

天津创业环保集团股份有限公司
二零一九年环境、社会及管治报告

目录

一、关于我们	3
(一) 企业概况	3
(二) 公司治理结构与组织架构	3
二、环境、社会及管治报告范畴及界限	5
三、利益相关方参与	6
四、重要性议题分析	10
五、环境：参与环保行业建设生态文明	13
(一) 排放物	13
(二) 资源使用	20
(三) 环境及天然资源	21
六、社会：与利益相关方共创价值	23
(一) 雇佣	23
(二) 健康与安全	26
(三) 发展及培训	27
(四) 劳工准则	28
(五) 供应链管理	28
(六) 产品责任	29
(七) 反贪污	30
(八) 小区投资	31
HKEx 环境、社会及管治报告及 GRI 内容索引	34

一、关于我们

（一）企业概况

我们的愿景：还碧水于世界，送清新于人间

我们的使命：净化生态环境，提升生活品质

我们的核心价值观：为社会提供专业高效的环境服务，为员工营造和谐的成长环境，为股东创造最大的价值。

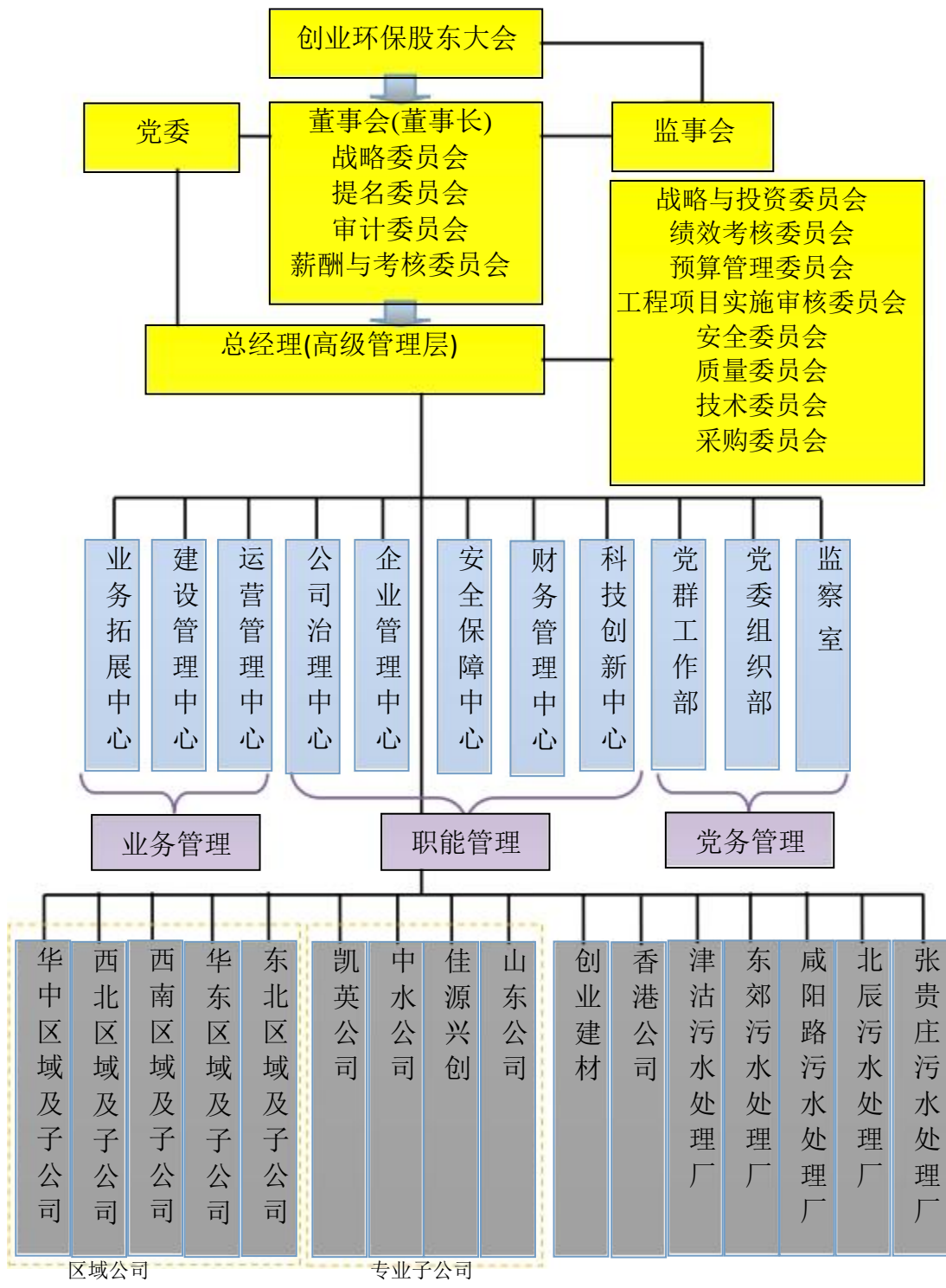
天津创业环保集团股份有限公司（「本公司」（与其附属公司，合称「本集团」）成立于2001年1月，是天津市政府重组原天津渤海化工（集团）股份有限公司后更名而来，是中国首家以污水处理为主业在上海和香港两地上市的大型国有控股水务企业（A股代码：600874；H股代码：1065），是集投资、运营、管理、研发、建设为一体的综合性、全产业链的水务投资运营公司，具备国内外水务行业最具核心竞争力的多重优势，是国内环保领域的先行者和领航人。本公司凭借自身丰富的行业经验、优秀的专业人才、良好的资本市场和较强的政府协调沟通能力，为成为国内领先、国际知名的综合环境服务商战略目标不断迈进。

截止2019年12月31日，创业环保公司总资产179.91亿元，净资产61.7亿元，拥有5个职能管理中心、3个业务管理中心、3个党务部门、直接或间接控制的子公司47家，员工总数2005人，实现营业收入28.51亿元，实现净利润5.07亿元。业务主要包括污水处理厂、再生水厂、自来水厂投资建设运营、技术服务、托管服务；新能源供冷供热投资建设运营服务；环保技术、设备研发和成果转化；工业废水处理，污泥、危废等固体废弃物处理。

面对未来，本公司将充分发挥具有核心竞争优势的技术体系和持续研发能力，在为客户提供以污水处理为核心及其他相关的环境服务解决方案的基础上，致力于为社会转化可持续的洁净水源，以科技引领全产业链服务，全力打造「国内领先、国际知名的综合环境服务商」新形象。采用灵活多样的合作方式，满足社会、企业、客户的需求，打造水体循环系统，实现多方共赢。

（二）公司治理结构与组织架构

本公司遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律、法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。本公司的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行。董事会下设了四个专业委员会分别负责本公司财务及内控的审核、公司发展战略、计划与考核、董事及高管人员的提名等工作。在人员管理和财务管理体制上，本公司严格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。目前，本公司的组织架构调图如下：



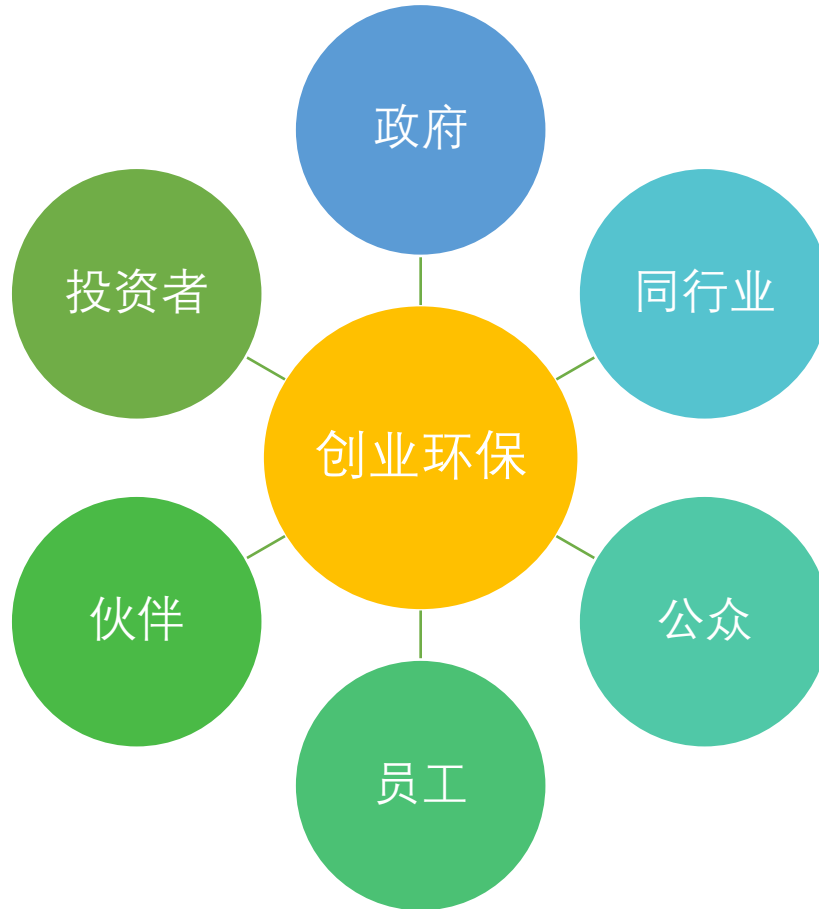
二、环境、社会及管治报告范畴及界限

本环境、社会及管治(ESG)报告，是按照香港联合交易所有限公司(HKEx)于2015年所发布的主板上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》及参考全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative 或GRI)的GRI可持续发展报告标准(GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards))而编撰，旨在披露本公司于2019年1月1日至2019年12月31日期间，在环境、社会及管治方面的政策、表现及相关的¹关键绩效指标，披露内容涵盖我们在中国大陆的业务营运。详细的HKEx ESG报告指引及GRI可持续发展报告标准内容索引载于本报告末。

三、利益相关方参与

作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。

本公司的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、投资者、同业者、公众、价值链伙伴和员工。



政府的指导、支持和监督是本公司全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成为了我们的客户和服务对象。本公司严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供污水处理等环境一体化的服务。

公众是我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。由于企业以环保事业作为主营业务，因此我们的成长发展就是社会责任最大化的一种直接体现。同时，作为公众上市公司，公众也可以通过购买本公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。

投资者是我们成长的动力，本公司本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道，并通过努力给股东带来更大的回报。

对于同业者，我们以理性的态度开展健康、有序的竞争，并以行业论坛、联盟会议等多种沟通形式来推动行业竞争能力的提升，促进我国环保产业的发展。

价值链伙伴包括提供产品和服务产业链及上下游的厂商、银行、资本市场的中介机构等，对于他们，本公司始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

员工是企业价值的创造者，也是企业发展的受益者，我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业的成长成果，构建和谐的劳资关系。

本着以上的宗旨，我们透过多元化的沟通渠道了解利益相关方的需求，以下是其关注的议题

利益关联方	参与渠道	关注的议题
政府	法律法规监督 地方项目 公文来往	企业管治 组织机构 合规经营 污染物排放 能源 环境保护 职业健康及安全 劳工准则 供应链管理 采购行为 反贪污 产品质量 客户私隐
公众	年报及公告 用户座谈会 24 小时服务热线 水厂开放日 用水安全走访调研 义工及公众活动	企业管治 组织机构 污染物排放 环境保护 劳工准则 客户私隐 产品质量 反贪污 小区投资 慈善及救助
投资者	年报及公告 路演 投资者座谈会 投资者沟通平台 股东周年大会	企业管治 组织机构 经济绩效 产品质量 反贪污 合规经营 客户私隐 小区投资 慈善及救助
同业者	行业论坛 联盟会议	企业管治 组织机构 合规经营 客户私隐 污染物排放

利益关联方	参与渠道	关注的议题
		能源 环境保护 供应链管理 采购行为 产品质量 反贪污
价值链伙伴	会议 电邮 电话	供应链管理 采购行为 企业管治 产品质量 客户私隐 反贪污
员工	职工代表大会 会议 面谈	企业管治 组织机构 环境保护 经济绩效 雇佣 薪酬及福利 发展及培训 职业健康及安全 劳工准则

四、重要性议题分析

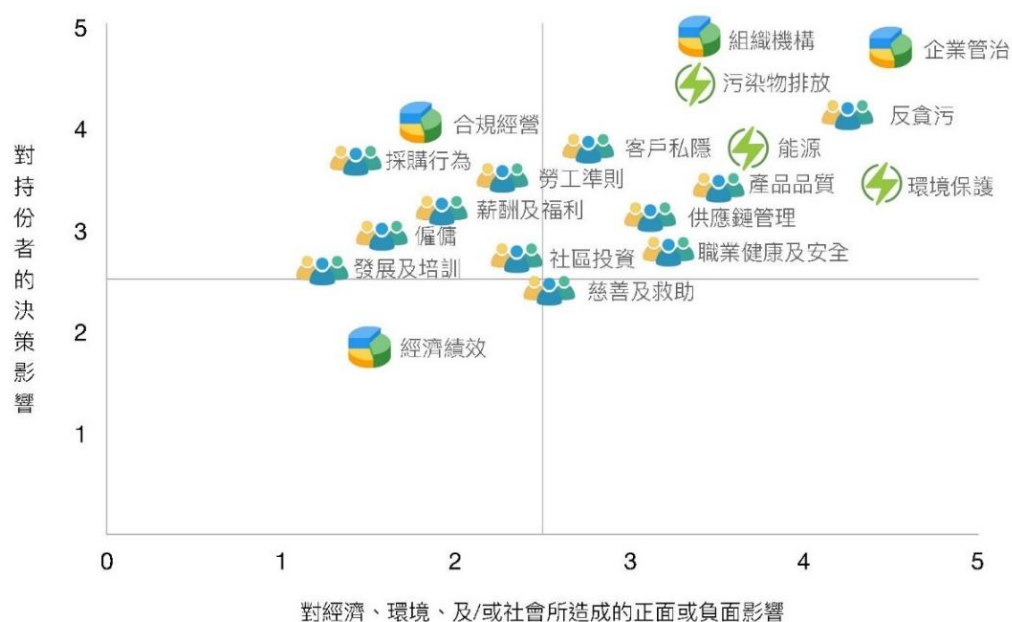
根据HKEx ESG指引和GRI可持续发展报告标准，本公司有必要就对投资者及其他利益相关者产生重要影响的ESG事宜作出披露。我们在确立本公司的ESG重要性议题时使用了HKEx ESG及GRI可持续发展报告标准的最佳守则，以辨别、排列和验证三个步骤确立本公司在ESG方面的重要性议题。辨别我们一直与各利益相关方保持紧密的信息交流，经意见调查后，共厘定了以下19项重要性议题，并确立了议题影响的范围。

主题	实质性方面	产生影响的范围					
		政府	公众	投资者	同业者	价值链伙伴	员工
稳健的经营管理	企业管治	◇	◇	◇	◇	◇	◇
	组织机构	◇	◇	◇	◇	□	◇
	经济绩效	□	□	◇	□	□	◇
	合规经营	◇	□	◇	◇	□	□
持续的环境优化	污染物排放	◇	◇	◇	□	□	□
	能源	◇	□	◇	□	□	□
	环境保护	◇	◇	◇	□	□	◇
共同的社会发展	雇佣	□	□	□	□	□	◇
	薪酬及福利	□	□	□	□	□	◇
	发展及培训	□	□	□	□	□	◇
	职业健康及安全	◇	□	□	□	□	◇
	劳工准则	◇	◇	□	□	□	◇
	供应链管理	◇	□	□	◇	◇	□
	采购行为	◇	□	□	◇	◇	□
	反贪污	◇	◇	◇	◇	◇	□
	产品质量	◇	□	◇	◇	◇	□
	客户私隐	◇	□	◇	◇	◇	□
	小区投资	□	◇	◇	□	□	□
	慈善及救助	□	◇	◇	□	□	□

◇表示实质性方面对利益相关方影响较明显

□表示实质性方面对利益相关方影响较轻

对辨别出的议题，我们从「对经济、环境、及／或社会所造成的正面或负面影响」及「对利益相关方的决策影响」两方面为议题重要性排序，相关重要性议题及其排序如下：



持續的環境優化
 共同的社會發展
 穩健的經營管理

高重要性

企業管治
組織機構

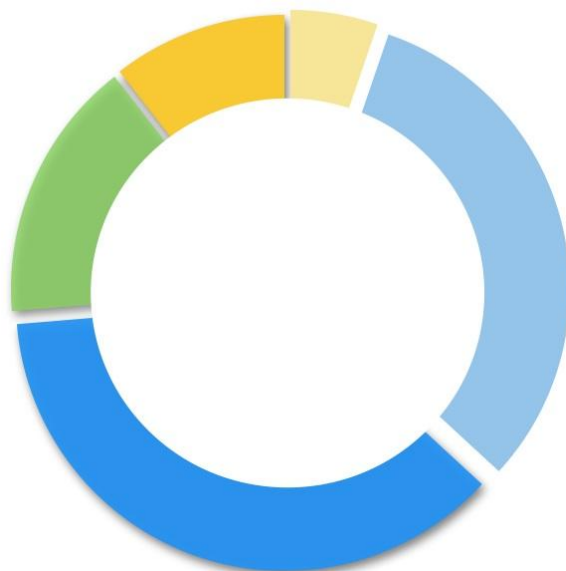
污染物排放
能源
環境保護

職業健康及安全
供應鏈管理
反貪污
產品品質
客戶私隱
社區投資
慈善及救助

中重要性

經濟績效
合規經營

薪酬及福利
發展及培訓
勞工準則
採購行為



验证

经过本公司管理层和相关专家所合成的ESG专责小组有共识地对重要性议题进行排序审核，确认了最终的议题选择，并确定相关议题需披露的信息的收集方式，与重点涵盖在本报告内与议题相关的政策和表现。

五、环境：参与环保行业建设生态文明

在第十九次全国代表大会报告中，国家强调了绿色发展、污染防治、优化生态安全等重点，本公司作为企业，亦全力响应国家的减排计划，暨能成为「综合环境服务商」，巩固、扩展、深化环保业务，保护绿水青山、治污减碳，推进国家绿色生态文明的愿景。

营运过程中，我们坚持以可持续发展为指导原则，强调人与自然的和谐共处。企业内部，我们卓有成效地开展资源效益计划，使广大员工牢固树立保护环境意识，从作业流程至工作实践做到惜水惜电，内部建立起的绿色文化和对外的可持续发展有力地支撑起我们的环保产业，贡献国家的生态文明。

2019年，集团积极创先争优，不断取得新突破。截至2019年评选创业环保集团连续15年蝉联中国水网“全国水业十大影响力”企业称号；津沽污水处理厂荣获天津市第十届班组安全建设管理成果展示与优秀班组评选活动二等奖；凯英公司获得天津市战略性新兴产业领军企业称号，获批天津市企业研发投入后补助项目，入选天津市2019年首批瞪羚企业；大连公司荣获春柳河污水处理厂一期升级扩建工程“大连市市政金杯示范工程”荣誉；曲靖公司获“云南省安康杯竞赛示范单位”殊荣；山东公司郯城工业废物处置中心项目被授予“安全文明施工先进企业”；西安公司获工人先锋号称号，获批工业废水处理技术研究项目、智能化污水处理平台技术项目，克拉玛依市第二污水处理厂二期工程荣获“自治区建设工程施工安全生产标准化工地”。

以下是有关本公司在排放物、资源使用和环境及天然资源方面的报告，以及其关键绩效指标。

（一）排放物

近年国家高度重视建设生态文明，在《巴黎协议》中承诺于2030年让全国单位GDP的碳排放在2005年的基础上减低60%至65%，2017年颁布的《「十三五」节能减排综合工作方案》订明到2020年把能源消耗总量控制在50亿吨标准煤以内，并大幅削减各类排放物，明确执行推进绿色生态文明的决心。本公司已认证ISO14000标准，按标准制订本公司整体的环境管理体系，务求从业务管理到营运做到低碳减排。本公司由运营管理部负责监控污水、污泥、废气及噪声的排放，为水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等制订一系列方案。

2019年，本公司始终以可持续发展的愿景为己任，继续贯彻我们的环保理念。我们一如既往以「国内领先国际知名」的综合环境服务持续优化水质，并透过创新科研持续推动产业升级。报告期间的成果包括在削减液、气、固体排放的前提下，做到促进水资源循环、改善空气和污泥固废资源化。

促进水资源循环保护生态可持续性

污水净化——让污水无害回归自然

城市发展无可避免地对自然环境造成影响甚至污染问题，来自生活和工厂的各类污染物例如污水、废气排放危害自然生态，威胁人和自然的和谐共融。本公司肩负为城市治污的使命，致力以污水洁净和污水再生的环保业务维持城市发展和自然生态的共融。本公司旗下的污水处理厂像净化管道一样，收集及净化市政污水，去除污染物，经生化处理后的水质符合国家及地方排放标准，再经排污口排放入地表河道，回归自然。

出水达标运行，是创业环保集团生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，集团部门及所属各地污水处理厂、再生水厂和自来水厂在达标生产的基础上，加大科技投入，强化运行管理，不断通过改善工艺和升级改造来提高出水水质标准，实现节能减排任务，改善提高环境质量。

截至报告期末，本公司旗下40余座污水处理厂，以天津地区为立足点，分布在京津冀、华中、西南、华东、西北等，是当地环保部门公布的重点排污单位。截至报告期末，本公司污水处理规模为534.91万立方米/日，总体污水处理量为136,741.9万立方米，改善了江河的污染问题，大大提升了项目所在地城市的水环境质量。

本公司确保经处理后的水排放符合出水水质标准标准。本公司分别就不同污水类型进行针对性的研究工作，仔细深究不同水源及水污染物的处理工艺，强调不断提升污水处理技术水平，甚至就各个污水类型建立净化工艺数据库，以创新科研持续提高本公司所有污水处理厂的出水水质标准，支持国家的减排工作。报告期间，本公司产品严格执行以下标准：

- 水质硫化物的测定GB/T17133-1997 HJ/T60-2000
- 水质化学需氧量的测定HJ/T 399-2007
- 水质总氮的测定HJ636-2012
- 水质悬浮物的测定GB11901-89
- 水质溶解氧的测定GB7489-87
- 水质总磷测定GB11893-89
- 水质粪大肠菌群的测定《水和废水检测分析方法（第四版）》中国环境科学出版社（暂行方法）

报告期内，本公司总体出水水质均达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)的一级A和一级B，完全符合安全排放。城镇污水处理厂污染物排放标准DB12_599-2015(天津市)地标A。

污水再生——让污水重生回用

除了污水净化外，本公司亦主力发展再生水业务，在污水洁净的基础上进一步深度处理进入再生水供水利用环节，我们的再生水生产和销售为社会提供第二水源，在居民生活杂用、工业冷却水、园林绿化等方面有效替代自来水，不但为实现城镇减排的好处，并且便利民众的用水需求，促进城市水资源的可持续性，形成良性的水生态循环。

本公司旗下再生水厂主要在天津地区、安徽阜阳、内蒙古巴彦淖尔，报告期内，再生水生产规模 42 万立方米/日，再生水售水量 6098.1 万立方米，出水水质均达到标准要求，把城市污水化废为宝，在削减排污的前提下进一步将污水转化为有用的水资源，促进了良性的水循环。

水务产业升级、创新科研

本着对环境高度负责的态度，本公司部门及所属各地污水处理厂、再生水厂和自来水厂在达标生产的基础上，加大科技投入，强化运行管理，不断通过改善工艺和升级改造来提高出水水质标准，实现节能减排任务，改善提高环境质量。

2019年创业环保集团开展了51项集团级科技项目，科技项目投入378.52万元。科技工作紧密围绕“污水处理厂稳定运行”、“污泥处理处置”、“污水处理新产品、新工艺开发”和“企业节能减排”的技术创新需求，在污水处理厂的稳定运行、工业废水治理、黑臭水体综合整治、海绵城市建设和污水处理工艺改进等方面进行了大量的研究，重点推进了CYYF-MBP生物除臭技术研究、智能水务架构系统及核心模块预研、津沽厂地标A出水标准下的碳源投加与优化研究等项目研究，加快了成果转化进程，为未来发展做好了技术储备。

集团承担的国家“十二五”水专项课题《城市污水能源资源开发及氮磷深度控制技术的集成研究与综合示范》（2015ZX07306001）、“十三五”水专项课题《生物系统效能提升及示范工程建设与运行》（2017ZX07106005-02）、“政府间国际科技创新合作重点专项”课题《再生水安全供水系统与关键技术》（2016YFE0118800-05），以及市级课题《城市污水高标准处理与再生利用工艺技术与示范应用》、《污废水处理生物强化菌剂应用技术服务平台》（16PTGCCX00110）、《城镇污水处理厂典型PPCP类新兴污染物处理技术研究》（19YFZCSF00840）目前正在按计划实施。

2019年集团共获得授权专利9项，其中授权发明专利5项，授权实用新型专利4项。截止2019年底，集团共拥有有效专利91项，其中发明专利25项，实用新型专利61项，外观设计5项。

严密监控出水、水质达标

本公司在不断提高出水水质的同时，把营运期间超负荷的污水排放减至最低水平，特别围绕《不符合、纠正措施和预防措施管理程序》(CEP.QEHS.P14)及《安全（环境）监测和测量控制程序》(CEP.QEHS.P08)设立废水监控检查机制，由不同部门执行，以减少排放为目的，报告期间营运中产生的废水、生活废水及化验废水经净化后一律达到法定可排放标准。

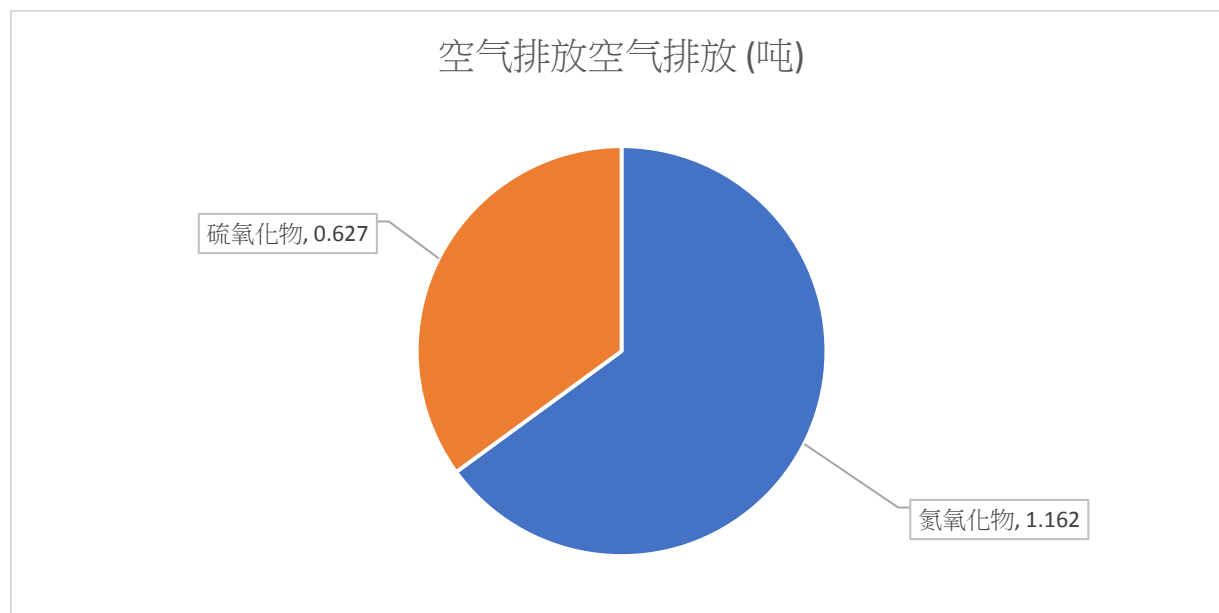
按照国家或地方政府规定的污水厂出水水质标准，设有一定类别的污染物排放浓度控制，常见的污染物类别主要为化学需氧量(COD)、生化需氧量(BOD)、悬浮物(SS)、总氮、氨氮及总磷等。截至报告期末，本公司拥有的污水处理项目均有1到2个出水排放口，本公司目前执行的出水水质为《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)的一级A和

一级B，报告期内，本公司污水处理业务污染物排放浓度、总量均符合上述标准，维持了良好的出水质量。

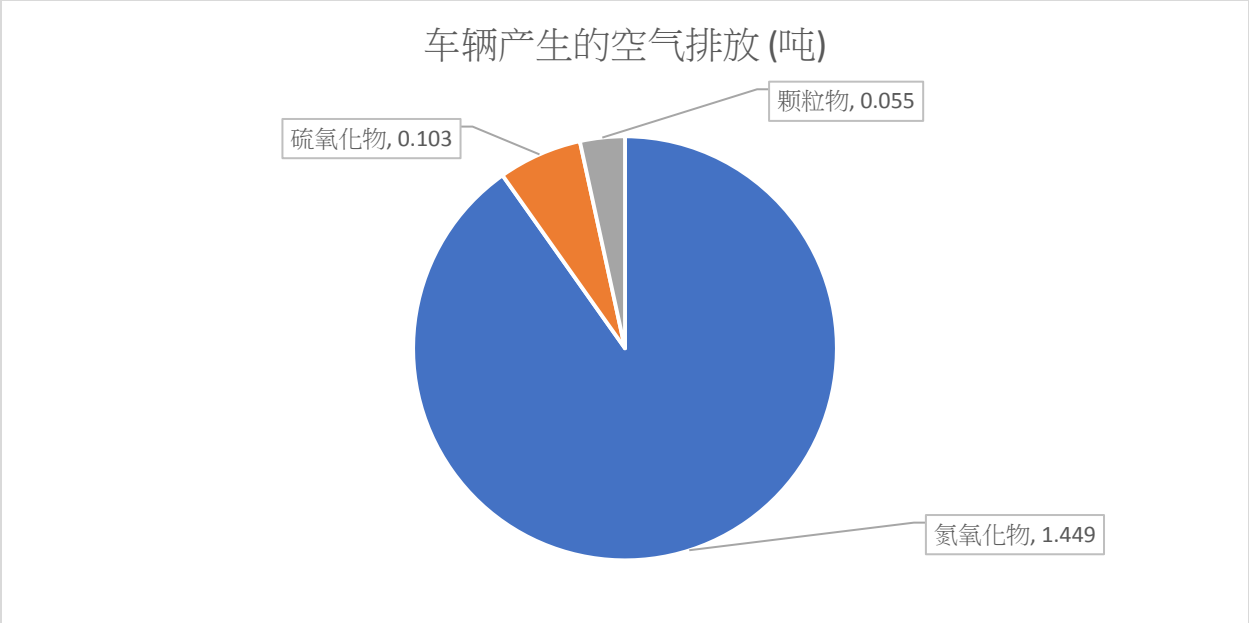
报告期内，本公司总体污水处理量为136,741.9万立方米，出水水质达到标准要求。2019年全年，集团实现COD污染物削减46.95万吨，其中天津本地25.08万吨，外埠21.87万吨；实现NH₃-N污染物削减4.53万吨，其中天津本地2.48万吨，外埠2.05万吨，践行习近平总书记绿水青山就是金山银山的生态文明建设思想，有力地保障了国家节能减排任务的完成，推进了天津及本公司项目所在地城市生态文明建设工作。

改善空气质素、低碳减排

优良的自然环境除了干净的水资源外还少不了清新的空气，本公司严格监控污水处理、营运过程和锅炉供热过程中的废气排放，将其排放量及浓度减到最低水平，维持空气清新。我们订立大气污染控制方案，并对污水处理过程产生的大气污染物如甲烷、一氧化碳和硫化氢等设立定期检测机制，由污水厂技术管理部每周监测。报告期间，氨气、硫化氢及恶臭等废气低于限值排放，保持了良好的空气质素。2019年本公司旗下水厂及能源站（不含委托运营）因使用化石燃料如天然气而排放的氮氧化物(NO_x)和硫氧化物(SO_x)分别为1.162吨及0.627吨。



同时，2019年车辆产生的空气污染物为1.449吨氮氧化物，0.103吨硫氧化物和0.0549吨颗粒物。



过量的温室气体导致全球暖化，为减少温室气体排放，我们致力减少污水处理厂、再生水厂及自来水厂运营过程的化石能源消耗，并有多年新能源供冷供热经验，开拓可再生能源业务，减少温室气体的排放。除此，本公司亦透过限制差旅次数的方法减低碳排放。2019 度本公司的总碳排放量为 453.9 千吨¹，已包括直接温室气体排放(约 1.655 千吨)，外购电力所产生的温室气体排放(约 452 千吨)，弃置到堆填区的废纸 (约 0.0971 千吨)和雇员乘坐飞机出外公干排放 (约 0.158 千吨)。平均每个水厂或能源站 (不含委托运营) 的碳排放量为 7.96 千吨。

¹基於編寫報告時可用的最佳數據

污泥固废再生、化废为宝

污泥减量化、无害化及资源化

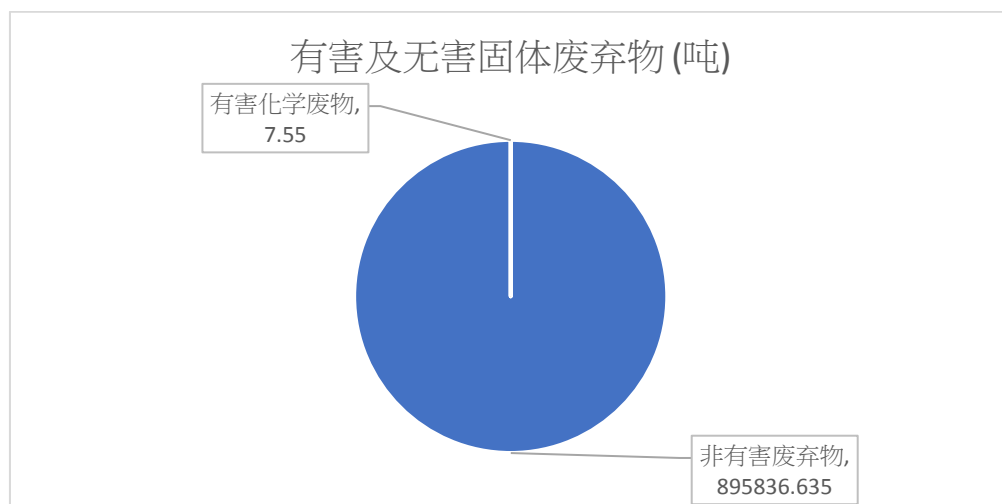
污泥是污水处理过程中所产生的主要固体废物，本公司自觉为此制订多项污泥处理方法，其中科研工作就以优化污泥处理技术为目的，把污泥对环境造成的负面影响减到最低。研究成果包括污泥减量化，减少污水处理产生的污泥；污泥稳定化、无害化处理污泥废物至安全状态，无害回到自然环境；以及污泥资源化，把污泥当作资源再利用。科研成果成为可实际推广使用的污泥处理技术。

2019年完成天津市地方标准《天津市城镇污泥处理处置技术规程》（DB/T29-269-2019）编制，并已发布实施。集团承担的行业标准《城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程》（CJJ60），2019年11月已经完成《规程》征求意见稿并通过专家函审，目前修编工作正按照计划正常推进。

报告期间，本公司报告期内所产生的脱水后的污泥量共895,837吨，一如既往全部符合国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002 要求，并运至污泥处置单位，以「污泥高效消化+板框脱水+干化」处理工艺作进一步处理，出泥泥质达到《城镇污水处理厂污泥处置土地改良用泥质》GB/T 24600-2009 和《城镇污水处理厂污泥处置园林绿化用泥质》GB/T 23486-2009 的标准要求。

回收固体废弃物

本公司分类处置营运过程中产生的有害及无害固体废弃物，积极采取再回收手段。污水处理厂的行政中心把固体废物分为可回收再用及不可回收再用，其中不可回收又包括危险的废物，再针对类别制订废物管理措施，再交由不同部门实施、审核及监督进行，尽量回收可利用废物，及适当处理危险废弃物，把环境污染和影响减到最低。报告期内，本公司产生有害化学废弃物7.55吨，平均每个水厂或能源站产生0.132吨有害化学废物。其他非有害废弃物为895,836.6吨，平均每个水厂或能源站（不含委托运营）产生15,716吨非有害化学品废弃物。



以下是报告期内污水处理及供水业务产生的排放物种类及相关排放数据。

排放物	污染物类型	相关排放数据	相关法律法规	备注
废气	氨气	低于限值排放	《中华人民共和国环境影响评价法》	达标排放
	硫化气 恶气	低于限值排放 低于限值排放	《中华人民共和国环境保护法》	达标排放 达标排放
处理后外排水	COD	削减46.95万吨	《中华人民共和国大气污染防治法》	符合《城镇污水处理厂污染物排放标准》
	BOD	削减22.02万吨		(GB18918-2002)的一级A和一级B
	悬浮物	削减29.36万吨	《恶臭污染物排放标准》(GB14554-93)	
	总氮 氨氮	削减5.22万吨 削减4.53万吨	《中华人民共和国水污染防治法》	
污泥	总磷	削减0.8万吨		
	泥砂、垃圾及 活性污泥 脱水后污泥量	895,837吨	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》 《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 《城镇污水处理厂污泥处置土地改良用泥质》(GB/T 24600-2009) 《城镇污水处理厂污泥处置园林绿化用泥质》(GB/T 23486-2009)	在污泥处置单位以「污泥高效消化+板框脱水+干化」处理工艺作无害化处理达标排放

（二）资源使用

推崇绿色文化建立环保基因

我们相信环保产业需要企业的绿色文化力支撑，所以我们致力塑造低碳节能的企业基因密码，由管理层至工作单位环保蔚然成风，从工作流程到作业实践均珍惜资源使用，形成应用得用，能省即省的企业文化。

我们的绿色基因密码并非一朝一夕所建成，有赖建基于国家法规的资源使用计划和对员工环保意识的培育，良好的人事配合让我们能妥善地运用资源，不但减少本公司的经营成本，更重要的是能舒缓人为活动对自然资源的索求。

为了善用能源、水及其他资源，本公司依据《中华人民共和国节约能源法》及5R原则（即取代、减省、再用、回收及循环），统一资源控制及保护方案，以节约能源、减少耗用资源为目的，同时达到中水回用和减少废物的效果。

本公司深谙完善的能源及资源节约制度只是保护环境的第一步，更重要的是各部门单位及员工的紧密配合和落实执行，所以在监控环保方案实际执行情况的同时，本公司非常注重培养员工的环保意识，鼓励员工有效使用水、电、纸等资源，如推行循环再用物料政策、节省用水、控制电耗、选择节能设备、双面印刷甚至无纸化等。由管理层到各员工皆严格执行环保节能的措施，做到应用得用，能省即省，建立绿色企业文化。

节能降耗

本公司由上而下统一资源控制方案，紧紧围绕能源节约的主题，本公司全员全方面推行。管理层为污水处理厂制订方案以节约能源及有效使用资源，经审批的方案由污水处理厂的技术及行政单位予以推行，相关部门因应方案规划能源及资源使用，并由各部门推行，各层单位紧密配合，全员贯彻节约能源的理念。

本公司以《不符合、纠正措施和预防措施管理程序》为指导方针建立监控制度，严格检察资源控制方案的推行，以最大化及最高效使用资源为监察标准。各部门并须统计能源资源消耗，根据数据不断改善资源使用措施，杜绝浪费。

资源保护政策以节约能源和减少耗用资源为目的，具体措施包括安排分区照明，采用LED照明系统，关闭公共区域的晚间照明，维持室内温度于摄氏二十五至二十六度，在满足污水处理质量、环境、安全要求的前提下，合理调整设备，尽量降低电耗，并逐渐淘汰耗能设备，采用节能型设备。

一系列方针和措施让本公司顺利完成2019年度的水和电年消耗目标，尤其是在用电方面更是超额完成年度目标，大大节省了能源使用。2019年我们的能源总耗量（不含委托运营设施）是498,217,325千瓦时，能源耗量密度为每厂耗8,760,655千瓦时。

优化用水

本公司的供水业务以自来水供水及再生水业务为主，为顾客提供优质水源，未涉及求取适用水源的问题，但一直大力提倡节约用水，提高水资源效益。

用水是我们的资源控制方案中的其中一项重点控制内容，通过减少内部水资源浪费，提高用水效益。我们为污水处理厂制定资源消耗管理计划，并按季度统计消耗数据，对不达标者提出纠正措施，务求各单位皆做到珍惜用水，减少浪费。

报告期内，本公司的总耗水量（不含委托运营设施）为1,709,166 立方米，耗水密度为每厂用水29,985 立方米。另一方面，我们的综合环境服务以污水处理、自来水供水、中水和新能源供冷供热为主，不涉及包装物料的使用。

（三）环境及天然资源

拓展环保业务优化业务过程

作为综合环境服务的供货商，本公司肩负保护环境的使命，不断创新、精益求精，一方面强化水务项目的运营管理，持续我们的优势，另一方面不断开拓进取，发展新能源、科技研发、海绵城市、危废处理等战略新业务，推动业界，为提供环境综合解决方案树立规范。

发展新能源业务

本公司以开拓新能源业务为发展大方向，致力以新能源取代传统能源运营业务。本公司一直主动采用可再生能源发展业务，并特别成立项目专注节能环保及开拓新能源技术。本公司已累积丰富的新能源供冷供热服务经验，旗下4座新能源供冷供热站，在天津市提供清洁能源供冷供热服务，在天津地区的新能源供冷供热服务已覆盖200万平方米，为行业提供了以清洁能源运营业务的规范，落实低碳环保的运营模式。

水项目全过程绿化管理

污水处理厂作为环境保护工程的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，为此，本公司所属各污水处理厂从建设到运营都严格执行环境评价程序，确保在建设和运营过程中对周围环境产生的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等能得以控制。

在建设项目前期阶段，本公司积极开展环境影响评价，按照审批程序报环保部门审批，依据环评批复开展设计工作。

在项目建设阶段，对项目施工期间施工扬尘、噪声和施工废水、固体废物排放等主要的环境问题，本公司严格按照国家及天津市对环境保护要求，合理安排施工措施，将施工期环境影响控制在最低水平。

在运营管理过程中，本公司致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，集中科研力量，投入大量经费进行了臭气治理的科学研究工作，自投企业资金对重点臭味源进行了治理。同时，各附属公司积极做好厂区绿化、降噪、除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

我们根据《中华人民共和国环境影响评价法》建立全面的环境管理体制，透过严谨的污染监察系统及妥善的危险源风险管理，把业务运营每一环对环境的影响减至最低。

严谨监控预防环境污染

本公司设有严谨的环境监察制度，预防污水处理过程对环境造成污染或负面影响，以《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及《中华人民共和国环境噪声污染防治法》作为标准订立监测内容，严谨监控水污染、大气污染、固体废物污染及环境噪声等，透过确立污水处理过程的检测点，全面检测运行过程，坚持污水处理过程完全符合国家规定环保标准，杜绝固体废物、水、大气及噪声污染。

危险源风险管理

针对污水处理过程中涉及的高度危险源，本公司采取优先控制的态度，尽全力做好风险管理措施，杜绝危险源对环境的潜在风险。危险源包括生产经营活动有可能导致死亡、伤害及环境破坏的根源或情况。本公司对油品及危险化学品的安全进行严格管理，负责相关油品及危险化学品的部门、污水处理厂按照《油品及危险化学品管理程序》(CEP.QEHS.P22)，监管本单位的相关使用情况，减低相关危险物在使用过程中的潜在环境污染。

六、社会：与利益相关方共创价值

本公司高度重视各利益相关方的权益，深信彼此能共创、共享价值，达到共赢。2019年我们怀着与员工共同成长的目标，为员工提供安全的工作场所、发展他们的能力和潜质；我们持续与业务伙伴共同奋斗、共同进步，让彼此的业绩更上一层楼；我们心系公益，乐于与社群共享成果，为不同群体带来积极具体的贡献。

以下章节是有关本公司本年度在雇佣、健康与安全、发展及培训、劳工准则、供应链管理、产品责任、反贪污和小区投资方面的表现。

（一）雇佣

本公司深信员工是企业最重要的资产，亦是成功的关键，所以在管理上坚持「以人为本」，以员工的权益和福利为依归。本公司设有公平的人才招聘机制，采取开放态度广纳人才，以全面的薪酬福利制度奖励员工，全面保障员工的福利。本公司人力资源部分管有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他福利政策并遵守相关法律法规。

报告期间，本公司没有受到政府单位对于劳工法规的相关检控或定罪。

公平公正的人才管理方针

我们高度重视员工权益、发展和平等权利。本公司严格遵循国家的劳动法及规范性文件，建立公平公正的人才招聘和管理体系，保障员工的合法权利。本公司完全符合《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国社会保险法》及天津市的相关人力资源管理政策、法规和地方条例，严格奉行公平的就业与晋升原则，杜绝任何形式的公平和歧视情况。与此同时，本公司人才管理体系符合《中华人民共和国妇女权益保障法》，保障女性的合法权益。

全方面员工福利及保障

本公司推行完善的薪酬及福利制度，全方面保障员工福利。本公司的薪酬制度实行岗位职级薪酬制及绩效工资，分别设有年薪制员工薪酬及月薪制员工薪酬，两者皆会把员工的绩效表现考虑在内，根据目标完成情况进行兑现，奖励表现优良的员工。

本公司提供员工理想的薪酬待遇及酌情花红，设有全面的业绩考核制度评核员工的表现，年终奖根据年度利润指标完成情况进行计提和分配。同时对高级行政人员进行目标及职位考核，考核结果与其年薪挂钩。考核制度因应员工表现及业绩给予合理奖励。

2019年，本公司继续按照国家相关政策及法例要求为员工提供一系列的社会保障，准时足额地为员工缴纳医疗、失业、工伤、生育等社会保险及住房公积金。除法定节假日以外，员工还享有年假、婚假、探亲假、产假、护理假等有薪假期，并享有冬季取暖及夏季防暑补贴。本公司照顾员工的真实需要，提供各项福利，切实体现了企业对员工的关怀，增强了员工的归属感，进一步稳定了员工队伍。

为确保员工在退休后仍能维持合理的生活水平，本公司设有完善的离职后福利计划，按规定的缴纳基数和比例每月为员工缴纳养老保险费及企业年金，员工退休后能获得当地劳动及社会保障部门提供的社会基本养老金，让员工离职后仍能得到全面的生活保障。

关爱特困职工、温暖企业人心

集团坚持把关爱职工、联系职工、服务职工作为组织工作的切入点和落脚点，持续推进党委、工会“两级联动”的职工慰问机制。进一步落实普惠服务、精准服务要求，切实做好困难职工调查摸底及动态管理工作，通过送帮扶金、送慰问品、送岗位技能、送健康体检等服务，把党组织的关怀体现在职工身上、送到职工心中。结合集团污水处理厂提标扩能改造，持续深入实施“送温暖”工程，领导班子带头走基层、进项目、入一线，以职业安全健康管理体系为载体，为职工“送知识”、“送清凉”、“送温暖”，全方位、多渠道维护职工健康权益，有效激发团队及职工工作激情、创新热情、拼搏豪情，确保水量处理和达标排放任务全面完成。为彰显先进典型引领作用，营造干事创业浓厚氛围，集团及时掌握劳模生产生活情况和思想动态，引导广大职工凝心聚力、坚定转型发展理念、支持企业改革，全年共慰问劳模6人次。多年来，创业环保集团坚持对基层情况进行全面摸底，充分发扬“以人为本”的文化理念，将党委和工会打造成为职工队伍的坚强后盾，让员工真正感受到企业大家庭的温暖，增强职工对企业的归属感、获得感、荣誉感，形成建功“十三五”、当好主力军的良好局面。

我们的员工

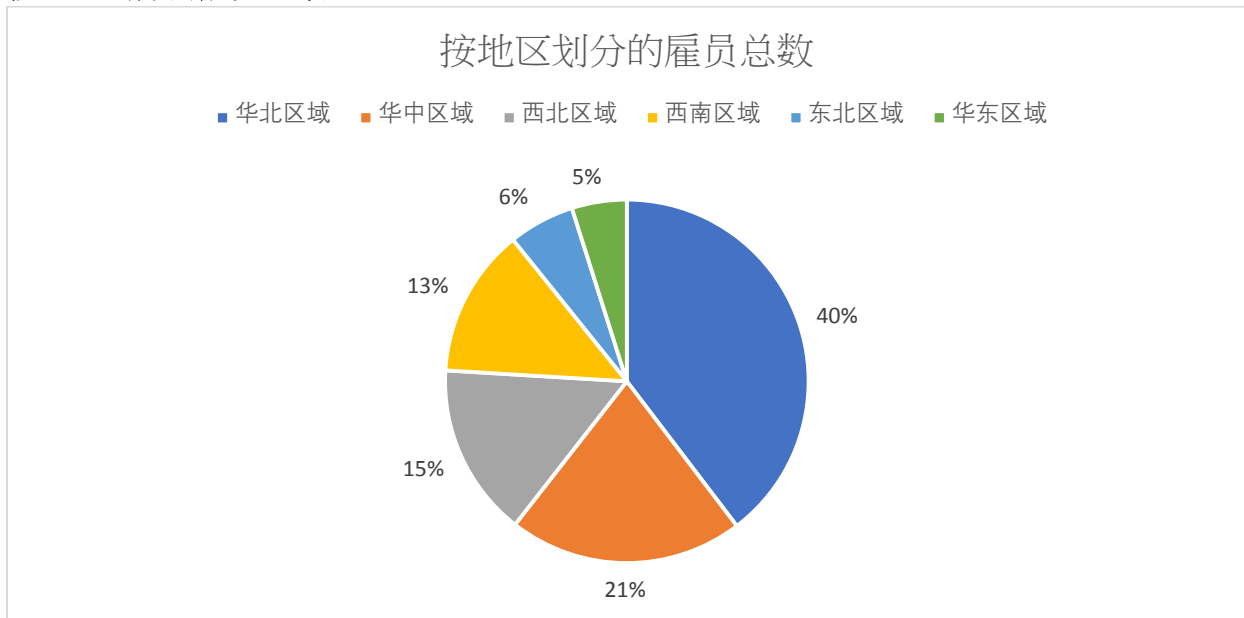
截至2019年12月31日，集团共有员工2005人，其中母公司466人。集团拥有博士学历员工5人，硕士学历员工112人，本科学历员工1027人。集团拥有专业技术职称的人员共966人，其中：正高级职称员工17人，高级职称员工226人，中级职称员工317人，初级职称406人。

以下是按雇佣类型及地区划分的雇员资料及相关雇员流失比率。

按雇佣类型划分的雇员总数

雇佣类型	雇员数目
公司高级管理层	12
公司中级管层	146
其他管理人员及员工	1847

按地区划分的雇员总数



地区划分	雇员数目
华北区域	795
西南区域	266
华东区域	98
华中区域	419
西北区域	309
东北区域	118

按性别划分的雇员流失人数

雇佣性别	雇员流失比率
男	3.95%
女	2.71%

按年龄组别划分的雇员流失人数

年龄组别	雇员流失比率
19岁及以下	0%
20岁至29岁	3.00%
30岁至39岁	3.84%
40岁至49岁	1.56%
50岁或以上	14.29%

按地区划分的雇员流失比率

地区划分	雇员流失比率
华北区域	0.27%
西南区域	0%
东北区域	4.24%
华东区域	2.60%
华中区域	9.17%
西北区域	4.92%

(二) 健康与安全

本公司坚持以维护职业安全和环境安全为首要任务，以OHSAS 18001: 2007《职业健康安全管理体系要求》标准为方针，制订职业健康安全管理体系，透过检测工作设备、监控危险源及培养员工职业安全意识等措施，建立安全舒适的工作环境。本公司的安全质量部分管有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及相关法律及规例。报告期内，本公司员工因工伤损失工作日数为0日，没有员工因工作关系死亡。

监察工作场所、安全设备

报告期间，各部门就职业健康安全管理体系以国家安全标准对工作设备和安全设备订立维修检测方案，打造安全的工作环境。各部门谨守《安全标识和警示标识控制程序》(CEP.QEHS.P32)，定期对消防安全设施、设备进行例行的检查和维护检查。所有设施和设备的设计、制造、安装使用都符合国家或行业安全标准。同时各单位亦须根据《职业安全卫生控制程序》(CEP.QEHS.P28)维持综合办公大楼、化验室及生产场地的清洁和安全程序。各部门须根据目标方案的现实情况每年向相关部门汇报一次，相关部门定期对检测方案作出审查，就实施情况调整方案，继续完善职业健康安全管理体系。

优先监控危险源

职业健康安全管理体系特别加强对危险物品使用的监控，以「危险化学品安全管理条例」、「使用有毒物品作业场所劳动保护条例」及「工作场所安全使用化学品规定」等法规为指导原则，为不同部门制订环境和安全管理方案，清楚列明目标、措施、时间表和有关部门的职责及权限，重点对高度危险源采取优先控制的态度。报告期间工作程序完全达到法定标准及要求，把采用危险物品的潜在风险减至最低，确保了员工的职业安全。

培育员工职业安全意识

本公司注重培育员工的职业安全意识，按其岗位职责制订安全教育培训计划，并在员工接触新技术、新设备或新材料之前进行安全教育，报告期间员工皆自觉执行职业安全程序及措施。

关注女职工职业安全

同时，本公司主动关注女职工在工作环境的职业安全，规定女职工在作业过程期间遵守《女职工劳动保护特别规定》、《女职工禁忌劳动范围的规定》及《女职工保健工作规定》等法规，女职工在不同工作环境皆采取恰当的安全措施。

（三）发展及培训

本公司始终坚持「以人为本」的管理理念，以员工职业发展为己任，把与员工共同发展作为各项经营管理业务开展的根本出发点，让员工成长和公司发展相得益彰。本公司凭着多年来市场开发、科技研发的经验，逐步形成合理、高效的人力资源管理体系，本公司人力部分管有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。

「双通道」能力培训

我们始终致力于搭建公平、和谐、竞争的内部平台，加速各业务领域人才的成长，鼓励各级各类人才胸怀全域、勇于担当、勤勉敬业、进取创新，进一步提高履职尽责的能力。与此同时，通过对本公司「十三五」战略规划的推广与实行，推动各级各类人才对「科技引领、资本运作、适度规模、法律保障」战略思路的认识和理解，与员工达成共识，从而实现员工职业与其岗位业绩的并行发展。本公司推行的行政与技术系列「双信道」管理模式，拓宽了技术型人才职业发展空间，有利于人才的长远可持续发展。

全方位发展潜能

本公司详细制订及推行全方位培训计划，针对管理层、业务主导部门及基层单位，当中又分出强制性培训、岗前培训和自主提升培训三大类。其中的自主提升培训的内容包括业务培训 and 综合性培训两类，不但针对员工职级、岗位及能力进行业务培训，并且注重加强员工的知识及技能层面，旨在提升工作效率及培训员工的职场成长。除此，报告期间本公司同步进行培训交流课堂，由内部人员授课，让员工了解其他部门业务，取长补短。完善全面的人才培训计划让本公司的员工和管理层尽责、有诚信、具专业精神，是本公司未来发展的重要支撑。

以下是按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比和每名雇员受训的平均时数。

按性别划分的受训雇员百分比及受训平均时数

雇员性别	受训雇员百分比	受训平均时数
男	95.37%	88
女	79.97%	73.34

按雇员类别划分的受训雇员百分比及受训平均时数

雇员类别	受训雇员百分比	受训平均时数
公司高级管理层	100%	47.33
公司中级管层	100%	105
员工	90.27%	93.94

（四）劳工准则

本公司坚守一切劳工准则，本公司设有完善的招聘机制，确保严格遵守雇佣条例，禁止雇用童工或强制劳工，所聘员工及学徒都符合法例规定。

本公司人力部分管有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对本公司有重大影响的相关法律及规例。

本公司2019年继续严格遵守劳工准则。在聘请员工时，本公司严格按照国家《劳动法》及《禁止使用童工规定》的法例及规定，禁止聘请未满16岁的劳动者从事本公司相关业务。

本年度，本公司没有任何因违反有关劳工准则的受控或受罚。

（五）供应链管理

本公司一直为大众提供信心之选的优质产品和服务，除了对自己的服务严格要求外，我们也以高标准管理我们的产品和服务供应链。本公司安全质量部分管有关管理供应链的环境及社会风险政策，围绕ISO9000质量管理体系标准建立严谨的质量控制体系，以完善的采购制度，挑选我们的供货商，为大众提供最优质的产品和服务。报告期内，我们有8,655家供货商，以下是按地区划分的供货商数目。

地区*	数目
华北区域	5916
东北区域	75
华东区域	1242
华中区域	550
西北区域	558
南方区域	314

* 备注：

华北区域：北京市、天津市、河北省、山西省、山东省、内蒙古自治区

东北区域：辽宁省、吉林省、黑龙江省

华东区域：上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省

华中区域：河南省、湖北省、湖南省、江西省、四川省、重庆市

西北区域：陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区

南方区域：广东省、广西壮族自治区、云南省、贵州省、海南省

本公司为质量控制体系特别成立了招标工作领导小组，小组由本公司分管领导、运营管理部、财务部、建设管理部、安全质量部、总工办、监察室等相关人员组成，对原材料及服务采购进行全方面控制和监督，在投标人资质、项目方案、服务承诺、信誉及业绩方面清楚列明关乎社会责任、商业道德、质量标准等要求，落实公司公开、公平、公正和诚实信用的招标原则。

本公司对不同合同金额制订合适的采购方式，包括内部采购、多方比选、竞争性谈判和公开招标的方式，并以严苛的采购标准要求我们的供货商，更特别成立评标委员会，坚持以「全面、认真、系统」的评审方式筛选招标商，保证每一环供应链均达到最理想的水平。

（六）产品责任

2019年本公司一如既往地为顾客提供优质再生水水源、高效能污水处理及自来水供水设施。本公司的所有污水处理厂都严格遵守相关的法律法规，更曾获得国家环保总局颁发的《环境保护设施运营资质证书》（生活污水甲级）及《环境保护设施运营资质证书》（工业废水甲级），对旗下的出水水质及营运方式予以高度肯定。

本公司安全质量部分管有关本公司所提供的产品和服务的健康与安全相关政策，及遵守对本公司有重大影响的相关法律及规例。

本公司深明企业服务覆盖范围之广、顾客之多及影响之深远，对旗下的产品及服务严谨执行严格的要求，以ISO9001:2015《质量管理体系要求》为指导原则，建立完善全面的质量管理体系，由安全质量部落实执行，以严谨的检测制度及各类危机应急措施保证了水处理的运行质量及污泥处理的运行质量，方方面面严厉监控服务质量。

本公司业务不涉及产品回收或产品投诉方面的问题。

完善的检测制度

安全质量部采取「分级管理、分层负责」的原则进行运行质量检查，各级质量管理部门对管理人员进行教育培训及考核工作，而基层单位负责人则对单位设施、工艺流程、厂房建设、工作环境及业内数据管理进行监督检测，各级别阶层分工合作，并根据岗位及检查需要调整检测频率，实施全方面监测控制业务运营过程，确保营运质量。

全面的危机应急措施

安全质量部特别针对各类型异常情况制订应急预案及防范措施，把潜在营运危机减至最低，确保业务在任何情况下皆能顺利进行，保障客户的权益。本公司特别成立应急预案编制工作组，针对不同异常情况作资料收集、风险评估及应急能力评估，制订不同的应急方案，包括安全生产现场处置方案、专项应急预案及综合应急预案等，预案再交由内部及外部评核审批，再对各部门及基层单位组织预案培训及演练工作，从管理部门到基层人员皆熟知危机应对方法，因应其岗位做好危机应对措施。

得益于我们完善且全面的质量检测及危机应援措施，报告期间，本公司的产品及服务营运成果有目共睹，自来水生产过程完全合乎GB5749-2006《中华人民共和国生活饮用水卫生

标准》，而污水处理厂的污泥脱水率符合标准。本公司所有附属公司的出水水质严格按照相关国家、地方标准执行，处理过程规范，本公司甚至协助订立《城市污水处理厂运行、维护及其安全技术规程》(CJJ60-2011)及《国家城市再生水利用工业用水水质标准》等规范，成为行业标准的制订者之一。

针对知识产权的管理、保护和利用，本公司依据《中华人民共和国专利法》和《中华人民共和国专利法实施细则》，结合本公司的实际情况，制定并发布了专利申请与维护方面的制度文件，规范了专利提出、评估、申请、维护的全过程管理，保护了本公司的知识产权。

另外，我们业务并不涉及消费者数据或私隐。

(七) 反贪污

本公司坚持高标准的商业道德，彻底落实「党要管党、从严治党」的理念，本公司依据《中国共产党党章》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党内监督条例（试行）》和《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等党规党纪建立了严格的反贪污制度，透过廉政谈话制度、承诺实施办法、监察工作制度、内部举报制度及向外披露信息等措施打击不法行为，对贪污采取零容忍的态度，树立了清廉的企业形象。本公司监察室分管党风廉政建设及反腐败工作。

于2019年，相关的执法单位没有对本公司或员工作出有关贪污或其他商业犯罪行为的检控或起诉。监察工作制度本公司以上述的法律法规为监察原则，严厉监控本公司全体成员的纪律行为，本公司管理层、所有部门、本公司附属公司及其领导人员、本公司全体成员一律受到监察室的纪律检查和行政监察，直接管理钱、财、物及工程建设的部门和人员更是重点监察对象，监察室能行使监督权、检查权、调查权、建议权、参与权以及处分权，严惩一切不当行为。

内部举报制度

各级员工有权向本公司纪委检举一切本公司、部门、个人层面的违法行为，包括财务会计及内部监察的犯法情况，由本公司党委、纪委责成本公司监察室立案调查，一经查核证实有违规违法行为，本公司将义不容辞交由检察机关处置。

廉政承诺实施办法

本公司制定了中共天津创业环保集团股份有限公司委员会《廉政承诺实施办法》，对每名领导干部、党员及关键岗位人员实施组织和群众监督，并须以个人名义做出廉政承诺，对假公济私、化公为私等行为作出严厉纪律处分。

廉政谈话制度

2019年本公司继续坚持廉洁作风，培养员工的廉洁自律性，根据《天津城投集团党员领导干部廉政谈话制度》，《中共天津创业环保集团股份有限公司委员会党员领导干部廉政谈话制度》，通过履责谈话、警示谈话和诫勉谈话等形式，对党组织和个人不断给予提醒、警示，并就党风廉政方面的问题作出告诫、批评，培养全体上下时时刻刻的清廉自律性，建立了廉洁守法的企业文化。

公开公正的管治方针

本公司遵守沪港两地的上市规则，聘请独立审计师对本公司的财务报表和内部控制进行外部审计。本公司管理层杜绝任何舞弊或不道德行为。并积极履行信息披露责任，定期召开股东大会，与投资者共商发展大计，做到完全公正、公开。

（八）小区投资

本公司高度重视企业社会责任，我们的供水业务与大众生活息息相关，坚持一系列的措施承担起为大众提供可靠的污水处理及优质水源的要务，同时我们积极发起公益参与及赈灾筹款活动贡献社会，为不同社群创造价值，弘扬了互助、扶贫、济困的传统美德。本公司党群部分管小区活动，确保本公司业务活动符合小区利益。

承担社会责任、确保水质安全

天津中水有限公司作为本公司的窗口单位，紧紧围绕“致力生态文明、贡献美好世界”的核心价值观，以向用户提供高质量再生水和优质服务为己任，不懈努力践行中水公司社会责任。

中水公司以精微化、流程化、体系化、统一化的中水服务体系，确保“安全供水、用户无忧”。

一是为了满足用户简单、方便、快捷的用水服务需求，中水公司建设多渠道缴费平台,以对接金融端支付平台方式,正在积极推进微信、支付宝、云闪付、手机APP、微信公众号、入户抄收POS机、中水自助售水机具等在线支付，实现用户通过手机或者互联网足不出户自主缴费。

二是建立了以客户为中心的24小时服务热线及管网维护中心，积极改进热线事项办理工作，网络化派、接、回单，提高热线办理效率和效果，缩短办结服务流程，同时建立抽查回访机制，提高便民服务效率。

三是建立专业化维修、抢修队伍，全天候24小时待命。以「五感」「八定」工作法为基础，实现漏点快速定位、用水异常警示等情况的发现处理，为全体用户提供安全化、标准化、优质化的供水服务。结合智慧水务平台开发理念，建立厂网水压、流量等数据互动调控的优质供水调度系统，实现全天候生产运行实时监测，合理优化供水调度，提升应急联动与事故响应能力，借助智能化与大资料技术为企业提质增效保驾护航。

四是优化客户关系管理。拓宽大用户服务空间，建立联合调度模式，下沉管理，实时监控，自动化调控水量与水压；定期走访调研，听取用户意见和建议，不断提升服务质量。中水公司建立绿化加水示范点，创新取水模式，促进市政园林、绿化使用再生水。2019年中水公司全年完成售水量3558万吨，确保了147391户居民（建筑面积 1804.04 万平米）、4座热电厂以及96处公建项目安全供水，以高质量的服务树立中水公司的良好社会形象。

热衷公益事业、关爱弱势群体

作为国有控股上市公司，本集团高度重视企业社会责任工作，始终以服务地方经济发展和改善环境为己任，力求以最少的资源投入和最小的社会环境代价，实现经济、社会和环境的社会价值最大化，因此赢得了政府、社会和百姓的信任。2020年是创业环保市场化改革关键期，集团将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，牢固树立新发展理念，确保深化改革工作落地见效，激发公司发展活力，努力提高企业经济效益，主动担当社会责任。

集团高度重视公益事业，聚焦内外埠共同发展这一重点，在突出抓好企业自身发展的同时，牢牢把握高校建设发展、加强小区治理、推进志愿服务的新时代重要要求，努力强制反馈社会，担负起国有企业应有的社会责任。2018年，创业环保以经济产业升级优化为立足点，以搭建人才成长渠道为目的，建立“产教结合、校企合作”长效机制，让现代人才能更好地与社会需求相符合，为高校学生营造良好成长环境、创造更多社会实践机会，为有针对性培养社会专业人才提供有利条件；本着环保从娃娃抓起的理念，凯英公司津南污泥厂与津南区八里台第一小学切实履行实践活动基地工作职责，定期开展环保小课堂，带领小学生从小做起、从身边小事做起，向社会宣扬绿色环保理念，践行企业环保职责；大连公司开展对外开放日、义务环保宣传教育等活动，借助污水处理厂向社会各界和社区居民科普环境保护、污水处理、净水循环利用等知识，提高居民环保意识和环保素质。曲靖公司派职工到宣威市普立乡攀枝嘎村委会驻村，配合村委开展脱贫攻坚工作，落实脱贫攻坚相关要求，采取相应措施推进脱贫攻坚工作。西安公司把与外部的沟通交流作为企业文化建设的出发点，通过开展世界水日、世界环境日、扶贫帮困、重阳节慰问等宣传和爱心公益活动，内部提升员工奉献意识，外部塑造良好企业形象。克拉玛依公司利用世界环境日、“八一”建军节，通过悬挂环境日横幅、摆放宣传海报、清理古海湿地跌水瀑布生长泛滥的水草、慰问部队官兵，为生态环境贡献创业水务人的一份力量。为聚焦爱心，凝聚力量，传递温暖，文登公司组织开展“衣加衣，冬日暖心传递”主题扶贫捐衣公益活动，共捐赠衣物50余件，全部寄到西藏地区的困难群众手中；为保障西寨桥周边居民出行安全，经同相关部门积极沟通，组织公司党员干部职工对西寨桥边护栏进行修缮。

落实精准扶贫、提升社会认知

创业环保集团按照习近平总书记《在打好精准脱贫攻坚战座谈会上的讲话》精神、天津市委市政府《关于开展新一轮结对帮扶困难村工作的实施意见》等文件要求和城投集团党委的安排部署，扎实开展南蔡村镇西小良村的帮扶工作。2018-2020计划捐赠金额416.71万元，截至2020年1月全部款项已拨付完毕。在深入调查研究的基础上，创业环保集团紧密结合困难村的实际情况，以完善基础设施、提升村容村貌为切入点，以产业发展、建设美丽乡村为重点，制定了帮扶计划，开展了一系列帮扶工作，推进帮扶项目实施落地，取得了一定成效。经过两年的努力，以西小良村村级办公场所为中心，以打通断头路、完善村内道路布局为重点，建设了文化礼堂、健身广场、果蔬暖棚为一体的乡村生态文化综合体，村庄整体面貌和村民生活水平有了显著提高。

同时，阜阳公司积极践行企业扶贫工作，协助驻村工作队和村委根据贫困户致贫原因分别制定了“低保、山核桃种植、危房改造、能繁母羊寄养、小额贷款带资入股、公益性岗位

就业”等帮扶措施，并在2018年底全部通过安徽省脱贫验收，提前达到“两不愁三保障”脱贫标准。2019年以来，公司积极响应习总书记发出的“不获全胜、决不收兵”的进军号令，以“四个全掌握”为工作标准，持续跟踪帮扶资金落实情况和产业收益情况，加大对脱贫政策的宣传，及时了解贫困户家庭最新情况。并针对贫困户南瓜滞销问题积极倡议公司员工开展消费扶贫活动。通过以购代捐，以买代帮等扎实举措解决贫困户的实际困难，巩固帮扶成效，切实做到真脱贫、不返贫。

创业环保集团将把开展好帮扶工作作为一项重大的政治任务来抓，在资金和技术帮扶的基础上，通过强化工程建设、环境治理等相关业务领域的资源调配，不断提升帮扶工作质量。积极做好与帮扶工作组的沟通，加强对捐赠资金合理使用、有效管理的监督检查，确保专款专用，杜绝各类侵占资金问题的发生，用实际行动践行总书记关于扶贫的重要论述，推动中国脱贫攻坚的伟大实践。

积极协调联动、打好疫情防控

面对2020年新冠疫情带来的严峻考验，创业环保作为生产运营业务遍布全国15个省、市、自治区的国有上市企业，第一时间聚焦污水处理、再生水和自来水供水、新能源供热和民心工程建设等重点任务，认真落实国家生态环境部、天津市及项目属地政府关于疫情防控的各项部署要求，坚决履行国有企业的政治责任和社会责任，确保24小时不间断稳定达标安全运营。同时，在复工复产的关键阶段，创业环保把力量凝聚到共同打赢疫情防控战和推动经济社会发展上来，团结带领全体党员干部职工，联防联控、群防群治，不断织密织牢生产运营、建设项目、企业内控各条防线，在坚决打赢防疫阻击战的同时，统筹抓好企业改革发展、经济平稳运行各项工作。

2020年，创业环保集团将继续秉承企业使命，不断开拓进取，努力向着综合环境服务商的战略目标迈进。巩固水务处理基础业务，继续开拓新能源、科技研发、海绵城市、危废处理等战略新业务，为我国生态文明建设贡献更大的力量，实现企业与社会及各利益相关方共赢，积极促进经济发展、维护社会和谐稳定。

HKEx环境、社会及管治报告及GRI可持续发展报告标准内容索引

HKEx 环境、社会及管治报告指引关键绩效指标	GRI 可持续发展报告标准页数	页数
A. 环境		
<i>层面A1：排放物</i>		
A1.1 排放物种类及相关排放数据。	305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7	16,17
A1.2 温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	305-1, 305-2, 305-3, 305-4	17
A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	306-4	18
A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	306-2	18
A1.5 描述减低排放量的措施及所得成果。	305-5	16,17
A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	306-2 306-4	18,19
<i>层面A2：资源使用</i>		
A2.1 按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	302-1, 302-3	20
A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	303-1	21
A2.3 描述能源使用效益计划及所得成果。	302-4, 302-5	20,21
A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果	303-2, 303-3	20,21
A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	301-1	21

HKEx 环境、社会及管治报告指引关键绩效指标	GRI 可持续发展报告标准页数	页数
<i>层面A3：环境及天然资源</i>		
A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	304-2, 306-3	21,22
B. 社会		
雇佣及劳工常规		
<i>层面B1：雇佣</i>		
B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	102-8-a, 102-8-b, 102-8-d, 405-1	24,25
B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	401-1	25,26
<i>层面B2：健康与安全</i>		
B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率。	403-2	26
B2.2 因工伤损失工作日数。	403-2	26
B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	不适用	26
<i>层面B3：发展及培训</i>		
B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）	不适用	27
B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	404-1	27
<i>层面B4：劳工准则</i>		
B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	408-1-c, 409-1-b	28
B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	408-1-c, 409-1-b	28

HKEx 环境、社会及管治报告指引关键绩效指标	GRI 可持续发展报告标准页数	页数
<i>层面B5：供应链管理</i>		
B5.1 按地区划分的供货商数目。	102-9-a, 204-1	28
B5.2 描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目，以及有关惯例的执行及监察方法	308-1 308-2, 414-1, 414-2, 414-1, 414-2, 414-1, 414-2	29
<i>层面B6：产品责任</i>		
B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用	29
B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	102-43, 418-1	29
B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例	不适用	30
B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序	不适用	30
B6.5 描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	不适用	30
<i>层面B7：反贪污</i>		
B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	205-3	30
B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	102-17-a	30
<i>层面B8：小区投资</i>		
B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	203-1	31,32,33
B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	201-1	31,32,33