 12 月 31 日，公司在中国大陆设有 32 家省级业务中心/一级分公司，在境外设立了 59 个分支机构。海康威视的产品和解决方案应用在 150 多个国家和地区，在 G20 杭州峰会、北京奥运会、上海世博会、APEC 会议、德国纽伦堡高铁站、韩国首尔平安城市、北京大兴国际机场等项目中发挥了重要作用。



2. 企业文化

海康威视致力于探索感知世界之道，将持续为创新者发现深层次洞察、为决策者提供多维度信息，为智能社会的建设与发展构建良好基石。愿同客户、合作伙伴、专业机构齐心为创建更安全、更美好的未来而努力。

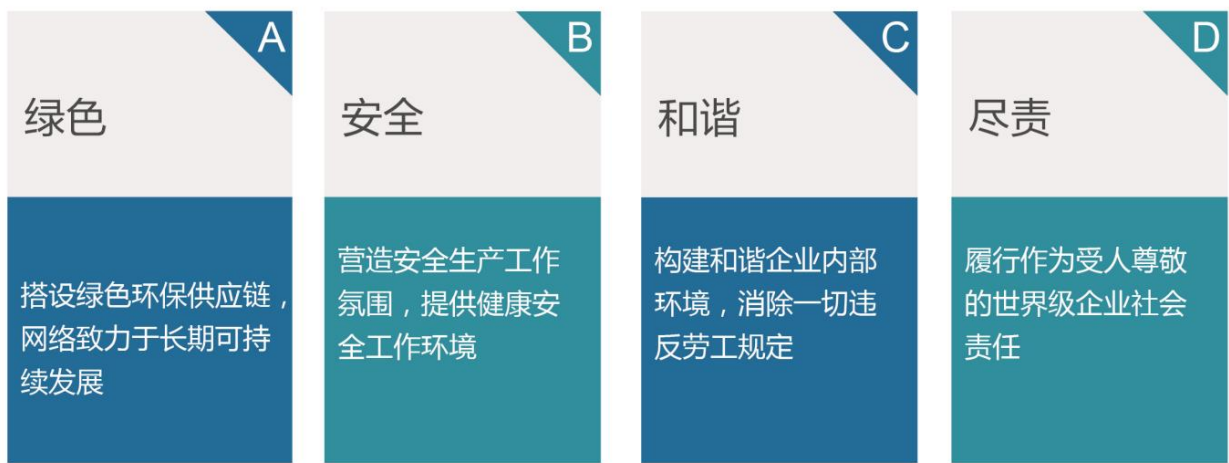


3. 社会责任管理

海康威视始终围绕以客户为中心，以环境友好和创新的方式持续提升运营效率。在业务发展的同时，更加积极承担企业的社会责任，通过自身影响力促进整个价值链、社会、经济 and 环境的持续改善。

公司按照 SA8000（Social Accountability 8000，社会责任标准）国际标准建立完善社会责任管理体系，发布了《社会责任管理手册》（以下简称“手册”），旨在使公司社会责任管理更加科学系统，接轨国际社会责任管理模式，同时提倡就业自由、力行人道待遇、禁止不当歧视、建立沟通机制、健全薪资福利、强调诚信经营，不断推广社会责任，最终实现社会责任绩效最佳实践。

海康威视的社会责任方针：树立绿色安全和谐尽责的社会形象，矢志成为一家受人尊敬的世界级企业。



除此以外，公司先后通过了 ISO 14001 环境管理体系、OHSAS 18001 职业健康安全管理体系、QC0 80000 有害物质管理体系、ISO 9001 质量管理体系、ISO 50001 能源管理体系、ISO 10012 测量管理体系等多项体系制度认证。公司的社会责任建设获得了 IQNet（国际认证联盟）的高度认可，获颁 SA8000:2014 企业社会责任管理体系证书。

为了实现可持续发展的目标，海康威视愿与广大客户、合作伙伴、专业机构携手，推动人类社会不断提升认知世界和科学决策的能力，不断为社会带来新认知、新洞察和新智慧，共同维护公共安全，促进可持续发展，创建更安全和美好的未来。

4. 数说 2019

报告期内，公司坚持以客户需求为引领、以技术创新为驱动，持续加大研发的投入，为公司长期的可持续稳健发展提供基石。公司不断推进管理变革，在规模稳健增长的同时平衡盈利水平的改善，进一步实现价值创造和多方共赢。

	营业收入	576.58亿元		归母净利润	124.15亿元
	总资产	753.58亿元		净资产	454.73亿元
	研发投入	54.84 亿元		加权平均净资产收益率	753.58亿元

5. 公司荣誉

报告期内，公司在产品质量、员工发展、客户共赢、环境保护以及社会公益等方面持续优化管理，携手各方共同促进经济、社会和环境的可持续发展，把科技和善意带给每个人、每个家庭、每个组织，构建更智能、更有爱的世界。

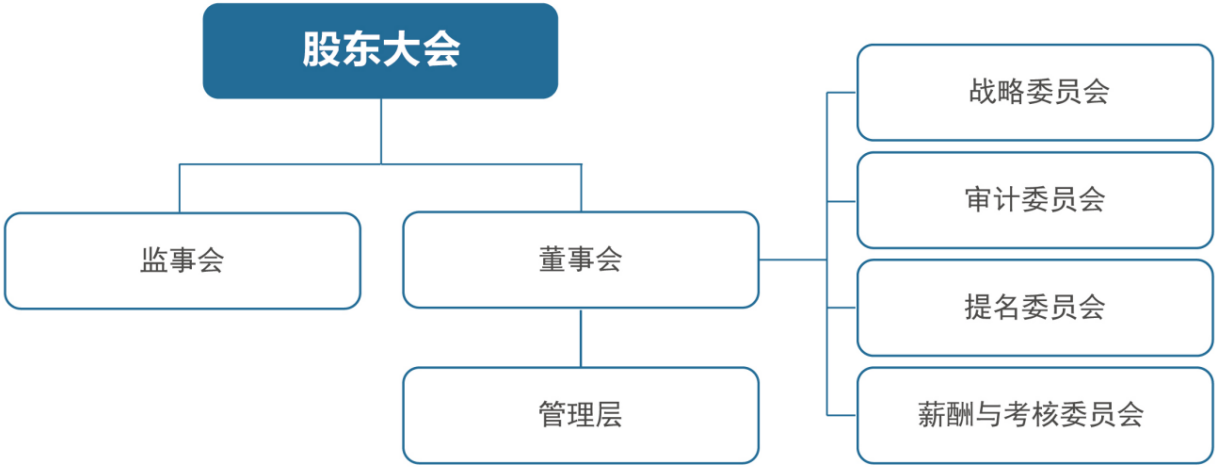


2019 年海康威视在可持续发展方面获得多项荣誉与奖项

二、公司治理

1. 规范运作

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引（2020 年修订）》等相关法律法规以及监管部门的规章、规范性文件的要求，制定了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》和《独立董事工作制度》等各种规章制度，明确了股东大会、董事会、监事会和管理层在决策、执行、监督等各个方面的职责权限、程序以及应履行的义务，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营机构科学分工、各司其责、有效制衡的治理结构。



（1）股东大会履行职责情况

公司坚持从股东权益角度出发，按照相关规定选择合适的时间、地点召开股东大会，并及时通知股东。股东大会全部采用会议现场投票和网络投票相结合的表决方式，保证股东行使权利。

2019 年，公司共召开 1 次股东大会，审议通过了《2018 年年度利润分配预案》、《2018 年年度内部控制自我评价报告》、《关于修订〈公司章程〉的议案》等 14 项议案。

（2）董事会履行职责情况

公司董事会成员共 9 名，其中独立董事 4 名。2019 年，公司共召开 5 次董事会，审议通过了定期报告、《董事会 2018 年年度工作报告》、《关于 2016 年限制性股票计划第二个解锁期解锁条件成就的议案》等 36 项议案。

公司独立董事根据《公司法》、《关于在上市公司建立独立董事的指导意见》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》、《公司章程》及《独立董事工作条例》等相关法律法规和规章制度的规定，切实履行职责，勤勉尽责地开展各项工作，关注公司运营，监督公司规范化运作，以维护公司和

股东尤其是社会公众股股东的利益为原则，积极参与公司的各项事务，客观、公正、独立地履行职责。

(3) 专业委员会履行职责情况

报告期内，董事会战略委员会结合国内外形势和公司所处的行业特点，对公司资产经营项目、重大投资决策进行研究并提出建议，并对上述事项的实施情况进行检查、评估。同时，战略委员会积极探讨公司未来的长期战略发展规划，为公司持续、稳健发展提供了战略层面的宝贵建议。

报告期内，董事会审计委员会详细了解公司财务状况和经营情况，审议了公司定期报告、内审部门日常审计、专项审计工作等；审查了公司内部控制制度的制定及执行情况；日常对公司海外子公司及国内分子公司的审计现场进行巡视考察，深入了解其经营、管理和内控状况。同时，审计委员会还组织了专项工作会议，对财务中心、内控部门重大事项实施情况进行了解、跟踪，对公司内部管控实施了有效的指导和监督。

报告期内，董事会提名委员会认真研究了公司董事、高级管理人员的选择标准和程序，与公司有关部门进行沟通交流，积极审查董事、高级管理人员的履历和任职资格，切实履行了提名委员会的职责。

报告期内，董事会薪酬与考核委员会认真研究审查高级管理人员及公司整体薪酬政策与方案；对公司 2019 年度薪酬与绩效考核方案进行审查，并对方案执行情况进行追踪监督；对 2016 年限制性股票第二次解锁相关事项进行了审议，并提出指导意见。

(4) 监事会履行职责情况

公司监事会成员共 3 名，其中 2 名外部监事，1 名职工监事，职工代表监事由公司职工代表大会民主选举产生。监事会成员列席公司董事会和股东大会，对公司财务及董事、高级管理人员履职的合法合规性进行监督，维护本公司及股东的合法权益。

2019 年，公司共召开 4 次监事会，审议 18 项议案，主要涉及公司日常运营、财务信息及其披露、限制性股票计划解锁等方面。同时，公司监事会组织了现场专项工作会议，听取经营层关于各业务模块的专项汇报，深入了解公司生产经营情况、财务状况、内部控制制度建设与实施情况、职工权益保护等方面举措。

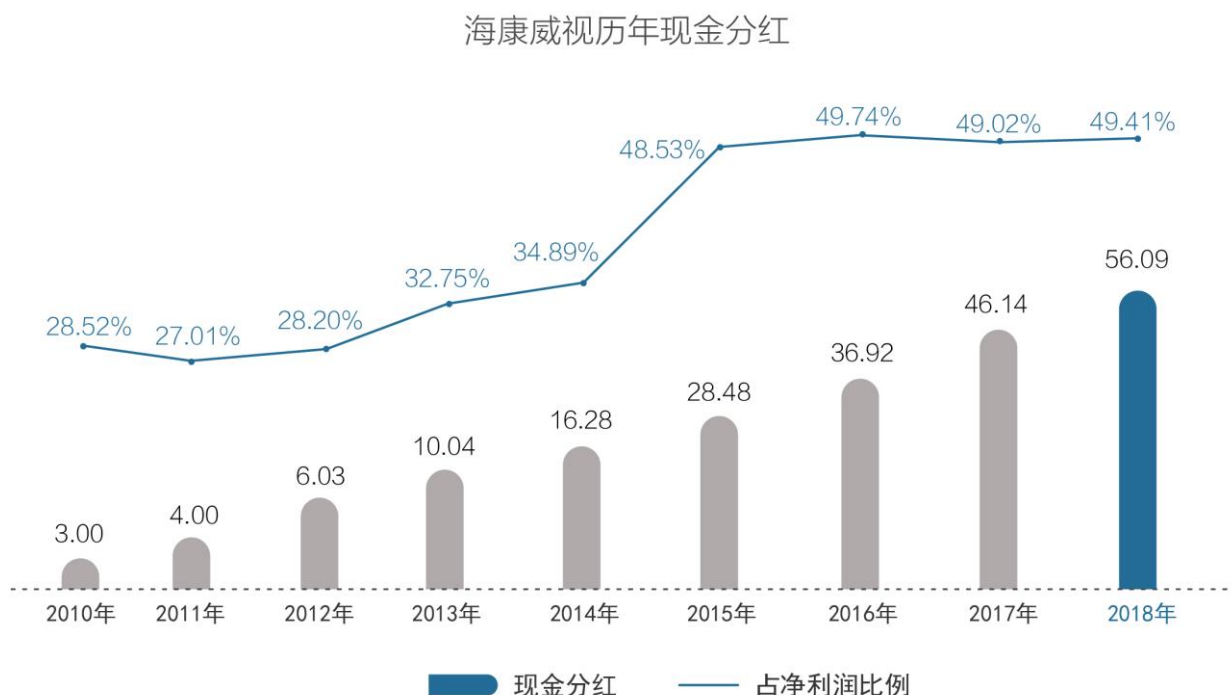
2. 股东权益保护

公司坚持从股东权益角度出发，按照相关规定选择合适的时间、地点召开股东大会，并及时通知股东；以会议现场投票和网络投票相结合的表决方式，保证股东行使权利。

公司高度重视对股东的投资回报，制定了长期稳定的利润分配政策。2019 年 5 月 10 日，公司 2018 年年度股东大会审议通过了《2018 年年度利润分配预案》，以公司 2018 年度总股本 93.48 亿股为基

数，向全体股东每 10 股派发现金红利 6 元（含税），共计派发现金红利 56.09 亿元。2020 年 4 月 23 日，公司第四届董事会第十七次会议审议通过了《2019 年年度利润分配预案》，以公司 2019 年度总股本 93.45 亿股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 7 元（含税），预计派发现金红利共计 65.42 亿元（此利润分配预案尚待公司股东大会审议通过）。

上市以来，公司已累计派发现金分红 206.97 亿元（不含 2019 年年度利润分配），近年分红金额约占当年净利润的五成。



3. 投资者关系管理

公司严格遵循《上市公司公平信息披露指引》的要求，沟通交流的问题都基于公司已经公告的内容。除信息披露外，公司通过多样化的沟通渠道为投资者答疑解惑，维护良好的投资者关系，有效加深了投资者对公司经营、业务、发展战略与投资价值的了解，保护中小投资者的利益。

- ❖ 公司在定期报告披露后主动举办 4 场业绩说明会（包括电话会议）；
- ❖ 举办 1 场大型投资者接待日活动，主动听取投资者的建议，与投资者形成了良好的互动；
- ❖ 不定期参加境内外 23 场投资者关系会议，并赴美国、英国、法国、新加坡等国家与地区进行 12 场海外路演；
- ❖ 日常工作中，公司接待调研 231 场次，接待机构投资者 4299 个次，接待个人投资者 317 人次，深圳证券交易所互动易平台回复 161 条，发布《投资者关系活动记录表》19 份，增加信息透明度。



2019 年度投资者接待日活动

4. 内部控制与风险管理

风险控制是企业生存的基础，更是实现公司长期稳健发展目标的前提。海康威视秉承合法合规、诚实守信的现代企业治理与商业道德理念，致力于打造规范、合规、透明、健康的发展模式。报告期内，公司持续完善内部管理，陆续优化了绩效管理、商业行为、投资管理等一系列内部管理制度；进一步推进流程管理和信息化管理，提升运作与管理水平，推动业务创新。通过制度化、规范化建设进一步规范公司经营运作，持续提升公司治理水平，促进公司健康持续发展。

报告期内，公司已成立独立的全球合规部并任命了公司首席合规官，以更好地推进全球合规体系的建设工作，积极落实反贿赂与反腐败、反洗钱、公平竞争、出口管制与经济制裁、人权治理、数据隐私保护、知识产权保护等一系列合规工作，努力实现公司治理体系和管控能力的现代化和国际化。

三、产业链同行

1. 智慧客户服务

海康威视信守“成就客户，价值为本，诚信务实，追求卓越”的核心价值观，用精诚的服务支持和回馈客户的期盼，用负责任的权益保障举措维护客户权益，不断为客户创造价值，提升客户满意度。

（1）客户服务体系

为了让客户能享受到更加便捷、及时、高质量的服务，海康威视不断完善“问题到解决”的服务流程体系，不断优化 CIS（Customer Issue System，客户问题管理系统）、DPM（Delivery Project Management，交付项目管理系统）和 DOIT 工具（项目交付助手）等服务系统和服务工具，进而推进服务数字化转型。技术支持服务团队以问题快速处理、服务高效贴心为目标，确保客户需求及时得到满足。同时，专业的服务交付团队不断提升服务解决方案、项目交付、备件调度、产品支持等多方面的专业能力，持续提升服务生态资源运营能力，构建完善的交付体系，共同打造服务生态圈，为客户提供优质高效的服务。

报告期内，公司产品及服务获得了客户进一步认可，客户服务主要指标较 2018 年均有所提升。另外，在持续满足客户需求的同时，公司也注重服务能力的建设。报告期内，公司进一步完善了对技术支持工程师以及热线技术工程师的培训体系，助力其进一步提高相关专业能力。

（2）客户权益保障

❖ 营造廉洁商业环境

海康威视致力于成为一家受人尊敬的全球化公司，奉行诚实守信、合法合规的经营理念，并以此作为公司在全球范围内健康、长远发展的基石。反贿赂与反腐败是构建廉洁、透明商业社会的基本准则，也是海康威视的价值观和企业文化的内在要求，同时体现了公司管理层对于道德、诚实、守信经营的承诺。海康威视坚决反对贿赂与腐败的行为，要求所有公司员工必须专业、公正、廉洁、诚信地开展公司业务。

公司制定了《商业行为准则》、《海康威视全球反贿赂与反腐败手册》，明确规定了员工在与客户、合作伙伴、供应商的商业往来中、在处理馈赠和款待中应以遵守法律法规、符合商业道德、商业惯例的方式行事，不得提供或接受超出合理标准或违反公司政策的馈赠和商业款待，禁止受贿或者进行使人怀疑受贿的行为。同时，通过财务制度和管控流程对商业行为进行例行监督。对于违反商业行为准则的行为，公司建立了投诉/举报、调查等机制，制定了《举报投诉管理办法》，明确举报受理、办理流程以及举报投诉保护方式，促进公司透明、稳健地发展。

❖ 构建安全生态

海康威视深知产品和解决方案的可信、网络的韧性和安全是客户的重要考量因素，公司通过发布安全白皮书、锤炼安全资质、积极展开对外交流与合作等方式，努力与业界共同打造负责任、透明、协同的安全生态环境。

报告期内，海康威视更新发布了《网络安全白皮书》，并重申了公司致力于维护客户和用户安全利益的承诺，介绍了海康威视进一步完善网络安全防护体系的努力和经验：在安全研发流程的设计阶段、开发阶段、验证阶段和配置管理方面，设置了更严格的要求，引入了更先进的技术手段和工具，最大程度地预防风险的产生；在公司安全组织建设方面，继续优化运作机制，提升公司网络安全从业人员资质，并定期举行公司内部培训，强化全体员工的安全意识和安全问题处置能力。

信息系统项目的承接需要强大的安全服务资质来保障。海康威视不断锤炼安全工程能力与安全实践水平，于报告期内获得了多项高含金量的安全服务资质：



网络安全应急服务支撑单位
(工业控制领域)
(全国首批 18 家)

国家工业信息安全漏洞库
技术支持组成员单位
(全国首批 10 家)

工业信息安全应急服务
支撑单位
(全国首批 20 家)

国家信息安全漏洞库
一级技术支撑单位
(全国 16 家)

此外，作为中国互联网网络安全威胁治理联盟的成员单位，国际知名漏洞信息库 CVE (Common Vulnerabilities & Exposures) 编号机构组织 CNA 成员单位，海康威视积极与全球安全合作伙伴共享安全威胁情报，探索最佳应对实践。公司致力为产业网络安全发展出力，竭尽全力地为客户和用户

提供安全可靠的产品及解决方案。

❖ 数据保护

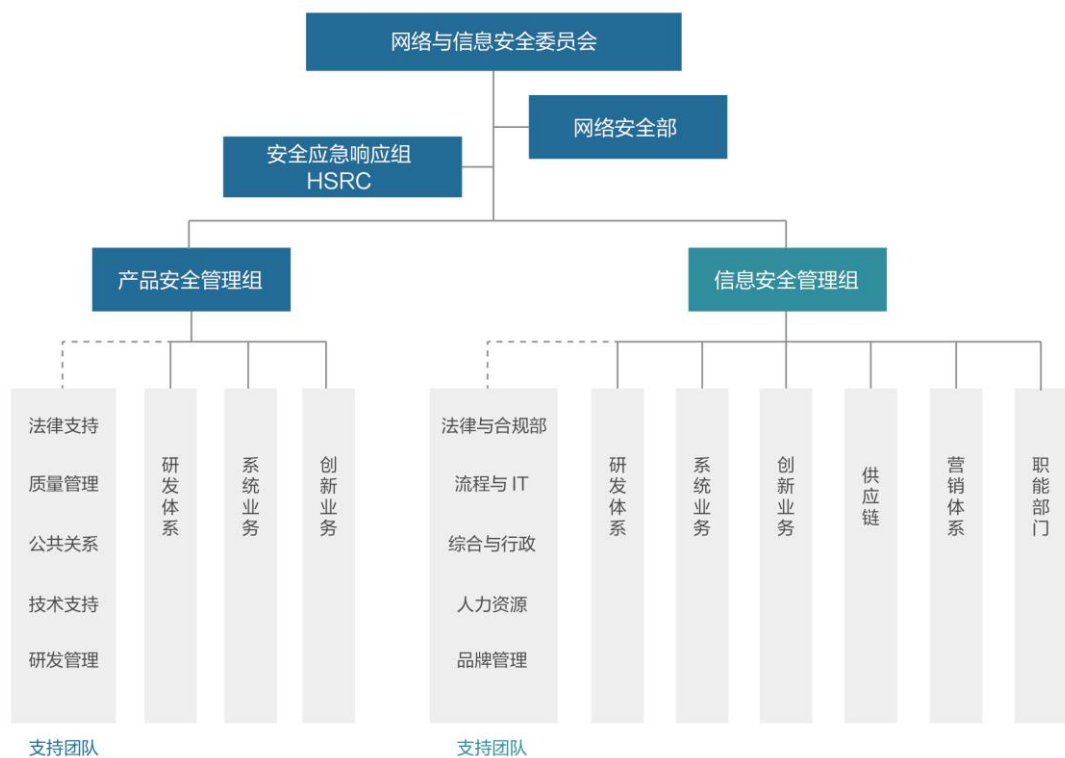
公司秉承“以敬畏之心驱动科技向善，以审慎之心守护数据安全”的理念，重视对客户和用户的个人数据保护，并致力于以符合业务所在区域的法律及道德伦理为标准处理个人数据。

报告期内，融合中国《网络安全法》、欧盟通用数据保护条例 (GDPR)、美国加州消费者隐私法

案（CCPA）等法律法规要求和国际优秀实践，公司新发布了《海康威视个人数据保护准则》、《海康威视关于数据主体权利的标准制度》、《海康威视个人数据留存制度》等标准文件，规定了公司在全球开展业务过程中涉及个人数据处理时的原则性和基准要求。在具体应用场景下，公司组建跨部门团队专项梳理软件产品、云服务产品、技术服务等相关场景，落地合规方案，亦建立了一套涵盖告知同意、数据主体权利保障等专项针对园区和员工的日常管理场景的个人数据保护体系。

❖ 产品安全

为更好地应对安全威胁，海康威视成立了网络与信息安全委员会，并建立了以网络与信息安全委员会为安全战略规划核心的安全组织架构，赋予了每个组织清晰的责任来保证产品全生命周期安全。



产品安全组织架构

海康威视在不断优化网络安全整体防护体系的同时，也特别关注物联网产品的安全问题，以“善用科技”为初心考量所提供的产品安全。报告期内，公司首次发布了《产品安全白皮书》，其中对影响物联网设备安全的风险因素进行了详细分析，更全面地向用户介绍了公司设计、生产的物联网设备所采用的安全技术和安全机制。

❖ 保护客户隐私

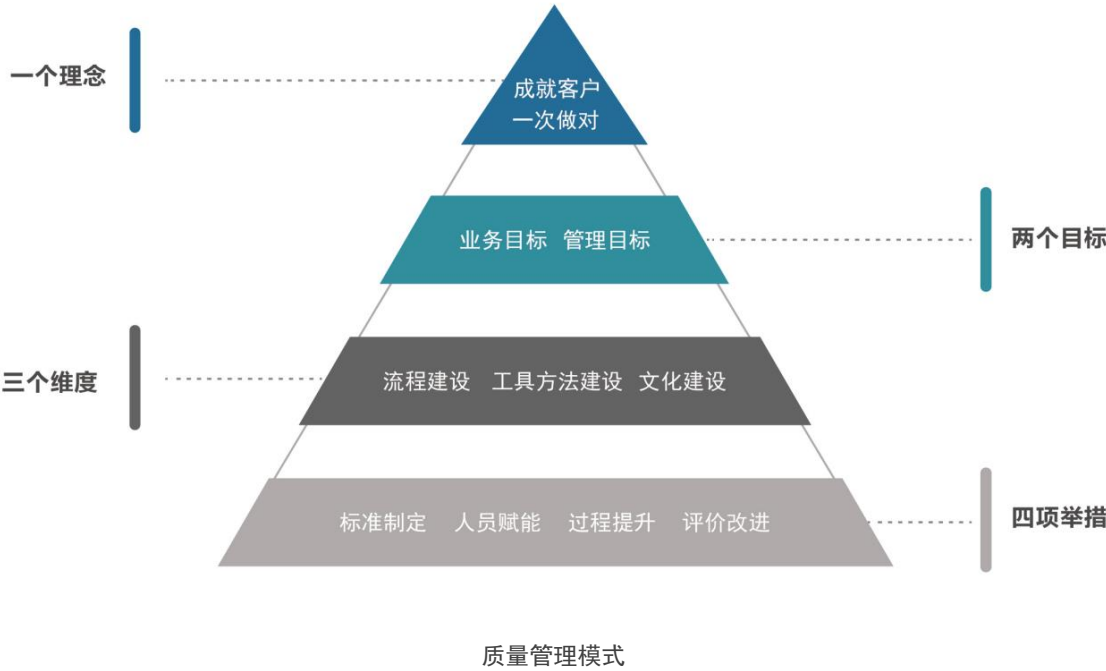
海康威视一直以来注重对客户隐私和数据安全的维护，并持续优化和完善防止客户资料外泄的管控举措，努力实现为客户创造价值的同时消除客户的后顾之忧。报告期内，公司继续坚持合理、透明、

可控、安全的隐私保护原则，积极按照《中华人民共和国网络安全法》《信息安全技术个人信息安全规范》以及欧盟《通用数据保护条例》等法律法规和标准要求，对客户隐私保护体系进行优化。报告期内，公司发布了《客户信息保护规范》《服务安全规范》和《个人数据隐私保护规范》，规范了在客户服务过程中所涉及的隐私数据在收集、传输、存储、使用以及销毁方面的全生命周期保护行为，致力于降低客户隐私资料遭到侵犯的安全风险。

(3) 质量管理体系

基于“科技领先，质量至上，顾客满意，持续创新”的质量方针，海康威视设立了质量管理委员会，作为领导和推动公司质量建设的最高层级机构。通过质量管理委员会的常态化运作，推动公司自上而下的系统性质量提升，设立了贯穿产品开发、实现及售后服务的层级式质量管理组织，负责质量管理各项职能的推进与落实。

海康威视于 2005 年首次通过 ISO9001 质量管理体系认证，并于 2017 年更新为 ISO9001: 2015 质量管理体系认证。同时，公司建立了“基于一个方向、两个目标、三个维度、四个举措”的质量管理模式，将“成就客户，一次做对”的质量管理理念融入公司核心价值观，作为员工行事的原则与基础。通过采取系统的质量管控举措，支撑业务目标与管理目标的有效达成。



产品质量的保证和提升得益于全公司的参与及对各环节的严格把控，海康威视从质量控制、质量改进、质量监控和测量以及不合格品控制等多个方面对流程制度进行明确，对操作方式进行约束，促进公司产品和解决方案的规范化和标准化，提升整个流程的可追溯性，提高公司产品和解决方案综合

竞争力。凭借高效、有力的质量管理体系和执行基础，海康威视已经连续三年荣获全国质量诚信标杆典型企业、全国产品和服务质量诚信示范企业以及全国质量信用先进企业的称号。

2. 责任采购

海康威视致力于与供应商合作共赢，持续完善供应商管理体系，并通过定期审核和修订供应商管理政策和制度，如《供应商开发与选择管理规范》、《采购框架协议》和《供应商企业社会责任协议》等，牵引下游供应商提升质量管理意识以及社会责任履行能力，降低供应链风险，保障生产运营的稳定。海康威视始终保持开放的心态，坚持发展全球供应链体系。



❖ 供应链安全

报告期内，公司建立了全面的供应链安全管理体系，顺利通过了 ISO 28000：2007 供应链安全管理体系认证。公司凭借有效的技术手段和管理体系保障供应链安全，实现网络安全防护体系的向上延伸，与供应链伙伴共建安全生态。

❖ 物流管理

报告期内，海康威视完成了全国区域仓的建设，有效缩短物流交付时间。同时，公司还新建了寄售仓，缩短了库存周转期和下单提货时间，从而大幅提升了应对突发性异常事件的响应能力，有力地保障快速囤货，降低因物流影响而产生的供应风险。

❖ 供应商成长

海康威视一直与供应商保持着多种开放的沟通渠道，并持续通过辅导改进、线下培训、平台分享和联合开发的方式营造互助、共赢的合作生态。报告期内，公司上线了 SRM（供应商关系管理）供应商管理平台，并实施在 SRM 平台上发布公司最新的政策制度与管理举措，引导供应商遵守海康威视体系管控要求。同时，供应商可远程下载查看学习行业最佳实践，提升自身可持续发展能力建设，实现共同进步。

❖ 助力行业发展

海康威视通过参与大型交流活动、发挥行业协会成员作用、承担标准制定工作以及推动合作伙伴发展的方式，充分发挥公司的科技领导力，引领行业共同进步。

2019 年 3 月，海康威视以“智慧物联、物信融合”为主题，在中国杭州举办了“智涌钱塘”生态大会，正式发布了物信融合数据平台。2019 年 10 月，海康威视以“Hikvision AI Cloud：物信融合，AI 赋能”为主题亮相第十七届中国国际公共安全博览会，全面展示了 AI Cloud 在软硬件产品、解决

方案、落地应用案例等多方面的最新成果，与行业多类受众深入交流。

在国家、行业标准制定方面，海康威视积极提供意见和建议，推动行业规范有序发展。报告期内，公司主导或参与起草、报批了数十项国家、行业标准。

另外，秉持“开放、平等、创新、共赢”原则，公司基于 AI Cloud 架构在基础设施、数据、平台、应用等各层面全面开放，与合作伙伴一起共筑产品以及服务两类生态圈，一起为各行各业提供定制化的解决方案，共同促进行业的可持续发展。

四、员工同行

1. 员工概况

海康威视始终视员工为企业最宝贵的财富之一，尊重且珍视每一位员工的辛勤与智慧输出，全力保障每一位员工的权益，助力和激发员工在舒适温馨的工作环境中与公司共同成长，为人类的安全和发展开拓新视界。

海康威视始终遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》及业务运营所在区域劳工雇佣法等相关法律法规，并在此基础上制定和实施《招聘管理制度》、《出勤管理规范》等规范性文件，按照公司发展需求，平等招聘不同种族、国籍、地域、民族、宗教信仰的员工。

截至 2019 年 12 月 31 日，公司在全球范围内共雇佣员工 40,403 人，较 2018 年增长 17.48%。

2. 权益保障

海康威视尊重、认可、善待每一位员工，不遗余力地保障员工的各项合法权益。公司持续优化人力资源管理，修订《招聘管理制度》，明确禁止聘用童工的招聘要求；修订《集体合同》，细化员工工作时间和休息休假的规定，严格控制延长工作时间，尽可能避免和减少加班，保障每一个员工的合法权益。

为维护企业的和谐稳定，落实保障员工的权益，公司已建立海康威视工会，发展和谐劳动关系，激发职工创造活力。工会及时了解公司员工工作和生活状况，积极主动听取和收集各方面的意见与建议，及时向有关部门反馈并协助改进，维护员工的合法权益。同时，工会亦定期组织形式多样的文体活动、劳动竞赛等群众性技术创新活动，助力员工平衡工作与生活。

在公司成长的过程中，海康威视与员工共同经历着风雨和挑战，同时，公司也始终致力与辛劳付出的员工分享成果的喜悦，为员工提供有行业竞争力的薪酬和完善的福利保障，倡导凭借价值贡献获

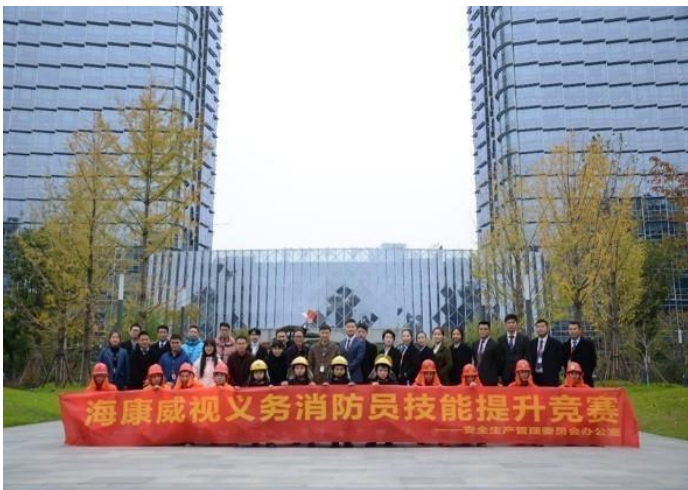
取回报，部分优秀骨干员工还享有股权激励以及创新业务跟投计划。公司根据国家和运营当地有关法律法规，按时为员工足额支付劳动报酬，并在提供五险一金等基础福利的同时，为员工提供补充医疗保险、医疗补贴、餐饮、交通、通讯等工作便利福利。

3. 安全管理

海康威视严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《工伤保险条例》等相关法律法规，聚焦安全生产管理，始终贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，坚定落实安全生产责任制，全面开展安全生产隐患排查和治理工作，并将安全技术从生产现场延伸到研发、采购及产品生命周期管理全过程。

报告期内，海康威视总部及各分子公司全面开展各类安全隐患排查工作，并制定可行的防范措施。同时，对公司所有使用化学品的员工开展相应的操作指导，在生产现场张贴职业病危害因素告知卡、悬挂安全指令标识，明确防护要求、应急处理要求；公司在岗人员安全教育覆盖率、特种作业人员持证上岗率、职业危害因素检测率均达到 100%。另外，公司组织开展了包括消防疏散及灭火演习、电梯困人演习、天然气泄漏及食物中毒演习、停电及停水演习等多样化的应急演习活动，提升员工的安全意识。

海康威视始终着力提高员工的安全风险防范能力，营造良好的安全文化底蕴，塑造安全文化氛围。报告期内，公司开展了多场新员工安全环保及职业健康相关培训，急救技能、环境因素与危险源识别评价、特种作业取证等专项培训。此外，公司全面开展“安全生产月”活动，借助安全宣传海报、邮件、HIKLINK 海康移动办公平台安全生产主题推送、《视界》专刊、网站及视频线上宣传等渠道，推



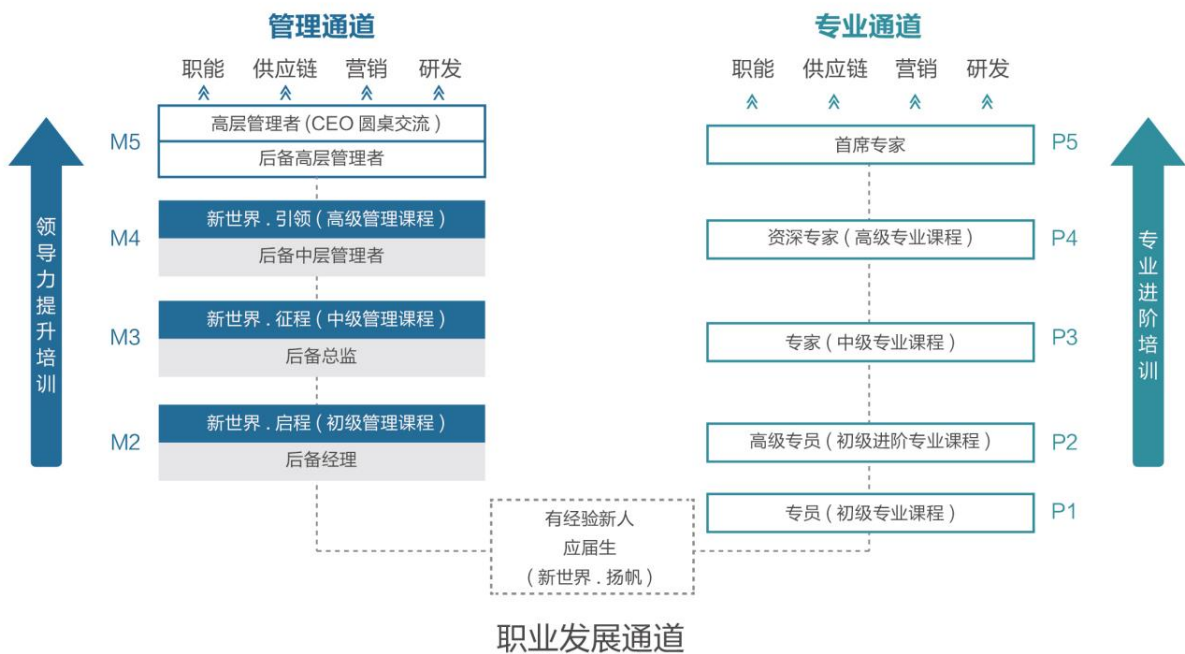
进“安全生产月”主题宣传工作。同时，公司也通过互动、体验式的管理与沟通模式，提升员工安全生产技能水平，报告期内，为了提高园区义务消防员队伍的能力建设，公司借“安全生产月”和“消防月”活动契机，通过开展消防技能竞技活动来对义务消防员扑灭火灾和组织人员疏散的能力进行检验和提升。

4. 培训成长

❖ 职业发展

海康威视不断为员工优化职业发展路径和平台，助力员工与公司共同成长的同时，实现自我价值。

公司为员工提供双通道职业发展路径，建立了内部晋升、轮岗等机制，遵循“公平公正、德才兼备，择优任用、逐级晋升、能上能下”的原则，帮助员工规划职业发展路径，员工可选择管理通道或专业通道，实现晋升发展。



❖ 人才培养

海康威视坚持结合公司业务发展趋势和员工的发展和培训需求，探索更适宜和高效的培训机制。公司的学习发展战略以业务发展为导向，通过组织经验萃取、学习产品和课程研发、学习资源管理三项关键任务，打造品牌化和标准化的培训产品和资源，并通过线上学习及线下培训的双线运营体系在公司范围内进行落地。报告期内，公司更新了《LMS，即“学习管理系统”）在线课程运行管理规范》，推进在线培训工作正规化、标准化、规范化，不断提升学员在线学习的质量和效果。

5. 关爱支持

❖ 员工沟通

与员工保持良好沟通是支持公司与海康威视人同心同行的基础，公司为不同岗位、不同部门、不同层级的同事提供上传下达的渠道，搭建完善的沟通体系。公司每月一次开展对话系列活动，一方面同事们可以通过对话经理人、高管面对面等活动近距离接触管理者并与之交流，借鉴成功管理者的眼界、经验、技术，看自己、看工作、看未来；另一方面，管理者也可以通过活动中与其他同事的交流互动得到更多同事的想法和建议，反馈到公司日常经营中进行改善，提升员工对企业的归属感、认同感和幸福感。



“高管面对面”活动

❖ 身心关怀

公司为员工打造了开放的健身房，为女性员工提供特殊关怀，同时建立了海康威视家属接待中心，努力为员工平衡工作与生活；为员工提供每周一次（两场）的中医送医上门服务，旨在为员工提供便利的就医条件；持续开展“大白 EAP 关爱计划”，多方面呵护员工心理健康，帮助员工遇到更好的自己，让工作更有态度，生活更有温度。此外，公司拥有足球、篮球、羽毛球、游泳、舞蹈瑜伽及摄影等俱乐部，定期举行“过大年”、“你好，幸福”、“惊喜夜”等不同主题的系列活动，不断丰富员工的多彩生活。



“过大年”活动



“幸福季”活动



健身房



母婴中心



家属接待中心



海书阁

五、绿色运营

1. 技术研发

❖ 创新机制

研发创新不仅是公司保持和获得竞争力，确保长期可持续发展的关键要素，更能够助力公司不断用科技的力量，为民生百业带来有价值的应用，持续提升民生福祉。为此，海康威视持续结合外部宏观环境，将涉及环境、安全、社区等可持续发展因素纳入公司发展战略考量之中，根据业务特点，结合洞察到的市场机会，进行技术的更新迭代，加速创新发展。

为了保证产品和技术的竞争力，公司秉承战略规划、经营计划、执行监控与绩效评估四位一体的运作机制，强调战略目标的层层分解，以实现最终的落地执行。报告期内，公司的研发资金总投入约 54.84 亿元人民币，占全年营业收入 9.51%，投入金额较 2018 年同比增长了 22.33%。

近年来，公司在传统视频监控业务相关的技术和产品方面保持研发投入的同时，不断夯实深度学习、智能物联网、大数据等领域的发展基础，将技术创新成果广泛应用于公司的系列产品，并将创新的产品和解决方案应用到 150 多个国家和地区。同时，通过构建 AI 开放平台，逐步实现在民生百业

的全面赋能。

❖ 知识产权

海康威视严格遵守《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国著作权法》及业务运营所在区的知识产权相关法律法规，不断完善知识产权保护和管理制度，努力实现知识产权从数量到质量，从质量到效率的不断提升。

❖ 清洁技术

对清洁技术市场机遇的探索，是海康威视在深耕安防行业技术、推动社会安全建设，赋能民生百业之余所做下的另一份社会责任承诺。报告期内，公司抓住清洁技术发展机遇，努力打造清洁技术市场的新格局。公司的 AI 产品，创新业务海康机器人，海康微影等及其产品不仅被广泛应用到智能制造领域，成功提高客户的工业自动化程度，能源利用效率；公司的各类产品在污染防治领域也发挥着积极作用，进一步加快了环境友好型社会发展的进程。同时，在生产运营过程中，公司也积极推动自动化生产，实现智能制造。

2. 节能降耗

海康威视紧跟国内外环境政策和趋势，国家、运营当地及行业的环保法律法规及标准，并依据公司情况编制了《废弃物管理程序》、《危险废物管理规范》、《新改扩建项目三同时管理规范》等内部管理制度。公司已获得 ISO 14001 环境管理体系认证及 ISO 50001 能源管理体系等体系认证，以及绿色供应链五星评价，为实现企业可持续经营打下扎实的内部管理基础。

除严格按照各管理体系要求运营以外，公司鼓励各子公司积极开展节能项目，通过工艺优化和源头控制等措施，降低能耗、水耗及其它各种资源消耗。公司制定了能源管理体系、《节能降耗控制程序》，对主要生产过程、辅助生产过程和附属生产过程中电力、天然气等能源利用的全过程进行节能控制。从宏观到微观，从管理到落实，全面细致地提高了能源利用效率，降低生产运营能耗。

2019 年，公司积极开展降本增效工作，优化整合更多专业力量，成立涵盖能源管理工程师、电气工程师、暖通工程师、运维专业团队等专业力量的节能降耗小组，并在照明系统节能、空调系统节能两方面全力推进和优化园区的专项节能项目。与此同时，公司在部分园区推行智慧园区管理项目，该智慧园区新平台实现了更信息化、便捷化的线上运维功能，更系统化的线上园区能耗管理分析，为节能降耗工作提供科学的管理方案。

3. 合理排放

海康威视作为一家有社会责任感的商业企业，不断加强污染物管控，努力减低污染物的排放，最大程度地减少生产经营活动对环境的负荷，秉承着保护环境的理念，认真履行各项环保合规义务，积

极促进生态环境改善。

公司建立了《废弃物管理程序》，对生产及运营过程中产生的废弃物进行合理的分类并持续采取更优化的举措对可回收废弃物充分循环再利用，对不可回收废弃物进行合规化处置，对危险废弃物严格执行定点存放、定期检查的工作，并交由危险废弃物处理资质的第三方机构来统一处理。

六、公益事业

1. 呵护自然

人类与野生动植物休戚相关，它们影响着我们呼吸的空气、使用的能源、身体的健康，是人类生存的必要依赖。近年来，海康威视竭力呵护自然，守护地球生物的多样性，致力守护更多的人类伙伴。



斑头雁

海康威视参与绿色江河的斑头雁保护项目，协助建立起数十个鸟类保护监测点，利用视频技术，进行全天候的值守，为鸟类保护提供有力的影像和数据支持，避免了传统依靠人力巡逻模式的艰苦和盲点。同时减少了人类活动对鸟类栖息地的影响。



大熊猫

2016年，海康威视与希捷助力WWF共同打造了针对四川省冶勒自然保护区保护大熊猫的工艺项目。
2019年，海康威视与四川省林草局签署战略合作协议，全面推进大熊猫国家工程生态文明建设。海康威视还与莫斯科动物园一起，进行了大熊猫的观察研究和在线直播。



东北虎

海康威视采用边缘计算与云端计算相结合的设计理念，提供东北虎智能识别解决方案。未来，可以通过野外智能抓拍相机上传海量图片，实现前后端数据自动化高效处理和智能识别分析，并通过数据挖掘，在海外数据中发现动物踪迹和行为规律。



长江江豚

海康威视通过搭建江豚生活习性巡护系统、水生态环境巡护系统和无人机智能巡护系统，通过感知设备采集与江豚生活习性及相关环境的部分水陆环境数据，为长江江豚保护区提供有力的影像资料，助力长江生态多样性的保护。

2. 公益慈善

海康威视始终深信唯有因善而见，所致者才为良知，才能见大义而非小利，获致有助于造福人类福祉的真知与灼见。公司在守护自然的同时，时刻铭记与社会共享发展的责任，通过创新和协作的方式为社会解决更多实际问题。报告期内，公司通过开展扶贫活动、员工志愿活动、慈善捐款等方式，多方面回馈社会。

作为中国智慧交通管理产业联盟扶贫团成员之一，报告期内，海康威视前往贵州省普安县高棉乡棉花村开展扶贫调研活动，扶贫团通过现场调研了解当地情况，并讨论扶贫计策。扶贫团还走访慰问了高棉乡棉花村贫困大学生家庭，实地考察所捐赠的长毛兔养殖基地、砂糖桔种植基地及村“三改项目”和村道路灯建设项目等落实推进情况。

公司秉持国际公益理念，在海外也开展形式多样的社会公益活动，积极践行全球化企业公民应有的责任和担当。报告期内，海康威视积极向柬埔寨贫困山区小学输送视频设备和教育物资，让贫困地区的孩子也能享受平等教育的权利；与泰国当地经销商合作开展“海康威视安全学校项目”慈善活动，免费为当地学校安装安全防护监控系统，保障学生安全。

七、结语

科技是人类社会可持续发展的内在动力，科技的进步屡次推动了人类生产和生活方式的变革，为创造人类福祉和实现可持续发展带来了更多创新的方式和可能的空间。公司有幸成为了科技力量的见证者与践行者。始于看见，不止于看见；从视频感知，到智能物联，再到物信融合，公司在不断创新和完善以视频为核心的物联网技术的同时，始终以“善见致知，同行致远”为企业使命，敬畏科技力量，努力推动关于善用科技的思考，努力在各中不同的文化和价值观中寻求共识和指导，希望我们追求的技术进步是在为社会带来良善的进步。

海康威视将坚持致力于发展以视频为核心的物联网技术，与志同道合者同心前往，不断推动技术、产品革新，帮助人们提升认知世界和科学决策的能力，持续创造客户价值，共同创建安全、可持续的美好未来。

善见而致知，以善知而践行，以笃行而致远。

杭州海康威视数字技术股份有限公司

董 事 会

二〇二〇年四月二十五日