

惠州亿纬锂能股份有限公司
关于子公司亿纬动力通过 NECAS 全国商品售后服务达标五星级、
CTEAS 售后服务体系完善程度七星级认证的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

近日，惠州亿纬锂能股份有限公司子公司湖北亿纬动力有限公司（以下简称“亿纬动力”）收到全国商品售后服务评价达标认证评审委员会和北京五洲天宇认证中心颁发的《NECAS全国商品售后服务达标认证证书》及《CTEAS售后服务体系完善程度认证证书》。主要内容如下：

1、NECAS全国商品售后服务达标认证证书

主要内容：兹证明亿纬动力按照《全国商品售后服务达标认证实施方案 NECAS01-2012》《商品售后服务评价体系GB/T27922-2011》综合评价达到五星级且配置有相应要求的售后服务管理师。

通过的认证范围：电动汽车及储能用锂离子电池电芯、电池模组、电池系统的配送、调试、技术支持、维修服务、投诉处理及其相应体系，并配置资质合格的售后服务管理师

证书号：CAS20200609YWDLR0L-5

初次颁证日期：2020年6月9日

本次颁证日期：2020年6月9日

本证书有效期：2020年6月9日（年度监督评审合格）至2023年6月8日

2、CTEAS售后服务体系完善程度认证证书

主要内容：亿纬动力符合CTEAS1001-2017《CTEAS售后服务体系完善程度认证评价规范》要求，具有完善的售后服务体系，经综合评审达到七星级（卓越）

通过的认证范围：电动汽车及储能用锂离子电池电芯、电池模组、电池系统的售后服务，并配置资质合格的售后服务管理师

证书号：CT20200607YWDLR0L-7

初次颁证日期：2020年6月9日

本次颁证日期：2020年6月9日

本证书有效期：2020年6月9日（年度监督评审合格）至2023年6月8日

北京五洲天宇认证中心是由中华人民共和国商务部发文授权成立，在全国范围承办NECAS全国商品售后服务达标认证，并经国家认监委批准（CNCAR-2007-152）的认证中心，是国际、国内从事品牌认证、服务认证的权威机构。

亿纬动力上述双项权威认证的获得，是对亿纬动力售后服务体系有效性和完善程度的实证证明，有利于管理水平的持续优化和综合竞争力的稳步提升。亿纬动力将进一步完善售后服务体系，快速响应客户的多样化和个性化需求，为客户提供更专业、高效、优质的服务。

特此公告。

惠州亿纬锂能股份有限公司董事会

2020年6月11日