

上海汉得信息技术股份有限公司

2020 年半年度报告

2020 年 08 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证半年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人陈迪清、主管会计工作负责人沈雁冰及会计机构负责人(会计主管人员)沈雁冰声明：保证本半年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告中如有涉及未来的计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对任何投资者及相关人士的承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....	2
第二节 公司简介和主要财务指标.....	6
第三节 公司业务概要.....	9
第四节 经营情况讨论与分析.....	17
第五节 重要事项	39
第六节 股份变动及股东情况.....	47
第七节 优先股相关情况.....	51
第八节 可转换公司债券相关情况.....	52
第九节 董事、监事、高级管理人员情况.....	53
第十节 公司债券相关情况.....	54
第十一节 财务报告.....	55
第十二节 备查文件目录.....	166

释义

释义项	指	释义内容
公司、本公司、汉得信息	指	上海汉得信息技术股份有限公司
证监会、中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
交易所、深交所	指	深圳证券交易所
上市	指	公司股票获准在交易所上市
公司章程	指	上海汉得信息技术股份有限公司章程
公司法	指	中华人民共和国公司法
证券法	指	中华人民共和国证券法
股东大会、董事会、监事会	指	上海汉得信息技术股份有限公司股东大会、董事会、监事会
Oracle	指	美国甲骨文软件系统股份有限公司, 1989 年正式进入中国市场成立甲骨文(中国)软件系统有限公司
SAP	指	总部位于德国的 SAP 公司, SAP 是 Systems Applications and Products 的缩写, 既是其公司简称, 也是其主要 ERP 软件产品的简称
ERP	指	Enterprises Resource Planning 的缩写, 中文意思为企业资源计划
BPO	指	企业将一些标准化的、非决策性的业务流程外包给第三方服务供应商, 以降低成本, 同时提高作业质量的业务模式
SaaS	指	Software-as-a-Service (软件即服务) 的简称。它是一种通过 Internet 提供软件的模式, 厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上, 客户通过互联网向厂商订购所需的应用软件服务, 按订购的服务多少和时间长短向厂商支付费用, 并通过互联网获得厂商提供的服务
MES	指	Manufacturing Execution System 即制造执行系统。是面向制造企业的生产信息化管理系统
PLM	指	Product lifecycle management 的缩写, 中文意思即产品生命周期管理系统
WMS	指	Warehouse Management System 的缩写, 即仓储管理系统
TMS	指	Transportation Management System 的缩写, 即运输管理系统
CRM	指	Customer Relationship Management 的缩写, 即客户关系管理系统
BI	指	Business Intelligence 的缩写, 即商务智能分析系统
HRMS	指	Human Resource Management System 的缩写, 即人力资源管理系统
EPM	指	Enterprise performance management 的缩写, 即企业绩效管理系统
HEC	指	公司自主研发的汉得费控及报账系统, 专注于帮助国内企业进行有效

		的支出性资源规划和实时管控，同时提高内部运营管理能力
HLS	指	公司自主研发的汉得融资租赁系统，主要面向融资租赁公司提供核心业务管理系统的信息化服务
HRP	指	公司自主研发的汉得医果（Hospital Resource Planning），主要面向医院行业的客户提供运营管理的信息化服务
HAP Cloud	指	HAND Application Platform Cloud，中文名汉得云应用开发平台，是面向微服务架构思想和分布式应用架构研发的分布式应用开发平台
HCMP	指	Hand Cloud Management Platform 的缩写，中文名汉得融合云治理平台，主要是为提高企业跨云资源管理的效率
Choerodon	指	Choerodon 猪齿鱼是一个开源企业服务平台，是基于 Kubernetes 的容器编排和管理能力，整合 DevOps 工具链、微服务和移动应用框架的基于容器的企业级应用平台

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司简介

股票简称	汉得信息	股票代码	300170
变更后的股票简称（如有）	无		
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	上海汉得信息技术股份有限公司		
公司的中文简称（如有）	汉得信息		
公司的外文名称（如有）	HAND ENTERPRISE SOLUTIONS CO.,LTD.		
公司的外文名称缩写（如有）	HAND		
公司的法定代表人	陈迪清		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	沈雁冰	于培培、卢娅
联系地址	上海市青浦区汇联路 33 号	上海市青浦区汇联路 33 号
电话	021-67002300	021-50177372
传真	021-59800969	021-59800969
电子信箱	motton.shen@hand-china.com	investors@vip.hand-china.com

三、其他情况

1、公司联系方式

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱在报告期是否变化

适用 不适用

公司注册地址，公司办公地址及其邮政编码，公司网址、电子信箱报告期无变化，具体可参见 2019 年年报。

2、信息披露及备置地点

信息披露及备置地点在报告期是否变化

适用 不适用

公司选定的信息披露报纸的名称，登载半年度报告的中国证监会指定网站的网址，公司半年度报告备置地报告期无变化，具体可参见 2019 年年报。

3、注册变更情况

注册情况在报告期是否变更情况

适用 不适用

公司注册情况在报告期无变化，具体可参见 2019 年年报。

四、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	1,189,116,775.70	1,603,315,088.52	-25.83%
归属于上市公司股东的净利润（元）	25,552,603.94	168,175,750.31	-84.81%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润（元）	9,046,872.10	145,800,958.29	-93.80%
经营活动产生的现金流量净额（元）	70,321,113.80	-374,117,684.90	118.80%
基本每股收益（元/股）	0.0291	0.1900	-84.68%
稀释每股收益（元/股）	0.0291	0.1900	-84.68%
加权平均净资产收益率	0.83%	5.54%	-4.71%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	4,201,092,403.70	4,192,989,403.08	0.19%
归属于上市公司股东的净资产（元）	3,163,840,769.36	3,066,901,427.19	3.16%

五、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

六、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	20,330,351.78	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	70,000.00	
减：所得税影响额	3,333,855.18	
少数股东权益影响额（税后）	560,764.76	
合计	16,505,731.84	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

（一）公司的主要产品和服务：

公司是国内最早从事高端ERP实施服务的专业咨询公司之一，通过多年的技术积累、业务创新和市场开拓，公司在企业信息化领域的客户规模、实施经验、专业技术、人才团队和服务能力已居于国内领先水平，公司业务领域已扩展至全面的企业信息化应用产品研发、咨询实施与技术服务。公司已由最初的信息软件实施商，发展为解决方案服务商，并开始向数字化生态综合服务商进化。

多年来公司除了在传统IT领域不断精益求精，也积极跟踪和研究云计算、大数据、物联网、人工智能、工业互联网等技术的发展和运用，充分与全球IT生态圈的合作伙伴共同推动包括云、大数据、智能制造、新零售、物联网等新业务在企业服务领域的应用拓展。与此同时，公司为适应企业客户不断发展的IT需求而持续丰富完善企业信息化整体解决方案咨询服务能力，积极研发自主产品和解决方案，使得公司的服务领域也随之不断延伸。

公司致力于成为连接企业管理与信息技术的桥梁，帮助企业实现数字化转型，以信息化手段帮助客户提高组织的运营效率、效益与竞争能力，实现客户价值。报告期内，公司提供的主要产品及服务如下：

1、软件实施业务。软件实施服务是在企业信息系统建设过程中，由专业的咨询顾问和企业项目人员协同运作，按照企业的实际需求，提供的专业化和个性化服务。

公司的软件实施业务主要包括：

（1）传统ERP及相关信息化软件实施服务。主要是以Oracle，SAP，微软等厂商为代表的传统ERP / CRM / HRMS / EPM / PLM / BI / WMS / TMS / HRPERION等企业信息化套装软件的实施服务，提供涵盖企业信息化建设全生命周期（业务咨询、系统规划、流程梳理、蓝图设计、软件部署、系统上线等）的交付服务，以及实施过程中的用户培训、系统配置、定制开发、系统优化等服务。

（2）自主研发产品及解决方案的实施服务。随着我国企业信息化水平的提升、信息化意识的增强，和各类新技术、新产品的蓬勃发展，我国企业客户的信息需求变得更加多样化、

个性化。公司多年来聚焦我国企业特色，基于对客户业务的深入理解，以及多年来企业信息化实施服务的经验，研发了大量自主产品及解决方案，如：

1) 智能制造领域：为响应当前中国制造业转型升级的重要战略，公司围绕制造业的智能制造转型，以精细化生产制造为核心，积极整合各专业领域的资源，为客户提供基于HCM（协同制造）、MES（制造执行）、APS（计划排程）、SCM（供应链管理）、QMS（质量管理）、PCS（过程控制）等软件平台的智能制造解决方案，帮助制造业客户建立具备个性化定制、协同供应链、远程协作和智能分析等功能的一整套落地方案。

2) 云计算领域：云计算是信息技术革命的核心之一，也是公司解决方案产品化的重要方向。公司基于多年的信息化经验和能力，积极研究客户需求和市场趋势，研发了具有市场竞争力的云计算产品，为客户提供基于自有云计算的独特解决方案和专业化实施服务，如One Contract（一诺智能合同管理平台，基于可视化和智能化技术，致力于合同全生命周期管理），HAP Cloud（面向微服务架构思想和分布式应用架构研发的分布式应用开发平台），HCMP（汉得融合云治理平台，提高企业跨云资源管理的效率）、Choerodon（猪齿鱼数字化平台，为企业提供数字化转型的企业级应用容器平台支持）、燕千云（智能服务管理平台，帮助企业快速整合服务渠道）等在内的多个产品推出，并服务于大量企业客户。

3) 其他自主研发产品及解决方案的实施服务：除智能制造和云计算领域外，公司还基于对客户业务的深入理解，自主研发了大量应用于各行业和领域的产品及解决方案，如汉得医果（HRP）、汉得电商业务平台（HOMS）、汉得费控及报账系统（HEC）、汉得融资租赁系统（HLS）、汉得主数据管理系统（HMDM）、汉得物联网平台（HI-IOT）、汉得中台清结算系统（HSCS）、汉得数据服务平台（HDSP）等在内的一大批自主研发产品，补充完善了部分细分领域的解决方案，为企业客户提供更优质的适应企业特性的实施服务，帮助客户提高业务效率、优化资源配置，提高企业信息化治理水平。

2、客户支持业务。企业客户在进行了较大规模的ERP及相关系统信息化建设后，由于ERP等相关企业信息平台的专业性和复杂性，这些客户往往需要IT服务商提供长期的高质量系统运维支持，如系统日常维护、故障排除以及因企业业务调整而相应地需要进行系统升级维护等。

此外，新技术的飞速发展带动着业务模式及运营模式不断地发生变化，企业内部IT追逐和聚焦新业务和新技术的意识越来越强烈，信息系统架构也呈现出单核心系统向多专业系统集成的趋势，新技术新架构给IT发展带来重大变革，对运维的专业化能力提出了更高的要求，

因此越来越多的企业选择运维服务外包。

公司有专业的团队，以面向全球市场，提供7*24小时的、基于服务级别的企业信息化运营和维护服务，满足企业客户在实施企业信息化后存在的大量系统运营维护需求。

3、其他业务。公司的其他业务包括：

(1) 软件外包：软件外包服务业务是公司基于软件实施服务业务所积累的强大实施团队与丰富实施经验而开拓的衍生业务领域。公司软件外包服务业务主要涉及软件实施服务中ERP等软件二次开发与设计部分，以及一些为满足客户需求的技术开发外包工作等。

(2) 软硬件销售：公司从事的软件实施服务需要以对应的企业级软件以及一些配套的硬件设施作为实施基础，因此公司在为客户提供实施服务前期会参考客户自身意愿、结合客户的业务特点向客户销售相应的软硬件产品。公司软硬件销售业务仅是实施服务的衍生业务，公司一般不单独销售软硬件产品。

(3) 数据处理：除前述为客户提供软件实施服务以外，根据部分客户的数据处理需求，为其提供扫描加工、数据处理、存储和分析等服务。

(4) 商业保理：依托传统ERP实施服务领域的核心客户资源，将公司自主研发的中小企业供应链金融云平台，对接核心客户ERP系统的供应链模块，以获取交易、采购、发货、开票等真实数据，基于这些ERP系统内真实的交易数据，以优质应收账款为依据，向核心企业客户的上游供应商及下游经销商提供服务。公司通过开展商业保理业务，能提升公司核心企业客户的粘性，帮助核心企业客户维护供应链的稳定性。

(二) 报告期内发生的重大变化：

市场需求方面，各类新技术、新产品蓬勃发展，尤其是云平台、SaaS应用的发展，加速了传统企业信息化 / 数字化转型，企业不再仅仅局限于传统的信息管理诉求，更多的关注新技术、新产品的应用发展，由过去的“痛点驱动”升级为“愿景驱动”，过去企业寄希望于通过信息化手段来解决管理痛点问题，而现在提出了更多诸如智能化发展等改革提升的愿景，因此有更多涵盖企业前中后台的信息化 / 数字化的诉求。这样的需求升级推动了公司所在行业市场容量快速变大，并对服务商的服务能力覆盖面、对新技术的应用能力和整体解决方案能力提出了更高的要求。此外，近年来部分国内企业在积极寻找“走出去”的机会或国际化的发展方向，随之带来的商机明显增多，公司伴随客户信息化需求的海外延伸，逐渐积累起在海外市场为客户提供本地化实施和运维的经验和能力。

公司经营情况方面，受外部经济环境以及企业级IT服务市场变化的影响，来自国内ERP

领域的需求出现了放缓的迹象，使得软件实施收入增速整体放缓。为适应企业客户不断发展的IT需求，公司持续丰富完善自身信息化咨询服务能力，对员工专业能力和综合素质提出了更高的要求，同时受实施项目范围及地点扩大影响，使得人力成本及员工差旅成本不断增加。报告期内，公司继续基于行业深度拓展，优化面向客户的服务架构，并针对性发展自有产品和自有业务，研发投入占比进一步提高，解决方案能力和创新能力进一步增强。公司品牌持续壮大以及龙头案例的积累，带来的行业影响力也有较大提升，产品化以及解决方案的标准化，提升了公司整体的交付能力及实施效率。

报告期内，新冠肺炎疫情在我国、亚洲、欧美等全球主要经济体爆发，疫情对公司以及公司的企业客户的生产经营、对公司各项业务的开展和获取造成了一定的不利影响，导致公司业绩相比去年同期有所下降，但相关影响不构成持续重大影响，系非经常性、暂时性的影响。长期来看，随着本次疫情的控制和企业的复工复产，公司所处的行业政策环境预计不会发生重大变化，公司预计各企业客户将会对进一步提升企业信息化水平、生产经营信息化、发展远程办公和协同能力等产生更加深刻的需求。这对于公司所从事的企业信息化服务行业将具有积极的促进作用。

（三）行业基本情况及对公司的影响：

公司属于软件和信息技术服务业，软件和信息技术服务业是关系国民经济和社会发展全局的基础性、战略性、先导性产业，对经济社会发展具有重要的支撑和引领作用。企业信息化行业的发展主要取决于国民经济的发展状况、国家对于企业信息化的支持力度、企业对于信息化的重视程度等因素。目前，我国经济处于持续平稳较快增长，工业化和信息化融合、智能制造、工业互联网的发展起步阶段，我国对于企业信息化给予高度重视和政策支持，不断加大投入力度，企业对于将新技术快速应用于业务场景，提升管理信息化水平和经营效率的诉求也越来越强。因此，软件和信息技术服务业在可预见的相当长时期内将处于较高景气的状态。

企业信息化服务领域的竞争较为市场化，在行业内要取得竞争优势的关键在于是否有能满足不同行业不同客户需求的服务能力，以及是否具有丰富的行业、产品实施经验和完整产品解决方案。公司主要从事中高端客户的企业信息化综合服务，在企业信息化领域经过多年的深耕，在行业内的国内厂商中已经具备较高的地位和影响力。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	报告期内上海甄汇信息科技有限公司其他股东增资，公司持股比例从 31.5% 降至 21.7277%，长期股权投资中其他权益变动增加 6,384.76 万元

2、主要境外资产情况

适用 不适用

三、核心竞争力分析

（一）丰富的实施服务经验和全面的信息化服务能力

在传统业务上，公司主要针对Oracle、SAP、微软等高端套装软件提供实施服务，公司在长期的实施过程中经过不断的消化、提炼、整合和完善解决方案，对其产品内容形成了十分深刻的理解，并在实施服务领域中积累了丰富的实战经验。与国内同行相比，由于公司的客户众多，行业分布广泛，建立了快速应急响应机制，加之公司自身的知识库和方法论整理及时有效，因此公司在高端套装软件实施服务的经验方面具有明显的优势。近年来公司服务的软件平台从ERP为主进一步扩展到了企业信息化其他相关领域，比如CRM客户关系管理、HRMS人力资源管理、EPM企业绩效管理系统、BI商务智能分析系统等专业领域，公司通过自身的人才培养体系和方案整合能力、产品化能力、业务咨询服务能力、技术开发能力，在项目实施过程中逐渐积累了这些专业产品的实施经验，形成了跨产品线、跨产品体系的全面解决方案，能够为客户提供端到端的全面信息化服务。公司基于对不同软件产品内容的理解，结合客户差异化的经营业务内容以及流程为国内大量企业提供量身定制的实施服务，并通过大量成功实施服务经验的总结形成了自己的Quick-HAND实施方法论和多项业内领先、适应性强的行业解决方案。经过多年实施服务经验的积累，公司目前具备为客户提供全面而先进的企业信息化软件实施服务的能力，可有效保障企业管理信息化建设，提升企业的管理与经营效率。

多年来公司通过对客户业务的深化应用，对方案经验的积累沉淀，对技术能力的储备提升，加大研发创新投入，自我积累了包括汉得协同制造系统(HCMs)、汉得费控及报账系统(HEC)、汉得融资租赁系统(HLS)、汉得医果(HRP)、汉得主数据管理系统(HMDM)、汉得物联网平台(HI-IOT)、汉得电商业务平台(HOMS)、汉得中台清结算系统(HSCS)、汉

得数据服务平台（HDSP）、汉得财务中台及共享服务平台（HSSP）等一大批优秀的自主研发产品，补充完善了部分细分领域的解决方案，提供更优质的适应企业特性的实施服务，帮助客户提高业务效率、优化资源配置的同时更关注企业的内部控制、风险管理等，提高了企业信息化治理水平，目前这些产品已在众多客户处取得了良好的应用效果，不仅为公司开辟了新的业务市场和利润增长点，更扩大了公司的综合实施服务能力。

（二）客户资源优势

公司长期从事企业信息化咨询实施服务，已先后为数千家企业客户成功提供了信息化建设服务，客户遍及制造、高科技、金融、贸易、快速消费品、互联网、公用事业和房地产等诸多行业，涵盖诸多世界500强企业、大型民营、国企集团等行业领军企业。目前，公司以国内市场为主，并积极开拓全球市场，为大中型企业客户提供专业的信息化咨询服务，涉及到了各行各业企业管理的主要领域。自公司成立以来，始终坚持以客户为中心的战略，高度关注客户满意度和黏着度，通过整合多元化的信息化产品和服务能力，能够更好的帮助客户规划落实众多信息化诉求，并做到更有匹配度的量身定制IT规划、实施部署和系统运营维护的服务，能够更有效的帮助客户降低整合外部服务资源的成本，提高运营效率，优质和全面的服务使得公司与客户建立了长期稳定的合作关系，延长了公司与客户的服务周期，并更多呈现可持续的合作态势。

公司在Oracle和SAP等高端企业信息化套装软件实施服务市场中拥有稳定的客户基础和持久的客户关系，在行业内形成了较好的口碑和较强的品牌影响力，较高的客户黏性是保持公司主营业务收入稳定的重要因素，同时，公司高黏性的客户也是其他新的业务方向潜在的优质客户资源，公司将在这些老客户上深耕细作，推出更多的创新产品和服务，建立长期友好合作的机制。随着企业信息化的不断深入，原有的客户资源为公司的业务扩展和创新提供了良好的平台，充分的信任及合作基础有助于公司推动新的业务转化。

公司在为客户提供信息化服务过程中，坚持以客户为中心，形成了较好的实施服务效果，得到了市场较高的认可。近年来，为进一步提升服务能力和服务价值，公司在常规的项目制服务之外，还提供主动的诊断分析和咨询建议，以及针对性的市场宣传活动，为企业提供更全面的数字化转型规划。在各方面共同努力下，公司的客户资源价值继续提升，在客户规模和广度拓展的同时，客户的服务内容和深度更进一步发展。

（三）人才优势

咨询行业本身是人才密集型行业，自成立开始，公司就高度重视人才培养和团队建设，

通过有序引进、持续培训等方式逐步完善项目服务团队，多年来聚集了行业内优秀的业务、技术、营销和管理团队，为项目的正常运行和质量提供了保障，是公司长期以来快速成长和扩充的基础保证。相比于其他软件服务商，公司的人才资源具备较强的行业实施背景，对客户需求的理解和业务流程的梳理更具优势，有快速学习并掌握多种产品实施的能力，资源间的协调支持更灵活便捷。作为具备人力资本密集特性的现代高科技服务类企业，公司十分重视企业文化的建设，注重提高员工的积极性，倡导“Better Experience, 更好体验”的经营理念，构建企业感恩文化，努力为客户提供更好的服务体验，为员工提供更好的工作体验。公平、竞争、激励的人力资源管理体系，为员工构建了良好向上的发展氛围。公司在人才招聘、人才培养和激励等方面采取了一系列的措施，包括：

- （1）股权激励和项目跟投计划的实施，使其得以共享企业发展带来的收益；
- （2）具有完善的培训与考核体制，为人才的进一步发展提供良好的平台；
- （3）加强企业文化建设，为员工提供良好的工作氛围，提高幸福指数和归属感。

通过上述一系列措施的实施，公司目前拥有总计超过万名具备各类专业知识与技能的员工，高级顾问和核心员工的稳定度较高，新进员工的成长快速，逐渐形成了行业导向化、交付专业化、协作体系化、技术领先化的组织架构以及阶梯式的人才资源结构，通过内部知识共享和人才储备达到了稳定优质的资源保证，为客户的信息化建设提供了充足的资源保障。

（四）品牌优势

基于多年实施经验的累积，公司已逐渐发展成为国内信息化综合实力领先的咨询服务公司，自上市以后，公司的品牌影响力不断提升。目前，公司已在国内武汉、成都、深圳、番禺设有分公司，在广州、北京、天津、西安、青岛、长沙等地设有分支机构，在日本、新加坡、美国设有子公司，在印度、欧洲设有孙公司，已具备更强的能力参与更广泛的市场拓展，公司的综合能力及市场范围也在不断扩展及延伸，服务的企业数量和项目数量都居于行业前列，多家头部企业的典型成功案例，带来的行业影响力大幅提升。公司良好的品牌影响力和稳固的市场地位，能够助力整合诸多资源，服务企业客户，达到完善企业信息化建设和增加盈利的双赢。公司长期立足于企业信息化服务，多年来以辛勤的服务和优秀的专业能力在众多客户处取得了很好的口碑，也获得了众多合作伙伴、政府和行业机构的一致认可，取得了上海市高新技术企业、上海市软件企业、上海青浦区高新技术研究开发中心等一系列荣誉资质，拥有CMMI Level3、2019年上海软件和信息技术服务业百强、2018上海服务业企业100强、2019中国物联网系统集成商50强、2019中国软件业务收入百强企业、信息安全管理体认证、

质量管理体系认证、中国电子信息行业联合会信息系统集成及服务资质三级等证书。

（五）技术革新与管理实践创新意识

除在传统IT领域公司不断精益求精，研发多个自主产品外，公司始终坚持创业思维，积极鼓励和支持技术革新和管理实践创新。公司充分与全球IT生态圈的合作伙伴共同推动包括云、大数据、智能制造、新零售、大消费等新业务的开展，不断探索从传统制造向智能制造的数字化转型；从传统营销向以数字营销为手段的全渠道营销转型；从传统管理向以共享服务为代表的运营管理数字化转型；从传统IT向云计算大数据人工智能为代表的IT架构数字化转型。公司为创新发展提供有力的资金、技术及销售渠道支持，构建面向业务的创新应用，不断迭代更新更适应市场需求的产品和解决方案，并适应IT行业发展趋势，推动服务产品化、产品云服务化等创新发展，进一步提高了公司的核心竞争力。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

（一）公司经营业绩：

报告期内，公司实现营业收入1,189,116,775.70元，同比减少25.83%；实现归属于上市公司普通股股东的净利润25,552,603.94元，同比减少84.81%；归属于上市公司普通股股东的扣除非经常性损益后的净利润9,046,872.10元，同比减少93.8%。近几年来，公司收入结构逐渐发生变化，受外部经济环境以及企业级IT服务市场变化的影响，传统ERP及相关信息化软件需求出现放缓的迹象；而自主研发产品及解决方案的商机明显增多，相关收入占比逐年增长。报告期内，软件实施业务方面自主产品的收入占比为31.7%，客户支持及运维服务业务方面自主产品的收入占比为13.15%，软件销售业务方面自主产品的收入占比为74.59%，自主产品相关业务已经成为公司新的业绩驱动。

报告期内总体经营业绩分析如下：

报告期内，公司立足企业信息化整体解决方案服务商的定位，积极贯彻年初制定的年度经营计划，致力于成为企业数字化转型综合服务商，搭建信息 / 数字技术和企业业务管理之间的桥梁，不断补充和完善覆盖全行业的信息化解决方案，加强人才团队的培养，持续提高服务交付能力，巩固公司在国内高端企业信息化套装软件实施服务领域领先地位，致力于实现在企业信息化领域更加全面和完整的服务能力。同时公司密切关注信息技术的发展，积极探索引进新技术在企业信息化领域的应用实践，拓展大数据、云计算和工业互联网等新兴信息化领域，开拓商旅费用管控、云供应链管理、智能合同管理、供应链金融等创新业务。在外部经济环境以及企业级IT服务市场变化的影响之下，报告期内业务规模持续扩大主要得益于以下几方面：

企业应用和信息化建设的范畴扩大。随着信息技术的发展，客户信息化需求增加且变得更加多样化、个性化，体现在信息化项目的广度和深度上都有所增加。在国内经济整体调整和改革的宏观形势下，部分企业也在积极寻找转型机会，包括在自身传统业务领域进行横向的业务延伸，在产业链上下游进行纵向的业务资源整合及并购，寻找新的利润增长点和商业模式；特别是信息时代来临的背景下，企业无论是业务转型，还是管理变革，都离不开信息技术的支持，因此信息化的市场需求在持续增长。在企业进入新兴的或相对其自身传统业务

并不熟悉或擅长的业务领域时，其对于信息化手段及具备丰富行业经验和较强交付能力的信息服务提供商的依赖，则体现得更为明显。

公司自身竞争能力的增强。近几年，公司在企业信息化服务领域的经验积累显现出更强的比较优势，经过多年的发展公司已具备较为完善和全面的信息化解决方案能力，拥有充足的人才储备及优质的交付能力，能够为客户提供全行业、多领域的全面综合的信息化服务；企业级IT服务市场对公司服务能力和品牌认可度的提高，不但有助于公司的业务开拓，也促进了公司在某些优势领域竞争力的进一步提升，比如在精益制造、互联网企业服务等一些新兴的领域上，公司已逐渐形成一定的核心竞争力，所以能够获得比较好的市场回报；近年来部分国内企业在积极寻找“走出去”的机会或国际化的发展方向，公司伴随客户信息化需求的海外延伸，自2007年起陆续在日本、新加坡、美国设立全资子公司，并在印度及欧洲设立孙公司，努力在海外市场实现交付团队本地化，在满足客户海外信息化需求的背景下，公司也逐渐基本具备了在海外市场为客户提供本地化实施和运维的能力，从而也逐渐具备了在海外独立进行市场开拓的能力，进一步拓宽了公司的业务分布范围，也为公司盈利能力的稳定提供了一定的保障。

公司内部管控的规范合理。从内部经营的角度看，公司近年来一直在优化组织架构，加强利润中心的绩效管理和考核，报告期内公司进一步明确了对各个部门经营管理水平的要求，强化毛利考核指标，提高风险监控意识，较好的改善了成本控制水平。同时，公司通过区域集中共享交付与远程交付模式的逐渐应用，降低差旅成本，提升了人员利用率，同时也有利于保障公司层面整体的交付质量与实施效率。

技术开发能力和自主创新能力的提升。公司秉承“技术驱动未来”理念，坚持持续的技术研发投入，坚持产品与服务创新，并根据信息技术发展趋势、市场变化及发展需求，及时调整技术研发方向及产品与服务规划格局，在现有技术优势的基础上，继续加大资金和人员投入。在信息技术、国家政策及市场的推动下，公司在云计算、大数据、人工智能、工业互联网和智能制造等新兴技术上不断尝试，以提高服务能力、拓宽业务范围，新技术新应用的推广有利于吸引更多广大的客户群。

正是基于公司多年积累的优质客户群体以及不断提升的服务交付和技术开发能力、不断完善的行业解决方案和自主创新能力，公司业务订单较为充足，经营规模扩大，业绩保持相对稳定。

（二）报告期内主要经营情况及重大事项：

1、企业信息化套装软件实施业务保持平稳发展，行业整体解决方案能力进一步提升，海外市场机会增加，收入快速增长。

报告期内，企业信息化套装软件实施业务仍然保持了平稳的发展势头，同时，解决方案能力和创新能力也得到了长足发展，并在报告期内支撑了很多创新业务的开拓。相比于去年同期，受外部经济环境以及企业级IT服务市场变化的影响，来自国内ERP领域的需求出现了放缓的迹象，ERP业务的商机有所减少，但项目应用深度进一步加强，ERP加汉得自主产品的多系统联合产品实施机会增加。由于企业信息化中ERP后台化的趋势越来越明显，现在企业的业务和管理需求都愈发呈现出多样化、个性化的特点，比如对实现营销数字化转型、采购全生命周期协同管理、供应链流程管控、加强仓储运输管理、企业绩效管理等都有非常急迫的需求，单一的ERP已经很难满足企业全面信息化建设的需求。因此近年来公司服务的软件平台从ERP为主进一步扩展到了企业信息化其他相关领域，比如CRM客户关系管理、HRMS人力资源管理、EPM企业绩效管理系统、BI商务智能分析系统、HYPERION全面预算管理系统等专业领域。公司在项目实施过程中通过积累和总结专业化产品的实施经验，并基于对信息技术发展趋势的深刻理解，进行跨产品体系的业务和应用设计，为客户提供优化的产品组合选择，逐渐形成了跨产品线的一体化解决方案。各主要专业套装软件的市场需求持续增长，其咨询实施服务收入是公司业绩的重要支撑。报告期内，公司继续推进实施方法的标准化和规范化，通过标准化和规范化使得公司在客户满意、时间可控、成本可控的前提下顺利交付项目，并有效提高了人员利用率。

公司根据业务范围、行业特性、需求共性等行业做了整合，进一步提高整体解决方案能力和服务效率。报告期内，公司继续以精益制造、互联网、电信、金融、医药、快消品、零售、公用事业、流通贸易、租赁、高科技等积累较为充分的行业作为重点，扩大推进客户经营专业团队深耕客户，主要进行售前咨询、方案规划设计、行业方案产品化研发、市场开拓和交付质量把控等工作，并配合支持各产品交付部门完成项目实施，由于成立了专属团队围绕行业进行能力的聚焦，一方面提高了垂直专业化的程度，进一步提高竞争壁垒，另一方面也打破了产品的界限，提高行业专业团队横向整合及提供更高层次解决方案的能力；同时报告期内公司与不少合作伙伴形成了战略联盟关系，其中不乏有许多是从事行业专业服务的企业，有助于推动汉得行业垂直化服务能力的提升。

公司非常重视海外市场的开拓，在美国、日本、新加坡均设有子公司，印度、欧洲设有孙公司，并建立了专注于海外业务的专业团队，已经有十多年的海外推广实施经验，可以涵

盖企业跨国运营、全球化协同、并购当地企业后的IT整合及后期的全球IT运维等全方面的服务，为中国企业走向海外提供端到端的IT支持。报告期内，海外市场开拓顺利，在销售和项目组共同努力推进下，争取到了与客户更多合作的机会；公司积极培养相关人才，参与当地客户项目服务，更好的带动了离岸外包发展，因此海外销售收入同比大幅增长。报告期内，海外市场云产品实施项目与中国企业海外项目增长明显，公司力求抓住云产品在海外市场快速推进的机会，在“中国企业走出去”上逐渐积累起竞争优势。

2、智能制造等新兴领域快速积累和发展。

未来工业互联网、云计算和大数据等技术在企业研发设计、采购供应、生产制造、销售服务等经营管理的全流程和全产业链的综合集成应用将形成新的产业形态、商业模式和经济增长点，其中信息化也将成为制造业转型升级、创新发展的先行军。在此背景下，公司在制造业的信息化长期积累优势得到凸显。公司积极整合各专业领域的资源，以精细化生产制造为核心，构建面向智能制造转型的整体解决方案。公司已经推出在研发、供应链、仓储物流、设备互联和物联网等领域内具备竞争力的完整行业解决方案，比如提供基于HCM、MES、APS、SCM、QMS、PCS等软件平台的智能制造解决方案，帮助制造业客户建立从个性化定制、协同供应链到智能制造的一整套落地方案，让“制造”从透明化 / 数字化向着“智造”方向转型。

报告期内，智能制造市场机会继续稳定增长，行业规模进一步扩大，尤其是多系统（ERP、APS、MES、WMS、PLM等）、全流程、一体化的项目以及传统制造领域信息化较薄弱的企业商机明显增多。自动化产线、自动化物流、设备互联、工业大数据的应用是智能制造主题中需求最多的领域，得益于公司前几年新能源汽车、锂电池、食品加工、新材料、定制家具等行业的开拓，在智能制造方面的行业经验积累逐渐完善；报告期内智能制造团队加大投入，自有产品系统整体架构实现升级，继续强化了机器设备互联互通的能力，实现了以大数据架构为基础的一些场景，寻找到了创新模式上的突破，初步具备了规模化的实施能力。未来公司将继续加强重点优势行业的订单挖掘，提高客户满意度，打造智能制造标杆项目，继续拓宽产品线和合作范围，加强研发，提高顾问专业能力，积极寻找海外项目实施机会，积累海外实施能力。

3、云业务发展较快，经验积累逐渐完善。

报告期内，公司的云相关业务有了比较大的积累和发展。基于云计算、大数据、物联网等先进技术的云产品给企业信息化建设带来了新的方向，相比于传统软件，云产品更加轻量，更加灵活，云项目实施与传统实施相比，目标更明确、更快速、现场与远程更连接、原厂更

多地参与，快速灵活敏捷的SaaS以及先进技术接入手段，让行业优秀企业能够在数字化转型的道路上更低成本地形成自有产品，甚至是形成可销售的产品，提升了行业竞争力。国内企业客户对云的接受度逐渐提高，上云已经成了众多企业目前的改革重点，而公司拥有大量企业客户、企业解决方案能力、行业方案能力及SaaS的发展潜力，能为企业量身定制产品以解决特定业务场景及需求，同时提供服务帮助企业让这些产品发挥出更大的价值。公司目前已与百度、亚马逊、微软、阿里、华为、腾讯等建立了云合作关系，从灵活、成熟、安全的云基础架构与云平台到广泛、全面、智能的企业级云应用，公司有望与众多合作伙伴一起，共同打造创新的、全面的云解决方案，深度赋能全生态可持续发展与成就价值创新，帮助客户构建智能时代全新体验。

云应用潜在市场巨大，给公司业务带来了新的利润增长点。公司自有的HAP Cloud是面向微服务架构思想和分布式应用架构研发的分布式应用开发平台，能够适应灵活多变的业务需求，独立部署提高开发运维效率；自有的HCMP云管理平台-汉得融合云治理平台，旨在提高企业跨云资源管理的效率，着力于为企业解决多种云、混合云管理的复杂度、一致性问题，打造物联网和云方向的综合解决方案，目前已有超百人专业的实施和技术团队，以及较为丰富的实施案例，具备基于云服务的架构规划设计、应用迁移和部署、应用开发和管理的的能力；自有的Choerodon猪齿鱼数字化平台，是一个开源企业服务平台，旨在帮助企业实现敏捷化的应用交付和自动化的运营管理，并提供IoT、支付、数据、智能洞察、企业应用市场等业务组件，来帮助企业聚焦于业务，加速数字化转型；自有的燕千云智能服务管理平台，旨在帮助企业快速整合服务渠道，打破企业员工和服务团队的沟通壁垒。

4、其他自主研发产品及服务竞争优势增强。

中国信息化建设与国际市场相比有较大的差异性，尤其本地化、个性化需求较为强烈，这给中国自主产品和服务商带来了广阔的发展空间；此外，受贸易摩擦影响，央企、国企等大型企业选择国产自主化软件的趋势越来越明显。多年来公司通过对本土客户业务的深化应用，对方案经验的积累总结，对技术能力的储备提升，加大研发创新投入，自我积累了包括汉得协同制造系统(HCMs)、汉得费控及报账系统(HEC)、汉得融资租赁系统(HLS)、汉得医果(HRP)、汉得主数据管理系统(HMDM)、汉得物联网平台(HI-IOT)、汉得电商业务平台(HOMS)、汉得中台清结算系统(HSCS)、汉得数据服务平台(HDSP)、汉得财务中台及共享服务平台(HSSP)等一大批优秀的自主研发产品，补充完善了部分细分领域的解决方案，提供更优质的适应企业特性的实施服务，帮助客户提高业务效率、优化资源配置的同时更关

注企业的内部控制、风险管理等，提高企业信息化治理水平，同时也给公司全面整体的解决方案带来了差异化优势，为公司开辟了新的业务市场和利润增长点，更扩大了公司的综合实施服务能力。报告期内，公司着重加大已有自主产品的市场推广力度，加强产品研发和运营之间的整合，为企业提供更完善的解决方案，并持续推进现有的产品进化迭代与向新技术框架的持续迁移及改进，自有产品体系已成为公司新的业绩驱动因素，并成为公司业绩的重要保障。

5、客户支持及运维服务业务继续推进，大力开展企业IT整体运维服务。

报告期内，公司进一步开拓运维服务市场，以存量客户的后续信息化运维需求为基础，凭借公司多年以来在国内企业信息化行业积累的口碑，开拓非原生客户的运维订单，提供包括远程运维服务、统一运维服务、ITO运维服务、资源外包服务、项目整包服务等，在国内信息化运维市场占得了一定先机，报告期内，客户支持及运维业务的收入占比进一步增长，尤其是大型整体运维项目与SaaS运维产品等新业务取得良好进展。运维业务的扩大，一方面得益于市场规模的扩大，AI技术、云技术、数字现实、认知技术、智能客服等新技术风起云涌，企业内部IT聚焦核心技术和业务的期望越来越强烈，信息化资产的高效运营越来越为企业所关注，因此专业化运维外包正在逐渐成为企业IT服务的趋势，由此带来运维服务市场的规模持续增长；一方面得益于公司整体服务外包策略和能力的增长，为进一步增强公司整体的服务价值，公司顺应趋势为企业信息化提供整体运维或整体服务外包，增加了Tableau、云运维、互联网运维等新兴业务，实现了业务面的较快拓展；另一方面，公司自主产品不断壮大，其产品运维管理服务也不断完善，例如公司自主研发的SaaS版+定制版泛服务管理平台-燕千云大力推广，同步带动了运维商机的增长；此外，公司还通过远程运维集中标准化管理，客户针对性经营管理的手段，提升了人均产出。未来，公司将继续提升运维咨询水平，以更高端的服务模式，结合强大资深的行业案例，加速拓展客户数量，扩大客户规模，深化区域化运维与大客户统一运维，通过新技术定点攻坚重点客户，同时加大新技术研发和产品化投入，实现相关产品的客户推广落地，并加强成本费用管控，进一步提高业绩和市场占有率。

6、软件外包、软硬件销售、数据处理等业务稳定发展。

报告期内，公司收入主要来源于软件实施和客户支持业务，合计超过主营业务收入总额的80%。软件外包、软件销售、硬件销售、数据处理等业务，则衍生于软件实施业务，形成公司业务的良好补充。其中软件外包服务业务是公司基于软件实施服务业务所积累的强大实施团队与丰富实施经验而开拓的衍生业务领域，公司软件外包服务业务主要涉及软件实施服务

中ERP软件二次开发与设计部分，以及一些为满足客户需求的技术开发外包工作等，2018年公司设立上海得逸信息技术有限公司以来，受益于企业对人天资源外包、软件开发、项目分包服务等的需求增长，软件外包业务规模持续扩大，收入增长明显。软件实施服务需要以对应的企业级软件以及一些配套的硬件设施作为实施基础，因此公司在为客户提供实施服务前期会参考客户自身意愿、结合客户的业务特点向客户销售相应的软硬件产品，受益于公司自主解决方案及自主产品的快速积累和发展，公司软件销售业务中自主产品收入占比逐年提高。此外，公司还根据部分客户的数据处理需求，为其提供扫描加工、数据处理、存储和分析等服务。

7、公司与百度双方合作进展顺利。

公司与百度的具体业务合作领域包括但不限于云计算、共享服务、垂直业务等，通过加深双方的合作层次，促使双方在战略合作中发挥更积极的作用，同时能够更好地调动内外部资源支持双方的合作。具体而言，一方面，百度的技术能力、研发能力较强，百度云服务等2B业务正在迅速发展，而另一方面，公司对企业用户的需求有深入的理解和积累，并且拥有成熟的顾问人才队伍和完善的业务网络；此外公司服务多年且数量众多的大型企业客户群体，也是将双方深度合作成果落地的客户基础，双方可以在上述各方面实现优势互补。

自签署《战略合作框架协议》以来，公司与百度在云资源、数据平台、人工智能、工业互联网、物联网、企业级大数据技术等方面展开了全面落地合作。合作形式包括共研共创、相互融合解决方案（大数据、IoT、物流地图、无人驾驶等），联合交付软件系统，代理与转售、以及商务与产品层面协同走向市场等。合作以来双方已经建立起良好的商机协作机制，形成良好的资源互补，双方共享前沿动态、行业know-how、解决方案总结等，并共享客户资源、区域渠道等。公司2019年与百度联合发布了企业融合中台、差旅报销、供应商关系管理等产品，市场反馈良好，极为有效的提升了融合中台产品线在市场的声量；借助于百度人工智能和大数据方面的基础能力，有力提高了中台产品的核心竞争力和差异化优势。2020年双方在智慧园区、能源管理智能化等方面开展了新的合作。通过打通百度智能平台，双方致力于通过全新的技术手段（主要基于人工智能和大数据技术）革新企业能源管理的传统面貌，助力传统企业的绿色经济升级。报告期内，因新冠肺炎疫情，受客户在新技术投资方面审慎观望态度影响，与百度相关的人工智能方向业务受影响严重，同比收入下降明显，但5月起全面复工复产后，订单量在逐步回升中。目前公司与百度在智能工单、智能合同管理、智能能源管理等方面均获取了不少商机，下半年公司将继续加深与百度在产品开发、商机层面的协

作，着力发展企业融合中台、基础计算资源、人工智能（包括但不限于图像识别、能源管理智能化、工业质检等方向）等领域的合作。

借助百度强大的品牌效应和市场声量，双方联合推出的产品能获得市场的广泛关注和独特的竞争优势。百度将其自身领先的人工智能技术、云技术等向公司全面开放，使公司在构筑自有产品时能有效提高产品构建效率和先进性、智能性。百度提供的云服务性价比更高，能有效降低运营成本，尤其是对SaaS产品。公司通过与百度合作建立起自业务应用到底层基础设置的全面服务能力，真正做到企业数字化转型过程中的一站式服务。

（三）报告期内创新业务经营情况：

1、供应链金融业务维持一定规模。

自2015年5月，公司设立全资子公司即上海汉得商业保理有限公司（以下简称“保理”）以来，依托传统ERP实施服务领域的核心客户资源，将公司自主研发的中小企业供应链金融云平台，经过核心企业客户授权对接其ERP信息系统及供应链模块，以获取公司核心企业客户与其供应商之间的订单、收货、发票、付款等真实的供应链交易数据，基于这些真实的交易数据，公司以核心企业客户的应付账款（对其供应商而言为优质应收账款）为依据，向核心企业客户的上游供应商提供保理服务，在核心企业客户偿还供应商应收账款之前，向核心企业客户的供应商提供不超过应收账款规模的信用限额内的资金支持，待核心企业客户还款后，向核心企业客户的供应商收取本金和利息费用，形成保理业务收入。大量优质的核心企业资源及对供应链金融业务的持续跟进，在融资产品、服务效率和供应链金融解决方案方面的积累，使得公司能够给客户提供优质的服务，也获得了核心企业对融资服务的认可。汉得供应链金融通过保理业务的实践能真实的了解供应链金融业务开展的痛点和难点，相比传统的保理平台或金融科技平台更能从场景出发贴合企业的管理需求。

报告期末，应收保理款余额为10,774万元，保理业务规模有所收缩，主要原因为新冠肺炎疫情影响，供应商给核心企业的供货下降，其应收账款下降，导致保理融资金额也随之下降；此外，由于公司保理加大了和外部资金方的合作，因此减少了自有资金投入。报告期内，公司持续在保理服务、撮合业务及金融科技输出三个方向上跟进，公司进一步优化了用户评级模型、风险量化模型和资产管理体系，同时针对报告期内市场频繁爆发的违约等情况，公司加强了风控审核力度，目前仍然保持了良好的坏账和逾期的管控。同时，汉得供应链金融引进了多项金融产品，提出了“金融超市”的概念，为汉得生态圈的用户提供更多样化更多层次的融资方案，特别是针对核心企业自行开展“现金折扣”等类供应链金融业务有了更近

一步的解决方案的支撑。未来公司计划深挖资产端资源，一是提升每家核心企业上游供应商的合作数量和规模；二是继续加大优质核心企业的推广，同时携手合作的资金方，为核心企业带来更多创新型的供应链金融合作方案，为核心企业创造更多的财务收益，稳固产业链，提升供应链整体的竞争力。产品研发上，会保持现有规模的研发投入，实现对多种资产包业务的支持，同时增加一些创新供应链金融工具和模式的研发，为核心企业及资金方的合作提供平台支撑。

二、主营业务分析

概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

主要财务数据同比变动情况

单位：元

	本报告期	上年同期	同比增减	变动原因
营业收入	1,189,116,775.70	1,603,315,088.52	-25.83%	主要系传统 ERP 及相关信息化软件需求出现放缓，公司产品结构发生变化，新冠肺炎疫情影响等因素综合叠加所致
营业成本	841,398,925.70	1,050,805,632.54	-19.93%	
销售费用	58,394,012.08	108,210,860.04	-46.04%	主要系公司业务规模放缓以及疫情影响所致
管理费用	94,434,304.64	112,152,982.73	-15.80%	
财务费用	5,067,939.48	-9,606,693.30	152.75%	主要系公司外币资产由于汇率变化导致的汇兑损益以及银行借款利息费用增加所致
所得税费用	3,545,332.75	25,574,719.34	-86.14%	主要系利润变化影响所致
研发投入	108,452,499.18	111,960,679.29	-3.13%	
经营活动产生的现金流量净额	70,321,113.80	-374,117,684.90	118.80%	主要系保理业务放款规模缩减以及应收账款回款增加所致
投资活动产生的现金流量净额	-72,644,669.87	-76,935,790.57	5.58%	
筹资活动产生的现金流量净额	52,596,688.45	164,307,143.15	-67.99%	主要系公司对未达到行权条件的股权激励计划支付回购款所致

现金及现金等价物净增加额	45,528,946.60	-280,425,668.31	116.24%	
--------------	---------------	-----------------	---------	--

公司报告期利润构成或利润来源发生重大变动

适用 不适用

公司报告期利润构成或利润来源没有发生重大变动。

占比 10% 以上的产品或服务情况

适用 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分产品或服务						
软件实施	781,196,523.07	583,280,902.80	25.33%	-30.36%	-20.04%	-9.64%
软件外包	104,492,925.99	81,804,424.86	21.71%	3.19%	6.96%	-2.76%
客户支持	239,126,029.96	145,065,378.46	39.34%	-25.32%	-29.55%	3.65%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号—上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求：

报告期内营业收入或营业利润占 10% 以上的行业

适用 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
软件服务业	1,179,743,047.11	838,226,791.84	28.95%	-25.84%	-19.91%	-5.26%
分产品						
软件实施	781,196,523.07	583,280,902.80	25.33%	-30.36%	-20.04%	-9.64%
软件外包	104,492,925.99	81,804,424.86	21.71%	3.19%	6.96%	-2.76%
客户支持	239,126,029.96	145,065,378.46	39.34%	-25.32%	-29.55%	3.65%
分地区						
上海	1,060,460,607.09	731,703,187.14	31.00%	-32.33%	-29.42%	-2.84%

报告期内单一销售合同金额占公司最近一个会计年度经审计营业收入 30% 以上且金额超过 5000 万元的正在履行的合同情况

适用 不适用

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件销售	12,758,615.20	1.52%	21,785,704.20	2.07%	-0.55%
硬件销售	6,872,485.04	0.82%	5,966,591.11	0.57%	0.25%

软件实施	583,280,902.80	69.32%	729,489,365.47	69.42%	-0.10%
软件外包	81,804,424.86	9.72%	76,482,936.25	7.28%	2.44%
客户支持	145,065,378.46	17.24%	205,918,454.69	19.60%	-2.36%
数据处理	8,444,985.48	1.00%	7,012,265.52	0.67%	0.33%
商业保理	2,303,175.38	0.28%	3,495,586.49	0.33%	-0.05%
其他	868,958.48	0.10%	654,728.81	0.06%	0.04%

三、非主营业务分析

√ 适用 □ 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	-24,308,436.86	-81.34%	按权益法核算的联营公司本期按持股比例确认的净损益	
营业外收入	5,542,235.86	18.54%		

四、资产、负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	本报告期末		上年同期末		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	1,108,607,016.89	26.39%	585,485,125.68	13.97%	12.42%	
应收账款	1,184,689,509.06	28.20%	2,330,651,878.12	55.62%	-27.42%	根据新收入准则及相关规定，公司2020年1月1日起，将符合“合同资产”属性的收款权利经重新计量后分类至“合同资产”
存货			226,982.77	0.01%	-0.01%	
长期股权投资	169,982,172.78	4.05%	145,382,942.78	3.47%	0.58%	
固定资产	285,483,348.32	6.80%	296,315,342.11	7.07%	-0.27%	
短期借款	705,917,992.42	16.80%	384,369,254.25	9.17%	7.63%	
合同资产	578,266,380.43	13.76%	0.00	0.00%	13.76%	根据新收入准则及相关规定，公司2020年1月1日起，将符合“合同资产”属性的收款权利经重新计量后分类至“合同资产”

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
其他权益工具投资	23,436,180.00							23,436,180.00
其他非流动金融资产	47,383,638.36				4,500,000.00		-2,564,247.71	49,319,390.65
上述合计	70,819,818.36				4,500,000.00		-2,564,247.71	72,755,570.65
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

本期收回上海兴富创业投资管理中心（有限合伙）投资成本1,916,456.38元;本期收回上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）投资成本761,421.33元;本期Lecida Inc因汇率变动导致其他非流动金融资产增加113,630.00元。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

□ 是 √ 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

受限制的货币资金明细如下：

单位：元

项目	期末余额	上年年末余额
履约保证金	3,783,271.30	1,050,811.30
用于担保的定期存款或通知存款		35,977,329.22
合计	3,783,271.30	37,028,140.52

五、投资状况分析

1、总体情况

√ 适用 □ 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
4,500,000.00	0.00	100.00%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

被投资公司名称	主要业务	投资方式	投资金额	持股比例	资金来源	合作方	投资期限	产品类型	截至资产负债表日的进展情况	预计收益	本期投资盈亏	是否涉诉	披露日期(如有)	披露索引(如有)
上海甄一科技有限公司	信息技术及软件服务业	新设	7,000,000.00	70.00%	软件著作权&自有资金	宁波协智企业管理咨询合伙企业(有限合伙)、宁波小手企业管理咨询合伙企业(有限合伙)	20年	软件服务	已完成		-552,024.54	否	2020年04月22日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2020-032
合计	--	--	7,000,000.00	--	--	--	--	--	--	0.00	-552,024.54	--	--	--

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

√ 适用 □ 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
其他 1	44,819,390.65	0.00	0.00	4,500,000.00	0.00	3,556,041.31	49,319,390.65	自有资金
其他 2	28,150,000	0.00	-4,713,820.00	0.00	0.00	0.00	23,436,180.	自有资金

	.00						00	
合计	72,969,390.65	0.00	-4,713,820.00	4,500,000.00	0.00	3,556,041.31	72,755,570.65	--

注：其他 1：指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

其他 2：指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产

5、募集资金使用情况

适用 不适用

公司报告期无募集资金使用情况。

6、委托理财、衍生品投资和委托贷款情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托理财。

(2) 衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

(3) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

七、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10% 以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
得逸信息	子公司	软件服务业	500 万元	117,950,927.11	14,002,084.08	128,168,276.61	10,794,392.72	9,717,975.37
汉得新加坡	子公司	软件服务业	655 万美元	467,402,591.09	17,005,013.77	11,615,207.13	-11,180,385.49	-10,302,264.84

报告期内取得和处置子公司的情况

√ 适用 □ 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
上海甄一科技有限公司	设立	尚处于业务拓展期

主要控股参股公司情况说明

八、公司控制的结构化主体情况

□ 适用 √ 不适用

九、公司面临的风险和应对措施

（一）公司现状及面临的风险

近年来随着IT技术的迅猛发展，以及中国在互联网领域的快速推进，中国企业目前在信息化上的诉求，已经发生了很大的改变。很多企业尤其是各行业的领先企业，信息化建设已从“痛点驱动”升级为“愿景驱动”，而信息化是助推企业实现发展愿景的重要因素。同时，越来越多的企业希望能够借助互联网及新的IT技术，打造更强的竞争力，企业信息化呈现出非常多的中国特色。信息化发展的趋势给企业带来想象的同时也带来了很大的挑战，同时也对公司提出了更高的要求。

报告期内，公司继续巩固了作为中国本土领先的高端企业信息化套装软件实施服务商的市场地位，业务规模进一步扩大，在技术上，公司持续在前沿领域投入力量学习、研究和实践，保持在前沿领域对企业的引导能力，公司自主研发产品及服务竞争优势逐渐形成，扩大了公司的综合实施服务能力。目前国内软件和信息技术服务行业整体较为景气，这几年公司的竞争优势越来越明显，主要得益于公司丰富的实施服务经验，全面的信息化服务能力，优质稳定的客户基础，优秀专业的人才团队，逐渐增强的品牌影响力，技术革新与管理实践创新意识，以及业界领先的合作伙伴生态圈。

近几年国家产业结构升级，对诸如物联网、云计算、大数据、人工智能、工业互联网等新兴技术的扶持，催生了企业业务模式、管理形态等的进一步变化，刺激着企业不断寻求新

技术的转型和应用，市场对全面信息化建设、运营、维护、创新的需求不断增强，使得公司的业务范围和销售商机从原来产品的实施扩展到了行业和整体解决方案的实施，相应的也为公司的业绩带来了很多新的增长点。公司与大量合作伙伴特别是百度参股后形成的战略合作关系，也有助于汉得迅速补平新兴IT技术方面的短板，快速形成聚焦于企业信息化建设的全面服务能力，而同时，公司自有技术体系的飞速发展，为自有产品和解决方案做深做精，形成差异化竞争优势，提供了强有力的支持。除了机遇，公司在经营过程中也充分意识到了可能对公司未来发展战略和经营目标的实现产生不利影响的风险因素：

一、市场风险

1、宏观经济波动的风险

公司主营业务为企业信息化综合服务，公司的客户主要为具有较强实力的跨国公司和大中型企业，信息系统对于客户企业的运营和管理至关重要。宏观及行业经济周期的变化与公司所在行业的市场景气程度存在一定的关联性。宏观经济的波动在一定程度上可能影响企业自身的经营状况和对未来的预期及其投资意愿，从而影响客户在IT建设方面的需求。若国内外宏观经济增速减慢及下游行业出现周期性下滑，且短时间内没有好转，可能对企业信息化服务行业的发展带来不利影响，公司存在因主要客户降低企业信息化需求而导致公司经营业绩下滑的风险。

2、行业竞争加剧的风险

2019年以来，受外部经济环境以及企业级IT服务市场变化影响，来自ERP领域的市场需求出现了放缓迹象。随着行业快速发展，业内知名企业的竞争日趋激烈，公司维持营收增速和保持行业内领先地位难度加大，公司面临着行业竞争加剧的压力，如果公司不能及时有效地应对市场竞争，将会面临增长放缓、市场占有率下降，进而对公司的经营业绩产生不利影响的风险。

3、业绩下滑的风险

公司的业绩与宏观经济、各行业客户的经营情况和IT信息化需求、企业信息化行业竞争情况、自身产品和服务的竞争力等因素均存在一定的关联性。2020年半年度归属于上市公司普通股股东的净利润25,552,603.94元，同比减少84.81%。公司业绩下滑的原因为SAP合作终止、公司产品结构变化、公司加大自主研发投入、人员成本上升、行业毛利率整体下降、新冠肺炎疫情影响等因素综合叠加所致。公司对业绩下滑采取了包括大力发展自主软件、控制员工增长、积极复工复产等应对措施，但如果未来公司不能加强自主产品技术的研发和

升级，巩固和进一步提升竞争优势，则可能由于面临宏观经济波动、行业竞争加剧、产品难以满足客户需求等多重风险叠加发生的情况，而导致公司业绩进一步下滑的风险。

4、国家政策风险

公司所属行业为软件和信息技术服务业，软件和信息技术服务行业的相关政策与公司发展密切相关。近年来，我国信息化发展取得了长足进展，各领域信息化水平全面提升。近年来，我国多部委先后出台了《国务院办公厅关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》、《国务院关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》、《工业和信息化部关于印发软件和信息技术服务业发展规划（2016-2020年）的通知》、《国家信息化发展战略纲要》等一系列规范、支持行业发展的政策，促进制造业等经济各领域信息化的全面发展。若未来国家相关产业政策发生变化，可能对行业和公司产生不确定影响。

5、公司业务受到新冠肺炎疫情影响的风险

2020年以来，新冠肺炎疫情陆续在我国、亚洲、欧美等全球主要经济体爆发。受本次突发新冠肺炎疫情影响，公司包括软件实施服务、软件外包等项目进度有所延迟，国内外部分疫情严重地区实施项目因交通不便、人员流动限制等防疫原因暂时受阻、停滞，上述因素可能会对公司经营业绩产生不利影响。若全球新冠肺炎疫情在短期内无法得到全面有效的控制，公司业务将可能因新冠肺炎疫情持续蔓延而出现需求及收入下滑的情形，提请广大投资者关注公司业务受到新冠肺炎疫情影响的风险。

二、经营风险

1、公司董事会可能就重大事项不能达成一致的风险

2019年3月1日，陈迪清、范建震与百度网讯签署了《北京百度网讯科技有限公司与范建震、陈迪清之股份购买协议》，百度网讯通过协议方式受让范建震、陈迪清持有的上市公司股份合计46,655,483股，占当时上市公司总股本的5.26%；同时，自股份协议转让交割日起的2年内，陈迪清、范建震将其持有的公司股份中44,379,130股（占当时上市公司总股本的5.00%）所对应的表决权委托给百度网讯行使。上述转让完成后，截止本报告披露日，实际控制人陈迪清与范建震合计持有上市公司15.83%股份，持有表决权的比例合计为10.81%；百度网讯持有上市公司5.28%股份，持有表决权的比例合计为10.30%。

同时，在上述交易完成后，公司董事会一共7席，包括4名非独立董事及3名独立董事，其中百度网讯提名非独立董事2人。因为百度网讯无法对公司董事会的决议形成控制，所以未来公司实际控制人及管理层、百度网讯对于公司发展方向及战略有可能出现不同意见。

2、公司技术研发和升级落后于行业发展速度的风险

国内软件服务行业企业的核心竞争力主要体现在拥有较强的实施开发能力和技术研发水平。企业客户在面临新技术冲击的同时，对公司信息咨询服务综合能力提出了更高的要求，公司技术储备、资源储备、内部管控等是否能跟上日益增长的完整信息化需求，是公司当前面临的主要挑战。为满足客户不断提高的信息化建设需求，公司必须不断进行技术创新以适应市场环境变化。公司始终重视技术创新，持续增加研发投入，公司技术研究团队始终跟随行业技术发展趋势，熟悉云计算、移动互联和大数据等前沿技术，使公司的产品与服务具备持续创新能力以及市场竞争力。为保持竞争优势，公司必须准确预测行业发展趋势，及时将成熟、实用、先进的技术用于自身产品的研发与技术升级。如果公司不能准确地把握行业技术的发展趋势，或不能及时将新技术运用于业务产品的开发和升级，将可能给公司在技术研发和市场的优势地位带来不利影响，从而影响公司经营和盈利能力。

3、与套装软件厂商合作关系稳定性的风险

公司从事的主营业务中，部分业务为第三方软件的实施，即向客户销售并实施Oracle、SAP等第三方软件厂商的ERP等套装软件产品。2018年7月，公司收到SAP的通知，拟于2018年12月31日停止公司SAP软件代理权。虽然软件实施业务并无资质准入要求，且SAP软件代理销售收入在公司业务中占比很低，但仍存在公司业绩因此受到一定影响的风险。此外，虽然目前公司与其他套装软件厂商保持着良好合作关系，但亦不排除由于贸易摩擦或行业竞争等因素，使公司与其他套装软件厂商合作关系稳定性受到不利影响的风险。

4、人力成本上升和人才流失风险

软件服务行业属于人才密集型行业，公司最主要的经营资源是人力，因此如果人力成本平均上升速度快于人均产值的增长速度，则公司的毛利率水平将会有下降的风险。为应对该项风险，公司一方面将通过进一步提高服务质量、服务效率和提升客户体验来推动实施顾问人均产值的持续增长，另一方面，公司凭借总结行业整体解决方案、立足于自主培养人才、加强区域集中共享、远程化支持技术等手段来加速实施顾问的成长，提高人员利用率，从而缓解人力成本上升的压力。虽然如此，但未来随着经济的发展、生活成本的上升、竞争对手对专业人才的争夺，企业自身IT力量储备力度的加大以及政府部门对社会保障体系相关政策的调整，公司的人力成本仍可能存在增加的风险。

一方面，近年来随着互联网企业的快速发展，云计算、大数据等新技术的兴起，IT人才的工资水平迅速提高，发展方向多样化，公司人才面临较多的市场机会，再加上行业特性，

出差较为频繁、工作强度较高，对人员稳定性造成了一定影响，另一方面公司的股权激励因为资本市场波动较大给激励效果带来了不确定性，也影响了员工的黏性，存在人才流失的风险，人才流失可能对公司实施交付、技术研发、市场拓展等方面造成不利影响，进而影响公司经营业绩。针对此风险，公司将通过实行更为有效的激励和约束机制，加强企业文化建设，员工关怀，来提高高级顾问和核心员工的稳定度。

5、项目管理和质量控制风险

公司根据客户的个性化需求为其提供各种信息化实施开发服务。信息化实施开发服务以项目实施为核心，由专业的软件实施开发团队完成，具有明确的分工及阶段划分。若公司不能有效地管理规范项目过程，加强实施管控，公司将面临项目失败的风险。虽然公司已建立了全面的项目管理和质量控制体系，但未来公司仍存在因实施开发出现质量问题而影响公司的市场信誉和盈利能力的风险。

三、财务风险

1、应收账款风险

报告期末，公司应收账款账面价值为118,469万元，占总资产比例为28.20%。公司主要债务人为具有一定规模的大型国企、央企及外资企业等，债务人资信良好、实力雄厚，与本公司有着长期的合作关系，应收账款回收具有较强的保障。虽然公司应收账款大部分账龄在1年以内且主要客户信用良好，但若客户延迟支付货款，将可能导致公司生产经营活动资金紧张和发生坏账损失的风险。

2、政府补助可持续性风险

软件行业是我国鼓励发展的行业之一，为促进高新技术行业的研发水平和科技成果转化能力，国家拨付了多种相关课题科研经费和专项补助资金予以支持。总体而言，公司业绩对政府补贴的依赖程度较低，但政府补贴对公司的经营成果仍具有一定的影响。如果政府补贴政策发生不利变化、或公司不再符合获得相关补贴的条件，将对公司的经营业绩产生一定影响。

3、经营活动现金流波动的风险

由于公司目前正处于快速发展时期，业务规模不断扩大，部分大型项目的回款周期相对较长且客户回款存在季节性，使得公司经营活动产生的现金流量净额存在一定波动性。随着公司不断发展，业务规模扩展将在一定程度上依赖于资金的周转状况，未来营运资金需求将日益增加，如果公司未来的经营活动现金流量净额降低，将对公司的经营发展造成不利影响。

4、税收优惠的相关风险

公司为高新技术企业，适用的企业所得税率为15%，公司部分子公司亦作为高新技术企业适用15%的所得税优惠税率，同时根据《财政部、国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》（财税[2011]100号）文件规定，公司销售自行生产开发的软件产品，按法定税率征收增值税后，对增值税实际税负超过3%的部分实行即征即退政策。

如果未来本公司或部分子公司不能持续符合国家规划布局内重点软件企业、高新技术企业的相关标准，或国家调整高新技术企业所得税、增值税等方面的税收优惠政策，公司未来的经营业绩将受到一定的影响。

（二）公司未来发展战略

未来公司将顺应国家对企业信息化行业的大力支持，加大自主技术平台和自主解决方案的研发投入，满足中国企业不断涌现的业务场景信息化需求，提高产品和业务创新服务能力，提供更为丰富的企业信息化应用产品，突出整体解决方案服务能力，进一步强化竞争优势，纵向加快市场及客户的开拓，尤其是将自主产品快速推向市场，提高公司在信息化咨询领域的市场规模。公司会始终要求自己站在IT技术革新与管理实践创新的前沿，与全球IT生态圈的合作伙伴特别是百度共同推动包括云、大数据、工业互联网等新业务的开展，与硬件厂商、互联网服务商、行业服务商等形成更大的数字化生态合作圈，帮助企业更快融入数字化世界。

（三）公司经营计划

2020年下半年，公司将继续服务提升和产品创新策略，坚定不移推进公司转型升级。在传统业务上加强行业研究和方案整合，形成跨产品线的一体化解决方案，在智能制造、云产品等领域强化优势，并加强实施方法的标准化和规范化，鼓励交付模式和实施方法创新，以提高交付质量和实施效率；结合市场需求和发展趋势，借助百度参股和战略合作契机，积极关注人工智能、云计算、物联网、大数据等IT新技术带来的行业变革和产业机会，进一步积极开拓相关企业服务市场，打造新的产品和业务创新平台；优化组织架构，形成跨产品线和服务线的客户统一对口团队，负责服务整合，以建成真正的“以客户为中心”的服务模式；同时，强化合作生态圈建设，加强应用场景集成，深化合作内容，在新技术应用方面努力做大做强，与众多合作伙伴一起携手数字化转型之旅。

1、市场开拓计划

公司将抓住企业数字化转型和海外市场发展机遇，进一步强化服务价值营销、整体解决

方案营销和区域及行业专业营销，优化解决方案组合，向客户积极推荐公司的自主解决方案和自主产品，布局重点行业及市场拓展区域，保持对老客户的深耕细作力度，积极开拓新客户新需求，争取更多有IT消费意愿和能力的客户群体，建成企业信息化的全面运营服务提供商，并加强与产品供应商之间在销售与市场方面的合作，提升售前、实施、售后服务的综合水平和能力，加快需求响应速度，提高组织的灵活性和资源的有效利用，为公司的快速增长、可持续性发展建立坚实基础。

2、研发计划

近几年来，公司的开发支出和研发费用总体呈增长趋势，主要系公司加大了自主软件的研发投入所致。顺应市场趋势，公司将继续坚持自主创新，为客户创造价值的研发战略，集中资金及业务、技术资源支持自有产品和自有解决方案的研发管理，努力开拓新的利润增长点，进一步加深人工智能、大数据、云计算、物联网、移动应用、区块链等技术的应用，优化迭代现有产品，提高产品性能和稳定性，力争高效研发，快速投产，提升服务质量，降低服务成本，以产品优势增加客户黏性来获取商机，进一步提高公司在新兴领域和新技术上的竞争力，同时提升自主产品的交付比重和盈利水平，有效提升软件实施业务的盈利能力，强化公司在企业信息化咨询服务的市场地位。

3、人才计划

公司重视人才队伍建设，将员工的能力提升和薪酬激励增长及公司业绩增量进行匹配，来提升核心员工积极性；建立员工长期培训机制和专业化员工发展体系，提升个人能力和公司整体服务水平；加大招聘力度和人才储备以确保业务发展；公司将在实施股权激励计划和其他员工激励机制的基础上，进一步优化员工绩效考核体系；将更加注重员工文化建设，加强凝聚力，提高团队活力和工作中的幸福指数。

4、管理计划

公司将继续提升规范运营和治理水平，加强收入、成本费用、现金流等的管控，做好风险预警，提升部门团队间协同合作。按照上市公司要求，建立健全各项规章制度，积极推进内控建设、信息披露和三会运作等工作，完善公司治理，加强内部审计，保障公司健康有序运行。增强公司运作透明度，保护中小投资者权益，进一步做好投资者关系管理工作，依法维护投资者权益。

2020年下半年，公司将围绕年初工作总体部署与长期规划，开拓创新，扎实工作，继续立足客户，以咨询为先导，以产品和技术为依托，以服务为根本，开创信息咨询与系统化建

设的新局面。

十、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用 不适用

公司报告期内未发生接待调研、沟通、采访等活动。

第五节 重要事项

一、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2020 年第一次临时股东大会	临时股东大会	21.73%	2020 年 01 月 13 日	2020 年 01 月 13 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2020-002
2020 年第二次临时股东大会	临时股东大会	9.10%	2020 年 02 月 26 日	2020 年 02 月 26 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2020-016
2020 年第三次临时股东大会	临时股东大会	24.26%	2020 年 03 月 04 日	2020 年 03 月 04 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2020-020
2020 年第四次临时股东大会	临时股东大会	22.52%	2020 年 04 月 07 日	2020 年 04 月 07 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2020-030
2019 年年度股东大会	年度股东大会	21.70%	2020 年 05 月 19 日	2020 年 05 月 19 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2020-052
2020 年第五次临时股东大会	临时股东大会	21.63%	2020 年 06 月 29 日	2020 年 06 月 29 日	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 公告编号: 2020-061

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

二、本报告期利润分配及资本公积金转增股本情况

适用 不适用

公司计划半年度不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末超期未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

公司报告期不存在由公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末超

期未履行完毕的承诺事项。

四、聘任、解聘会计师事务所情况

半年度财务报告是否已经审计

是 否

公司半年度报告未经审计。

五、董事会、监事会对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会对上年度“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

七、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末未发生破产重整相关事项。

八、诉讼事项

重大诉讼仲裁事项

适用 不适用

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项。

其他诉讼事项

适用 不适用

九、媒体质疑情况

适用 不适用

本报告期公司无媒体普遍质疑事项。

十、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十一、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十二、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

√ 适用 □ 不适用

一、报告期内，公司董事会审议通过了《关于回购注销2017年股权激励计划部分限制性股票的议案》以及《关于回购注销2018年股权激励计划部分限制性股票的议案》，具体情况如下：

1、2020年6月9日，公司召开第四届董事会第十次（临时）会议，审议通过了《关于回购注销2017年股权激励计划部分限制性股票的议案》。鉴于黄卉等共计73名员工已离职，决定回购注销73名离职激励对象持有的已获授但尚未解锁的1,760,500股限制性股票。同时，因公司2019年度业绩未达到《2017年激励计划》规定的第二个解锁期的解锁条件，公司同意并回购注销第二个解锁期所涉及的440名激励对象已授予份额30%的未满足解除限售条件的4,515,000股限制性股票。详情参见2020年6月9日披露于证监会指定创业板信息披露媒体之相关公告。

2、2020年6月9日，公司召开第四届董事会第十次（临时）会议，审议通过了《关于回购注销2018年股权激励计划部分限制性股票的议案》。鉴于胡金呈等共计71名员工已离职，决定回购注销71名离职激励对象持有的已获授但尚未解锁的2,270,000股限制性股票。同时，因公司2019年度业绩未达到《2018年激励计划》规定的第一个解锁期的解锁条件，公司同意并回购注销第一个解锁期所涉及的409名激励对象已授予份额30%的未满足解除限售条件的3,695,400股限制性股票。详情参见2020年6月9日披露于证监会指定创业板信息披露媒体之相关公告。

十三、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

√ 适用 □ 不适用

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额（万元）	占同类交易金额的比例	获批的交易额度（万元）	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
上海甄云信息科技有限公司	关联法人	向关联人采购产品、商品	采购软件	按市场公允价值	市场价	90.46	7.09%	1,000	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.cn, 公告编号:

													2020-02-3
上海甄汇信息科技有限公司	关联法人	向关联人采购产品、商品	采购软件	按市场公允价值	市场价	20.51	1.61%	350	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
百度	关联法人	向关联人采购产品、商品	采购软件	按市场公允价值	市场价	0	0.00%	500	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
上海甄云信息科技有限公司	关联法人	向关联人提供劳务	提供技术服务	按市场公允价值	市场价	2,099.86	1.84%	3,000	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
上海甄汇信息科技有限公司	关联法人	向关联人提供劳务	提供技术服务	按市场公允价值	市场价	21.96	0.02%	200	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
百度	关联法人	向关联人提供劳务	提供技术服务	按市场公允价值	市场价	420.88	0.37%	4,000	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
上海甄云信息科技有限公司	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	1,398.85	13.36%	3,000	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
上海甄汇信息科技有限公司	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	3.85	0.04%	150	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:

													2020-02-3
百度	关联法人	接受关联人提供的劳务	接受服务	按市场公允价值	市场价	43.67	0.42%	1,000	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
百度	关联法人	向关联人销售产品、商品	销售软件	按市场公允价值	市场价	37.08	1.10%	500	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
百度	关联法人	委托关联人销售产品、商品	委托销售软件	按市场公允价值	市场价	0	0.00%	2,000	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
百度	关联法人	接受关联人委托代为销售其产品、商品	代售软件	按市场公允价值	市场价	0	0.00%	2,000	否	定期结算	-	2020年03月20日	www.cninfo.c,公告编号:2020-02-3
合计				--	--	4,137.12	--	17,700	--	--	--	--	--
大额销货退回的详细情况				不适用									
按类别对本期将发生的日常关联交易进行总金额预计的，在报告期内的实际履行情况（如有）				2020年3月19日，公司第四届董事会第八次（临时）会议审议通过《关于2020年度日常关联交易预计的议案》，预计公司及子公司与关联方2020年发生总金额不超过17,700万元的日常关联交易。报告期内，实际发生的日常关联交易总金额未超过预计总额度。									
交易价格与市场参考价格差异较大的原因（如适用）				不适用									

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

2020年2月10日召开的第四届董事会第六次（临时）会议审议通过了《关于参股子公司上海甄汇信息科技有限公司股权转让及增资扩股暨关联交易的议案》，并且该议案由公司2020年2月26日召开的2020年第二次临时股东大会审议通过。

上海甄汇信息科技有限公司（以下简称“甄汇科技”或“标的公司”）现有股东汉得信息、宁波软银稳定成长投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“软银成长”）、上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）（以下简称“众数投资”）、陈迪清、范建震、上海蓝三木月投资中心（有限合伙）（以下简称“蓝湖资本”）、上海得泛企业管理咨询合伙企业（有限合伙）（以下简称“上海得泛”）、上海众麟投资中心（有限合伙）（以下简称“众麟投资”）、庄为群、上海汇宣企业管理咨询合伙企业（有限合伙）（以下简称“上海汇宣”）及新增股东天津华兴丰茂科技发展合伙企业（有限合伙）（以下简称“华兴”）、Blue Lake Investment (HK) Limited（以下简称“Blue Lake”，与蓝湖资本合称“蓝湖”）、倪纳达成如下协议：张长征、范建震及陈迪清拟设立一家有限合伙企业（“范陈持股平台”），一经设立完成，范建震、陈迪清会立即将其持有的标的公司全部股权以及相应的权利义务转让给范陈持股平台；庄为群拟将其持有的标的公司全部股权以及相应的权利义务全部转让给倪纳；华兴拟以人民币1,499.99 万元的对价购买众麟投资持有的标的公司人民币10.0285万元的注册资本；华兴、软银成长、众数投资、范陈持股平台、上海得泛拟以人民币21,685.83 万元的认购价款，认购标的公司人民币144.9853万元的新增注册资本；Blue Lake拟以1,200 万美元的认购价款，基于149.5725元人民币的投资单位价格认购标的公司的新增注册资本；自美元交割日起，各方同意上海汇宣应以零对价认购对应美元交割日后5%公司股权的公司新增注册资本，因此包括 Blue Lake在内的公司各股东的股权比例将等比例的被稀释5%。

重大关联交易临时报告披露网站相关查询

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
上海汉得信息技术股份有限公司关于参股子公司上海甄汇信息科技有限公司股权转让及增资扩股暨关联交易的公告	2020 年 02 月 11 日	www.cninfo.c, 公告编号: 2020-008

十四、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、日常经营重大合同

单位:

合同订立公司方名称	合同订立对方名称	合同总金额	合同履行的进度	本期确认的销售收入金额	累计确认的销售收入金额	应收账款回款情况	影响重大合同履行的各项条件是否发生重大变化	是否存在合同无法履行的重大风险

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十五、社会责任情况

1、重大环保情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位
否

上市公司及其子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

2、履行精准扶贫社会责任情况

(1) 精准扶贫规划

公司报告半年度暂未开展精准扶贫工作，也暂无后续精准扶贫计划

(2) 半年度精准扶贫概要

(3) 精准扶贫成效

无

(4) 后续精准扶贫计划

无

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

公司报告期不存在需要说明的其他重大事项。

十七、公司子公司重大事项

适用 不适用

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	153,603,769	17.38%				-72,265,639	-72,265,639	81,338,130	9.20%
3、其他内资持股	153,561,769	17.37%				-72,265,639	-72,265,639	81,296,130	9.20%
境内自然人持股	153,561,769	17.37%				-72,265,639	-72,265,639	81,296,130	9.20%
4、外资持股	42,000	0.00%				0	0	42,000	0.00%
境外自然人持股	42,000	0.00%				0	0	42,000	0.00%
二、无限售条件股份	730,413,170	82.62%				72,265,639	72,265,639	802,678,809	90.80%
1、人民币普通股	730,413,170	82.62%				72,265,639	72,265,639	802,678,809	90.80%
三、股份总数	884,016,939	100.00%				0	0	884,016,939	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

1、2020年1月2日，陈迪清的高管锁定股减少17,495,825股，导致公司有限售条件的股份减少17,495,825股。

2、2020年2月28日，范建震的高管锁定股减少52,487,361股，李西平的高管锁定股减少2,176,076股，王辛夷的高管锁定股减少106,377股，导致公司有限售条件的股份减少54,769,814股。

股份变动的批准情况

□ 适用 √ 不适用

股份变动的过户情况

□ 适用 √ 不适用

股份回购的实施进展情况

√ 适用 □ 不适用

1、2019年11月15日召开的第四届董事会第四次（临时）会议、第四届监事会第四次（临时）会议，分别审议通过《关于回购公司股份方案的议案》，并且该议案由公司2019年12月2日召开的2019年第四次临时股东大会审议通过。

2、2019 年12月4日，公司首次通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式回购公司股份1,686,805股，占公司当时总股本的0.19%。

3、截止2020年6月30日，公司通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式累计回购公司股份7,000,018股，占公司总股本的0.79%，最高成交价为9.96元/股，最低成交价为9.36元/股，成交均价为9.69元/股，成交总金额为67,706,472.74元（不含交易费用）。

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

1、2019年12月19日，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了2014年、2015年、2016年、2017年股权激励计划部分限制性股票的回购注销手续，本次回购注销完成后公司有限售条件的股份减少3,565,650股，公司总股本减少3,565,650股。

2、本报告期末归属于上市公司股东的每股净资产为3.58元/股，基本每股收益为0.0291元/股，稀释每股收益为0.0291元/股。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期解除限售股数	本期增加限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
陈迪清	69,983,300	17,495,825	0	52,487,475	董监高任职锁定	任职期间执行董监高限售规定
范建震	52,487,361	52,487,361	0	0	期末无限售	已于2020年2月28日解除限售
李西平	2,218,076	2,176,076	0	42,000	股权激励股份锁定	按股权激励计划草案规定
王辛夷	106,377	106,377	0	0	期末无限售	已于2020年2月28日解除限售
合计	124,795,114	72,265,639	0	52,529,475	--	--

二、证券发行与上市情况

适用 不适用

三、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数		63,750	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注8）	0				
持股 5% 以上的普通股股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
陈迪清	境内自然人	7.92%	69,983,300	0	52,487,475	17,495,825	质押	28,110,000
范建震	境内自然人	7.92%	69,983,148	0	0	69,983,148	质押	21,930,000
北京百度网讯科技有限公司	境内非国有法人	5.28%	46,655,483	0	0	46,655,483		
全国社保基金一零二组合	其他	0.96%	8,475,503	8,475,503	0	8,475,503		
邓辉	境内自然人	0.88%	7,776,000	-150,000	0	7,776,000		
石胜利	境内自然人	0.66%	5,800,000	450,000	0	5,800,000		
易方达基金—工商银行—易方达基金臻选 2 号资产管理计划	其他	0.58%	5,152,400	5,152,400	0	5,152,400		
香港中央结算有限公司	境外法人	0.50%	4,448,380	422,306	0	4,448,380		
杨虹	境内自然人	0.40%	3,570,000	220,000	0	3,570,000		
陈志骏	境内自然人	0.35%	3,122,000	0	42,000	3,080,000		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 3）	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中陈迪清、范建震二者为一致行动人及公司实际控制人，公司未知其他股东的关联关系或一致行动关系。							
前 10 名无限售条件股东持股情况								

股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
范建震	69,983,148	人民币普通股	69,983,148
北京百度网讯科技有限公司	46,655,483	人民币普通股	46,655,483
陈迪清	17,495,825	人民币普通股	17,495,825
全国社保基金一零二组合	8,475,503	人民币普通股	8,475,503
邓辉	7,776,000	人民币普通股	7,776,000
石胜利	5,800,000	人民币普通股	5,800,000
易方达基金—工商银行—易方达基金臻选 2 号资产管理计划	5,152,400	人民币普通股	5,152,400
香港中央结算有限公司	4,448,380	人民币普通股	4,448,380
杨虹	3,570,000	人民币普通股	3,570,000
陈志骏	3,080,000	人民币普通股	3,080,000
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	上述股东中陈迪清、范建震二者为一致行动人及公司实际控制人，公司未知其他股东的关联关系或一致行动关系。		
前 10 名普通股股东参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 4）	<p>股东邓辉除通过普通证券账户持有 6,771,700 股外，还通过兴业证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,004,300 股，实际合计持有无限售流通股 7,776,000 股。</p> <p>股东石胜利除通过普通证券账户持有 1,130,000 股外，还通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 4,670,000 股，实际合计持有无限售流通股 5,800,000 股。</p> <p>股东杨虹除通过普通证券账户持有 1,020,000 股外，还通过招商证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 2,550,000 股，实际合计持有无限售流通股 3,570,000 股。</p>		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

四、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节 董事、监事、高级管理人员情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

√ 适用 □ 不适用

单位：股

姓名	职务	任职状态	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	期末持股数（股）	期初被授予的限制性股票数量（股）	本期被授予的限制性股票数量（股）	期末被授予的限制性股票数量（股）
陈迪清	董事长	现任	69,983,300	0	0	69,983,300	0	0	0
黄益全	董事	现任	1,183,807	0	0	1,183,807	42,000	0	42,000
沈雁冰	董事会秘书、财务总监	现任	110,000	0	0	110,000	42,000	0	42,000
合计	--	--	71,277,107	0	0	71,277,107	84,000	0	84,000

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
尹世明	董事	离任	2020年04月27日	个人原因申请辞去公司董事职务
贾殿龙	董事	被选举	2020年05月19日	经公司持股3%以上股东提名，股东大会审议通过

第十节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在半年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

第十一节 财务报告

一、审计报告

半年度报告是否经过审计

是 否

公司半年度财务报告未经审计。

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：上海汉得信息技术股份有限公司

2020 年 06 月 30 日

单位：元

项目	2020 年 6 月 30 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	1,108,607,016.89	1,096,322,939.51
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	52,319,274.22	72,335,866.02
应收账款	1,184,689,509.06	1,802,930,318.70
应收款项融资		
预付款项	19,893,857.45	15,496,829.22
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	35,314,270.94	35,423,940.72
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货		64,513.27

合同资产	578,266,380.43	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	3,411,170.00	4,665,000.00
其他流动资产	2,264,825.11	20,061,385.56
流动资产合计	2,984,766,304.10	3,047,300,793.00
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	169,982,172.78	128,324,215.63
其他权益工具投资	23,436,180.00	23,436,180.00
其他非流动金融资产	49,319,390.65	47,383,638.36
投资性房地产		
固定资产	285,483,348.32	294,227,678.96
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	436,704,241.65	389,205,028.23
开发支出	64,875,393.16	72,514,139.50
商誉	93,960,012.11	93,960,012.11
长期待摊费用	3,201,533.52	3,685,376.81
递延所得税资产	86,267,242.67	85,787,857.40
其他非流动资产	3,096,584.74	7,164,483.08
非流动资产合计	1,216,326,099.60	1,145,688,610.08
资产总计	4,201,092,403.70	4,192,989,403.08
流动负债：		
短期借款	705,917,992.42	604,500,000.00
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		12,480,899.92

应付账款	52,972,032.46	51,919,575.73
预收款项		15,649,798.19
合同负债	14,416,858.71	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	97,376,297.13	219,080,696.21
应交税费	24,172,133.22	25,802,858.11
其他应付款	115,914,600.57	170,192,458.76
其中：应付利息		
应付股利	4,728.47	4,728.47
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	1,010,769,914.51	1,099,626,286.92
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	8,873,906.86	9,642,436.22
递延所得税负债	20,576,808.13	20,576,808.13
其他非流动负债		
非流动负债合计	29,450,714.99	30,219,244.35
负债合计	1,040,220,629.50	1,129,845,531.27
所有者权益：		

股本	884,016,939.00	884,016,939.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	842,938,809.45	771,220,820.44
减：库存股	224,794,368.74	224,794,368.74
其他综合收益	-1,039,793.14	-708,542.36
专项储备		
盈余公积	181,604,375.08	181,604,375.08
一般风险准备		
未分配利润	1,481,114,807.71	1,455,562,203.77
归属于母公司所有者权益合计	3,163,840,769.36	3,066,901,427.19
少数股东权益	-2,968,995.16	-3,757,555.38
所有者权益合计	3,160,871,774.20	3,063,143,871.81
负债和所有者权益总计	4,201,092,403.70	4,192,989,403.08

法定代表人：陈迪清

主管会计工作负责人：沈雁冰

会计机构负责人：沈雁冰

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020年6月30日	2019年12月31日
流动资产：		
货币资金	509,151,433.61	575,435,836.99
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	41,952,113.41	60,457,888.38
应收账款	1,271,405,631.80	1,666,988,215.05
应收款项融资		
预付款项	17,485,938.14	13,191,543.87
其他应收款	619,492,780.78	666,204,474.17
其中：应收利息		
应收股利		
存货		
合同资产	565,108,721.50	
持有待售资产		

一年内到期的非流动资产	2,577,170.00	3,644,000.00
其他流动资产	1,221,768.34	18,732,390.47
流动资产合计	3,028,395,557.58	3,004,654,348.93
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	608,725,689.06	566,067,731.91
其他权益工具投资	23,436,180.00	23,436,180.00
其他非流动金融资产	41,531,940.65	39,709,818.36
投资性房地产		
固定资产	282,443,922.45	290,879,912.96
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	384,388,241.29	345,255,308.16
开发支出	58,747,083.36	58,090,496.33
商誉		
长期待摊费用	3,146,361.35	3,616,411.60
递延所得税资产	78,182,154.86	78,114,846.27
其他非流动资产	2,623,584.74	6,573,483.08
非流动资产合计	1,483,225,157.76	1,411,744,188.67
资产总计	4,511,620,715.34	4,416,398,537.60
流动负债：		
短期借款	705,917,992.42	585,000,000.00
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		31,980,899.92
应付账款	381,004,708.90	314,176,752.77
预收款项		5,947,794.15
合同负债	9,007,132.33	
应付职工薪酬	66,805,891.43	165,513,393.83
应交税费	5,956,244.94	4,490,038.28

其他应付款	193,205,278.66	261,341,869.97
其中：应付利息		
应付股利	4,728.47	4,728.47
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	1,361,897,248.68	1,368,450,748.92
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	8,873,906.86	9,642,436.22
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	8,873,906.86	9,642,436.22
负债合计	1,370,771,155.54	1,378,093,185.14
所有者权益：		
股本	884,016,939.00	884,016,939.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	890,295,620.93	818,577,631.92
减：库存股	224,794,368.74	224,794,368.74
其他综合收益	-4,006,747.00	-4,006,747.00
专项储备		
盈余公积	181,604,375.08	181,604,375.08
未分配利润	1,413,733,740.53	1,382,907,522.20
所有者权益合计	3,140,849,559.80	3,038,305,352.46
负债和所有者权益总计	4,511,620,715.34	4,416,398,537.60

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、营业总收入	1,189,116,775.70	1,603,315,088.52
其中：营业收入	1,189,116,775.70	1,603,315,088.52
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	1,114,855,511.01	1,380,395,121.70
其中：营业成本	841,398,925.70	1,050,805,632.54
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	7,107,829.93	6,871,660.40
销售费用	58,394,012.08	108,210,860.04
管理费用	94,434,304.64	112,152,982.73
研发费用	108,452,499.18	111,960,679.29
财务费用	5,067,939.48	-9,606,693.30
其中：利息费用	15,528,815.01	5,509,889.40
利息收入	9,040,838.37	4,806,604.47
加：其他收益	20,806,571.99	18,881,042.00
投资收益（损失以“-”号填列）	-24,308,436.86	-10,638,598.89
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-25,602,152.77	-12,934,171.62
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以		

“—”号填列)		
信用减值损失(损失以“-”号填列)	-46,415,138.77	-47,320,763.22
资产减值损失(损失以“-”号填列)		
资产处置收益(损失以“-”号填列)		1,200,998.15
三、营业利润(亏损以“-”号填列)	24,344,261.05	185,042,644.86
加: 营业外收入	5,542,235.86	5,558,047.62
减: 营业外支出		11,301.98
四、利润总额(亏损总额以“-”号填列)	29,886,496.91	190,589,390.50
减: 所得税费用	3,545,332.75	25,574,719.34
五、净利润(净亏损以“-”号填列)	26,341,164.16	165,014,671.16
(一) 按经营持续性分类		
1.持续经营净利润(净亏损以“-”号填列)	26,341,164.16	165,014,671.16
2.终止经营净利润(净亏损以“-”号填列)		
(二) 按所有权归属分类		
1.归属于母公司所有者的净利润	25,552,603.94	168,175,750.31
2.少数股东损益	788,560.22	-3,161,079.15
六、其他综合收益的税后净额	-331,250.78	1,045,081.79
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-331,250.78	1,045,081.79
(一) 不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益	-331,250.78	1,045,081.79

1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	-331,250.78	1,045,081.79
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	26,009,913.38	166,059,752.95
归属于母公司所有者的综合收益总额	25,221,353.16	169,220,832.10
归属于少数股东的综合收益总额	788,560.22	-3,161,079.15
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.0291	0.1900
（二）稀释每股收益	0.0291	0.1900

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：陈迪清

主管会计工作负责人：沈雁冰

会计机构负责人：沈雁冰

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、营业收入	1,095,920,422.68	1,510,912,282.35
减：营业成本	804,939,439.79	991,509,130.78
税金及附加	5,796,296.94	5,872,684.68
销售费用	47,426,288.41	86,065,463.51
管理费用	71,568,876.76	82,960,786.46
研发费用	86,327,375.42	101,490,855.28
财务费用	-700,929.63	-8,904,074.92
其中：利息费用	15,384,359.97	5,509,889.40
利息收入	2,985,596.84	3,857,620.89

加：其他收益	17,098,043.31	17,304,046.01
投资收益（损失以“-”号填列）	-24,308,436.86	-13,334,715.05
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-25,602,152.77	-13,334,715.05
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-46,369,205.66	-44,309,551.54
资产减值损失（损失以“-”号填列）		
资产处置收益（损失以“-”号填列）		
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	26,983,475.78	211,577,215.98
加：营业外收入	3,840,800.00	4,657,209.47
减：营业外支出		
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	30,824,275.78	216,234,425.45
减：所得税费用	-1,942.55	25,764,869.46
四、净利润（净亏损以“-”号填列）	30,826,218.33	190,469,555.99
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	30,826,218.33	190,469,555.99
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允		

价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	30,826,218.33	190,469,555.99
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1,119,233,480.86	1,070,978,394.15
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		

代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	19,245,852.97	936,881.70
收到其他与经营活动有关的现金	553,857,225.39	674,052,251.45
经营活动现金流入小计	1,692,336,559.22	1,745,967,527.30
购买商品、接受劳务支付的现金	365,474,871.38	505,660,817.27
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	769,507,116.83	768,735,780.28
支付的各项税费	58,215,175.84	88,299,036.63
支付其他与经营活动有关的现金	428,818,281.37	757,389,578.02
经营活动现金流出小计	1,622,015,445.42	2,120,085,212.20
经营活动产生的现金流量净额	70,321,113.80	-374,117,684.90
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	2,677,877.71	13,457,200.00
取得投资收益收到的现金	1,293,715.91	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	181,846.27	518,110.56
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	4,153,439.89	13,975,310.56
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	72,298,109.76	90,911,101.13
投资支付的现金	4,500,000.00	
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	76,798,109.76	90,911,101.13
投资活动产生的现金流量净额	-72,644,669.87	-76,935,790.57

三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		76,441,120.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	516,829,554.75	243,685,296.24
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	516,829,554.75	320,126,416.24
偿还债务支付的现金	395,911,562.33	114,316,041.99
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	15,384,359.97	32,108,939.10
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	52,936,944.00	9,394,292.00
筹资活动现金流出小计	464,232,866.30	155,819,273.09
筹资活动产生的现金流量净额	52,596,688.45	164,307,143.15
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-4,744,185.78	6,320,664.01
五、现金及现金等价物净增加额	45,528,946.60	-280,425,668.31
加：期初现金及现金等价物余额	1,059,294,798.99	863,387,029.31
六、期末现金及现金等价物余额	1,104,823,745.59	582,961,361.00

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年半年度	2019 年半年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	966,401,630.50	906,675,161.66
收到的税费返还	19,072,538.70	762,816.26
收到其他与经营活动有关的现金	98,635,127.09	25,074,784.94
经营活动现金流入小计	1,084,109,296.29	932,512,762.86
购买商品、接受劳务支付的现金	412,616,790.89	438,449,013.32
支付给职工以及为职工支付的现金	601,050,217.90	552,275,388.17
支付的各项税费	35,339,987.75	70,372,746.86
支付其他与经营活动有关的现金	53,266,453.45	325,009,743.27
经营活动现金流出小计	1,102,273,449.99	1,386,106,891.62

经营活动产生的现金流量净额	-18,164,153.70	-453,594,128.76
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	2,677,877.71	
取得投资收益收到的现金	1,293,715.91	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	102,380.27	441,028.81
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	4,073,973.89	441,028.81
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	68,150,873.63	79,936,341.16
投资支付的现金	5,500,000.00	
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	73,650,873.63	79,936,341.16
投资活动产生的现金流量净额	-69,576,899.74	-79,495,312.35
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		76,441,120.00
取得借款收到的现金	516,829,554.75	243,685,296.24
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	516,829,554.75	320,126,416.24
偿还债务支付的现金	395,911,562.33	114,316,041.99
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	15,384,359.97	32,108,939.10
支付其他与筹资活动有关的现金	52,936,944.00	9,394,292.00
筹资活动现金流出小计	464,232,866.30	155,819,273.09
筹资活动产生的现金流量净额	52,596,688.45	164,307,143.15
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	2,104,830.83	424,802.49
五、现金及现金等价物净增加额	-33,039,534.16	-368,357,495.47
加：期初现金及现金等价物余额	538,407,696.47	596,347,310.87
六、期末现金及现金等价物余额	505,368,162.31	227,989,815.40

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年半年度														少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	归属于母公司所有者权益															
	股本	其他权益工具			资本 公积	减：库 存股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他	小计			
优先 股		永续 债	其他													
一、上年年末余额	884,016,939.00				771,220,820.44	224,794,368.74	-708,542.36		181,604,375.08		1,455,562,203.77		3,066,901,427.19	-3,757,555.38	3,063,143,871.81	
加：会计政策变更																
前期差错更正																
同一控制下企业合并																
其他																
二、本年期初余额	884,016,939.00				771,220,820.44	224,794,368.74	-708,542.36		181,604,375.08		1,455,562,203.77		3,066,901,427.19	-3,757,555.38	3,063,143,871.81	
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）					71,717,989.01		-331,250.78				25,552,603.94		96,939,342.17	788,560.22	97,727,902.39	
（一）综合收益总额							-331,250.78				25,552,603.94		25,221,353.16	788,560.22	26,009,913.38	
（二）所有者投入和减少资本					71,717,989.01								71,717,989.01		71,717,989.01	
1. 所有者投入的普通股																
2. 其他权益工具持有者投入资本																
3. 股份支付计入所有者权益					7,870,379.09								7,870,379.09		7,870,379.09	

的金额															
4. 其他					63,847,609.92							63,847,609.92		63,847,609.92	
(三)利润分配															
1. 提取盈余公积															
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者(或股东)的分配															
4. 其他															
(四)所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本(或股本)															
2. 盈余公积转增资本(或股本)															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五)专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六)其他															
四、本期期末余额	884,016,939.00				842,938,809.45	224,794,368.74	-1,039,793.14	181,604,375.08	1,481,114,807.71	3,163,840,769.36	-2,968,995.16	3,160,871,774.20			

上期金额

单位：元

项目	2019 年半年度														
	归属于母公司所有者权益												少数股东权益	所有者权益合计	
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他			小计
	优先股	永续债	其他												
一、上年年末余额	872,994,589.00				717,527,929.17	191,944,834.50	958,714.42		169,023,817.59		1,375,038,734.76		2,943,598,950.44	-4,110,066.10	2,939,488,884.34
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	872,994,589.00				717,527,929.17	191,944,834.50	958,714.42		169,023,817.59		1,375,038,734.76		2,943,598,950.44	-4,110,066.10	2,939,488,884.34
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	14,588,000.00				80,167,917.38	45,245,680.00	1,045,081.79				141,576,700.61		192,132,019.78	-3,161,079.15	188,970,940.63
（一）综合收益总额							1,045,081.79				168,175,750.31		169,220,832.10	-3,161,079.15	166,059,752.95
（二）所有者投入和减少资本	14,588,000.00				80,167,917.38	45,245,680.00							49,510,237.38		49,510,237.38
1. 所有者投入的普通股	14,588,000.00				61,853,120.00	76,441,120.00									
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额					18,314,797.38								18,314,797.38		18,314,797.38
4. 其他						-31,190.00							31,195.00		31,195.00

						5,440.00							440.00	440.00	
(三) 利润分配															
1. 提取盈余公积															
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者(或股东)的分配															
4. 其他															
(四) 所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本(或股本)															
2. 盈余公积转增资本(或股本)															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五) 专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六) 其他															
四、本期期末余额	887,582,589.00				797,695,846.55	237,190,514.50	2,003,796.21		169,023,817.59		1,516,615,435.37		3,135,730.97	-7,271,145.25	3,128,459,824.97

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年半年度											
	股本	其他权益工具			资本公 积	减：库存 股	其他综 合收益	专项储 备	盈余公 积	未分配 利润	其他	所有者权 益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年年末余额	884,016,939.00				818,577,631.92	224,794,368.74	-4,006,747.00		181,604,375.08	1,382,907,522.20		3,038,305,352.46
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	884,016,939.00				818,577,631.92	224,794,368.74	-4,006,747.00		181,604,375.08	1,382,907,522.20		3,038,305,352.46
三、本期增减变动金额（减少以“—”号填列）					71,717,989.01					30,826,218.33		102,544,207.34
（一）综合收益总额										30,826,218.33		30,826,218.33
（二）所有者投入和减少资本					71,717,989.01							71,717,989.01
1. 所有者投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					7,870,379.09							7,870,379.09
4. 其他					63,847,609.92							63,847,609.92
（三）利润分配												
1. 提取盈余公积												
2. 对所有者（或												

股东)的分配													
3. 其他													
(四)所有者权益内部结转													
1. 资本公积转增资本(或股本)													
2. 盈余公积转增资本(或股本)													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 设定受益计划变动额结转留存收益													
5. 其他综合收益结转留存收益													
6. 其他													
(五)专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
(六)其他													
四、本期期末余额	884,016,939.00				890,295,620.93	224,794,368.74	-4,006,747.00		181,604,375.08	1,413,733,740.53		3,140,849,559.80	

上期金额

单位：元

项目	2019 年半年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年年末余额	872,994,589.00				764,884,740.65	191,944,834.50			169,023,817.59	1,296,281,554.53		2,911,239,867.27
加：会计政策变更												
前期												

差错更正												
其他												
二、本年期初余额	872,994,589.00				764,884,740.65	191,944,834.50			169,023,817.59	1,296,281,554.53		2,911,239,867.27
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)	14,588,000.00				80,167,917.38	45,245,680.00				163,870,506.29		213,380,743.67
(一)综合收益总额										190,469,555.99		190,469,555.99
(二)所有者投入和减少资本	14,588,000.00				80,167,917.38	45,245,680.00						49,510,237.38
1. 所有者投入的普通股	14,588,000.00				61,853,120.00	76,441,120.00						
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					18,314,797.38							18,314,797.38
4. 其他						-31,195,440.00						31,195,440.00
(三)利润分配										-26,599,049.70		-26,599,049.70
1. 提取盈余公积												
2. 对所有者(或股东)的分配										-26,599,049.70		-26,599,049.70
3. 其他												
(四)所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本(或股本)												
2. 盈余公积转增资本(或股本)												

3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	887,582,589.00				845,052,658.03	237,190,514.50			169,023,817.59	1,460,152,060.82		3,124,620,610.94

三、公司基本情况

(一) 公司概况

上海汉得信息技术股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）前身是上海全富汉得软件技术有限公司，系于2002年6月经上海市人民政府批准，由SINO-TWINWOOD PTE.,LTD投资设立的有限公司，注册资本为215万美元。中华人民共和国外商投资企业批准证书的批准号为商外资沪青独资字[2002]1793。公司的企业法人营业执照注册号：310000400308460（青浦）。

2007年投资方SINO-TWINWOOD PTE. LTD更名为Hand Enterprise Solutions Pte., Ltd。

2009年2月，本公司由上海全富汉得软件技术有限公司更名为上海汉得信息技术有限公司。

2009年10月30日Hand Enterprise Solutions Pte. Ltd将其持有的本公司100%股权分别转让给上海迪宣投资管理有限公司、Inspire East Investments Limited、The China Fund,Inc.、上海得帆投资管理有限公司、上海得竞投资管理有限公司、上海得拓投资管理有限公司和上海得逸投资管理有限公司。转让完成后，上海迪宣投资管理有限公司持有本公司50.569%的股权，计108.72万美元； Inspire East Investments Limited持有本公司9.364%的股权，计20.135万美元； The China Fund,Inc.持有本公司9.364%的股权，计20.135万美元；上海得帆投资管理有限公司持有本公司7.594%的股权，计16.33万美元；上海得竞投资管理有限公司持有本公司5.232%的股权，计11.25万美元；上海得拓投资管理有限公司持有本公司5.745%的股权，计12.35万美元；上海得逸投资管理有限公司持有本公司12.132%的股权，计26.08万美元。

2009年12月10日，本公司董事会作出决议，同意本公司整体变更为股份有限公司，同日，本公司的全体股东签订了《发起人协议》。上海商务委于2010年1月6日以沪商外资批[2010]28号《市商务委关于同意上海汉得信息技术有限公司变更为外商投资股份有限公司的批复》批准本公司整体变更为股份有限公司，上海市人民政府同意本公司整体变更为股份有限公司，并于2010年1月11日颁发商外资沪股份字[2002]1793号《中华人民共和国外商投资企业批准证书》。根据董事会决议及发起人协议，本公司各股东以其所拥有的截止2009年10月31日上海汉得信息技术有限公司的净资产14,035.68万元按原出资比例认购公司股份，按1: 0.6108的比例折合股份总额，共计8,572.45万股，净资产大于股本部分5,463.23万元计入资本公积。立信会计师事务所有限公司就此次整体变更出具了信会师报字（2010）第10274号《验资报告》。上海市工商行政管理局于2010年2月26日换发了《企业法人营业执照》，注册号/统一社会信用代码：310000400308460（市局）。

经中国证券监督管理委员会证监发行字[2010]1835号文核准，公司于2011年1月向社会公开发行人民币普通股（A股）

3,000万股，增加注册资本3,000万元，增加后的注册资本为人民币11,572.45万元。公司于2011年2月1日在深圳证券交易所挂牌上市，深圳证券交易所创业板A股交易代码：300170，A股简称：汉得信息。所属行业为软件服务类。

根据本公司2010年度股东大会决议，本公司以2011年4月21日股本11,572.45万股为基数，按每10股由资本公积金转增4股，共计转增4,628.98万股，转增后股本为16,201.43万元。

经公司2011年度第一次临时股东大会及2011年度第一届董事会第十七次（临时）会议决议通过，并经中国证券监督管理委员会审核通过，向本公司314名激励对象授予599.35万股限制性股票，并确定授予日为2011年8月9日。授予股票来源为向激励对象定向发行人民币A股普通股限制性股票。本次定向发行完成后本公司股本总额为16,800.78万元。

2012年，公司回购并注销19.50万股限制性股票。

2013年1月11日，根据公司第一届董事会第三十八次（临时）会议关于授予限制性股票的决议、第一届董事会第三十九次（临时）会议对授予股数和人数的调整以及《上海汉得信息技术股份有限公司2012年限制性股票激励计划（草案修订稿）》相关要求，公司董事会实施并完成了限制性股票的授予工作，向激励对象定向发行963.50万股限制性股票。

根据本公司2012年度股东大会决议，本公司以2013年4月17日股本17,744.78万股为基数，按每10股由资本公积金转增5股，共计转增8,872.39万股，转增后股本为26,617.17万元。

2014年6月，公司回购并注销149.96万股限制性股票。

2014年6月，根据公司第二届董事会第八次（临时）会议关于授予限制性股票的决议、第二届董事会第十次（临时）会议通过《关于调整公司2013年限制性股票激励计划的议案》对授予股数和人数的调整及《上海汉得信息技术股份有限公司2013年限制性股票激励计划（草案修订稿）》相关要求，公司董事会实施并完成了限制性股票的授予工作，向激励对象定向发行552.60万股限制性股票。

根据本公司2013年度股东大会决议，本公司以2014年6月27日股本27,019.81万股为基数，按每10股由资本公积金转增9.850981股，共计转增26,617.16万股，转增后股本为53,636.98万元。

2014年11月，根据公司第二届董事会第二十二次（临时）会议关于授予限制性股票的决议、第二届董事会第二十三次（临时）会议通过的《关于调整公司2014年限制性股票激励计划的议案》对授予股数和人数的调整及《上海汉得信息技术股份有限公司2014年限制性股票激励计划（草案）》相关要求，公司董事会实施并完成了限制性股票的授予工作，向激励对象定向发行12,696,000股限制性股票。

根据公司2015年5月5日召开的2014年年度股东大会决议，以2015年4月8日总股本549,065,756股为基数，以资本公积金向全体股东每10股转增5股，共计转增274,532,878股，转增后总股本增至823,598,634股。

2015年11月，根据公司第二届董事会第三十六次（临时）会议关于授予限制性股票的决议、第二届董事会第三十九次（临时）会议通过《关于调整公司2015年限制性股票激励计划的议案》对授予股数和人数的调整及《上海汉得信息技术股份有限公司2015年限制性股票激励计划（草案）》相关要求，公司董事会实施并完成了限制性股票的授予工作，向激励对象定向发行5,026,000股限制性股票，增发后股本增至82,862.46万股。

根据中国证券监督管理委员会“证监许可（2015）2392号”〈关于核准上海汉得信息技术股份有限公司向赵旭民等发行股份购买资产的批复〉的规定，公司董事会于2016年1月完成了限制性股票的发行工作，向赵旭民、刘涛发行6,750,000股限制性股票，收购其持有的扬州达美投资管理有限公司100%股权。

2016年7月，根据公司第二届董事会第四十六次（临时）会议关于授予限制性股票的决议、第三届董事会第二次（临时）会议通过的《关于调整公司2016年限制性股票激励计划的议案》对授予股数和人数的调整及《上海汉得信息技术股份有限公司2016年限制性股票激励计划（草案）》相关要求，公司董事会实施并完成了限制性股票的授予工作，向激励对象定向发行27,095,500股限制性股票。本次增发后股本增至86,247.01万股。

2017年4月，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了2011年、2012年、2013年、2014年、2015年股权激励计划部分限制性股票的回购注销手续，本次回购注销完成后公司总股本减至85,788.79万股。

2017年12月，公司根据第三届董事会第十三次（临时）会议、第三届董事会第二十次（临时）会议、第三届董事会第十八次（临时）会议、第三届董事会第十六次（临时）会议，对2013年度、2014年度、2015年度、2016年度股权激励计划部分限制性股票进行回购注销，共计减少股本397.83万股。变更后的股本为85,390.96万股，公司于2018年2月在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成回购注销手续。上述股本变动业经立信会计师事务所（特殊普通合伙）于2017年12月出具的信会师报字【2017】第ZA16290号验资报告审验。

2018年1月，根据公司第三届董事会第二十三次（临时）会议通过的《上海汉得信息技术股份有限公司 2017 年限制性股票激励计划（草案）修订稿》及摘要相关约定，公司董事会于2018年2月实施并完成了限制性股票的授予工作，向激励对象定向发行1,908.5万股限制性股票。本次增发后，公司股本增至87,299.46万股。上述股本变动业经立信会计师事务所（特殊普通合伙）于2018年2月出具的信会师报字【2018】第ZA10166号验资报告审验。

2019年1月，根据公司第三届董事会第三十六次（临时）会议审议通过了《关于向激励对象授予限制性股票的议案》、第三届董事会第三十七次（临时）会议审议通过了《关于调整公司2018年限制性股票激励计划的议案》对授予股数和人数的调整及《上海汉得信息技术股份有限公司 2018年限制性股票激励计划（草案）》（以下简称“《2018年激励计划》”）相关要求，公司董事会实施并完成了限制性股票的授予工作，向激励对象定向发行1,458.8万股限制性股票。本次增发后，公司股本增至88,758.26万股。上述股本变动业经立信会计师事务所（特殊普通合伙）于2019年2月出具的信会师报字[2019]第ZA10063号验资报告审验，截止本报告期末尚未办理工商变更。

2019年12月公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司完成了2014年度、2016年度、2017年度股权激励计划部分限制性股票的回购注销手续，本次回购注销完成后公司总股本减至88,401.69万股。上述股本变动业经立信会计师事务所（特殊普通合伙）于2019年12月出具的信会师报字[2019]第ZA15847号验资报告审验，截止本报告期末尚未办理工商变更。

截至2020年6月30日止，本公司累计发行股本总数87,299.46万股，注册资本为87,299.46万元，注册地：上海市青浦工业园区外青松公路5500号303室，总部地址：上海市青浦区汇联路33号，统一社会信用代码：9131000074027295XF。本公司主要经营活动为：研究、开发和生产计算机软件、信息系统和网络产品，从事信息系统和数据管理系统的安装以及信息系统的集成，提供技术开发、咨询服务以及与该服务相关的客户支援服务，提供整体企业信息系统解决方案，销售公司自产产品，从事货物及技术的进出口业务，代理记账。【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】

本财务报表经公司董事会于2020年8月26日批准报出。

截至2020年6月30日止，本公司合并财务报表范围内子公司如下：

子公司名称	简称
汉得日本株式会社	汉得日本
上海夏尔软件有限公司	夏尔软件
上海汉得欧俊信息技术有限公司	汉得欧俊
汉得信息技术（新加坡）有限公司	汉得新加坡
随身科技（上海）有限公司	随身科技
上海汉得融晶信息科技有限公司	汉得融晶
上海汉得商业保理有限公司	汉得保理
上海汉得微扬信息技术有限公司	汉得微扬
上海达美信息技术有限公司	上海达美
扬州达美投资管理有限公司	扬州达美
HAND Enterprise Solutions USA,INC.	汉得美国
上海汉得甄领信息科技有限公司	甄领信息
上海鼎医信息技术有限公司	鼎医信息
上海得逸信息技术有限公司	得逸信息
上海得逸劳务派遣有限公司	得逸劳务
上海甄恒信息科技有限公司	甄恒信息
HAND ERP Solutions (India) Private Limited	汉得印度
HAND Enterprise Solutions Europe B.V.	汉得欧洲
上海甄一科技有限公司	甄一科技

本期合并财务报表范围及其变化情况详见本附注“八、合并范围的变更”和“九、在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

公司以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》的披露规定编制财务报表。

2、持续经营

公司自本报告期末至少12个月内具备持续经营能力，无影响持续经营能力的重大事项。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“三、（十九）收入”。

1、遵循企业会计准则的声明

公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了报告期公司的财务状况、经营成果、现金流量等有关信息。

2、会计期间

自公历1月1日至12月31日止为一个会计年度。

3、营业周期

本公司营业周期为12个月。

4、记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并：本公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日在被合并方资产、负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉）在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：本公司在购买日对作为企业合并对价付出的资产、发生或承担的负债按照公允价值计量，公允价值与其账面价值的差额，计入当期损益。本公司对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，经复核后，计入当期损益。

为企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他直接相关费用，于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券的交易费用，冲减权益。

6、合并财务报表的编制方法

1.合并范围

本公司合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，所有子公司（包括本公司所控制的被投资方可分割的部分）均纳入合并财务报表。

2.合并程序

本公司以自身和各子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

所有纳入合并财务报表合并范围的子公司所采用的会计政策、会计期间与本公司一致，如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。对于同一控制下企业合并取得的子公司，以其资产、负债（包括最终控制方收购该子公司而形成的商誉）在最终控制方财务报表中的账面价值为基础对其财务报表进行调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

（1）增加子公司或业务

在报告期内，若因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则调整合并资产负债表的期初数；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；将子公司或业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，视同参与合并的各方在最终控制方开始控制时即以目前的状态存在进行调整。在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。在报告期内，若因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，则不调整合并资产负债表期初数；将该子公司或业务自购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务自购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，本公司按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益以及除净损益、其他综合收益和利润分配之外的其他所有者权益变动的，与其相关的其他综合收益、其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

（2）处置子公司或业务

①一般处理方法

在报告期内，本公司处置子公司或业务，则该子公司或业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司或业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，本公司按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益或除净损益、其他综合收益及利润分配之外的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降从而丧失控制权的，按照上述原则进行会计处理。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明应将多次交易事项作为一揽子交易进行会计处理：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易属于一揽子交易的，本公司将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

处置对子公司股权投资直至丧失控制权的各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资的相关政策进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

（3）购买子公司少数股权

本公司因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日（或合并日）开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

（4）不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

在不丧失控制权的情况下因部分处置对子公司的长期股权投资而取得的处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7、现金及现金等价物的确定标准

在编制现金流量表时，将本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款确认为现金。将同时具备期限短（从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知现金、价值变动风险很小四个条件的投资，确定为现金等价物。

8、外币业务和外币报表折算

1.外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

2.外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用期初期末平均汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

9、金融工具

金融工具包括金融资产、金融负债和权益工具。

1.金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

业务模式是以收取合同现金流量为目标且合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付的，分类为以摊余成本计量的金融资产；业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标且合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付的，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）；除此之外的其他金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

对于非交易性权益工具投资，本公司在初始确认时将其指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

2.金融工具的确认依据和计量方法

（1）以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、合同资产、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

（2）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

（3）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

（4）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

（5）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

(6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

3.金融资产转移的确认依据和计量方法

公司发生金融资产转移时，如已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方，则终止确认该金融资产；如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

(1) 所转移金融资产的账面价值；

(2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）、可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

(1) 终止确认部分的账面价值；

(2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）、可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

4.金融负债终止确认条件

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

5.金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。

在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

6.金融资产减值的测试方法及会计处理方法

本公司考虑所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的预期信用损失进行估计。预期信用损失的计量取决于金融资产自初始确认后是否发生信用风险显著增加。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来12个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。

通常逾期超过30日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

当单项应收票据、应收账款、合同资产和其他应收款无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本公司依据信用风险特征将应收票据、应收账款、合同资产和其他应收款以划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，组合划分如下：

组合	确定组合的依据
应收票据组合1	应收商业承兑汇票
应收票据组合2	应收银行承兑汇票
应收账款组合1	应收合并范围内关联方账款
应收账款组合2	应收国企客户账款
应收账款组合3	应收其他客户账款
应收账款组合4	应收保理款
其他应收款组合1	应收合并范围内关联方款项
其他应收款组合2	应收其他款项
合同资产组1	国企客户合同资产
合同资产组2	其他客户合同资产

对于划分为组合的应收票据，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于划分为组合的应收账款和合同资产，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

对于划分为组合的其他应收款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于应收账款和合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于租赁应收款、公司通过销售商品或提供劳务形成的长期应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

10、存货

1.存货的分类

存货分类为：库存商品、劳务成本。

2.发出存货的计价方法

存货发出时按个别认定法计价。

3.不同类别存货可变现净值的确定依据

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

期末按照单个存货项目计提存货跌价准备；但对于数量繁多、单价较低的存货，按照存货类别计提存货跌价准备；与在同一地区生产和销售的产品系列相关、具有相同或类似最终用途或目的，且难以与其他项目分开计量的存货，则合并计提存货跌

价准备。

除有明确证据表明资产负债表日市场价格异常外，存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。

本期期末存货项目的可变现净值以资产负债表日市场价格为基础确定。

4. 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

5. 低值易耗品和包装物的摊销方法

(1) 低值易耗品采用一次转销法。

(2) 包装物采用一次转销法。

11、合同资产

合同资产，是指企业已向客户转让商品而有权收取对价的权利，且该权利取决于时间流逝之外的其他因素。如企业向客户销售两项可明确区分的商品，企业因已交付其中一项商品而有权收取款项，但收取该款项还取决于企业交付另一项商品的，企业应当将该收款权利作为合同资产。

12、长期股权投资

1. 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对一个企业的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

2. 初始投资成本的确定

(1) 企业合并形成的长期股权投资

同一控制下的企业合并：公司以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式以及以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，在合并日根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额，确定长期股权投资的初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

非同一控制下的企业合并：公司按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

(2) 其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

在非货币性资产交换具备商业实质和换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的长期股权投资以换出资产的公允价值和应支付的相关税费确定其初始投资成本，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入长期股权投资的初始投资成本。

通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照公允价值为基础确定。

3. 后续计量及损益确认方法

(1) 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

（2）权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润进行调整后确认。在持有投资期间，被投资单位编制合并财务报表的，以合并财务报表中的净利润、其他综合收益和其他所有者权益变动中归属于被投资单位的金额为基础进行核算。

在公司确认应分担被投资单位发生的亏损时，按照以下顺序进行处理：首先，冲减长期股权投资的账面价值。其次，长期股权投资的账面价值不足以冲减的，以其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益账面价值为限继续确认投资损失，冲减长期应收项目等的账面价值。最后，经过上述处理，按照投资合同或协议约定企业仍承担额外义务的，按预计承担的义务确认预计负债，计入当期投资损失。

（3）长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资，在处置该项投资时，采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础，按相应比例对原计入其他综合收益的部分进行会计处理。因被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，按比例结转入当期损益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则核算，其在丧失共同控制或重大影响之日的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益。原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理。因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他所有者权益变动而确认的所有者权益，在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资、因其他投资方对子公司增资而导致本公司持股比例下降等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，改按金融工具确认和计量准则的有关规定进行会计处理，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益。

处置的股权是因追加投资等原因通过企业合并取得的，在编制个别财务报表时，处置后的剩余股权采用成本法或权益法核算的，购买日之前持有的股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益和其他所有者权益按比例结转；处置后的剩余股权改按金融工具确认和计量准则进行会计处理的，其他综合收益和其他所有者权益全部结转。

13、固定资产

（1）确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：（1）与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；（2）该固定资产的成本能够可靠地计量。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	40	10%	2.25%
运输设备	年限平均法	5	10%	18.00%
办公设备	年限平均法	5	10%	18.00%
电子设备	年限平均法	3-5	0%-10%	18.00%-33.33%
其他	年限平均法	5	10%	18.00%
固定资产装修	年限平均法	5	0%	20.00%

14、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

1. 无形资产的计价方法

(1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。购买无形资产的价款超过正常信用条件延期支付，实质上具有融资性质的，无形资产的成本以购买价款的现值为基础确定。

债务重组取得债务人用以抵债的无形资产，以该无形资产的公允价值为基础确定其入账价值，并将重组债务的账面价值与该用以抵债的无形资产公允价值之间的差额，计入当期损益。

在非货币性资产交换具备商业实质且换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的无形资产以换出资产的公允价值为基础确定其入账价值，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入无形资产的成本，不确认损益。

(2) 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内按直线法摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2. 使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	依据
土地使用权	50年	预计受益年限
电脑软件	1-8年	预计受益年限
软件著作权	4-10年	预计受益年限

每年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核。

经复核，本年期末无形资产的使用寿命及摊销方法与以前估计未有不同。

3. 使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

每期末，对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核。

经复核，本公司期末无使用寿命不确定的无形资产。

(2) 内部研究开发支出会计政策

1. 划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

2.开发阶段支出资本化的具体条件

内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件时确认为无形资产：

- （1）完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- （2）具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- （3）无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- （4）有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- （5）归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

开发阶段的支出，若不满足上列条件的，于发生时计入当期损益。研究阶段的支出，在发生时计入当期损益。

15、长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

商誉至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。在将商誉的账面价值分摊至相关的资产组或者资产组组合时，按照各资产组或者资产组组合的公允价值占相关资产组或者资产组组合公允价值总额的比例进行分摊。公允价值难以可靠计量的，按照各资产组或者资产组组合的账面价值占相关资产组或者资产组组合账面价值总额的比例进行分摊。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。再对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较这些相关资产组或者资产组组合的账面价值（包括所分摊的商誉的账面价值部分）与其可收回金额，如相关资产组或者资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认商誉的减值损失。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

16、长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。本公司长期待摊费用包括租入资产改良支出、软件使用许可费。

1.摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销

2.摊销年限

项 目	预计使用寿命
租入资产改良支出	2-5年
软件许可费	5年

其他	3年
----	----

17、合同负债

合同负债，是指公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务。公司在向客户转让商品之前，如果客户已经支付了合同对价或公司已经取得了无条件收取合同对价的权利，则公司在客户实际支付款项与到期应支付款项孰早时点，将该已收或应收的款项列示为合同负债。

18、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

职工福利费为非货币性福利的，如能够可靠计量的，按照公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

(1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

除基本养老保险外，本公司还依据国家企业年金制度的相关政策建立了企业年金缴费制度（补充养老保险）/企业年金计划。本公司按职工工资总额的一定比例向当地社会保险机构缴费/年金计划缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

(2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

(3) 辞退福利的会计处理方法

本公司在不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时，或确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时（两者孰早），确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益。

19、预计负债

1.预计负债的确认标准

与诉讼、债务担保、亏损合同、重组事项等或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司确认为预计负债：

- （1）该义务是本公司承担的现时义务；
- （2）履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- （3）该义务的金额能够可靠地计量。

2.各类预计负债的计量方法

本公司预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

本公司在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

最佳估计数分别以下情况处理：

所需支出存在一个连续范围（或区间），且该范围内各种结果发生的可能性相同的，则最佳估计数按照该范围的中间值即上下限金额的平均数确定。

所需支出不存在一个连续范围（或区间），或虽然存在一个连续范围但该范围内各种结果发生的可能性不相同的，如或有事项涉及单个项目的，则最佳估计数按照最可能发生金额确定；如或有事项涉及多个项目的，则最佳估计数按各种可能结果及相关概率计算确定。

本公司清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

20、股份支付

本公司的股份支付是为了获取职工[或其他方]提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。本公司以限制性股票进行股份支付的，职工出资认购股票，股票在达到解锁条件并解锁前不得上市流通或转让；如果最终股权激励计划规定的解锁条件未能达到，则本公司按照事先约定的价格回购股票。本公司取得职工认购限制性股票支付的款项时，按照取得的认股款确认股本和资本公积（股本溢价），同时就回购义务全额确认一项负债并确认库存股。在等待期内每个资产负债表日，本公司根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计，以此为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。在可行权日之后不再对已确认的相关成本或费用和所有者权益总额进行调整。但授予后立即可行权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

对于最终未能行权的股份支付，不确认成本或费用，除非行权条件是市场条件或非可行权条件，此时无论是否满足市场条件或非可行权条件，只要满足所有可行权条件中的非市场条件，即视为可行权。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

如果取消了以权益结算的股份支付，则于取消日作为加速行权处理，立即确认尚未确认的金额。职工或其他方能够选择满足非可行权条件但在等待期内未满足的，作为取消以权益结算的股份支付处理。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

21、收入

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

1.销售商品收入确认的一般原则

(1) 销售商品收入确认和计量的总体原则

公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购买方；公司既没有保留与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入企业；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，确认商品销售收入实现。

(2) 本公司销售商品收入确认的确认标准及收入确认时间的具体判断标准

本公司的商品销售收入以客户验收确认为收入确认时点。

(3) 关于本公司销售商品收入相应的业务特点分析和介绍

本公司的商品销售主要是外购软件、硬件及自产软件的销售。

2.让渡资产使用权收入的确认和计量原则

让渡资产使用权收入确认和计量的总体原则

与交易相关的经济利益很可能流入企业，收入的金额能够可靠地计量时。分别下列情况确定让渡资产使用权收入金额：

- ①利息收入金额，按照他人使用本企业货币资金的时间和实际利率计算确定。
- ②使用费收入金额，按照有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定。
- ③保理收入金额，按照客户使用本企业货币资金金额、时间和实际利率计算确定。

3.按完工百分比法确认提供劳务的收入和建造合同收入的确认和计量原则

(1) 按完工百分比法确认提供劳务的收入和建造合同收入确认和计量的总体原则

在资产负债表日提供劳务交易的结果能够可靠估计的，采用完工百分比法确认提供劳务收入。提供劳务交易的完工进度，依据已经提供的劳务工时占应提供劳务工时的总量的比例确定。

按照已收或应收的合同或协议价款确定提供劳务收入总额，但已收或应收的合同或协议价款不公允的除外。资产负债表日按照提供劳务收入总额乘以完工进度扣除以前会计期间累计已确认提供劳务收入后的金额，确认当期提供劳务收入；同时，按照提供劳务估计总成本乘以完工进度扣除以前会计期间累计已确认劳务成本后的金额，结转当期劳务成本。

在资产负债表日提供劳务交易结果不能够可靠估计的，分别下列情况处理：

- ①已经发生的劳务成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的劳务成本金额确认提供劳务收入，并按相同金额结转劳务成本。
- ②已经发生的劳务成本预计不能够得到补偿的，将已经发生的劳务成本计入当期损益，不确认提供劳务收入。

(2) 本公司按完工百分比法确认提供劳务的收入和建造合同收入时，提供劳

务收入和建造合同收入的确认标准，确定提供劳务交易完工进度以及建造合同完工百分比的依据和方法

本公司提供劳务交易的完工进度，依据已完成工作的工时占应提供劳务总工时的比例确定。

(3) 关于本公司按完工百分比法确认提供劳务的收入和建造合同收入相应的业务特点分析和介绍

本公司按完工百分比法确认提供劳务的收入的主要是ERP 软件实施服务、外包服务，公司ERP 软件实施服务、外包服务有两种合同形式：约定服务费用单价的按人天计费项目和约定合同总金额的固定总价项目。

按人天计费项目，资产负债表日确认的某项目当期收入=该项目当期实际发生的人天数×约定的人天单价，实际发生的人天数以客户在说明顾问工作内容及天数的表单上签字确认的人天数为依据。

固定总价项目是指本公司和客户根据在售前阶段确认的实施内容及范围的基础上，协商得出合同总价，按合同金额执行，而不是按实际所发生的人天计费的项目。此类项目资产负债表日确认的某项目当期收入=此项目累计投入人天数/此项目预计总天数×合同总价-前期已确认收入。

客户支持服务按照合同约定的收入总额在提供服务期限内平均分摊确认收入。

扫描加工等数据处理服务等长期为客户提供重复的劳务收取的劳务费，在相关劳务活动提供时确认收入，按照提供的劳务数量乘以合同合同约定的劳务单价确认收入。

22、政府补助

1.类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产与非货币性资产。分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助，包括购买固定资产或无形资产的财政拨款、固定资产专门借款的财政贴息等。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

2.确认时点

政府补助在实际收到款项时按照到账的实际金额确认和计量。只有存在确凿证据表明该项补助是按照固定的定额标准拨付的以及有确凿证据表明能够符合财政扶持政策规定的相关条件且预计能够收到财政扶持资金时，可以按应收金额予以确认和计量。

3.会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

23、递延所得税资产/递延所得税负债

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：商誉的初始确认；除企业合并以外的发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）的其他交易或事项。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

当拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债时，递延所得税资产及递延所得税负债以抵销后的净额列报。

24、租赁

（1）经营租赁的会计处理方法

（1）公司租入资产所支付的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，计入当期费用。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用。

资产出租方承担了应由公司承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分摊，计入当期费用。

（2）公司出租资产所收取的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，确认为租赁相关收入。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用；如金额较大的，则予以资本化，在整个租赁期间内按照与租赁相关收

入确认相同的基础分期计入当期收益。

公司承担了应由承租方承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金收入总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分配。

25、其他重要的会计政策和会计估计

1.回购本公司股份

1、因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

2、按照股权激励方案的约定执行的股份回购，将未达到解锁条件的限制性股票回购并注销。未达到限制性股票解锁条件而需回购的股票，按照应支付的金额，借记“其他应付款—限制性股票回购义务”等科目，贷记“银行存款”等科目；同时，按照注销的限制性股票数量相对应的股本金额，借记“股本”科目，按照注销的限制性股票数量相对应的库存股的账面价值，贷记“库存股”科目，按其差额，借记“资本公积—股本溢价”科目。

2.其他非流动资产

其他非流动资产包括：会员证、员工购房借款和预付长期资产购建款。

（1）其他非流动资产-会员证为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的费用。

① 摊销方法

其他非流动资产在受益期内平均摊销

② 摊销年限

项 目	预计使用寿命
会员证	10年

（2）其他非流动资产-员工购房借款系根据公司2011年9月制订的《员工购房借款福利管理办法》，公司向符合条件的员工提供购房借款，在3年内通过工资扣款归还，借款时计入其他非流动资产，归还时冲减其他非流动资产。

（3）其他非流动资产-长期资产购建款系公司购建长期股权投资、固定资产、在建工程等的预付款项，支付时计入其他非流动资产，满足结转条件计入长期股权投资、固定资产、在建工程等长期资产。

26、重要会计政策和会计估计变更

（1）重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
财政部于 2017 年 7 月 5 日发布了《关于修订印发<企业会计准则第 14 号——收入>的通知》（财会[2017]22 号）（以下简称“新收入准则”）的通知，要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自 2018 年 1 月 1 日起		

施行；其他境内上市企业，自 2020 年 1 月 1 日起施行；执行企业会计准则的非上市企业，自 2021 年 1 月 1 日起施行。本公司自 2020 年 1 月 1 日起施行新收入准则。		
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

是 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,096,322,939.51	1,096,322,939.51	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	72,335,866.02	72,335,866.02	
应收账款	1,802,930,318.70	1,280,995,213.94	-521,935,104.76
应收款项融资			
预付款项	15,496,829.22	15,496,829.22	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	35,423,940.72	35,423,940.72	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	64,513.27	64,513.27	
合同资产		521,935,104.76	521,935,104.76

持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	4,665,000.00	4,665,000.00	
其他流动资产	20,061,385.56	20,061,385.56	
流动资产合计	3,047,300,793.00	3,047,300,793.00	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	128,324,215.63	128,324,215.63	
其他权益工具投资	23,436,180.00	23,436,180.00	
其他非流动金融资产	47,383,638.36	47,383,638.36	
投资性房地产			
固定资产	294,227,678.96	294,227,678.96	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	389,205,028.23	389,205,028.23	
开发支出	72,514,139.50	72,514,139.50	
商誉	93,960,012.11	93,960,012.11	
长期待摊费用	3,685,376.81	3,685,376.81	
递延所得税资产	85,787,857.40	85,787,857.40	
其他非流动资产	7,164,483.08	7,164,483.08	
非流动资产合计	1,145,688,610.08	1,145,688,610.08	
资产总计	4,192,989,403.08	4,192,989,403.08	
流动负债：			
短期借款	604,500,000.00	604,500,000.00	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	12,480,899.92	12,480,899.92	

应付账款	51,919,575.73	51,919,575.73	
预收款项	15,649,798.19		-15,649,798.19
合同负债		15,649,798.19	15,649,798.19
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	219,080,696.21	219,080,696.21	
应交税费	25,802,858.11	25,802,858.11	
其他应付款	170,192,458.76	170,192,458.76	
其中：应付利息			
应付股利	4,728.47	4,728.47	
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债			
其他流动负债			
流动负债合计	1,099,626,286.92	1,099,626,286.92	
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	9,642,436.22	9,642,436.22	
递延所得税负债	20,576,808.13	20,576,808.13	
其他非流动负债			
非流动负债合计	30,219,244.35	30,219,244.35	
负债合计	1,129,845,531.27	1,129,845,531.27	

所有者权益：			
股本	884,016,939.00	884,016,939.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	771,220,820.44	771,220,820.44	
减：库存股	224,794,368.74	224,794,368.74	
其他综合收益	-708,542.36	-708,542.36	
专项储备			
盈余公积	181,604,375.08	181,604,375.08	
一般风险准备			
未分配利润	1,455,562,203.77	1,455,562,203.77	
归属于母公司所有者权益合计	3,066,901,427.19	3,066,901,427.19	
少数股东权益	-3,757,555.38	-3,757,555.38	
所有者权益合计	3,063,143,871.81	3,063,143,871.81	
负债和所有者权益总计	4,192,989,403.08	4,192,989,403.08	

调整情况说明

财政部于2017年7月5日发布了《关于修订印发<企业会计准则第14号——收入>的通知》（财会[2017]22号）（以下简称“新收入准则”）的通知，要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自2018年1月1日起施行；其他境内上市企业，自2020年1月1日起施行；执行企业会计准则的非上市企业，自2021年1月1日起施行。本公司自2020年1月1日起施行新收入准则。

根据新收入准则及相关规定，公司2020年1月1日起，将符合“合同资产”属性的收款权利经重新计量后分类至“合同资产”。

根据新收入准则及相关规定，公司2020年1月1日起，将符合“合同负债”属性的收款经重新计量后分类至“合同负债”。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	575,435,836.99	575,435,836.99	
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	60,457,888.38	60,457,888.38	
应收账款	1,666,988,215.05	1,151,415,984.19	-515,572,230.86
应收款项融资			
预付款项	13,191,543.87	13,191,543.87	
其他应收款	666,204,474.17	666,204,474.17	

其中：应收利息			
应收股利			
存货			
合同资产		515,572,230.86	515,572,230.86
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	3,644,000.00	3,644,000.00	
其他流动资产	18,732,390.47	18,732,390.47	
流动资产合计	3,004,654,348.93	3,004,654,348.93	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	566,067,731.91	566,067,731.91	
其他权益工具投资	23,436,180.00	23,436,180.00	
其他非流动金融资产	39,709,818.36	39,709,818.36	
投资性房地产			
固定资产	290,879,912.96	290,879,912.96	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	345,255,308.16	345,255,308.16	
开发支出	58,090,496.33	58,090,496.33	
商誉			
长期待摊费用	3,616,411.60	3,616,411.60	
递延所得税资产	78,114,846.27	78,114,846.27	
其他非流动资产	6,573,483.08	6,573,483.08	
非流动资产合计	1,411,744,188.67	1,411,744,188.67	
资产总计	4,416,398,537.60	4,416,398,537.60	
流动负债：			
短期借款	585,000,000.00	585,000,000.00	
交易性金融负债			
衍生金融负债			

应付票据	31,980,899.92	31,980,899.92	
应付账款	314,176,752.77	314,176,752.77	
预收款项	5,947,794.15		-5,947,794.15
合同负债		5,947,794.15	5,947,794.15
应付职工薪酬	165,513,393.83	165,513,393.83	
应交税费	4,490,038.28	4,490,038.28	
其他应付款	261,341,869.97	261,341,869.97	
其中：应付利息			
应付股利	4,728.47	4,728.47	
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债			
其他流动负债			
流动负债合计	1,368,450,748.92	1,368,450,748.92	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	9,642,436.22	9,642,436.22	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	9,642,436.22	9,642,436.22	
负债合计	1,378,093,185.14	1,378,093,185.14	
所有者权益：			
股本	884,016,939.00	884,016,939.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	818,577,631.92	818,577,631.92	

减：库存股	224,794,368.74	224,794,368.74	
其他综合收益	-4,006,747.00	-4,006,747.00	
专项储备			
盈余公积	181,604,375.08	181,604,375.08	
未分配利润	1,382,907,522.20	1,382,907,522.20	
所有者权益合计	3,038,305,352.46	3,038,305,352.46	
负债和所有者权益总计	4,416,398,537.60	4,416,398,537.60	

调整情况说明

财政部于2017年7月5日发布了《关于修订印发<企业会计准则第14号——收入>的通知》（财会[2017]22号）（以下简称“新收入准则”）的通知，要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自2018年1月1日起施行；其他境内上市企业，自2020年1月1日起施行；执行企业会计准则的非上市企业，自2021年1月1日起施行。本公司自2020年1月1日起施行新收入准则。

根据新收入准则及相关规定，公司2020年1月1日起，将符合“合同资产”属性的收款权利经重新计量后分类至“合同资产”。

根据新收入准则及相关规定，公司2020年1月1日起，将符合“合同负债”属性的收款经重新计量后分类至“合同负债”。

（4）2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

六、税项**1、主要税种及税率**

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	21%、17%、16%、13%（2019年4月起）、10%、9%（2019年4月起）、7%、6%、3%
消费税	按应税销售收入计缴	8%、10%（2019年10月起）汉得日本缴纳
企业所得税	按应纳税所得额计缴	15%、17%、25%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
汉得信息	15%
夏尔软件	15%
汉得欧俊	注 5
汉得新加坡	17%
随身科技	注 5

汉得融晶	15%
汉得保理	25%
汉得微扬	15%
上海达美	25%
扬州达美	25%
甄领信息	注 5
鼎医信息	注 5
得逸信息	25%
得逸劳务	注 5
甄恒信息	注 5
汉得日本	注 1
汉得美国	注 2
汉得印度	注 3
汉得欧洲	注 4
甄一科技	25%

2、税收优惠

1. 汉得信息2017年度-2020年度被认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按15%的税率征收企业所得税，2020年度按照15%计缴企业所得税；
2. 汉得信息子公司夏尔软件2017年度-2020年度被认定为高新技术企业。根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按15%的税率征收企业所得税。夏尔软件2020年度按照15%计缴企业所得税；
3. 汉得信息子公司汉得融晶2017年度-2020年度被认定为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按15%的税率征收企业所得税。汉得融晶2020年度按照15%计缴企业所得税；
4. 汉得信息子公司汉得微扬2019年度-2021年度被认定为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》的规定：国家重点扶持高新技术企业减按15%的税率征收企业所得税。汉得微扬2020年度按照15%计缴企业所得税；
5. 汉得信息、子公司夏尔软件和子公司汉得融晶根据财税[2011]100号《关于软件产品增值税政策的通知》的规定，本公司销售其自行开发生产的软件产品，按16%（自2019年4月改为13%）税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过3%的部分实行即征即退政策；
6. 根据《财政部 税务总局关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税[2019]13号），本公司的子公司鼎医科技、随身科技、甄恒信息、汉得欧俊、甄领信息为小型微利企业，享受微利企业普惠性所得税减免政策。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

3、其他

注：

- 1、子公司汉得日本法人税税率为课税所得的25.5%，课税留保金额的10%；地方法人税税率为法人税税额的4.4%；法人都民税税率为法人税税额的16.3%加上定额70,000日元；法人事业税和地方法人特别税的税率如下（其中地方法人特别税减按43.2%征收）：

课税所得额	税率
-------	----

	法人事业税	地方法人特别税
0-400万日元	3.65%	3.40%
400-800万日元	5.465%	5.10%
800万日元以上	7.18%	6.70%

2、汉得美国

税种	计税依据	税费
联邦税	按应纳税所得额计征	21%

3、汉得印度

子公司汉得印度商品及服务税（GST）分为四种，分别为：中央商品及服务税（CGST）、邦商品及服务税（SGST）、综合商品及服务税（IGST）、中央直辖区商品及服务税（UTGST），征税对象为商品及服务，税率主要可划分5个档次：0%、5%、12%、18%、28%。

公司税按应纳税所得额的25%计缴，具体税率如下：

公司收入	公司税基础税率	附加税率	附加教育税率	最终税率
0-1000万印度卢比	25.00%	0.00%	4.00%	26.00%
1000万印度卢比-1亿印度卢比	25.00%	7.00%	4.00%	27.82%
1亿印度卢比以上	25.00%	12.00%	4.00%	29.12%

4、汉得欧洲

子公司汉得欧洲增值税税率为21.00%，所得税税率如下：

应纳税所得额	税率
0-20万欧元	16.50%
超过20万欧元部分	25.00%

5、小型微利企业

鼎医科技、随身科技、甄恒信息、汉得欧俊、甄领信息、得逸劳务属于小型微利企业，年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金		68,433.08
银行存款	1,074,282,790.10	1,058,430,711.03
其他货币资金	34,324,226.79	37,823,795.40
合计	1,108,607,016.89	1,096,322,939.51
其中：存放在境外的款项总额	573,144,777.60	494,079,588.39

其他说明

其中受限制的货币资金明细如下：

单位：元

项目	期末余额	上年年末余额
履约保证金	3,783,271.30	1,050,811.30
用于担保的定期存款或通知存款		35,977,329.22
合计	3,783,271.30	37,028,140.52

2、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收票据组合 1	4,833,847.04	9,595,895.29
应收票据组合 2	47,485,427.18	62,739,970.73
合计	52,319,274.22	72,335,866.02

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收票据	52,926,459.58	100.00%	607,185.36	1.15%	52,319,274.22	73,945,328.13	100.00%	1,609,462.11	2.18%	72,335,866.02
其中：										
应收票据组合 1	5,441,032.40	10.28%	607,185.36	11.16%	4,833,847.04	11,205,357.40	15.15%	1,609,462.11	14.36%	9,595,895.29
应收票据组合 2	47,485,427.18	89.72%			47,485,427.18	62,739,970.73	84.85%			62,739,970.73
合计	52,926,459.58	100.00%	607,185.36	1.15%	52,319,274.22	73,945,328.13	100.00%	1,609,462.11	2.18%	72,335,866.02

按单项计提坏账准备：

无

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

应收票据组合 1	5,441,032.40	607,185.36	11.16%
应收票据组合 2	47,485,427.18		
合计	52,926,459.58	607,185.36	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

无

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
应收票据组合 1	1,609,462.11	-1,002,276.75				607,185.36
合计	1,609,462.11	-1,002,276.75				607,185.36

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(3) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑票据	1,811,174.99	
合计	1,811,174.99	

(4) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

无

3、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额			期初余额		
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值

	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中:										
按组合计提坏账准备的应收账款	1,634,828,339.67	100.00%	450,138,830.61	27.53%	1,184,689,509.06	1,689,092,579.15	100.00%	408,097,365.21	24.16%	1,280,995,213.94
其中:										
按组合计提坏账准备	1,634,828,339.67	100.00%	450,138,830.61	27.53%	1,184,689,509.06	1,689,092,579.15	100.00%	408,097,365.21	24.16%	1,280,995,213.94
合计	1,634,828,339.67	100.00%	450,138,830.61		1,184,689,509.06	1,689,092,579.15	100.00%	408,097,365.21		1,280,995,213.94

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1、应收账款组合 2	571,702,717.56	68,805,551.37	12.04%
2、应收账款组合 3	955,381,359.40	379,830,503.93	39.76%
3、应收账款组合 4	107,744,262.71	1,502,775.31	1.39%
合计	1,634,828,339.67	450,138,830.61	--

确定该组合依据的说明:

(1) 对于划分为组合2和组合3的应收账款, 本公司将该类款项按类似信用风险特征(账龄)进行组合, 并基于所有合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下

单位: 元 币种: 人民币

账龄	应收账款组合2 应收账款计提比例(%)	应收账款组合3 应收账款计提比例(%)
1年以内(含1年)	3.00	5.00
1-2年(含2年)	15.00	50.00
2-3年(含3年)	35.00	100.00
3-4年(含4年)	65.00	100.00
4-5年(含5年)	80.00	100.00
5年以上	100.00	100.00

(2) 对于划分为组合4的应收账款, 本公司将该类款项按类似信用风险特征(账龄)进行组合, 并基于所有合理且有依据的信息, 包括前瞻性信息, 对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下:

单位: 元 币种: 人民币

账龄	应收账款组合4

	应收账款计提比例(%)
未逾期	1.00
逾期1-3月	1.00
逾期4-6月	20.00
逾期7-12月	50.00
逾期12月以上	100.00

按组合计提坏账准备:

无

确定该组合依据的说明:

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备,请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

√ 适用 □ 不适用

按账龄披露

单位: 元

账龄	期末余额
1年以内(含1年)	975,152,099.38
1至2年	323,287,425.13
2至3年	136,352,417.26
3年以上	200,036,397.90
3至4年	84,928,835.49
4至5年	48,726,810.42
5年以上	66,380,751.99
合计	1,634,828,339.67

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况:

单位: 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
应收账款组合2	56,466,989.41	12,338,561.96				68,805,551.37
应收账款组合3	348,888,846.12	30,941,657.81				379,830,503.93
应收账款组合4	2,741,529.68	-1,238,754.37				1,502,775.31
合计	408,097,365.21	42,041,465.40				450,138,830.61

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

无

(3) 本期实际核销的应收账款情况

无

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
按信用风险特征（账龄）计提坏账准备的应收账款			
中移动信息技术有限公司	42,355,866.34	2.59%	1,270,675.99
华润置地投资有限公司	26,406,300.63	1.62%	792,189.02
中国移动通信集团四川有限公司	19,405,178.13	1.19%	582,155.34
润联软件系统（深圳）有限公司	18,169,661.49	1.11%	545,089.84
埃森哲（中国）有限公司	17,950,125.38	1.10%	17,950,125.38
按信用风险特征（账龄）计提坏账准备的应收保理款：			
深圳市山本光电股份有限公司	20,000,000.00	1.22%	200,000.00
江苏常友环保科技股份有限公司	10,258,602.67	0.63%	102,586.03
绍兴市舒康太阳能器材有限公司	7,013,622.62	0.43%	70,136.23
江苏迈景环保科技有限公司	6,859,745.44	0.42%	68,597.45
无锡丹洋风能设备有限公司	6,159,555.27	0.38%	61,595.55
合计	174,578,657.97	10.69%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

无

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

4、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	19,844,997.57	99.75%	14,850,558.03	95.83%
1 至 2 年	48,859.88	0.25%	643,040.11	4.15%
2 至 3 年			2,170.46	0.01%
3 年以上			1,060.62	0.01%
合计	19,893,857.45	--	15,496,829.22	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

单位名称	账面余额	占预付款项期末余额合计数的比例 (%)
友邦保险有限公司上海分公司	5,149,185.25	25.88
上海盛霄云计算技术有限公司	1,412,421.20	7.10
领航动力信息系统有限公司	1,310,074.53	6.59
神州数码（中国）有限公司	970,099.00	4.88
西安环普科技产业发展有限公司	733,544.06	3.69
合计	9,575,324.04	48.14

5、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	35,314,270.94	35,423,940.72
合计	35,314,270.94	35,423,940.72

(1) 其他应收款

1)其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
关联方往来款	1,158,116.44	4,889,383.64
其他企业往来	6,420,698.60	6,345,509.25
保证金、押金	57,527,047.31	52,444,624.66
备用金		20,695.60
其他	2,693,371.02	2,675,446.21
合计	67,799,233.37	66,375,659.36

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	30,951,718.64			30,951,718.64
2020 年 1 月 1 日余额在 本期	——	——	——	——
本期计提	1,533,243.79			1,533,243.79
2020 年 6 月 30 日余额	32,484,962.43			32,484,962.43

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

√ 适用 □ 不适用

账面余额	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用 损失	整个存续期预期信用 损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已 发生信用减值)	
年初余额	66,375,659.36			66,375,659.36
年初余额在本期				-
--转入第二阶段				-
--转入第三阶段				-
--转回第二阶段				-
--转回第一阶段				-
本期新增	1,423,574.01			1,423,574.01
本期直接减记				-
本期终止确认				-
其他变动				-
期末余额	67,799,233.37			67,799,233.37

按账龄披露

单位：元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	33,799,938.45
1 至 2 年	6,408,658.89
2 至 3 年	8,557,558.78
3 年以上	19,033,077.25
3 至 4 年	12,748,900.97
4 至 5 年	2,577,855.80
5 年以上	3,706,320.48
合计	67,799,233.37

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
其他应收款组合 2	30,951,718.64	1,533,243.79				32,484,962.43
合计	30,951,718.64	1,533,243.79				32,484,962.43

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

无

4) 本期实际核销的其他应收款情况

无

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末 余额合计数的比例	坏账准备期末余额
思爱普（中国）有限公司	其他企业往来	1,493,655.70	3-4 年	2.20%	1,493,655.70
浙江大华技术股份有限公司	保证金押金	1,080,000.00	1 年以内、1-2 年、 2-3 年	1.59%	407,500.00
上海欧俊信息技术有限公司	其他企业往来	850,162.48	5 年以上	1.25%	850,162.48
中国电能成套设备有限公司	保证金押金	721,168.00	1 年以内、1-2 年、5 年以上	1.06%	355,249.40

广东美的制冷设备有限公司	保证金押金	700,000.00	1 年以内	1.03%	35,000.00
合计	--	4,844,986.18	--	7.13%	3,141,567.58

6) 涉及政府补助的应收款项

无

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

无

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

6、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值
库存商品				64,513.27		64,513.27
合计				64,513.27		64,513.27

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

无

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

无

(4) 合同履约成本本期摊销金额的说明

无

7、合同资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
合同资产组合 1	290,789,548.16	11,637,793.09	279,151,755.07	263,730,420.92	10,554,795.09	253,175,625.83
合同资产组合 2	328,481,539.98	29,366,914.62	299,114,625.36	295,407,872.85	26,648,393.92	268,759,478.93
合计	619,271,088.14	41,004,707.71	578,266,380.43	559,138,293.77	37,203,189.01	521,935,104.76

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

无

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

√ 适用 □ 不适用

合同资产组合 1：

账龄	期末			期初		
	原值	坏账	比例	原值	坏账	比例
1年以内（含1年）	266,505,326.06	7,995,159.78	3.00%	241,706,400.38	7,251,192.01	3.00%
1—2年（含2年）	24,284,222.10	3,642,633.31	15.00%	22,024,020.54	3,303,603.08	15.00%
合计	290,789,548.16	11,637,793.09		263,730,420.92	10,554,795.09	

合同资产组合 2：

账龄	期末			期初		
	原值	坏账	比例	原值	坏账	比例
1年以内（含1年）	299,719,678.60	14,985,983.93	5.00%	269,757,340.58	13,487,867.03	5.00%
1—2年（含2年）	28,761,861.38	14,380,930.69	50.00%	24,980,010.77	12,490,005.39	50.00%
2—3年（含3年）				670,521.50	670,521.50	100.00%
合计	328,481,539.98	29,366,914.62		295,407,872.85	26,648,393.92	

本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
合同资产组合 1	1,082,998.00			
合同资产组合 2	2,718,520.70			
合计	3,801,518.70			--

其他说明：

8、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
员工购房借款	3,411,170.00	4,665,000.00
合计	3,411,170.00	4,665,000.00

重要的债权投资/其他债权投资：

无

其他说明：

注：根据公司2011年9月制订的《员工购房借款福利管理办法》，公司向符合条件的员工提供购房借款，在3年内通过工资扣款归还，其中1年内应归还部分计入一年内到期的非流动资产。

9、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预交增值税	62,792.85	64,086.42
预缴企业所得税		17,107,893.38
预缴其他税金	186,994.47	83,762.62
增值税留抵税额	55,139.01	284,776.54
待认证进项税额	738,130.44	1,607,342.25
定期存款应计利息	1,221,768.34	913,524.35
合计	2,264,825.11	20,061,385.56

其他说明：

10、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	本期增减变动							期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额	
		追加投资	减少投资	权益法下 确认的投 资损益	其他综合 收益调整	其他权益 变动	宣告发放 现金股利 或利润	计提减值 准备			其他
一、合营企业											
二、联营企业											
上海甄汇 信息科技有限公司 (以下简称 "甄汇")	38,946.09 7.21			-10,726.9 27.32		63,847.60 9.92				92,066.77 9.81	

信息")											
上海甄云 信息科技 有限公司 (以下简 称"甄云 科技")	89,378,11 8.42			-13,703,8 65.78						75,674,25 2.64	
上海甄实 建筑科技 有限公司 (以下简 称"甄实 建筑")		3,412,500 .00		-1,171,35 9.67						2,241,140 .33	
小计	128,324,2 15.63	3,412,500 .00		-25,602,1 52.77		63,847,60 9.92				169,982,1 72.78	
合计	128,324,2 15.63	3,412,500 .00		-25,602,1 52.77		63,847,60 9.92				169,982,1 72.78	

其他说明

11、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
非交易性权益工具投资	23,436,180.00	23,436,180.00
合计	23,436,180.00	23,436,180.00

分项披露本期非交易性权益工具投资：

无

其他说明：

项目	期末余额
共享智能铸造产业创新中心有限公司	23,000,000.00
上海复歌信息科技有限公司	286,180.00
北京未来创赢科技有限公司	150,000.00
合计	23,436,180.00

指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因：公司持有共享智能铸造产业创新中心有限公司10.00% 股权、上海复歌信息科技有限公司3.49%股权、北京未来创赢科技有限公司15.00%股权，公司对上述股权投资属于非交易性权益工具投资，根据《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量（2017年3月修订）》第十九条的规定，公司将上述投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，在其他权益工具投资科目列示。

12、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	49,319,390.65	47,383,638.36
合计	49,319,390.65	47,383,638.36

其他说明：

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额
指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	49,319,390.65
其中：债务工具投资	
其他	49,319,390.65
合计	49,319,390.65

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额
上海黑骥马股权投资合伙企业（有限合伙）	21,597,066.29
上海兴富创业投资管理中心（有限合伙）	5,696,295.69
上海众数联颂创业投资合伙企业（有限合伙）	14,238,578.67
Iecida Inc	7,787,450.00
合计	49,319,390.65

13、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	285,483,348.32	294,227,678.96
合计	285,483,348.32	294,227,678.96

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	运输设备	电子设备	固定资产装修	办公设备	其他	合计
一、账面原值：							
1.期初余额	299,066,857.90	3,693,072.13	79,075,909.53	3,279,507.03	18,246,614.04	9,545,940.62	412,907,901.25
2.本期增加金额		2,136.41	2,509,475.43		353,423.41	107,035.40	2,972,070.65

(1) 购置			2,466,240.65		352,192.31	107,035.40	2,925,468.36
(2) 在建工程转入							
(3) 企业合并增加							
(4) 外币报表折算差额		2,136.41	43,234.78		1,231.10		46,602.29
3.本期减少金额			2,209,261.16				2,209,261.16
(1) 处置或报废			2,209,261.16				2,209,261.16
4.期末余额	299,066,857.90	3,695,208.54	79,376,123.80	3,279,507.03	18,600,037.45	9,652,976.02	413,670,710.74
二、累计折旧							
1.期初余额	36,652,360.50	2,990,659.49	57,158,058.84	2,891,866.74	13,512,027.18	5,475,249.54	118,680,222.29
2.本期增加金额	3,432,435.32	39,913.82	6,277,408.41	85,783.86	637,648.30	390,020.09	10,863,209.80
(1) 计提	3,432,435.32	39,913.82	6,276,111.44	85,783.86	637,462.36	390,020.09	10,861,726.89
(2) 外币报表折算差额			1,296.97		185.94		1,482.91
3.本期减少金额			1,356,069.67				1,356,069.67
(1) 处置或报废			1,356,069.67				1,356,069.67
4.期末余额	40,084,795.82	3,030,573.31	62,079,397.58	2,977,650.60	14,149,675.48	5,865,269.63	128,187,362.42
三、减值准备							
1.期初余额							
2.本期增加金额							
(1) 计提							
3.本期减少金额							
(1) 处置							

或报废							
4.期末余额							
四、账面价值							
1.期末账面价值	258,982,062.08	664,635.23	17,296,726.22	301,856.43	4,450,361.97	3,787,706.39	285,483,348.32
2.期初账面价值	262,414,497.40	702,412.64	21,917,850.69	387,640.29	4,734,586.86	4,070,691.08	294,227,678.96

(2) 暂时闲置的固定资产情况

无

(3) 通过融资租赁租入的固定资产情况

无

(4) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	1,164,943.54

(5) 未办妥产权证书的固定资产情况

无

(6) 固定资产清理

无

14、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	电脑软件	软件著作权	合计
一、账面原值						
1.期初余额	35,946,400.00			4,669,063.01	422,310,727.09	462,926,190.10
2.本期增加金额				319,559.99	76,281,330.21	76,600,890.20

(1) 购置				319,559.99		319,559.99
(2) 内部研发					76,281,330.21	76,281,330.21
(3) 企业合并增加						
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额	35,946,400.00			4,988,623.00	498,592,057.30	539,527,080.30
二、累计摊销						
1.期初余额	5,571,692.16			4,351,008.87	63,798,460.84	73,721,161.87
2.本期增加金额	359,464.00			137,903.26	28,604,309.52	29,101,676.78
(1) 计提	359,464.00			137,903.26	28,604,309.52	29,101,676.78
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额	5,931,156.16			4,488,912.13	92,402,770.36	102,822,838.65
三、减值准备						
1.期初余额						
2.本期增加金额						
(1) 计提						
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额						
四、账面价值						
1.期末账面价值	30,015,243.84			499,710.87	406,189,286.94	436,704,241.65

2.期初账面价值	30,374,707.84			318,054.14	358,512,266.25	389,205,028.23
----------	---------------	--	--	------------	----------------	----------------

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 89.38%。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

无

15、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
财税管理系统	31,174,200.14	16,948,737.37			31,833,714.11			16,289,223.40
供应链金融系统	1,802,911.13				1,802,911.13			
企业内部管理系统	21,764,060.13	34,276,847.98			23,958,604.48			32,082,303.63
数据管理系统	5,953,688.02	8,977,863.15			5,953,688.02			8,977,863.15
物联网管理系统	6,246,187.50	4,285,018.69			6,246,187.50			4,285,018.69
营销管理软件	5,573,092.58	4,154,116.68			6,486,224.97			3,240,984.29
合计	72,514,139.50	68,642,583.87			76,281,330.21			64,875,393.16

其他说明

注：资本化的依据是项目研发已符合《企业会计准则第6号-无形资产》中各项研发资本化要求及公司内部阶段性要求，开始进行资本化，按项目计入开发支出，详见：附注五（十五）。

16、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		

夏尔软件	42,156,869.82					42,156,869.82
随身科技	2,869,846.54					2,869,846.54
上海达美	31,416,564.79					31,416,564.79
扬州达美	20,386,577.50					20,386,577.50
合计	96,829,858.65					96,829,858.65

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
随身科技	2,869,846.54					2,869,846.54
合计	2,869,846.54					2,869,846.54

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

商誉减值测试的影响

其他说明

17、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入资产改良支出	3,368,571.42	732,743.36	1,148,351.66		2,952,963.12
软件许可费	147,769.23		29,553.84		118,215.39
其他	169,036.16		38,681.15		130,355.01
合计	3,685,376.81	732,743.36	1,216,586.65		3,201,533.52

其他说明

18、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	521,434,958.61	81,171,539.73	474,880,101.11	74,187,918.21

股份支付产生的暂时性差异	17,824,719.33	2,673,707.90	62,976,671.71	9,446,500.76
递延收益	8,873,906.87	1,331,086.03	9,642,436.22	1,446,365.43
计入其他综合收益的可供出售金融资产公允价值变动	4,713,820.00	707,073.00	4,713,820.00	707,073.00
可用以后年度税前利润弥补的亏损	2,068,218.25	383,836.01		
合计	554,915,623.06	86,267,242.67	552,213,029.04	85,787,857.40

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
长期股权投资	137,178,720.87	20,576,808.13	137,178,720.87	20,576,808.13
合计	137,178,720.87	20,576,808.13	137,178,720.87	20,576,808.13

(3) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可用以后年度税前利润弥补的亏损	15,415,189.09	11,420,627.17
合计	15,415,189.09	11,420,627.17

(4) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2020 年	4,335,637.35	4,983,523.21	
2021 年	7,414,496.01	7,414,496.01	
2022 年	1,632,385.88	1,632,385.88	
2023 年	6,749,587.75	6,773,874.79	
2024 年	34,614,509.72	34,614,509.72	
2025 年	24,476,901.21		
合计	79,223,517.92	55,418,789.61	--

其他说明：

19、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
长期资产购建款				437,643.44		437,643.44
预付投资款				3,412,500.00		3,412,500.00
员工购房借款	1,745,830.00		1,745,830.00	1,710,000.00		1,710,000.00
会员证	1,350,754.74		1,350,754.74	1,604,339.64		1,604,339.64
合计	3,096,584.74		3,096,584.74	7,164,483.08		7,164,483.08

其他说明：

注：根据公司2011年9月制订的《员工购房借款福利管理办法》，公司向符合条件的员工提供购房借款，在3年内通过工资扣款归还，其中1年内应归还部分计入一年内到期的非流动资产。

20、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	705,917,992.42	585,000,000.00
承兑汇票贴现		19,500,000.00
合计	705,917,992.42	604,500,000.00

短期借款分类的说明：

无

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

无

21、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票		12,480,899.92
合计		12,480,899.92

本期末已到期未支付的应付票据总额为元。

22、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内(含 1 年)	52,956,702.46	51,841,267.62
1 年以上	15,330.00	78,308.11
合计	52,972,032.46	51,919,575.73

(2) 账龄超过 1 年的重要应付账款

无

23、预收款项

(1) 预收款项列示

无

(2) 账龄超过 1 年的重要预收款项

无

24、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
合同负债	14,416,858.71	15,649,798.19
合计	14,416,858.71	15,649,798.19

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因：

无

25、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	215,257,048.96	791,035,888.69	911,721,772.32	94,571,165.33
二、离职后福利-设定提	3,823,647.25	14,473,800.63	15,492,316.08	2,805,131.80

存计划				
合计	219,080,696.21	805,509,689.32	927,214,088.40	97,376,297.13

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	209,096,729.58	723,484,977.14	848,476,592.30	84,105,114.42
2、职工福利费		13,548,623.80	13,548,623.80	
3、社会保险费	1,192,328.65	7,989,027.83	7,633,022.59	1,548,333.89
其中：医疗保险费	1,052,386.16	6,985,631.61	6,684,149.64	1,353,868.13
工伤保险费	38,055.82	89,067.32	109,861.22	17,261.92
生育保险费	101,886.67	914,328.90	839,011.73	177,203.84
4、住房公积金	4,967,990.73	46,013,259.92	42,063,533.63	8,917,717.02
合计	215,257,048.96	791,035,888.69	911,721,772.32	94,571,165.33

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	3,676,060.99	13,918,984.85	14,897,441.53	2,697,604.31
2、失业保险费	147,586.26	554,815.78	594,874.55	107,527.49
合计	3,823,647.25	14,473,800.63	15,492,316.08	2,805,131.80

其他说明：

26、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	10,477,073.25	11,341,561.49
消费税	5,587,131.81	4,215,352.78
企业所得税	2,762,073.18	4,339,661.51
个人所得税	3,456,871.05	4,427,950.08
城市维护建设税	741,390.27	535,627.55
教育费附加及地方教育费附加	1,147,593.66	941,550.48
其他		1,154.22

合计	24,172,133.22	25,802,858.11
----	---------------	---------------

其他说明：

27、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付股利	4,728.47	4,728.47
其他应付款	115,909,872.10	170,187,730.29
合计	115,914,600.57	170,192,458.76

(1) 应付利息

无

(2) 应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
个人股东 2013 年度应付股利	4,728.47	4,728.47
合计	4,728.47	4,728.47

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

无

(3) 其他应付款

1)按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1 年以内	28,637,014.74	82,674,359.73
1 年以上	87,272,857.36	87,513,370.56
合计	115,909,872.10	170,187,730.29

2)账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
限制性股票回购义务	87,006,976.00	未达到结算条件

合计	87,006,976.00	--
----	---------------	----

其他说明

28、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	9,642,436.22		768,529.36	8,873,906.86	
合计	9,642,436.22		768,529.36	8,873,906.86	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
云计算系统-与资产相关	1,050,000.00			105,000.00			945,000.00	与资产相关
云计算系统-与收益相关	1,389,583.30			138,958.34			1,250,624.96	与收益相关
高端 ERP 软件生产线技术改造	4,204,893.74			420,489.38			3,784,404.36	与资产相关
智能制造云项目	1,350,000.00						1,350,000.00	与资产相关
汉得融合云治理平台项目	1,647,959.18			104,081.64			1,543,877.54	与资产相关

其他说明：

29、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	884,016,939.00						884,016,939.00

其他说明：

30、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	516,197,188.88			516,197,188.88
其他资本公积	255,023,631.56	71,717,989.01		326,741,620.57
其中：（1）被投资单位除净损益外所有者权益其他变动	31,277,044.84	63,847,609.92		95,124,654.76
（2）以权益结算的股份支付行权前形成	222,946,376.73	7,870,379.09		230,816,755.82
（3）其他	800,209.99			800,209.99
合计	771,220,820.44	71,717,989.01		842,938,809.45

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

注：本期其他资本公积增加7,171.80万元，其中：本年股份支付计入所有者权益的金额787.04万元。

联营企业甄汇信息的其他股东溢价增资，导致公司对甄汇信息的持股比例下降，相应持股份额影响金额6,384.76万元计入资本公积。

31、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
回购股票金额	67,706,472.74			67,706,472.74
发行限制性股票金额	157,087,896.00			157,087,896.00
合计	224,794,368.74			224,794,368.74

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

无

32、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额					期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	-4,006,747.0						-4,006,7

合收益	0						47.00
权益法下不能转损益的其他综合收益							-4,006,747.00
其他权益工具投资公允价值变动	-4,006,747.00						
二、将重分类进损益的其他综合收益	3,298,204.64	-331,250.78				-331,250.78	2,966,953.86
外币财务报表折算差额	3,298,204.64	-331,250.78				-331,250.78	2,966,953.86
其他综合收益合计	-708,542.36	-331,250.78				-331,250.78	-1,039,793.14

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

无

33、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	181,604,375.08			181,604,375.08
合计	181,604,375.08			181,604,375.08

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

34、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,455,562,203.77	1,375,038,734.76
调整后期初未分配利润	1,455,562,203.77	1,375,038,734.76
加：本期归属于母公司所有者的净利润	25,552,603.94	168,175,750.31
应付普通股股利		26,599,049.70
期末未分配利润	1,481,114,807.71	1,516,615,435.37

调整期初未分配利润明细：

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润元。
- 2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。
- 3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。
- 4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。
- 5)、其他调整合计影响期初未分配利润元。

35、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,187,361,336.78	840,529,967.22	1,603,315,088.52	1,050,805,632.54
其他业务	1,755,438.92	868,958.48		
合计	1,189,116,775.70	841,398,925.70	1,603,315,088.52	1,050,805,632.54

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2	合计
商品类型：			
其中：			
软件销售	33,570,141.61		33,570,141.61
硬件销售	8,030,416.25		8,030,416.25
软件实施	781,196,523.07		781,196,523.07
软件外包	104,492,925.99		104,492,925.99
客户支持	239,126,029.96		239,126,029.96
数据处理	13,327,010.23		13,327,010.23
商业保理	7,618,289.67		7,618,289.67
其他	1,755,438.92		1,755,438.92
按经营地区分类：			
其中：			
上海	1,060,460,607.09		1,060,460,607.09
海外	128,656,168.61		128,656,168.61
合计	1,189,116,775.70		1,189,116,775.70

与履约义务相关的信息：

无

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 91,395.56 万元。

其他说明

36、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额

城市维护建设税	2,363,712.20	2,483,277.86
教育费附加	1,457,493.91	1,544,741.46
房产税	1,435,399.25	1,415,637.43
土地使用税	87,391.52	87,189.00
印花税	792,502.19	825,901.02
地方教育费附加	971,330.86	514,913.63
合计	7,107,829.93	6,871,660.40

其他说明：

37、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	30,992,601.52	48,778,200.57
差旅费用	16,637,980.14	46,045,984.84
业务招待费	4,214,470.06	6,854,961.02
其他各项销售费用	6,548,960.36	6,531,713.61
合计	58,394,012.08	108,210,860.04

其他说明：

38、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	25,696,784.54	25,583,624.58
摊销费	28,336,880.21	9,054,921.25
折旧费	7,414,903.30	10,648,864.74
办公费	4,464,106.81	6,455,266.80
差旅费	4,378,151.08	11,476,455.69
股权激励费用	7,870,379.09	18,314,797.38
聘请中介机构费	2,286,850.43	2,532,481.25
租赁费	3,446,269.18	4,114,936.73
其他各项管理费用	10,539,980.00	23,971,634.31
合计	94,434,304.64	112,152,982.73

其他说明：

39、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	108,452,499.18	111,960,679.29
合计	108,452,499.18	111,960,679.29

其他说明：

40、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	15,528,815.01	5,509,889.40
减：利息收入	9,040,838.37	4,806,604.47
汇兑损益	-1,794,507.23	-10,450,289.58
其他	374,470.07	140,311.35
合计	5,067,939.48	-9,606,693.30

其他说明：

41、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
扶持资金	13,646,913.08	14,539,013.79
云计算系统补贴款	243,958.34	243,958.34
增值税即征即退	2,254,091.22	936,881.70
创新创业优秀人才团队奖	1,375,200.00	2,400,000.00
增值税进项加计抵减	2,761,838.33	761,188.17
高端 ERP 软件生产线技术改造	420,489.38	
汉得融合云治理平台项目	104,081.64	
合计	20,806,571.99	18,881,042.00

42、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-25,602,152.77	-12,934,171.62
理财收益		2,295,572.73

持有以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产期间取得的投资收益	1,293,715.91	
合计	-24,308,436.86	-10,638,598.89

其他说明：

43、净敞口套期收益

无

44、公允价值变动收益

无

45、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-1,428,624.44	-4,454,399.64
合同资产减值损失	-3,801,518.70	
应收账款坏账损失	-42,187,272.38	-42,795,875.78
应收票据坏账损失	1,002,276.75	-70,487.80
合计	-46,415,138.77	-47,320,763.22

其他说明：

46、资产减值损失

无

47、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置损失合计		1,200,998.15

48、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
政府补助	5,472,235.86	5,443,208.84	5,472,235.86

其他	70,000.00	114,838.78	70,000.00
合计	5,542,235.86	5,558,047.62	5,542,235.86

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影响当年盈亏	是否特殊补贴	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关
地方扶持资金						4,069,750.00	5,059,568.84	与收益相关
企业表彰会奖金							80,000.00	与收益相关
纳税百强补贴收入						200,000.00	300,000.00	与收益相关
专利补助款							3,640.00	与收益相关
新加坡聘用半年未工作人员补助						42,366.94		与收益相关
疫情补助-工资						889,619.94		与收益相关
疫情补助-外籍员工税						3,782.76		与收益相关
Temporary Covid 19 Emergency Measure for corporate employment						166,716.22		与收益相关
企业技术中心补贴						100,000.00		与收益相关
合计						5,472,235.86	5,443,208.84	

其他说明：

49、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
其他		11,301.98	
合计		11,301.98	

其他说明：

50、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	4,024,718.02	33,042,673.33
递延所得税费用	-479,385.27	-7,467,953.99
合计	3,545,332.75	25,574,719.34

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	29,886,496.91
按法定/适用税率计算的所得税费用	4,482,974.54
子公司适用不同税率的影响	2,843,160.88
调整以前期间所得税的影响	-5,255.43
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	1,180,556.86
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-168,424.55
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	3,843,639.74
税法规定额外可扣除费用的影响	-12,529,291.20
归属于合营企业和联营企业的损益	3,840,322.92
其他	57,648.99
所得税费用	3,545,332.75

其他说明

51、其他综合收益

详见附注“七、32 其他综合收益”。

52、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
存款利息收入	9,040,838.37	5,434,083.80

政府补助	23,256,187.27	22,680,262.70
资金往来收到的现金	9,497,686.58	84,940,818.27
年初受限货币资金本期收回	33,244,869.22	
收回保理款	478,747,643.95	560,341,041.85
其他	70,000.00	656,044.83
合计	553,857,225.39	674,052,251.45

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
经营租赁支出	5,796,503.48	4,456,324.38
费用支出	52,565,444.88	123,662,400.92
银行手续费	374,470.07	140,311.35
资金往来支付的现金	16,777,642.69	87,198,366.54
支付保理款	352,860,566.89	541,930,745.87
其他	443,653.36	1,428.96
合计	428,818,281.37	757,389,578.02

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

无

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

无

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

无

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
回购股份支付的现金	52,936,944.00	9,394,292.00
合计	52,936,944.00	9,394,292.00

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

53、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	26,341,164.16	165,014,671.16
加：资产减值准备	46,415,138.77	47,320,763.22
固定资产折旧、油气资产折耗、 生产性生物资产折旧	10,861,726.89	11,710,225.73
无形资产摊销	29,101,676.78	9,708,944.52
长期待摊费用摊销	1,470,171.55	935,689.77
处置固定资产、无形资产和其他 长期资产的损失（收益以“-”号填列）		-1,200,998.15
财务费用（收益以“-”号填列）	13,734,307.78	606,216.48
投资损失（收益以“-”号填列）	24,308,436.86	11,039,142.32
递延所得税资产减少（增加以 “-”号填列）	-479,385.27	-7,467,953.99
存货的减少（增加以“-”号填列）	64,513.27	-210,603.45
经营性应收项目的减少（增加以 “-”号填列）	39,058,557.65	-643,531,777.26
经营性应付项目的增加（减少以 “-”号填列）	-161,670,442.95	13,643,197.37
其他	41,115,248.31	18,314,797.38
经营活动产生的现金流量净额	70,321,113.80	-374,117,684.90
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活 动：	--	--
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	1,104,823,745.59	582,961,361.00
减：现金的期初余额	1,059,294,798.99	863,387,029.31
现金及现金等价物净增加额	45,528,946.60	-280,425,668.31

(2) 本期支付的取得子公司的现金净额

无

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

无

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	1,104,823,745.59	1,059,294,798.99
其中：库存现金		68,433.08
可随时用于支付的银行存款	1,074,282,790.10	1,058,430,711.03
可随时用于支付的其他货币资金	30,540,955.49	795,654.88
三、期末现金及现金等价物余额	1,104,823,745.59	1,059,294,798.99
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物	3,783,271.30	37,028,140.52

其他说明：

54、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

55、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	3,783,271.30	履约保证金
合计	3,783,271.30	--

其他说明：

56、外币货币性项目**(1) 外币货币性项目**

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	717,433,020.83
其中：美元	82,930,836.33	7.0795	587,108,855.77
欧元	306,727.00	7.9610	2,441,853.65
港币			

日元	1,879,006,778.00	0.0658	123,638,645.99
新加坡元	826,498.70	5.0813	4,199,687.84
卢比	469,144.23	0.09374	43,977.58
应收账款	--	--	56,308,393.07
其中：美元	3,166,394.53	7.0795	22,416,490.07
欧元	13,500.00	7.9610	107,473.50
港币			
日元	386,897,272.00	0.0658	25,457,840.53
新加坡元	1,578,169.67	5.0813	8,019,153.55
卢比	3,279,660.98	0.09374	307,435.42
长期借款	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			
应收票据			3,454,393.54
日元	52,498,382.00	0.0658	3,454,393.54
其他应收款			3,853,419.38
美元	268,596.18	7.0795	1,901,526.66
日元	17,498,018.00	0.0658	1,151,369.60
新加坡元	151,904.49	5.0813	771,872.28
欧元	2,560.00	7.9610	20,380.16
卢比	88,230.00	0.09374	8,270.68
应付账款			3,720,861.86
美元	223,851.27	7.0795	1,584,755.10
日元	22,634,861.00	0.0658	1,489,373.83
新加坡元	39,799.85	5.0813	202,234.99
欧元	23,009.40	7.9610	183,177.83
卢比	2,787,711.86	0.09374	261,320.11
其他应付款			8,513,245.15
美元	19,181.72	7.0795	135,797.00
日元	7,266,537.00	0.0658	478,138.16
新加坡元	1,552,198.97	5.0813	7,887,188.62
卢比	129,308.41	0.09374	12,121.37

其他说明：

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

√ 适用 □ 不适用

境外经营实体	主要经营地	记账本位币
汉得新加坡	新加坡	新加坡元
汉得日本	日本国东京都	日元
汉得美国	美国加利福尼亚州	美元
汉得欧洲	荷兰北布拉邦	欧元
汉得印度	印度特伦甘纳邦	卢比

57、套期

按照套期类别披露套期项目及相关套期工具、被套期风险的定性和定量信息：

58、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
1、与资产相关的政府补助			
云计算系统补贴款	2,300,000.00	递延收益	105,000.00
高端 ERP 软件生产线技术改造	5,630,000.00	递延收益	420,489.38
汉得融合云治理平台项目	1,700,000.00	递延收益	104,081.64
智能制造云项目	1,350,000.00	递延收益	
合计	10,980,000.00		629,571.02
2、与收益相关的政府补助			
创新创业优秀人才团队奖	1,375,200.00	其他收益	1,375,200.00
扶持资金	13,646,913.08	其他收益	13,646,913.08
进项税加计抵减	2,761,838.33	其他收益	2,761,838.33
云计算系统	138,958.34	其他收益	138,958.34
增值税即征即退	2,254,091.22	其他收益	2,254,091.22
地方扶持资金	4,069,750.00	营业外收入	4,069,750.00
纳税百强补贴收入	200,000.00	营业外收入	200,000.00
企业技术中心补贴	100,000.00	营业外收入	100,000.00
新加坡聘用半年未工作人员	42,366.94	营业外收入	42,366.94

补助			
疫情补助-工资	889,619.94	营业外收入	889,619.94
疫情补助-外籍员工税	3,782.76	营业外收入	3,782.76
Temporary Covid 19 Emergency Measure for corporate employment	166,716.22	营业外收入	166,716.22
合计	25,649,236.83		25,649,236.83

(2) 政府补助退回情况

适用 不适用

其他说明：

59、其他

八、合并范围的变更

1、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

2020年3月19日，上海汉得信息技术股份有限公司（以下简称“汉得信息”或“公司”）第四届董事会第八次（临时）会议审议通过了《关于投资设立合资公司的议案》，同意公司与宁波协智企业管理咨询合伙企业（有限合伙）和宁波小手企业管理咨询合伙企业（有限合伙）合计投资1000万人民币设立甄一科技，其中公司以一步制造云软件著作权作价出资300万元，以及货币资金认缴出资400万元，取得甄一科技70%股权。2020年6月起，甄一科技开始经营即纳入合并范围。

注1：2019年9月，公司与宁波英赛企业管理咨询合伙企业（有限合伙）协议共同出资1000万元设立上海亿碁科技有限公司（以下简称“亿碁科技”），其中公司认缴出资600万元人民币，取得亿碁科技60%股权。截止2020年6月30日，公司尚未出资，亿碁科技未实际经营，故未纳入合并范围。

注2：2019年2月，公司认缴出资5000万元人民币设立上海汇羿信息技术有限公司（以下简称“汇羿信息”）。截止2020年6月30日，公司尚未出资，汇羿信息未实际经营，故未纳入合并范围。

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
夏尔软件	上海	上海	软件服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
汉得新加坡	新加坡	新加坡	软件服务业	100.00%		设立

随身科技	上海	上海	软件服务业	51.00%		非同一控制下企业合并
汉得融晶	上海	上海	软件服务业	100.00%		设立
汉得日本	日本国东京都	日本国东京都	软件服务业	100.00%		同一控制下企业合并
汉得欧俊	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
汉得保理	上海	上海	商业保理	100.00%		设立
汉得微扬	上海	上海	软件服务业	51.00%		设立
上海达美	上海	上海	软件服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
扬州达美	扬州	扬州	咨询服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
汉得美国	美国加利福尼亚州	美国加利福尼亚州	软件服务业	100.00%		设立
得逸信息	上海	上海	软件服务业	75.00%		设立
得逸劳务	上海	上海			75.00%	设立
鼎医信息	上海	上海	软件服务业	75.00%		设立
甄领信息	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
甄恒信息	上海	上海	软件服务业	80.00%		设立
汉得印度	印度特伦甘纳邦	印度特伦甘纳邦	软件服务业		100.00%	设立
汉得欧洲	荷兰北布拉邦	荷兰北布拉邦	软件服务业		100.00%	设立
甄一科技	上海	上海	软件服务业	70.00%		设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

无

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

无

确定公司是代理人还是委托人的依据：

无

其他说明：

无

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的	本期向少数股东宣告分	期末少数股东权益余额
-------	----------	------------	------------	------------

		损益	派的股利	
得逸信息	25.00%	2,429,493.84	0.00	3,500,521.02

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

其他说明：

无

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
得逸信息	117,010,283.91	940,643.20	117,950,927.11	103,948,843.03	0.00	103,948,843.03	96,813,235.44	803,347.40	97,616,582.84	93,332,474.13	0.00	93,332,474.13

单位：元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
得逸信息	128,168,276.61	9,717,975.37	9,717,975.37	363,809.99	94,408,386.34	-3,301,602.26	-3,301,602.26	139,339.74

其他说明：

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

无

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

无

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

无

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

无

3、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 重要的合营企业或联营企业

无

(2) 重要合营企业的主要财务信息

无

(3) 重要联营企业的主要财务信息

无

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	169,982,172.78	128,324,215.63
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	-24,815,504.55	-13,334,715.05
--综合收益总额	-24,815,504.55	-13,334,715.05

其他说明

	本期余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
联营企业:上海甄实建筑科技有限公司		
投资账面价值合计	2,241,140.33	-
下列各项按持股比例计算的合计数		
—净利润	-384,711.45	-726,175.09
—其他综合收益		
—综合收益总额	-384,711.45	-726,175.09
联营企业：上海甄汇信息科技有限公司		
投资账面价值合计	92,066,779.81	38,946,097.21
下列各项按持股比例计算的合计数		
—净利润	-10,726,927.32	-7,949,345.05
—其他综合收益		
—综合收益总额	-10,726,927.32	-7,949,345.05

联营企业：上海甄云信息科技有限公司		
投资账面价值合计	75,674,252.64	89,378,118.42
下列各项按持股比例计算的合计数		
—净利润	-13,703,865.78	-4,659,194.91
—其他综合收益		
—综合收益总额	-13,703,865.78	-4,659,194.91
联营企业：上海汉得知云软件有限公司		
投资账面价值合计	-	-
下列各项按持股比例计算的合计数		
—净利润	-	-
—其他综合收益		
—综合收益总额	-	-

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

无

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失
汉得知云	-6,923,081.44	-349,639.74	-7,272,721.18

其他说明

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

无

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

无

4、重要的共同经营

无

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

无

6、其他

十、与金融工具相关的风险

(1) 金融资产：

项目	2020/6/30			合计
	摊余成本	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	以公允价值计量且其变动计入当期损益	
货币资金	1,108,607,016.89			1,108,607,016.89
应收票据	52,319,274.22			52,319,274.22
应收账款	1,184,689,509.06			1,184,689,509.06
合同资产	578,266,380.43			578,266,380.43
其他应收款	35,314,270.94			35,314,270.94
其他流动资产（定期存款应计利息）	1,221,768.34			1,221,768.34
其他权益工具投资		23,436,180.00		23,436,180.00
其他非流动金融资产			49,319,390.65	49,319,390.65
合计	2,960,418,219.88	23,436,180.00	49,319,390.65	3,033,173,790.53

(2) 金融负债：

项目	2020/6/30
	摊余成本
短期借款	705,917,992.42
应付账款	52,972,032.46
其他应付款	115,909,872.10
合计	874,799,896.98

本公司的主要金融工具除衍生工具外，包括货币资金、其他权益工具投资、其他非流动金融资产、银行借款等。这些金融工具的主要目的在于为本公司的运营融资。本公司具有多种因经营而直接产生的其他金融资产和负债，如应收票据及应收账款、应付账款、其他应收款和其他应付款等。

本公司的金融工具导致的主要风险是信用风险和流动性风险。本公司对此的风险管理政策概述如下：

(一) 信用风险

本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款及其他应收款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。

本公司其他金融资产包括货币资金、其他权益工具投资和其他非流动金融资产等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大风险敞口等于这些工具的账面金额。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。由于本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同

的部门和行业中，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。本公司对应收账款余额未持有任何担保物或其他信用增级。于2020年06月30日，本公司金融资产中无尚未逾期但已发生减值的金额，不存在已逾期已减值但未计提减值准备的重大金融资产。

本公司未逾期未减值及已逾期未减值的金融资产主要为账龄为1年以内的应收账款及其他应收款。

于2020年06月30日，尚未逾期和发生减值的应收账款与大量的近期无违约记录的分散化的客户有关。

（二）市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括利率风险、汇率风险和其他价格风险。

（1）利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

本公司持有的计息金融工具如下：

项目	期末余额	期初余额
短期借款	705,917,992.42	604,500,000.00

（2）汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司面临的汇率风险主要来源于境外公司业务不断扩展，人民币汇率的变动将在一定程度上影响公司的盈利能力（综合收益总额）。一方面公司业务在国际市场中主要以美元和日元计价，在合同价格不变的情况下，人民币升值将造成公司利润（综合收益）空间收窄。本公司尽可能将外币收入与外币支出相匹配以降低汇率风险。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元、新台币计价的货币资金、应收账款，外币货币资金、应收账款折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额	期初余额
货币资金		
美元	587,108,855.77	343,108,428.56
日元	123,638,645.99	271,869,929.54
新加坡元	4,199,687.84	11,489,989.49
欧元	2,441,853.65	
卢比	43,977.58	228,875.72
小计	717,433,020.83	626,697,223.31
应收账款		
美元	22,416,490.07	37,144,714.13
日元	25,457,840.53	45,370,425.57
新加坡元	8,019,153.55	8,363,329.55
欧元	107,473.50	164,418.58
卢比	307,435.42	
小计	56,308,393.07	91,042,887.83
合计	773,741,413.90	717,740,111.14

（3）其他价格风险

本公司主要持有保本浮动收益的结构性存款和其他公司的权益投资，管理层认为这些投资活动面临的市场价格风险是可以接受的。

本公司持有的保本浮动收益的结构性存款和其他公司权益投资列示如下：

项目	期末余额	上年年末余额
其他权益工具投资	23,436,180.00	23,436,180.00
其他非流动金融资产	49,319,390.65	47,383,638.36
合计	72,755,570.65	70,819,818.36

（三）流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的目标是运用银行借款、增发股本等多种融资手段以保持融资的持续性与灵活性的平衡。

管理流动风险时，本公司保持管理层认为充分的现金及现金等价物并对其进行监控，以满足本公司经营需要，并降低现金流量波动的影响。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来12个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	2020/6/30		合计
	1年以内	1年以上	
短期借款	705,917,992.42		705,917,992.42
应付账款	52,956,702.46	15,330.00	52,972,032.46
其他应付款	28,637,014.74	87,272,857.36	115,909,872.10
合计	787,511,709.62	87,288,187.36	874,799,896.98

其中：1年以上的其他应付款8,700.70万元系限制性股票回购义务应付款。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（三）其他权益工具投资			23,436,180.00	23,436,180.00
（六）其他非流动金融资产			49,319,390.65	49,319,390.65
持续以公允价值计量的资产总额			72,755,570.65	72,755,570.65
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

无

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

无

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

单位：元

项目	期末公允价值	估值技术	不可观察输入值	范围区间（加权平均值）
其他权益工具投资	23,436,180.00	公允价值的最佳估计	市盈率等	——
其他非流动金融资产	49,319,390.65			
合计	72,755,570.65			

注：公司持有的第三层次公允价值计量的其他权益工具及其他非流动金融资产系本公司持有的非上市公司的股权投资，本公司参考评估师出具的评估报告评估结果确定其公允价值。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

无

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

无

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

无

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

无

9、其他

无

十二、关联方及关联交易**1、本企业的母公司情况**

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例

本企业的母公司情况的说明

本截至2020年6月30日，本公司无母公司。

本企业最终控制方是范建震和陈迪清先生。

其他说明：

无

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注“九、在其他主体中的权益”。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注“九、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
汉得知云	受同一实际控制人控制的联营企业
甄汇信息	联营企业
甄实建筑	联营企业
甄云科技	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
北京百度网讯科技有限公司（以下简称“百度网讯”）	持股 5% 以上股份的股东

其他说明

5、关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
甄云科技	软件实施	11,972,520.63			38,015,336.85
甄云科技	客户支持	2,015,988.72			1,558,705.47
甄云科技	软件销售	904,623.01			1,708,920.19
甄汇信息	软件实施	38,487.09			1,000,113.22
甄汇信息	软件销售	205,061.95			2,816,515.68

百度网讯	云产品服务	436,736.25		
------	-------	------------	--	--

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
甄云科技	软件实施	20,828,595.58	14,942,745.12
甄云科技	客户支持	170,045.84	590,135.38
甄汇信息	客户支持	4,716.98	6,247,816.18
甄汇信息	软件实施	214,913.50	1,438,802.64
甄汇信息	软件销售	60,344.83	
甄实建筑	软件实施	733,018.87	
汉得知云	客户支持	3,930.82	
百度网讯	客户支持	215,205.35	
百度网讯	软件实施	2,621,720.33	
百度网讯	软件销售	370,831.86	
百度网讯	软件外包	1,371,892.46	

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

(2) 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

无

(3) 关联租赁情况

无

(4) 关联担保情况

无

(5) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				
汉得知云	671,464.20			
甄汇信息	480,251.21			
甄云科技	6,401.03			

甄实建筑	23,700.43		
------	-----------	--	--

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

无

(7) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	1,026,938.00	1,114,300.00

(8) 其他关联交易

无

6、关联方应收应付款项**(1) 应收项目**

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	甄汇信息	2,774,456.89	138,722.84	4,442,185.16	222,109.26
应收账款	汉得知云	8,763,830.71	3,028,308.61	8,759,664.04	3,028,100.28
应收账款	甄实建筑	7,249,635.81	362,481.79	6,528,741.81	326,437.09
应收账款	百度网讯	9,592,057.15	479,602.86	9,406,075.53	470,303.78
应收账款	甄云科技	12,809,333.67	640,466.68		
其他应收款	汉得知云	671,464.20	33,573.21	27,601.57	1,380.08
其他应收款	甄云科技	6,401.03	320.05	938,132.76	46,906.64
其他应收款	甄汇信息	480,251.21	24,012.56	3,923,649.31	196,182.47

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	甄汇信息	1,316,838.17	3,082,581.08
应付账款	甄云科技	45,106,332.39	49,788,346.04
其他应付款	甄云科技	56,031.13	5,775.00

其他应付款	汉得知云	345,115.77	
预收账款	甄云科技		3,841,807.15

7、关联方承诺

无

8、其他

无

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	0.00
公司本期行权的各项权益工具总额	0.00
公司本期失效的各项权益工具总额	0.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	无
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	无

其他说明

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	以授予日的市场价格为基础，考虑由于限售造成的流通性折扣得出授予日限制性股票的公允价值。
可行权权益工具数量的确定依据	无
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	143,647,815.18
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	7,870,379.09

其他说明

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

无

5、其他

无

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至2020年6月30日，公司已签订尚未到期的保函如下：

单位：元 币种：人民币

保函号码	保函种类	保函开立日期	保函到期日	保函余额
3805191004	非融资类	2019/10/31	2020/10/1	140,000.00
3805191003	非融资类	2019/10/31	2020/10/25	142,800.00
Z705191209	非融资类	2019/12/18	2020/7/31	192,000.00
Z705191208	非融资类	2019/12/18	2020/7/31	192,000.00
BH981919000027	非融资类	2019/9/9	2020/8/11	52,470.00
BH981919000033	非融资类	2019/10/24	2020/12/31	500,152.40
Z705200312	非融资类	2020/4/15	2020/9/30	105,021.30
Z705200311	非融资类	2020/4/15	2020/10/14	640,000.00
Z705200507	非融资类	2020/6/5	2021/1/28	148,700.00
Z705200310	非融资类	2020/4/1	2021/3/31	130,000.00
Z705200509	非融资类	2020/6/8	2021/4/30	185,750.00
Z705200508	非融资类	2020/6/5	2021/6/1	285,000.00
合计				2,713,893.70

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

(1) 本公司于2019年9月委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就中安信科技有限公司所拖欠的人民币1,188,800.00元向河北省廊坊市安次区人民法院提起诉讼，请求中安信科技有限公司支付拖欠的《咨询实施服务合同》约定的服务费用及相应违约金人民币87,005.33元。河北省廊坊市安次区人民法院于2019年9月4日开庭审理本案。2019年9月19日河北省廊坊市安次区法院出具《民事判决书》，判决中安信科技有限公司向我司支付服务费人民币1,188,800.00元，并判决中安信承担自2018年8月28日至实际清偿之日起的利息（以884,800.00元为基准）；另判决中安信承担本案全部诉讼费用，合计8,141元，目前公司尚未收到标的金额款项。截止2020年6月30日，公司账面应收该项目款项1,188,800.00元，已计提坏账594,400.00元。

(2) 本公司于2019年4月11日委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就瓜子技术开发（北京）有限公司所拖欠的服

务费人民币734,798.83元向上海市青浦区人民法院提起诉讼，请求瓜子技术开发（北京）有限公司支付拖欠的《咨询实施服务合同》约定的服务费用。由于本案为计算机合同纠纷，涉知识产权案由知识产权法院集中管辖，故本案被上海市青浦区人民法院移交至上海知识产权法院。截止2020年6月30日，上述诉讼尚在审理中，公司账面应收该项目款项712,000.00元，已全额计提坏账准备。

(3) 本公司于2019年10月委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就江苏贝特创意家具科技股份有限公司所拖欠的服务费人民币1,362,125.00元向上海国际经济贸易仲裁委员会申请仲裁，请求江苏贝特创意家具科技股份有限公司支付拖欠的《ERP实施和汉得HVPC软件销售、实施项目合同》约定的服务费用。截止2020年6月30日，上述诉讼尚在审理中，公司账面应收该项目款项875,000.00元，已计提坏账450,000.00元。

(4) 本公司于2020年4月委托上海博和律师事务所孙剑明律师、于学良律师办理本公司与上海汇沁劳务服务有限公司就《服务分包合同》的纠纷，上海汇沁劳务服务有限公司于2019年11月27日以本公司拖欠其相应服务款项合计75,000元为由向上海国际仲裁中心提起仲裁，请求本公司支付所拖欠的《服务分包合同》约定的服务费用。上海国际仲裁中心于2020年7月2日出具《仲裁裁决》，裁决驳回上海汇沁劳务服务有限公司的全部仲裁申请，并要求上海汇沁劳务服务有限公司承担本案仲裁费用。截至2020年6月30日，我司就本案不存在计提坏账情况。

(5) 本公司于2020年6月委托上海博和律师事务所孙剑明律师、杨灼律师就江苏鱼跃医疗设备股份有限公司所拖欠的服务费及违约金人民币2,589,678元向江苏省丹阳市人民法院提起诉讼，请求江苏鱼跃医疗设备股份有限公司支付拖欠的《咨询实施服务合同》约定的服务费用。截至2020年6月30日，上述诉讼尚在审理中，公司账面应收该项目款项2,379,000.00元，已计提坏账准备1,189,500.00元。

(6) 本公司于2020年6月委托上海博和律师事务所孙剑明律师、于学良律师就江西远东电池有限公司（原名：远东福斯特新能源有限公司）所拖欠的服务费及相应违约金人民币1,902,035.41元向江西省宜春市袁州区人民法院提起诉讼，请求江西远东电池有限公司（原名：远东福斯特新能源有限公司）支付拖欠的《咨询实施服务合同》约定的服务费用。截至2020年6月30日，上述诉讼尚在审理中，公司账面应收该项目款项1,783,800.00元，已计提坏账932,865.10元。

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位：元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因
股票和债券的发行	公司于2020年8月1日召开的第四届董事会第十一次（临时）会议审议通过了《关于调整向不特定对象发行可转换公司债券方案的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券预案（修订稿）的议案》及相关议案。根据公司2020年第三次临时		

	<p>股东大会的授权，公司拟将本次发行募集资金总额从不超过 100,000 万元(含 100,000 万元)调整为不超过 99,550 万元(含 99,550 万元)，并相应调整募集资金具体用途，本次发行方案的其他条款不变。</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2、利润分配情况

无

3、销售退回

无

4、其他资产负债表日后事项说明

无

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

无

(2) 未来适用法

无

2、债务重组

无

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

无

(2) 其他资产置换

无

4、年金计划

无

5、终止经营

无

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

无

(2) 报告分部的财务信息

无

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

无

(4) 其他说明

无

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

无

8、其他

无

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中:										
按组合计提坏账准备的应收账款	1,683,362,644.41	100.00%	411,957,012.61	24.47%	1,271,405,631.80	1,522,635,510.14	100.00%	371,219,525.95	24.38%	1,151,415,984.19
其中:										
按组合计提坏账准备	1,683,362,644.41	100.00%	411,957,012.61	24.47%	1,271,405,631.80	1,522,635,510.14	100.00%	371,219,525.95	24.38%	1,151,415,984.19
合计	1,683,362,644.41	100.00%	411,957,012.61		1,271,405,631.80	1,522,635,510.14	100.00%	371,219,525.95		1,151,415,984.19

按单项计提坏账准备:

无

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
应收账款组合 1	302,160,402.52		
应收账款组合 2	571,702,717.56	68,805,551.38	12.04%
应收账款组合 3	809,499,524.33	343,151,461.23	42.39%
合计	1,683,362,644.41	411,957,012.61	--

确定该组合依据的说明:

无

确定该组合依据的说明:

(1) 对于划分为组合1的应收账款单独进行减值测试。如有客观证据表明其发生了减值的,根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额,确认减值损失,计提坏账准备。如经测试未发现减值的,则不计提坏账准备。

(2) 对于划分为组合2和组合3的应收账款,本公司将该类款项按类似信用风险特征(账龄)进行组合,并基于所有合理且有依据的信息,包括前瞻性信息,对该类款项预期信用损失的计提比例进行估计如下:

账龄	应收账款组合2 应收账款计提比例(%)	应收账款组合3 应收账款计提比例(%)
1年以内(含1年)	3.00	5.00
1-2年(含2年)	15.00	50.00
2-3年(含3年)	35.00	100.00
3-4年(含4年)	65.00	100.00
4-5年(含5年)	80.00	
5年以上	100.00	

按组合计提坏账准备:

无

确定该组合依据的说明:

无

按组合计提坏账准备:

无

确定该组合依据的说明:

无

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备,请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

√ 适用 □ 不适用

按账龄披露

单位: 元

账龄	期末余额
1 年以内 (含 1 年)	933,325,632.82
1 至 2 年	389,545,153.32
2 至 3 年	132,462,922.51
3 年以上	228,028,935.76
3 至 4 年	82,129,721.32
4 至 5 年	60,319,208.02
5 年以上	85,580,006.42
合计	1,683,362,644.41

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况:

单位: 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
应收账款组合 2	56,466,989.41	12,338,561.97				68,805,551.38
应收账款组合 3	314,752,536.54	28,398,924.69				343,151,461.23
合计	371,219,525.95	40,737,486.66				411,957,012.61

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

无

(3) 本期实际核销的应收账款情况

无

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
汉得日本株式会社	190,646,583.00	11.33%	
HAND ENTERPRISE SOLUTIONS(SINGAPORE) PTE	76,073,204.44	4.52%	
中移动信息技术有限公司	42,355,866.34	2.52%	1,270,675.99
华润置地投资有限公司	26,406,300.63	1.57%	792,189.02
中国移动通信集团四川有限公司	19,405,178.13	1.15%	582,155.34
合计	354,887,132.54	21.09%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

无

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	619,492,780.78	666,204,474.17
合计	619,492,780.78	666,204,474.17

(1) 其他应收款

1)其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
关联企业往来	600,600,351.29	649,008,228.36
其他企业往来	3,547,665.23	3,334,684.13
保证金、押金	50,682,635.09	45,608,232.21
其他	1,846,618.89	1,988,994.43

合计	656,677,270.50	699,940,139.13
----	----------------	----------------

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	25,981,023.15		7,754,641.81	33,735,664.96
2020 年 1 月 1 日余额在 本期	——	——	——	——
本期计提	3,107,888.56		340,936.20	3,448,824.76
2020 年 6 月 30 日余额	29,088,911.71		8,095,578.01	37,184,489.72

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	期末余额
1 年以内（含 1 年）	544,733,025.41
1 至 2 年	66,436,631.65
2 至 3 年	17,922,381.77
3 年以上	27,585,231.67
3 至 4 年	12,324,572.32
4 至 5 年	4,031,550.78
5 年以上	11,229,108.57
合计	656,677,270.50

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
其他应收款组合 1	7,754,641.81	340,936.20				8,095,578.01
其他应收款组合 2	25,981,023.15	3,107,888.56				29,088,911.71
合计	33,735,664.9	3,448,824.76				37,184,489.72

	6				
--	---	--	--	--	--

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

无

4)本期实际核销的其他应收款情况

无

5)按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
HAND ENTERPRISE SOLUTIONS(SINGAPORE) PTE.,LTD.	关联公司	288,130,741.05	1 年以内、1-2 年、2-3 年	43.88%	
上海汉得融晶信息科技有限公司	关联公司	118,883,875.20	一年以内	18.10%	
上海得逸信息技术有限公司	关联公司	76,304,065.09	一年以内	11.62%	
上海汉得欧俊信息技术有限公司	关联公司	39,397,356.61	1 年以内、1-2 年	6.00%	
上海鼎医信息技术有限公司	关联公司	27,051,055.31	一年以内	4.12%	
合计	--	549,767,093.26	--	83.72%	

6)涉及政府补助的应收款项

无

7)因金融资产转移而终止确认的其他应收款

无

8)转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	504,842,986.90		504,842,986.90	503,842,986.90		503,842,986.90
对联营、合营企业投资	103,882,702.16		103,882,702.16	62,224,745.01		62,224,745.01
合计	608,725,689.06		608,725,689.06	566,067,731.91		566,067,731.91

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
夏尔软件	61,873,283.21					61,873,283.21	
汉得新加坡	43,532,695.00					43,532,695.00	
随身科技	5,000,002.00					5,000,002.00	
汉得融晶	73,900,000.00					73,900,000.00	
汉得日本	1,739,206.68					1,739,206.68	
汉得欧俊	16,000,000.00					16,000,000.00	
汉得保理	100,000,000.00					100,000,000.00	
汉得微扬	2,000,000.00	1,000,000.00				3,000,000.00	
汉得美国	67,615,300.00					67,615,300.00	
上海达美	74,000,000.00					74,000,000.00	
扬州达美	55,282,500.01					55,282,500.01	
汉得甄领	2,900,000.00					2,900,000.00	
合计	503,842,986.90	1,000,000.00				504,842,986.90	

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动							期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备		
一、合营企业										
二、联营企业										

甄汇信息	17,027,68 9.50			-10,726,9 27.32		63,847,60 9.92				70,148,37 2.10	
甄云科技	45,197,05 5.51			-13,703,8 65.78						31,493,18 9.73	
甄实建筑		3,412,500 .00		-1,171,35 9.67						2,241,140 .33	
小计	62,224,74 5.01	3,412,500 .00		-25,602,1 52.77		63,847,60 9.92				103,882,7 02.16	
合计	62,224,74 5.01	3,412,500 .00		-25,602,1 52.77		63,847,60 9.92				103,882,7 02.16	

(3) 其他说明

无

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,090,905,505.21	804,939,439.79	1,510,615,034.64	991,509,130.78
其他业务	5,014,917.47		297,247.71	
合计	1,095,920,422.68	804,939,439.79	1,510,912,282.35	991,509,130.78

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-25,602,152.77	-13,334,715.05
持有以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产期间取得的投资收益	1,293,715.91	
合计	-24,308,436.86	-13,334,715.05

6、其他

无

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	20,330,351.78	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	70,000.00	
减：所得税影响额	3,333,855.18	
少数股东权益影响额	560,764.76	
合计	16,505,731.84	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	0.83%	0.0291	0.0291
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	0.29%	0.0103	0.0103

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1）同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

（2）同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

（3）境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

无

4、其他

无

第十二节 备查文件目录

- (一) 法定代表人签名的半年度报告文本；
- (二) 单位负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报告文本；
- (三) 其他有关资料。

上海汉得信息技术股份有限公司
法定代表人：陈迪清
二〇二〇年八月二十七日