证券代码：000001 证券简称：平安银行

**平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表**

编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 投资者关系活动类别 | 🗹特定对象调研 □分析师会议  □媒体采访 □业绩说明会  □新闻发布会 □路演活动  □现场参观  □其他 （投行会议） |
| 参与单位名称及人员姓名 | 中金公司 |
| 时间 | 2020年9月29日 |
| 地点 | 深圳 |
| 上市公司接待人员姓名 | 李明、董事会办公室 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | 介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问 平安银行的零售转型如何进行换档升级？ 2020年上半年，我行持续贯彻零售业务“3+2+1”经营策略，全力发展“基础零售、私行财富、消费金融”3大业务模块，提升“风险控制、成本控制”2大核心能力，构建“1大生态”驱动融合。同时，承接全行“三张名片”新定位，推出“数据化经营、线上化运营、综合化服务、生态化发展”的“四化”新策略，推动零售业务转型的换挡升级。我行持续优化零售业务资产负债结构，负债业务上积极拓展低成本存款，降低综合负债成本；资产业务上加大较低风险的个人房屋按揭、持证抵押贷款及优质客户的信用贷款的投放，优化客群结构。 零售2.0私行财富的目标与进展？ 2020年上半年，我行私人银行及财富管理板块全面提升综合化、专业化及科技化三大能力。分别从综合化能力、专业化能力着手，为高净值客户提供智能高效的财富管理服务新体验。6月末，我行财富客户88.27万户，较上年末增长13.3%；私行达标客户 5.11万户，较上年末增长16.7%，其中私行达标客户AUM规模9,230.55亿元，较上年末增长25.8%。 受疫情影响，零售三大尖刀产品表现如何？ 受疫情影响，信用卡消费金额有所下滑，我行快速反应，积极布局线上化场景。一季度，信用卡日消费金额已恢复至疫情前水平，上半年信用卡总交易金额16,073亿元，信用卡商城交易量同比增长18.1%。  疫情导致市场需求进一步下降，“新一贷”增长持续放缓。6月末，“新一贷”余额1,479.83亿元，较上年末下降6.0%。我行在坚持审慎稳健风险政策的基础上，通过大力推动业务流程线上化改造，加快数据直联步伐，进一步提升“新一贷”业务时效从而提升客户体验，挖掘新的业务增长点。  6月末，汽融余额2,036.42亿元，较上年末增长13.6%。主要由于我行深入贯彻“四化”及车生态经营策略，不断提升客户体验和服务效率。 疫情期间零售资产质量表现如何？ 2020年初疫情发生后，我行个人贷款新增逾期有所上升，但3月以来催收部门复工率已迅速恢复， 3月以来的新增逾期已低于2月，但仍略高于疫情前水平。预计未来随着宏观经济景气度提升，居民就业和消费逐步恢复，零售资产的风险水平也将逐步回归正常。  6月末，我行个人贷款不良率1.56%，较上年末上升0.37个百分点。其中，信用卡应收账款不良率2.35%；“新一贷”贷款不良率1.84%；汽车金融贷款不良率为1.40%。 上半年零售AUM的表现及主要贡献来源？ 6月末，我行管理零售客户资产（AUM）23,216.15亿元，较上年末增长17.1%；其中私行达标客户AUM规模9,230.55亿元，较上年末增长25.8%。6月末，我行代发及批量业务客户带来AUM余额3,079.21亿元，较上年末增长14.4%，带来客户存款余额963.14亿元，较上年末增长8.7%。未来我行将稳步推进代发、私行业务发展，整合集团综合金融的产品和服务能力，并加大迁徙集团优质客户，预计AUM将持续保持良好快速增长。 如何快速恢复及提升信用卡业务？ 上半年，我行依托金融科技优势持续深入打造“快、易、好”的极致客户体验，不断完善一站式综合金融服务APP平台；强化科技赋能，持续升级业务与服务体系。  此外，我行持续推动智能科技在客户服务方面的应用，优化AI智能语音技术并渗透到不同服务场景，其中智能语音月外呼规模已达1,200万通，相当于人工坐席约3,000人的工作量。 科技投入对零售成本控制的作用？ 我行积极推动零售成本管理向“数字化驱动”进阶，全面深入分析成本支出结构，结合我行全面AI化、智能化的经营方针，制定了差异化的投入策略，在持续挖掘降本增效空间的同时培育创新产品，改善业务结构。  上半年，财富管理业务产能及效率得到大幅提升，零售网均AUM营收720.74万元，同比增长45.1%。零售成本收入比相较2019年下降3.3个百分点。 房屋按揭及持证抵押贷款情况如何？ 疫情期间，我行充分应用互联网技术，进一步减少线下流程节点，提升业务办理时效和客户体验。  上半年，我行个人房屋按揭及持证抵押贷款新发放1,070亿元，同比增长35%；6月末，个人房屋按揭及持证抵押贷款余额4,567亿元，较上年末增长11%。 理财业务恢复情况？符合监管要求的产品占比？ 疫情期间，理财各项业务正常运营、有序开展。6月末，非保本理财产品余额6,653亿元，较上年末增长12.7%；产品结构进一步优化，其中符合资管新规净值管理要求的净值型产品规模4,030亿元，较上年末增长56.7%，占非保本理财产品余额的比例由43.6%提升至60.6%；保本理财产品压降速度同步加快。 净利润下降的原因？ 受疫情带来的不确定性影响，我行根据经济走势及国内外环境预判，主动加大了拨备计提力度，以提升风险抵补能力，在加大核销的同时，提升拨备覆盖率，从而导致净利润下降，实现净利润136.78亿元，同比减少11.2%。 净息差的表现及展望？ 上半年，我行净息差为2.59%，较去年同期下降3个基点。受国内外疫情冲击影响，宏观经济下行压力增大，在央行货币政策和LPR改革等因素，我行资产收益率下降略高于负债成本率下降，净息差水平保持相对稳定。  接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。 |
| 附件清单（如有） | 2020年中报业绩PPT（请参见bank.pingan.com投资者关系-公司推介栏目） |
| 日期 | 2020.09.29 |