



— 证券代码: 300197 —



2019

社会责任报告

深圳市铁汉生态环境股份有限公司

2020年4月

关于本报告

本报告是公司 2019 年度履行社会责任的整体报告，真实、客观地反映了公司在经营管理活动中履行社会责任的具体实践情况，有利于推动与社会各界的广泛沟通和交流，促进公司持续健康发展。关于本报告的披露内容，说明如下：

一、报告范围

（一）报告的组织范围：本报告以深圳市铁汉生态环境股份有限公司为主体，同时涵盖各分公司、控股子公司。

（二）报告的时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

（三）报告的发布周期：本报告为年度报告，每年随年报发布。

二、编制依据

本报告依据《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的有关规定，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》和《中国企业社会责任报告编制指南》等标准编制。

三、数据说明

报告中的财务数据摘自《深圳市铁汉生态环境股份有限公司 2019 年年度报告》，该财务报告经华兴会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计。本报告中所涉及的财务数据如与《公司 2019 年年度报告》有出入，以年度报告数据为准，其他数据来自公司内部统计。

四、保证声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

五、称谓说明

为了便于表述和方便阅读，在报告中“深圳市铁汉生态环境股份有限公司”简称为“铁汉生态”、“铁汉”、“公司”或“我们”。

六、发布形式

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>

董事长致辞

2019年，是铁汉生态发展历程中最为刻骨铭心的一年。面对行业经营环境的风云变幻，我们经历了流动性紧张的艰难困境，经受了经营活动受阻的严峻考验。然而，我们铁汉人始终牢记自身所肩负的企业责任，不忘初心、坚定信念。公司重新审视和调整经营战略、变革和强化管理体系，千方百计攻坚克难，凝心聚力推进各项工作。通过全体员工的坚守和努力，同时承蒙深圳市政府的关心支持与鼎力相助，过去的一年，铁汉生态在负重前行中稳定了公司发展的基本面。



新的一年，我们公司迎来了历史性的发展机遇，中国节能环保集团将携手铁汉生态在生态环保领域开启长期、务实、创新合作的新征程。中国节能在服务国家战略、支持长江经济带中承担着引领和示范的重要使命，在国家节能环保领域具有很强的号召力、带动力和影响力。我们坚信，铁汉生态在中节能的带领与支持下，将极大激发企业活力和内生动力，并以崭新的风貌进入一个稳健增长的发展通道。

展望新的征途，在国家“山水林田湖草”流域综合治理的大平台上，在强化中国节能长江经济带污染治理主体平台作用的历史进程中，我们将勇毅笃行，深入融合国家环保大战略，充分发挥铁汉生态的技术优势、品牌优势和行业经验，进一步聚焦生态修复、生态环保、生态景观主业，进一步聚焦关键技术、核心市场，深耕生态修复领域，重点推进流域治理、黑臭水体以及土壤污染治理等各项业务，以粤港澳大湾区、长三角经济区为重心，积极进取、稳健经营，不断加强科技创新，不断提升竞争实力，通过自身的变革和努力，做专做精、做大做强，继续为国家和社会肩负好一个上市企业的历史担当，为建设蓝天长驻、青山长在、碧水长流的“美丽中国”做出我们铁汉生态的更大贡献！

2019年 公司 大事记

1月

- 铁汉生态与深圳综交院签订战略合作协议
- 铁汉生态获“2018年度环保优秀品牌企业”荣誉称号

2月

- 铁汉生态成为深圳“四个千亿”计划首批受惠企业

3月

- 铁汉生态与诚源港务集团签署战略合作协议
- 铁汉生态参与承办“粤港澳大湾区·2019深圳花展”花卉产业论坛
- 铁汉生态获得深圳市科技创新委员会研发资助资金1000万
- 铁汉生态被评为“深圳市特别优秀园林企业”
- 铁汉生态亮相2019年澳门国际环保合作发展论坛及展览（MIECF）

4月

- 铁汉生态荣获广东省科技进步奖二等奖
- 深投控及其控制管理的投控共赢基金完成入股铁汉生态

5月

- 铁汉生态荣获2019年广东省环境保护科学技术奖二等奖
- 铁汉生态检测中心获国家CNAS权威认可
- 铁汉生态与贵州水务签订战略合作协议
- 铁汉生态与中国长城资产签订综合金融服务协议

- 铁汉生态斩获“广东省优秀工程勘察设计”一等奖
- 铁汉生态“广东省生态修复技术工程实验室”项目通过发展改革委专家组验收

6月

7月

- 铁汉生态主编的地方标准《绿道建设规范》正式发布实施
- 铁汉生态技术入选《城市生态修复先进适用技术与产品目录》

8月

- 铁汉生态获颁“2019广东企业500强”、“2019广东民营企业100强”荣誉

10月

- 铁汉生态荣获2019年度中国风景园林学会科学技术奖

11月

- 铁汉生态上榜“2019深圳行业领袖企业100强”
- 铁汉生态荣获2019中国企业ESG“金责奖”最佳责任进取奖

12月

- 铁汉生态项目摘得中国建设工程质量最高奖鲁班奖
- 铁汉生态获中国水土保持学会科学技术奖一等奖

目录

第一部分 公司基本情况.....	7
一、公司情况.....	7
二、公司文化.....	10
（一）公司价值理念.....	10
（二）公司荣誉.....	10
第二部分 公司社会责任管理.....	12
一、社会责任理念.....	12
二、社会责任实践.....	13
（一）明确可持续发展战略.....	13
（二）建立企业社会责任管理体系.....	13
（三）完善企业社会责任沟通机制.....	13
（四）开展企业社会责任工作及成效.....	14
三、利益相关方参与.....	14
四、企业社会责任工作计划.....	15
（一）加强倡导企业社会责任理念.....	16
（二）进一步完善企业社会诚信体系.....	16
（三）构筑和谐劳动关系.....	16
（四）加强环境保护意识.....	16
（五）强化企业产品质量安全责任.....	16
（六）继续开展公益慈善活动，以实际行动履行企业社会责任.....	17
第三部分 公司履行社会责任的情况.....	17
一、股东和债权人权益保护.....	17
（一）股东价值.....	17
（二）公司治理.....	17
（三）内部控制体系.....	18
（四）信息披露.....	18
（五）投资者关系.....	18
（六）中小投资者保护.....	19

(七) 债权人权益保护.....	19
二、职工权益保护.....	19
(一) 营造生态办公环境，倡导绿色生活方式.....	20
(二) 关注员工身心健康，促进员工家庭和谐.....	20
(三) 多重福利保障，助推员工事业发展.....	20
(四) 多彩文体活动，激发员工热情.....	21
三、对合作伙伴的保护.....	21
(一) 恪守商业道德.....	21
(二) 保障供应商权益.....	21
(三) 打造责任供应链.....	22
(四) 合作共赢.....	22
四、对客户的社会责任保护.....	22
(一) 加强廉政建设，对腐败行为“零容忍”.....	22
(二) 严控质量，安全第一.....	23
五、生态环保与可持续发展.....	24
(一) 生态修复技术拯救粤港澳大湾区滨海湿地.....	24
(二) 乡土植物攻克西南地区裸露边坡修复难题.....	24
(三) 沙漠地被植物守护好祖国北疆.....	25
(四) 依靠技术创新消除文山历史遗留砷渣生态隐患.....	25
(五) 立体绿化拓展城市绿色空间.....	26
六、公共关系和社会公益事业.....	26
(一) 依法纳税.....	27
(二) 推动行业进步.....	27
(三) 营造和谐公共关系.....	31
(四) 积极开展公益慈善事业.....	33
七、精准扶贫及多种形式的帮扶工作.....	35
第四部分 企业社会责任未来展望.....	36

第一部分 公司基本情况

一、公司情况

（一）公司主要业务

公司主营业务所属行业为生态保护和环境治理业行业，涵盖生态修复、生态环保、生态景观、生态旅游等业务，已形成了集策划、规划、设计、研发、融资、建设、生产、资源循环利用及运营等为一体的完整产业链，能够为客户提供一揽子生态环境建设与运营的整体解决方案。

生态修复、生态环保和环境治理业作为国家战略新兴产业，包括生态修复、水环境综合治理（黑臭水体治理、水流域治理等）、土壤修复、农村环境综合治理等领域。已经成为国民经济高质量发展的关键支撑。公司致力于在生态修复、水环境综合治理、土壤修复、农村环境综合整治、有机固废资源循环利用等领域，为客户提供生态评估、环境评估、规划设计、治理技术、工程管理、项目综合运营等一体化的解决方案和服务。公司拥有多项环保类资质，包括环境工程（水污染防治工程）专项工程设计乙级、环境工程（污染修复工程）专项工程设计乙级、环保工程专业承包叁级、环境服务认证——固体废物处理处置设施运营服务（农林废物处理处置设施）二级、环境服务认证——分散式生活污水处理设施运营服务二级、广东省环境污染治理能力评价（废水甲级、固体废物甲级、污染修复甲级）等资质。

公司生态修复、生态环保业务主要包括水环境综合治理及土壤治理。水环境综合治理方面，公司拥有黑臭水体治理与流域综合治理技术体系，通过控源截污、内源治理、水生态系统修复，综合运用黑臭底泥处理技术、水体净化技术、清水型水生态系统构建与调控等技术，以满足湖泊、河道、湿地等不同类型的水体修复项目需求，从而达到水环境根本改善、水生栖息地恢复与重建的良好效果。公司水环境综合治理代表项目有珠海斗门农村湿地生态园、珠海斗门区黑臭河涌水生态修复、贵阳松溪河环溪河、长顺麻线河河道治理、海口龙昆沟东西湖等 11 个水体水环境综合治理、深圳

华星光电人工湿地、梅州·五华县人居环境综合整治、郴州西河流域生态综合治理、云南南滇池环湖生态经济试验区、新疆伊宁市后滩湿地项目等。土壤治理方面，公司具有丰富的土壤修复工程项目经验，打造了以“抗逆植物培育与修复技术”为核心的边坡和矿山等土壤修复和生态复绿技术体系，还构建了以“化学稳定化技术”为核心的重金属污染以及有机无机复合污染等不同类型土壤污染的治理技术体系，形成了独有的专利系列产品，进一步增强了公司在土壤修复领域的技术实力。公司土壤修复代表项目有广州南沙采石场边坡修复、贵州六盘水天湖景观大道边坡修复、湖南郴州王仙岭旅游度假区含重金属尾砂处置、广州莲香楼番禺地块原废弃电镀厂修复、云南文山市历史遗留砷渣综合治理等。

公司生态景观业务包括市政生态景观、商业及地产景观及立体绿化业务，公司已逐步形成了铁汉独有的、具有核心竞争力的生态伦理认知、施工价值取向和景观设计理念，在景观建造中将生态技术与艺术创意和人文情怀完美融合，并以独特新颖的景观形式展现生态技术的功能与效果，为公司在全国中高端园林景观领域确立了行业标杆地位，成为公司在全国各地成功打造高品质工程的强有力保障。

公司生态旅游业务为客户提供从策划、设计到建设和运营的全产业链服务，其业务涵盖美丽乡村、特色小镇、主题公园及精品民宿等。

公司生态景观代表项目有深圳欢乐海岸、深圳香蜜公园、深圳证券交易所空中花园、滨州西纸坊黄河古村、珠海大道绿化景观建设、梅州剑英公园、北京海德公园、北京环渤海高端总部基地配套公园、固安孔雀大湖公园、宿迁三台山森林公园、都匀杉木湖中央公园等。

（二）2019 年度公司总体情况

2019 年，在我国金融“去杠杆”、“严监管”、地方政府的融资和偿债支付能力下降、行业政策收紧和市场竞争激烈的环境下，公司面临银行信贷紧缩和 PPP 项目政策收紧等不利影响，发展面临巨大的困难和挑战。公司在战略股东——深圳市投资控股有限公司（深圳国资）的大力支持下，公司董事会及管理层吸取和总结了近年来经营发展和内部管理中的经验教训，逐步调整公司业务区域布局，将业务重心聚焦在粤港澳大湾区、长江经济带地区、京津冀等经济发达地区，逐步退出财政能力较为薄弱地区业务；不断强化生态修复、生态环保、生态景观及创新业务等领域的技术研发及市场开拓；制定“以资金管理为核心”的经营策略，通过调整业务区域、增强现金回收、

降低成本、控制支付、调整施工节奏等措施来稳定经营性现金流；强化项目结算回款工作，提升工程管控能力，积极催收工程款项，经营活动现金流持续改善；加强融资能力建设，控制融资成本；进行集团组织架构调整、推进人员结构优化，不断降低管理成本费用，使得公司度过经济困难时期。

受经济环境及融资等因素的影响，公司主动调整部分项目施工进度，全年实现营业收入为 506,624.93 万元，比上年同期 774,882.95 万元减少 34.62%；公司 2019 年实现归属于上市公司所有者的净利润为-91,211.97 万元；公司 2019 年度实现经营活动产生的现金流量净额 109,305.45 万元，较上年同期增加 177.03%。截止 2019 年 12 月 31 日，公司资产总额 2,933,546.69 万元，比上年 2,468,964.02 万元增长 18.82%；2019 年末所有者权益（净资产）总额为 690,112.33 万元，较上年末增长 1.25%。

2019 年项目中标列表（部分）

项目	中标公示价（万元）
广东省佛山市三龙湾大道及相连道路综合提升工程（景观工程）设计施工总承包	22,071.91
海南省昌江县建制镇污水处理设施建设工程（一期）（EPC+O）项目	20,558.75
深圳市大梅沙海滨公园整体重建工程 EPC 总承包	30,247.99
广东省惠州市博罗县沙河流域园洲镇中心排渠、新村排渠、东博排洪渠、东博中心排渠水环境综合治理工程勘察、设计、施工总承包（EPC）	71,255.01
重庆市马元溪综合整治一期项目 EPC 施工总承包	15,808
重庆市竹溪河景观工程二期项目 EPC 施工总承包（第二次）	38,000
广西贵港市港南区桥圩“温暖小镇”PPP 项目	78,689

二、公司文化

（一）公司价值理念



（二）公司荣誉

2019 年度企业荣誉

获评“中国企业 500 强”

获评“2018 年度环保优秀品牌企业”

连续 8 年获评“全国城市园林绿化企业 50 强”

荣获 2019 中国企业 ESG “金责奖”最佳责任进取奖

连续 6 年荣获广东省守合同重信用企业

获评“2019 广东企业 500 强”

获评“2019 广东民营企业 100 强”

获评“深圳行业领袖企业 100 强”

获评“深圳市特别优秀园林企业”

获评深圳市“推行卓越绩效模式先进组织”

荣获“华为溪流背坡村卓越贡献奖”

2019 年项目荣誉

1. 珠海市斗门区黑臭河涌水生态修复项目，入镜财政部官方宣传片《魅力 PPP》；
2. 铁汉山艺参建的哈尔滨工业大学深圳校区扩建工程获得 2018-2019 年度中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）；
3. 哈尔滨工业大学深圳校区扩建工程项目景观绿化工程获得 2019 年中国风景园林学会科学技术奖园林工程奖银奖；
4. 哈尔滨工业大学深圳校区扩建工程项目景观绿化工程荣获“深圳市建筑工务署 2018 年合同年度施工-园林景观绿化工程合同”履约单位第一名；
5. 西河流域综合治理暨区域新农村（东湖及驳岸工程、接待中心、山门、广场、停车场、绿化）融资建设项目一期工程获 2019 年度优秀勘察设计奖三等奖；
6. 西河流域综合治理暨区域新农村（东湖及驳岸工程、接待中心、山门、广场、停车场、绿化）融资建设项目一期工程获得 2019 年中国风景园林学会科学技术奖规划设计奖三等奖；
7. 湖南常德桃花源秦谷工程设计获得 2019 年中国风景园林学会科学技术奖规划设计奖三等奖；
8. 双流机场周边大地景观再造工程（一期）获得 2019 年中国风景园林学会科学技术奖规划设计奖三等奖；
9. 西河流域综合治理暨区域新农村（东湖及驳岸工程、接待中心、山门、广场、停车场、绿化）融资建设项目一期工程获得 2019 年度广东省优秀工程勘察设计奖一等奖；
10. 黄石奥林匹克公园景观设计获得年度十佳景观设计；
11. 林州市高速口景观提升改造及桃园河湿地公园景观生态项目获得年度优秀景观设计；
12. 湖南省常德市桃花源秦谷工程设计项目荣获“第十八届深圳市优秀工程勘察设计奖专项工程奖（风景园林类）二等奖”；
13. 遵义机场高速生态景观提升工程项目荣获“第十八届深圳市优秀工程勘察设计奖专项工程奖（岩土工程类）二等奖”；
14. 珠海市竹林坡及潭井水库裸露山体复绿整治工程项目荣获“第十八届深圳市

- 优秀工程勘察设计奖专项工程奖（岩土工程类）三等奖”；
15. 云南弥勒县边坡生态修复工程大山石场设计施工总承包（EPC）项目荣获“第十八届深圳市优秀工程勘察设计奖专项工程奖（岩土工程类）三等奖”；
 16. 贵州平塘国际射电天文科普文化园项目荣获“2018 年度深圳市风景园林优秀设计奖（设计类）一等奖”；
 17. 乌当区松溪河环溪河水生态环境综合治理项目（一标段）荣获“2018 年度深圳市风景园林优秀设计奖（设计类）二等奖”；
 18. 四川省雅安市汉源县环湖路边坡生态修复工程 PPP 项目荣获“2018 年度深圳市风景园林优秀设计奖（设计类）三等奖”；
 19. 福田景蜜“福文化”社区公园改造项目景观设计项目荣获“2018 年度深圳市风景园林优秀设计奖（方案类）二等奖”；
 20. 陕西省西安两廊绿道系统专项规划项目荣获“2018 年度深圳市风景园林优秀设计奖（方案类）三等奖”；
 21. 广东省河源市连平县扩容提质 PPP 项目——连平河公园景观规划设计项目荣获“2018 年度深圳市风景园林优秀设计奖（方案类）三等奖”。
 22. 海口市龙昆沟、东西湖等 11 个水体水环境综合治理 PPP 项目获“2018 年度全国优秀工程咨询成果奖一等奖。”

企业家荣誉

刘水董事长撰写的《生态文明建设的探求与实践》论文入选中国社会科学院生态文明研究智库等单位发起主办的《美丽中国：新中国 70 年 70 人论生态文明建设》文献。

第二部分 公司社会责任管理

一、社会责任理念

公司始终铭记初心，以“成为生态文明的践行者”为公司使命，秉承“以社会责任链接社会价值与经济价值”的可持续发展观，坚持将企业的长期发展战略和竞争优势有机结合，形成了构筑面向未来、具有铁汉特色的“建设美丽中国可持续发展体

系”。公司始终将企业社会责任战略规划融入企业与股东、债权人、员工、供应商、客户、政府及社区等各个利益相关方的共同发展中，以实现推动经济、社会、环境的可持续发展，追求综合价值最大化。

二、社会责任实践

（一）明确可持续发展战略

基于“以社会责任链接社会价值与经济价值”的可持续发展观，公司始终牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念，持之以恒为国家发展和社会进步贡献绿色力量，为美丽中国的永续发展打造具有铁汉特色的“绿色样本”。公司从组织体系、制度体系和管理流程三个层面将可持续发展理念和战略融入到日常运营中，实现社会责任管理与企业经营管理的有机融合，达到经济增长、环境保护和社会进步之间的平衡。

（二）建立企业社会责任管理体系

公司结合可持续发展战略，以建立、健全企业社会责任组织架构为基础，持续开展企业社会责任管理工作，并逐步探索完善具有自身特色的企业社会责任管理体系。

1. 公司设立企业社会责任专职人员，并在社会责任领导小组的指导下制定企业社会责任方针及战略，规范企业道德及行为准则；

2. 公司负责制定并落实企业社会责任行动计划、参加社会责任活动、在公司内外进行企业社会责任理念宣传并组织活动；

3. 建立企业社会责任信息披露体系，健全社会责任信息披露渠道。多层次、多角度拓展信息披露渠道，向利益相关方准确、完整、及时地提供企业在履行社会责任方面的信息，有助于各方形成共识，赢得信任，建设和谐的与利益相关方的关系。

（三）完善企业社会责任沟通机制

公司一直致力于搭建健全的企业社会责任沟通机制，努力探索系统化、规范化的企业社会责任沟通体系，让股东、员工、客户、合作伙伴、政府和社会公众了解企业的社会责任履行情况，增加透明度，消除不必要的责任误解。

公司坚持发布年度企业社会责任报告，向社会公众披露公司的企业社会责任履行

情况及成效，促进各利益相关方对公司的了解和认知。

（四）开展企业社会责任工作及成效

近年来，公司坚持尊重自然、顺应自然、保护自然的环保方向，紧抓生态文明建设的大好机遇，不断创新发展模式，打造生态规划、设计、建设与运营产业全链条，积极履行企业社会责任，始终坚持做美丽中国的践行者。

创新生态科技。坚持以公司发展战略为导向，围绕核心产品开发和科技成果转化，不断加强在边坡修复、水环境与水生态修复、土壤修复、生态景观、资源循环利用和轻型基质等核心技术的研发。积极致力于海岸带生态修复技术体系的构建；探索土壤边坡修复的工艺工法，筛选适宜困难立地条件生长的优质植物品种；开展沙漠抗逆植物资源研究；取得立体绿化技术体系中宜植植物选育、轻型基质材料开发等关键技术的突破。

打造生态样本。处置南省文山市境内历史遗留砷渣，获得中央环境保护督察组的高度认可。

助力生态脱贫。公司自觉响应国家精准扶贫号召，发挥自身主营业务和专业技术特点，积极投身精准扶贫工作，持续跟进海南省儋州市三角梅扶贫、江西省赣州市崇义县果木村苗圃扶贫，开拓出一条繁荣经济与保护生态融合互动的发展新路径。

三、利益相关方参与

公司积极促进利益相关方参与机制的建立和完善，充分关注利益相关方的期望和诉求，通过自身持续地改变和创新，提高利益相关方的参与程度，努力实现与利益相关方的协调发展、和谐共赢。

利益相关方	期望与要求	沟通机制	责任承诺
 政府	<ul style="list-style-type: none"> 守法经营 依法纳税 安全施工 支持经济发展 促进行业进步 	<ul style="list-style-type: none"> 日常工作汇报 接受监督 参与政策制定 主动沟通对话 参加行业协会 政策调研 	<ul style="list-style-type: none"> 严格遵守国家法律法规和政策 合法经营 依法纳税 积极履行企业社会责任
 股东	<ul style="list-style-type: none"> 股东权益 回报与增长 控制风险 公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 新闻发布会 实地参观调研 	<ul style="list-style-type: none"> 定期披露经营信息 保持增长 保证股东权益 股东大会
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 工资及福利保障 安全与健康 提高职业技能 发展机会 	<ul style="list-style-type: none"> 学习培训 团队建设 绩效管理机制 	<ul style="list-style-type: none"> 安全、平等的就业环境 提供完善的培训体系 营造良好的工作氛围 建立通畅的内部沟通渠道 打造良好的企业文化 与员工共成长
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 信守承诺 公平交易 实现互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 招投标管理 评估与调查 定期沟通与交流 	<ul style="list-style-type: none"> 依法履行合同 合规管理 诚信经营 平等沟通 共同打造责任链
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 优良的产品 优质的服务 	<ul style="list-style-type: none"> 客户关系管理 客户满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> 提升产品质量和服务品质 积极主动倾听客户反馈
 社区和 社会公益	<ul style="list-style-type: none"> 生态社区 热心公益 扶贫济困 创造社会服务价值 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布 网站信息发布 公益捐赠 参加各种公益活动 	<ul style="list-style-type: none"> 精准扶贫 公益慈善事业 员工参与公益活动 铁汉公益在行动系列活动
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 关注生态环境 绿色环保 与自然和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> 节能减排 倡导环保理念 绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色运营减少环境压力 研发创新生态修复技术推进节能减排措施提高环保意识 推广无纸化办公 支持绿色经济发展

四、企业社会责任工作计划

推进建立企业社会责任体系是公司实现可持续发展的内在要求，是参与国际竞争与合作，提高企业软实力的必由之路。

2020 年公司企业社会责任工作计划为：

（一）加强倡导企业社会责任理念

大力倡导和宣传企业履行社会责任，弘扬企业社会责任理念，用企业社会责任理念全面衡量和评价，培养和形成注重企业社会责任的浓厚氛围。

（二）进一步完善企业社会诚信体系

创新诚信管理模式，指定诚信建设目标，建立诚信管理体系。认真对待企业的税管工作，做到依法纳税与规范企业运作，提升企业信誉和体现企业价值的有机结合，公司依法诚信纳税，为公司赢得较高的商业信誉与更多商机，促进企业全面履行社会责任。

（三）构筑和谐劳动关系

公司坚持奉行“以人为本”的管理理念，使员工的个人价值观与企业的价值观得到统一，塑造“厚德、笃行、创新、卓越”的企业文化。公司与员工的劳动合同签订率达 100%，为员工办理社会养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险等险种，定期组织员工进行体检，提升员工福利待遇，改善员工食宿条件，开展员工岗位专业知识培训，增强员工的职业安全意识、自我保护意识，保障员工的合法权益。

（四）加强环境保护意识

公司坚持生态规划设计、绿色施工、资源循环利用、节能环保科技的应用，把环境保护渗透到生产的每一个环节中，增强环境保护知识宣传，提高员工节能降耗意识，实现“节能、降耗、减污、增效”的目标。

（五）强化企业产品质量安全责任

建立健全产品质量保证体系，保障安全生产，严格执行 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系，进一步提升产品质量和绿色生产。

（六）继续开展公益慈善活动，以实际行动履行企业社会责任

1. 持续开展精准扶贫项目，积极投身扶贫工作，继续探索独有的民营企业精准扶贫新模式；

2. 继续开展“铁汉公益在行动”系列活动，向公众传递生态环保理念，通过公益活动将环保理念渗透到社区和家庭，带动更多人参与环保；

3. 加强铁汉生态义工队伍建设，积极开展生态环保相关的员工志愿参与的公益活动，充分利用员工志愿者专业技术优势，并创造条件让员工志愿者在公益活动中既有付出也有收获，促进员工志愿者的自我成长及公司的可持续发展。

第三部分 公司履行社会责任的情况

一、股东和债权人权益保护

自 2011 年上市以来，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律、法规和中国证监会有关法律法规等要求，高度重视保护股东权益，不断完善公司治理结构，持续加强投资者关系管理，积极推进信息披露制度建设，开展形式多样的投资者交流活动，为股东创造长期价值。

（一）股东价值

公司始终坚持经济效益、社会效益和生态效益并重的原则，加快公司发展，提高市场竞争力，努力成为行业领军企业，追求股东价值最大化，实现对股东的承诺。

公司根据相关规定制定了《未来三年股东回报规划（2018 年-2020 年）》，对利润分配政策中相关内容有了更全面、详尽的规定，以更好地规范利润分配管理，保障和维护投资者合法权益。

（二）公司治理

公司严格按照相关法律法规、规范性文件的要求，不断完善公司治理结构，建立健全公司内部控制制度，进一步提高公司治理水平。目前，公司已建立了由股东大会、

董事会、监事会和高级管理层组成的现代公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间决策科学、执行有力、监督有效的运行机制。2019年度，公司运作规范、信息披露真实、准确、及时、完整与公平、公司治理实际情况符合中国证券监督管理委员会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。2019年，公司获颁“推行卓越绩效模式先进组织”荣誉称号。

2019年度，召开股东大会会议5次、董事会会议13次、监事会会议5次。提名委员会会议1次、审计委员会会议4次、薪酬考核委员会会议1次、战略发展委员会会议1次。

（三）内部控制体系

公司严格按照有关法律法规、规范性文件及证券监管机构各项规章制度要求，不断完善内部控制体系，规范内部控制运作，加强内部控制管理，强化内部控制和风险管理意识，以使公司经营管理更加规范化、制度化和标准化，搭建公司可持续发展管理体系平台。同时，公司不断加强廉政建设，对不作为、乱作为等行为零容忍。2019年，一方面通过培训和宣传营造廉政氛围；另一方面，系统性地梳理各领域存在的法律风险和廉政风险点，并制定相关对策进行预防，加大审计查处范围和力度，对违规违纪责任人根据公司制度进行严肃处理，必要时提请司法机关介入处理。

（四）信息披露

公司严格按照有关法律、法规及《公司章程》的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。2019年度，公司完成定期报告的编制及信息披露，完成临时报告披露214个公告。公司不存在选择性信息披露、隐瞒信息披露以及信息披露的违规情形。公司对信息披露工作的高度重视和高标准要求是积极履行企业经济责任的集中表现，不仅维护了公司健康、透明、良好的市场形象，也是长期以来获得投资者信任与支持的关键所在。

（五）投资者关系

公司一直高度重视投资者关系管理，除规定的信息披露途径外，公司还提供多渠道、全方位的投资者关系服务，包括热线电话、电子邮箱、网站、来访接待、业绩说

明会、投资者互动平台等方式积极开展投资者交流活动，促进公司投资者关系工作的全面开展。

2019年，公司在深圳证券信息有限公司提供的网上平台举行2018年度业绩网上说明会，使广大投资者能够进一步了解公司的经营情况；公司做好现场调研的会议记录，并及时上传交易所及公司网站；回答网上投资者关系互动平台咨询82条；公司对外披露的投资者信息咨询专线有专人负责接听，耐心回答投资者关心的有关问题。

（六）中小投资者保护

公司一直高度重视对投资者的保护工作，尤其是中小投资者的保护。公司积极探索构建投资者保护长效机制，努力做到业务发展与投资者保护同步发展，切实保护投资者权益。在中小投资者知情权方面，公司为保障投资者知情权及公平获取信息的权利，一直致力于持续提升信息披露质量，并根据相关监管法规的要求，建立了严格的公司治理体系与信息披露流程。

（七）债权人权益保护

公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对银行、供应商、经销商等债权人合法权益的保护。公司一贯奉行稳健的经营策略，与所有债权人保持良好的沟通合作关系，严格按照与债权人签订的合同履行债务，降低自身经营风险与财务风险，以保障债权人的合法权益，实现股东利益与债权人利益的双赢。公司一直将诚实守信作为企业发展之基，与多家银行等金融机构保持长期良好稳定的合作关系。

二、职工权益保护

作为一家组织结构、管理体系完善的上市公司，公司始终将员工视为创造非凡成就的关键，把员工职业生涯发展规划与公司发展规划紧密连接起来，加大培养人才、选拔干部的力度，提高员工参与公司管理与决策的机会与能力，并制定切实可行的规章制度保护员工的职业安全。与此同时，公司给予每一位员工更多的关爱，关注员工工作生活的方方面面，努力提升员工的获得感和成就感，打造协调、活力、幸福的铁汉大家庭。

（一）营造生态办公环境，倡导绿色生活方式

生态办公：走进公司总部就如同走进森林之中，走廊上的绿墙挂满各色植物，清新的空气扑面而来。办公区内随处可见由公司自主研发的绿植空气净化器、微森林净化器、微型热带雨林以及生态鱼缸等绿植科技，与紧凑而别致的“生态式”工作区域有机融为一体，每一处都呈现出“生态技术与环境艺术完美结合”的效果。

绿色生活：每逢周末或假日，公司带领员工及员工子女亲密接触自然，或沿着绿道沿途捡拾垃圾，守护大自然的安宁与恬静。还不定期在香蜜公园自然学校开班，引导员工及员工子女一起探索香蜜公园自然海绵体功能，探究公园与城市之间的自然奥秘。

绿色饮食：公司员工食堂每天免费提供生态美食。员工还可以在公司订购绿色农场出产的畜禽和水果蔬菜，带回家和家人一起分享，把绿色健康带给家人。

（二）关注员工身心健康，促进员工家庭和谐

在公司，员工身心健康与业务发展受到了同样的关注，和睦美满的员工家庭，也是公司悉心追求的目标之一。公司希望员工在努力工作的同时，平衡好家庭方面的时间和精力分配，在享受工作的乐趣中体会家庭的温暖。

公司开展的活动主要包括：通过定期体检进行健康管理，不定期举办健康讲座提高员工家庭重要性的认知及子女心理健康教育。将构建家庭和谐纳入企业社会责任，增强员工及其家属对企业的认同感和归属感，进一步促进家庭和谐。

（三）多重福利保障，助推员工事业发展

公司建立了完善的薪酬考核和福利制度，实行岗位绩效工资制，根据生产经营和经济效益情况，合理调整员工薪酬待遇，提供高温补贴，带薪年假，定期体检等。

公司为部分员工免费提供工衣；为全体员工提供免费食堂，保障员工一日三餐均衡营养；为员工提供班车，保障员工出行方便及交通安全性；在深圳房价节节攀高的今天，公司积极向深圳市政府申请人才房，解决了员工的后顾之忧。

（四）多彩文体活动，激发员工热情

公司为员工提供更广阔的活动平台，定期组织形式多样的文化活动，让员工在活动中感受到企业文化的魅力，激发员工的热情，让员工感受到公司的凝聚力和归属感。

三、对合作伙伴的保护

（一）恪守商业道德

公司严格遵守企业公民道德，坚持守法经营，保证公平运营，反对商业贿赂、接受政府和社会公众的监督。在公司开展业务过程中，严格遵守国家、行业的法律法规，规范参与招投标，确保交易活动的时效性和合法性，努力创造公平竞争的良好环境。2019年，公司守法经营，未发生重大违法违规事件。

（二）保障供应商权益

公司视供应商为重要的战略合作伙伴，顺畅、科学、标准化的采购流程是公司与供应商建立良好合作关系的关键所在。公司在不断推进供应商体系建设，促进长期稳定合作关系的建立和发展的同时，还不断完善采购平台，已经实行全部苗木、部分资材采购通过“爱淘苗”第三方平台进行采购，通过平台进行发布并确定中标供应商，通过平台支付货款，确保整个过程公开、透明；规范合同管理，严格履行合同承诺、及时支付货款、妥善处理异议，保障供应商合法权益，同时规划服务采购平台上线的计划。2019年，重新优化公司采购体系及流程建设，不断完善公司采购体系，建立规范的集团采购制度。2019年重点分品类、分区域发展战略供应商，形成自己的长期稳定合作核心供应商队伍。同时，为应对项目出现的新问题，特别是业主、供应商通过电话或来函提出的新诉求，公司及时组成联合工作组，积极与当事人对接沟通，以促进更好的合作。公司也要求供应商遵守法律法规，提供安全可靠的材料，并注意加强环境保护，安全文明施工，以促进双方合作关系的良好发展。公司不定期开展廉政活动宣传，切实保障供应商合法权益，促进良好的合作关系。

（三）打造责任供应链

随着社会的进步，社会和公众对企业的要求不断提高，消费者和投资者要求企业承担起相应社会责任的呼声也日渐加大，这使得越来越多的企业开始注重品牌建设和维护企业社会形象。公司以自己的定位积极发挥对供应链的引导和带动作用，以更创新的管理方式，建设可持续性更强的供应链，促进供应链企业履行社会责任，以实现既保障利益相关方的利益又推动企业自身与整个社会的可持续发展。通过采购决策影响供应商，积极传递绿色环保责任理念，与供应商共同构建负责任的价值链，推动产业链整体履责水平的提升，实现协同发展。

（四）合作共赢

公司不断加强与各级政府、金融机构、上下游企业伙伴等利益相关方的合作，与各利益相关方加强交流与合作，扩大合作领域，深化合作层次，实现资源、优势互补和共同可持续发展。同时，通过在生态修复与环境治理、绿色建筑、资源循环利用、生态旅游运营和环境设施运行、互联网垂直电商平台、家庭园艺、立体绿化、生命健康等领域实现持续突破，以创新挖潜引领企业跨越式发展，推动行业进步。

四、对客户的社会责任保护

（一）加强廉政建设，对腐败行为“零容忍”

自 2016 年起，公司将廉政建设列入公司战略中，全力推动公司廉政建设的工作，坚决打击腐败行为，对腐败行为始终采取“零容忍”的高压姿态。

为推动廉政建设工作，防范舞弊风险，营造廉洁高效的工作和合作环境，公司建立完整的廉政管理体系，体系中包括制定《廉政管理制度》、《员工廉洁从业行为规定》、《反舞弊制度》、《业务行为规范》、《问责制度》、《投诉举报管理制度》和《群众监察员管理制度》，做到“有法可依、执法必严”。

1. 对内推进廉政建设

在公司内部，采取一系列措施推进廉政建设工作：积极营造廉政氛围，如签订廉政承诺书；反腐倡廉宣传海报、廉政期刊、反腐快报；项目部上墙资料、新员工入职

培训、廉政宣贯、案件或处罚通报（OA 主页审计法务专栏）等。

2. 对外加强沟通协作

在外部合作过程中，重申公司对腐败行为的态度。加强与公检法机关的沟通和协作，如与深圳市龙岗区经侦大队签订廉政共建协议，并开展培训和普法基地参观。加强与同行（岭南股份、金地集团、万科集团等）合作，共享腐败人员及供应商名单，共同打击腐败行为；同时，公司于 2017 年 7 月加入中国企业反舞弊联盟，12 月取得牌匾，2019 年 11 月，公司当选为企业反舞弊联盟理事单位。通过与国内各行标杆企业交流学习，帮助企业实施反舞弊行动和制度建设，推进资源共享，信息共享，搭建企业反舞弊经验交流平台，共同建设廉洁的商业环境。通过搭建平台、资源整合、数据共享，建立职场的不诚信档案，提高企业反舞弊能力，营造廉洁的商业环境。

（二）严控质量，安全第一

公司始终坚持“科学管理、质量第一、信守合同、争创一流”的质量方针，建立了完善的质量管理体系，制定了质量目标，并将目标层层分解，做到责任明确、职责落实到位。项目在实施过程中，严格按照国家法律法规、标准规范和公司质量安全管理要求，实行过程控制和程序控制，严格执行样板示范制、工序交接制、质量检查验收制等制度；加强图纸自审、会审、图纸深化设计等工作，通过确保设计图纸的质量来保证工程的施工质量；实行样板引路，积极打造样板示范工程，发挥示范带动作用；工程项目完工后，由项目部组织自检，公司组织进行项目完工内部预验收，严把验收关，确保了施工质量管理的标准化、规范化，不断提升公司工程质量品质。

公司始终坚持“安全生产、预防为主、综合治理”的安全生产方针，以国家安全生产法律法规、标准规范和职业健康安全管理体系为准绳，构建了完善的安全管理体系及制度文件，建立质量安全组织架构，加强子公司、区域质量安全管理，以项目巡检和目标责任考核为主要手段，坚守安全红线，将安全管理责任层层分解和落实，切实履行各级安全生产职责。同时结合公司自身实际情况，组织开展三级安全教育、安全技术交底、班前安全会、安全生产月、农民工业余学校、应急演练等活动，根据项目施工特点、施工复杂性和安全风险程度，对项目实行分级安全管理，确保了重大危险源的安全管理全覆盖；实行过程动态安全管理，定期和不定期开展安全检查，强化隐患排查治理工作，及时消除安全隐患，落实各项安全措施，确保公司安全生产形势

的平稳。2019年，公司组织开展各类安全生产培训22次，全年未出现重大安全生产事故。

五、生态环保与可持续发展

作为国家高新技术企业，铁汉生态一直秉承可持续发展理念，依托良好的自然生态环境和独特的人文生态系统，利用自身主营业务技术优势，坚持科学研究和技术创新，支持绿色科技及产业发展。近年来，公司密切关注国际前沿技术，积极开展预研进行技术储备，不断加强在边坡修复、水环境与水生态修复、土壤修复、资源循环利用和轻型基质等重要核心技术的研发投入，增强公司的核心竞争力。目前，已形成具有铁汉特色的生态修复专利技术和系列产品，使公司成为我国生态修复领域中的一支生力军。

（一）生态修复技术拯救粤港澳大湾区滨海湿地

由于全球气候变化及人类活动的影响，我国海岸带生态系统呈现不同程度的退化，引发了如海岸岸线侵蚀、滩涂局部沙化、红树林断带、海岸带生物多样性消失等诸多环境问题。铁汉生态积极致力于海岸带生态修复技术体系的构建，并与香港城市大学及其深圳研究院、广东内伶仃福田国家级自然保护区管理局、广东中绿园林集团有限公司、中国市政工程西北设计研究院有限公司、深圳市绿九洲园林绿化有限公司、中国城市建设研究院有限公司等机构强强联手，共同研发了“珠江河口滨海湿地生态修复关键技术”，为粤港澳大湾区滨海湿地生态恢复提供了理论依据和技术支撑。

（二）乡土植物攻克西南地区裸露边坡修复难题

随着西部开发进程的加快，在西南喀斯特山区由于大规模的工程建设和矿山开采形成了大量裸露坡面，其中不乏高陡岩质边坡。为了让这些灰色边坡重披绿装，铁汉生态研发团队通过对野生乡土植物进行了系统的遴选，编纂了106种边坡适生乡土植物名录；并从中优选出火棘、金丝梅、中华山廖等适于西南岩质边坡生态修复中推广应用的特色植物，为边坡创面生态修复工程提供了优良的植物种质资源。同时，还研制成功植生基质毯、燕巢等边坡植物定植技术，为西南地区高难度岩质边坡的生态修复与当地绿色可持续发展贡献了力量。



贵州凯里滨江大道边坡

（三）沙漠地被植物守护好祖国北疆

由于不合理的放牧、樵采和开垦，导致地表原有的自然植被遭受破坏，我国土壤沙化荒漠化趋于严重，亟需寻找良策。怀着对自然的敬畏之心，铁汉生态研究团队深入腾格里沙漠腹地，开展沙漠抗逆植物资源调查及种质收集，以建设沙漠植物种植资源基因库。经过数年的不懈努力，成功选育出一批耐寒、耐旱、适宜西北特殊生境的先锋地被植物，助力荒漠化治理，打造祖国北疆亮丽的风景；铁汉人用智慧和汗水践行了对建设美丽中国的庄严承诺。



荒漠菊花

（四）依靠技术创新消除文山历史遗留砷渣生态隐患

因历史遗留问题，云南省文山市薄竹镇境内未经处置的有害砷渣总量高达 85.72 万吨，成为当地重大的生态安全隐患。为确保国家级老君山自然保护区的兴建和当地

少数民族群众饮水安全，铁汉生态研发团队迎难而上，通过技术攻关和大胆革新，研发成功砷渣强效固定剂和独有的工艺工法，为保质保量完成整体工程奠定了坚实基础。在铁汉环保集团全体员工的积极努力下，已安全处置砷渣约 60 万吨，获得了中央环境保护督察组和文山市政府的高度认可。



云南文山砷渣治理

（五）立体绿化拓展城市绿色空间

随着城市化进程的加快,城市人口越来越稠密,高层建筑物高度集中,绿化用地不足和热岛效应严重等环境问题凸显。由铁汉生态牵头的“立体绿化新技术研发及产业化应用”项目,针对城市各类构筑物立面空间绿化美化的技术难题,进行了宜植植物选育、轻型基质材料开发以及滴灌补给系统、辅助补光系统和智能化控制系统构建等为核心的技术创新及集成,形成具有铁汉特色的立体绿化技术体系,并在多个工程实践中得到了广泛的应用。

六、公共关系和社会公益事业

企业的发展离不开政府和社会的大力支持。2019年,公司主动承担社会责任,积极响应国家扶贫号召,大力支持社会公益慈善事业,注重公司的社会价值体现,将追求利润和承担社会责任有机地融合在一起,积极履行优秀企业公民的责任和义务,为行业发展和社会进步贡献自己的力量。

（一）依法纳税

公司深刻认识到依法纳税是企业的神圣义务和重要责任，深入贯彻各项税收法规政策，如实申报税额，及时缴纳税款；深化税收管理，规避纳税风险，自觉维护公司经营秩序。

一直以来，公司严格遵守国家税收法律法规，认真履行纳税人的权利和义务，按时全额申报缴纳各项税金。

（二）推动行业进步

公司近年来凭借深耕生态环保行业多年的经验与卓越的科研能力，结合自身技术优势，积极参与制定国家标准、行业标准，主导制定行业标准 3 项，参与制定国家标准 2 项，制定企业标准 27 项，充分发挥标准化在生态文明建设中的支撑和引领作用，推动生态环保行业步入规范、健康和有法可依的快车道，创新绿色科技应对生态环境保护的新挑战，不断满足人民日益增长的优美生态环境需要。于此同时，公司还承担国家、省市级科研项目 30 多项，自主立项课题 80 多项。近年，公司获得广东省科技厅授予的“广东省生态环境建设与保护工程技术研究中心”、“广东省铁汉生态研究院”和“广东省铁汉生态院士工作站”，广东省发改委授予的“广东省铁汉生态环境修复工程实验室”，深圳市科创委授予的“深圳市生态修复生物工程技术研究开发中心”，深圳市发改委授予的“立体绿化轻型基质研究工程实验室”，深圳市人力资源和社会保障局授予的“深圳市博士后创新实践基地”。公司累计获得国家专利 145 项，获批奖项 29 项，其中，省部级科技奖 7 项（一等奖 2 项、二等奖 4 项、三等奖 1 项）；市区级科技奖 8 项；行业协会奖 14 项。构建了水生态修复、土壤修复、资源循环利用、生态景观和抗逆植物等方向的核心技术体系。

2019 年 1 月 20 日，“2018 年国内国际双十大环境新闻发布暨中国环保产业发展论坛”在中国生态环境部举行，铁汉生态获颁“2018 年度环保优秀品牌企业”荣誉称号。



参加中国环保产业发展论坛

2019年1月31日，2019深圳迎春花市开市，由铁汉生态设计并施工的“花开鹏城”2019深圳迎春花市门楼傲立于深圳会展中心北广场，营造着花开富贵、喜迎新春的氛围，迎接着四方来客，彰显着深圳作为时尚设计之都的形象。



参与深圳迎春花市

2019年3月23日，由铁汉生态参与承办的“粤港澳大湾区·2019深圳花展”花卉产业论坛在深圳市仙湖植物园举行，论坛通过分析国内外和深圳花卉行业的发展趋势，加强深圳在花卉产学研上的发展力度，实现深圳“打造世界著名花城，创建美丽中国典范城市”的目标，为粤港澳大湾区花卉产业的发展及生态文明建设贡献“深圳力量”。同时，以“花森林·深呼吸”为主题的铁汉生态展区也在此次花展上美丽绽放，在各区精品花园展区，由铁汉生态设计并施工的深圳盐田园和宝安园，因主题特色鲜明、空间布局和谐和美轮美奂的花境格外抢眼，吸引了广大游客驻足。

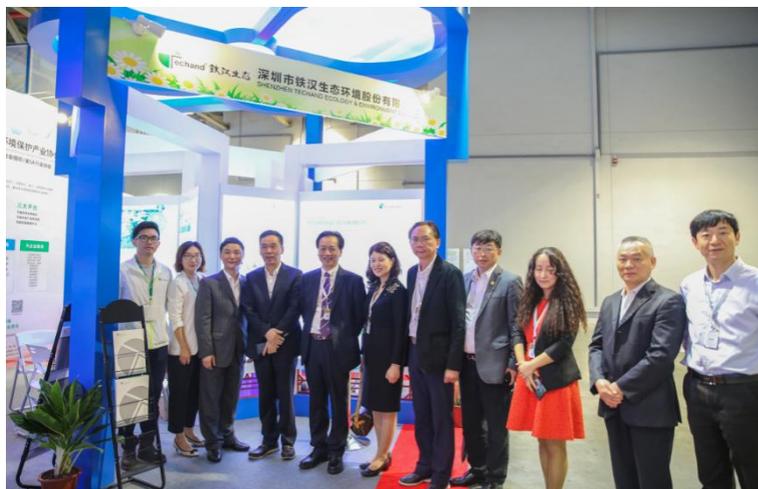


公司参与承办“粤港澳大湾区·2019深圳花展”花卉产业论坛



公司“花森林·深呼吸”展区

2019年3月28-30日，2019年澳门国际环保合作发展论坛及展览（MIECF）（以下简称2019澳门国际环保展）在澳门举行，公司作为广东省优秀环保企业代表连续五年受邀参展亮相，为此届国际环保盛会提供了具有铁汉生态特色的生态环境治理技术体系、解决方案和代表案例，共话粤港澳大湾区环保合作，助力打造粤港澳大湾区优质宜居生活圈。



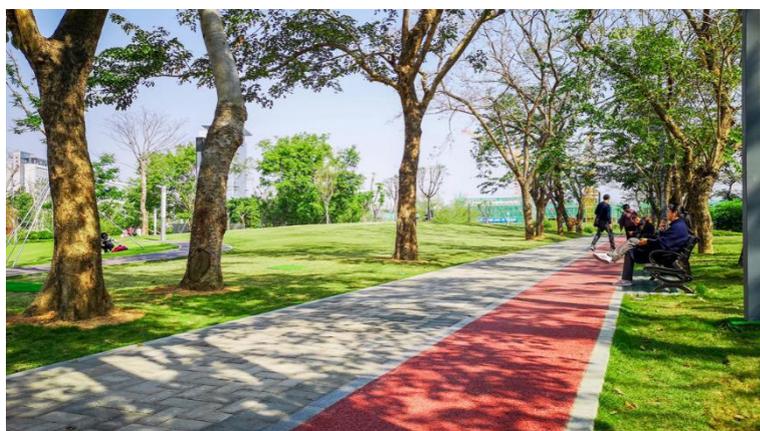
公司亮相 2019 年澳门国际环保合作发展论坛及展览（MIECF）

2019 年 3 月 29 日，2019 年深圳市风景园林和生态景观协会会员大会召开，铁汉生态被评为“特别优秀园林企业”，并有 6 个项目同获规划设计奖。分子公司铁汉山艺被评为“十强优秀园林企业”，铁汉一方被评为“优秀园林企业”。铁汉生态首席生态专家刘德荣受邀以《寻找园林与生态的“交点”》为题作演讲，提出“交点”的思考引出园林与生态的“交点”所在，阐述出园林的未来，呈现出集策划、规划、设计、研发、建设、运营等为一体的全产业链，进行生态、艺术、科技和健康、文体等元素的跨界整合，以寻找更多的经营业务拓展“交点”的产业链概念。



参加深圳市风景园林和生态景观协会会员大会

2019 年 7 月，由铁汉生态主编的深圳市标准化技术指导性文件《绿道建设规范》获准发布，并自 7 月 1 日起正式实施。此举填补了深圳市绿道建设规范的空白，推动了深圳地方标准自主立项工作的开展，也为深圳绿道的创新发展指明了“智慧化”方向。



深圳香蜜公园绿道

2019 年 10 月 19-21 日，中国风景园林学会 2019 年会在上海举办，铁汉生态 9

个项目荣获 2019 年中国风景园林学会科学技术奖“科技进步奖”、“规划设计奖”及“园林工程奖”等奖项。



参加中国风景园林学会 2019 年会

2019 年 10 月 27 日，第六届土壤与地下水国际研讨会（SG2019）在深圳市召开，铁汉生态研发中心副总经理吴胜春教授作为国内知名专家代表，应邀在大会特邀主旨报告环节作《典型金属矿区污染土壤修复技术及工程示范》的主题演讲，向与会专家学者和代表介绍了铁汉生态土壤修复技术体系，并分享了所铁汉生态承担的“云南文山市历史遗留砷渣综合处理 EPC 项目”的成功经验以及研发中心在项目实施过程中所开展的研发活动及技术示范。



参与第六届土壤与地下水国际研讨会

2019 年 11 月，公司向深圳市生态学会捐赠 5 万元，用于举办“海岸线与海岛生态修复与文明发展学术研讨会暨深圳市生态学会年会”。

（三）营造和谐公共关系

公司主动配合、积极参与各级政府、监管部门以及行业协会的各项活动，为行业

管理和可持续发展献计献策；关注大众媒体及社会舆论，虚心接受各方建议和意见，充分尊重所有关注公司发展的组织和个人，架起公司与公众沟通的桥梁，构筑和谐的公共关系。2019 年度，公司在运营过程中，有意识、有计划地与社会公众进行信息双向交流及行为互动，以增进社会公众的理解、信任和支持，达到公司与社会协调发展的目的。



新华社报道



首页 > 公司 > 正文

铁汉生态与中国长城资产签订综合金融服务协议

2019-06-11 10:41 来源: 经济网 我要评论 0

手机扫一扫 字号: T

中国经济周刊—经济网讯 5月31日，由中国长城资产管理股份有限公司深圳分公司（以下简称“中国长城资产”）主办的上市公司综合金融服务推介会在深圳举行，铁汉生态受邀出席并与中国长城资产签订综合金融服务协议。



经济网报道

您所在的位置：首页 > 新闻 > 国内

深圳“四个千亿”支持民企发债专项计划正式启幕

2019-02-28 18:44 来源：证券时报网 作者：刘凡

证券时报记者 刘凡

2月28日，由深圳高新投发起的支持深圳民营企业债券融资签约仪式在深圳五洲宾馆举行，标志着深圳“四个千亿”支持民企发债专项计划正式启幕。记者从会上获悉，深圳市属国企深圳高新投联合多家全国性金融机构共同签署战略合作协议，计划为100家以上深圳民营企业，提供500亿元以上债券融资支持，帮助更多民营企业发债融资。

证券时报报道

（四）积极开展公益慈善事业

1. 共建有温度的教育新生态，铁汉爱心传南北

公司以前瞻性的视野面向世界和未来，将“生态环保”理念延伸至教育领域，不断深耕公益共创平台，有效联结各地教育机构，创新捐赠专项基金，积极创建教育发展新生态。

2019年，公司向北京市美疆助学基金会捐赠2万元，设立2005、2006届美疆基金会大学生副修课资助基金，用于帮扶美疆基金会2005、2006届在读的大学生在主修课程的基础上，有志向有精力选修一门副修课，提高自身素质，应对未来择业和工作的挑战。

2019年，公司向北京市美疆助学基金会捐赠人民币10万元，设立2005、2006届美疆基金会大学生寒假实习交通费资助基金，用于帮扶美疆基金会2005、2006届在读的大学生在寒假期间从学校至实习地往返陆路交通费。

2019年4月22日，公司参与“粤港澳大湾区学生交流互动活动”，来自香港中文大学、香港城市大学、香港科技大学、深圳大学、深圳技师学院等多家深港高校的优秀大学生代表参加，活动旨在提升深港两地高校学生对粤港澳大湾区生态环保的认知，同时促进两地青年的沟通与合作。



粤港澳大湾区学生交流互动活动

2. 传播绿色生态正能量，铁汉公益在行动

在面向公众传递生态环保理念的同时，公司还创新性地将环保与志愿者行动有机结合，将环保理念渗透到社区和家庭，带动更多人加入环保。

2019年4月20日，铁汉生态公益基金会携手红树林基金会（MCF）等深圳环保组织开展“别让地球去流浪”生态公园徒步定向跑嘉年华活动，通过游戏闯关形式，铁汉生态义工队变身地球卫士，用实际行动留下自己对地球的承诺，让地球更美好。



“别让地球去流浪”生态公园徒步定向跑嘉年华活动

2019年6月1日，铁汉生态公益基金会联合红树林基金会（MCF）等深圳环保组织在深圳湾公园开展了“2019年三地同心护海洋——世界环境日深圳湾联合净滩”公益活动，组织铁汉生态义工和来自两岸三地的环保志愿者一起参加清理海滩垃圾行动。



“2019年三地同心护海洋——世界环境日深圳湾联合净滩”公益活动

七、精准扶贫及多种形式的帮扶工作

2018年以来，公司始终坚持以习近平生态文明思想为指导，深刻领会习近平总书记对广东工作的总体要求，秉持可持续发展理念，立足“人类命运共同体”，以承担社会责任为己任，从带动贫困户种植三角梅花卉苗木搭起致富路，到生态扶贫打造美丽乡村“升级版”，结合自身主营业务和专业技术，投身于精准扶贫工作，做到了雪中送炭，真心实意，真帮真扶，不搞花架子，实现生态、社会、经济的三方共赢，推动经济绿色健康发展。

精准扶贫是新时期党和国家扶贫工作的精髓和亮点。作为一家负责任的上市企业，公司一直来自觉响应国家精准扶贫号召，发挥自身主营业务和专业技术特点，积极探索独有的民营企业精准扶贫新模式，把扶贫攻坚与乡村振兴战略有机衔接，只有提高规划的精准度、精美度和执行力度，通过着力打造生态景观+生态环保+生态旅游+生态农业的相关多元产业格局，探索出多种行之有效的扶贫模式，培育帮扶对象产业与市场的对接能力，实现生态、社会、经济的三方共赢。

2019年，公司持续关注并跟进江西省赣州市崇义县果木村苗圃扶贫。在崇义县采取“合作社+政府+企业”扶贫模式，公司出资建设苗木花卉苗圃，建立生产用大棚，提供方案+资金+技术+回购，帮助贫困户再就业，获得地租收入、利润分成等。

第四部分 企业社会责任未来展望

2020 年是中国“十三五”规划的收官之年，是提高环境质量，加强生态环境综合治理，加快补齐生态环境短板的关键时期，环保产业在经历 2018 年和 2019 年的行业阵痛期后，今年将迎来全新局面，铁汉生态将继续深耕生态环境建设领域，坚定不移走高质量发展之路，努力改善生态环境质量，竭力解决突出生态环境问题，为生态文明建设作出应有贡献。

2020 年是谋划编制“十四五”规划的关键之年，是污染防治攻坚战取得阶段性胜利、继续推进美丽中国建设的关键期，环保产业仍将继续保持旺盛态势，铁汉生态将把提升管理水平和提高经营质量作为应对新形势、新挑战，破解当前发展瓶颈的重要措施，大力提升环保科技创新能力和市场竞争力，引领环保产业步入新一轮发展周期。

2020 年是“三大攻坚战”的收官之年，铁汉生态将利用在生态景观、水体治理、农村污水处理等领域的领先技术，在水环境综合治理、美丽乡村建设等领域的先发优势，实施山水林田湖草的综合治理；将加大对生态环境产业链的上下游资源整合力度，致力与合作伙伴建立共创价值、共享价值、共担风险的长期合作关系，并发扬“工匠精神”，精心打磨设计的、创作的、施工的、运营的每一件生态作品，竭力提供高质量、高水平生态产品和服务。

2020 年是履行企业社会责任的担当之年，铁汉生态将一如既往地持续不断地创新履责模式，努力在履行企业社会责任上有作为、有贡献，以实际行动回报股东、员工、合作伙伴、客户乃至国家和社会；将持续推动环境保护和社会公益事业的蓬勃发展，通过铁汉生态公益基金会不断深耕公益共创平台，将“生态环保”理念延伸至精准扶贫、教育、环保等领域，继续以强大的社会责任感和雄厚的专业实力，服务国家生态文明建设。

深圳市铁汉生态环境股份有限公司

董事会

2020 年 4 月 29 日