



嘉里建設有限公司
KERRY PROPERTIES LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：683)

協同 • 永續

可持續發展報告 2019

目錄

- 02 關於本報告
- 06 可持續發展概覽
- 08 可持續發展督導委員會寄語
- 09 業務概覽
- 10 可持續發展方針
- 28 員工健康與福祉
- 44 社區健康
- 56 環境保護
- 80 價值鏈
- 97 主要認證、獎項、約章及會籍
- 101 表現數據摘要
- 112 聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引
- 117 全球報告倡議組織內容索引
- 128 獨立保證意見聲明書



觀看
簡介影片



分享意見 一起行善

按此完成問卷，我們將捐款
港幣 200 元予您所選擇的慈善機構。



始萬物，生萬物，成萬物。
感應天人物我，與大自然旋律
交融相和，互倚互持。
協同永續，由當下做起。



關於本報告

公司簡介

嘉里建設有限公司(「嘉里建設」及其附屬公司合稱「集團」)為世界級物業企業¹，於內地及香港均有重大投資。集團專注在精選地段²發展優質住宅及綜合發展項目，涵蓋辦公室大樓、公寓、商場及酒店。除此以外，集團本著以客為本的理念，提供力臻完美的物業管理服務。

集團信守公平與誠信之原則，在悠久的企業歷程中，與員工、供應商、合作夥伴、政府機構及其他重要持份者建立彌足珍貴的長遠關係。

嘉里建設於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)上市(股份編號：683)。集團連續五年入選「恒生可持續發展企業基準指數」，以及再次列入「恒生可持續發展企業指數」及「恒生內地及香港可持續發展企業指數」成份股。

報告期間及範圍

本報告涵蓋集團在二零一九年一月一日至十二月三十一日期間的可持續發展績效。本報告涵蓋香港³之營運及內地⁴主要項目，包括七個綜合發展項目和七個物業，與二零一九年六月發布的上份報告範圍相同。為提升信息披露水平，我們將於二零二零年進一步擴大報告範圍，加入天津業務。



關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
可持續發展與福祉
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及晉階
表現數據摘要
內容索引及聲明書



在中國所管理的總樓面面積 (萬平方呎)	
香港	1,229 ⁵
上海靜安嘉里中心	398*
上海浦東嘉里城	226
北京嘉里中心	179
深圳嘉里建設廣場	215*
杭州嘉里中心	268*
瀋陽嘉里中心	879
前海嘉里中心 [^]	307
上海嘉里不夜城三期 — 企業中心	156
深圳嘉里中心	84
上海嘉里華庭二期	75
秦皇島海碧台一期	206*
上海嘉里華庭一期	133*
莆田雅頌居	388*
唐山雅頌居	328*

¹ 集團總部設於香港，其業務包括物業發展、投資及管理。
² 直至二零一九年十二月三十一日，集團於內地、香港、澳門及海外持有發展中物業、已落成之投資物業、酒店物業及作出用途之物業組合。
³ 香港報告範圍包括：(甲)發展中物業；(乙)已落成之投資物業；及(丙)持有作出用途之物業。酒店物業並不包括在內。
⁴ 內地報告範圍不包括：(甲)發展中物業；及(乙)酒店物業。
⁵ 與二零一八年相比，香港管理之物業的總樓面面積增加了Resiglow-Happy Valley和皓畋。總樓面面積數據不包括於報告年度內的發展中項目或物業以及使用率低於80%之項目或物業。
* 包括毋須計算的總樓面面積，如地下室、地下停車場和機械樓層。
[^] 不包括環境關鍵績效指標。



關於本報告
 可持續發展概覽
 可持續發展管理
 委員會寄語
 業務概覽
 可持續發展方針
 員工健康與福祉
 社區健康
 環境保護
 價值鏈
 主要認證、獎項、
 規章及會籍
 表現數據摘要
 內容索引及
 聲明書



關於本報告

於上述報告範圍內，本報告僅披露使用率為80%或以上的物業之環境關鍵績效指標。由於位於香港的Resiglow-Happy Valley和皓畋以及內地的瀋陽嘉里中心於本報告期內的使用率超過80%，因此將其環境關鍵績效指標納入本報告。

報告準則

本報告依循全球報告倡議組織（「GRI」）準則的核心選項，並參照GRI G4《建築及房地產行業披露》（「G4 CRE」）而編製。本報告亦符合聯交所《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）的「不遵守就解釋」及「建議披露」規條。

資料準備

本報告內容依循從識別重要可持續發展議題到驗證報告資料的流程。

集團建立了完善的內部監察機制和正式審核流程，以盡力確保本報告資料準確和可靠。自2020年開始，我們的內部審計部（「內審部」）將對選定範圍進行數據驗證，及檢討數據收集流程。

集團營運委員會成員負責制訂和披露相關目標及關鍵績效指標，而我們的可持續發展督導委員會則負責審查並批核最終內容。

為確保本報告的可信性及透明度，我們委聘獨立顧問嚴格監督及協助籌備本報告。

報告原則

在編製過程中，集團秉持以下報告原則：持份者包容性、回應性、可持續發展背景、重要性、完整性、準確性、平衡性、清晰性、可比較性及一致性、可靠性、時效性及量化。詳情請參閱下表。

原則	意思	集團的回應
持份者包容性	報告應包括持份者的意見及期望。	我們透過與持份者溝通，直接聆聽他們的意見。持份者參與過程的結果與報告討論的重大議題相符。
可持續發展背景	報告應按更廣泛的可持續發展考慮和目標，評核表現。	集團儘可能在討論可持續發展議題時，考慮其長期策略、風險、機遇及目標。
重要性	報告應涵蓋反映機構對經濟、環境及社會的顯著影響，或實質上影響持份者評估及決定的範疇。	透過持份者參與來識別當前的重大可持續發展議題。在此過程中會考慮內部和外部因素，例如公司策略和持份者的關注。詳情請參閱「持份者參與」章節。
完整性	報告應充份涵蓋所選擇的重大範疇，避免遺漏任何對持份者而言重要的範疇。	本報告已就所有重大可持續發展議題作出回應，以確保完整披露。

原則	意思	集團的回應
準確性	報告應提供充分準確及詳細的資訊，以供持份者評估機構的表現。	我們已進行嚴格盡職審查程序，以確保所披露資料的質素及真實性。
平衡性	報告應以客觀態度持平地描述每項議題，無論屬於正面或負面，以確保合理地反映機構的整體績效。	本報告識別並闡述集團的成就及所面對的挑戰，並披露量化的資訊，以便作出具透明度的趨勢比較。
清晰性	報告應以易於理解及容易獲取的方式向持份者清晰呈列資訊。	本報告的闡述方式，足以令所有對集團及其活動有合理認識的持份者理解。
可比較性及一致性	報告應使用一致方式披露資訊，以便持份者分析及評估機構於不同時間的表現。機構應就任何方法的變化作出解釋。	集團已比較不同範疇在目前及過去的關鍵績效指標及資訊，以便持份者對其表現作逐年比較。
可靠性	報告的呈現方式應當令持份者有信心地應用報告原則去檢視報告資料的真實性。	本報告清楚呈列資料，並無任何誤導或欺騙意圖。本報告已取得外部核證。
時效性	報告應匯報與報告期相近及相關的資料。恒常匯報為持份者提供合時的資料，讓他們作出知情的決定。	本報告內的資料清晰顯示所述的時期，為持份者提供綜合的經濟、環境及社會影響披露。
量化	報告應以可以計量的方式披露關鍵績效指標。	在可行情況下，以量化方式提供資訊。

報告核證

本報告取得第三方核證，以驗證其內容的準確性和可靠性。我們委託英國標準協會（「BSI」）根據GRI準則的核心選項及由聯交所發布的ESG指引，為本報告提供獨立核證。該核證的詳情（包括審查範圍和結論）可參閱第128至130頁的獨立保證意見聲明書。

意見反饋機制

我們重視您的意見，不論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議均有助確定及加強集團未來的可持續發展策略。請透過電子郵件sustainability@kerryprops.com與我們聯繫。有關我們可持續發展報告的反饋，請透過網上問卷提交你的意見。

新增匯報特點

採用新增匯報特點來提升本報告的可讀性：



可自訂 PDF 版本



表現摘要



簡介影片



可持續發展概覽



可持續發展概覽



可持續發展方針

可持續發展管治

- 把可持續發展風險因素納入企業風險管理
- 由內審部驗證數據以提升數據管治
- 成立可持續發展風險管理工作小組
- 優化政策
- 計劃於二零二零年推出董事會可持續發展培訓
- 二零二零年發表董事會可持續發展聲明

為匯報進行的持份者參與

- 根據AA1000當責性原則標準並參照聯合國可持續發展目標(「UNSDGs」)進行
- 回覆率>60%
- 邀請逾700名持份者參加
- 在北京、上海、深圳及香港舉辦共四場焦點小組討論及五場高層面談訪問



員工健康與福祉



- **數碼化轉型**：以人力資源管理解決方案管理員工職業週期
- **重整職級架構**改善晉升機會及挽留人才
- 更新《員工手冊》及**改善員工福利**
- 推出「嘉里建設培訓課程總覽」，額外重視**員工健康**



恒生可持續發展企業指數系列 2019 - 2020 成份股



亞洲可持續發展報告獎

亞洲最佳持份者報告
金獎2019



六個物業項目獲RESET™ Air核心和外殼認證



亞洲可持續發展報告獎

亞洲最佳重要性報告
金獎2019



* 備註： 在任何MSCI指數裡包含嘉里建設有限公司及此處使用的MSCI標誌、商標、服務標記或指數名稱均不構成MSCI或其附屬機構對嘉里建設有限公司的贊助、許可或宣傳。MSCI指數是MSCI的專有財產。MSCI及MSCI指數的名稱及標誌是MSCI或其附屬機構的商標或服務標記。



社區健康

- 參與逾**600**個社區投資項目
- 通過支持夜市貢獻當地經濟：上海和瀋陽夜市共帶來接近人民幣**600**萬元收入及累積逾**58.5**萬造訪人次
- 成立「嘉里同行義工隊」



價值鏈

- 計劃於二零二零年篩選供應商的標準中加入**社會元素**
- 通過KerryOn在可持續發展措施上與**合作夥伴**聯繫
- 實施「**加強安全績效及環境保護計劃**」，鼓勵承辦商達致高於行業的**安全和環境標準**
- 為香港的新建項目建立《**可持續發展採購手冊**》
- 推出「**嘉里建設可持續發展贊助計劃**」



環境保護

- 提早實現二零二零年香港及內地碳強度分別降低**30%**及**10%**目標
- 成立**碳管理策略工作小組**及**綠化改善工作小組**
- 完成香港嘉里中心的**試行氣候風險及脆弱性評估**
- 制訂建立**氣候風險政策**
- 計劃於二零二零年起採納**人工智能能源管理系統**



★ 《彭博商業周刊》
「ESG領先企業」
二零一九

★ 全球企業永續
獎—企業永
續報告書獎

★ 二零一九年亞洲卓
越大獎—最佳環
境責任、最佳首席
財務總監(投資者
關係)及最佳投資
者關係公司(香
港)

★ 二零一九年度低
碳關懷標籤及低
碳關懷星級標籤

★ 二零一九年度香港
綠色企業大獎卓越環
保管理獎—企業
(大型企業)—金獎及
連續獲獎機構(10年
或以上)

★ 二零一九年「企
業可持續發展
大獎」及「可持
續發展領先大
獎」





可持續發展督導委員會寄語

逆境考驗韌力，但這也正正引證了人類的堅忍。面對近期種種影響日常生活的事件（包括疫症）所帶來的空前挑戰時，嘉里建設正加倍努力重建持份者的信心。

集團深信社會的信賴乃經營之本，並致力在社群中獲得更多的支持，攜手實現回復生活正軌的目標。我們誠盼彼此同心協力，本著互相尊重和合作的精神，攜手邁進更美好的未來。

我們在二零一九年度已取得的成就之中，包括遵循UNSDGs關於氣候行動所訂立之方向，在香港嘉里中心試行氣候風險及脆弱性評估。此舉亦將於二零二零年在上海的物業實行。

在可持續發展督導委員會的監督下，三個新的工作小組正式成立，專責推動集團可持續發展議程內各項措施的實施，包括：可持續發展風險管理、碳管理策略以及綠化改善，以確保我們的策略符合全球最佳實踐。工作小組成員全屬百忙中自願獻出寶貴時間的員工。隨著小組成立之初獲得充份的支持，我們希望工作小組數目能在二零二零年進一步增加。員工的參與令我們擁有量化數據以驗證我們實現「2030願景」中所訂立目標的進展情況，相關的最新數字已詳載於本報告。

我們的二零二零年目標引領我們朝著建設可持續未來邁進。我們同心同德，緊隨環境發展的步伐，致力協助維持世界生態系統和諧有序，守護自然之本源。

可持續發展督導委員會
二零二零年六月

業務概覽*

為持份者創造價值是我們理念中不可或缺的一部分。我們致力於為持份者及業務所在的社區創造財富和裨益。我們將繼續尋找優質的工商業相關資產以及住宅發展用地。憑藉各項目的良好規劃、精工品質、銷售策略和優質售後服務，集團有信心實現長期盈利發展。

截至二零一九年十二月三十一日止，集團透過銷售已落成物業取得穩健的營業額增長。在資產持續增長的基礎下，租賃及酒店業務亦維持穩定表現。

物業組合包括



發展中物業

2,682 萬平方呎
(樓面面積)



酒店物業

467 萬平方呎
(樓面面積)



已落成之投資物業

1,447 萬平方呎
(樓面面積)



持有作出售用途之物業

204 萬平方呎
(樓面面積)

遍布內地、香港、澳門和海外地區

關鍵財務資料

收入

18,025 百萬港元

銷售成本及直接費用

9,041 百萬港元

毛利

8,984 百萬港元

每股股息

1.35 港元

員工薪金福利

1,560 百萬港元

向政府付款(稅項支出)

2,343 百萬港元

借貸淨額

27,286 百萬港元

股東權益

101,705 百萬港元

市值

36,048 百萬港元

有關嘉里建設之財務表現及相關資料詳情，請參閱已上載至嘉里建設和聯交所網站的二零一九年年報第4、111、116、161及163頁。

* 此部分包括本公司及其附屬公司、聯營公司及合營公司的財務表現，涵蓋範圍超過此報告的匯報範圍。有關匯報範圍的詳情可參閱第2頁。

可持續發展 方針



二零一九年可謂歷史上的關鍵時刻，引發了人類可持續發展的新挑戰。正當世界在不斷尋找新的運作模式，我們重新發現一些基本價值的善美 — 社會團結、關愛之舉和高度的共同使命感等。

我們必須行動一致、互相關顧並守護人類與自然之間的脆弱連繫，否則企業或整個社會均難以實現可持續的未來。這是我們制訂可持續發展策略的前提。

作為企業公民，我們該如何把社會需求及持份者所願融入業務運作？我們由採納UNSDGs作為參考框架做起。我們除了選擇與業務最相關的UNSDGs，更進一步探討每項目標下的具體目標。透過精心策劃的持份者參與計劃，我們從多方面探討集團如何透過日常營運對這些全球目標作出貢獻。

此過程為我們訂下更具體和可量化的目標，讓我們於二零三零年前實現「2030願景」的承諾。我們在可持續發展旅程中邁出了一小步：由最初參考UNSDGs，到今天與這些目標進行整合。我們與目標仍有一段距離，今後仍需努力，面對未來艱鉅的挑戰。

從員工福祉到環境保護，從價值鏈到社區健康，我們致力與所有持份者同心合力。這就是我們可持續發展方針的精神。



 目標為本，遷飛有道；候鳥行動一致，順應地利天時。

可持續發展方針

- 加強可持續發展管治及董事會的問責性
- 確保將可持續發展議題納入企業管治及風險管理
- 推動及管理「2030願景」中可持續發展措施的實施，並定期審視進度

亮點：



企業管治

- 繼續推行《董事會成員多元化政策》
- 維持有關貪污及反競爭的「零」訴訟記錄



可持續發展管治

- 首席策略官及內審部代表將加入可持續發展督導委員會
- 成立三個策略工作小組：
 - 可持續發展風險管理工作小組
 - 碳管理策略工作小組
 - 綠化改善工作小組
- 數據質量改善：提升內地辦公室自動化系統及內審部定期驗證可持續發展數據



政策及指引

- 優化相關政策及指引
- 制訂《道德手冊》
- 預計二零二零年發布新《氣候風險政策》



持份者參與

- 按照AA1000當責性原則標準進行持份者參與
- 邀請逾700位持份者提供意見
- 以收集內部持份者的意見為重點，協助審視可持續發展策略
- 在北京、上海、深圳及香港舉辦共四場焦點小組討論及五場高層面談訪問



企業管治

在董事會的領導下，我們秉承嚴謹的企業管治，致力追求卓越營運模式。

在主席黃小抗先生領導下，董事會以清晰釐訂之目標、策略和職責有效地運作，設定本公司之核心價值及標準、制訂策略、企業管治及監察表現。董事會亦負責確保集團明白及履行對股東的責任。

本集團之主席負責領導董事會制訂政策及業務方向。其他執行董事獲授予責任以監督及監察重點業務範圍之運作，並執行董事會釐定之策略及政策。所有董事獲授予責任全力及積極投入董事會事務，確保董事會符合本集團的最佳利益。

我們明白董事會成員多元化對本集團的神益良多，並在制訂企業策略上尤其重要。本集團的《董事會成員多元化政策》確保董事會成員具備充分且多元化的技能、經驗和知識。

有關企業管治的資料及詳情，請參閱二零一九年年報之《企業管治報告》。





可持續發展方針

合規管理

本集團明白，違反法律及規例會對本集團業務營運、經營業績、財政狀況及聲譽構成重大影響。我們的業務受到不同的法律法規監管，包括但不限於以下對本集團有重要影響的法例：《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》、《證券及期貨條例》、《一手住宅物業銷售條例》、《個人資料(私隱)條例》、《僱傭條例》、《最低工資條例》、《職業安全及健康條例》以及與空氣污染、水污染及廢物管理相關的條例等。

本集團明白監管合規的重要性，並已實施監察措施，確保遵守相關法律法規。另外，我們亦會緊貼最新的監管發展情況，並為有關員工提供相關培訓。

本集團已訂立明確的程序處理違規事件。接獲舉報後，我們會迅速展開調查，確保採取適當的糾正措施以應對任何不當行為。本年度，本集團並未發現因違反上述法律法規而導致了任何大額罰款或非金錢判項的個案。

商業道德

本集團致力以最高標準的業務誠信營運。我們努力堅守誠信及道德的原則，同時在整個業務營運中促進公平競爭。

反貪污

本集團對任何形式的貪污，包括賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢採取零容忍的態度。在報告年度內，集團並無收到任何關於貪污行為的報告，期間亦無出現涉及本集團或其僱員已證實的貪污訴訟案件。

我們的《反貪污政策》闡明，所有業務單位和員工均有責任遵守於營運當地適用的相關法律法規。所有供應商均按照《供應商行為規範》要求，配合本集團的供應鏈反貪污管理措施。我們為香港物業管理業務制訂了有關接受利益的公司政策和指引。內地亦有相關文件，就節慶期間商務送禮提供具體指引。我們更為所有新入職員工提供了反貪污培訓，增加他們對可能的貪污風險的認知，以及對我們的政策的了解。

我們的《舉報政策》設有讓員工及業務夥伴向高級管理層就懷疑不當行為提出申述的機制。本集團保密處理所有舉報，保護舉報人免受任何不公平待遇。舉報須以書面形式呈交公司的審核與企業管治委員會(「審企會」)主席，而主席將會決定合適的跟進行動。

反競爭

我們的《競爭法政策聲明》闡明我們在整個營運和供應鏈中促進公平競爭的承諾。本集團禁止反競爭行為，並積極識別執行競爭守則時遇到的風險領域。我們要求所有董事和員工必須遵守有關指引和工作程序，慎防涉及競爭者之間的限制競爭協議、價格操控、市場瓜分、產量限制、圍標和資料交換的指引和工作程序。

為防止招標過程中出現圍標，我們定期評估和更新合資格並經審批的供應商名單。只有名單上的公司才會收到物業發展項目招標邀請，而投標者均須提交不合謀投標確認書，聲明業務中並不存在反競爭行為。

風險管理及內部監察

有效的風險管理對於我們業務的長遠增長和可持續發展至關重要。董事會有責任維持及檢討本集團風險管理和內部監察系統之有效性，而每個業務單位皆須有責任管理和維護各自的內部監察系統。董事會已授權審企會對風險管理及內部監察系統進行年度審查。

本公司的內審部協助對本集團業務的重大營運、財務及風險管理監察控制事宜進行持續審查工作。此外，透過定期審計工作，內審部辨認及提出建議以協助各業務部門簡化其營運程序。

我們已把可持續發展風險納入風險管理框架及內部監察系統。為了管理我們業務的可持續發展風險（包括氣候變化、道德及合規遵從，以及與持續改變之持份者及社區期望等相關的風險），我們已在營運中實施各種措施及操作程序，緩減相關影響。

我們會於購入地塊時對環境和社會因素進行風險評估，以更有效地管理我們對當地社區和環境的影響。評估結果讓我們能更全面地考慮買地決策。

我們定期審視所有重大風險管理措施，以確保其持續有效性。相關管理層對主要風險因素進行季度評估，並將結果提交審企會，在季度會議上作進一步討論。

具體風險管理和緩解措施載列於相關報告章節。有關我們的風險管理方法的詳細資料，請參閱二零一九年集團年報內之《風險管理及內部控制報告》。

可持續發展管治

可持續發展督導委員會（「**委員會**」）獲董事會授予責任，監督本集團的可持續發展績效，並確保將可持續發展因素已納入所有業務部門的決策過程中。委員會定期向董事會報告，並評估集團的可持續發展策略、目標和績效。

委員會由執行董事出任主席，並由重點職能及業務單位高級管理人員擔任委員。我們持續評估可持續發展管治的績效和有效性。首席策略官及內審部代表將於二零二零年加入委員會，令委員會成員組合更多元化。我們亦成立了專責工作小組，促進落實可持續發展措施以實現我們的願景。



可持續發展方針

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及聲明書

董事會全面監督下的可持續發展管治架構

可持續發展督導委員會

- 審視和確認本集團的環境、社會和管治(「ESG」)標準及政策聲明
- 審視可持續發展議程
- 審視目標及進度



委員會主席

吳繼霖 執行董事及董事會成員



委員會副主席

王志剛 執行董事及董事會成員



委員

相關部門主管

- 審視和加強 ESG 標準和政策聲明
- 適時向委員會主席和副主席匯報
- 與小組委員會進行會議

項目統籌



林慧君
企業及市場傳訊主管

- 協助制訂目標及發展計劃
- 審視進度

小組委員會



制訂目標



制訂及執行計劃



檢視並修改計劃



履行 ESG 標準和
政策聲明

NEW
2019



進行數據驗證
審核和監察 *

環保措施
王勵哲
內地物業管理主管

可持續的員工參與
何樂斯
人力資源及行政主管

企業社會責任及社區參與
林慧君
企業及市場傳訊主管

企業管治
李少菁
公司秘書主管

NEW
2019

可持續發展風險
管理工作小組

NEW
2019

破管理策略
工作小組

NEW
2019

綠化改善
工作小組

* 在報告年度內，我們提升了內地的辦公室自動化系統，讓不同地區的物業管理環境數據。直屬經理和區域經理必須先認可數據，再提交予上海辦公室和香港總部進行覆核檢查，確保數據準確性。對於可持續發展報告中的數據，內審部對選定範圍進行年度數據驗證和檢討數據收集流程。

為加強可持續發展管治和董事會的問責性，由二零二零年開始，本集團將在可持續發展報告中加入一份董事會聲明。此聲明將包括董事會對於管理可持續發展事宜的整體願景及策略、評估和管理可持續發展風險和機遇的方針，以及參與管理可持續發展目標和指標。我們亦計劃於二零二零年進行董事會可持續發展培訓，以提升他們在可持續發展管治方面的能力。

政策及指引

我們的可持續發展政策聲明指導我們在追求卓越業務的同時，實現可持續發展願景。

我們明白，與內部和外部合作夥伴分享我們對社會和環境的承諾十分重要。為了向所有持份者傳達集團的願景，我們已將可持續發展政策聲明載列於公司網站 (<https://www.kerryprops.com/hk/post/csr-our-policies>)。

本集團定期審視政策聲明。自二零一九年，我們一直在加強和修訂我們的政策，包括《可持續發展政策》、《職業健康與安全政策》、《環保政策》、《可持續發展採購政策》及《供應商行為規範》。這將有助集團不斷改善透明度和問責性。

新增的《氣候風險政策》將於二零二零年推出，以確保我們適當地處理所有於營運過程中與氣候變化相關的風險。此政策旨在制訂識別和緩減業務中與氣候相關的重大風險，同時制訂應對程序。

此外，年內我們制訂《道德手冊》，重點關注商業誠信、僱傭慣例、公司資產保護、環境慣例和社區投資。我們已透過內聯網和員工分享新制訂的《道德手冊》，確保所有員工知悉集團的期望。





可持續發展方針

持份者參與

我們重視持份者在我們的可持續發展旅程中的利益和參與。

恒常的內部和外部持份者參與提高溝通的透明度，有助我們瞭解持份者的利益，並為改善可持續發展績效奠定基礎。

本集團積極回應持份者期望的轉變，透過辨別主要持份者，讓他們參與有意義的對話，並優先考慮重大議題，我們得以緊貼他們關注的議題。過程還有助於本集團辨別，按優先排列及管理可持續發展風險和機遇，從而設計可持續發展策略和目標。

持份者參與方針

二零一九年，本集團根據AA1000當責性原則標準，並參照我們過往的經驗，開展一系列持份者參與活動。

除了可持續發展報告和策略框架，我們還於持份者溝通活動中納入新題目，例如氣候相關財務披露工作小組建議（「TCFD建議」），以應對新興的可持續發展議題，包括氣候變化和UNSDGs。

二零一九年的溝通活動以收集內部持份者的反饋意見為重點，協助我們審視可持續發展策略。我們通過不同的參與方式與香港和內地的持份者進行溝通：

問卷調查

於4個地區舉行
4場焦點小組討論
(內部持份者)

5次面談訪問
(內部持份者)

逾700
名持份者受邀參加，包括香港及內地的員工、租戶、住戶、供應商、承辦商、非政府組織及業務夥伴

展望未來，本集團將探索其他形式的參與活動，例如供應商溝通會議和租戶問卷調查，以全面了解持份者的需要。

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及聲明書

除上述活動外，我們亦定期通過各種渠道與持份者溝通：

投資者和股東

- 年度／股東特別大會
- 年度及中期業績公布
- 公告及通知
- 年度及中期報告
- 可持續發展報告
- 公司網站
- 投資者訪問／簡報
- 對投資者調查和基準研究的回應
- 傳媒及分析員簡報會
- 路演及投資者簡報會



客戶和租戶

- 客戶滿意度調查
- 客戶服務熱線
- 社區活動
- 會所和會員活動
- 社交媒體和公司網站
- 企業雜誌
- 為租戶而設的流動應用程式



政府和行業協會

- 定期會議
- 公眾諮詢
- 會議、論壇和研討會



學術界

- 調查研究
- 學生合作計劃
- 活動場地贊助
- 研討會

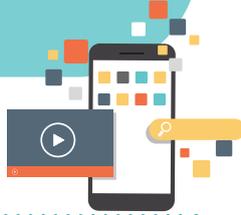




可持續發展方針

傳媒

- 新聞發布會和新聞稿
- 傳媒簡報
- 對查詢的反饋和回應



非政府組織夥伴

- 焦點小組
- 夥伴合作計劃
- 獎勵計劃和約章
- 贊助及捐贈
- 會議及研討會



僱員

- 迎新及培訓課程
- 團隊合作活動
- 康樂和義工活動
- 與高級管理層共進午餐
- 運用最新科技促進溝通
- 員工創新委員會及可持續發展工作小組
- 員工雜誌《御服之道》
- 員工意見調查
- 績效評估
- 手機版內聯網和電子郵件
- 員工通訊

供應商和承辦商

- 調查和會議
- 供應商諮詢熱線
- 綠色建築工地獎
- 嘉里項目 — 社區關愛計劃
- 安全講座
- 招標及採購流程



當地社區

- 公共／社區活動
- 社區計劃
- 企業義工隊及員工義務活動
- 公司網站



關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
員工健康
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及聲明書

重要性評估

重要性評估協助我們妥善地評估持份者重視，且對集團的營運和發展有重大影響的議題。



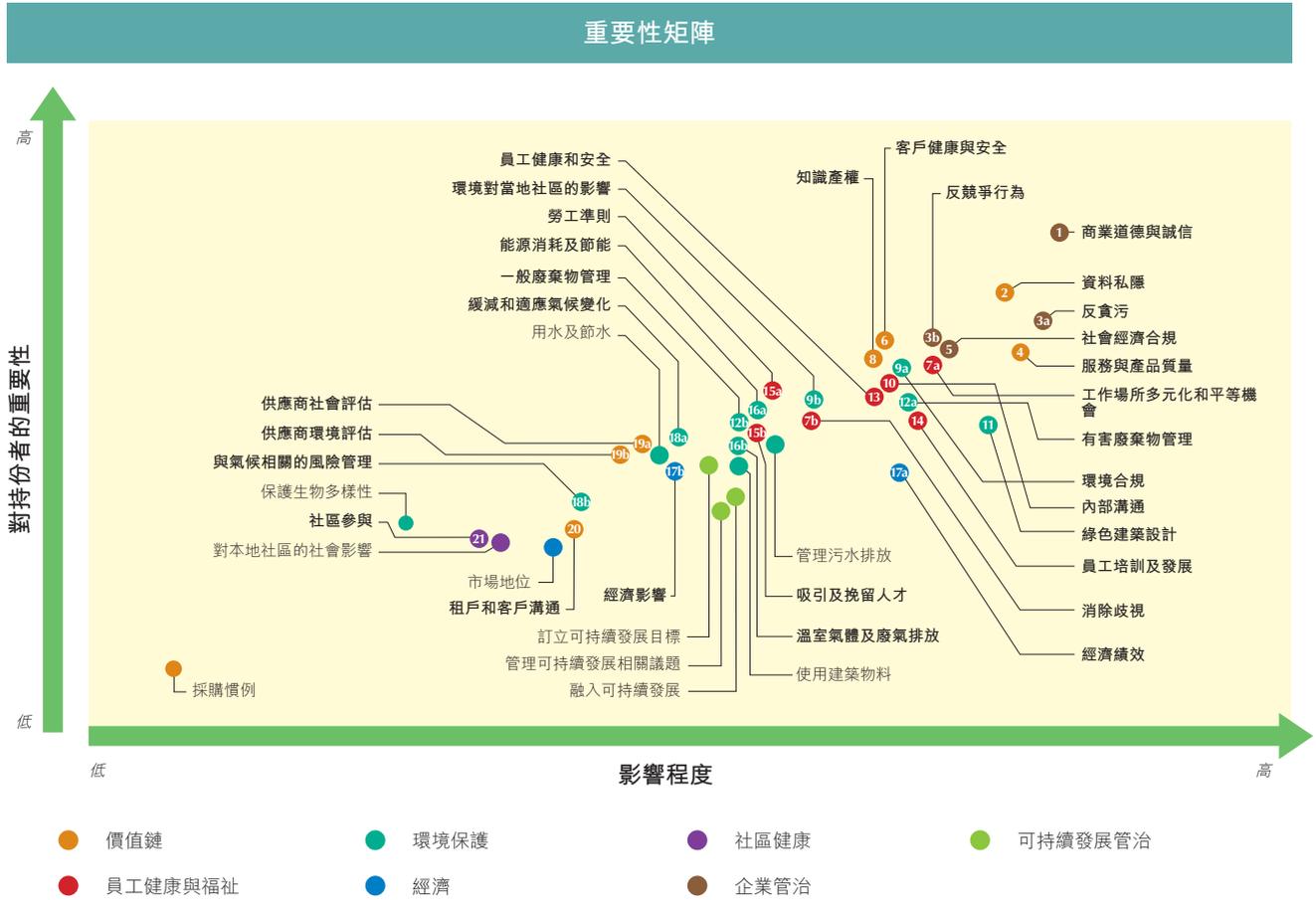
關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展督導委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及聲明書



可持續發展方針

重要議題及其影響範圍

我們根據調查結果繪製了重要性矩陣，以確定可持續發展議題的優先順序。矩陣結合內部和外部因素，包括集團的整體策略、使命、資源以及持份者表達的關注。



除了重要性矩陣列出的重要議題，我們通過考慮在管理層訪談和焦點小組討論收集的回饋以及同業基準的結果，辨別更多重要議題。最後得出以下共21項重要議題（按重要性由高至低排列）：

編號	二零一九年重要議題	GRI 準則 [^]	影響範圍		相關章節
			內部	外部	
1	商業道德與誠信	—	✓	✓	可持續發展方針
2	資料私隱	GRI-418	✓	✓	價值鏈
3	企業管治 (a) 反貪污 (b) 反競爭行為	GRI-205, GRI-206	✓	✓	可持續發展方針
4	服務與產品質量	GRI-417	✓	✓	價值鏈

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及聲明明書

編號	二零一九年重要議題	GRI準則 [^]	影響範圍		相關章節
			內部	外部	
5	社會經濟合規	GRI-419	✓	✓	可持續發展方針
6	客戶健康與安全	GRI-416	✓	✓	價值鏈
7	工作場所多元化和平等機會 (a) 工作場所多元化和平等機會 (b) 消除歧視	GRI-405, GRI-406	✓		員工健康與福祉
8	知識產權	—	✓	✓	價值鏈
9	環境管理 (a) 環境合規 (b) 環境對當地社區的影響	GRI-307	✓	✓	可持續發展方針及 環境保護
10	內部溝通	GRI-402	✓		員工健康與福祉
11	綠色建築設計	GRI-417	✓	✓	環境保護
12	廢棄物管理 (a) 有害廢棄物管理 (b) 一般廢棄物管理*	GRI-306	✓	✓	環境保護
13	員工健康和安	GRI-403	✓	✓	員工健康與福祉及 價值鏈
14	員工培訓及發展	GRI-404	✓		員工健康與福祉
15	僱傭及勞工相關慣例 (a) 勞工準則 (b) 吸引及挽留人才*	GRI-408, GRI-409, GRI-401, GRI-402	✓	✓	員工健康與福祉及 價值鏈
16	能源消耗和溫室氣體排放 (a) 能源消耗及節能 (b) 溫室氣體及廢氣排放*	GRI-302, GRI-305	✓	✓	環境保護
17	經濟 (a) 經濟績效* (b) 經濟影響*	GRI-201, GRI-203	✓	✓	業務概覽及社區健康
18	氣候變化 (a) 緩減和適應氣候變化* (b) 與氣候相關的風險管理*	—	✓	✓	環境保護
19	供應鏈管理 (a) 供應商社會評估* (b) 供應商環境評估*	GRI-414, GRI-308	✓	✓	價值鏈
20	租戶和客戶溝通*	—	✓	✓	價值鏈
21	社區參與*	GRI-413	✓	✓	社區健康

* 通過考慮在管理層訪談和焦點小組討論收集的回饋以及同業基準的結果而辨別的額外重要議題。
[^] 請參閱「全球報告倡議組織內容索引」以查閱與每項GRI特定主題披露項目相關的UNSDGs。

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展管理
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
聲明書



可持續發展方針

回應持份者

持份者的意見、觀點和建議可幫助我們提升績效。我們以開放的態度處理持份者的所有關注。

範疇

主要持份者的關注

我們的回應



可持續發展管治

持份者想知道嘉里建設有否制訂任何新的可持續發展策略，以及在尋求改善績效上的舉措。

本集團正在更新可持續發展策略，並就可持續發展框架制訂相關策略範疇。



員工健康與福祉

持份者想知道嘉里建設會否考慮提供更多培訓和課程，提高各個階層員工的環保意識。

本集團已將可持續發展培訓納入員工迎新活動。本集團正研究為所有地區的員工建立相關題材的網上培訓。



價值鏈

持份者想進一步了解UNSDGs及其與嘉里建設業務及營運的關係。

本集團於二零一九年將UNSDGs融入到「2030願景」，建立了新的可持續發展範疇，對應六個與嘉里建設業務、營運及目標最相關的UNSDGs，並就個別UNSDG設定了目標。

我們並與相關內部和外部單位分享了教材。



持份者想知道嘉里建設採取了哪些措施來加強保安系統，確保用戶的安全。

香港和內地採取的措施包括視覺和熱像掃描、門禁系統、人面識別、二維碼和動態感應系統。

持份者想知道更多關於嘉里建設旗下物業內洗手間的禁煙措施。

香港和內地多個物業均安裝了煙霧警報器，包括北京嘉里中心、上海浦東嘉里城、上海嘉里不夜城三期、深圳嘉里建設廣場及香港嘉里中心。

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及聲明書



環境保護

持份者希望了解更多嘉里建設在減少即棄塑膠產品方面的努力。

我們參與了環境保護署的「活動減廢承諾」，並停止在員工活動或會所活動供應即棄樽裝水或餐具。

持份者希望進一步了解嘉里建設在管理碳排放方面的努力。

根據我們的五年可持續發展路線圖，我們提早實現了二零二零年香港和內地的碳強度降低目標。
本集團已成立碳管理策略工作小組，研究未來制訂溫室氣體排放目標的可行性。



社區健康

持份者想知道嘉里建設的物業是否允許狗隻進入。

香港所有住宅物業和內地大多數住宅物業均允許寵物進入。



關於本報告 | 可持續發展概覽 | 可持續發展領導委員會寄語 | 業務概覽 | 可持續發展方針 | 員工健康與福祉 | 社區健康 | 環境保護 | 價值鏈 | 主要認證、獎項、約章及會籍 | 表現數據摘要 | 內容索引及附錄



可持續發展「2030願景」



本集團的「2030願景」於二零一八年訂立，旨在將可持續發展路線圖與UNSDGs保持一致。藉著提升與合作夥伴、業界協會和組織、客戶、政府、非牟利組織和整個社會的合作，我們視此為應對複雜可持續發展挑戰的一個契機。

本年，我們鞏固了「2030願景」的結構。此修訂已獲可持續發展督導委員會審視和認可。改良後的框架讓我們更有效地管理績效及進一步納入其他重要議題。由可持續發展督導委員會牽頭的「可持續發展管治框架」將監察此四個範圍的目標實施和進展。

員工健康與福祉

3 良好健康與福祉



5 性別平等



8 體面工作和經濟增長



UNSDG具體目標

- 3.9** 到二零三零年，大幅減少因危險化學品以及空氣、水和土壤污染導致的死亡和患病人數
- 5.1** 在全球消除對婦女和女童一切形式的歧視
- 5.2** 消除公共和私人場所針對婦女和女童一切形式的暴力行為，包括人口販賣、性剝削及其他形式的剝削
- 5.5** 確保婦女全面有效參與各級政治、經濟和公共生活的決策，並享有進入以上各級決策領導層的平等機會
- 8.5** 到二零三零年，所有男女，包括青年和殘疾人實現全面和生產性就業，擁有體面工作，並達成同工同酬

嘉里建設2030目標

- 將員工工傷率降至每千名員工10宗
- 維持因工死亡事故數目為零
- 所有員工均接受性別平等、反性騷擾及相關道德培訓
- 以公平及公正的方式對待所有人，尊重其個人尊嚴，並在所有業務營運中維持零歧視案件
- 至少三分之一高級管理層由女性出任
- 所有員工均接受勞工權利、多元化和社會共融培訓



價值鏈

8 體面工作和經濟增長



UNSDG具體目標

- 8.5** 到二零三零年，所有男女，包括青年和殘疾人實現全面和生產性就業，擁有體面工作，並達致同工同酬
- 8.7** 立即採取有效措施，消除強制勞動、現代奴隸制和販賣人口，禁止最惡劣形式的童工，包括招募和利用童兵，並在二零二五年前終止一切形式的童工

12 負責任消費和生產



- 12.2** 到二零三零年，實現自然資源的可持續管理和高效利用
- 12.5** 到二零三零年，通過預防、減排、回收和重用，大幅減少廢物的產生

嘉里建設2030目標

- 所有承辦商／供應商受可持續採購準則約束，禁止強迫勞工、奴隸勞工及童工
- 所有營運受可持續採購準則約束，在項目發展和營運過程中使用符合可持續發展的資源
- 所有建築項目實施廢物回收措施
- 所有投資物業採用健康建築設計
- 所有承辦商／供應商受可持續採購準則約束，遵守多元化要求

環境保護

13 氣候行動



UNSDG具體目標

- 13.1** 加強各國抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力
- 11.6** 到二零三零年，減少城市的人均負面環境影響，包括特別關注空氣質量，以及城市廢物管理等

11 可持續城市 and 社區



嘉里建設2030目標

- 所有投資物業完成氣候影響風險和脆弱性評估並採用氣候應變計劃
- 所有投資物業採用具氣候韌性的建築設計
- 所有投資物業設有雨水收集系統
- 半數新建的投資物業採用親和自然設計
- 所有新建建築獲得綠色認證

社區健康

11 可持續城市 and 社區



UNSDG具體目標

- 11.4** 致力保護和捍衛世界文化和自然遺產
- 11.7** 到二零三零年，為所有人，特別是婦女、兒童、老人和殘疾人士，提供安全、包容、無障礙及綠色的公共空間

嘉里建設2030目標

- 全部新建的綜合發展項目的計劃和設計必須考慮文化和遺產保育
- 全部新建的綜合發展項目的計劃和設計必須納入社區參與，包括但不限於婦女、兒童、老人和殘疾人士





 宿主斑馬愛清潔，樂意讓除蟲高手牛椋鳥寄居，各取所需。

員工健康 與福祉



建立人與人及環境之間的和諧關係從沒有像此刻般迫切。在集團層面，我們深明致力維護員工及持份者的健康和福祉不僅是業務需要，而是一個必須實現的基本目標。

為了履行這些責任，我們從多個層面展現關懷之舉。我們盡力創造體面的工作、防止歧視、減少工傷和疾病，以及促進平等參與、社會共融、多元化等。這些措施均與三個UNSDGs相符，分別為UNSDG 3 — 健康與福祉、UNSDG 5 — 性別平等，和UNSDG 8 — 體面工作。

我們該如何進一步改善和確保措施行之有效？就此，我們在定期檢討公司政策時均會審慎地更新營運措施，務求緊貼社會變化及新興價值觀。例如，在修訂人力資源管理框架時，我們特別加強了可持續發展培訓及員工參與。

除了關懷員工，集團亦注重促進供應商、承辦商、租戶和客戶等持份者的健康和福祉，並視之為實現可持續發展目標以及建設更健康 and 美好社區的重要一環。

員工健康與福祉



- 通過有效的措施和管理體系，促進員工的健康和福祉
- 在人力資源管理中堅守公平原則並尊重人權
- 確保有效的內部參與和溝通
- 灌輸符合可持續發展的企業文化，邀請員工參與我們的可持續發展旅程

亮點：



人力資源概況

- 重整職級架構
- 員工人數：3,745
- 新入職員工比率：22.1%



職業健康和 safety

- 安全委員會
- 獲頒發綠色辦公室獎勵計劃「健康工作間」標誌
- 員工安全培訓
- 六個物業取得ISO 45001職業健康安全管理系統認證



學習與發展

- 推出「嘉里建設培訓課程總覽」，額外重視員工健康
- 新設電子學習平台「嘉里網課」
- 總受訓時數：58,622小時
- 平均受訓時數：每名員工15.7小時



員工參與和健康

- 超過108項員工參與活動
- 「Kerry Engagement」計劃
- 健康講座
- 內地員工意見調查回覆率達93%
- 改善員工福利



人力資源概況

本集團於香港和內地共聘請3,745名員工*，團隊穩健而具競爭力。

員工人數按性別、地區及年齡組別劃分*



新聘員工按性別、地區及年齡組別劃分*



員工流失按性別、地區及年齡組別劃分*



* 不包括報告範圍外的員工。



員工健康與福祉

政策及勞工準則

作為一個關心和支持員工的僱主，我們期望創造一個重視及支持員工，並讓他們充分參與的工作環境。

我們在《員工手冊》、《平等機會政策》、《工作環境質素政策》及其他既定程序中已就關於員工薪酬及解僱、招聘與晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及福利，以及禁止童工及強迫勞工等訂立相關指引及規則，以保障員工的福祉。這些政策確保我們在營運過程中尊重和保護人權。

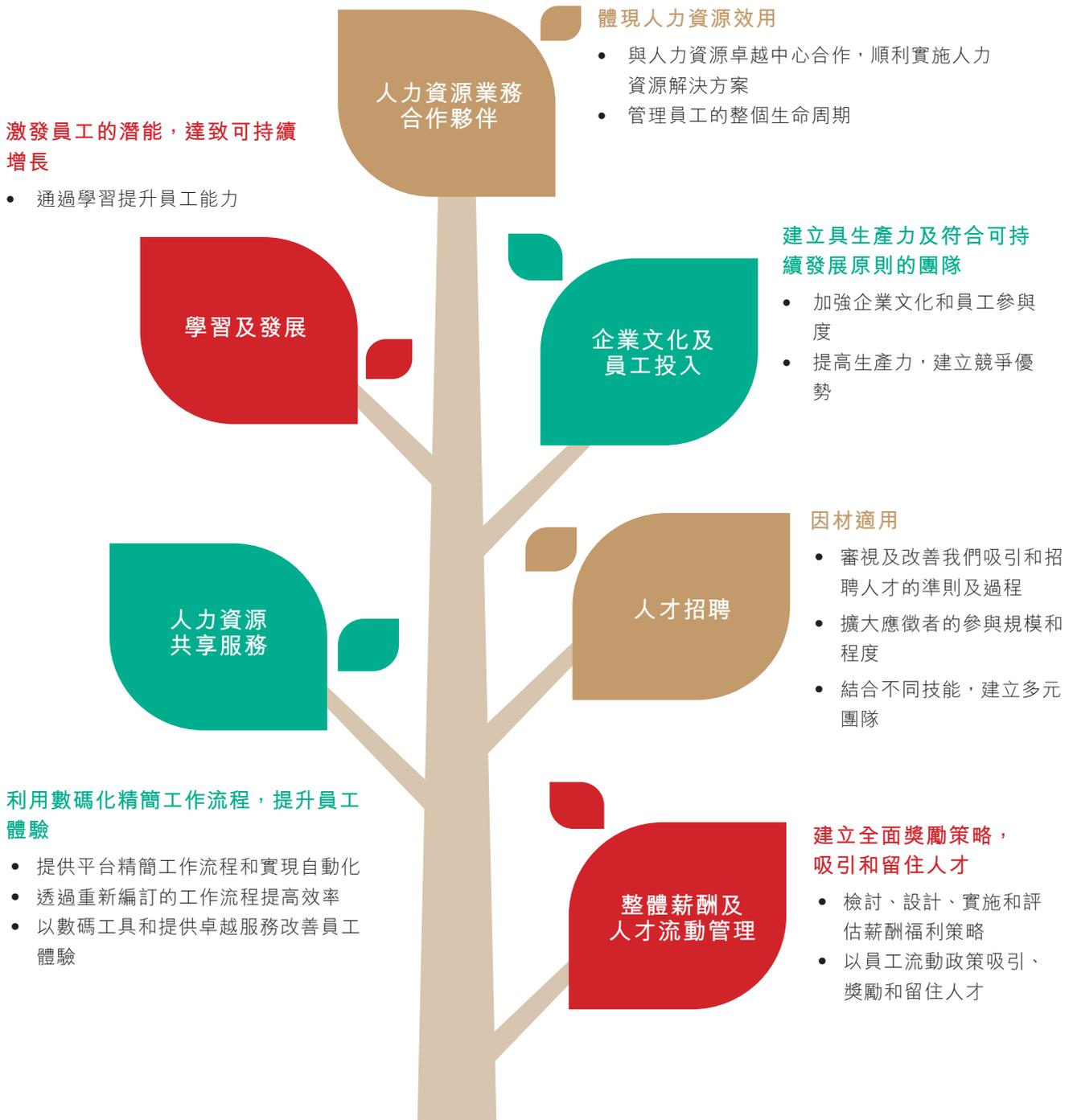
每位員工在我們的創造價值過程中扮演重要的角色。我們秉承公平、包容的原則和互相尊重的僱傭宗旨，致力為員工提供平等就業機會，不論其性別、年齡、種族、宗教信仰、性取向、婚姻狀況、家庭狀況、殘疾或種族。我們亦建立了申訴程序，責成指定部門人員處理，以確保公正並及時地回應相關投訴。我們亦定期檢討既定程序，以消除任何形式的童工或強迫勞工。

我們透過公平及包容的招聘策略，促進工作場所的性別平等。二零一九年，香港女性與男性僱員工資比例為1:0.82（二零一八年為1:1.24，而內地的比例則為1:0.996（二零一八年為1:0.93）。香港女性與男性僱員工資比例於二零一九年內有所上升，主要因女性管理層員工比例增加所致。我們持續檢視薪酬和福利，以保持市場競爭力，亦同時確保性別平等及公平薪酬。



人力資源管理框架

我們在人力資源管理框架下，把人力資源策略分成六大領域，由專責團隊管理，包括企業文化及員工投入、整體薪酬及人才流動管理、人才招聘、人力資源共享服務、學習及發展和人力資源業務合作夥伴。



每個團隊都努力改善我們的人力資源管理流程，例如簡化入職流程以及改善招聘程序和標準。為提高流程效率，本集團於二零一九年提升了員工評核系統，而內地所有業務亦已改用自動化薪酬管理。



員工健康與福祉

學習與發展

培養富有才華且積極自主的員工團隊是本集團的培訓和發展策略。我們為員工裝備核心競爭力和技能，支持其事業和個人發展，並為未來的業務挑戰和機遇做好準備。



按性別劃分的平均受訓時數*



* 包括於本年度離職員工的培訓數據。

培訓與發展

我們為員工提供全面的培訓計劃，並通過建立不同的學習平台，以提供更多培訓機會並提升員工整體學習體驗。

我們於二零一九年推出「嘉里建設培訓課程總覽」，當中包括多個培訓目標。為了實現這些目標，我們設計了一個清晰而全面的框架，為處於職業生涯不同階段的員工提供培訓措施。

嘉里建設培訓課程總覽

主要目的：

- 傳授重要的技能，用以履行不同崗位和職位的工作職責
- 支持員工的個人發展及情緒需要
- 配合個人成長及集團業務發展目標

培訓課程架構

助理

- 個人效率
- 物業管理

主任

- 個人效率
- 物業管理

經理

- 領導及管理
- 個人效率
- 物業管理

總監

- 領導及管理

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及聲名

同年，本集團為員工組織了一系列培訓計劃，例如領導與管理、客戶服務核心培訓計劃、個人工作效率和可持續發展學習。此外，如新制訂的《員工手冊》所述，所有員工均可申請培訓資助，參與提高工作績效和促進事業長遠發展的培訓課程。

<h3>領導與管理</h3>	<p>情境領導工作坊 二零一九年，我們為瀋陽、北京、上海、杭州、深圳和香港的總監舉辦了一系列情境領導力工作坊。工作坊協助參與者了解其團隊的需要，並提供最適切的領導風格來管理和應付不同情況所需，從而提高團隊績效。</p> <p>高效領導力培訓計劃 培訓旨在讓經理級員工掌握各種高效的領導技能和工具。課程涵蓋四個單元，包括激勵和指導團隊的有效方法。為提升培訓體驗，活動亦結合了互動培訓方法。</p> <p>領袖力培訓計劃 我們亦設計了長達16個月的領袖力培訓計劃，讓總監級和高級經理級員工獲得核心知識、技能和領導實踐，以增強他們的整體領導和管理能力，這對於為公司創造長期價值至關重要。除了傳統的課堂培訓外，我們在二零一九年引入一對一指導，以及有關健康及正面的培訓，促進員工身心健康。</p>	 <div data-bbox="1165 929 1444 1153"> <p>領袖力培訓計劃 2019年增加 624 小時培訓活動</p> </div>
<h3>客戶服務核心培訓計劃</h3>	<p>加強客戶服務培訓 除了定期培訓和有關服務質素的指引外，我們亦安排了為期半年的「From Good to Great」計劃，提高在各物業項目工作同事的服務質素，從而提升客戶滿意度。</p>	
<h3>個人工作效率</h3>	<p>於二零一九年舉辦情緒和壓力管理工作坊。</p>	
<h3>可持續發展學習</h3>	<p>二零一九年，我們為員工提供了一系列有關可持續發展的工作坊及講座，教導他們可持續發展的概念。由於可持續發展是我們文化不可或缺的一部分，我們希望提高他們相關方面的意識。我們加強了新入職員工的迎新材料，藉此向新員工介紹我們的可持續發展管理的方向和進展。未來，我們將探索更多線上學習平台的應用，讓員工從更多渠道獲得可持續發展的知識。</p>	
<h3>嘉里分享系列2019</h3>	<p>我們重視員工的個人培訓需要。在「嘉里講者系列2019」，我們邀請講者為員工提供各種主題培訓，供員工按興趣選擇。過往的主題包括：品牌推廣原則、股票市場、人工智能和葡萄酒業務等。</p>	

關於本報告 | 可持續發展概覽 | 可持續發展管轄委員會寄語 | 業務概覽 | 可持續發展方針 | 員工健康與福祉 | 社區健康 | 環境保護 | 價值鏈 | 主要認證、獎項、約章及會籍 | 表現數據摘要 | 內容索引及內聲明書



員工健康與福祉

除定期培訓計劃外，我們為內地員工開發了數個網上平台，例如「嘉里微課」及「嘉里網課」，提供方便、系統化和互動的學習體驗。

「嘉里微課」通過微信應用程式向前線員工發送特定培訓資訊，內容涵蓋各個領域，例如保安、環境保護、維修保養和客戶服務。我們希望此平台能幫助員工滿足其工作職責的營運和專業所需。

「嘉里網課」網上平台於二零一九年推出，為現有辦公室自動化知識庫及「嘉里微課」基礎上的重大升級。為進一步提升員工的學習經驗，我們計劃將來收集有關培訓需要的反饋。



績效評估

作為人力資源策略框架的一部分，我們通過整體薪酬策略吸納、獎勵和挽留人才。年度績效考核機制則按個人業績和發展潛能，為所有員工提供客觀而公正的評估。

為提高績效評估的流程效率和效能，我們在二零一九年提升評估系統，新增數個功能：

- 制訂不同範疇的目標
- 使員工能力的評估標準符合公司的核心競爭力模型
- 制訂績效指標，明確界定個別員工的績效水平
- 聚焦績效評估及員工發展需要

職業健康和安

我們視確保員工健康和安為主要使命和責任。為了提供安和健康的作環境供員工，我們已有健康與安管理系統、指引、必要預防措施及全面培訓。

安全管理系統

為維護健康與安方面的良好管治，我們建立了一個健康與安監管系統，由執行董事及高級管理層領導。系統內亦設有安委員會，由不同業務部門代表擔任成員。

安委員會的主要職責是確保安措施得以有效落實。委員會必須定期提交監察報告，並進行政策檢討和審核。委員會成員包括前線員工，以確保他們對健康和安的意見能反映至管理層。



安全績效

為營造安的工作環境，我們一直為員工提供健康和安資訊，並定期進行監察。

二零一九年，集團並無發生員工死亡事件，而集團的整體工傷率為每千名員工10.4宗(二零一八年工傷率為每千名員工9.0宗)。主要為在管理物業中發生的輕微意外。我們已隨即調查有關情況和工作程序，並採取跟進行動。

我們的安全措施

- 日常監察及巡查
- 一般安全培訓(例如安守則、使用防護設備及預防職業病)
- 崗位培訓(例如高風險工作的安指導)
- 宣傳資料以提高安意識(例如於員工通訊及內聯網刊載辦公室安和健康貼士)



員工健康與福祉

二零一九年健康及安全成就

- 安排**2**場關於安全措施和應用自動體外心臟去顫器應用的講座
- 增加安全審查員人數至最少**10**人



香港的健康及安全新目標

- 至少**15**名物業管理人員完成職業健康與安全督導員課程
- 至少**120**名物業管理人員完成建築業平安咭課程



在二零一九年實現了健康與安全目標後，我們設定了新的目標，進一步加強我們對工作場所安全的承諾。此外，我們正將物業健康和安全管理系統提升至更嚴格的標準。在香港，我們已有六個物業取得ISO 45001職業健康安全系統認證，包括Branksome Grande及Branksome Crest、香港嘉里中心、企業廣場五期及MegaBox、Resiglow — Happy Valley、Tavistock、騰皇居及譽皇居。

我們亦正檢討和改進《職業健康與安全政策》，改善員工健康和安全管理。修訂內容包括訂立追蹤健康和安全管理績效指標，以監察我們的表現。

我們一直通過各種措施促進健康及綠色辦公，例如改善室內空氣質素及從不同渠道提高員工的意識。相關指引已載於《員工手冊》。二零一九年，我們取得世界綠色組織頒發的綠色辦公室獎勵計劃「健康工作間」標誌。評估準則涵蓋不同環境、健康和安全管理範疇，例如室內空氣質素、綠化、噪音及辦公設備等。

我們向物業管理業務的員工提供相關指引，列明針對不同高風險活動的安全指引和說明，同時提供充足的資源、培訓和其他支援。我們亦會定期檢討安全措施，尋求持續改善，實現健康和安全管理目標。我們在香港成立了安全委員會，監督安全政策的實施，所有物業都必須遵循安全績效評估系統的框架。報告年度內，我們舉行了12次「工具箱安全講座」，涵蓋個人防護裝備、正確假天花板保養、高風險工作安全等關鍵安全主題，共有3,548位員工參加。在內地，我們透過「嘉里微課」定期為員工提供有關不同安全主題的線上培訓。

員工參與和健康

我們重視員工的滿意度和健康，並竭力營造關懷和包容員工的文化，讓他們保持工作與生活的平衡，成為嘉里大家庭的一部分。

為營造一個理想的工作環境，我們建立雙向的溝通渠道，讓員工表達看法和意見。員工溝通渠道包括內聯網、嘉里創新及創意社群(「KICC」)、問卷調查、員工通訊、入職培訓、午餐研討會及電子郵件等。在二零一九年，我們將現有的內聯網改版升級，並在香港推出相應的流動應用程式，讓員工隨時隨地查閱公司的最新資訊。我們更可透過這些渠道諮詢員工，並於實施重大營運轉變前與他們溝通。

此外，我們亦組織了各種團隊建立和娛樂活動，增強員工之間的凝聚力及歸屬感，包括「Fun Friday」、「Green Wrap Day」、節日慶祝、生日會和音樂派對。此外，「Kerry Engagement」的「誰來照顧照顧者」計劃已提供一個平台，讓員工通過協作組織社區活動，例如探訪長者和殘疾人士。

為鼓勵員工參與及提倡健康飲食，我們於二零一九年十一月將深圳嘉里建設廣場的平台空間改建為花園，讓深圳辦公室員工種植有機蔬菜，體驗城市耕作，而員工餐廳更將定期收成的蔬菜製成菜餚。



為規劃未來的體育活動，我們於二零一九年進行「嘉里集團體育活動意見調查」，瞭解員工對體育活動的需要和喜好。為提高員工的健康意識並促進工作與生活的平衡，我們舉辦了一系列講座，探討與員工健康相關的議題，例如情緒和壓力管理、健康飲食及改善睡眠貼士等。此外，我們在香港和內地舉辦了各種體育活動和比賽，較受歡迎的活動包括乒乓球、游泳和足球比賽、羽毛球和籃球聯賽、瑜珈班和慢跑社。

為支援員工的情緒健康，我們為全體員工及其直系親屬開設24小時專業輔導熱線，讓他們分享個人、家庭或工作相關問題和擔憂。如輔導員確定個案需要跟進行動，輔導員會安排面談以及時提供協助。





案例

員工滿意度 —「嘉里與您員工意見調查」⁶

二零一八年，我們在內地委託專業調研機構進行「嘉里與您員工意見調查」。



根據二零一八年收集的反饋，我們在二零一九年開展了以下改善項目：

一. 公司政策和員工福利

- 統一福利和政策
- 增加休假
- 集團保險升級
- 提倡星期五便服日

二. 學習與發展

- 將網上培訓擴展到其他地區並加強培訓內容

三. 認可與參與

- 提供有關員工認可和參與的計劃及額外渠道
- 舉辦獎勵計劃及透過管理講座讓員工瞭解公司發展

⁶ 該調查涵蓋了二零一八年在報告範圍外的內地員工。



家庭友善措施

我們亦實施一系列家庭友善措施來鼓勵員工平衡工作與家庭生活。所有全職員工都享有產假或侍產假，而我們亦為產假或侍產假後復工的員工提供支援。二零一九年，申請產假或侍產假員工的留任率為85.9%。

家庭需要特別休假

- 兩天有薪家庭關顧假



家庭日

- 為鼓勵員工與家人建立更緊密的關係，集團於二零一九年八月舉辦「Kerry Family Day」，安排了工作坊、遊戲、兒童遊樂區及美食。超過600名員工及其家屬參加了該活動



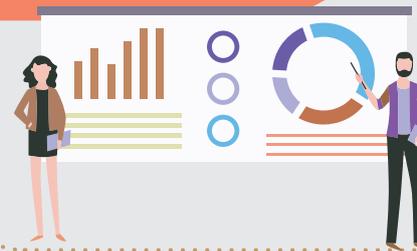
生活支援

- 「Kerry Engagement」旗下的緊急經濟援助計劃為有特別財務需要的員工提供緊急援助
- 香港總部為產假後復工的員工設有一間哺乳室，房內配置電插座及雪櫃



講座

- 舉辦如何改善家庭關係和溝通的講座
- 安排電影放映活動及由臨床心理學家和教授主持關於調解家庭成員之間分歧的討論會



關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展管轄
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
聲明書

培養 關愛文化

嘉里建設秉持關懷員工的經營理念。我們致力培養關愛文化，不忘改善每一位員工的身心健康和提升他們的工作滿足感。同時我們亦希望協助並建設更有凝聚力的社區。



珍惜員工

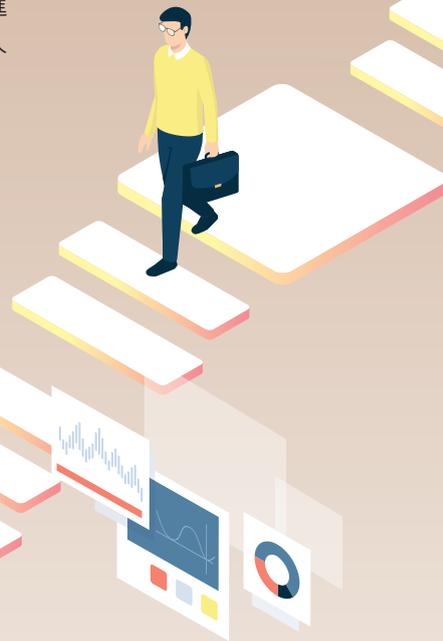
為盡力履行作為負責任僱主的職責，我們於二零一九年更新了《員工手冊》內的企業政策、行為規範及道德指引。



我們不僅提供尊重員工的工作環境，更重視每一位員工的全方位發展。在晉升層面，我們簡化了職級架構以推行標準化的薪酬福利。作為薪酬及人才流動策略的一部分，精簡架構有助促進晉升流程及策劃員工培訓。



在進行職級重整的同時，我們大幅提升多項員工福利，例如家庭關顧假、進修假、產假及侍產假。我們相信這些措施有助建立更有歸屬感和滿足感的人才團隊。改善的福利詳情已刊載於更新後的《員工手冊》，務求向所有僱員清晰和有效地傳遞相關資訊。



數碼化轉型

為建立更優質、更健康、更和諧的員工關係，我們採取了人力資源管理解決方案，進行策略性的人力資源規劃。我們借助數碼工具，將人力資源部門的傳統行政職能轉化為提升員工參與度、生產力及業務價值的機會，從而鼓勵員工參與，實現可持續發展。



透過培訓提升能力

集團的學習與發展策略建基於持續及有系統的培訓計劃，照顧員工於不同事業階段的发展需要。透過不同學習平台提供全面培訓，乃培育具才幹及積極進取的員工團隊之不可或缺的條件，我們務求為每名員工提供所需的技術和技能，應付未來的挑戰及機遇。

對外，我們招聘人才時亦不忘惠及社群，為因近期的社會事件及新型冠狀病毒疫情而失業的人士提供就業機會。因應餐飲業受到的影響尤甚，我們特別設計一個工作體驗計劃，讓失業人士獲得新技能，藉此增加就業競爭力，甚至轉行。自二零二零年初，參加者接受了一連兩個月的物業服務助理培訓，為投身物業管理行業做好準備。參加者能每月獲得津貼維持生計之餘，計劃本身亦為他們開拓了事業另一個發展方向，更有機會成為我們專業團隊的一員。因此他們都對我們舉辦此計劃表示謝意。

這些加強人力資源管理的策略充份展示我們以人為本的理念，對內積極接觸和支援員工發揮潛能，對外致力透過有意義的招聘過程建立專業團隊。

非常感謝嘉里物業管理服務有限公司舉辦這個工作體驗計劃。我很榮幸能加入嘉里這個大家庭。透過一連串培訓和實習，我體驗到物業管理服務的工作，在事業路上把握了新機會。

馬小姐
工作體驗計劃實習生



社區健康



全球城市地區的增長速度已超越了其人口增長，以二零零零年至二零一四年間為例，全球城市地區平均增速的比例是人口增長的1.28倍。二零一九年，中國市區居民數目按年增長1,700萬。

若要實現可持續的城市化發展，有賴不斷妥善的城市發展治理。作為住宅及綜合發展物業的發展商和管理者，我們時刻準備就緒迎接在我們業務所在城市複雜多變的城市化發展。

在建設可持續社區的過程中，我們時刻銘記日常營運中的各個目標：提供更充裕的綠化空間、保護文化遺產、創建優質的建築環境、創造體面就業機會、照顧弱勢群體的需要，以及透過各種活動培養兼收並蓄的本地文化。

儘管我們的影響力集中於城市範圍，我們各營運團隊的多項措施均圍繞UNSDG11而策劃，即「建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和人類居所」。

從本節所載之實例可見，這些措施不僅惠及我們服務的社區，更推動集團內員工的文化轉變。涉足的範圍愈廣，我們實現可持續發展目標的決心愈強。



不同物種，自成一個共生社區。小丑魚有食有住，海葵健康生長。

社區健康



通過地方營造和社區建設創造共享價值

通過以下方式貢獻社會的可持續發展：

- 支持地方經濟
- 培養社區對可持續發展相關議題的認識
- 參與義工服務及慈善活動

亮點：



地方營造

- 靜安嘉里中心The Piazza — 週末市集
- 杭州嘉里中心 — 「KERRY Music Live」
- 深圳嘉里建設廣場 — 「2019仲量聯行鑽石挑戰賽」
- 靜安嘉里中心 — 「FUSE社群聚變節」
- 貢獻本地經濟
 - 靜安嘉里中心 — 「安義夜巷」
 - 瀋陽嘉里中心 — 「歇馬夜市」



關懷社會

- MegaBox東九創藝園 — 「綠色手作市集」
- 浦東嘉里城 — 「寵物領養市集」
- 深圳嘉里建設廣場 — 圖書漂流及義賣活動



社區健康

- 靜安嘉里中心 — 「國際瑜伽日」
- 香港 — 「草地滾球童樂日」
- 香港 — 「『健障行』• 共融• 運動同樂日2019」



綠色文化

- 北京嘉里中心 — 「綠時尚市集」
- 北京嘉里中心 — 「兒童市集」
- 靜安嘉里中心 — 「愛地球• 我樂活」
- 上海高橋老街翻新項目有關可持續性的諮詢



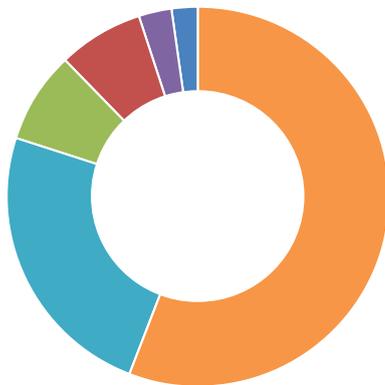
要為社會帶來正面影響，了解和回應社區需要尤其重要。為此，我們的策略是利用自身優勢幫助社區發展。透過義工工作、社區服務、捐贈和贊助，我們積極為改善社區作貢獻。通過監察慈善計劃的決策過程，我們確保這些計劃可靠、透明而有效。根據我們的社區投資計劃，我們的捐款分布六個主要領域：支援長者及有需要人士、兒童教育、學術活動、災難救濟、藝術及文化和環境保育。我們希望通過捐款在這些領域帶來重大影響。



我們定期透過各種計劃與員工、合作夥伴和客戶溝通，促成各項義工活動。由香港和內地員工組成的義工隊於二零一九年成立。同年，我們於不同範疇組織了各種社區投資計劃，旨在通過一系列舉措帶來符合可持續發展的影響：

按主要領域劃分的社區投資計劃

- 56% 社區參與
- 24% 環境保育
- 8% 藝術及文化
- 7% 兒童及青年發展
- 3% 體育活動
- 2% 支援長者



計劃數目：

逾 **600** 個



員工參加者人次：

逾 **5,000** 名



關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展管轄
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈

主要認證、處理
約章及會務
承辦機構詳情
內容索引



地方營造

我們將公共空間重塑為社區的中心。通過如夜市和藝術項目等社區參與計劃，我們旨在為社區公眾提供獨特的交流和經驗，建立文化共享的社交平台，為當地經濟作出貢獻，促進古蹟保育，並為城市和個人發展提供機會。

靜安嘉里中心的The Piazza是一個開放空間，每逢週末舉辦主題社區活動，將人們聯繫在一起，並為小型企業和本地初創企業提供展示其產品及意念的平台。在報告期間，The Piazza舉辦了許多活動，包括有機市集、音樂、健身和藝術等。此社區交流空間提倡健康和符合可持續發展的生活方式，透過環保市集、書籍和服裝交換及提供開放空間進行社區休閒活動，凝聚社群。

此外，The Piazza亦鼓勵人們養成環保習慣，例如向自攜外帶杯的客人提供獎勵，減少使用即棄杯。我們亦將The Piazza的戶外裝飾於日後其他活動重複使用。而在Playground @ The Piazza的所有飲料收入的5%捐予旨在為兒童提供清潔水源的組織 — EARTH WATER。

為了促進藝術和文化交流，我們在杭州嘉里中心策劃了一系列的KERRY Music Live活動，為年輕音樂家打造表達自己及與觀眾互動的平台。例如，為了豐富對音樂有熱誠的年輕人作為歌手及音樂家的經驗及眼界，我們在七月邀請了來自浙江音樂學院及其他音樂組合的年輕人才在KERRY Music Live的舞台舉行演唱會。而多名本地藝術家和音樂家在十月亦受邀在KERRY Music Live表演。公眾在熱鬧的氣氛中欣賞到當地音樂家的原創音樂。

另外，深圳嘉里建設廣場與仲量聯行攜手舉辦「2019仲量聯行攀石挑戰賽」，為攀石愛好者提供交流和切磋平台。為期兩天的挑戰賽包含個人及團體速度賽、初學者攀石體驗活動、有獎挑戰、極限運動電影欣賞等活動。一系列的活動均有助凝聚社區，共吸引了包括廣場社區公眾在內近600位攀石和運動愛好者參加。



關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
聲名畫



案例

FUSE社群聚變節

靜安嘉里中心四月舉行了社區領袖論壇，為一連10天的FUSE社群聚變節揭開序幕。FUSE社群聚變節匯聚上海18個創意群體，囊括健身、旅行、閱讀、美酒佳餚、設計、創意、休閒、娛樂和可持續發展。

15項活動分成三個主題舉行，分別是「趣集的力量」、「品牌與社群誰借力誰」及「『設計』人的連接」。活動包羅萬有，例如城市散步、舞蹈課、寵物活動、手工藝作坊及歌頌女性力量和優雅的嘻哈表演。

此外，我們邀請著名設計師創作了一個城市友好的建築裝置——「漫際群享」(Diffuse Pavilion)。我們的目標是促進多元化、包容性和創造力，鼓勵不同群體和社區之間的交流。FUSE成為一個平台和地標，讓社區聚集在一起享受娛樂、音樂和社交生活。



關於本報告 | 可持續發展概覽 | 可持續發展管理 | 委員會寄語 | 業務概覽 | 可持續發展方針 | 員工健康與福祉 | 社區健康 | 環境保護 | 價值鏈 | 主要認證、獎項、約章及會籍 | 表現數據摘要 | 內容索引及聲明書



社區健康

關懷社會

我們致力建立一個關愛和尊重每一個人的社區。我們持續尋找機會，進一步了解社會的需求，尤其關注老人、青年、有子女的家庭、婦女和寵物主人。

我們定期與慈善機構和非營利組織合作，通過參與「小小暴走」、「『健障行』•共融•運動同樂日2019」及「愛在嘉里」等活動，為弱勢社群籌款及舉辦導賞和工作坊。

我們的空間還可以作為促進關愛和共融的平台。MegaBox東九創藝園在六月與「SuperMami」攜手舉辦綠色手作市集，設立約20個由媽媽們主理的攤檔，旨在通過推廣手工產品讓她們發揮潛能。在二零一九年十月，我們在靜安嘉里中心和浦東嘉里城的KerryOn Living Room舉辦一連串親子活動，亮點活動包括兒童編程班、蠟筆繪畫、蛋糕廠參觀和萬聖節服裝派對。共有近230個家庭參加在浦東嘉里城的活動。

為保護動物權利和福利，我們在浦東嘉里城舉辦了一個慈善領養市集。參加者能夠與他們的寵物或流浪動物互動，進行諸如狗隻瑜伽、小獸醫和故事分享的活動。我們希望提高公眾意識，鼓勵寵物領養。這個項目共為18隻貓和22隻狗找到主人，並為該流浪動物收養計畫籌得超過72,000人民幣。

為支持貧困地區的教育，我們與福田區圖書館合作，在深圳嘉里建設廣場舉行圖書漂流及義賣活動。客戶可以攜帶書籍或購買換書券參加活動。我們亦舉辦圖書義賣週以鼓勵閱讀，活動收益用於在新疆省一所小學建立圖書角。我們在杭州的團隊也致力幫助有需要的弱勢社群。我們的義工團隊於六月出發前往江西省的一條偏遠村落，探訪當地貧困的鄉村學生。為了支援學生的日常學習，我們分發了裝有文具及書包的禮物包予學生。另外，我們亦繼續為貧困學生提供財政資助。義工們因應學生的品行、成績及家庭情況作出考量，並選出三個學生，以獲得我們的資助。



綠色文化

我們透過綠色措施與不同持份者合作，提升對保育和環境議題的認知。我們定期在所有營運地點舉辦各種活動，包括升級再造工作坊、教育計劃、回收計劃及海岸清潔活動。

我們希望讓持份者培養綠色習慣。我們在深圳嘉里建設廣場舉辦一項專為咖啡愛好者而設的計劃，客戶自攜外帶杯光顧指定商店便能獲贈免費咖啡作獎勵。我們亦舉辦回收工作坊，鼓勵參加者用咖啡渣製作藝術品和肥料。杭州嘉里中心在十月時亦舉辦了一個有機生活節，希望重新將在城市生活的市民和大自然連接。我們舉辦了植物染工作坊、昆蟲標本工作坊和有機生活論壇，以推廣有機生活和大自然的美。在北京，我們聯同首家倡導UNSDGs的市集，在北京嘉里中心聯合辦「綠時尚市集」，以提高環境意識，並鼓勵符合可持續發展的消費行為。市集於二零一九年十月至十二月舉行，通過服裝互換和可持續發展市集，推廣回收並協助參加者改變習慣。市集結合聖誕慶祝及關愛元素，在慶祝節日的同時，亦鼓勵大眾捐贈二手物品和關愛大自然。



海岸清潔活動

綠時尚市集



所有未售出的服裝都會捐贈予幫助留守兒童的社會企業「同心互惠」。



北京嘉里中心的市集服務台設立塑膠收集站，秉持不提供膠袋的原則。顧客可以在這裡回收膠袋，有需要的顧客則可以提取膠袋重用。

市集優先引入環境友善的品牌。這些品牌在選擇原材料、包裝或生命週期管理時，將回收和減少廢物納入考慮。





社區健康

在上海安義夜巷和靜安嘉里中心如此繁忙的城市地段，我們設立一座臨時美術館，宣傳「愛地球，我樂活」(健康與可持續發展生活方式)的概念，展出與環境和可持續發展有關的攝影和藝術品，並舉辦講座和工作坊，在社區教育和建立可持續發展文化。活動旨在推廣五個主題：生物多樣性、有機運動、暗夜保護、耐用設計和樂活地球環保公益項目。我們希望啟發參觀者採取行動，保護所在的環境。

我們還致力向各個年齡層的持份者宣傳環境保護。為了支持下一代的環境保護和保育教育，我們在北京嘉里中心舉辦了兒童市集。所有展覽攤位均由兒童管理，讓他們親身體驗減少浪費的概念。參加者通過出售舊玩具獲取金錢，用以購買其他參加者出售的「新」二手玩具。計劃鼓勵參加者理性購物，並欣賞二手商品的價值。兒童還能認識新朋友，並增強溝通技巧。

在香港，我們與海洋公園合作，於二零一九年復活節期間為學生舉辦一場有關海洋保護和STEAM(科學、科技、工程、藝術及數學)發展的活動。活動包括透過故事環節向學生參加者宣傳海洋保育。

除了努力提高社區公眾對可持續發展的意識，我們還利用自身的專業知識帶來正面影響。二零一九年，我們與上海政府人員一起到當地一條歷史街道高橋老街進行實地考察，重新為城市注入活力，並提升其環境績效。我們憑藉在物業管理和可持續發展計劃方面的經驗，就該地區提出創新的可持續發展方案。我們分析了現場的建築和環境，建議了環境策略，例如採用可再生能源以及有關提升能源使用效益、廢物管理和場地綠化的建議。最後，我們提交建議予當地官方機構作參考。



靜安嘉里中心
安義夜巷



香港MegaBox
STEAM 活動



北京嘉里中心
兒童市集



關於本報告

可持續發展概覽

可持續發展監督
委員會寄語

業務概覽

可持續發展方針

員工健康與福祉

社區健康

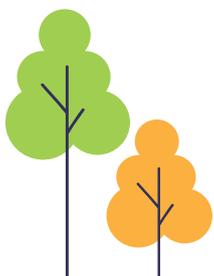
環境保護

價值鏈

主要認證、獎項、
約章及管轄

表現數據摘要

內容索引及
聲名畫





深圳嘉里建設廣場
乒乓球比賽



香港嘉里同行義工隊
草地滾球童樂日



秦皇島海碧台
螢光夜跑



靜安嘉里中心
瑜伽日



莆田頌雅居
籃球比賽

社區健康

我們致力促進所有年齡層的健康和福祉。針對不同年齡組別，我們全年舉辦各種體育活動，包括健身日、兒童運動夏令營和寵物友善健身計劃。

我們通過社區體育活動鼓勵健康的生活方式。在二零一九年國際瑜伽日，浦東嘉里城和靜安嘉里中心與健康教練、各個本地和國際品牌以及社區公眾一起體驗瑜伽的益處。六項不同的活動共吸引超過230名參加者，讓他們的身心重新接軌。

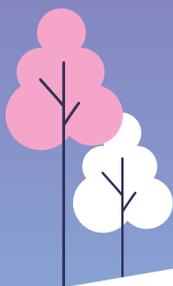
深圳嘉里建設廣場舉辦了社區羽毛球及乒乓球比賽，讓租戶參與體育活動。透過友誼比賽，參加者不但可以切磋球技，更可以加強和其他租戶的聯繫。

我們致力與持份者聯繫，同時促進社區福祉。在八月，我們在秦皇島舉行結合燈光、音樂和運動的螢光夜跑。身穿螢光服裝的跑手齊聚一堂，享受兩小時刺激的鍛煉、音樂和遊戲。活動特為無暇於日間運動的白領人士設計，為他們舒緩壓力。我們亦為上海的租戶和其他持份者在重陽節舉辦一項登高跑比賽。

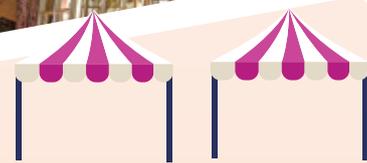
我們的義工隊於六月組織了首次活動，與「九龍草地滾球會」和「愛苗行動社區服務中心」合作舉辦「草地滾球童樂日」。義工隊邀請了25名來自深水埗區的貧困兒童與28位義工一同體驗草地滾球，當日由義工作為教練。我們亦透過捐出10張輪椅，贊助由「香港傷殘青年協會」主辦的「『健障行』• 共融• 運動同樂日2019」。我們的義工隊與傷殘人士一起參加步行活動。此外，為促進青少年的健康，我們贊助30組學生隊伍參加香港青年協會舉辦的「青協背包跑2019」。

為社會 締造價值

對嘉里建設而言，社區健康和創造共同價值、蓬勃發展的本地經濟、社區參與以及古跡保育環環相扣。我們透過善用空間資源凝聚不同的持份者，使目標得以在業務範圍實現。為社會創價增值比營運增長更重要——我們希望透過一連串活動帶動社群及凝聚社區。



GREEN ST.
ESCAPE
安義夜巷



促進晚間經濟

為支援上海靜安區人民政府促進當地經濟，我們透過延長營業時間，開展名為「安義夜巷」的夜市計劃。在二零一九年十月至二零二零年一月期間，靜安嘉里中心旁的安義路於每個週末均會開設花店、餐飲區、娛樂和休閒等活動的夜市。

這個市集成為讓35家參與的小企業及創業家在靜安區黃金地段展示其產品和創意的平台。有別於一般商場慣常的活動模式，夜市凝聚社區，為公眾締造不一樣的回憶。

類似的舉措同樣帶動了瀋陽的晚間經濟。二零一九年八月，我們一共舉辦了五次位於青年大街瀋陽嘉里中心附近的「歇馬夜市」，亮點包括文化遺產、美食創作、懷舊手作和植物等元素，配以現場音樂表演及互動遊戲。

由於上海和瀋陽兩個夜市均在二零一九年成功舉辦，我們在二零二零年六月再次籌辦相關活動，為附近地區帶來活力和生氣。

上述兩個夜市計劃共錄得接近：

585,000
造訪人次



人民幣
6,000,000元
營業額





保育珍貴古跡

在為社區服務的同時，我們積極保護中國的文化遺產。因此，位於靜安嘉里中心的毛澤東故居遺址在設計和發展商場過程被完整保留。

經諮詢市政府後，該所由靜安嘉里中心管理的故居已正式活化成「An Yi 63 Gallery」的當代藝術畫廊，並計劃於二零二零年開幕。

集團致力創造能豐富居民生活體驗、鼓勵本地藝術家及吸引遊人的空間。



歎為夜市

XMT night market



在靜安嘉里中心，我們已開始探索解決方案，減少使用並重用節日展品的材料。我們邀請當地藝術家和環保組織一同參與，以一個引人入勝的方式宣傳健康和低碳生活方式的益處。二零一九年聖誕節的裝飾以「Love is Togetherness」為主題，突顯了此次合作的成果，我們將所使用的材料重新設計為三個新的燈光系列裝置。我們將繼續展現創意，促進藝術和商業空間的融合，進一步實現可持續發展。

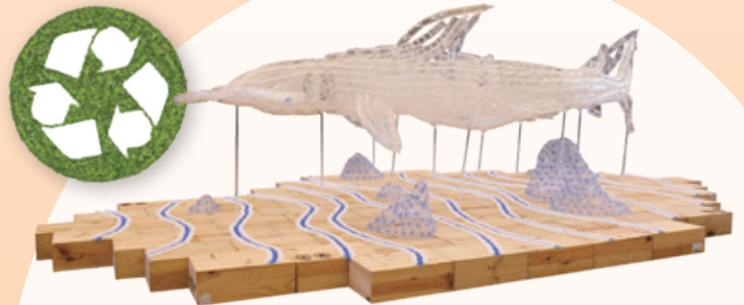
嘉里建設致力豐富其業務所在的社區，為持份者創造共同價值，同時把握機會將地方營造與意識建設融合推動業務增長。



透過藝術的醒覺

我們不斷透過與社區公眾互動，提倡可持續的生活方式。為了喚起大眾關注當代最迫切的環境問題之一——海洋塑膠污染，我們與當地藝術團體「&dear」合作，利用回收的廢物塑造了兩條斧頭鯊魚造型的雕塑。嘉里集團義工為該藝術裝置收集、清潔和消毒回收廢物。雕塑象徵著海洋生物的脆弱性，以及我們消費、活動與海洋生態未來的複雜聯繫。

這座名為「雙雙」的裝置藝術品以Kerry Wines的葡萄酒箱以及從不同地點收集的膠樽製作，於二零一九年八月至十月期間在香港嘉里中心、MegaBox及企業廣場展出。我們希望這個獨特的項目能提醒市民愛護環境，並在便利和環保之間取得平衡。



製作「雙雙」的回收物料：

1,874
個回收膠樽

3,258
個樽蓋

93
個木酒箱



環境保護



物業發展對環境的影響，不論是影響之範圍及其持續性，一直是一個複雜的問題。從購入地塊到工地平整、從設計到施工、從營運到維修保養等過程所涉及各種環境足印，均會對工人、用戶及社區帶來長遠的影響。

藉要求員工於業務中以生命周期角度作考慮，奠定我們於環境管理策略的基礎。例如，在資源規劃方面，我們以減少廢物及污染為設計起點，儘量確保物料持久耐用，然後儘可能透過我們的價值鏈把物料回收再造。而未能以回收再造等其他方式處理的物料，我們儘量以對環境構成危害最少的方式棄置。隨著更多創新和智能科技面世，這個資源規劃過程將會不斷改進。

我們特別注重將業務與UNSDG 11（建設可持續社區）以及UNSDG 13（採取氣候行動）兩個全球目標互相結合。集團內多個團隊推出的措舉，如率先進行氣候應變能力評估、改善室內空氣質素、減少碳排放、採用親和自然設計特點以及推行各種節約用水及廢物管理計劃，均展示出我們對此議題的關注。

「與自然和諧共處」正是我們整個營運中致力貫徹的目標。

環境保護



- 從設計及建築到營運及保養，將可持續發展融入整個物業生命週期中
- 管理碳排放並緩減氣候風險
- 促進有效利用資源，包括能源、水和其他材料
- 透過適當的處理和監察措施，管理和減少廢物產生
- 保持室內空氣質素及提升用戶舒適度

亮點：



可持續建築設計

- 生命周期管理方針
- 前海嘉里中心
 - 根據WELL金級認證標準進行施工
 - 能源與環境設計先鋒評級 — 核心體和外殼 (LEED-CS) 鉑金級預認證及金級預認證
- 皓畋
 - 綠建環評新建建築1.2版之最終銀級認證
- 滿名山
 - 綠建環評新建建築1.1版之最終銀級認證



環境管理系統

- 香港及八個內地物業取得ISO 14001:2015環境管理系統認證
- 每年審視和更新環境目標及指標



廢物管理

- 超過60%建築廢物的回收目標
- 本年度從所有營運範圍回收逾17種可回收物品
- 指定物業設有廚餘堆肥機以回收廚餘
- 五個物業試行智能廢物監控系統來追蹤廢物產生



碳及能源管理

- 於香港嘉里中心完成試行的氣候風險及脆弱性評估，並於二零二零年將此計劃擴展至上海的項目
- 提早實現及超過二零二零年香港及內地降低碳強度的目標 (香港：降低30%；內地：降低10%)
- 香港總部及內地四個物業取得ISO 50001:2011能源管理系統認證



室內空氣質素及水資源管理

- 獲得 RESET™ Air核心和外殼認證的物業：
 - 北京嘉里中心
 - 靜安嘉里中心
 - 浦東嘉里城
 - 杭州嘉里中心
 - 深圳嘉里建設廣場
 - 香港嘉里中心
- 「卓越級」室內空氣質素檢定證書：香港總部及香港嘉里中心公共區域
- 「良好級」室內空氣質素檢定證書：香港企業廣場及企業廣場三期公共區域
- 在香港新發展項目採用「自願參與用水效益標籤計劃」的水龍頭



我們致力推動低碳營運以及加強旗下物業的氣候應變能力。在「2030願景」的指引下，我們不斷修訂集團的可持續發展政策以加強管理方針，而這些政策概述了我們對於管理及減少對環境影響的原則。我們制訂了一系列措施、程序及系統，以實現我們的環境目標，致力將集團對環境和天然資源的負面影響減至最低，同時管理排放以及促進資源效率。

我們採取全面的方針，與持份者在物業的整個生命周期中積極合作。由購入地塊、建築設計、施工到營運和保養等過程中，盡力減少環境足跡，以及消除持份者對建築設計及營運的顧慮。

生命周期考慮



關於本報告 | 可持續發展概覽 | 可持續發展領導 | 可持續發展承諾 | 業務概覽 | 可持續發展方針 | 員工健康與福祉 | 社區健康 | 環境保護 | 價值鏈 | 主要認證、獎項、約章及會籍 | 表現數據摘要 | 內容索引及



環境保護

項目生命週期



購入地塊

我們購入地塊時會考慮選址與區內及鄰近社區的連繫性。我們的項目選址毗鄰社區配套設施和公共交通系統，並以行人通道貫穿，十分便利。



規劃及設計

在項目規劃和設計階段納入可持續發展考慮有助減少後續營運階段對環境的影響。因此，這可以為社區創造一個更舒適的環境。

在規劃及設計階段，我們盡量利用虛擬實境技術取代實物模型，以減少資源浪費。

我們採用建築信息模擬技術，為所有持份者提高在整個建築生命週期中的信息管理質素和效率。



採購

《綠色採購手冊》要求我們的員工、供應商和承辦商在採購過程中考慮環境和健康因素。

該手冊列明不同類別的綠色採購標準，涵蓋購置建築配件、電器、燃氣設備及用水設備等要求。例如，購置的電器和燃氣設備需要附有能源效益標籤，而用水設備則需要附有用水效益標籤和具備節水功能。

在物業發展業務方面，從二零二零年起，所有香港發展項目的建築承辦商需取得ISO 14001環境管理系統和ISO 45001職業健康安全管理系統認證，方具備資格成為新建項目和主要翻新項目的認可供應商。

二零一九年，我們已將與嘉里項目管理(香港)有限公司相關的《綠色採購手冊》升級為《可持續採購手冊》。此外，我們設計的《可持續採購手冊》與UNSDGs及《ISO 20400:2017可持續採購指引》保持一致。

詳情請參閱「價值鏈」章節。

關於本報告

可持續發展概覽

可持續發展監督委員會

業務概覽

可持續發展方針

員工健康與福祉

社區健康

環境保護

價值鏈

主要認證、獎項、約章及管轄

表現數據摘要

內容索引及聲明書





施工

透過環境管理系統，我們建立了一套監察系統，使所有工地的施工管理標準化。通過這套系統，我們致力減少對環境及社區造成的影響。

對環境的影響：

- 所有承辦商必須每月提交環境監察報告，並回收最少60%建築廢物。與此同時，我們每半年進行一次環境審核，以確保建築地盤符合環境要求
- 我們亦推廣使用替代建築物料，如可重用的鋁製系統模板、金屬橫擋固定器及棚架；而工地辦公室則以可重用物料建造
- 我們採用預製建築組件以減少浪費材料及工地現場產生的廢物

對社區的影響：

為儘量減低建築工程造成的不便和干擾，我們：

- 要求承辦商在工地邊界外進行挖掘工程時裝設路障及標示，以作臨時交通改道
- 禁止於繁忙時間使用貨車或建築車輛
- 制訂了工地運輸安全指引以及應急程序
- 要求承辦商使用隔音屏障及隔音帆布，並定期進行噪音測量，以監察施工噪音水平
- 定期與地區代表及鄰近社區團體就施工時間表溝通



營運和保養

為改善我們的環境績效，我們持續檢視設施管理措施的有效性，包括利用物業管理系統推行廢物回收活動。

我們與租戶和客戶積極溝通，並邀請他們參與不同活動，以提高其可持續發展意識。

詳情請參閱「價值鏈」章節。





可持續建築設計

可持續建築設計促進環境保護，並帶來經濟和健康效益。嘉里建設的物業設計側重於環保、資源效益及重視客戶和社區成員的健康和福祉。以下是部分物業可持續建築設計特點的亮點：

可持續建築設計特點的亮點



節能

- 透過將建築物後移及座向設計，儘量引入天然光及天然通風
- 安裝雙層及隔熱的玻璃窗戶、幕牆和玻璃牆以提高能源效益
- 使用節能電器、升降機和泵
- 使用變速水泵供水系統



空氣質素

- 採購油漆、黏合劑和密封劑時遵從揮發性有機化合物含量的法定要求
- 參照室內空氣質素認證計劃指標



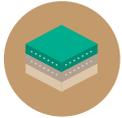
親和自然設計及生物多樣性

- 開放式建築設計增加與大自然的聯繫
- 種植多樣品種的樹木和灌木
- 建設綠化區、景觀花槽和垂直綠化牆



噪音管制

- 增加行車道與建築項目之間的分隔



物料使用

- 木材均來自管理完善的森林
- 耐用物料



水資源管理

- 在可行情況下安裝雨水收集系統用於灌溉
- 安裝滴灌和土壤濕度感測器以節約水資源



可持續生活配套設施

- 安裝回收設施及廚餘堆肥機
- 提供電動車充電設施



共融設計

- 提供無障礙斜道和升降機以照顧大眾所需
- 哺乳室及親子洗手間

前海嘉里中心



位於深圳的前海嘉里中心是一個大型綜合發展地標項目，涵蓋辦公室、住宅、商用空間及酒店。項目第一期計劃於二零二零年落成。

前海嘉里中心強調以人為本的建築設計，並將綠色建築特點納入建築設計，以推廣環境可持續發展。前海嘉里中心注重節能 and 環境友善的特點。所有使用的物料均符合甲醛及總揮發性有機化合物的標準。我們安裝使用夾層及低輻射玻璃的幕牆，以提升能源效益。水循環系統節省超過70%用水量。我們亦於樓頂安裝太陽能系統，以及提供電動車充電設施(EVSEs)，推廣使用電動車。



除了綠色建築設計特色外，我們更將藝術、文化、自然、健康和創新元素結合，希望藉此將人、自然和空間聯繫起來。

我們設計了一套多元化的公共空間及園境系統，使訪客可以與大自然互動，並體驗自然景色。這包括中央公園、下沉式廣場、半空中花園、以及搭配樹木和灌木等不同層次的綠化種植。我們精心規劃這些設計特點，將其融入到開放式的連接通道以及建築空間中。此外，項目也提供公共空間舉行不同活動(如展覽、家庭聚會和野餐)，使人在餘暇時放鬆身心。自然環境吸引不同文化背景的人，並成為人們思想交流和互動的平台。

為配合不斷轉變的業務需求，我們現正設計共享公共空間。這些空間將設有先進的多媒體視聽設備、智能辦公設計和智能健身室。

<p>美國綠建築協會能源與環境設計先鋒評級—核心體和外殼(LEED-CS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 辦公樓(1、2、3座及東亞銀行大廈)— LEED-CS 鉑金級預認證 • 公寓(A1、A2及A3座)— LEED-CS 金級預認證
<p>中國綠色建築評價標識</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 辦公樓(1、2、3座及東亞銀行大廈)及公寓(A1、A2及A3座)— 三星級綠色建築設計標識
<p>WELL 金級認證</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 辦公樓(1、2、3座及東亞銀行大廈)及公寓(A1、A2及A3座)— 設計和施工根據WELL金級認證標準而進行

皓啟



我們希望透過結合綠色建築設計和教育計劃，為客戶創造人性化及可持續的生活環境。



於二零一九年獲綠建環評新建建築1.2版之最終銀級認證。

可持續發展貫穿整個建築的生命周期

設計

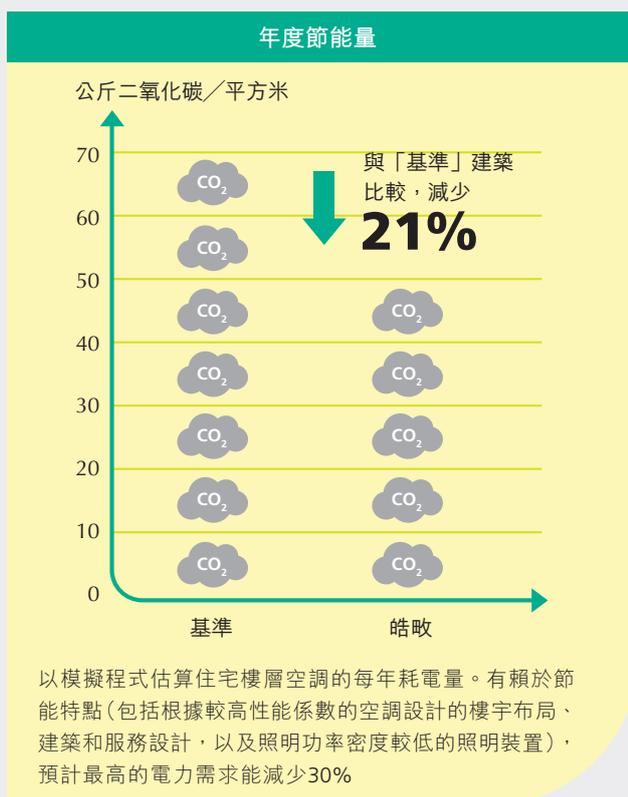
- 資源效益
- 主入口拱門加強空氣流通，讓盛行風於社區內流動
- 植物覆蓋超過30%的地盤面積，當中包括23種樹木和90-100種灌木，以減少熱島效應

施工

- 於建築施工採用預製混凝土組件
- 利用由地基階段挖掘所得的天然石材作戶外長凳
- 採用可重用組件興建工地辦公室
- 在施工前使採用建築信息模擬系統分析建築設計，以檢測可能的衝突，並透過協調流程消除這些衝突，以儘量減低改建及拆卸工程的機會，同時提高物料訂購的準確性

營運

- 為住戶舉辦環保活動，例如廚餘藝術工作坊



滿名山



我們希望構建加強
與大自然的聯繫的環境



於二零一九年榮獲綠建環評新建建築1.1版
之最終銀級認證。

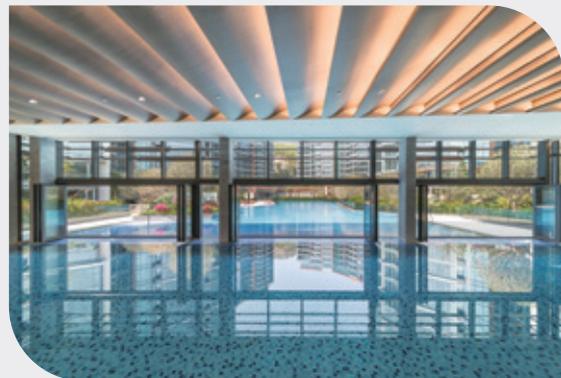
微氣候適應設計

- 建築物採用高低設計以引導下降氣流達至行人路
- 建築物之間留有寬闊及通風的走廊

親和自然設計及生物多樣性

- 開放式建築設計以加強與大自然的聯繫，如懸掛式樹屋及開放式的會所設計
- 30%的綠化覆蓋
- 逾45個品種，共超過50萬棵灌木及地鋪植物
- 764棵樹，其中40%為原生品種

推廣可持續生活方式



單車停泊位



青少年綠色工作坊



實驗式全天候農場



環境保護

環境管理系統

我們採取環境管理系統作為物業發展及管理的框架。在香港，嘉里建設、嘉里物業管理服務有限公司及MegaBox Management Services Limited、以及內地共八個物業的環境管理系統已取得ISO 14001:2015認證。

作為環境管理系統的一部分，我們的環境管理代表負責審視本集團的年度環境績效⁷以及環境管理系統的效能。此外，他們亦須執行環境管理計劃，以及向高級管理層及環境管理系統委員會定期報告。

以下為二零一九年香港業務的進度：



二零一九年目標和指標亮點

以二零一一年為基準年，香港總部和旗下管理物業於二零二零年或以前降低**30%**碳強度。

為與嘉里項目管理(香港)有限公司相關的《綠色採購手冊》升級為《可持續採購手冊》(二零二零年一月一日生效)



回收**60%**建築廢物

香港總部繼續取得「卓越級」室內空氣質素檢定證書

於二零一九年在香港總部實行第一期更換LED燈管計劃，後續階段於二零二二年前完成。

碳及能源管理

氣候變化造成的極端天氣事件及自然災害已對我們的營運和業務造成影響。管理物業的能源消耗是我們營運中溫室氣體排放(或「**碳排放**」)的主要來源。為儘量減少對業務和環境的不利影響，我們在建築生命周期的不同階段管理碳足印，我們先從採用節能設計開始，並在營運過程中管理能源消耗。

香港總部及四個內地物業項目均取得ISO 50001:2011能源管理系統認證。通過能源管理系統，我們實施各種措施，改進程序，並定期審視績效，提高能源效益及節約能源。

二零一九年香港業務的碳排放總量為51,199公噸二氧化碳當量。外購電力是碳排放的主要來源，約佔總排放量的98%。另一方面，二零一九年內地業務的碳排放總量為84,113公噸二氧化碳當量。外購電力亦是內地業務碳排放的主要來源，約佔總排放量的82%。

與二零一八年相比，香港的碳強度減少了4.9%，主要是由於食水、柴油及液化石油氣的使用量減少。內地的碳強度亦因為減少使用天然氣供暖及車輛出行而減少了11.5%。另一個原因是碳強度相對較低的瀋陽嘉里中心被納入二零一九年的報告範圍，它的碳強度為每1,000平方呎0.99公噸二氧化碳當量(而內地的平均碳強度為每1,000平方呎2.38公噸二氧化碳當量)。我們的碳管理工作並非總是一帆風順。我們的內地團隊在二零一九年遇到突如其來的挑戰。我們以整全的對策迅速應對，確保減碳目標得以順利實現。

⁷ 在商場、辦公室及住宅內由用戶控制的區域的環境績效僅包括廢物。

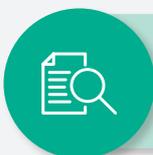
作為我們五年可持續發展路線圖的一部分，我們在香港和內地的業務已提前實現了二零二零年降低碳強度的目標。香港的碳強度於二零一九年比二零一一年減少了32%。而內地的碳強度於二零一九⁸年則比二零一五⁹年減少了57.4%。



案例

溫室氣體排放事件的整體對策

為確保公眾安全，我們已為集團旗下所有物業均設置火警探測系統。然而，靜安嘉里中心及浦東嘉里城曾於二零一九年發生兩宗意外觸發氣體滅火系統事件。氣體滅火系統使用七氟丙烷(FM200)作為滅火劑，由於該氣體的全球變暖潛能數值相當高，在該氣體釋放到大氣後，我們的溫室氣體排放大幅增加，相當於4,804公噸二氧化碳。我們認為這是一個重要的學習機會，並迅速採取了四項對策：



調查

營運團隊與系統供應商展開了全面調查。在靜安嘉里中心，供應商把事故總結為罕見的信號干擾。而浦東嘉里城的事務則源於一個八年前未被發現的設計缺陷。



補救措施

於靜安嘉里中心，我們更換了整套控制系統和線路以提高安全係數。浦東嘉里城則根據現行的消防法規修復熱能和煙霧探測器設計缺陷，並進行重新測試。



預防措施

所有物業管理團隊已知悉及從這兩宗事故中汲取經驗。相關人員須進行安全檢查，以防止類似事件再發生。



補償

為完全抵消事故所產生的碳排放，我們為兩個碳抵消項目購買4,804公噸碳排放額，與《溫室氣體議定書》的理念保持一致。

碳抵消項目對社區帶來的社會經濟效益

項目特色	芒市農村戶用沼氣池建設項目	尋甸金鳳小型水力發電項目
地點	中國雲南省	中國雲南省
項目類別	為1,200戶農戶安裝沼氣池，以取代煤和木材	於一個少數民族自治縣內安裝一個12.6兆瓦徑流式的水力發電廠
共同效益	改善環境衛生及室內空氣質素；避免砍伐森林；透過降低燃料成本和保健成本舒緩貧困問題	舒緩少數民族的貧困問題；為欠發達地區帶來就業機會；減少燃煤；減少空氣污染以改善公眾健康
國際認證標準	黃金標準自願認證減排量	核證減排標準
嘉里建設購買的碳排放額	2,070公噸	2,734公噸

⁸ 所有於二零一九年被納入報告範圍的內地物業。
⁹ 包括北京嘉里中心、靜安嘉里中心、浦東嘉里城及深圳嘉里建設廣場。

內地

碳排放概覽

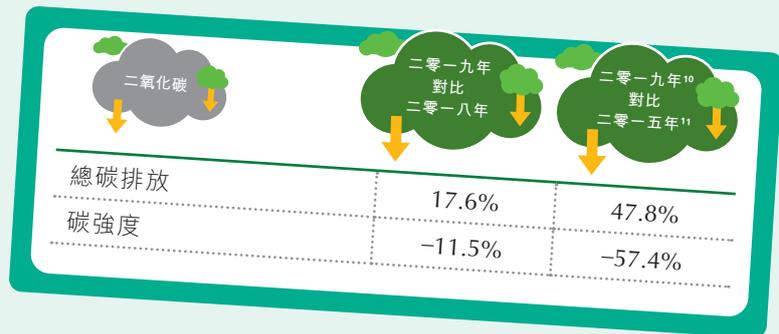
A. 二零一九年表現

- 範圍一—直接碳排放：11,106公噸二氧化碳當量
- 範圍二—能源間接碳排放：72,951公噸二氧化碳當量
- 範圍三—其他間接碳排放：56公噸二氧化碳當量
- 總碳排放：84,113公噸二氧化碳當量
- 碳強度：2.38公噸二氧化碳當量／1,000平方呎

碳排放概覽



B. 表現比較／達標情況



能源消耗概覽

A. 二零一九年表現

- 總能源消耗：139,885兆瓦時
- 能源強度：3.96千瓦時／平方呎

B. 表現比較



能源消耗概覽



¹⁰ 所有於二零一九年被納入報告範圍的內地物業。

¹¹ 包括北京嘉里中心、靜安嘉里中心、浦東嘉里城及深圳嘉里建設廣場。

節能措施

我們致力改善物業的能源消耗和效益。除了綠色建築設計特點外，我們亦採取了設施和設備的更換及升級：

二零一九年能源管理措施及亮點



能源監測系統

- 靜安嘉里中心透過監察平台量度及管理電力和氣體消耗
- 於嘉里不夜城三期，安裝了新的冷凍水系統及鍋爐水系統的傳感器及流量計。通過樓宇中央控制系統，我們可以更精確的量度、記錄和檢測能源消耗，以便日後持續改進



設施升級

- 杭州嘉里中心改造隔油池，提升廚餘廢水處理能力
- 在嘉里不夜城三期引入電梯能源回收系統，提高能源效率
- 在嘉里不夜城三期及靜安嘉里中心的窗戶安裝隔熱膜，減少透過窗戶的熱轉移，從而減少因空調製冷所消耗的能源
- 瀋陽嘉里中心採用再生材料進行隔熱，以降低空調系統所消耗的能源



空調系統

- 靜安嘉里中心回收冷氣系統的冷凝水以便補充冷卻用水，顯著地降低了冷卻系統的用水量
- 為浦東嘉里城及香港企業廣場的空調系統進行了變頻改造，以便節省能耗



照明

- 於二零一九年，LED燈管更換計劃已在內地八個物業以及香港15個物業完成。LED燈管更換計劃第一期亦在香港總部完成，共更換了548枝燈管
- 在機房、升降機大堂及樓梯間安裝動態感應器
- 安裝時間掣以控制公共地方照明
- 減少裝飾燈具



營運

- 調整設施及設備的運作時間以降低不必要的能源消耗
- 在通風和空調系統以及游泳池循環泵安裝時間掣

由於空調系統能源效益方面有所提升，因此嘉里建設管理(上海)有限公司已獲上海市物業管理協會及上海市冷凍空調行業協會表揚為行業基準，並獲邀參與修訂DB31/T255-2003《集中式空調(中央空調)系統節能運行與管理技術要求》。

同樣地，靜安嘉里中心亦獲得上海市發展和改革委員會發放的節能獎勵資金，以表揚其節能措施的成效。

為支持香港特區政府的長遠節能策略，超過20個香港物業參與了《節能約章2019》及《4Ts約章》。參與的物業已訂立節能目標、落實措施並確保能源使用數據透明度，以追蹤節能成果。

我們致力研究使用可再生能源。其中，我們已在部分內地物業安裝了太陽能板供發電用。未來，我們計劃在內地及香港擴大太陽能的應用範圍。

氣候應變能力

具氣候應變能力的建築能更有效地抵禦極端天氣和自然災害，同時降低因損壞及重建而產生的成本及浪費，為持份者帶來價值。因此，我們一直在制訂一個應對氣候風險的長遠減緩計劃。二零一九年，我們在香港嘉里中心完成了首個氣候風險及脆弱性評估，並計劃於二零二零年將其擴展至上海。

我們亦正在制訂氣候風險政策，為識別和緩減與集團營運相關的氣候風險提供指引。我們成立了碳管理策略工作小組，以便更有效地管理相關事宜，並探討制訂長期減碳目標的可行性，包括採用科學基礎減量目標。



室內空氣質素管理

室內空氣質素影響建築物用戶的健康、舒適度及福祉。有見及此，我們一直透過各種措施改善室內空氣質素及提升用戶舒適度。

我們不斷探索和採用新技術來提升室內空氣質素管理。我們在香港及內地部分物業安裝了空氣質素感應器以實時監察室內空氣質素。該室內空氣質素感應系統記錄五種主要空氣指數數據，包括懸浮粒子PM2.5、總揮發性有機化合物、二氧化碳、室內溫度及相對濕度。監察數據讓我們得以分析空氣質量趨勢、識別異常情況及採取相應對策。透過我們的空氣質素改善措施及建立追蹤室內空氣質素參數的實時平台，香港及內地部分物業獲得 RESET™ Air核心和外殼認證，為辦公室用戶提供清新健康的工作空間。



環境保護

我們在香港成立了新的綠化改善工作小組。該小組透過改善綠化環境，提升持份者福祉。該工作小組由特定部門的成員組成，包括環保經理、園藝經理、設計師及建築師等。工作小組舉辦的首項活動「My Plant綠色工作間比賽」，鼓勵員工透過種植室內植物，改善香港總部的工作環境。

二零一九年，我們獲世界綠色組織頒發「綠色辦公室獎勵計劃」的「健康工作間」標誌。室內空氣質素是該計劃其中一項評估範疇。此外，我們亦繼續獲得環境保護署（「環保署」）的「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」認證。



香港總部及香港嘉里中心公共區域

「卓越級」室內空氣質素檢定證書

企業廣場及企業廣場三期公共區域

「良好級」室內空氣質素檢定證書

內地方面，我們實施一系列室內空氣質素改善措施，例如：我們已安裝F7袋式隔塵器、靜電過濾器、高效濾網、離子過濾裝置和多階段空氣淨化系統。

廢物管理

我們明白我們有責任妥善及有效地管理並減少在營運過程中產生廢物。我們日常的廢物主要由我們的承辦商、租戶、住戶和客戶等在價值鏈不同的環節產生。我們的目標是透過與價值鏈的各個合作夥伴攜手，確保按照當地廢物棄置法規適當處理廢物。我們透過環境管理系統實施廢物管理措施，並根據《環保程序》為我們的員工及承辦商提供清晰的指引。

工地的廢物管理

承辦商在工地所產生的廢物主要是拆建廢物，包括金屬、紙張或紙板、木材、塑膠、混凝土、硬巖和破碎的混凝土及一般垃圾。我們要求所有承辦商妥善收集廢物及進行分類，並根據當地規例和法例棄置。此外，他們亦必須根據我們環境管理系統所設定的每月回收目標來監察廢物的數量。二零一九年，我們超額完成了回收60%建築廢物的目標¹²。在「加強安全績效及環境保護計劃」下，若承辦商回收超過70%拆建廢物便可獲得獎勵。我們的目標是通過這項計劃鼓勵承辦商超越行業內與環境相關的標準。



* 數據對應於合約期，而不是報告期。

管理物業的廢物管理

二零一九年，香港產生的有害廢棄物及無害廢棄物的總量分別為3.6公噸¹³及11,378公噸¹⁴。一般垃圾佔無害廢棄物總量的95%。

內地產生的有害廢棄物及無害廢棄物的總量分別為4.2公噸¹⁵及61,340公噸¹⁶。一般廢物及因租戶進行室內裝修工程而產生的建築廢物分別佔無害廢棄物總量的36%及62%。

在無害廢棄物當中，不可回收廢物一般由廢物處理承辦商收集並直接送往垃圾堆填區。可回收廢物則會被重用、回收或捐贈予非政府組織。有害廢棄物的處置交由合資格承辦商執行。有害廢棄物包括碳粉盒、光管、慳電膽和充電池等。

我們根據環境管理系統設定的廢物回收目標，監察香港管理物業的廢物處理表現。我們實行的其中一項長期措施，是於香港和內地的物業收集可回收物品及進行記錄。二零一九年，我們參與由環保署倡議的「活動減廢承諾」，以承諾支持綠色活動，致力減少因活動而產生的廢物。

¹² 建築廢物回收率為65.6%至90.9%。

¹³ 包括香港的慳電膽、光管、碳粉盒、光碟、充電池和清潔容器。

¹⁴ 包括香港的一般廢物。

¹⁵ 包括內地的LED燈管、光管、充電池、油漆桶、光碟和碳粉盒。

¹⁶ 包括內地的租戶進行的室內裝修工程所產生的建築廢物以及一般廢物。



環境保護



從香港和內地管理物業收集的可回收物品一覽



衣服
28
(公噸)



舊玩具
2,711
(件)



舊書
7,035
(本)



塑膠
64
(公噸)



廚餘
231
(公噸)



月餅罐/
糖果罐
201
(個)



舊雨傘
33
(把)



紙張
945
(公噸)



舊電腦和電器
426
(件)



舊光碟
(1,308張)
0.02
(公噸)



玻璃
31
(公噸)



舊碳粉盒
(837個)
0.8
(公噸)



清潔容器
(158個)
0.004
(公噸)



舊光管和慳電膽
(18,011件)
2.7
(公噸)



衣架(52,245個)
2
(公噸)



金屬
42
(公噸)



舊充電池
(1,333個)
0.07
(公噸)

— 員工參與

在香港，我們向員工提供廢物管理及減廢指引，以確保他們瞭解處理廢物的最佳做法。為準備即將推行的都市固體廢物收費計劃，我們已安排物業管理人員接受培訓。在內地，有關廢物分類的最新資訊及做法，我們已透過社交媒體平台分享給員工及客戶。

二零一九年十二月，我們於香港總部舉辦了環境管理系統「升級改造工作坊」。透過此工作坊，我們以輕鬆實用的方式讓員工參與可持續廢物管理。例如，同事們在工作坊學習如何將一條舊牛仔褲改造成時尚實用的牛仔袋。



一 租戶、住戶及客戶參與

集團希望透過鼓勵持份者改變其行為習慣以推動環保，因此為租戶、住戶及客戶特別提供了廢物處理的相關指引，並安排一系列回收活動、教育導賞團及工作坊等。因應上海及杭州實行強制性廢物分類，嘉里不夜城三期和杭州嘉里中心已推出新的廢物管理措施。指定人員負責執行與監察廢物分類及回收。我們亦向租戶及客戶提供貼有明確標籤的容器和分類指南。我們在香港舉行環保活動期間，向租戶和住戶派發可重用的雨傘袋作為紀念品，推動源頭減廢。

在嘉里不夜城三期，我們製作了有關垃圾分類的海報、告示和短片，協助提高住戶意識。我們更組織了導賞團等社區活動以推廣廢物處理的最佳做法。在香港嘉里中心，為鼓勵客戶養成環保習慣，我們舉行了為期66天的「自備餐盒」活動。活動期間，自攜餐盒的客戶在指定餐廳購買外賣，可獲得折扣優惠。



一 廢物監察

香港政府一直採取果斷措施鼓勵減廢及回收。為響應政府政策，我們參與了為期三年的「商界環保協會賽馬會資源『智』識揀計劃」。同時，為改善廢物監察能力，我們於二零一九年在香港五個物業設置了智能廢物監察系統，以雲端技術收集廢物及回收數據，使我們更準確及有效地監察廢物產生過程。與此同時，我們亦組織了關於減廢及回收的教育活動。

一 廚餘管理

廚餘一直是我們廢物管理的重點工作之一。部分香港和內地物業目前已設置廚餘堆肥機，於二零一九年我們在更多物業添置此設施，例如：滿名山、皓畋及緹山。部分香港和內地物業目前已設有此設施。未來，我們將會繼續探討將廚餘堆肥機引入其他管理物業的可行性。

另外，MegaBox自二零一九年五月起將廚餘收集和回收計畫擴展至餐飲租戶。收集到的廚餘將運送至全港第一所位於小蠔灣的有機資源回收中心O•PARK1。廚餘被轉化為沼氣和堆肥，分別可用於發電、園林綠化和農業用途。



廚餘堆肥機



環境保護

一 塑膠管理

近年，塑膠污染一直是國際關注的議題。為了從源頭減少塑膠廢物，我們在二零一九年於香港旗下的管理物業推出「No Disposables」計劃。我們的目標是透過此計劃，禁止在所有會所活動中使用即棄餐具。我們亦禁止於香港的所有內部員工參與活動、會議或大型活動供應塑膠樽裝水，並儘可能提供飲水機及玻璃杯。為了向我們的業務夥伴表明我們對塑膠管理的承諾，作為「嘉里項目 — 社區關愛計劃」的倡議，我們要求建築承辦商在工地的所有會議禁止飲用塑膠樽裝水，攜手「走塑」。



在MegaBox的
智能塑膠樽回收機

為推廣塑膠樽回收，上海嘉里不夜城三期、上海嘉里華庭及香港MegaBox安裝了智能塑膠樽回收機，並提供回贈。收集到的塑膠樽將用作生產新膠樽。

水資源管理

清潔食水仍然是當今世界許多地區的稀缺資源。此外，氣候變化對水源構成的壓力亦不斷增加。我們本著可持續地管理水資源的目標，致力透過有效管理耗水量和污水排放減少日常營運對環境的影響。

管理用水量

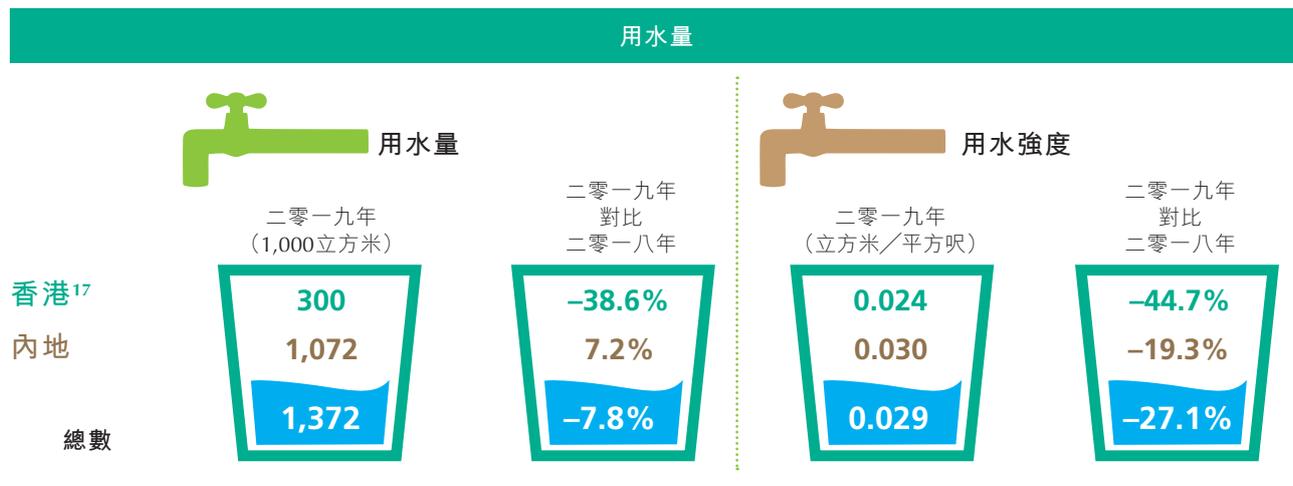
集團之用水主要來自市政供應，營運在求取適用水源上並無任何問題。在我們的物業發展業務當中，水資源主要由建築承辦商用於控制塵埃和清潔，在物業管理業務方面則主要用於建築物的日常營運和保養。

在物業設計、施工和管理的過程中，我們重視節約水資源和用水效益。

節水裝置和配件在規劃的最初階段已被採用。我們亦於部分內地物業安裝了雨水收集系統，如嘉里不夜城三期、靜安嘉里中心、浦東嘉里城以及深圳嘉里建設廣場。我們亦在部分香港住宅項目安裝了同樣的系統，如滿名山、皓畋和緹山。在物業管理方面，我們已向員工、租戶和客戶提供節水指南，並定期檢查及維修供水系統，以免因漏水而造成浪費。



在上海的
雨水收集系統



我們的環境管理系統規定，建築工地承辦商在清洗車輪及向道路灑水後必須把污水回收，經處理後再用。為鼓勵污水回收，根據「加強安全績效及環境保護計劃」，若承辦商能達致30%的污水回收及重用量，將獲得獎勵。

管理污水排放

我們日常營運所產生的污水主要包括家居污水及建築污水。家居污水直接排放到市政污水處理廠。

至於建築污水，我們與建築承辦商緊密合作，管理及監察工地的污水水質。承辦商需要收集污水樣本，每週以目視方式檢查濁度及測試酸鹼值。此外，承辦商亦需要每月進行一次實驗室檢測，並提交污水質量報告。我們會一直保持留意，並與承辦商合作管理排污。

¹⁷ 由於水務署於二零一九年底宣佈寬減水費及排污費，部分樓宇未有收到水費單，因此部分管理物業的手抄紀錄用於估計用水量。餐廳的用水量和食水沖廁則不包括在用水量。

共建 更綠化的環境

我們環境措施的主要目的是以能滿足、甚至超越持份者期望的方式應對全球挑戰。為此，我們致力採取具前瞻性的方式緩減氣候風險，積極為員工和租戶改善環境。

對抗氣候變化

我們按照UNSDG 13：氣候行動所確定的方向，在香港嘉里中心推行首個氣候風險及脆弱性評估，以確定該建築所面臨的風險。為期九個月的評估乃根據ISO 31000概述的風險管理流程和框架而進行，當中強調對公司內部和外部情況的理解。

該先導項目於二零一九年五月至二零二零年二月期間分三個階段進行，而持份者參與在過程中起著關鍵作用。我們將持續向租戶匯報調查結果，並採納他們的意見，以便在未來加強相關措施。

我們審查了現有的控制措施、管理制度以及對已識別風險的應對方法。香港嘉里中心的氣候風險及脆弱性評估乃極佳的開始，我們短期內亦將在內地項目進行類似的評估。



氣候風險及
脆弱性評估
— 嘉里中心

以科學為基礎的對策

我們在氣候風險及脆弱性先導研究取得理想進展，最令人鼓舞的是我們在香港及內地的業務已經提前實現了可持續發展路線圖中所述的二零二零年碳強度降低目標。為推進這方面的工作，我們新成立的碳管理策略工作小組將對科學基礎減量目標進行可行性研究，從而更新我們的減排目標，以及不斷與全球最佳實踐保持一致。

CO₂

帶來更潔淨的空氣

作為一家負責任的發展商，我們希望透過確保物業的氣候應變能力、室內空氣質素以及減少排放，以促進使用者健康和福祉。研究顯示，空氣質素不僅影響用戶的舒適度，更會影響他們的認知表現和效率。為了表揚我們在環保領域的領導地位，自一九九八年開始營運已逾20多年的北京嘉里中心，於二零一六年成為亞太地區首個獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)白金級認證(既有建築：營運與保養)的綜合發展項目。

其後，北京嘉里中心更於二零一九年再獲得全球首個以感應器為基礎及以表現驅動的建築認證計劃RESET™ Air認可，成為世界首批符合其標準的物業之一。其中，RESET™ Air核心和外殼追蹤整幢建築物與健康相關之數據，並傳達予租戶。實時數據除了令員工和租戶得益外，更有助我們保持資產價值以及減少任何影響業績的潛在原因。



六個物業在二零一九年獲得RESET™ Air核心和外殼認證



- 北京嘉里中心
- 靜安嘉里中心
- 浦東嘉里城
- 杭州嘉里中心
- 深圳嘉里建設廣場
- 香港嘉里中心



RESET™ Air技術不僅有助物業維持良好的室內空氣質素，亦協助我們統一管理香港和內地物業服務團隊的實時平台，而租戶更可隨時查閱數據。我們很高興成為室內空氣質素領域的認可專業人員，並且很榮幸為嘉里建設的持份者建立更健康的社區。



嘉里建設工程服務團隊

對於香港與內地團隊均擁有RESET™ Air認可的專業人員，我們為此感到欣喜。

目前，我們正為旗下物業的空氣過濾器進行升級，以協助更多物業獲得RESET™ Air認證。

投資於緩減氣候變化及持份者健康風險的技術，足證集團對可持續發展議題的承諾。



價值鏈



在公司的價值鏈中，均有眾多機會為促進男女體面工作、公平勞工常規、環境保護、自然資源可持續利用、人權及反貪污政策等方面產生重大影響。然而，由於供應鏈的規模和複雜性，把握這些機會並不容易。

我們克服這些挑戰的第一步，就是鼓勵員工從新角度看待供應鏈，將供應鏈視為員工和社區的延伸。縱然此舉將為員工和管理層帶來更多責任，但我們有信心，假以時日，供應商和承建商將全面支持及遵循集團的最佳實踐方法。

根據UNSDG 8（體面工作）和UNSDG 12（可持續生產）的框架，我們發掘了在供應鏈中能達致社會和環境效益的新措施。此外，我們特別強調保障客戶權益 — 提高客戶安全、為他們提供健康環境、保障他們的私隱，並確保來自集團的資訊可靠和準確。

我們的價值鏈主張是在可持續發展方面不斷改善，這也是我們工作的重點。



 享受花蜜甜美，蜂鳥回報傳播花粉，互惠互利。

價值鏈



- 通過提供優質、高效和安全的服務和產品，不斷提高客戶滿意度
- 建立透明和負責任的可持續發展採購系統
- 影響合作夥伴和客戶，同時與他們合作，以促進符合可持續發展的營運，並實現我們的可持續發展目標

亮點：



客戶溝通和滿意度

- 嘉里物業管理服務有限公司客戶滿意度調查：
 - 超過1,100受訪者
 - 來自29個管理物業
 - 平均滿意度：
 - 4.8/6 (住宅物業)
 - 4.5/6 (商用物業)
- 「From Good to Great」提升客戶體驗計劃
- 上海嘉里不夜城三期及Resiglow系列 — 互動流動應用程式及平台



客戶參與和體驗

- 香港管理物業 — 透過「嘉里建設可持續發展贊助計劃」資助了23項可持續發展措施
- 30位商用租戶參加了綠色辦公室回收大行動及嘉許典禮
- 創意升級活動



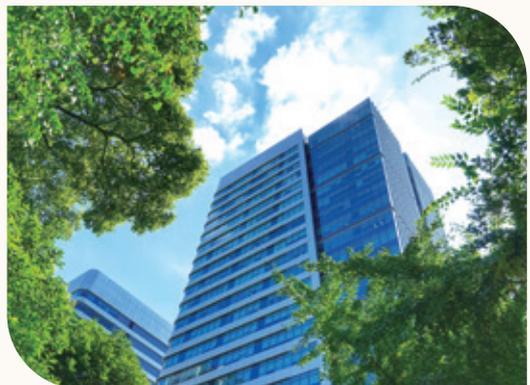
客戶健康與安全

- 「大廈優質供水認可計劃食水(管理系統)」金證書及「大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水」金證書
- 上海嘉里不夜城三期推出「智能辦公室」提升保安



負責任的供應鏈管理

- 3,254家項目發展及物業管理供應商
- 為嘉里項目管理(香港)有限公司推出《可持續發展採購手冊》
- 所有香港的建築承辦商需取得ISO 14001環境管理系統及ISO 45001職業健康安全系統認證，方能成為新建項目和主要翻新項目的認可供應商



以客為本

我們的業務活動將我們與不同的客戶群聯繫在一起，包括住戶、租戶、建築物用戶及顧客。為客戶提供有價值和安全的優質產品和服務是我們的首要任務。

因此，我們的政策和標準操作程序概述了我們對客戶的承諾，包括資料私隱、知識產權、負責任的營銷傳訊、客戶參與和體驗以及客戶健康和 safety 等重要議題。

客戶利益

一 資料私隱

隨著科技的進步和信息使用的增加，資料私隱的重要性日益顯著。我們於業務活動過程中進行收集、使用、披露、分享、保留、棄置和保護個人資料時，遵守《個人資料(隱私)政策》、標準操作程序和工作準則。

我們的前線和監督人員在處理個人資料時，均會遵守《行政手冊》及《營運手冊》。我們的特定標準操作程序引導他們在不同情況下妥善處理住戶、租戶、訪客和顧客的個人資料。

在收集資料之前，我們需要徵得每位客戶的同意。過程中，我們會告知客戶使用資料的原因及方式。在可行的情況下，我們會採用其他侵擾性較低的方法，以儘量減少收集個人資料和敏感信息。客戶亦有權索取和修改其資料，我們亦提供查詢或投訴的渠道。

一 知識產權保護

我們尊重任何第三方的知識產權。我們要求員工必須遵守新《道德指引》中規定的適用法律要求。我們亦要求員工保護在業務活動過程中所收到的所有保密資料。

一 負責任的營銷傳訊

作為負責任的地產發展商，我們通過提供準確及可靠的營銷資訊，以幫助客戶做出明智的選擇，從而保護他們的利益。

在香港，為了管理我們的售樓說明書及銷售資訊的內容，我們制訂了一套程序及外聘了專業顧問。通過諮詢建築師、測量師和律師，我們確保已提供的資訊準確並符合《一手住宅物業銷售條例》。類似的標準亦已應用於我們在內地的業務。



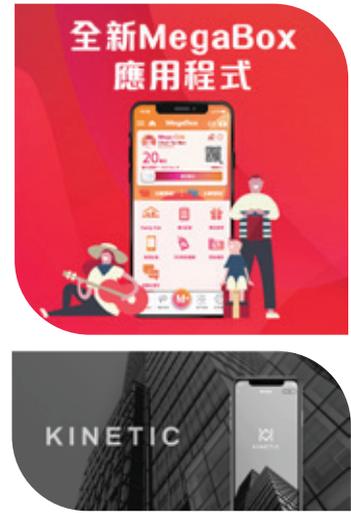
價值鏈

客戶溝通

我們鼓勵通過廣泛的溝通渠道與客戶保持開放和持續的溝通。這些渠道從樓宇檢驗、交付到售後的每個階段均適用。客戶可以透過多種方式與我們聯繫，包括線上服務平台、調查問卷、社交媒體平台和流動應用程式。通過這些溝通渠道，使我們能收集客戶的意見，了解他們的需要，從而引導我們不斷提升客戶體驗。

部分香港和內地物業的客戶可以通過我們的社交媒體平台和流動應用程式，管理他們的會員帳戶。其他功能包括預訂設施、接收最新消息和活動資訊更新等。MegaBox流動應用程式結合了推廣活動資訊、最新消息、優惠、店舖目錄、活動日程表、設施預訂和會員帳戶登入等功能。內地物業亦以微信提供更多功能，例如查詢、付款和維修請求。

我們在二零一九年為靜安嘉里中心辦公室租戶推出了全新計劃「Kinetic」。該計劃旨在聯繫辦公室租戶並促進工作與生活的平衡。租戶可以報名參與不同計劃，而我們亦可與他們保持及時的溝通。



客戶滿意度

我們的目標是不斷提高客戶滿意度並與客戶建立信任。為了超越客戶期望，我們一直檢視和改進我們的程序以及產品和服務的質量。

我們通過標準操作程序和定期培訓為負責客戶服務的員工提供指引。我們的培訓包括處理客戶的查詢和投訴，以及協助處理客戶的不同需求。

客戶反饋使我們能夠了解客戶的體驗和需要。外部查詢或投訴由企業傳訊部根據內部準則處理。二零一九年，我們收到13宗與健康和安全的產品和服務質量的投訴。當地辦事處和企業傳訊部已採取跟進行動並處理投訴。

為評估住戶和用戶對我們的客戶服務和設施管理各個方面的滿意度，嘉里物業管理服務有限公司已委任學術機構進行外部評估。於二零一八年底，該機構進行客戶滿意度調查，並制訂服務滿意度指數，隨後於二零一九年進行調查分析。基於調查結果，嘉里物業管理服務有限公司聘請了專業顧問，對標準操作程序進行檢視和提升，重點改善客戶體驗。

我們從29個由嘉里物業管理服務有限公司管理的物業收到逾1,100份調查回覆。住宅項目和商業項目的平均滿意度分別為4.8/6和4.5/6，這代表客戶對我們提供的服務感到滿意。總體滿意度評分包含對客戶服務、設施管理、環境保護和教育的評分。





案例

「From Good to Great」提升客戶體驗計劃

改善客戶體驗是一個持續的過程。前線客戶服務需要處理不同情況，為了提高他們的創意，我們於二零一九年為物業管理人員舉辦了精彩的工作坊。

我們在工作坊中採用了六個步驟：



首先，參加者在模擬場景中與團隊合作，辨別個別客戶的需求和期望。然後，參加者需分析存在問題並執行必要的改進措施。該工作坊為參加者提供了發展客戶服務和團隊建設技能的機會。另外，該活動亦鼓勵他們通過解決不同客戶服務的模擬情況來持續改進客戶體驗。

重點關注議題

抵禦極端天氣

改善部分住宅物業的生活水平

改善住宅設施營造狗隻友善環境

提升交樓質素

關於本報告 | 可持續發展概覽 | 可持續發展目標 | 委員會寄語 | 業務概覽 | 可持續發展方針 | 員工健康與福祉 | 社區健康 | 環境保護 | 價值鏈 | 主要認證、獎項、約章及會籍 | 表現數據摘要 | 內容索引及



價值鏈

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及聲明明



我們為客戶提供周到的服務，滿足他們的需求。為了給所有客戶帶來良好的體驗，我們在MegaBox採用了一系列特別設施，包括哺乳室，電動輪椅充電服務和自動門。在二零一九年，我們亦為MegaBox的客戶服務人員舉辦了一場關於如何幫助有特殊需求客戶的培訓工作坊。

於內地，我們在提供優質服務方面屢獲嘉許和獎項。秦皇島海碧台一期獲「河北省物業管理行業協會」頒發二零一九年度「河北省物業管理先進單位」，而北京嘉里中心亦獲「中國建築運營管理研究院」頒發二零一九年度「中國寫字樓金地標獎」。



「河北省物業管理先進單位」
秦皇島海碧台一期



「中國寫字樓金地標獎」
北京嘉里中心

客戶健康與安全

作為人們生活和工作場地的管理者，我們非常重視確保租戶、住戶和顧客的安全和福祉。《職業健康與安全政策聲明》概述了我們的承諾。我們正在加強政策，將更全面的考慮因素納入持份者的健康和安全管理。我們遵守有關確保物業安全及保安的標準操作程序和培訓。為加強客戶的健康和安全管理，我們正在考慮制訂具體目標，以在將來促進租戶的健康和福祉。

預防性檢查和維修

持牌承辦商定期檢查和維修所有電梯和升降機。



緊急應變

我們舉辦緊急演習和培訓(例如火災、極端天氣情況、電源和供水中斷、電梯和升降機服務故障)，以提高團隊的緊急管理技能。我們還進行了培訓後評估，以確定需要改進的地方。

靜安嘉里中心更配備了24小時迷你消防站，為該物業和附近地區提供救援。

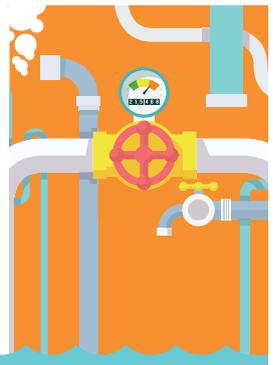


優質供水

為確保飲用水安全，我們進行了定期的水安全審核。我們定期清潔飲用水和沖廁水水箱以及維修內部供水和水管系統，以防止污染和水管故障。

香港嘉里中心在二零一九年獲得香港水務署「大廈優質供水認可計劃食水(管理系統)」金證書及「大廈優質供水認可計劃—沖廁水」金證書。部分香港物業亦參加了該計劃。

在二零一九年，北京嘉里中心在辦公樓的每一層都安裝了濾水器，為租戶提供清潔和經過濾的飲用水。我們亦設有標準操作程序以管理新的濾水器，並定期進行更換。



環境衛生與室內空氣質素

我們通過細菌測試定期監測電梯扶手的衛生狀況。於二零二零年，我們將於香港嘉里中心及MegaBox安裝電梯抗菌扶手帶。

為了提供一個乾淨的環境供我們的客戶及租戶，MegaBox 在二零二零年初引入了首個清潔消毒機械人。機械人在商場和辦公室樓層進行清潔和消毒。而我們亦可以透過智能手機應用程式，從機械人身上收集雲端數據、清潔報告及進度報告，以協助我們針對機械人的清潔表現作全面和及時的監察和分析。藉著採用智能技術，我們的環境衛生得以改善，而我們亦可更好地保障客戶的健康與安全。

除了日常清潔和定期細菌測試外，我們還保持建築物內良好的室內空氣質素。有關更多詳細信息，請參閱「環境保護」章節。



保安與預防失竊

隨著科技進步，客戶對安全的期望亦不斷改變。除傳統的閉路電視系統和保安人員外，我們還探索和採用智能技術來改善保安及預防失竊。

上海嘉里不夜城三期推出了「智能辦公室」的概念，以提高安全性和便利性。物業內設有兩個獨立門禁控制系統分別供住戶和訪客使用。我們安裝了具有面部和車牌識別功能的智能相機系統，監察所有行人和車輛的出入口。建築物用戶的傳統門禁卡亦已更換。

同時，訪客可以提前在網上進行預約並使用二維碼進入大樓。這些功能使我們能夠準確控制門禁權限並識別可疑行為，從而將安全漏洞和潛在危險減至最低。



促進客戶健康

為了促進客戶的健康，我們定期舉行康樂活動讓住戶、租戶和客戶參加，例如瑜伽、慢跑和籃球活動。有關更多詳細信息，請參閱「社區健康」章節。



關於本報告

可持續發展概覽

可持續發展管轄委員會寄語

業務概覽

可持續發展方針

員工健康與福祉

社區健康

環境保護

價值鏈

主要認證、獎項、約章及會籍

表現數據摘要

內容索引及聲明書



價值鏈

客戶參與和體驗

在我們的可持續發展旅程中，鼓勵客戶參與至關重要。通過讓客戶參與我們的可持續發展措施，我們不僅強調了可持續發展價值對集團的重要性，同時亦為客戶樹立榜樣，以激勵他們將可持續發展納入其日常生活。

「嘉里建設可持續發展贊助計劃」

「嘉里建設可持續發展贊助計劃」支持與環境或社會可持續發展相關的活動。這些活動均於嘉里物業管理服務有限公司管理的香港物業舉辦，目的是鼓勵以創新活動提高住戶、租戶或員工的可持續發展意識。此外，我們希望與住戶和租戶建立更緊密的關係，以加強與非政府組織或少數群體在內的當地社區群體的聯繫。

覆蓋

85%+

嘉里物業管理服務有限公司管理的物業



二零一九年舉辦 **23** 項計劃，主要包括：

- 義工活動
- 綠色工作坊和活動
- 安裝廚餘堆肥機
- 家庭瑜伽活動



綠色辦公室回收大行動及嘉許典禮

為提倡環保的生活方式，並減少塑料和廢物，我們同時舉辦了綠色辦公室嘉許典禮及「減廢走塑分享會」。在典禮期間，參與二零一八年綠色辦公室回收大行動的租戶獲得嘉許。約一百名參加者出席該活動。我們更與兩家本地社企合作，為活動提供可重用的餐具和容器。

在二零一八年，為鼓勵回收，我們為企業廣場二期及三期共30個商用租戶提供了回收箱。



派發環保咖啡杯和雨傘袋作紀念品，以推廣減廢



我們於活動中使用可循環再用餐具，減少450件以上即棄塑膠用品

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及聲明明

環保措施

我們實施了一系列舉措和計劃，以提高租戶和住戶對環境議題的意識。

例子包括：

- 鼓勵我們的租戶和住戶選用電子管理費賬單
- 通過小冊子和分享會分享有關環保辦公室、環保家居和減廢的小貼士
- 在試行的「綠色租賃合作夥伴計劃」中為租戶推出節能舉措
- 鼓勵租戶沿用前租戶的室內裝修，減少消耗和浪費

為協助旗下管理物業的用戶養成環保習慣，我們於二零一九年推出新措施「No Disposables」計劃，該計畫旨在禁止在所有會所活動中使用即棄餐具，不僅表明了我們拒絕使用即棄塑膠的立場，並且突顯相關問題的嚴重性。

於二零一九年，杭州嘉里中心亦在10家餐廳試行使用可生物降解的紙吸管代替塑膠吸管的計劃。上海嘉里不夜城三期鼓勵租戶使用可重用或可生物降解的食物容器，減少製造塑膠廢物。在MegaBox，我們與「綠在觀塘」合辦了一個杯套製作坊，鼓勵租戶自備水樽或杯。

為提高公眾對保護海洋生物的意識，我們與「香港海洋公園保護基金會」合作舉辦「拯救馬蹄蟹保育計劃」，並邀請MegaBox的租戶到訪馬蹄蟹的棲息地。在活動期間，參與者認識了馬蹄蟹的特徵，瞭解其對人類的重要性以及人類活動對其棲息地構成的影響。參加者還幫助清理泥灘，修復馬蹄蟹的棲息地。



創意升級活動

為鼓勵租戶度過一個環保的聖誕，我們向住戶收集了二手物品，用作香港嘉里中心的節日裝飾。我們與本地建築公司AaaM合作，以500個葡萄酒箱設計環保聖誕樹，並設置臨時回收站回收物品。我們將收集到的玩具和禮物捐贈予「救世軍」，支持他們在社會服務方面的工作。用於製作聖誕樹的葡萄酒箱則捐贈予「聖雅各福群會」。在為期六個月的活動中，我們聯同不同持份者組別，展示了重用材料的可能性，並讓社區中較幸運的群體透過捐贈幫助弱勢群體。

收集或捐贈的物品總數：





價值鏈

負責任的供應鏈管理

我們制訂了明確的政策和指引，以促進我們供應鏈中的可持續發展實踐。為進一步加強我們的承諾，我們正制訂《可持續發展採購政策》，將可持續發展考慮因素納入我們供應鏈合作夥伴（包括建築師、設計師、顧問、服務供應商、供應商和承辦商）的採購決策和管理中。

供應商管理



我們與供應鏈中的合作夥伴緊密合作，以確保他們達到我們對可持續發展的要求。嘉里建設《供應商行為規範》及環境管理系統制訂了分別有關員工、社會和環境的商業道德行為的明確指引：



我們通過招標文件和書面形式將任何政策和規定的更新傳達予供應商。為改善環境保護和職業健康與安全，從二零二零年一月一日起，我們要求香港新建項目和主要翻新項目的供應商必須獲得額外的認證，方具備資格成為認可供應商。所有建築承辦商需取得ISO 14001環境管理系統和ISO 45001職業健康安全系統認證。

作為管理供應商過程的一部分，我們要求所有投標者簽署確認書，以成為我們的首選供應商。在確認書中，投標者需確認他們知悉並將遵守我們的《環保政策》和《綠色採購政策》。為了加強我們的供應商篩選流程，我們計劃自二零二零年起篩選供應商時加入社會要求，並在確認書中將《供應商行為規範》訂為強制性要求。

我們的業務合作夥伴亦須將這些政策和準則傳達給其員工、供應商、分判商以及他們供應鏈中各自的合作夥伴。為確保供應商遵守環境管理系統中規定的環境要求，供應商需提供相關信息以進行評估。在我們的環境程序和指引下，我們的員工將監察和審查他們的環境績效。

為了加強我們的供應鏈風險管理，我們正在檢討現有的供應商管理流程。展望未來，我們會加強盡職調查流程。我們亦尋求發展更完善方法，以識別和管理整個供應鏈中潛在的環境和社會影響。

可持續發展採購

《綠色採購手冊》明確規範於不同業務活動中所使用產品的強制環保規格。該手冊鼓勵使用耐用、可回收、節能、清潔和減少包裝的產品。所有供應商和承辦商都必須遵守《綠色採購手冊》所載的要求。為協助他們理解該手冊的要求，物業管理部已設立熱線服務處理查詢。

綠色採購的產品規格	物業管理及集團總部	物業發展
	50個選定項目	16個選定項目
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 耐用性 ✓ 可回收性 ✓ 能源效益 ✓ 使用清潔科技 ✓ 減少包裝 	涵蓋12個產品和服務範疇： <ol style="list-style-type: none"> 1. 建築配件 2. 清潔產品 3. 電腦設備及產品 4. 電器及照明設備 5. 家具 6. 園藝產品 7. 運輸服務 8. 紙製品 9. 紡織產品 10. 用水設備 11. 印刷服務 12. 文儀用品 	涵蓋三個產品及服務範疇： <ol style="list-style-type: none"> 1. 建築配件 2. 用水設備 3. 電器及氣體用具

我們進行內部審核，確保綠色採購的實施符合《綠色採購手冊》。為了持續改進綠色採購流程，我們會考慮過去產品表現、參考市場上綠色產品的最新規定以及環境標準，定期評估綠色採購規格的適用性。該手冊適用於香港的業務，並將逐步擴展到內地的物業。

我們的目標是進一步發展和實施可持續採購。我們在二零一九年對現行的《綠色採購政策》和《綠色採購手冊》進行了全面檢討，並將《綠色採購手冊》升級為《可持續發展採購手冊》，納入經濟、環境和社會考慮因素。升級後的手冊適用於嘉里項目管理(香港)有限公司的新建項目。此外，《可持續發展採購手冊》旨在與UNSDGs和二零一七年發布首個為可持續採購而設的《ISO 20400:2017可持續採購指引》保持一致。

在發展階段，我們成立了專門的工作小組來監督和推動《可持續發展採購政策》和《可持續發展採購手冊》的制訂，並已委任可持續發展採購顧問提供相關建議。為識別在採購過程帶來的風險，我們為現行做法進行了持份者參與活動和差距分析。項目管理部門人員必須參與由可持續發展採購顧問提供的培訓，以提高他們對新手冊的認識，有助措施落實。

關於本報告 | 可持續發展概覽 | 可持續發展委員會 | 業務概覽 | 可持續發展方針 | 員工健康與福祉 | 社區健康 | 環境保護 | 價值鏈 | 主要認證、獎項、約章及會籍 | 表現數據摘要 | 內容索引及附錄



價值鏈

供應商參與

供應商的支持對本集團推動可持續發展至為關鍵。我們通過持續的對話、日常營運和有關可持續發展的定期計劃，與供應商建立連繫。

為了提升建築工地的環保意識，我們要求合約期超過九個月的承建商在每個建築工地參與至少一個環境計劃或獎項。這也是我們環境管理系統目標及指標的一部分。

我們通過舉辦各種輕鬆的活動，向承建商和項目管理人員推廣環保及健康的建築實踐方法。在「二零一九年第六屆綠色建築工地獎」中，五個承建商和項目管理人員的團隊參加了環保棋盤遊戲設計比賽、親子環保口號比賽及環保遊戲比賽。參加者不僅加深對環境保護的了解，更度過了愉快的時光。

在二零一九年，我們推出由項目團隊帶領的「嘉里項目 — 社區關愛計劃」。這策略措施旨在連繫承辦商並提高他們對環境、社會和社區問題的認識。在報告年度，我們與承辦商、顧問和供應商參加龍蝦灣海岸清潔活動，以及和「民社服務中心」參加「剩菜回收計劃」。參加者從油麻地街市收集剩餘食物，並將其送予有需要的人。



我們必須為承辦商提供可持續發展標準的培訓，以構建符合我們可持續發展價值的供應鏈。為了更好地將「2030願景」納入供應鏈管理，我們計劃在供應鏈合作夥伴之間推廣UNSDGs，增強他們在這方面的能力。我們計劃在二零二零首季度向香港和內地的供應商和承辦商分發UNSDGs的摘要，並說明UNSDGs的背景以及我們對於此全球倡議的定位及貢獻。未來，我們將探索更多培訓機會讓供應鏈合作夥伴參與。

工人健康與安全

我們須為建築工地和物業的承辦商員工的健康和安全負責任。因此，我們已經建立了健康和安全管理系統、準則、必要的預防措施和培訓。

二零一九年，因工死亡人數為零。集團香港建築工地的整體工傷率為每千名工人0.04宗。儘管大多工傷個案屬輕傷，我們確保已進行適當的跟進。為避免日後再次發生意外，我們已就事故原因進行調查。

在建築業務中，我們持續與承辦商和業務合作夥伴保持聯繫，通過恒常的溝通，以及提供明確的要求、指導和足夠的支援，以提高我們的安全績效。為確保匯報及時，我們建立了工作意外及工傷報告機制。我們隨後將對每一宗事故進行調查和採取糾正措施。我們在工地舉行了一系列健康和安全管理講座，提高前線工人的安全意識。講座內容涉及健康和安全管理隱患，以及遵守安全規定的必要措施。

<p>《供應商行為規範》及 安全守則</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 工程開展前的安全及應急計劃 • 工程期間每月提交監察報告 • 定期評估風險 • 指導、培訓及監督 • 工人個人防護裝備
<p>招標要求</p>	<p>健康與安全認證</p> <ul style="list-style-type: none"> • 由二零二零年一月起，所有香港新建項目及主要翻新項目的認可供應商必須取得ISO 45001 職業健康與安全管理系統認證 <p>「加強安全績效及環境保護計劃」</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提高安全及環保意識 • 鼓勵承辦商達致行業安全和環境更高標準 • 獎勵達致高於行業安全和環境標準的承辦商 • 處罰違反工作安全和健康及環境要求的行為

「加強安全績效及環境保護計劃」

我們在黃竹坑站第二期物業發展項目實施計劃，鼓勵承建商達到更高安全標準，為所有持份者創造安全健康的環境。我們亦鼓勵承建商參加由外部團體舉辦的安全計劃。

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展管理
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
印章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
聲明書

攜手 作出正面改變

我們渴望於整個價值鏈各方面和每個階段推動改進時發揮影響力。透過教育持份者及與他們溝通，從而建立共同目標，希望將可持續實踐成為常態。



讓節日慶祝更富意義

節日慶祝活動將社區連繫在一起，也因而提供了一個發揮創意的大好機會。我們把握良機，在聖誕節這個耗用大量資源的節日讓本地企業和慈善機構參與一場有意義的活動。

活動的意念源自二零一八年九月肆虐香港的颱風「山竹」，我們收集因颱風塌下的樹枝進行升級再造。旗下物業皓畋舉行住戶工作坊，住戶攜手將部分樹枝翻新為聖誕樹；部分則被改造成為裝飾禮品。

升級再造的聖誕樹於旗下11個物業展示，包括：Branksome Crest、Tavistock、騰皇居及譽皇居、西浦、高士台、紀雲峰、滌濤山、Belgravia、緹山及滿名山。

該項目更融入慈善元素。在二零一九年的聖誕慈善市場上，住戶透過捐贈裝飾品和其他禮品為匡智會籌款，支持他們協助智障人士發展的工作。約有30個旗下物業透過舉辦聖誕慈善市集參與了這一場善舉。

加強用戶體驗

我們不斷尋求新方法與客戶保持開放和持續的溝通，其中包括採用數碼工具。我們在香港新出租住宅項目 Resiglow 系列推出的流動應用程式，是與住戶進行有效互動的實證。住戶可透過該應用程式查閱最新的資訊和物業管理服務，由接收住戶訊息和活動資訊、到預訂設施及向禮賓部租用家居用品，均觸手可及，大大提升用戶體驗。

另一個例子是在部分內地物業推出的「嘉里聯客」互動服務平台。平台為企業租戶提供與其所在物業相關的一系列實時資訊，包括記錄服務要求。

由於用家反應正面，我們將繼續利用科技與客戶保持更快捷、更便利的溝通。

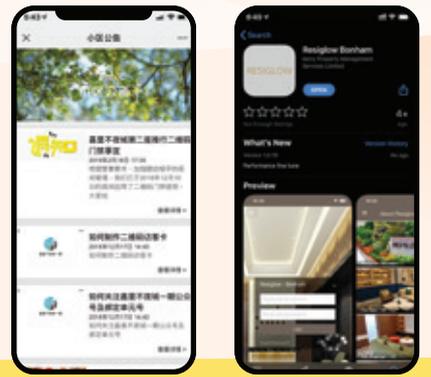




回應客戶期望

除了建設生活空間外，集團更肩負塑造生活和發展社區的責任。本著這個原則，我們諮詢了北京嘉里中心的上班族和租戶，瞭解他們對於物業大樓的所願和所需。最後，北京嘉里中心引入了新的美食街，吸引眾多食客，說明將想法付諸實行對持份者的重要性。

透過倡導更環保的生活方式及讓客戶和供應商參與有意義的社交活動，集團為價值鏈的每一部分增值。





分享意見 一起行善

由即日起至二零二零年九月三十日，按此完成問卷，我們將捐款港幣200元予您所選擇的慈善機構。



惜食堂

惜食堂致力向飲食界回收仍可安全食用之剩餘食物，製成營養均衡的膳食及食物包，免費派發予給社會上有需要食物援助的人士。

詳情請瀏覽：

www.foodangel.org.hk



匡智會

匡智會為香港非牟利機構，致力為不同年齡及不同智障程度的人士及他們的家庭提供優質教育、適切的培訓及其他賦權的機會，使其得以發展。

詳情請瀏覽：

www.hongchi.org.hk



聖雅各福群會

聖雅各福群會是一間非牟利的社會服務機構，致力為社區不同需要人士，包括兒童、青少年、家庭、長者及智障人士等，提供高質素的綜合服務，協助其自助助人，從而建立一個融合、和諧的社會。

詳情請瀏覽：

www.sjs.org.hk





主要認證、獎項、約章及會籍

會籍及約章

合作夥伴 / 機構	會員級別及約章
商界環保協會	協會會員
商界環保協會	《低碳約章》
環境局及機電工程署	《4T約章》
環境局及機電工程署	《節能約章》
環境保護署	《活動減廢承諾》
環保促進會	《可持續採購約章》— 創始成員
香港物業管理公司協會	會員 — 嘉里物業管理服務有限公司
香港社會服務聯會	商界展關懷贊助人會 — 珊瑚會員
香港總商會	會員
香港綠色建築議會	黃金贊助會員
香港上市公司商會	正式會員

主要獎項及嘉許

一、環境	
獎項 / 嘉許	主辦機構
綠建環評 <ul style="list-style-type: none"> 綠建環評新建建築1.1版評估 - 最終銀級評級 - 香港皓畋 綠建環評新建建築1.2版評估 - 最終銀級評級 - 香港滿名山 	香港綠色建築議會
「低碳關懷標籤」及「低碳關懷星級標籤」	低碳想創坊
Carbon Challenge 2019 — 參與證書 <ul style="list-style-type: none"> 上海嘉里不夜城三期企業中心 	美國綠色建築協會
能源管理系統 — ISO 50001:2011 <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司總部 嘉里建設管理(上海)有限公司 嘉里建設管理(上海)有限公司深圳分公司 	多個認證機構

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展領導
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
附錄



主要認證、獎項、約章及會籍

一、環境	
獎項 / 嘉許	主辦機構
環境管理系統 — ISO 14001:2015 <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司 嘉里建設管理(上海)有限公司 嘉里建設管理(上海)有限公司北京分公司 嘉里建設管理(上海)有限公司杭州分公司 嘉里建設管理(上海)有限公司瀋陽分公司 嘉里建設管理(上海)有限公司深圳分公司 嘉里物業管理服務有限公司 MegaBox Management Services Limited 	多個認證機構
綠色辦公室獎勵計劃 <ul style="list-style-type: none"> 「綠色辦公室」標誌 「健康工作間」標誌 	世界綠色組織
二零一九年香港綠色企業大獎 <ul style="list-style-type: none"> 優越環保管理獎(企業 - 大型企業) - 金獎 連續獲獎機構(10年或以上)證書 	環保促進會
香港綠色機構 <ul style="list-style-type: none"> 嘉里建設有限公司，以及28個旗下管理的香港物業 	環境運動委員會、環境保護署與九個主要商會及專業團體
RESET™ 認證 <ul style="list-style-type: none"> 北京嘉里中心 杭州嘉里中心 香港嘉里中心 上海靜安嘉里中心 上海浦東嘉里城 深圳嘉里建設廣場 	GIGA循綠
三星級綠色建築設計標識證書 <ul style="list-style-type: none"> 深圳前海嘉里中心 	深圳市綠色建築議會
二、企業管治及公民責任	
獎項 / 嘉許	主辦機構
二零一九年亞洲卓越大獎 <ul style="list-style-type: none"> 最佳環境責任 最佳首席財務總監(投資者關係) 最佳投資者關係公司(香港) 	《亞洲企業管治》
二零一九年《資本雜誌》企業社會責任大獎	《資本雜誌》
商界展關懷企業 <ul style="list-style-type: none"> 15年Plus商界展關懷公司 	香港社會服務聯會
人才企業計劃—人才企業 1 st	僱員再培訓局

二、企業管治及公民責任

獎項 / 嘉許	主辦機構
ESG領先企業2019	《彭博商業周刊/中文版》
恒生可持續發展指數系列 — 成份股 <ul style="list-style-type: none"> • 恒生可持續發展指數 • 恒生可持續發展企業基準指數 • 恒生內地及香港可持續發展企業指數 	恒生指數有限公司
香港品質保證局社會責任進階指數 — 企業社會責任先導者標誌	香港品質保證局
二零一九年匯豐營商新動力獎 — 可持續供應鏈領袖	商界環保協會有限公司、香港社會服務聯會及香港大學公民社會與治理研究中心永續坊
傑出企業社會責任獎	《鏡報》
二零一九年企業可持續發展大獎及可持續發展領先大獎	世界綠色組織
二零一九年上市企業卓越大獎 — 企業管治	《資本雜誌》

三、物業發展及管理質量

獎項 / 嘉許	主辦機構
二零一八年度河北省物業管理行業先進單位 <ul style="list-style-type: none"> • 嘉里建設管理（上海）有限公司唐山分公司 	河北省物業管理行業協會
二零一九年BCI亞洲獎 — 十大地產發展商 — 香港	BCI Media Group
二零一九年中國寫字樓金地標獎 <ul style="list-style-type: none"> • 北京嘉里中心 	中國建築運營管理研究院
二零一九年杭州市下城區優秀物業服務企業 <ul style="list-style-type: none"> • 杭州嘉里中心 	中共杭州市下城區住房和城市建設局委員會
二零一八年陸家嘴金融城 — 優質建築 <ul style="list-style-type: none"> • 上海浦東嘉里城 	中國（上海）自由貿易試驗區陸家嘴管理局、上海陸家嘴金融城發展局及陸家嘴樓宇工作領導小組
OHSAS 18001:2007職業健康和安全管理系統認證 <ul style="list-style-type: none"> • 嘉里建設管理（上海）有限公司 • 嘉里建設管理（上海）有限公司北京分公司 • 嘉里建設管理（上海）有限公司杭州分公司 • 嘉里建設管理（上海）有限公司瀋陽分公司 • 嘉里建設管理（上海）有限公司深圳分公司 	多個認證機構

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展報導
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
內聲明書



主要認證、獎項、約章及會籍

三、物業發展及管理質量	
獎項 / 嘉許	主辦機構
物業服務優秀企業－物業考核第一名（非老舊小區） • 深圳嘉里中心	深圳市羅湖區南湖街道辦事處
ISO 9001: 2015品質管理系統認證 • 嘉里建設管理(上海)有限公司 • 嘉里建設管理(上海)有限公司北京分公司 • 嘉里建設管理(上海)有限公司杭州分公司 • 嘉里建設管理(上海)有限公司瀋陽分公司 • 嘉里建設管理(上海)有限公司深圳分公司	多個認證機構
二零一九年度河北省管理物業十佳項目 • 秦皇島海碧台	河北省物業管理行業協會
中國房地產企業及商業地產商100榜	《觀點》
四、披露及報告	
獎項 / 嘉許	主辦機構
二零一九年亞洲可持續發展報告獎 • 亞洲最佳重要性報告 — 金獎 • 亞洲最佳持份者報告 — 金獎 • 亞洲最佳可持續發展報告(獨立報告) — 入圍獎狀 • 亞洲最佳可持續發展報告設計 — 入圍獎狀	CSRWorks International
二零一九年ASTRID獎 • 年報－特別項目：可持續發展報告 — 銅獎	MerComm, Inc.
全球企業永續獎－企業永續報告書獎 • 企業永續報告 — 企業永續報告書獎（世界級）	台灣企業永續學院、台灣永續能源研究基金會及台灣企業永續研訓中心
二零一八年GALAXY獎 • 年報 — 印刷：物業發展 — 銅獎 • 年報 — 網上：可持續發展報告 — 銅獎	MerComm, Inc.
二零一九年香港管理專業協會最佳年報大獎 — 設計獎	香港管理專業協會
二零一九年國際ARC獎 • PDF版年報 — 可持續發展報告：亞洲、中東及太平洋組別 — 優異獎	MerComm, Inc.
二零一八至二零一九年MERCURY卓越獎 • 年報 — 整體表現：可持續發展 — 銀獎 • 年報 — 網上：可持續發展報告 — 優異獎	MerComm, Inc.

表現數據摘要

環境表現¹

溫室氣體排放 ²											
指標	單位	香港					內地				
		2019	2018	2017	2016	2015	2019	2018	2017	2016	2015
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	103	377	651	1,602	2,407	11,106	5,282	2,449	3,768	4,960
能源間接溫室氣體排放(範圍2) ³	公噸二氧化碳當量	50,103	47,037	47,558	49,542	49,470	72,951	66,160	49,470 ⁶	50,719 ⁶	51,881 ⁶
其他間接溫室氣體排放(範圍3) ⁴	公噸二氧化碳當量	993	1,111	1,117	363	279	56	47	32	38	39
總溫室氣體排放	公噸二氧化碳當量	51,199	48,525	49,326	51,507	52,156	84,113	71,489	51,951 ⁶	54,525 ⁶	56,880 ⁶
溫室氣體排放強度 ⁵	公噸二氧化碳當量/1,000平方呎	4.16	4.38	4.55	4.42	4.71	2.38	2.69	5.10 ⁶	5.35 ⁶	5.58 ⁶

附註：

- 環境表現不包括發展中項目或物業，或報告年度內使用率低於80%的項目或發展中物業，包括位於內地的前海嘉里中心及位於香港的Resiglow-Bonham、緹山、筆架山項目、喇沙利道項目及黃竹坑站第二期物業發展項目。有關二零一九年報告範圍的改變詳情，請參閱「關於本報告」。
- 溫室氣體評估涵蓋了《京都議定書》管制的六種溫室氣體及含氫氣氟烴，以提供真實及公平的溫室氣體相關資料。
 量化過程及排放因子參考了《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》、《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》及國際標準ISO14064-1。量化內地的排放則使用了國家電網平均排放因子及IPCC第五次評估報告內的全球升溫潛能值。在報告年度內，並無生物有機二氧化碳排放。我們採用了營運控制法來彙整數據。
- 有關計算因外購電力而產生的能源間接溫室氣體排放，在香港，我們採用了《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》中的全港性預設值作排放因子；在內地，我們採用了國家電網平均排放因子。
- 香港的範圍3-其他間接溫室氣體排放包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體、水務署處理食水以及渠務署處理污水的用電產生的溫室氣體排放及外包穿梭巴士服務所產生的溫室氣體排放(二零一七年前納入範圍1)。
 內地的範圍3-其他間接溫室氣體排放包括員工公幹和堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體。量化過程及排放因子參考了國際民航組織(ICAO)碳排放計算機計算員工公幹溫室氣體排放；以及香港計算堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體之溫室氣體排放的方法。
- 溫室氣體強度的計算涵蓋範圍1、範圍2及範圍3的排放。
- 數字於二零一八年按內地最新國家電網排放因子調整，以提供更準確及公平的資料以進行比較。



表現數據摘要

關於本報告

可持續發展概覽

可持續發展監督委員會

業務概覽

可持續發展方針

員工健康與福祉

社區健康

環境保護

價值鏈

主要認證、獎項、
約章及管轄

表現數據摘要

內容索引及
聲明明

香港建築工地所產生的建築拆遷廢物^{7,8}

指標	單位	2019	2018	2017	2016
有害廢棄物總產生量	公噸	0.04⁹	0.1 ⁹	0.5 ⁹	4,125 ¹⁰
無害廢棄物總產生量	公噸	15,030	11,264	168,869	251,290

香港建築工地所產生的建築拆遷廢物的回收率¹¹

指標	單位	2019	2018	2017	2016
回收率	%	76.1	63.2	78.2	66.5

附註：

⁷ 有害廢棄物方面，廢物處置方法按持牌化學廢物收集者提供的資料決定。無害廢棄物方面，我們要求承辦商遵守合約上的廢物處置方法。

⁸ 數據對應於合約期，而不是報告期。

⁹ 包括化學廢物，該廢物由持牌化學廢物收集者收集。

¹⁰ 包括清拆工程棄置的含石棉物料，該廢物由持牌化學廢物收集者收集。

¹¹ 僅計算在報告期內（或於報告期之後）結束的合約。對於在報告期之前開始的合約，分析中將包括整個合約期間直至合約結束日期或報告期的十二月三十一日（如果合約持續到報告期之後）的累積數據。

管理物業產生的廢棄物 ¹²							
指標	單位	香港			內地		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
廢棄物總產生量 ¹³ (有害廢棄物)	公噸	3.6	3.0	4.3 ¹⁵	4.2	4.0	1.6
廢棄物總產生量 ¹⁴ (無害廢棄物)	公噸	11,378	10,772 ¹⁵	10,328 ¹⁵	61,340	54,080 ¹⁵	34,271 ¹⁵
廢棄物棄置 (無害廢棄物)	公噸	10,864	10,318	9,918	60,511	53,232 ¹⁵	33,999 ¹⁵
廢棄物回收/重用 (無害廢棄物)	公噸	514	454 ¹⁵	410 ¹⁵	829	848 ¹⁵	272 ¹⁵
紙張	公噸	418	389	363	527	546	188
塑膠	公噸	5	3	2	59	79	44
金屬	公噸	14	9	7	28	38	12
無汞電池	公噸	-	-	-	-	-	1
玻璃	公噸	31	27	21	-	-	-
衣物	公噸	28	21	14	-	-	-
廚餘垃圾	公噸	16	3 ¹⁵	1 ¹⁵	215	185 ¹⁵	27 ¹⁵
衣架	公噸	2	2 ¹⁵	2 ¹⁵	-	-	-

附註：

¹² 管理物業產生的有害及無害廢棄物的處置方法按合資格承辦商/收集者提供的資料決定。

¹³ 包括由香港合資格承辦商收集的光管、恆電膽、碳粉盒、光碟、充電電池和清潔容器；包括由內地合資格承辦商收集的LED燈管、光管、充電電池、油漆桶、光碟和碳粉盒。

¹⁴ 包括香港一般廢棄物；包括內地租客進行的室內裝修工程的建築廢料和一般廢棄物。

¹⁵ 已對數字進行了調整/補充，以反映實際產生的廢物量。



表現數據摘要

資源使用							
指標	單位	香港			內地		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017
能源用量							
直接能源用量							
柴油	千兆焦耳	107	139	173	0	36	37
汽油	千兆焦耳	830	870	906	90	126	143
液化石油氣	千兆焦耳	128	151	130	-	-	-
煤氣	千兆焦耳	18	18	17	-	-	-
天然氣	千兆焦耳	-	-	-	60,297	64,948	42,326
間接能源用量							
耗電量	兆瓦時	71,575	67,196	67,940	113,027	102,334	75,345
供暖	千兆焦耳	-	-	-	36,303	33,877	31,841
總用量							
總能源用量 ¹⁶	千兆焦耳	258,754	243,083	245,815	503,586	467,388	345,589
能源用量強度 ¹⁷	千兆焦耳/1,000 平方呎	21.0	22.0	22.7	14.2	17.6	33.9
用水量							
總用水量	1,000立方米	300 ¹⁸	489	511	1,072	1,000	772
用水量強度	立方米/平方呎	0.024 ¹⁸	0.044	0.047	0.030	0.038	0.071
用紙量							
總用紙量	公噸	17.7	17.5	16.7 ¹⁹	8.9	8.6	5.0

附註：

¹⁶ 量化過程及排放因子參考了國際能源署發布的能源統計手冊及中國政府發布的綜合能耗計算通則(GB/T 2589-2008)。

¹⁷ 能源用量強度涵蓋了報告範圍內的燃料(柴油、汽油、液化石油氣、煤氣、天然氣)、電力及熱力的消耗量。

¹⁸ 由於水務署於二零一九年底宣佈寬減水費及排污費，部分樓宇未有收到水費單，因此部分管理物業的手抄紀錄用於估計用水量。餐廳的用水量和食水沖廁則不包括在用水量。

¹⁹ 數字於二零一八年作調整，以反映實際用量。

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及管轄

表現數據摘要

內容索引及
聲明書

社會表現

僱傭及勞工常規

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的員工總數 ²⁰							
地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0	15	29	1,006	1,596
		經理級員工	2	75	39		
		一般員工	130	308	408		
	女性	管理層	0	20	16		
		經理級員工	1	61	12		
		一般員工	199	199	82		
內地	男性	管理層	0	12	4	1,350	2,149
		經理級員工	1	67	12		
		一般員工	228	833	193		
	女性	管理層	0	19	4		
		經理級員工	0	69	6		
		一般員工	225	447	29		
總數		786	2,125	834	3,745	3,745	

按性別、僱傭合約、僱傭類型和地區劃分的員工總數 ²⁰							
地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	955	2	2	47	1,006	1,596
	女性	492	2	3	93		
內地	男性	1,348	2	0	0	1,350	2,149
	女性	793	6	0	0		
總數		3,588	12	5	140	3,745	3,745

附註：

²⁰ 報告期末之員工總數。



表現數據摘要

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的新入職員工總數及比率 ²¹							
地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0(0%)	2(13.3%)	0(0%)	265(26.3%)	437(27.4%)
		經理級員工	0(0%)	6(8.0%)	1(2.6%)		
		一般員工	67(51.5%)	83(26.9%)	106(26.0%)		
	女性	管理層	0(0%)	2(10.0%)	0(0%)	172(29.2%)	
		經理級員工	0(0%)	9(14.8%)	2(16.7%)		
		一般員工	84(42.2%)	50(25.1%)	25(30.5%)		
內地	男性	管理層	0(0%)	1(8.3%)	0(0%)	250(18.5%)	389(18.1%)
		經理級員工	1(100%)	8(11.9%)	1(8.3%)		
		一般員工	105(46.1%)	123(14.8%)	11(5.7%)		
	女性	管理層	0(0%)	2(10.5%)	0(0%)	139(17.4%)	
		經理級員工	0(0%)	10(14.5%)	1(16.7%)		
		一般員工	77(34.2%)	47(10.5%)	2(6.9%)		
總數			334(42.5%)	343(16.1%)	149(17.9%)	826(22.1%)	826(22.1%)

按性別、僱傭合約、僱傭類型和地區劃分的新入職人員總數							
地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	245	0	2	18	265	437
	女性	138	0	3	31	172	
內地	男性	240	10	0	0	250	389
	女性	128	11	0	0	139	
總數		751	21	5	49	826	826

年度新入職員工比率總覽 ²¹									
香港					內地				
2019	2018	2017	2016	2015	2019	2018	2017	2016	2015
27.4%	32.0%	22.3%	28.9%	29.2%	18.1%	18.5%	21.6%	27.8%	24.6%

附註：

²¹ 新入職員工比率(百分比) = 該類別新入職員工人數/該類別報告期末的總員工人數 X 100%。

女性與男性僱員基本薪金及工資比例 ^{22,23,24}			
地區	員工類別	基本薪金比例	工資比例
香港	管理層	1:0.79	1:0.82
	經理級員工	1:0.96	
	一般員工	1:0.92	
內地	管理層	1:1.323	1:0.996
	經理級員工	1:1.867	
	一般員工	1:0.907	

女性與男性僱員工資的比例總覽 ^{22,23,24}					
香港			內地		
2019	2018	2017	2019	2018	2017
1:0.82	1:1.24	1:0.91	1:0.996	1:0.93	1:0.91

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的流失員工總數 ²⁵							
地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0(0%)	0(0%)	2(6.9%)	244(24.3%)	397(24.9%)
		經理級員工	0(0%)	12(16.0%)	2(5.1%)		
		一般員工	45(34.6%)	92(29.9%)	91(22.3%)		
	女性	管理層	0(0%)	1(5.0%)	0(0%)	153(25.9%)	
		經理級員工	0(0%)	5(8.2%)	2(16.7%)		
		一般員工	66(33.2%)	52(26.1%)	27(32.9%)		
內地	男性	管理層	0(0%)	1(8.3%)	3(75.0%)	262(19.4%)	428(19.9%)
		經理級員工	0(0%)	10(14.9%)	2(16.7%)		
		一般員工	80(35.1%)	134(16.1%)	32(16.6%)		
	女性	管理層	0(0%)	0(0%)	0(0%)	166(20.8%)	
		經理級員工	0(0%)	9(13.0%)	1(16.7%)		
		一般員工	61(27.1%)	87(19.5%)	8(27.6%)		
總數			252(32.1%)	403(19.0%)	170(20.4%)	825(22.0%)	825(22.0%)

附註：

²² 基本薪金指為員工履行的職責支付的固定最低金額，不包括任何額外報酬，如加班工資或獎金。工資為基本薪金加上津貼、獎金、福利、加班費及任何其他補貼。此比例只包括全職員工。

²³ 女性與男性平均基本薪金比率 = 該類別女性平均基本薪金/該類別男性平均基本薪金。

²⁴ 女性與男性平均工資比例 = 該類別女性平均工資/該類別男性平均工資。

²⁵ 流失員工比率(百分比) = 該類別流失員工工人數/該類別報告期末的總員工人數 X 100%。



表現數據摘要

按性別、僱傭合約、僱傭類別及地區劃分的流失員工總數							
地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	243	0	0	1	244	397
	女性	152	0	0	1	153	
內地	男性	253	9	0	0	262	428
	女性	154	12	0	0	166	
總數		802	21	0	2	825	825

年度流失員工比率總覽 ^{25,26}									
香港					內地				
2019	2018	2017	2016	2015	2019	2018	2017	2016	2015
24.9%	29.4%	22.3%	13.8%	15.0%	19.9%	25.0%	22.0%	20.2%	12.6%

按性別及地區劃分的侍產假總覽								
地區	性別	二零一九年 合資格享用侍 產假的員工總 數 ²⁷	二零一九年享 用侍產假的員 工總數	二零一九年 侍產假後在報 告年度內應該 復職的員工 總數	二零一九年 侍產假後在報 告年度內實際 復職的員工 總數	二零一九年員 工在侍產假後 的復職率 ²⁸	二零一八年 侍產假完畢後 復職12個月 後仍然在職的 員工總數	員工於侍產假 後的留任率 ²⁹
香港	男性	957	2	2	2	100%	11	100%
	女性	494	4	4	4	100%	7	100%
內地	男性	1,350	0	0	0	0%	7	100%
	女性	799	58	56	43	76.8%	30	76.9%

附註：

²⁶ 二零一五至二零一六年之年度員工流失比率經調整後，以報告期末的員工總數計算。二零一五至二零一六年之比率並不包括在試用期內的離任。

²⁷ 所有長期員工(全職及兼職)享有侍產假。

²⁸ 員工在侍產假後的復職率(百分比) = 二零一九年享用侍產假後在報告年度內實際復職的員工總數/二零一九年侍產假後在報告年度內應該復職的員工總數 x 100%

²⁹ 員工於侍產假後的留任率(百分比) = 二零一八年侍產假完畢後復職12個月後仍然在職的員工總數/享用侍產假後在二零一八年內復職的員工總數 x 100%

健康與安全

匯報之工傷及因工死亡個案總數及比率 ³⁰						
地區	性別	因工死亡個案總數	匯報之工傷個案總數	總計 (按地區劃分)	工傷率 (每1,000名員工， 按地區劃分)	整體工傷率 (每1,000名員工)
香港 ³¹	男性	0	13	24	15.0	10.4
	女性	0	11			
內地 ³²	男性	0	12	15	7.0	
	女性	0	3			

年度匯報之工傷、因工死亡及職業疾病比率總覽										
員工健康與安全	香港 ³¹					內地 ³²				
	2019	2018	2017	2016	2015	2019	2018	2017	2016	2015
整體工傷率(每1,000名員工) ³⁰	15.0	16.4	17.6	16.8	12.9	7.0	3.1	5.9	6.2	7.8
因工死亡率 ³³	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
職業疾病率 ³⁴	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

損失工作日數及缺勤日數總覽 ^{35,36,37}									
地區	性別	因工傷/職業 疾病損失工 作日數	損失工 作日數 比率	整體因工傷/ 職業疾病 損 失工作日數	整體損失 工作日數 比率	缺勤日數	缺勤率	整體缺勤 日數	整體缺勤率
香港 ³¹	男性	343	0.1%	636	0.2%	4,330	1.7%	7,429	1.9%
	女性	293	0.2%						
內地 ³²	男性	369	0.1%	418	0.1%	5,695	1.7%	15,277	2.8%
	女性	49	0.02%						
總數	-	-	-	1,054	0.1%	-	-	22,706	2.4%

附註：

³⁰ 工傷率(每1,000名員工) = 總死傷員工人數/報告期末的總員工人數 X 1,000。

³¹ 匯報之工傷個案指在香港發生，引致僱員喪失工作能力超過三天，包括死亡但不包括急救意外。損失日數從意外事故發生當日開始計算，並以曆日為基礎。

³² 匯報之工傷個案指在內地發生，引致僱員喪失工作能力超過三天，包括死亡但不包括急救意外。損失日數從意外事故發生當日開始計算，並以既定工作日為基礎。

³³ 因工死亡率(百分比) = 死亡員工人數/報告期末的總員工人數 X 100%。

³⁴ 職業疾病率(百分比) = 患上職業疾病的員工人數/報告期末的總員工人數 X 100%。

³⁵ 損失工作日數比率 = 損失工作日數/工作日數 X 100%。

³⁶ 缺勤日數包括因工傷，以及其他疾病的缺勤日數。員工缺勤的原因包括但不限於病假、因工受傷及因工感染職業病等。缺勤率(百分比) = 缺勤日數/工作日數 X 100%。

³⁷ 香港和內地員工每年工作日數以250天計算。



表現數據摘要

年度損失工作日數比率總覽 ³⁵									
香港 ³¹					內地 ³²				
2019	2018	2017	2016	2015	2019	2018	2017	2016	2015
0.16%	0.51%	0.38%	0.09%	0.07%	0.08%	0.10%	0.14%	0.08%	0.07%

匯報之因工死亡、工傷個案及比率(工人) ³⁸			
地區	因工死亡個案總數	工傷個案總數	工傷率 (每1,000名工人，按地區劃分)
香港	0	14	0.04
內地	0	0	0

培訓及發展

按性別、員工類別及地區劃分的受訓員工總數及比率 ^{39,40,41}						
地區	性別	員工類別			總數 (按性別劃分) ⁴²	總數 (按地區劃分) ⁴²
		管理層	經理級員工	一般員工		
香港	男性	34(77.3%)	108(93.1%)	639(75.5%)	781(77.6%)	1,210(75.8%)
	女性	31(86.1%)	68(91.9%)	330(68.8%)	429(72.7%)	
內地	男性	18(112.5%)	126(157.5%)	1,036(82.6%)	1,180(87.4%)	1,883(87.6%)
	女性	23(100%)	114(152.0%)	566(80.7%)	703(88.0%)	
總數		106(89.1%)	416(120.6%)	2,571(78.4%)	3,093(82.6%)	3,093(82.6%)

按性別、員工類別及地區劃分的員工平均培訓時數 ^{39,41,43}						
地區	性別	員工類別			總數 (按性別劃分)	總數 (按地區劃分)
		管理層	經理級員工	一般員工		
香港	男性	19.3	23.0	14.1	15.4	16.2
	女性	20.1	30.1	15.4	17.5	
內地	男性	26.7	35.6	14.9	16.2	15.3
	女性	27.3	35.6	10.8	13.6	
總數		22.1	30.2	13.9	15.7	15.7

附註：

³⁸ 工傷個案數字包括發展項目(香港之Resiglow-Bonham、筆架山項目、喇沙利道項目及黃竹坑站第二期物業發展項目；及內地前海嘉里中心在二零一九年期间的建築階段)的工人；因工死亡個案數字包括所述發展中項目及管理物業的工人。

³⁹ 只包括全職員工。

⁴⁰ 受訓員工比率(百分比) = 該類別受培訓員工總數/該類別報告期末的員工總數 X 100%。

⁴¹ 由於培訓數據包含部分離職員工，故員工受訓比率可能大於100%。

⁴² 按性別劃分的受培訓員工分項：女性 (36.6%) 和男性 (63.4%)；按職級組別劃分的受培訓員工分項：管理層 (3.4%)、經理級員工 (13.5%) 和一般員工 (83.1%)。

⁴³ 員工平均培訓時數=該類別受培訓員工總時數/該類別報告期末的員工總數。

年度員工受訓比率總覽 ^{39,40, 41}									
香港					內地				
2019	2018	2017	2016	2015	2019	2018	2017	2016	2015
75.8%	88.1%	89.2%	78.9%	71.9%	87.6%	85.1%	90.8%	90.6%	89.9%

供應鏈管理

供應鏈管理	供應商總數 ⁴⁴									
	香港					內地				
	2019	2018	2017	2016	2015	2019	2018	2017	2016	2015
項目發展部的供應商總數	968	901	841	797	746	114	38	-	492	834
物業管理部的供應商總數	469	826	690	649	567	1,703	1,107	1,008		

附註：

⁴⁴ 供應商總數以營運點而非供應商所在地劃分。



聯交所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
A. 環境				
A1 排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針， 環境保護	10-27, 56-79	
A1.1	排放物種類及相關排放數據			氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的廢氣排放對我們的業務而言並不重大
A1.2	溫室氣體總排放量 溫室氣體排放密度	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	
A1.3	所產生有害廢棄物總量 所產生有害廢棄物的密度	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	
A1.4	所產生無害廢棄物總量 所產生無害廢棄物的密度	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	
A2 資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	環境保護	56-79	
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量 按類型劃分的直接及/或間接能源的密度	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	
A2.2	總耗水量 耗水密度	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	二零一九年，我們的營運在求取適用水源上並無任何問題

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
A2.5	製成品所用包裝材料的總量 製成品所用包裝材料的每生產單位估量			二零一九年，我們的營運並無涉及大量包裝材料
A3 環境及天然資源				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	環境保護	56-79	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境保護	56-79	
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B1 僱傭				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針， 員工健康與福祉	10-27, 28-43	
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	只包括與我們有直接僱傭關係的員工。我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工工作者提供
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	
B2 健康與安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針， 價值鏈， 員工健康與福祉	10-27, 80-95, 28-43	



香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	價值鏈， 員工健康與福祉， 表現數據摘要	80-95, 28-43, 101-111	
B2.2	因工傷損失工作日數	表現數據摘要	101-111	只包括與我們有直接僱傭關係的員工。我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工工作者提供
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	價值鏈， 員工健康與福祉	80-95 28-43	
B3 發展及培訓				
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	員工健康與福祉	28-43	
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	
B4 勞工準則				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針， 員工健康與福祉	10-27, 28-43	

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及
聲明明書

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	員工健康與福祉	28-43	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	員工健康與福祉	28-43	二零一九年，我們並無在營運中發現此等情況
營運慣例				
B5 供應鏈管理				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	價值鏈	80-95	
B5.1	按地區劃分的供應商數目	表現數據摘要	101-111	供應商總數以營運點而非供應商所在地劃分，我們正審視我們用以記錄及匯報此數據的系統
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	價值鏈	80-95	
B6 產品責任				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針， 價值鏈	10-27, 80-95	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		-	二零一九年，我們並無因安全與健康理由而須回收產品或服務
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	價值鏈	80-95	二零一九年，我們並未接獲關於提供及使用產品與服務而對我們構成重大影響的確實申訴
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	價值鏈	80-95	

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展管理
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
聲明書



香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	價值鏈	80-95	我們認為回收程序對公司業務並無重大影響
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	價值鏈	80-95	
B7 反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	可持續發展方針	10-27	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果		-	二零一九年，並無對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	可持續發展方針	10-27	
社區				
B8 社區投資				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區健康	44-55	
B8.1	專注貢獻範疇	社區健康	44-55	
B8.2	在專注範疇所動用資源	社區健康	44-55	

全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係 ⁴⁵
一般披露				
GRI 102: 一般披露 2016				
組織概況				
102-1	組織名稱	首頁		
102-2	活動、品牌、產品與服務	關於本報告， 業務概覽	2-5, 9	二零一九年，我們並無任何產品及服務在任何市場被禁止。詳情請參閱二零一九年年報（第37-47頁）
102-3	總部位置	關於本報告	2-5	
102-4	營運活動地點	關於本報告， 業務概覽	2-5, 9	
102-5	所有權與法律形式	關於本報告， 業務概覽	2-5, 9	
102-6	提供服務的市場	關於本報告， 可持續發展方針	2-5, 10-27	
102-7	組織規模	關於本報告， 業務概覽， 員工健康與福祉， 表現數據摘要	2-5, 9 28-43, 101-111	二零一九年年報 - 財務摘要 (第4頁)
102-8	員工與其他工作者的資訊	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	二零一九年，我們所有建築工程及個別清潔及穿梭巴士服務由非員工工作者提供。匯報的僱用人數並無任何重大變化
102-9	供應鏈	價值鏈，表現數據 摘要	80-95, 101-111	
102-10	組織與其供應鏈的重大 改變			二零一九年，我們的供應鏈並沒有顯著變化
102-11	預警原則或方針	可持續發展方針	10-27	二零一九年年報 - 風險管理及內部控制報告 (第84-86頁)
102-12	外部倡議			二零一九年年報 - 獎項及嘉許 (第54-68頁)
102-13	公協會的會員資格	主要認可、獎項、約 章及會員	97-100	
策略				
102-14	決策者的聲明	可持續發展督導委員 會寄語	8	

附註：

⁴⁵ 根據「Inventory of Business Indicators — SDG Compass」：<https://sdgcompass.org/business-indicators/>



全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係	
倫理與誠信					
102-16	價值、原則、標準及行為規範	可持續發展方針	10-27		UNSDG 16
治理					
102-18	治理結構	可持續發展方針	10-27	二零一九年年報 - 企業管治報告 (第69-78頁)	
利害關係人溝通					
102-40	利害關係人團體	可持續發展方針	10-27		
102-41	團體協約			本集團並沒有正式的集體談判協議	UNSDG 8
102-42	鑑別與選擇利害關係人	可持續發展方針	10-27		
102-43	與利害關係人溝通的方針	可持續發展方針	10-27		
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	可持續發展方針	10-27		
報導實務					
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告，業務概覽	2-5, 9	二零一九年年報 - 所持物業詳情 (第37-47頁)	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告，可持續發展方針	2-5, 10-27		
102-47	重大主題表列	可持續發展方針	10-27		
102-48	資訊重編	表現數據摘要	101-111		
102-49	報導改變	關於本報告，可持續發展方針	2-5, 10-27		
102-50	報導期間	關於本報告	2-5		
102-51	上一次報告書的日期			《可持續發展報告2018》於二零一九年六月二十八日出版	
102-52	報導週期			我們每年發表可持續發展報告	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告	2-5		
102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告	2-5		
102-55	GRI內容索引	全球報告倡議組織內容索引	117-127		
102-56	外部保證/確信	關於本報告，獨立保證意見聲明書	2-5, 128-130		

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
可持續發展與福祉
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及聲明書

重要議題

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係	
特定主題準則					
GRI 200系列: 經濟					
GRI 201: 經濟績效 2016					
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27		
103-2	管理方針及其要素	業務概覽	9		
103-3	管理方針的評估				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	業務概覽	9	二零一九年年報 - 綜合現金流動表 (第111, 115-116頁)	UNSDG 2, UNSDG 3, UNSDG 5, UNSDG 7, UNSDG 8, UNSDG 9
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016					
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27		
103-2	管理方針及其要素	業務概覽, 社區健康	9, 44-55		
103-3	管理方針的評估				
203-2	顯著的間接經濟衝擊	社區健康	44-55		UNSDG 1, UNSDG 2, UNSDG 3, UNSDG 8, UNSDG 10, UNSDG 17
GRI 205: 反貪腐 2016					
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27		
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針	10-27	《反貪污政策聲明》可於公司網址下載： https://www.kerryprops.com/hk/post/csr-our-policies	
103-3	管理方針的評估				
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	可持續發展方針	10-27		UNSDG 16
GRI 206: 反競爭行為 2016					
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27		
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針	10-27	《競爭法政策聲明》可於公司網址下載： https://www.kerryprops.com/hk/post/csr-our-policies	
103-3	管理方針的評估				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	可持續發展方針	10-27		UNSDG 16



全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係
GRI 300系列: 環境				
GRI 302: 能源 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	環境保護	56-79	《環保政策聲明》可於公司網址下載： https://www.kerryprops.com/hk/post/csr-our-policies
103-3	管理方針的評估			
302-1	組織內部能源消耗量	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	UNSDG 7, UNSDG 8, UNSDG 12, UNSDG 13
302-3	能源密集度			
GRI 305: 排放 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	環境保護	56-79	《環保政策聲明》可於公司網址下載： https://www.kerryprops.com/hk/post/csr-our-policies
103-3	管理方針的評估			
305-1	直接（範圍一）溫室氣體排放	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	根據外部顧問的建議，本公司於數年前開始有系統地審視其碳排放表現，並分別以二零一一年及二零一五年為香港及內地的基準年
305-2	能源間接（範圍二）溫室氣體排放			
305-3	其他間接（範圍三）溫室氣體排放			
305-4	溫室氣體排放密度			
				UNSDG 3, UNSDG 12, UNSDG 13, UNSDG 14, UNSDG 15
				UNSDG 13, UNSDG 14, UNSDG 15

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係
GRI 306: 廢污水和廢棄物 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	環境保護	56-79	
103-3	管理方針的評估			
306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	UNSDG 3, UNSDG 6, UNSDG 12
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針， 環境保護	10-27, 56-79	
103-3	管理方針的評估			
307-1	違反環保法規	可持續發展方針	10-27	二零一九年，我們並無因為違反相關法律或規例而被徵處任何大額罰款或非金錢判項 UNSDG 16
GRI 308: 供應商環境評估 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	價值鏈	80-95	
103-3	管理方針的評估			
308-1	採用環境標準篩選新供應商	價值鏈	80-95	

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展領導
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
聲明書



全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係
GRI 400系列: 社會				
GRI 401: 勞僱關係 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉	28-43	
103-3	管理方針的評估			
401-1	新進員工和離職員工	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	UNSDG 5, UNSDG 8, UNSDG 10
401-3	育嬰假	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	UNSDG 5, UNSDG 8
GRI 402: 勞/資關係 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉	28-43	
103-3	管理方針的評估			
402-1	關於營運變化的最短預告期			最短預告期已載於僱傭合約 UNSDG 8
GRI 403: 職業健康與安全 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	《職業健康與安全政策聲明》可於公司網址下載： https://www.kerryprops.com/hk/post/csr-our-policies
103-3	管理方針的評估			
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	我們正就此建立一個更完善的追蹤系統，以收集更全面的工人工傷數據 UNSDG 3, UNSDG 8

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係
GRI 404: 訓練與教育 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	
103-3	管理方針的評估			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	表現數據摘要	101-111	UNSDG 4, UNSDG 5, UNSDG 8, UNSDG 10
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	員工健康與福祉	28-43	所有員工均定期接受績效及職業發展檢核 UNSDG 5, UNSDG 8, UNSDG 10
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉	28-43	
103-3	管理方針的評估			
405-2	女性對男性基本薪資加薪的比率	員工健康與福祉， 表現數據摘要	28-43, 101-111	香港及內地是我們的重要營運據點 UNSDG 5, UNSDG 8, UNSDG 10
GRI 406: 不歧視 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉	28-43	報告年內並沒有涉及歧視事件發生
103-3	管理方針的評估			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動			UNSDG 5, UNSDG 8
GRI 408: 童工 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉	28-43	我們正在建立一個更嚴謹的風險評估系統
103-3	管理方針的評估			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	員工健康與福祉	28-43	UNSDG 8, UNSDG 16



全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	員工健康與福祉	28-43	我們正在建立一個更嚴謹的風險評估系統
103-3	管理方針的評估			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	員工健康與福祉	28-43	UNSDG 8
GRI 413: 當地社區 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	社區健康	44-55	
103-3	管理方針的評估			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區健康	44-55	
GRI 414: 供應商社會評估 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	價值鏈	80-95	
103-3	管理方針的評估			
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	價值鏈	80-95	UNSDG 5, UNSDG 8, UNSDG 16
GRI 416: 顧客健康與安全 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	價值鏈	80-95	
103-3	管理方針的評估			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全相關法規的事件	價值鏈	80-95	報告年度內並無違反產品及服務的健康與安全相關法規事件 UNSDG 16

關於本報告
 可持續發展概覽
 可持續發展監督委員會
 業務概覽
 可持續發展方針
 員工健康與福祉
 社區健康
 環境保護
 價值鏈
 主要認證、獎項、約章及管轄
 表現數據摘要
 內容索引及聲明書

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係	
GRI 417: 行銷與標示 2016					
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27		
103-2	管理方針及其要素	價值鏈	80-95		
103-3	管理方針的評估				
417-2	違反有關產品與服務之資訊與標示法規之事件	價值鏈	80-95	報告年度內並無與產品和服務資訊及標籤相關違規個案	UNSDG 16
417-3	違反有關行銷傳播法規之事件	價值鏈	80-95	報告年度內並無違反有關行銷傳播法規之事件	UNSDG 16
G4-CRE8	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境保護	56-79	二零一九年年報 - 獎項及嘉許 (第54-68頁)	UNSDG 4, UNSDG 6, UNSDG 7, UNSDG 8, UNSDG 10, UNSDG 11, UNSDG 12, UNSDG 13
GRI 418: 客戶隱私 2016					
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27		
103-2	管理方針及其要素	價值鏈	80-95	《個人資料(私隱)政策聲明》可於公司網址下載： https://www.kerryprops.com/hk/post/our-policies	
103-3	管理方針的評估				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	價值鏈	80-95	報告年度內並無經證實關於侵犯顧客私隱或遺失顧客資料的投訴	UNSDG 16
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016					
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27		
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針，價值鏈，	10-27, 80-95,		
103-3	管理方針的評估	員工健康與福祉	28-43		
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	可持續發展方針	10-27	二零一九年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢判項	UNSDG 16

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展報導
委員會寄語
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及
聲明書



全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係
非GRI準則涵蓋議題				
商業道德與誠信				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	可持續發展方針	10-27	
103-3	管理方針的評估			
氣候變化				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	環境保護	56-79	
103-3	管理方針的評估			
租戶和客戶溝通				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	價值鏈	80-95	
103-3	管理方針的評估			
知識產權保護				
103-1	解釋重大主題及其邊界	可持續發展方針	10-27	
103-2	管理方針及其要素	價值鏈	80-95	
103-3	管理方針的評估			

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、
約章及管轄
表現數據摘要
內容索引及
聲明明書

額外披露

GRI 標準披露		章節	頁數	備註	與UNSDGs的關係
特定主題準則					
GRI 303: 水 2016					
103-2	管理方針及其要素	環境保護	56-79		
103-2	管理方針的評估				
303-1	依來源劃分的取水量	環境保護， 表現數據摘要	56-79, 101-111	二零一九年，我們的營運耗水主要來自營運地區的市政供應。依來源劃分（例如地表水或地下水）的取水量揭露並不適用於我們的營運	UNSDG 6, UNSDG 8, UNSDG 12



獨立保證意見聲明書

聲明書號碼: SRA-HK 729693



嘉里建設有限公司 可持續發展報告2019

英國標準協會與嘉里建設有限公司連同旗下附屬公司(以下統稱為“嘉里建設”)為相互獨立的公司及組織,英國標準協會除了針對嘉里建設可持續發展報告2019(以下簡稱“報告”)進行評估和核查外,與嘉里建設並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的,僅作為對下列有關嘉里建設可持續發展報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對關於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。本獨立保證意見聲明書供嘉里建設之持份者及管理人員使用。

本獨立保證意見聲明書是基於嘉里建設提供予英國標準協會之相關資料審查所作成之結論,因此審查範圍乃基於並只限於這些提供的資料之內,英國標準協會認為這些資料都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,只能向嘉里建設提出。

核查範圍

嘉里建設與英國標準協會協議的核查範圍包括:

1. 保證涵蓋整份報告,並專注於嘉里建設在香港及中國內地,於2019年1月1日至2019年12月31日期間的系統及活動,包括住宅、商場、辦公室大樓及公寓之物業發展、投資、管理及租賃。報告依據符合全球報告倡議組織標準(GRI Standards)的核心選項及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”(ESG Guide)編制。
2. 第一類型中度保證等級根據AA1000保證標準:AA1000AS(2008),評估嘉里建設遵循三項當責性原則:包容性,實質性及回應性的本質與程度,以及對指定可持續發展的資料/數據作出核查。

本聲明書以英文編制,中文翻譯本只供參考。

意見聲明

我們可以總結,報告為嘉里建設的可持續發展計劃與績效提供一個公允的觀點。我們相信報告內之經濟、社會及環境績效指標是被正確無誤地展現。報告所披露的績效指標展現了嘉里建設為可持續發展所作出的努力,備受持份者的廣泛認同。

這次核查工作是由一組具有可持續發展報告核查能力之團隊執行。透過策劃和進行核查時所獲得的資料及說明,我們認為嘉里建設就符合全球報告倡議組織標準(GRI Standards)的核心選項及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”(ESG Guide)的聲明,是屬公允的描述。

關於本報告
可持續發展概覽
可持續發展監督委員會
業務概覽
可持續發展方針
員工健康與福祉
社區健康
環境保護
價值鏈
主要認證、獎項、約章及會籍
表現數據摘要
內容索引及聲明書

核査方法

為了收集能讓我們得出結論的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體關於嘉里建設政策的議題，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與嘉里建設管理人員討論有關持份者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部持份者
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編制及資料提供的有關員工
- 審查組織的主要發展內容
- 審查報告中所作宣告的支持性證據
- 審查報告的製作及管理流程是否按照包容性、實質性及回應性的原則進行

結論

我們對於AA1000當責性原則之包容性，實質性及回應性原則，全球報告倡議組織標準（GRI Standards）及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”（ESG Guide）的審查如下：

包容性

此報告反映嘉里建設透過以下多種渠道作持份者參與，包括：年度/股東特別大會、年度及中期業績公布、公告及通知、年度及中期報告、可持續發展報告、公司網站、投資者訪問/簡報、對投資者調查和基準研究的回應、傳媒及分析員簡報會、路演及投資者簡報會、客戶滿意度調查、客戶服務熱線、社區活動、會所和會員活動、社交媒體和公司網站、企業雜誌、為租戶而設的流動應用程式、定期會議、公眾諮詢、會議、論壇和研討會、調查研究、學生合作計劃、活動場地贊助、新聞發布會和新聞稿、傳媒簡報、對查詢的反饋和回應、焦點小組、夥伴合作計劃、獎勵計劃和約章、贊助及捐贈、迎新及培訓課程、團隊合作活動、康樂和義工活動、與高級管理層共進午餐、運用最新科技促進溝通、員工創新委員會及可持續發展工作小組、員工雜誌《御服之道》、員工意見調查、績效評估、手機版內聯網和電子郵件、員工通訊、調查和會議、供應商諮詢熱線、綠色建築工地獎、社區關愛計劃、安全講座、招標及採購流程、公共/社區活動、社區計劃、企業義工隊及員工義務活動等等。

嘉里建設透過日常營運並以多種渠道與持份者保持溝通。此報告包括持份者關注的經濟、社會及環境範疇，並以公允的方式披露。我們專業的意見認為，嘉里建設遵循包容性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

實質性

嘉里建設發布可持續發展資訊，讓持份者對嘉里建設的管理及表現可作出有事實根據的判斷。我們專業的意見認為，報告遵循實質性原則，並透過合適的方法識別出嘉里建設的實質範疇，以矩陣方式展現出實質範疇。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

回應性

嘉里建設實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者的各種問卷及反映機制。以我們專業的意見，嘉里建設遵循回應性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。



獨立保證意見聲明書

全球報告倡議組織標準

嘉里建設向我們提供已符合全球報告倡議組織標準（GRI Standards）的自我聲明。

從審查的結果，我們確定報告內之三個類別（環境，社會及經濟）的社會責任及可持續發展披露，是符合全球報告倡議組織標準的核心選項披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》

從審查的結果，我們確定報告內之兩個類別（環境及社會）的社會責任及可持續發展指標是按香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審查，是以本聲明書內之範圍及方法作定義。

責任

嘉里建設的高層管理有責任確保這份可持續發展報告內的資料準確。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供持份者一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

本核查團隊是由具專業背景，且接受過包括GRI(全球報告倡議組織) G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI標準、AA1000、香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001、ISO 9001及ISO 10002等之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主導擔保及核查員資格之成員組成。英國標準協會於1901年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會代表：

張見心先生
亞太區合規和風險主管
香港
2020年6月12日





嘉里建設有限公司

香港鰂魚涌英皇道683號嘉里中心25樓

電話：(852) 2967 2200 傳真：(852) 2967 2900

www.kerryprops.com