

证券代码：002527

证券简称：新时达

上海新时达电气股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2020-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 <u>（请文字说明其他活动内容）</u>
参与单位名称及人员姓名	网络投资者
时间	2020年5月8日（周五） 下午 15：00-17：00
地点	全景·路演天下（ http://rs.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	董事长 纪翌女士 独立董事 钟斌先生 财务总监兼副总经理 李国范先生 董事会秘书兼副总经理 杨丽莎女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>为便于广大投资者更深入全面地了解公司情况，公司采用网络远程的方式举行了 2019 年度业绩说明会，就公司发展战略、业绩情况、经营状况等问题，与投资者进行了充分的沟通交流。</p> <p>1、公司发行可转债募投项目，“机器人及关键零部件与运动控制系统产品智能化制造项目”已经两度延期，今年年底会不会继续延期，最后项目黄掉，然后计提资产减值损失呢？募集的资金也已到位，为什么不加快工程进度呢？希望董秘杨丽莎答投资者提问的内容能真诚点，不要语焉不详感觉好像是在走过场，总是以“查阅报告”云云这样的固定格式回答，希望真心和投资者交流，让投资者更多的关心和了解公司和公司产品。</p> <p>答：您好！公司“机器人及关键零部件与运动控制系统产品智能化制造项目”已完成厂房建设，目前正在抓紧进行立体仓库、自动化流水线、机器人展示厅等的安装和调试。谢谢您！</p> <p>2、1-2 个人（的思维）就能改变新时达，搞活新时达，就像拼多多的黄峥。祝愿新时达能找到并拥有这样的人，谢谢！</p> <p>答：您好！感谢您！我们新时达一直有一句话：STEP BY STEP, Dreams</p>

come true!一步步，梦想会在这里实现！谢谢您！

3、目前机器人三大件伺服、减速器、控制器中，贵公司哪些需要进口，哪些可以自产？

答：您好！非常感谢您对公司的关注和建议。

公司为客户提供工业机器人核心产品及系统集成方案，目前在行业内率先贯通了从“关键核心部件—本体—工程应用—远程信息化”的全产业链，已成为国内智能制造领域具有行业影响力的企业之一。公司工业机器人核心产品在 3C、白电、工程车辆、农业机械、电商物流、食品医药、金属加工、汽车零部件等行业推动了示范应用；在系统集成方面，通过多年积累，公司在产品的柔性化、模块化上沉淀了丰富的经验与技术；公司伺服产品技术迭代，专注于特定行业的定制化机型开发，在中端市场上努力实现进口替代，并逐步向高端市场迈进。公司拥有首批机器人产品 CR 认证，为国家智能制造系统解决方案供应商规范条件企业。报告期内，公司子公司众为兴参加高工金球奖年度创新技术奖评选荣获 SCARA 机器人类·金球奖、控制系统类·水晶球奖，荣获恰佩克机器人最佳销量奖（SCARA），众为兴 GR 系列 SCARA 机器人在中国工控网“2018-2019 第十七届中国自动化及智能化年度评选”中，荣获机器人创新奖；公司子公司机器人公司荣获恰佩克机器人技术创新奖；公司子公司晓奥公司荣获恰佩克十大系统集成商（汽车行业）；公司子公司之山智控荣获 2019 年度运动控制领域用户满意国内品牌。

公司同时掌握机器人的控制、驱动以及本体设计等关键核心技术，并在智能化柔性生产线领域，积累了装备设计制造和系统集成的丰富经验，同时拥有数字化工厂和柔性方案规划设计等综合经验与实力，可为客户提供工业机器人核心产品及系统集成方案，具备智能制造业务全产业链布局优势。公司现有产品包括多关节工业机器人、SCARA 机器人系列产品、机器人专用控制器、伺服驱动器及驱控一体机、总线及脉冲型各类通用交流伺服系统、为汽车行业与一般工业行业提供综合化的柔性系统解决方案等，已经贯通各个物理层，打造起从“关键核心部件—本体—工程应用—远程信息化”的全产业链发展格局。同时，为更好支撑业务发展，满足客户需求，公司通过平台化运作战略整合了各业务板块的资源，实现各业务板块技术协同和市场协同，完善地为客户提供整体的技术解决方案和一体化服务，增强了公司整体核心竞争力。

公司是目前中国运动控制领域最具影响力企业及具有完全自主核心技术和核心部件的国产工业机器人领军企业，覆盖从自动化核心部件、工

业机器人及机器人集成应用的智能制造系统全产业链，构建了从技术、质量、成本、服务和品牌的全方位竞争优势，公司已经建立国产工业机器人领军企业的品牌优势。

机器人三大件伺服、减速器、控制器中，公司减速机在部分轴中，使用日本进口减速器。当然，这也并不是公司如此，而是全世界机器人行业均如此！谢谢您！

4、在 2019 年年报中，贵公司提及“国产机器人品牌在经历了前几年的投资过热之后，目前已经呈现订单向头部企业集中的态势。”(P33) 头部企业有哪些？贵公司算是头部企业吗？

答：您好！公司为客户提供工业机器人核心产品及系统集成方案，目前在行业内率先贯通了从“关键核心部件—本体—工程应用—远程信息化”的全产业链，已成为国内智能制造领域具有行业影响力的企业之一。谢谢您！

5、希望公司加大与投资机构的沟通与宣传，以便得到更多机构的了解与认可

答：您好！感谢您的建议与关注，谢谢您！

6、请问现在公司与京东的合作进展如何？谢谢！

答：您好！公司与京东在机器人与电梯交互及智慧物流设备制造方面开展的合作仍在进行中。公司信息请以公司指定披露媒体巨潮资讯网披露的公告为准。敬请广大投资者理性投资，注意投资风险。谢谢您！

7、新时达除了传统业务电气和电梯，之外的新公司不能把眼光老是聚焦在工业使用上面，哪里有需求，哪里就可以开发出市场和产品，就能创造源源不断的财富，希望不固守在需求饱和的市场方向和领域，提前预判，准确出击。希望机器人团队比电梯团队和电气团队更有活力，更有大的对立性和发展空间。清华大学的多挖点人才，新时达机器人团队也能异军突起，赶上并超越国内其他机器人团队。给机器人团队更多空间，引领新时达。

答：您好！非常感谢您的建议。其实我们新时达一直非常重视人才，也着重完善后备干部和人才梯队培养体系，着力打造一个充满活力与生机的组织，对公司在技术创新、市场推广及运营管理等多角度、深层次发展的支持，促进公司不断发展。公司在推进集成产品开发 IPD 为核心业务发展管理体系，以集成供应链管理 ISC 为核心的交付管理体系，以数字化管理为核心的生产制造管理体系，以平台化建设为核心的销售服务管理体系，以共享服务平台为中心的财务管理体系，不断完善体系建设，提升公

司整体的发展水平，争取以好的业绩回报投资者。谢谢您！

8、老纪的身体还好吧？希望贵公司做好后备管理层的培养工作，不管是国企还是民营企业，要想做成百年老店，一代代优秀而且进取的管理层是至关重要的。

答：您好！感谢您的建议，新时达一直非常重视人才，也着重完善后备干部和人才梯队培养体系，着力打造一个充满活力与生机的组织，对公司在技术创新、市场推广及运营管理等多角度、深层次发展的支持，促进公司不断发展。谢谢您！

9、公司的子公司较多，希望差异化薪酬管理，给各子公司基本保底、并根据子公司的业绩发放团队报酬团队奖励，个人多劳多得、贡献大的多奖励，团队也是多劳多得、贡献大的多奖励，充分调动各公司各团队的凝聚力和战斗力，争取为总公司和投资者和自己创造更多的价值，希望业绩上2/3毛。谢谢

答：您好！感谢您的建议。公司在不断优化绩效考核与激励机制，让激励机制成为公司企业文化的一部分，不断提升员工的积极性、创造性，为公司的发展不断赋能。谢谢您！

10、作为个人投资者希望有机会参观公司，如何联系？谢谢您！

答：您好！您可以拨打 86-21-69926000 转董事会办公室是公司设立专门的投资者咨询电话，投资者可利用咨询电话向公司询问、了解其关心的问题；也可以通过“互动易”平台（<http://irm.cninfo.com.cn>）就所关心的问题进行提问。谢谢您！

11、请问嘉定新厂的生产线调试完了什么时候能正式投产，谢谢。

答：您好非常感谢您对公司的关注和建议。新时达机器人嘉定新工厂于 2019 年 12 月整体验收，2020 年开始进入立体仓库、自动化流水线、机器人展示厅等的安装和调试。由于新冠疫情，上述工作有所延缓，预计今年 6-8 月可以最终完成，敬请投资者朋友莅临指导。谢谢！

12、请问贵公司 2019 年机器人销量如何？

答：您好！公司为客户提供工业机器人核心产品及系统集成方案，目前在行业内率先贯通了从“关键核心部件—本体—工程应用—远程信息化”的全产业链，已成为国内智能制造领域具有行业影响力的企业之一。2019 年，公司子公司众为兴参加高工金球奖年度创新技术奖评选荣获 SCARA 机器人类·金球奖、控制系统类·水晶球奖等多数奖项，谢谢您！

13、请问公司相比同行的上市公司新松机器人、埃斯顿、拓斯达、江苏北人，优势在哪里，不足之处有哪些，为什么券商的分析报告总是把贵

公司的名字省略掉？是不是贵公司的市值管理工作做得很渣啊？

答：您好！感谢您的关注，公司管理层将一如既往地勤勉尽责，努力做好公司经营发展，提升自身的核心竞争力，力求取得令人满意的成绩。谢谢您！

14、市场是潜在和存在的，希望新时达研发好产品的同时做好市场开发，有了好的产品不怕没有市场，这样就能把新厂的产能尽可能的释放，新时达就能获得更多市场和发展空间。真心希望新时达能不负众望，异军突起。希望新时达向华为，格力，美的等学习。拼多多黄峥不就异军突起了吗？逆袭淘宝。重要的是思维，信息化年代，抓住了用户和市场就有大机会。谢谢！

答：您好！感谢您的建议。研发与市场像是哑铃的两端都非常重要，公司在做好研发的同时在市场端，深化现有的，开拓新的目标市场。谢谢您！

15、请问李总，目前创业板注册制即将落地背景下，公司子公司众为兴地处广东是否考虑拆分上市？

答：您好！非常感谢您对公司的关注和建议。公司旗下有很多的子板块，包括众为兴、晓奥享荣、之山智控等等在行业中排名靠前、具有非常大的影响力。都具备单独申报创业板、科创板的条件。但是，从目前披露的拆分准则来看，公司短期内尚不具备条件。待公司具备条件时，公司乐见并会推动相关子公司拆分上市。谢谢！

16、公司在不同场合，提到过所谓的“2023 战略”，请介绍一下这个战略的内容，并介绍下如何实现这个战略。

答：您好！公司坚持智能控制技术及产品（软件和板卡）、（变频、伺服）驱动技术及产品两大方向，强化产品研发能力，聚焦核心技术，实现产品升级、质量升级、企业升级。为此公司确定了四大业务板块：（1）在电梯板块，公司为电梯行业提供核心产品及一体化集成，并向平台化发展；（2）在运控板块，公司专注伺服控制领域，垂直化行业应用与平行化贸易相结合；（3）在机器人板块，公司致力于成为为客户提供智能制造领域工业机器人核心产品及系统集成方案的供应商；（4）在工控板块，专注于变频专业领域，实现行业深度融合，并提供驱控一体智慧专机。公司将根据科技发展趋势及市场需求的变化，专注于各业务板块的行业细分领域，结合公司区位特点和产业比较优势，构建以共生发展为特征的区域创新平台，打造示范作用的创新企业龙头。谢谢您！

17、希望答投资者提问的内容能真诚点，不要语焉不详感觉好像是在

走过场，希望真心和投资者交流，回答内容能尽量详尽一些，让投资者更多的关心和了解公司和公司产品。

答：您好！感谢您的建议，公司将一如既往的重视投资者关系管理并积极做好与投资者的沟通与交流工作。谢谢您！

18、公司一直是技术创新，营销创新上有何举措？

答：您好！公司将始终通过从客户的角度，挖掘客户痛点，为客户提供可行、可靠的产品与方案，为客户节省成本，持续为客户创造价值。公司将继续深耕行业技术与市场，以构建战略性竞争优势为目标，在原有产品业务上，聚焦细分领域，通过“死磕”产品力，以“针尖”战略为客户提供细分行业整体解决方案，创建以客户为中心、实现客户价值的企业创新、企业改革体系。公司同时也在推行 LTC (Lead to cash) 从线索到回款的价值创造流程建设。谢谢您！

19、怎么实现 2020 年全年盈利，使我们比较关心的问题，我们只关心“是”还是“否”，李总不需要把 2019 年年度报告上 P35 页的内容复制粘贴上来，这个我们都看过了，无需重复

答：您好！非常感谢您对公司的关注和建议。

详情请参阅公司 2020 年 4 月 30 日发布的 2019 年报及 2020 年一季报，敬请关注。2020 年是公司实施“318 企业发展战略”的第二年，我们按照公司战略指引、2020 年预算和所有子板块经营者签订了目标责任考核书。但是，新冠疫情突如其来，且何时结束尚有较大不确定性。虽然新冠疫情长期对自动化行业、智能制造产业都是利好，但短期对公司的出口和进口原材料采购都是挑战和风险。限于披露规则，上市公司并不能向投资者提供确定的利润预期或者盈亏预期，请投资者谅解为盼。谢谢！

20、希望多研发市场多开发产品，多培养用户做好产品维护，让新时达有更多产品类型投入市场；希望新时达做好各方面的宣传，比如各地区办事处可以做适当的产品宣传和推广活动，比如产品进各地展馆。希望收揽更多人才，做好产品研发和开发。希望产品好用，好维护，维护部门做好线上的产品维护工作。希望公司可以多生产些有市场需要的各种产品

（日常需要的消费升级的产品），民用的不局限于工业，几十几百上千能赚钱即可，只要有量就有利润

答：您好！感谢您提出的建议。公司也将继续聚焦凝练研发方向，深化各业务板块布局，一如既往地贯彻追求极致的企业文化，聚焦研发方向，在核心技术与产品方面加大创新研发投入。突破目标市场，走差异化竞争道路，从客户的角度，挖掘客户痛点，为客户提供可行、可靠的产品与方

案,为客户节省成本,持续为客户创造价值。在人才梯队建设、干部管理、供应链管理、精益制造、质量管理、成本管理等核心能力的建设上加大改革力度和速度,以提升公司核心竞争力。谢谢您!

21、全资子公司众为兴的工业机器人世界排名第四,请问每年的营收是多少?

答:您好!非常感谢您对公司的关注和建议。

根据高工产研机器人研究所GGII公布的2018年中国SCARA市场出货量排名,众为兴子公司在SCARA产业排名世界第三,国产第一,这是众为兴连续第三年排名国产第一。根据睿工业的数据,众为兴在全部工业机器人中2018年排名世界第10,国产第一。众为兴的营收,请参见公司年报中披露,2019年收入为1.58亿。谢谢!

22、大股东债市减持1个亿,会增持公司股票吗?

答:您好!公司信息请以公司指定披露媒体巨潮资讯网披露的公告为准。谢谢您!

23、请问杨总,公司截至2019年12月31日募集资金尚余5.69亿元,公司是否在酝酿新的募集资金投向?

答:您好!公司募集资金的使用将严格遵照相关法律法规及规范性文件的要求,保证募投项目顺利实施。谢谢您!

24、请问贵公司对2020年业绩状况有何预期?

答:您好!非常感谢您对公司的关注和建议。详情请参阅公司2020年4月30日发布的2019年报及2020年一季报,敬请关注。目前公司尚无应披露而未披露的事项。谢谢!

25、公司获得两项发明专利有助于提升公司及子公司核心竞争力,请问公司的核心竞争力在哪些方面?能否详细阐述一下?

答:您好!公司一直以来坚持精耕细作铸品牌,续推精品伴客户,具备坚持以战略引领为方向,以技术创新为基石的研发优势,助推各业务板块协同发展的全产业链布局优势,国内国外的营销网络优势以及完善的人才培训体系及人才梯队建设优势。谢谢您!

26、2020年1-3月归属于上市公司股东的净利润亏损1,500万元至2,500万元。其中的主要原因在哪,后三季度如何调整来实现净利润上升?

答:您好!非常感谢您对公司的关注和建议。公司一季报同比亏损扩大,主要是受新冠肺炎疫情影响,公司及上下游企业复工复产延迟,从而导致公司第一季度营业收入较去年同期有所下降。主要是电梯业务,由于

建筑开工率不足导致需求延后；晓奥白车身集成业务，由于疫情影响，无法验收。报告期内，公司积极响应并做好相关疫情防控措施，科学有序推行复工复产，同时加强与客户、供应商沟通，最大限度降低因疫情对公司经营业绩造成的影响。感谢您的关注！

27、公司子公司上海新时达智能科技有限公司新设全资子公司 STEP JP 株式会社目前运营情况如何？

答：您好！STEP JP 株式会社已于 2019 年 11 月 13 日完成注册手续，主要专注于工业机器人、运动控制及相关业务的研发、市场开发等业务，目前经营情况一切正常。谢谢您！

28、受新冠肺炎疫情的影响，公司 2020 年 1-3 月归属于上市公司股东的净利润亏损:1,500 万元至 2,500 万元，请问公司接下来有何措施？如何在第二、第三、第四季度中实现扭亏为盈？

答：您好！非常感谢您对公司的关注和建议。公司一季报同比亏损扩大，主要是受新冠肺炎疫情影响，公司及上下游企业复工复产延迟，从而导致公司第一季度营业收入较去年同期有所下降。主要是电梯业务，由于建筑开工率不足导致需求延后；晓奥白车身集成业务，由于疫情影响，无法验收。报告期内，公司积极响应并做好相关疫情防控措施，科学有序推行复工复产，同时加强与客户、供应商沟通，最大限度降低因疫情对公司经营业绩造成的影响。公司本年经营计划如下：

(1)、整合各业务板块资源，实行“One STEP”战略

为建立以客户为中心、以产品、解决方案和与服务等多层级业务为载体的运营理念与模式，以高效为目标，整合各业务板块内部资源，公司实行“One STEP”主体战略方针，统一品牌，串联各业务板块优势资源，打造良好的组织系统与体系保证能力，为实现产品与服务的快速迭代起到强有力的支撑，增强公司产品竞争力。公司将打造卓越的体系化管理能力，激发团队活力，提升市场竞争力——以干部管理为核心的人力资源管理体系，以集成产品开发 IPD 为核心业务发展管理体系，以集成供应链管理 ISC 为核心的交付管理体系，以数字化管理为核心的生产制造管理体系，以平台化建设为核心的销售服务管理体系，以共享服务平台为中心的财务管理体系。

2020 年，公司一如既往地贯彻追求极致的企业文化，聚焦研发方向，在核心技术与产品方面加大创新研发投入，扎实电梯板块、运控板块、机器人板块、工控板块这四大业务板块的关键技术根基，融合集团内产品，确立各产品分层定位，通过平台化管理，发挥业务之间的组合效应，促进

各业务板块协同发展，为客户提供个性化的全套产品解决方案，提升整体业务的盈利质量。

（2）、聚焦凝练研发方向，深化各业务板块布局

在机器人业务板块，机器人板块致力于成为为智能制造领域工业机器人提供核心产品及系统集成的供应商；公司将始终通过从客户的角度、制造最终产品工艺的需求考虑，聚焦机器人产品及其应用解决方案的开发，为客户提供可行、可靠的产品与方案，为客户节省成本、持续创造价值。公司将充分利用自身规模和品牌优势，加上深厚的研发资源与优良的产品质量优势，在机器人本体业务重点提高细分市场本体的专注度，夯实现有主力机器人的可靠性和性能；在工程项目业务重点聚焦 3C、白电、工程车辆、农用机械、食品医药等，为客户提供专业的解决方案、设计和一流的项目组织能力，打通项目采购、制造体系，设立产品线，在企业内将应用解决方案落地、验证、优化，快速对接到销售工程应用。

在电梯业务板块，以“安全、智能、网络、节能”的核心理念研发和制造电梯控制与驱动产品和整体解决方案。“以创新驱动，为客户增值”的指导思想，在加装梯、别墅梯、电梯后市场、轨道交通等新兴市场提供更适用的解决方案。坚持从客户需求出发，以为客户持续创造价值为目标，巩固大客户阵地，与客户深度融合，进一步加强客户黏性。同时，强化海外市场布局，融入国际品牌全球供应体系。

在工控业务板块，结合公司在智能制造、万物互联的前瞻布局，整合内外部的产品链资源，充分发挥公司在控制和驱动集成产品的先进优势，聚焦细分行业，专注行业痛点，升维研发，降维市场，以整体解决方案的创新性和可靠性获取市场份额，通过不断提升综合实力，逐步向整体解决方案技术提供商的方向迈进并力争进入国内同行业前列。在内部管理上，继续推行产品线运行模式，通过产品线全生命周期的管理，有效串联各职能部门，结合 IPD 流程推进，形成前端和后勤的互动，通过内部结算机制，促进提升效率和降低成本。同时，优化组织架构和流程再造，集中核心研发资源投入下一代平台产品的开发，继续加大积累核心技术和储备产业链相关货架技术；坚持行业突破为经营主线，加快代理商渠道建设，以标杆客户为蓝本，扩大客户群体，稳步推进新兴业务的拓展。

在运控业务板块，运控事业部布局智能制造方向，主攻智能制造设备领域，面向机器人、5G 设备加工、3C 自动化、新能源等重点细分领域，提供伺服、电机、控制器成套解决方案，以配套技术解决方案作为经营方向，力争打造一个运控控制领域的全产品链和解决方案供应商。同时面向

自动化设备提供商，建立长期合作伙伴关系，打造一个自动化运控控制的上下游产业联盟，共同面向智能制造领域，发挥各自的优势，产生协调效应，扩大运控产品在市场的影响力。

(3)、突破目标市场，走差异化竞争道路

公司将始终通过从客户的角度，挖掘客户痛点，为客户提供可行、可靠的产品与方案，为客户节省成本，持续为客户创造价值。公司将继续深耕行业技术与市场，以构建战略性竞争优势为目标，在原有产品业务上，聚焦细分领域，通过“死磕”产品力，以“针尖”战略为客户提供细分行业整体解决方案，创建以客户为中心、实现客户价值的企业创新、企业改革体系。同时，在干部管理、供应链管理、精益制造、质量管理、成本管理等核心能力的建设上加大改革力度和速度，进一步夯实体系化能力，补齐短板，加速提升公司核心竞争优势，赢得市场认可，在细分领域，建立客户对公司的品牌认知，创建并巩固公司在细分领域目标市场的品牌地位，走差异化竞争道路。全面贯彻 IPD 理论，实施“对标进口、取代进口”的研发和市场战略，坚持以市场需求为导向，走细分市场差异化竞争道路，进行严格的产品对标研发、测试，不断完善和提高公司核心产品的综合竞争力。

(4)、加强企业精细化管理，实现降本增效

公司将通过提高管理、制造、供应链、财务等各方面综合素质，全面提升公司的运营能力，完善以工业自动化解决方案的客户服务、客户满意的管理体系。积极推动企业降本增效，通过设计降本、器件降本、供应链整合等一系列手段实现降本，通过加强企业内部管理，加大自动化产线投入等方式提高资产使用效率，实现降本增效。采取一系列措施，包括根据目标细分行业的具体要求优化产品的硬件设计；降低物料种类，集中采购；梳理现有产品的制费，优化产品特性，降低生产时间；通过合并采购，战采谈判等方式，降低物料采购价格；对于老产品，通过改变销售策略加大老产品在老市场的推广力度；对于库存器件寻找合适渠道进行销售；同时加强对应收账款催收与管控、提高资金使用效率等一系列措施来加强企业精细化管理，达到企业降本增效的目的。

(5)、加强人才梯队建设，实施层级间责任机制

公司经营规模持续扩张，集团化管理水平对企业发展有至关重要的影响。2020 年，公司将实施层级间责任机制，积极打造一支既共同具有新时达使命、愿景与价值观，又敢打硬仗、能打硬仗的人才梯队。高层管理者负责决策，制定正确的发展方向以及适宜的发展定位，以此形成企业发

展势能，在战略方向指引下，寻求发展动力，更好的实现战略目标；中层管理者负责分解安排任务，解决策略层面的问题；基层管理者负责执行，将分解下来的工作转化为结果。公司坚持在实战中选拔人才，培养和锻炼人才，着重完善后备干部和人才梯队培养体系，打造一个充满活力与生机的组织，形成对公司在技术创新、市场推广及运营管理等多角度、深层次发展的支持，促进公司不断踏上发展新台阶。此外，公司亦一直加强企业文化建设，优化绩效考核与激励机制，积极发扬共赢的团队精神。感谢您的关注！

29、请问公司开发的“电梯云”系统目前运行情况如何？何时能进入大批量推广阶段？

答：您好！公司的无接触乘梯解决方案基于“电梯云”平台，为客户提供专业有效、可靠便捷的无接触乘梯服务。目前已开始陆续投入到全国各个城市的医院、办公楼、商务楼宇中使用。谢谢您！

30、能否披露下 2019 年度公司的机器人销量情况？

答：您好！公司为客户提供工业机器人核心产品及系统集成方案，目前在行业内率先贯通了从“关键核心部件—本体—工程应用—远程信息化”的全产业链，已成为国内智能制造领域具有行业影响力的企业之一。2019 年，公司子公司众为兴参加高工金球奖年度创新技术奖评选荣获 SCARA 机器人类·金球奖、控制系统类·水晶球奖，荣获恰佩克机器人最佳销量奖（SCARA），众为兴 GR 系列 SCARA 机器人在中国工控网“2018-2019 第十七届中国自动化及智能化年度评选”中，荣获机器人创新奖；公司子公司机器人公司荣获恰佩克机器人技术创新奖；公司子公司晓奥公司荣获恰佩克十大系统集成商（汽车行业）；公司子公司之山智控荣获 2019 年度运动控制领域用户满意国内品牌。谢谢您！

31、公司发行可转债募投项目，‘机器人及关键零部件与运动控制系统产品智能化制造项目’已经两度延期，今年年底会不会继续延期，最后项目黄掉，然后计提资产减值损失呢？

答：您好！公司将采取审慎的态度，严格遵照募集资金使用相关法律法规及规范性文件的要求，组织有关各方积极推进募投项目实施工作，持续跟进募投项目的进展情况，保证项目顺利实施。谢谢您！

32、请问目前公司控股子公司德国新时达电气有限公司经营情况如何？

答：您好！截至 2020 年 3 月 31 日，德国子公司资产总额为人民币 2025 万元，负债总额为人民币 2269 万元，净资产为人民币-244 万元，营

业收入为人民币 47 万元，净利润为人民币-55 万元。上述金额均未经审计。谢谢您！

33、作为国家重点支持的高新技术企业、全国创新型企业,拥有国家认定企业技术中心，请问今年是否收到政府方面的补贴资金？

答：您好！非常感谢您对公司的关注和建议。公司 2019 年度其他收益 82,935,803.14 元，同比增长 40.44%，主要是电梯核心业务收入和毛利率增长，嵌入式税金增加；以及各项经济城税金返还、政府补贴增加所致。谢谢！

34、公司在互动易平台上回答投资者的提问有点漫不经心，总是以“查阅报告”云云这样的固定格式回答，建议改正，重视投资者关系的维护。

答：您好！感谢您的建议，公司将一如既往的重视投资者关系管理并积极做好与投资者的沟通与交流工作。谢谢您！

35、今年一季度公司序亏，1-6 月份业绩如何，会继续亏损吗？

答：您好！非常感谢您对公司的关注和建议。公司一季报同比亏损扩大，主要是受新冠肺炎疫情影响，公司及上下游企业复工复产延迟，从而导致公司第一季度营业收入较去年同期有所下降。主要是电梯业务，由于建筑开工率不足导致需求延后；晓奥白车身集成业务，由于疫情影响，无法验收。报告期内，公司积极响应并做好相关疫情防控措施，科学有序推行复工复产，同时加强与客户、供应商沟通，最大限度降低因疫情对公司经营业绩造成的影响。公司在年报和一季报中，并未对半年报进行预测。而去年同期是盈利 3000 万左右，根据交易所披露规则，利润同比上下变动 50%或者趋势逆转必须提前预告，而公司并未预告，已经向市场传递了信息。谢谢您的关注！

36、2019 年公司研发投入情况如何？或者哪些研发成果？

答：为不断提高产品的市场竞争能力及适应不断变化的市场需求，在报告期内公司围绕主营业务实施了多项研发项目。

在智能制造 2025 的大背景下，2019 年公司继续投入控制平台项目，包括模块化的控制平台，以及 STEP Automation Studio 开发环境等。该平台可提供物联网、云应用服务。其面向整个公司多个产品、行业，统一在一个平台，提供控制平台和解决方案，形成规模效应，从而应对基于大数据的现代智能制造趋势。同时，增强公司各板块融合，提高各研发模块的利用率，提高效率、降低运营成本。

在电梯控制类产品业务方面，报告期内公司对超高速电梯控制系统、公共交通型扶梯控制系统、家用电梯控制系统、特种电梯控制系统等多条

产品线进行了持续深耕。在超高速电梯控制系统方面，10米/秒的超高速电梯控制系统成功应用于东莞寰宇汇金中心等项目。在公共交通型自动扶梯控制系统方面，完成了杭州地铁/武汉地铁/北京地铁等多个轨道交通扶梯项目。在家用电梯方面，开发了第二代家用梯电梯控制系统以及各类人机界面产品，扩展了产品线。在特种电梯方面，完成了港珠澳大桥斜行电梯控制系统等项目。为提升产品竞争力和更好地拓展市场，公司还开发了“电梯云”系统，该系统基于物联网、大数据、云计算等技术，通过对电梯的健康程度进行诊断，能够更好地保证电梯的安全运行；通过产品的身份识别技术，能够更好地保护厂家的利益，杜绝假冒伪劣。该系统已经进入小批量推广阶段。除此之外，公司对双轿厢电梯控制技术、功能安全技术的研究不断深入，始终坚持不断创新。

在节能与工业传动产品业务方面，报告期内公司针对节能、暖通、橡塑机械、新能源、物流等几个重点关注的行业，基于所擅长的电力电子与电机控制技术，为提升产品高附加值，进行了持续的技术与产品开发和项目投入。针对节能行业，公司持续研发技术攻关，攻克噪声抑制、超高速控制，超高效电机控制、同步磁阻电机控制等系列难题，提升运行效率、降低能耗及噪声，并根据行业发展趋势，积极推动SiC应用技术、驱控一体化技术、机电一体化技术、薄膜电容的应用，与此同时，公司持续深化与国内外领先水泵企业合作，完成了基于行业应用的高集成度泵控一体化专用变频系列产品全新开发，受到客户高度认可；针对于暖通行业板块，结合行业应用特点，划分出中央空调、热泵，持续深耕。研发针对行业应用特点，相继攻克了高密度大功率散热难题、磁悬浮高速弱磁控制难题、薄膜电容稳压控制难题、EMC等一系列技术难题，同时成功开发了系列化大功率液冷专用变频器、多联机等专用驱控产品。公司不断致力于为客户提供全套的电控、驱动整体解决方案，现已成功为业内诸多知名企业批量供货。公司积极拓展新能源相关业务，持续开发多款氢燃料高速电机控制器、燃料电池用DCDC、高密度DC\DC二代电源、二代充电机、高密度抱闸电源模块等产品，与此同时，针对新能源车载空调应用，根据整体路标规划，推出七合一高集成度产品；公司顺利开发出二代高压变频器产品，具有高性能、高可靠性、智能化特点，支持高压同步、异步无速度传感器矢量控制，获得客户及同行高度评价；公司针对物流行业，与行业领先企业深化合作，成功开发集成多款现场总线的专用启动器及变频器，通过驱动与控制技术完美结合，实现行业应用的整体解决方案，获得业内高度评价。此外，除以上产品开发，还对电力电子技术、先进控制技术的研究进

一步加大投入，包括 SiC 驱动电路与驱动技术的研究、超高速弱磁控制技术、双向能量传输的 LLC 技术和同步整流等技术、电流预测控制技术、开环矢量极低速控制技术、无电解电容控制技术、同步磁阻电机无速度传感器矢量控制等前沿技术的深入研究。

在机器人产品业务方面，报告期内研发项目包括“NSD 桌面机器人”、“SRC2.7C 机器人控制系统”“机器人变惯量自适应高速规划软件”和“机器人示教器—SRTP2000”等 4 个研发项目。截至报告期末，“NSD 桌面机器人”项目完善了高速轻型化机器人系统、机器人动力学模型、整机 IP 防护等级等功能，全面提升了桌面机器人的智能化水平，同时完成了桌面机器人的方案设计、样机装配、型式试验和小批量试生产，丰富了桌面机器人系列型号；“SRC2.7C 机器人控制系统”项目配合着 NSD 桌面机器人开发，完成了电气原理设计、电气调试、功能验证、型式试验及小批量试生产，为桌面机器人提供了一种高性能机器人控制系统；“机器人变惯量自适应高速规划软件”项目完善了机器人动力学和运动学功能，在原有软件功能基础上，增加变惯量、振动抑制功能，提供多种路径圆滑方式，机器人还可以进行前馈补偿、拖动示教、碰撞检测、负载辨识等，目前项目已完成发布；“机器人示教器—SRTP2000”项目研发的示教器硬件具有兼容性好、功能完善、可靠性高、轻型化等特点，软件完善了折弯、码垛、焊接等功能包，可广泛应用于机器人钣金折弯、物流、包装及焊接等领域，目前项目完成了方案设计、样机装配、性能测试及验证等工作。

在运动控制类产品业务方面，2019 年研发并完善了 Ω_s -AN1 系列经济型总线伺服驱动器、 Ω_s -AP1 系列高性能脉冲型伺服驱动器和 Ω_m -N1 总线型高性能集中式机器人智能伺服驱动器。截止报告期末， Ω_s -AN1 和 Ω_s -AP1 系列完成了伺服产品外观、结构、硬件方案、软件功能和性能的全面升级，采用硬件电流环技术大幅拓展电流频响，并开发了完全自整定功能，完善了产品功能、提高了产品性能和易用性，降低了产品现场调试难度，并成功在 CNC 加工、LED 分光机、高速机械手、激光加工设备等行业大批量应用。 Ω_m -N1 总线型高性能集中式机器人智能伺服驱动器，突破高功率密度集成设计等关键技术，4 轴总功率 $\geq 5\text{kW}$ ，应用于负载 8kg 及以下的 6 关节机器人以及 Scara 机器人，可实现机器人控制系统的小型化和高功率密度；采用多轴硬件电流环算法，四轴电流环执行周期小于 1us，开发了自抗扰控制、负载扰动观测、完全免调试等先进控制技术，提高了产品的性能和易用性，功能丰富、性能优异、智能免调试，并成功在机器人行业进行了大批量应用。

报告期内，公司累计投入研发费用 202,895,962.79 元，研发投入占营业收入比例为 5.74%。剔除贸易型产品收入，研发投入占营业收入比例为 9.77%

公司在上海、深圳、北京、德国、日本设立研发中心；拥有博士后科研工作站，报告期内，招收 1 名博士后进站，培养 2 名博士后出站；公司技术中心实验室具有国家 CNAS 认可资质。截至 2019 年 12 月 31 日，公司研发技术人员 762 人，研发人员占比 31.2%；获得国家授权专利 528 项，其中发明专利 187 项；拥有软件著作权 243 项；公司主持/参与编制与修订国家技术标准 22 项、行业技术标准 7 项。

37、此次新冠疫情对公司影响如何？公司采取了哪些措施来避免疫情的影响？

答：您好！公司 2020 年第一季度因疫情影响，营业收入与净利润较去年同期有所下滑。但是在疫情期间，公司在做好相关疫情防控措施，科学有序推行复工复产的同时加强与客户、供应商沟通，将疫情带来的影响降低。因疫情的影响，可能会造成导致一些关键物料的海外供应商生产与交付不及时，公司也一直在积极组织资源，加大关键原器件的储备，同时也在寻求国产原器件的替代，来应对疫情带来的影响。谢谢您！

38、公司 2019 年研发人员数量增加 17.04%，请问公司 2019 年研发项目进展情况？有哪些研发成果？

答：您好！非常感谢您对公司的关注和建议。为不断提高产品的市场竞争能力及适应不断变化的市场需求，在报告期内公司围绕主营业务实施了多项研发项目。

在智能制造 2025 的大背景下，2019 年公司继续投入控制平台项目，包括模块化的控制平台，以及 STEP Automation Studio 开发环境等。该平台可提供物联网、云应用服务。其面向整个公司多个产品、行业，统一在一个平台，提供控制平台和解决方案，形成规模效应，从而应对基于大数据的现代智能制造趋势。同时，增强公司各板块融合，提高各研发模块的利用率，提高效率、降低运营成本。

在电梯控制类产品业务方面，报告期内公司对超高速电梯控制系统、公共交通型扶梯控制系统、家用电梯控制系统、特种电梯控制系统等多条产品线进行了持续深耕。在超高速电梯控制系统方面，10 米/秒的超高速电梯控制系统成功应用于东莞寰宇汇金中心等项目。在公共交通型自动扶梯控制系统方面，完成了杭州地铁/武汉地铁/北京地铁等多个轨道交通扶梯项目。在家用电梯方面，开发了第二代家用梯电梯控制系统以及各类人

机界面产品，扩展了产品线。在特种电梯方面，完成了港珠澳大桥斜行电梯控制系统等项目。为提升产品竞争力和更好地拓展市场，公司还开发了“电梯云”系统，该系统基于物联网、大数据、云计算等技术，通过对电梯的健康程度进行诊断，能够更好地保证电梯的安全运行；通过产品的身份识别技术，能够更好地保护厂家的利益，杜绝假冒伪劣。该系统已经进入到小批量推广阶段。除此之外，公司对双轿厢电梯控制技术、功能安全技术的研究不断深入，始终坚持不断创新。

在节能与工业传动产品业务方面，报告期内公司针对节能、暖通、橡塑机械、新能源、物流等几个重点关注的行业，基于所擅长的电力电子与电机控制技术，为提升产品高附加值，进行了持续的技术与产品开发和项目投入。针对节能行业，公司持续研发技术攻关，攻克噪声抑制、超高速控制，超高效电机控制、同步磁阻电机控制等系列难题，提升运行效率、降低能耗及噪声，并根据行业发展趋势，积极推动 SiC 应用技术、驱控一体化技术、机电一体化技术、薄膜电容的应用，与此同时，公司持续深化与国内外领先水泵企业合作，完成了基于行业应用的高集成度泵控一体化专用变频系列产品全新开发，受到客户高度认可；针对于暖通行业板块，结合行业应用特点，划分出中央空调、热泵，持续深耕。研发针对行业应用特点，相继攻克了高密度大功率散热难题、磁悬浮高速弱磁控制难题、薄膜电容稳压控制难题、EMC 等一系列技术难题，同时成功开发了系列化大功率液冷专用变频器、多联机等专用驱控产品。公司不断致力于为客户提供全套的电控、驱动整体解决方案，现已成功为业内诸多知名企业批量供货。公司积极拓展新能源相关业务，持续开发多款氢燃料高速电机控制器、燃料电池用 DCDC、高密度 DC\DC 二代电源、二代充电机、高密度抱闸电源模块等产品，与此同时，针对新能源车载空调应用，根据整体路标规划，推出七合一高集成度产品；公司顺利开发出二代高压变频器产品，具有高性能、高可靠性、智能化特点，支持高压同步、异步无速度传感器矢量控制，获得客户及同行高度评价；公司针对物流行业，与行业领先企业深化合作，成功开发集成多款现场总线的专用启动器及变频器，通过驱动与控制技术完美结合，实现行业应用的整体解决方案，获得业内高度评价。此外，除以上产品开发，还对电力电子技术、先进控制技术的研究进一步加大投入，包括 SiC 驱动电路与驱动技术的研究、超高速弱磁控制技术、双向能量传输的 LLC 技术和同步整流等技术、电流预测控制技术、开环矢量极低速控制技术、无电解电容控制技术、同步磁阻电机无速度传感器矢量控制等前沿技术的深入研究。

在机器人产品业务方面，报告期内研发项目包括“NSD 桌面机器人”、“SRC2.7C 机器人控制系统”“机器人变惯量自适应高速规划软件”和“机器人示教器—SRTP2000”等 4 个研发项目。截至报告期末，“NSD 桌面机器人”项目完善了高速轻型化机器人系统、机器人动力学模型、整机 IP 防护等级等功能，全面提升了桌面机器人的智能化水平，同时完成了桌面机器人的方案设计、样机装配、型式试验和小批量试生产，丰富了桌面机器人系列型号；“SRC2.7C 机器人控制系统”项目配合着 NSD 桌面机器人开发，完成了电气原理设计、电气调试、功能验证、型式试验及小批量试生产，为桌面机器人提供了一种高性能机器人控制系统；“机器人变惯量自适应高速规划软件”项目完善了机器人动力学和运动学功能，在原有软件功能基础上，增加变惯量、振动抑制功能，提供多种路径圆滑方式，机器人还可以进行前馈补偿、拖动示教、碰撞检测、负载辨识等，目前项目已完成发布；“机器人示教器—SRTP2000”项目研发的示教器硬件具有兼容性好、功能完善、可靠性高、轻型化等特点，软件完善了折弯、码垛、焊接等功能包，可广泛应用于机器人钣金折弯、物流、包装及焊接等领域，目前项目完成了方案设计、样机装配、性能测试及验证等工作。

在运动控制类产品业务方面，2019 年研发并完善了 Ω_s -AN1 系列经济型总线伺服驱动器、 Ω_s -AP1 系列高性能脉冲型伺服驱动器和 Ω_m -N1 总线型高性能集中式机器人智能伺服驱动器。截止报告期末， Ω_s -AN1 和 Ω_s -AP1 系列完成了伺服产品外观、结构、硬件方案、软件功能和性能的全面升级，，采用硬件电流环技术大幅拓展电流频响，并开发了完全自整定功能，完善了产品功能、提高了产品性能和易用性，降低了产品现场调试难度，并成功在 CNC 加工、LED 分光机、高速机械手、激光加工设备等行业大批量应用。 Ω_m -N1 总线型高性能集中式机器人智能伺服驱动器，突破高功率密度集成设计等关键技术，4 轴总功率 $\geq 5kW$ ，应用于负载 8kg 及以下的 6 关节机器人以及 Scara 机器人，可实现机器人控制系统的小型化和高功率密度；采用多轴硬件电流环算法，四轴电流环执行周期小于 1 μs ，开发了自抗扰控制、负载扰动观测、完全免调试等先进控制技术，提高了产品的性能和易用性，功能丰富、性能优异、智能免调试，并成功在机器人行业进行了大批量应用。

报告期内，公司累计投入研发费用 202,895,962.79 元，研发投入占营业收入比例为 5.74%。剔除贸易型产品收入，研发投入占营业收入比例为 9.77%

公司在上海、深圳、北京、德国、日本设立研发中心；拥有博士后科

研工作站，报告期内，招收 1 名博士后进站，培养 2 名博士后出站；公司技术中心实验室具有国家 CNAS 认可资质。截至 2019 年 12 月 31 日，公司研发技术人员 762 人，研发人员占比 31.2%；获得国家授权专利 528 项，其中发明专利 187 项；拥有软件著作权 243 项；公司主持/参与编制与修订国家技术标准 22 项、行业技术标准 7 项。谢谢！

39、请问贵司在同行业规模及经济效益的排名情况？贵司在产品 & 营销等方面的突出优势是什么？今年效益较往年能否有较大提升？

答：您好！公司具备智能制造业务全产业链布局优势，通过平台化运作战略整合了各业务板块的资源，实现各业务板块技术协同和市场协同，完善地为客户提供整体的技术解决方案和一体化服务。通过多年的市场推广与累积，与一些大客户保持着稳定的合作关系。在国内拥有众多的办事处、联络处，海外营销网络遍布美洲、欧洲、独联体、中东非洲、南亚、东南亚等，产品已销往世界 100 多个国家与地区。公司在德国、日本、巴西、马来西亚设置了海外公司，具备快速灵活的技术响应机制和较强的市场应变能力。公司将深耕细作，维护现有的资源同时开拓新的细分领域与新行业，提升公司的整体竞争力。在 2020 年，公司将整合各个板块资源，聚焦凝练研发方向，深化各业务板块布局，突破目标市场，加强企业精细化管理，实现降本增效，望 2020 年能向各位投资者交出令人满意的答卷。谢谢您！

40、公司是有什么利空吗？股价一路向下。买那么多理财，是因为不看好公司前景吗？

答：您好！公司经营状况一切正常。2020 年，公司一如既往地加大研发投入与产品创新，夯实公司电梯板块、运控板块、机器人板块、工控板块这四大业务板块，发挥各子公司之间的组合效应，促进各业务板块协同发展，提升公司整体盈利水平，健康可持续发展。谢谢您！

41、新时达昆山、芜湖、东莞三座工厂 2017 年相继开工建设，已过两年有余，目前进展如何，何时投入使用。

答：您好！公司子公司晓奥公司的汽车智能化柔性焊接生产线项目以及众为兴松山湖工业机器人控制及驱动系统产业化基地目前均在建设中。机器人公司已根据与芜湖县人民政府于 2016 年 11 月 11 日签署的《芜湖县人民政府与上海新时达机器人有限公司关于机器人生产项目的投资合作框架协议》成立了芜湖新时达，目前持有其 100% 的股权。公司信息请以巨潮资讯网披露的公告为准。谢谢您！

42、公司那么多闲有资金购买理财产品为什么不好好做企业把业绩搞

	<p>上去?! 多投入些研究把握住市场, 比买那些理财产品好的多!</p> <p>答: 您好! 感谢您的建议, 公司一直以来注重研发投入及不断市场开拓。公司在确保日常经营及募集资金投资项目正常建设, 且确保资金安全的前提下, 通过进行适度的现金管理, 可以提高资金使用效率, 获得一定的投资效益, 提升公司整体业绩水平, 不会影响公司募集资金投资项目实施与主营业务的正常开展。谢谢您!</p>
附件清单(如有)	无
日期	2020年5月8日