

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

爱众 社会责任报告



四川广安爱众股份有限公司

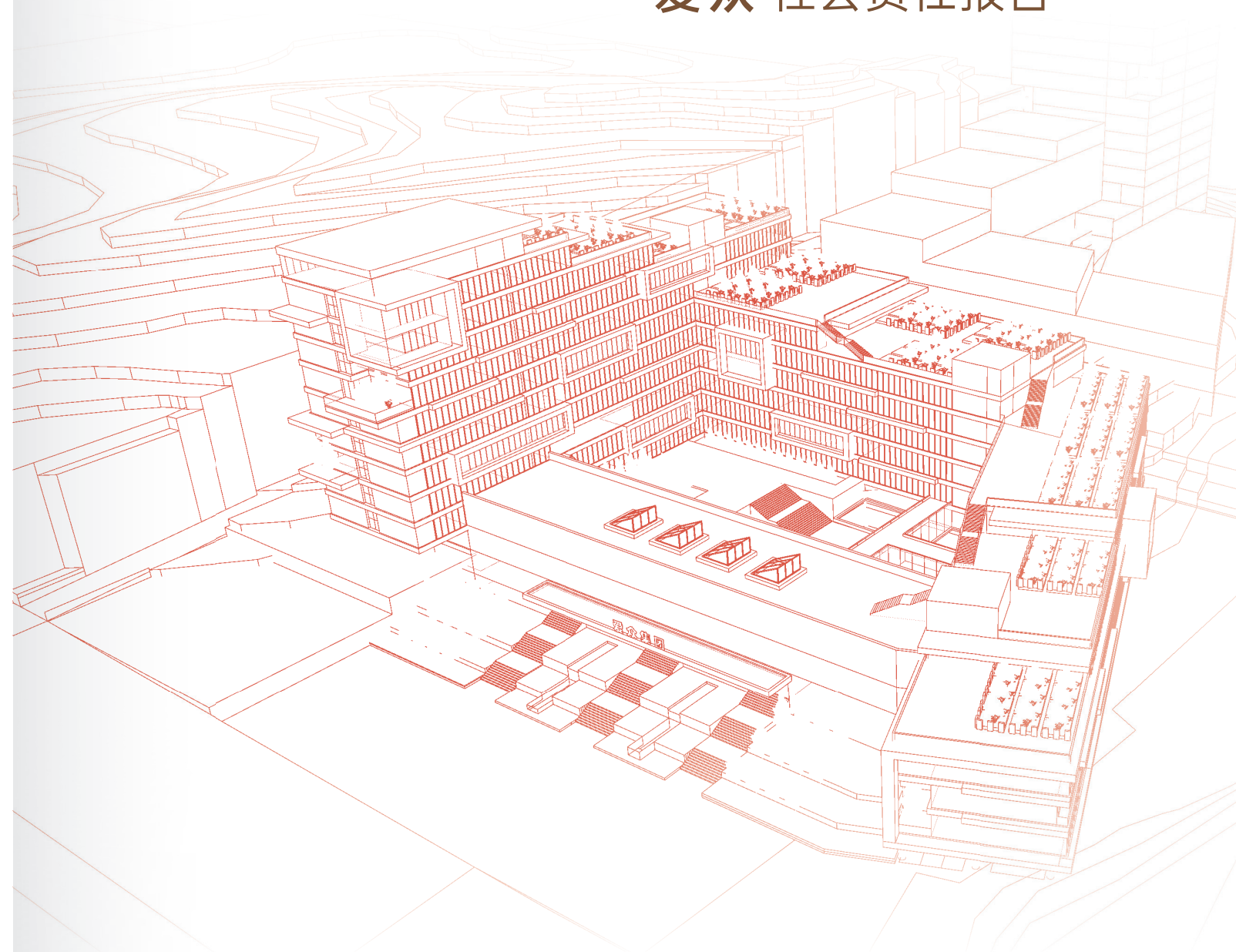
地址：四川省广安市广安区渠江北路86号

电话：0826-2983188

传真：0826-2983117

邮编：638300

www.sc-aaa.com





报告概况
Report Overview

本报告所提信息的报告时间	2019年1月1日至12月31日，部分表述及数据适当追溯以往以往年份
最近一次报告时间	2019年4月
报告周期	年度报告
报告的涵盖范围	四川广安爱众股份有限公司
数据说明	数据源于公司内部文件、报表和相关统计数据
报告发布形式	上海证券交易所及本公司网站
联系方式	四川广安爱众股份有限公司董事会办公室 地址：四川省广安市广安区渠江北路86号 电话：0826-2983188 邮编：638300 传真：0826-2983117



目录

Contents

一、公司总体情况的介绍

- 公司简介 02
- 行业经营 05
- 发展历程 03
- 主要荣誉 06
- 企业文化 04

二、公司管理

- 党建引领 08
- 公司治理 10
- 利益相关方的沟通 12
- 风险与合规管理 16

三、社会责任篇

- 经济责任 18
- 环境责任 21
- 员工关爱 19
- 公益责任 22

四、责任展望 24

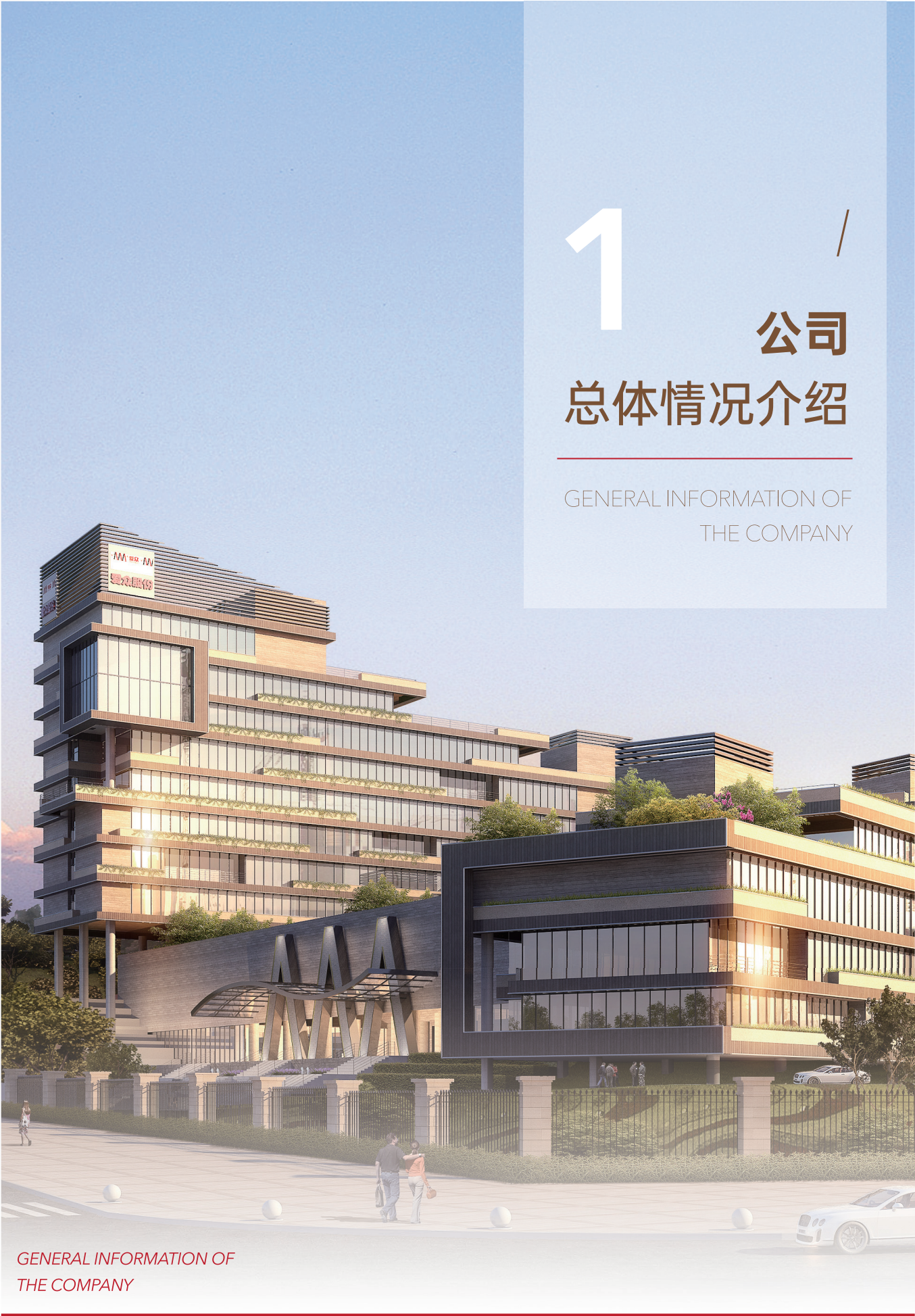
五、读者反馈意见表 26

1 /

公司

总体情况介绍

GENERAL INFORMATION OF
THE COMPANY





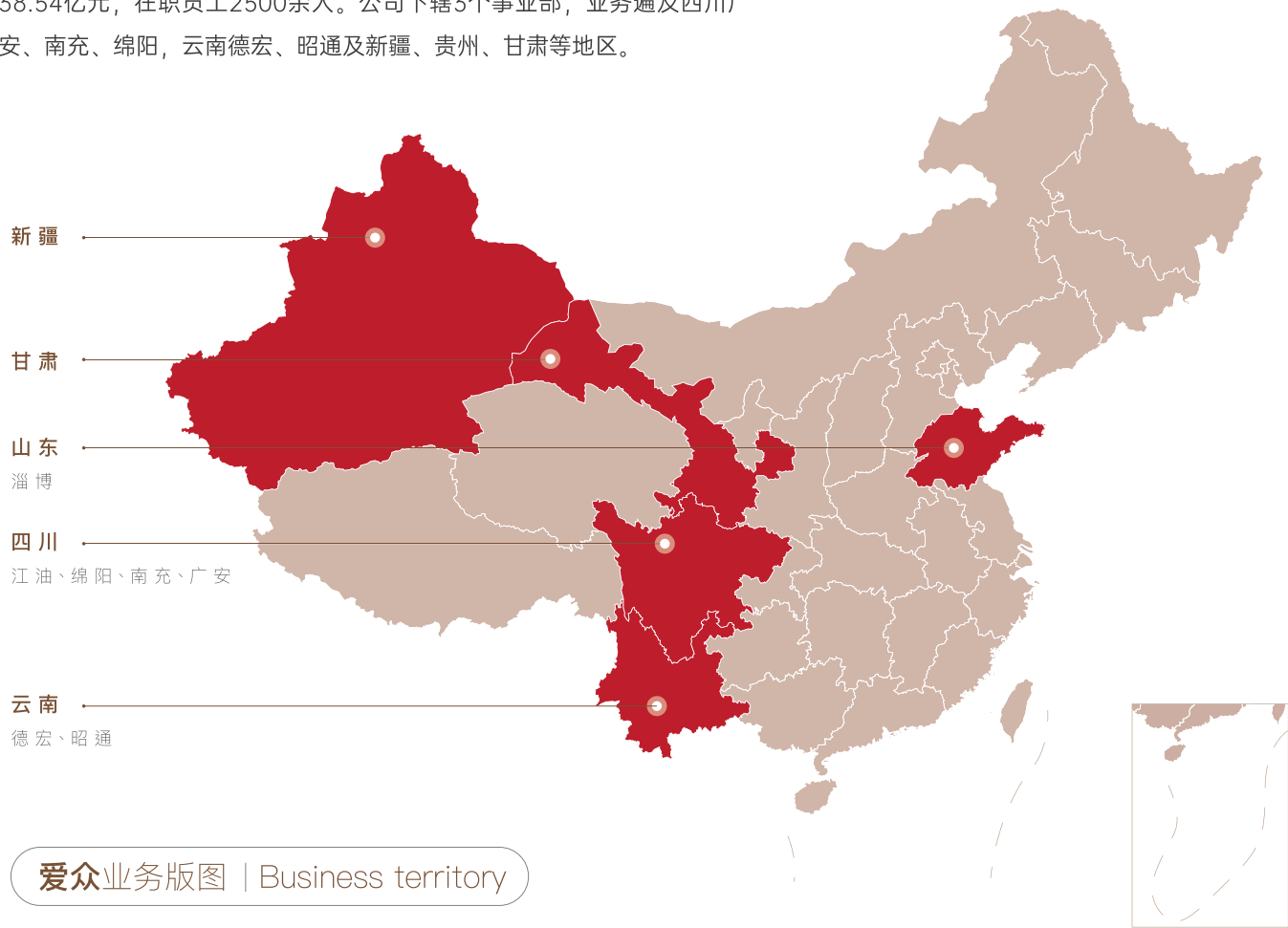
公司简介

Report Overview

四川广安爱众股份有限公司位于一代伟人、中国改革开放总设计师邓小平同志的家乡广安。

公司成立于2002年10月，注册资本9.48亿元，是经四川省人民政府批准，由原四川渠江电力有限公司改制设立的一家股份制公司。主营水力发电、供电、天然气供应、生活饮用水，水电气仪表校验、安装、调试，新能源开发及股权投资。

公司股票于2004年9月在上海证交所挂牌交易，股票代码600979。截止2019年12月31日，公司总资产88.21亿元，归属于上市公司股东的净资产38.54亿元，在职员工2500余人。公司下辖3个事业部，业务遍及四川广安、南充、绵阳，云南德宏、昭通及新疆、贵州、甘肃等地区。



公司发展历程

Development history of the company



公司由前身渠江电力有限公司进行股权转让，增资、整改、公开发行、股权转让、分置改革、非公开发行等方式改组而设立，

其注册资本由6000万发展成为目前 **9.48亿**，发展历程如下：

- 2004年** 6500万A股在上海证券交易所成功发行，募集资金2.6亿元:收购岳池县供排水公司、富流滩发电站等资产
- 2005年** 收购四川岳池电力有限公司19%股权
- 2006年** 竞买西充县天然气特许经营权
- 2007年** 收购武胜供水公司、武胜天然气公司、邻水县水务公司、邻水县燃气公司以及邻水县关门石水库原水使用权等资产
- 2008年** 竞买德宏傣景颇族自治州城市管道天然气特许经营权
- 2010年** 增资四川星辰水电，收购红石岩水电公司51%的股权
- 2012年** 竞买华蓥水务100%股权
- 2014年** 出资设立爱众矿业投资有限公司与爱众资本管理有限公司
- 2015年** 转让出售新疆双红山电站，彻底退出爱众矿业的投资，进军供热业务
- 2016年** 注册成立广爱众东售电有限公司、四川省爱众工程设计咨询公司
- 2019年** 收购四川江油龙凤电站100%股权



企业文化

Corporate ulture

企业愿景

成为绿色创新型公用事业解决方案服务商

核心价值观

梦想，激情，创新责任

经营理念

爱心起搏生活，服务情连大众

服务理念

客户满意是爱众人不懈的追求

爱众精神

敬业奉献，追求卓越

企业宗旨

向社会奉献高品质产品和服务，持续为客户奋斗者创造价值

爱众形象

诚信，和谐，上进

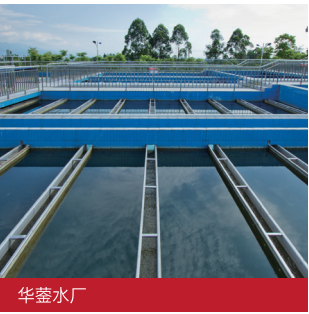


行业经营

Trade management

公司主营业务为水力发电、供电、天然气供应、生活饮用水、水电气仪表检验安装和调试，新能源开发及股权投资。

水务行业 / 1



公司在行政主管部门核定的供水区经营域内进行自来水生产及销售，同时实施客户工程安装，仪表安装和调试业务，在核定区域内供水市场占有率100%。公司下设水务事业部，负责水务板块业务专业化建设、技术管理和经营管理；下辖1个直营单元、5个子公司，分别承接广安、岳池、前锋、武胜、邻水、华蓥等6个区县供水市场经营、运维和管理；拥有自来水厂10座（石垭水厂目前停运），年供水能力11132.5万立方米，1污水处理厂，日污水处理能力2万吨；拥有供水客户达58.30万户。

电力行业 / 2



公司电力板块拥有发电、配电、供电及售电业务，公司下设电力事业部，负责电力板块的专业化建设、技术管理和经营管理。公司拥有广安、前锋、岳池3个供电市场，拥有四九滩、凉滩、富流滩、泗耳河、龙凤电站、哈德布特、天池湖等13座水电站（直营2座：凉滩、四九滩；岳池4座：富流滩、高低坑、大高滩、大桥；绵阳4座：泗洱河一、二、三级、龙凤电站；新疆富远：1座；），总装机容量45.64万千瓦，年发电能力17.5亿KWH，。拥有110KV变电站11座，35KV变电站23座，110KV线路168公里，35KV线路370公里，10KV线路3981公里，电力客户81.56万。

燃气行业 / 3



公司下设燃气事业部，负责燃气板块业务的经营及管理。公司拥有广安、前锋、武胜、邻水、西充以及云南德宏两市三县（芒市、瑞丽市、盈江县、梁河县、陇川县）等10个燃气市场；已建成城市长输管线247余公里，中压管线1100余公里；拥有储配气站8座（其中LNG加气站5座），配气站13座，调压站12个，CNG加气站5座，脱硫站1座，储气能力20万方；年供气能力5.48亿立方米，在核定区域内管道供气市场占有率100%，直接服务燃气用户60万户。公司不断强化需求侧管理，积极进行客户发展和产业链新业务开发，确保供气量保持稳定增长



主要荣誉

Report Overview

广安爱众目前已成为国内少有集水电气一体的公用事业综合运营服务商，金融资本青睐的AA企业，广安市唯一主板上市公司，四川省公用事业百强企业。

2019 年

- 01 公司水务事业部荣获**青年安全生产示范岗**
- 02 公司子公司四川省武胜爱众水务有限责任公司荣获**广安市五四红旗团支部**
- 03 四川广安爱众股份有限公司电力事业部荣获**首届四川电力企业职业技能大赛电力电缆安装运维项目三等奖**
- 04 公司子公司四川省岳池爱众电力有限公司**省级安全文化建设示范企业**
- 05 **四川省国有企业融入“一带一路”建设合作发展联盟成员单位**
- 06 被四川省川商总会聘为**副会长单位**
- 07 公司荣登荣登**中国能源企业500强榜单**，位列第423位

2 / 公司 责任管理

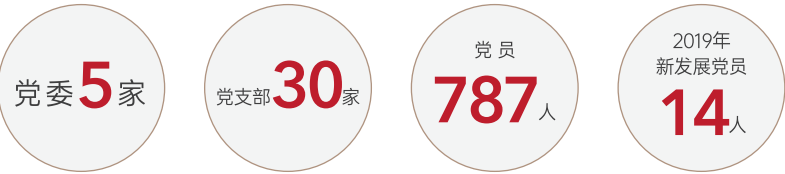
GENERAL INFORMATION OF
THE COMPANY



GENERAL INFORMATION OF
THE COMPANY

党建引领
Report Overview

公司始终以加强党的建设为中心，认真贯彻执行党的决定，严格按照《公司章程》的有关规定，公司党委积极履行职责，在党建工作中注重基层党组织建设，加强党风廉政建设，积极发挥政治核心作用，以构建和谐爱众，推动公司高质量转型发展为目标。



2019年3月公司第六次职工(工会会员)代表大会胜利召开。大会选举产生了公司第六届工会委员会、经费审查委员会、女工委员会、职工监事和出席爱众集团第二次职代会代表。同时，公司新成立了新设立了爱众服务公司、新能源公司、深圳爱众资本工会，合并设立了几家基层联合工会，实现股份公司工会组织总计28家，工会会员总数达2294名。

公司紧紧围绕提高党员素质、改进行业作风、增强服务意识、激发工作热情、奋力创先争优的工作目标，开展“党员先锋行”系列活动，积极发挥党员先锋岗、党员先锋队的先锋力量，以及争创党员优质服务示范窗口活动，切实为百姓办实事，为推进公司转型发展和广安高质量发展作贡献。



事件回顾:
7月27日,广安爱众股份有限公司党员先锋队走进广安区兴平镇九石村,挨家挨户为村民排查用电隐患,普及安全用电常识。“夏季是用电高峰期,乡村的电线老化相对比较严重,所以我们党员先锋队利用周末,到村民家中,义务检修迫在眉睫的用电问题。”先锋队队员告诉笔者。

在广安城北老旧小区施工改造现场,党员先锋队队员们顶着烈日对老旧小区的供气设施进行改造,并入户调查天然气使用情况,与市民交流用气安全注意事项。

今年以来,广安爱众股份有限公司党员先锋队充分发挥先锋模范作用,助贫帮困、服务群众,争当急难险重任务中的“排头兵”,为进一步提高企业社会形象和服务质量作出了积极贡献。截至目前,党员先锋队共查处违规用水行为220余起,为企业挽回损失数十万元;让1100余户居民用上了更加安全可靠的天然气;巡线2400余千米,进一步消除了电力安全隐患....

截止目前,在“查漏防窃”专项活动中,共查处192处违章违规用水,追回水费8万多元;在“降损增效”常态化工作中,通过夜间巡线、探漏等措施共发现漏点30多个,通过8小时外的巡回稽查,共发现私自开启市政消防栓用水13次。

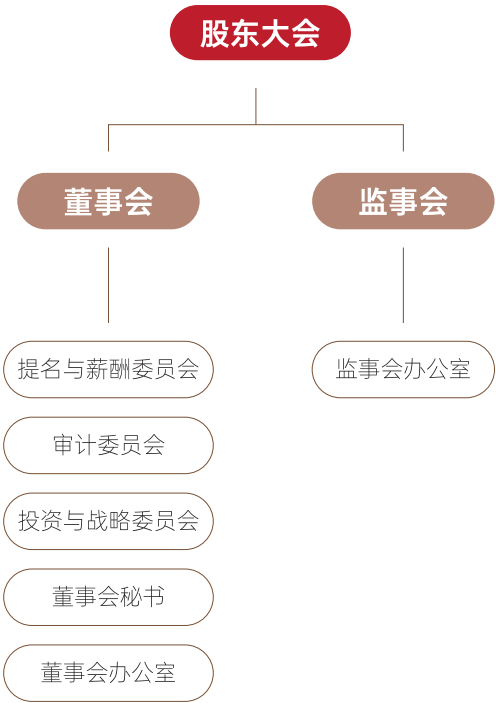




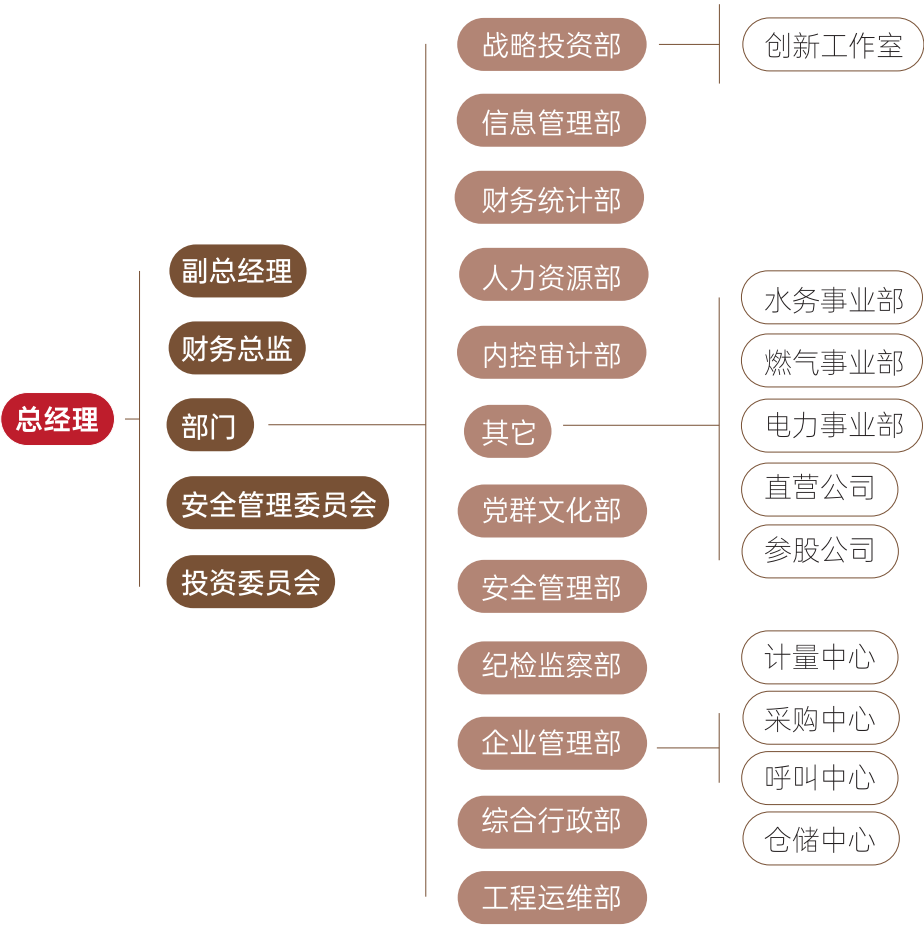
公司治理

Report Overview

良好的公司治理是决定公司运作和发展质量的重要条件，公司遵循相应的法律法规的规定，具有完善的治理结构，能协调好公司股东、董事会、经营层的关系，维护各方利益，同时，良好的治理结构促进资源优化配置，提高公司经营业绩，使公司自身的运作进入良性循环，健康持续发展。



公司设有股东大会、董事会、监事会，董事会成员11名，监事会成员5名。今年6月，公司组织并开展了公司董监事换届选举的工作。会议召开程序符合上海证券交易所相关法律法规的要求，选举产生了公司第六届董事会、监事会成员和董事会下属的专门委员会成员。



公司2019年度顺利召开股东大会9次，董事会11次，监事会6次，会议的召开程序符合《上海证券交易所关于上市公司治理准则》的要求，参会成员认真履职，参加公司相关会议，议案审核公平、公正，信息披露公开、透明，会议签署意见准确、专业。公司始终尊重股东权益，同年，制定了《大股东沟通管理办法》，与股东方建立有效的沟通机制，维护投资者利益，促进公司发展健康稳定。公司经营层履行董事会的决策制定，积极探索公司未来发展新方向，抓住新机遇，稳固增长固有行业，创新开展新项目，公司业绩创佳绩。



利益相关的沟通

Stakeholder communication

利益相关方	期望	回应
股东与投资者	持续卓越的投资回报	紧跟时代，引进有潜力的、有新技术、有创新价值的企业，整合资源，进行稳内扩外的战略设计，持续健康发展，创造可持续经济回报。
	全面及时的信息披露	公开、公平、公正、及时、准确披露信息。
	完善健全的企业内部机制建设	不断完善公司治理机制，合法合规经营
客户	温馨、便捷的服务	树立员工的服务意识，倡导微笑服务，推出公司爱众APP，方便快捷为客户办理业务，提高了公司服务质量。
	满足不同需求的产品	跟进与走访、调研客户，适时推出创新新产品。
	倾听客户意见	开通96503服务热线，及时、准确地解答客户的问题。
员工	准确及时解决客户的难题	
	保障福利	制定了员工保障的相应制度。
	关注成长	完善了薪酬与福利体系。
	自我价值提升	完善了员工职业发展规划。
		探索卓越企业文化。

供应商与 合作伙伴	诚实守信 互利共赢	友好合作，相互尊重 公平立约，诚实履约 公平竞争，阳光采购
政府	促进企业持续稳健发展	积极贯彻国家和地方政策，服务地方经济发展。
公众与媒体	塑造品牌形象 提升市值管理 建立有效沟通 热心回馈社会	积极沟通，加强宣传 丰富产品，完善服务 积极投身公益事业，打造良好的履责口碑
社区	支持社区建设 服务社区居民	完善社区公共事业服务功能，分区分步进行布局。 积极改造老旧小区，开展网点智能化改造，提升综合服务能力； 进行社区宣传，把爱众服务送进社区。
环境	节能环保 绿色创新	重视污水处理，提倡厉行节约办公， 不污染，不高耗能。

与股东沟通

公司重视与股东沟通、交流，认真高效办理股东利润分配等相关事宜，维护股东合法权益，组织并邀请股东参加公司股东大会，维护股东合法权益，及时披露相关信息，公司开通投资者热线，每周定期查看和回复上证e互动解答投资者提问。

与客户沟通

公司加强客户沟通，高度重视客户诉求，通过调整和优化网点服务，满足居民全方位的服务需求，客户可以通过拨打公司96503服务热线，咨询并了解公司的运作情况，在线解决服务问题；同时，爱众APP的推广，便捷地为客户办理网上业务；建立枣山一体化服务管理机制，优化业务流程，提高服务效率，提升了客户服务满意度。

与合作伙伴的沟通

公司按照共建共治共赢的发展理念，积极寻求合作伙伴，合理利用资源，为促进双方共赢努力前行。公司与国内领先的综合性水务服务商签订战略合作协议，双方将发挥各自的优势，拟在分质供水、智慧水务、水务类投资等方面开展务实合作。

广安爱众与中国前沿的数字能源平台运营商签订战略合作协议。双方将本着“互惠、互利、高效、优质”的合作精神，结成深度的战略合作伙伴关系，就基于泛能网平台的综合能源服务转型和园区智慧能源开展务实友好合作。



深圳水务座谈



与新奥数能签订战略协议

与政府沟通

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻十九届三中、四中全会、组织公司全员认真学习会议内容。公司以服务广安经济为己任，积极主动地向政府相关部门汇报公司经营情况，寻求支持与合作，共创新繁荣。

与媒体沟通

公司继续保持与媒体的良好沟通，已经与上海证券报、中国证券报、证券时报、证券日报4家媒体建立了长期的合作关系。今年，是公司上市的第15年，公司以“奋进新时代·共筑爱众梦”为主题邀请市、区各级领导，市、区国有企业，新闻媒体代表、金融合作机构等逾400人出席，共同见证广安爱众上市15年来的发展成果。

与社区沟通

公司深化服务思想，加强与社区沟通，以服务实践，把宣传送进社区，及时了解社区群众的需求，通过实地走访调研，并提出解决社区面临问题的方法。2019年公司共投资金额约1.41亿元用于改造老旧小区水电气设施，惠及广安、邻水、武胜、岳池、前锋等片区近200个小区3.64万水电气用户，进一步增强用户的体验感。

与供应商沟通

2019年，公司组织组织水、气阀门使用单位及现有供应商召开交流座谈会。公司与供应商进行有效沟通，先后制定了《关于深化供应商质量管理的实施意见》、《供应商手册》等相关文件，公司严格合格供应商准入与选择，组织开展供应商现场质量审核，持续推进供应商及质量体系建设。

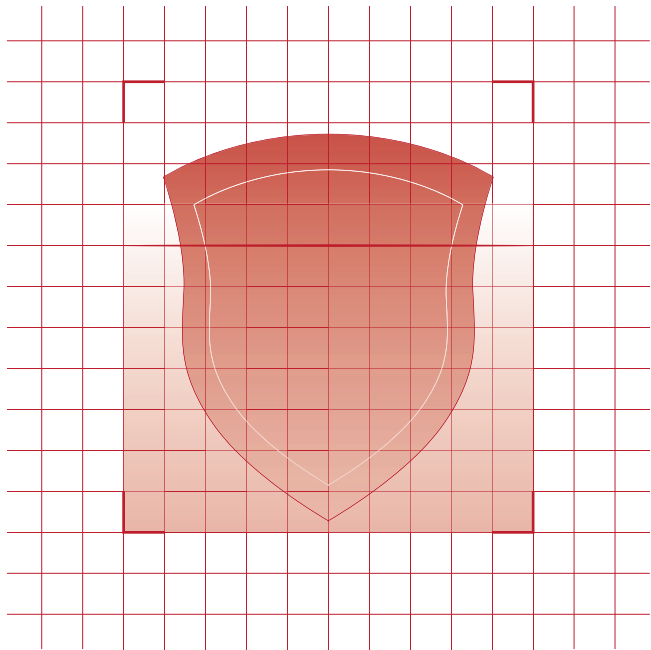


风险与合规管理

Risk and compliance managemen

公司拥有健全的风险管理制度和风险管理组织架构。

公司根据相关政策的要求，修正公司内部控制制度，规范了公司管理行为，内控审计部及审计委员会将不定期组织检查，并发布内控审计自我评价报告，同时，公司还聘请国内具有专业资质的审计机构，审计检查公司财务及内部审计的合法合规。



3 /

社会责任

SOCIAL RESPONSIBILITY



GENERAL INFORMATION OF THE COMPANY



经济责任

Economic responsibility

公司以“绿色创新型公用事业解决方案服务商”为发展愿景，大力推进“公用事业+”战略，立足电力生产及销售、城市燃气、城市水务等支柱产业，从既有业务的“夯实内功”和新业务“创新发展”两大维度展开，并充分借力资本平台的资源和功能，发展“4+1”业务组合，不断推进公司高质量发展。

01 | 夯实内功

报告期，公司实现售水量7135.32万立方米，同比增长6.72%；实现电网销售电量27.55亿千瓦时，同比增长15.524%；完成发电量16.55亿千瓦时，同比增长25.54%；实现售气量1.99亿立方米（不含压缩天然气），同比增长6.67%。

优质服务责任：公司不断提高服务质量和运营效率，96503服务热线运行稳定，客户满意度逐渐攀升，截止2019年12月，96503全年累计受理热线130306件，较同期93655件增长39.1%。同时，枣山一体化顺利推进，初步实现业扩受理、咨询服务、水电气首次开通，表计维护维修等业务综合办理模式；初步实现水电气表计抄、录、核、催、收、停复供、智能表计运维、水、电、气首次开通、模糊水表清洗、表计更换及隐患故障巡视运维一体化管理。

02 | 创新发展

公司承接住建部科技计划，启动“基于多表合一的城市级共享型综合能源监控大数据云平台研究”课题研发。充分借智借力，与浙江清华长三角研究院联建城市能源研发中心，开启科技研发借助“外脑”模式。公司第五届第60次党委（扩大）会议审议通过设立了创新工作室，目前创新工作室正在开展新能源智慧产业园研究课题，并形成产业园规划报告和可行性报告。



员工关爱

Employee care

公司始终坚持以人为本，以提高员工福利、保障员工权益，关爱员工身心健康，培养员工职业能力为中心，为努力提高员工的归属感而谋划。

员工福利方面

今年，公司先后根据省平工资标准适当调整了部分员工的应缴保险系数、住房公积金基数及费率、企业年金缴纳标准，向人社部门申请稳岗补贴36.06万元，宣传并鼓励取得职业资格或技能等级证书的员工积极向就业局申领技能提升补贴；积极与区就业局培训合作，申领培训津贴。根据《四川广安爱众股份有限公司关于对劳务派遣员工进行用工转换的通知》，秉承公平、公开、公正的原则，选拔工作顺利进行，极大地调动了派遣员工的工作积极性。公司拥有广阔的眼界，敢于担当的勇气，以组织实施岗位调整、薪酬套改、绩效改革为重点，积极开展试点工作，并顺利促使试点项目落地，促进公司经营业绩大幅增长，员工福利明显提高。

保障员工权益方面

公司员工一家亲，时刻维护员工权益不受侵犯，公司组织各级工会认真梳理并先后制定了《职工关爱管理办法》、《委派人员关爱管理办法》，修订了《职工奖惩制度》、《企业年金方案》，认为维护好员工的权益，才是公司稳定持续经营的基础。

关爱员工身心健康方面

为员工开展丰富多彩的文娱活动，加强企业文化活力的建设，为公司发展增添活力。2019年，公司组织举办了“绽放魅力青春、爱众与您相约”为主题的青年职工联谊活动，爱众第二届职工运动会，“比学赶超”活动，参加了市直机关运动会、区财税系统运动会、区纪检系统运动会，2019“我爱你中国·奔跑吧广安”广安红马赛，广大职工踊跃参加红马啦啦队，为参赛选手摇旗呐喊，加油助威，进一步展现了爱众职工拼搏进取的风采。



培养员工职业能力方面

员工职业能力的提升，是公司快速发展的动力。截止目前，职业能力培训计划共计34次，包括7月和11月在协兴邓小平城乡发展学院为99位新员工举办了二期新员工入职培训；组织了65人到杭州参加为期15天的中青年干部递进培训班；实施了两个阶段为期4天的内训师能力提升培训。2019年持续优化了知学云网络学习平台，新增1000门公共课，总课程现有4200门，并新开发了20门内部微课，其中5门已上线。



10月28日-11月1日，爱众股份公司培训学校组织了来自总部、事业部、子分公司的40名新进员工在小平城乡发展学院开展集中脱产封闭式培训。本次培训旨在让新入职员工充分了解企业的发展历程及文化理念，增强团队意识、集体荣誉感和自豪感，实现从学生到职业人的角色转变。



公司近期在小平干部学院开展了为期3天的企业内训师培训。经过各单位、各部门的推荐，共有33名学员参加此次培训。本次培训开设了内训师授课技巧、课程内容的高效开发、PPT课件制作技巧及课程开发与授课技巧的综合应用等课程，聘请了外部专业讲师讲授。

环境责任

Environmental responsibility



积极参与新能源、智慧城市等新兴业务领域的开拓建设，前瞻性进入售电、节能服务、热电联产、天然气三联供、污水处理等上下游业务，布局新的产业，对社会资源的导向和调节作用，合理配置资源，助力绿色产业，助推低碳经济发展。

公司拥有1污水处理厂，2019年，污水处理总量616.97万吨，同比去年589.40万吨增长4.66%，占年度计划500万吨的123.39%。处理后重要控制指标平均值基本达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标，公司全年出水水质合格率达100%。

● 节约环保责任

公司在日常经营管理工作 中倡导环保全员有责、全员参与的理念，积极推进环保型企业建设。截止2019年12月，公司各单位加大损耗管理及监察力度，水电气综合损耗同比都呈下降趋势，水、电、气损耗均同比降低了0.21个百分点、2.12个百分点、0.52个百分点，全面完成了损耗控制目标，损耗管理效果显著。同时，公司提倡节约办公，节约用纸、用电，用水，人人养成出门前随手关灯的好习惯。



公益责任

Public responsibility

爱心公益责任

通过捐赠、赞助、扶贫等多种活动，奉献爱心，为社会公众谋求福祉和利益，为构建和谐社会贡献力量。公司大力开展互助救济活动，先后组织多次参加广安区职工互助互济会、集团工会职工医疗互助保险等活动，一年来多次到广安区总工会、集团工会为生病住院职工领取经济补偿，这大地减轻了患病会员的生活困难，增添了患病家庭的生活信心。各级工会充分发挥地方国有企业在扶贫攻坚中的担当作为精神，积极响应党和国家“精准扶贫”的号召，组织相关人员下乡入户，及时了解各自对口扶贫对象困难信息，对发现的困难和问题有针对性的解决。截止12月底，各级工会委派下乡干部38人，送去帮扶资金8.17万元。



5月14日-15日，爱众公司工会组织水务.电力.燃气事业部工作人员，再次深入广安区龙台镇重石村，开展贫困户大走访.信息大采集等工作，尽最大努力巩固帮扶成果。

4

责任展望

RESPONSIBILITY OUTLOOK



GENERAL INFORMATION OF
THE COMPANY



2020年

公司将继续以党的领导为指引，紧紧围绕“1345”工作思路，全面落实公司战略新目标，重视生产经营，寻求发展机会，发掘新项目，坚持以人为本，大力培育优秀人才，以客户为中心，提高客户服务质量，以综合营销手段推动客户发展，以创新的产品服务助力客户转型，以高效的流程管理改善用户体验，进一步优化管理模式，转变工作作风，加快结构调整，推进创新转型，夯实风险管理，积极投身公用事业，切实践行社会责任，继续维持股东、客户、员工、合作伙伴等利益相关方权利，并共同创造价值，为实现公司可持续发展贡献一份力量！

AAA PUBLIC

读者反馈意见表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告。报告在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，为不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

以下问题，请您在横线上作答。

您对本报告的总体印象：

您认为本报告披露的社会责任信息质量：

你认为本报告结果安排：

您认为本报告版式设计：

你认为本报告可读性：

您对本报告的议题披露情况有什么意见

您更希望报告以何种形式披露您所关心的议题？

您对广安爱众社会责任工作有什么建议？

再次感谢您的支持表示感谢，
请您将问卷邮寄至：四川广安渠江北路86号
四川广安爱众股份有限公司董事会办公室
邮编638000