证券代码：002123 证券简称：梦网集团

**梦网荣信科技集团股份有限公司投资者关系活动记录表**

编号：2020-9-22

|  |  |
| --- | --- |
| **投资者关系活动类别** | □特定对象调研 □分析师会议  □媒体采访 □业绩说明会  □新闻发布会 □路演活动  □现场参观  √其他 （投资者现场交流会） |
| **参与单位名称及人员姓名** | 兴业全球基金管理有限公司、创金合信基金管理有限公司、国金证券股份有限公司 |
| **时间** | 2020年9月22日10:00~12:00 |
| **地点** | 广东省深圳市南山区高新中四道30号龙泰利大厦2层会议室 |
| **上市公司接待人员姓名** | 梦网集团副总裁兼董事会秘书朱雯雯女士 |
| **投资者关系活动主要内容介绍** | 投资者交流环节  董事会秘书朱雯雯女士发言：从公司介绍、主营业务、投资亮点、发展目标四个角度对梦网集团进行了全面而客观的介绍。  问：公司5G消息的进展如何？未来如何发展？  答：5G消息具备16亿消息入口的全面覆盖基础能力，以及为用户提供基于富媒体的新型数字化交互服务，我们认为5G技术的发展将会带动新一轮的产业升级。从5G消息的服务生态来看，有设备商、平台商、行业拓展商。梦网5G消息定位面向B端客户做5G消息的开发、平台建设以及平台的运营、托管，未来会在服务上迭代更深层次的服务。目前，因为5G消息底层的平台还未正式推出商用，所以梦网面向客户侧，更多做的是Chatbot开发。据了解，目前全国有5个省移动完成了CSP平台的接入，开放接口简单接入并运营，目前梦网已全部接入这些省份。  问：想问一下公司产品未来的竞争力主要体现在哪些方面？  答： 首先，公司与运营商、行业客户保持了长期的消息领域沟通与合作，这部分产品由于强大的提醒和触达能力，是企业用户运营的重要工具，每年会保持10%-20%的增长，这是公司的基本盘。另一方面，公司一直以来保持前瞻性产业布局，通过云短信、云富信、短信服务号、终端服务号等产品实现行业消息的交互化，构建了全新的信息服务入口，创造了更有价值的消息服务能力。随着公司产品的不断成熟，与行业用户不断挖掘更多的商业应用场景，公司能够在信息服务产品演进迭代的重要契机下把握住行业机会，对公司业务产生深远影响。  问：公司富信业务情况如何？  答：富信是5G消息的标准版，也就是5G消息1.0版本。公司7月富信业务量已过亿，并实现利润贡献。8月度业务量和毛利额环比增长30%左右。根据运营商内测的数据来看，5G消息标准版的转化率是传统短信的14-40倍，目前公司已与数家4A公司在富信业务上达成合作。  问：公司的华为服务号进展如何？能否简单介绍下  答：华为服务号是基于华为终端的统一全链路商家服务广场，其包含生活服务、负一屏和浏览器等多个入口，通过服务分发、用户互动连接、营销工具，构建企业与用户之间低成本服务营销B2C联系。华为服务号核心能力包括：1、为商家提供用户统一服务平台，支持移动端站点、快应用、快服务等多种类型的服务分发，实现用户多服务沉淀；2、为商家开放服务消息推送功能，并开放消息上下行，形成商家与用户的即时互动，打造商家与用户的互动生态；3、为商家开放多样化的营销工具，如裂变营销、优惠促销等功能扩展，助力商家的营销转化落地。目前，市场进展较好，梦网已经启动华为服务号全国推介计划，前期梦网已经提前举办约20场预热活动，覆盖15个省/市。2020年底前，梦网计划完成全国范围500场的推介活动，加大商家覆盖。从9月11日华为服务号正式全球发布到—9月14日短短四天的时间，某旅游出行企业的华为服务号就有2万+的华为终端用户点击关注，日均新增关注超5000人/次。  问：华为服务号使用习惯如何培养？  答：用户习惯确实需要培养的，但华为服务号有着天然的优势。首先华为拥有数亿华为终端用户，用户基数大。其次，华为服务号无需安装、快捷触达，在华为服务号的全链路生态下，各种服务可以通过负一屏、浏览器、生活服务等流量入口，以服务消息通知、服务推荐的方式主动抵达用户，也有助于减少使用上的障碍。第三，在产品的后续生态规划中，华为服务号还将持续拓展流量入口，以实现更广泛的全局触达。目前，华为做了诸多服务新尝试，包括在服务号主页为商家开辟营销板块，基于用户特征进行分类服务推荐，甚至帮助商家开发快应用、快服务，引入Chatbot服务能力，为企业提供一站式服务管理等，以更好帮助商家提供在线化商业服务承载能力，形成商业闭环。 |
| **附件清单（如有）** | 无 |
| **日期** | 2020年9月22日 |