欣龙控股（集团）股份有限公司
2020年度投资者关系管理计划

为持续做好公司投资者关系管理工作，根据中国证监会《上市公司与投资者关系工作指引》和《上市公司信息披露管理办法》、海南证监局《关于加强投资者关系管理维护资本市场稳定的通知》、深圳证券交易所《上市公司规范运作指引》等相关规定的要求，以及结合公司实际情况，特制定公司 2020年度投资者关系管理工作计划，具体内容如下：

一、投资者关系管理工作的目标:

1、促进公司与投资者之间的良性关系,增进投资者对公司的进一步了解和熟悉。

2、建立稳定和优质的投资者基础,获得长期的市场支持。

3、形成服务投资者、尊重投资者的企业文化。

4、改善公司治理，增加公司信息披露透明度。

二、公司投资者关系管理工作的基本原则

公司坚持充分合规地披露信息、投资者机会均等、诚实守信、高效低耗的基本原则，通过完善投资者关系管理的各项规章制度及业务流程，加强公司与投资者的信息沟通，建立公司诚信形象，促进公司与投资者之间的良性互动，实现公司价值最大化和股东利益最大化。

三、投资者关系管理工作的组织机构及职责

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

公司董事会秘书为投资者关系管理工作的负责人，公司证券事务代表负责投资者关系管理的日常工作。公司证券事务部为投资者关系管理工作的职能部门，其主要工作职责为：

1、持续关注投资者的意见、建议及媒体报道，统计分析投资者和潜在投资者的数量、构成及变动情况，及时将上述各类信息反馈给公司董事会及管理层。

2、接待投资者来访，与机构投资者及中小投资者保持联络，提高投资者参与度；接受分析师、投资者和媒体的咨询；整理投资者所需信息并予以发布。

3、建立并维护与证券交易所、行业协会、媒体以及其他上市公司和相关机构之间良好的公共关系；在涉及诉讼、资产重组、关键人员的变动、股票交易异动以及经营环境发生重大变动等重大事项发生后配合公司相关部门提出并实施有效处理方案，积极维护公司的公共形象。

4、致力于有利改善投资者关系的其他工作。

四、2020 年度投资者关系管理工作的具体计划

（一）建立健全工作机制

完善公司投资者关系管理机制，进一步明确董事会秘书作为投资者关系管理负责人的职责，避免公司其他董事、监事、高级管理人员和员工在未得到明确授权及经过培训的情况下在投资者关系活动中代表公司发言。

完善投资者投诉处理机制，承担投资者投诉处理的首要责任。

建立完备的投资者关系管理档案制度，使投资者关系管理工作更

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

加规范。

（二）进一步加强与投资者之间的互动

加强与中小投资者的沟通和交流，建立和投资者沟通的有效渠道。确保投资者咨询专线的畅通，认真、耐心回答投资者的询问，认真记录投资者提出的意见和建议，并将建议和不能解答的问题及时上报相关领导，及时回应投资者的质疑。同时做好中小投者现场接待工作的统筹安排，妥善地安排参观和会见过程。密切关注互动易平台的动态，及时答复投资者的咨询和问题。

按照规定认真组织参加网上业绩说明会，就公司的年报披露、财务数据、公司治理、内部控制、发展战略、经营状况、现金分红、重大事项、可持续发展等投资者所关心的问题，与投资者进行“一对多”形式的沟通与交流。

合理、妥善地安排分析师、证券服务机构人员、新闻媒体等特定对象到公司现场调研。对于上述人员的到访实行预约登记制度，由公司证券事务部统筹安排。公司将会尽量避免在年报、半年报披露前三十日内接受投资者现场调研、媒体采访等。在接受采访、调研过程中，有关人员要注意尚未公开信息及内部信息的保密，避免发生透露或泄露公司非公开重大信息。

做好公司股东大会的筹备工作，保证会议顺利召开。同时，注意为股东特别是中小股东参会提供便利，确保股东特别是中小股东能够依法行使权利。

在组织和参加投资者关系活动时，特别要平等对待全体投资者，为中小投资者参与活动创造机会，避免出现选择性信息披露。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

（三）认真做好信息披露工作

按时编制并披露公司定期报告，确保投资者及时、全面了解公司的生产经营、财务状况、发展战略等重要信息。

规范临时公告的编制、披露工作，提高信息披露质量，确保公司信息披露内容的真实、准确、完整，注意对持续性信息披露事项的后续披露工作。

（四）做好舆情监测工作和危机处理工作

公司将持续关注新闻媒体及互联网上有关公司的各类信息及传闻，做好舆情监测工作。对于媒体上报道的传闻或者不实信息，公司将及时进行求证、核实,避免股价由于传闻而出现较大波动。

在股票交易价格、成交量出现异常波动时，应立即自查是否存在应予披露而未披露的重大信息，并向相关方进行求证，核实已经或可能对公司股票交易价格产生较大影响或影响投资者决策的信息，及时做好信息披露工作。如发生危机时，公司将及时向监管部门汇报或进行披露，努力采取有效的处理措施，使危机的负面影响降至最低，减少危机事件对公司和投资者造成不必要的损失。

（五）加强公司投资者关系管理有关人员的培训工作

在公司内部定期对董事、监事、高级管理人员及相关员工进行投资者关系管理的学习和交流，提高其与特定对象进行沟通的能力，增强其对相关法律法规、业务规则和规章制度的理解，树立公平披露意识；适时对公司全体员工进行投资者关系管理相关知识的宣传，增强公司对投资者关系管理重要性的认识。

积极参加监管部门组织的各类学习和培训，不断提升公司投资者

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

关系管理工作的质量和水平；与其他上市公司的投资者关系管理部门、专业的投资管理关系咨询机构等保持良好的交流、合作关系。

在 2020 年度中，公司将通过开展上述工作，继续借鉴有利于投资者关系管理工作的方式、方法及途径，进一步提高公司投资者关系管理水平，加强公司与投资者的互动，切实维护投资者的合法权益。

欣龙控股（集团）股份有限公司

2020年4月27日

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn