

上海延华智能科技（集团）股份有限公司  
2019 年度企业社会责任报告

2020 年 4 月

## 目录

一、公开陈述 .....	1
二、公司概况 .....	1
三、报告分类内容 .....	2
1、保障员工权益 .....	2
2、诚信生产经营 .....	6
3、参与社会治理 .....	7
4、绿色环保形象 .....	8
四、社会评价 .....	10
1、2019 年度获得的集体荣誉 .....	10
2、领导关怀 .....	11
3、公众反响 .....	13
五、预期与展望 .....	14

## 一、公开陈述

本报告主要遵循《上海文明单位社会责任报告》中有关“企业类文明单位社会责任报告指标要求”，主要介绍 2019 年期间，上海延华智能科技（集团）股份有限公司（本报告中关于“延华集团”、“延华”、“公司”、“集团”的表述均指上海延华智能科技（集团）股份有限公司集团及包括集团旗下的分、子公司）在履行企业社会责任方面的情况。报告旨在真实反映延华集团 2019 年度企业社会责任的实践和绩效，向社会公开报告公司在员工、经济与服务、诚信、社区、环保等层面的企业社会责任措施和行动，帮助社会、投资人、客户、合作伙伴、员工等利益相关者深入透视公司的社会责任实践活动。它是一个有抱负的企业公民对过往在企业社会责任领域的方方面面、点点滴滴进行梳理和盘点的呈现，是企业对推动社会进步，履行社会责任所做的承诺和决心。

如果您想进一步了解延华集团的社会责任理念及相关实践，敬请关注延华智能公告、微信公众号、登录延华集团官方网站：  
<http://www.chinaforwards.com>。

延华集团现向社会公示文明单位社会责任报告，并承诺报告真实、诚信，愿意接受社会监督。

## 二、公司概况

上海延华智能科技（集团）股份有限公司【深交所上市，股票代码

码：002178】，国内领先的智慧城市服务与运营商，以集团化管理，输出技术、方案、资金等创新孵化智慧城市领域各细分市场，公司继续围绕“智慧城市建设、运营和服务的综合提供商”的战略定位，布局“智慧医疗与大健康”、“绿色节能智慧城市”等智慧城市细分产业，具有智慧节能、智慧医疗、智能建筑与智慧社区、数据中心、智慧环保、智慧旅游等多业务板块。目前公司是智慧城市领域业内资质齐全、专业齐备的集团公司。

公司的注册资本为 71,215.3001 万元，2019 年营业总收入 91,815.31 万元。延华员工 900 余人，近 600 位专业技术人员，其中国家级专家、外籍专家近 10 名，拥有多名跨国公司经历的海归人才，高级项目经理、一、二级建造师近 60 人，属经营性文明单位，且创建期内从未受过人社部门行政处罚。

### 三、报告分类内容

#### 1、保障员工权益

##### （1）理论学习

目前公司在人才建设、人才引进、人才培养方面通过摸索和总结，已逐步实现制度不断创新、措施应对及时、成效日益显现的良好局面，以不断适应公司业务转型、拓展、快速发展和层次提升的需要。公司根据未来的发展规划，专门制订了以“优化队伍结构，提升人员素质，增强企业核心竞争力”为主要思想的企业人才建设的中长期战略，接

连施行了“三年限期成长计划”、“导师带教”、“伯乐奖”、“WM 计划”等激励措施，努力营造良好的教育与学习环境推动青年成长成才。

公司党工团组织健全，其成员各部门覆盖率达到 100%。通过充分发挥党工团建设的先锋模范作用，与员工教育、业务发展、文化建设、人才建设及创新发展相结合，有计划有层次地开展了一系列务实高效的文化工作，成为“两新”组织党工团工作的示范与标杆。

2019 延华集团开展“红五月、致青春”的理論学习和活动，包括：普陀区长寿路街道纪念五四运动 100 周年主题集会、跑 i 马 2019 上海科创企业马拉松接力挑战赛、约战普陀羽毛球系列挑战赛、缤纷花艺、美丽两新等，以实际行动弘扬伟大的五四精神、以青春智慧创造美好的工作生活。

## （2）员工教育

“对高端客户和高端服务的追求”是延华的两大定位，那么打造和形成一流的、与国际接轨的人才团队是必然的，唯有一流的队伍才能向我们的客户提供一流的服务。同时，作为一家高科技服务企业，延华集团高度重视人才培养，将人才资源视为公司最重要的核心资源来经营。并且专门设立了“学习成长基金”，公司员工凡参加职称考试、专业资格考试及政策性、法规类、专业技能等与本职工作密切相关的培训，均可获得公司全额学费资助。其目的就是为了支持帮助有志向想学习的员工进行专业提升和知识更新，良好的学习能力对成为企业所需要的人才，不仅是必须而且也是必要。

集团各部门为有事业心和进取心的员工制定职业生涯规划，使员

工能根据公司的发展寻找到更适合自己特点和个性的岗位。公司倡导部门经理是人才建设工作的首要负责人，肩负人才建设齐抓共管的第一责任，部门经理要树立全方位的人才建设意识，及时了解员工的志向、表现、专长和能力，发现人才、爱惜人才，并通过定期绩效考核及时为员工提供帮助和修正成长方向，充分挖掘骨干员工的潜力，使员工在自我成长的同时也为公司创造绩效，保证部门内能不断涌现优秀人才。公司将队伍建设和人才培养成功与否作为考核部门经理绩效的重要指标，将人才建设工作提高到关系公司未来发展的高度。

### (3) 员工录用

公司制定了《人力资源管理制度》和《员工手册》，按照因事设岗、因岗择人、公开、公平、公正、诚实、双向选择、择优录取的基本原则开展招聘录用，公司招聘程序符合国家政策、法规和有关条例的规定。

公司与受聘合同制员工订立“劳动合同”，按规定办理用工登记手续。应聘人员在符合公司招聘基本条件的前提下，通过公司对应聘人员考核、面试、复审等程序以及了解和同意包括劳动合同及其附件等聘用条件后，与公司签订劳动合同。劳动合同签订率为 100%。公司选聘员工或设定员工薪酬，不会因员工的民族、信仰、年龄、性别、生理、婚姻状况等的不同而给予不同的待遇。公司采取择优选聘的原则，公司内部及外部人员机会均等。根据本公司特点，按工作能力、业务水平、敬业精神等择优选聘。

同时，为了建立稳定长期、和谐、稳定的劳务关系，寻找“志同

道合”的员工，公司坚持“三个必须”的用人标准，只招收能担重任的“胜任者”和极具潜力的“继承者”两类人：第一，必须具备强烈的事业心和进取精神。第二，必须具备很强的学习能力和创新精神。第三，必须具备高尚的道德情操和个人修养。

#### (4) 劳动保护

公司严格遵守职业安全健康法律法规，建立、保持并持续改进职业安全健康管理体系；建立安全操作方法，保证有效的安全培训，制定安全责任制，引导员工关心安全；营造安全为大家，人人要安全的思想氛围；创造安全健康舒适的工作环境和安全的物质技术条件；为了对社会、对企业、对员工负责，公司不断提高职业健康安全管理体系的绩效并使其持续改进；制定了严谨全面的施工安全条例等各项安全制度，要求所有施工人员严格遵守，360 度管理谨防安全事故的发生。

第三方机构对公司的评价是：职业健康安全管理机构、人员配置合理，职责明确，资金保障到位；职业健康安全方针、目标和管理方案符合公司实际情况、全部达到预定要求，执行良好，符合体系标准要求。体系文件符合国家、地方职业健康安全监督管理法律、法规和条例标准的有关规定，能够适应公司内外部职业健康安全变化的要求，能够有效的抵御突然发生的各种职业健康安全影响事件，并具有较强的可操作性和适宜性。整个职业健康安全管理体系运行情况日趋正常、逐步正规，能够满足体系持续改进的需求。

## 2、诚信生产经营

### (1) 诚信经营

公司重视诚信经营，把“诚信”作为企业核心价值观的一个重要内容，遵守经营、环境、安全、质量等方面相关的法律法规，并不断教育员工遵纪守法。在公司与合作方的合作之中，延华一向讲求诚信，并以协议书或合同书的形式给予双方制约，以诚信制度作好双方权益的保障。作为上市公司，公司认为对投资人的诚信体现在两个方面：一是尊重所有投资人的权益，在某种程度上说就是要实现良好的公司治理水准。二是要通过有效的经营，为投资人提供良好的财务回报。并且经“上海市公共信用信息服务平台”查证无不良记录，以示我司诚信经营核心。

公司不断完善内部监督约束机制。公司内审部主要职能是对公司的合同管理、采购程序、工程督导等方面进行执行过程的跟踪检查。与此同时，公司还注重建立公开、透明，便于监督的员工参与机制，有效地提高了企业的综合管理能力。合同履行率为 100%。

公司财务制度健全，实施严格的预算管理。财务部负责安排专人进行有关经济业务的日常稽核工作，包括对各类帐务、财务及相关业务的稽核。内审部门不定期抽查和评估。公司严格遵守上市公司相关制度，所有财务数据均由第三方进行审计后予以披露。

### (2) 诚信服务

公司建立了顺畅健全的客户投诉与交流机制，能够第一时间获得客户意见、解决客户问题。正是多年来对客户的重视，对诚信经营的

恪守，延华以高性价比的产品与服务赢得了用户和合作方的信任，成长为中国智慧城市服务和运营的领军企业。

### （3）员工福利保障

公司为所有员工办理社会福利保险（包括养老、医疗、工伤、失业和生育），按规定为员工缴纳住房公积金；为符合要求的员工办理人才引进、工作居住证；为符合条件的员工申办青年人才公寓、青年人才租房补贴；根据公司规模规定员工享受出差补贴、交通补贴、电话补贴、电脑补贴等福利。

## 3、参与社会治理

### （1）参与文明共建

延华融入社区，作为上海市智慧城市体验中心、科普教育基地，向社会开放延华智慧城市体验中心，将延华节能、医疗、环保等领域的民生知识进行科普推广，让更多的社区居民可以近距离了解智慧城市的发展。

公司深化开展智慧社区建设，创新实践的具有智慧社区平台应用的“音乐广场”项目、包含物联监测及资产管理平台的黄浦百栋楼宇能效精细化管理项目，均取得了市场好评。其中，音乐广场项目是上海市商品化住宅小区领域率先推行的‘智慧小区’试点试验。这一探索实践是将公司研发形成的智能建筑领域新产品、新技术与人民群众的需求相结合，提供整体的解决方案，同时运用智慧小区的运营管理平台实现长期的服务。

## （2）志愿服务

公司以社会主义核心价值体系建设为根本，以“讲文明、树新风”为主题，积极开展倡导文明礼仪、维护公共秩序、参与社会服务等活动，积极普及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿理念，积极培育和传播助人为乐、奉献光荣的志愿文化氛围。

公司志愿者注册人数占公司总人数的 20%以上，2019 年度积极参与节能宣传周、垃圾分类科普、市区级爱心暑托班等志愿者服务。

## （3）救灾捐助

公司在专注于企业经营发展的同时，也不遗余力地参与到慈善事业、支援边远地区等建设中。作为普陀区光彩事业促进会的副会长单位、中建协智能建筑常务副会长单位，将“义利兼顾”、“感恩社会”等光彩精神转化为实际行动，积极参与遵义、甘肃等地方区域的对口帮扶、精准扶贫以及特困捐助活动，为当地建设、教育等领域发挥企业公民的责任义务。

# 4、绿色环保形象

## （1）环境管理

公司聘请了保洁员负责公司内外的保洁工作，确保公司内外环境清洁整齐；推行 5S 管理，要求员工及时清除工作范围内的垃圾并做好垃圾分类，防止污染的发生，并将整理、整顿、清扫的做法制度化，规范化，贯彻执行并维持成果，并且公司全面禁烟，达到无烟办公的环境；公司内刊《延华智能报》采取再生纸印刷并提倡电子刊物进行

传播；员工使用个人电脑用于办公的，公司通过给予电脑补贴有效减少了物品的闲置和浪费。

公司所在大楼普陀科技大厦由公司承接安装了建筑能源监管系统，对整个大楼的能耗情况进行实时检测和综合分析。系统安装后，减少了不必要的用电损耗，提高了物业管理人员的节能意识，整个大楼的能耗情况有了显著下降，实现了社会效益和经济效益的“双丰收”。

### （2）低碳节能

公司努力营造良好的节能低碳教育氛围，要求员工以身作则，从点滴做起，充分展现企业对于低碳节能工作的重视和践行，包括在员工手册中强调整节能环保的重要性，在日常新闻报道中宣传夏日家电节能、冬日取暖节能等知识，张贴或者摆放“请及时关灯”、“请自带水杯”、“请使用二手纸”等宣传标签提醒大家节能。同时，积极组织员工参加市区举行的低碳节能活动，如每年的普陀青年低碳骑行活动等等，且从未受到环保部门行政处罚。

### （3）环保形象

节能环保是延华的重要业务板块之一。公司旗下东方延华为专业的智慧节能服务与运营商，专注于综合节能集成服务及绿色化节能运维服务，为大型商业综合体、机场与交通枢纽、商务楼宇、星级酒店、商场超市、医疗机构、大型社区、工业厂房等，提供贯穿建筑全生命周期的能效提升服务。公司承接的建筑能耗计量项目占上海市场三分之一以上，采取合同能源管理模式的多个节能改造项目，被评为“上海市公共建筑节能改造重点城市示范项目”。

公司旗下长风延华秉承“成为中国一流的智慧环保综合解决方案的服务商”的企业愿景，以打造国内一流的环保团队，形成有竞争力的核心业务和服务能力，把水质监测、污水处理、河道治理、大气扬尘与噪声监测、大气有机性挥发物的监测与治理为重点特色领域。延华环保所研发的污染源在线监测系统，为城市环境保护实现“以数据说话”的监察、监测、监管。

#### 四、社会评价

##### 1、2019 年度获得的集体荣誉

➤ **延华集团：**

- ◇ 全国智能建筑行业十大品牌企业
- ◇ 上海市民营企业总部
- ◇ 上海民营服务业企业 100 强
- ◇ 上海市节能服务机构综合能力评价五星等级
- ◇ 智能安防解决方案优秀集成商奖
- ◇ 上海市科技进步奖
- ◇ 数据中心项目实施样板工程
- ◇ 中国数据中心工程企业 30 强

➤ **东方延华：**

- ◇ 华夏建设科学技术奖

- ◇ 节能服务产业重合同守信用企业
- ◇ 节能服务产业品牌企业
- ◇ EMCA 优秀会员单位
- ◇ 合同能源管理优秀项目

➤ 海南智城

- ◇ 建国 70 周年海南自贸区（港）十佳高新技术企业

## 2、领导关怀

- 2019 年 2 月，柬埔寨首相府&内阁赴中国医疗考察团。内阁成员、参议员 H. E. PAY Sambo、首相助理 H. E. PRAK Phannara、金边市卫生局局长 Dr. NGY Mean Heng、金边市政府附属医院院长 Dr. NETH Sovirak 等一行十人莅临延华集团参观考察。考察团参观了延华智慧城市体验中心，并与延华集团领导座谈交流。
- 2019 年 3 月，2019 第四届中国国际智能建筑展览会在北京国家会议中心正式拉开帷幕。延华集团作为副会长单位受邀参展，并举行“2019 云平台产品发布启动仪式”。中建协智能建筑分会会长黄久松，副会长兼秘书长李翠萍，中国国际经济合作投资公司党委副书记、副总经理付晓辉以及协会副会长 vip 团出席仪式。
- 2019 年 3 月，由延华集团党委、工会组织的 2019 年度延华智慧城市体验中心科普教育系列活动迎来了上海中学国际部的师生

团体。上海市普陀区科学技术协会科普部部长徐帮林、普陀区长寿路街道党建办副科长章楠等出席此次活动。

- 2019 年 5 月，住建部科技与产业化发展中心副主任梁俊强、建筑节能发展处副处长马欣伯等一行实地走访了延华集团黄浦能效提升示范项目——海通证券大厦项目。随后梁主任一行莅临延华指导调研，延华集团董事、联席总裁于兵携管理团队陪同考察。
- 2019 年 9 月，四川省苍溪县人民医院党委书记、院长范怀卫及医院信息化建设委员会成员一行莅临延华集团旗下智慧医疗专业公司——成都成电医星数字健康软件有限公司。
- 2019 年 9 月，中国绿色建筑委员会绿色智能学组组织专家在学组组长单位延华集团召开《绿色生态城区信息化管理白皮书》（以下简称“《白皮书》”）专家评审会。学组组长、天津大学兼职教授、延华集团联席总裁于兵主持会议。
- “延华一流、智能当先”——这是普陀区网格中心对于延华在普陀区智慧社区安防/桃浦项目中表现的肯定。2019 年 11 月，普陀区网格中心副主任左如军、保障科科长朱文虎莅临延华，并就普陀区智慧社区安防/桃浦项目馈赠锦旗。
- 2019 年 11 月，上海市中青年知识分子联谊会人工智能专委会成员莅临延华智慧城市体验中心并展开交流分享。上海市经济和信息化委员会副主任、市知联会人工智能专委会会长张英、市知联会秘书长何惊、市知联会人工智能专委会副会长陈云麒、黄海清、陆雷，以及市知联会部分会员参观了延华智慧城市体验中心，体

验智慧与科技为城市带来的更多便捷。延华集团执行总裁王翔宇、信息化事业部总经理金俭率管理团队出席接待。

- 2019 年 12 月，上海中医药大学知联会会长裴建、副会长王波、窦薇及成员一行莅临延华，延华集团董事、联席总裁于兵携医疗事业部团队出席接待。双方就医疗领域人工智能应用等方面的工作展开探讨分享。
- 2019 年 12 月，延华智慧城市研究院绿色节能专家沙龙在延华智慧城市体验中心拉开帷幕。来自上海市建筑科学研究院、华东建筑设计研究院、上海市节能减排中心、中船第九设计研究院、上海市建工设计院、上海市房地产科学研究院、交通大学、同济大学、上海大学、上海市软件行业协会、上海自然博物馆、上海天文馆等多个政府相关机构、行业协会、科研院所、高校和用户单位的专家学者们齐聚一堂，共同为延华绿色节能业务的发展出谋划策，呈现了一场精彩“跨界”、多学科，极具前瞻性的“绿色”视听盛宴。

### 3、公众反响

报告期内公司得到了普陀区、上海市以及其他各地政府领导的鼓励和指导，得到了行业协会、合作伙伴、资本市场、社会大众的支持与好评。

公司荣获中国建筑业协会智能建筑分会颁发的“全国智能建筑行业十大品牌企业”、“行业精品工程”、“行业优秀经理人”、“行业优秀项目经理”、“行业优秀工程师”等重量级奖项，凸显了公司在行

业内的领军地位。

2019 年，延华集团作为智慧城市领域持续拓展耕耘的高科技企业，秉承“分享、合作、创造”的文化理念，通过“数字孪生”技术的应用结合行业经验积淀，钻研探索各类创新的解决方案，赋能智慧城市各领域的管理与服务。通过全生命周期的业务模式，在城市建设与运营环节配备延华云平台产品，汇集这些平台应用，可以实时地了解节能、环保、医疗、建筑、社区、旅游等各个垂直领域的运行情况，为城市管理提供更高效、更精准的服务。

2019 年，公司及员工获得了多项奖励荣誉，尤其是青年人才表现优异，屡次获得上海市级各项荣誉。公司的工程质量、人才团队、品牌形象、综合实力等各个方面获得了社会各界的充分认可。公司将进一步强化自身建设，为打造成为“中国受人尊敬的高科技企业”而不懈奋斗！

## 五、预期与展望

**服务预期**——公司围绕“智慧城市的服务与运营商”的战略定位，不断探索在新型智慧城市阶段业务结构的优化和转型，围绕“智慧城市建设、运营和服务的综合提供商”的战略定位，着力智慧城市细分领域的产品开发，通过战略规划、科研投入、团队建设等方式进一步打造和提升公司核心竞争力。围绕各重点业务板块，更有力地加强企业文化与品牌建设，更有效地提升企业的核心竞争力与综合实力，更有序地推进覆盖全国的企业发展战略及规划布局，更好地服务区域经济与社会发展。

**社会预期**——公司将化各项荣誉为动力，以回馈社会、承担责任

为重要使命，在现有基础上不断改进和优化各项工作，积极号召每位延华人努力为社会大众做出更多有益之举，让文明之花浇灌、成长于每位员工的心田，进而传播至社会的其他角落。同时，公司将通过在智慧城市领域的不懈耕耘，推动各个城市智慧城市的建设与发展，让市民享受更多科技与智慧带来的便捷与美好，让城市更加健康、长远、可持续发展，让“生态文明、美丽中国”和新型城镇化离大家更近，让“中国梦”真正照进现实。

**环境预期**——公司将积极响应国家推动节能减排工作的号召，不断加大节能环保领域的投入，研制创新更多智慧节能与智慧环保解决方案，并坚持全国化的推广战略，将解决方案推广运用至各地新建建筑及老建筑当中，争当我国节能节能减排工作的排头兵和先行者。同时，公司将坚持从自我做起，从每位员工的节能行为到整个公司的节能措施，力争做到不浪费一度电、一滴水，以实际行动切实响应保护地球的号召，努力树立优质的企业形象。

### 未来展望

智慧城市经过数年发展目前已经进入 2.0 时代——新型智慧城市。在万物互联、建筑物数字孪生体创建的进程中，引发智慧建筑运行、管理和服务的重大颠覆性创新。公司本着“安全、智能、绿色、健康”的全生命周期服务与运营，提供智慧城市的整体解决方案。同时，2020 年公司将进一步依托延华云门户，结合物联网、大数据以及人工智能等技术，为客户提供“以人为本”的智能与智慧应用服务。2020 年，公司将以“分享、合作、创造”的发展理念、“智慧开启城

市未来”的发展目标，以“追求完美、永不推辞”的企业精神，进一步提炼和升华企业社会责任，实现公司发展愿景和社会价值，努力打造“受人尊敬的高科技企业”。

上海延华智能科技(集团)股份有限公司

2020 年 4 月 27 日



分享 合作 创造

上海延华智能科技(集团)股份有限公司  
Shanghai Yanhua Smartech Group Co., Ltd.