

# 杭州联络互动信息科技股份有限公司

## 2020 年第三季度报告

2020 年 10 月

## 第一节 重要提示

公司董事会、监事会及除以下存在异议声明的董事、监事、高级管理人员外的其他董事、监事、高级管理人员均保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

### 董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	内容和原因
----	----	-------

无

所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人何志涛、主管会计工作负责人何志涛及会计机构负责人(会计主管人员)金玉花声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

## 第二节 公司基本情况

### 一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减	
总资产（元）	9,192,640,817.77	8,885,346,870.40	3.46%	
归属于上市公司股东的净资产（元）	1,750,373,033.56	1,841,443,773.47	-4.95%	
	本报告期	本报告期比上年同期增减	年初至报告期末	年初至报告期末比上年同期增减
营业收入（元）	4,248,516,033.42	20.32%	11,134,664,453.25	2.50%
归属于上市公司股东的净利润（元）	17,247,578.20	270.89%	-100,330,247.95	-575.31%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	-8,472,360.61	-199.98%	-143,600,553.86	29.63%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-356,971,900.76	-2,092.21%	287,922,077.35	203.92%
基本每股收益（元/股）	0.01	270.89%	-0.05	-600.00%
稀释每股收益（元/股）	0.01	270.89%	-0.05	-600.00%
加权平均净资产收益率	0.98%	1.18%	-5.58%	-5.98%

非经常性损益项目和金额

适用  不适用

单位：元

项目	年初至报告期末金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	4,044,901.17	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	6,646,322.31	
委托他人投资或管理资产的损益	2,462,895.00	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	43,984,021.32	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-6,141,038.76	

其他符合非经常性损益定义的损益项目	-1,314,068.33	
减：所得税影响额	300,975.45	
少数股东权益影响额（税后）	6,111,751.35	
合计	43,270,305.91	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用  不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

## 二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

### 1、普通股股东和表决权恢复的优先股股东总数及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	108,487	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0			
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
何志涛	境内自然人	23.53%	512,355,987	384,266,990	冻结	512,355,987
					质押	511,538,712
E.T.XUN(Hong Kong) Holding Limited	境外法人	5.88%	128,048,155			
深圳中植产投并购投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	3.07%	66,766,977		质押	62,951,525
上海磐耀资产管理有限公司—磐耀源岳定制 1 号私募证券投资基金	其他	2.42%	52,711,474			
王一遴	境内自然人	2.41%	52,484,710			
陈理	境内自然人	1.38%	29,945,363	29,934,647	质押	29,902,500
香港中央结算有限公司	境外法人	1.01%	21,910,777			
滕学军	境内自然人	0.50%	10,902,724			

谢晓勤	境内自然人	0.40%	8,628,600		
阮菊珍	境内自然人	0.35%	7,628,600		
前 10 名无限售条件股东持股情况					
股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类			
		股份种类	数量		
何志涛	128,088,997	人民币普通股	128,088,997		
E.T.XUN(Hong Kong) Holding Limited	128,048,155	人民币普通股	128,048,155		
深圳中植产投并购投资合伙企业(有限合伙)	66,766,977	人民币普通股	66,766,977		
上海磐耀资产管理有限公司—磐耀源岳定制 1 号私募证券投资基金	52,711,474	人民币普通股	52,711,474		
王一遴	52,484,710	人民币普通股	52,484,710		
香港中央结算有限公司	21,910,777	人民币普通股	21,910,777		
滕学军	10,902,724	人民币普通股	10,902,724		
谢晓勤	8,628,600	人民币普通股	8,628,600		
阮菊珍	7,628,600	人民币普通股	7,628,600		
张真铭	4,574,900	人民币普通股	4,574,900		
上述股东关联关系或一致行动的说明	前十名无限售条件股东之间，未知是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。				
前 10 名股东参与融资融券业务情况说明（如有）	上述前十名股东中，谢晓勤通过普通证券账户持有公司 2,747,100 股，通过信用证券账户持有公司 5,881,500 股，共计 8,628,600 股。				

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是  否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

## 2、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

## 第三节 重要事项

### 一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

营业收入本报告期比上年同期增加2.50%，主要系公司电商板块Newegg收入较上年同期增加；  
交易性金融资产比上年同期增加255%，主要为本期资产置换增加理想汽车股份所致；  
应收账款比上年同期减少34%，主要为本期资产置换应收保理款等应收款项减少；  
存货比上年同期增加 58%，主要为 Newegg 本报告期发展顺利，收入增加，公司备货增加；  
应付账款比上年同期增加 47%，主要为子公司因疫情原因费用待付；  
净利润本报告期比上年同期减少 467%，主要为本报告期应收款项坏账计提较上年同期增加、资产处置收益较少；  
经营活动产生的现金流量净额本报告期比上年同期增加203.92%，主要为本期销售回款增加、成本支出较少。

### 二、重要事项进展情况及影响和解决方案的分析说明

√ 适用 □ 不适用

1. 2020年6月24日，由公司聘请的大华会计师事务所出具了《收购资产2019年度业绩承诺实现情况说明的审核报告》（大华核字【2020】006005号），根据审计结果，迪岸双赢2019年未完成利润承诺，迪岸双赢原股东应支付公司业绩补偿款13,463.08万元。

2020年10月15日，公司（甲方）与迪岸双赢原股东（乙方）就上述业绩补偿安排达成一致并签署了《协议书》，就上述业绩补偿承诺，以及根据（2020）中国贸京裁字第0916号判决书，公司应付的仲裁款项6,596.79万元，达成如下协议：甲乙双方确认，乙方应付甲方业绩补偿款总额为13,463.08万元，乙方分笔支付上述业绩补偿款，协议签署后乙方向甲方支付业绩补偿款的60%（8,077.85万元），剩余业绩补偿款（5,385.24万元）支付时间双方另行协商；甲乙双方一致同意，协议签署后，乙方应支付的第一步业绩补偿款（8,077.85万元）与甲方应付乙方的仲裁款（6,596.79万元）等额冲抵，冲抵后剩余部分（1,481.06万元）乙方应于本协议签署后3日内一次性支付给甲方。

2020年10月16日，公司已收到乙方支付的冲抵后的剩余业绩补偿款1,481.06万元。

目前，迪岸双赢原股东已完成支付总业绩补偿款的60%，剩余40%部分公司将积极跟踪，尽快收回上述补偿款项。

2. 2020年9月18日，经公司2020年第一次临时股东大会审议通过，公司与何春茂、何志涛进行资产置换暨关联交易。根据《资产置换协议》安排，公司已完成受让何春茂持有的80%大悟捷顺的股权（实际置入上市部分为大悟捷顺47.45%合伙份额，对应理想汽车ADS为629.85万股），相关置出资产已由北京联络金服科技有限公司一并承接后转让于何志涛，已完成相关资产置换。

2020年9月27日，公司出具了《关于2019年度审计报告保留意见涉及事项影响已消除的专项说明》，并由大华会计师事务所出具了《联络互动2019年度审计报告保留意见涉及事项影响已消除的审核报告》，公司2019年度审计报告保留意见所涉及事项的影响在2020年已经消除，从而不会给上市公司后续带来持续性影响。

重要事项概述	披露日期	临时报告披露网站查询索引
--------	------	--------------

股份回购的实施进展情况

适用  不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用  不适用

### 三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

适用  不适用

公司报告期不存在公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项。

## 四、金融资产投资

### 1、证券投资情况

适用  不适用

单位：元

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	会计计量模式	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期购买金额	本期出售金额	报告期损益	期末账面价值	会计核算科目	资金来源
境内外股票	01337	Razar	484,590,000.00	公允价值计量	114,127,357.72	43,984,021.32					153,772,499.98	交易性金融资产	自有资金
境内外股票		GHSI	32,671,287.84	公允价值计量	3,336,444.95	-31,089,885.64					2,960,914.34	其他权益工具	自有资金
合计			517,261,287.84	--	117,463,802.67	43,984,021.32	-31,089,885.64	0.00	0.00	0.00	156,733,414.32	--	--
证券投资审批董事会公告披露日期													
证券投资审批股东会公告披露日期（如有）													

### 2、衍生品投资情况

适用  不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

## 五、募集资金投资项目进展情况

适用  不适用

## 六、对 2020 年度经营业绩的预计

截止 2020 年 9 月 30 日，公司归属于上市公司股东的净利润为-10,033.02 万元，公司管理层目前正在积极探讨和推进资产处置、应收回款和其他资产变现事项，但上述事项实施存在一定不确定性，可能影响 2020 年公司的利润情况。公司 2018 年度、2019 年度已经持续两年亏损，根据《深圳证券交易所股票上市规则》，若公司 2020 年度持续亏损，公司将面临暂停上市的风险。公司提请广大投资者注意投资风险。

## 七、日常经营重大合同

适用  不适用

## 八、委托理财

适用  不适用

公司报告期不存在委托理财。

## 九、违规对外担保情况

适用  不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

## 十、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用  不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

## 十一、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用  不适用

公司报告期内未发生接待调研、沟通、采访等活动。



## 第四节 财务报表

### 一、财务报表

#### 1、合并资产负债表

编制单位：杭州联络互动信息科技股份有限公司

2020 年 09 月 30 日

单位：元

项目	2020 年 9 月 30 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	902,649,261.59	988,607,649.04
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	1,151,382,889.17	324,013,682.72
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	1,358,300,931.78	2,051,919,629.11
应收款项融资	4,170,000.00	6,496,500.00
预付款项	300,383,406.43	229,993,324.36
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	757,071,905.56	1,002,634,232.46
其中：应收利息	546,075.73	4,886,048.96
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	1,285,359,687.61	812,871,893.76
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	251,084,535.10	209,274,807.14
流动资产合计	6,010,402,617.24	5,625,811,718.59
非流动资产：		

发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	106,044,754.82	107,692,719.64
其他权益工具投资	141,823,014.34	144,690,044.95
其他非流动金融资产	30,232,575.00	30,232,575.00
投资性房地产	852,210,281.47	857,326,499.00
固定资产	595,355,141.55	657,204,012.92
在建工程	242,329,368.30	234,031,913.77
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	210,332,318.60	218,974,157.00
开发支出	53,486,943.00	46,775,621.00
商誉	868,093,991.25	868,093,991.25
长期待摊费用	41,950,028.97	55,045,002.43
递延所得税资产	40,379,783.23	39,468,614.85
其他非流动资产		
非流动资产合计	3,182,238,200.53	3,259,535,151.81
资产总计	9,192,640,817.77	8,885,346,870.40
流动负债：		
短期借款	1,496,409,221.04	1,617,885,851.49
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	30,000,000.00	265,000,000.00
应付账款	2,140,147,952.90	1,459,813,431.81
预收款项		244,493,518.92
合同负债	256,328,794.79	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		

代理承销证券款		
应付职工薪酬	145,862,188.53	155,221,721.60
应交税费	207,573,036.60	131,979,918.78
其他应付款	744,048,887.33	775,778,883.49
其中：应付利息	1,775,123.28	509,150.68
应付股利	3,695,177.71	31,012,375.23
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	1,128,981,295.32	622,702,399.30
其他流动负债	88,355,111.52	48,456,151.23
流动负债合计	6,237,706,488.03	5,321,331,876.62
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款	14,400,330.00	515,000,415.00
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款	48,689.00	158,244.00
长期应付职工薪酬		
预计负债	447,916,049.98	527,560,826.69
递延收益	2,665,343.00	2,972,701.00
递延所得税负债	53,711,725.50	56,959,748.30
其他非流动负债	19,172,055.00	16,946,024.15
非流动负债合计	537,914,192.48	1,119,597,959.14
负债合计	6,775,620,680.51	6,440,929,835.76
所有者权益：		
股本	2,177,149,675.00	2,177,149,675.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	3,041,296,592.38	3,012,567,309.85
减：库存股		

其他综合收益	-121,181,577.03	-101,711,802.54
专项储备		
盈余公积	26,687,004.08	26,687,004.08
一般风险准备		
未分配利润	-3,373,578,660.87	-3,273,248,412.92
归属于母公司所有者权益合计	1,750,373,033.56	1,841,443,773.47
少数股东权益	666,647,103.70	602,973,261.17
所有者权益合计	2,417,020,137.26	2,444,417,034.64
负债和所有者权益总计	9,192,640,817.77	8,885,346,870.40

法定代表人：何志涛

主管会计工作负责人：何志涛

会计机构负责人：金玉花

## 2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020年9月30日	2019年12月31日
流动资产：		
货币资金	2,981,972.60	53,500,031.65
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	66,796,687.82	75,903,608.55
应收款项融资		
预付款项	52,309,702.01	53,408,154.06
其他应收款	1,904,714,698.93	2,244,085,353.19
其中：应收利息	26,056,622.79	74,876,140.36
应收股利		
存货	334,307.06	236,168.57
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	72,869,155.75	77,164,874.08
流动资产合计	2,100,006,524.17	2,504,298,190.10
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		

长期应收款		
长期股权投资	5,602,138,332.88	5,607,196,127.50
其他权益工具投资	5,000,000.00	5,000,000.00
其他非流动金融资产	30,232,575.00	30,232,575.00
投资性房地产	739,347,653.37	806,816,799.31
固定资产	159,889,290.47	113,122,199.49
在建工程	234,311,741.77	228,592,053.13
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	21,492,768.38	21,916,865.03
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	720,000.00	1,440,000.00
递延所得税资产		
其他非流动资产	50,000,000.00	50,000,000.00
非流动资产合计	6,843,132,361.87	6,864,316,619.46
资产总计	8,943,138,886.04	9,368,614,809.56
流动负债：		
短期借款	1,430,319,282.34	1,398,182,342.47
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		73,000,000.00
应付账款	30,958,169.97	31,329,171.74
预收款项		1,506,298.55
合同负债	2,872,508.09	
应付职工薪酬	2,988,998.71	4,041,068.52
应交税费	1,746,085.99	3,703,388.65
其他应付款	1,334,391,025.49	1,673,773,799.44
其中：应付利息	3,482,826.01	18,096,800.09
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	664,143,393.61	159,281,764.22
其他流动负债	1,439,578.54	1,131,809.89

流动负债合计	3,468,859,042.74	3,345,949,643.48
非流动负债：		
长期借款		499,490,000.00
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		2,107,879.18
长期应付职工薪酬		
预计负债	348,268,006.63	360,028,028.75
递延收益		
递延所得税负债		
其他非流动负债	9,320,000.00	9,320,000.00
非流动负债合计	357,588,006.63	870,945,907.93
负债合计	3,826,447,049.37	4,216,895,551.41
所有者权益：		
股本	2,177,149,675.00	2,177,149,675.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	5,131,801,364.28	5,131,801,364.28
减：库存股		
其他综合收益	-23,400,000.00	-23,400,000.00
专项储备		
盈余公积	50,057,555.53	50,057,555.53
未分配利润	-2,218,916,758.14	-2,183,889,336.66
所有者权益合计	5,116,691,836.67	5,151,719,258.15
负债和所有者权益总计	8,943,138,886.04	9,368,614,809.56

### 3、合并本报告期利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业总收入	4,248,516,033.42	3,530,890,919.88
其中：营业收入	4,248,516,033.42	3,530,890,919.88

利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	4,152,922,731.61	3,495,474,102.31
其中：营业成本	3,475,554,964.34	2,907,593,301.32
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	5,155,992.73	5,167,274.17
销售费用	507,241,489.82	371,011,075.46
管理费用	125,449,543.80	130,306,267.90
研发费用	25,155,843.28	34,109,308.94
财务费用	14,364,897.64	47,286,874.52
其中：利息费用	31,131,027.13	38,773,415.32
利息收入	-1,326,286.08	3,010,286.96
加：其他收益	665,335.45	1,894,886.14
投资收益（损失以“-”号填列）	-3,138,059.51	54,678,006.43
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-2,111,072.67	-3,388,377.25
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	26,155,538.25	-84,806,422.39
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-73,171,517.24	-164,542,633.88
资产减值损失（损失以“-”号填列）	1,792,264.22	157,175,468.11
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-900,580.00	-21,575.51

列)		
三、营业利润（亏损以“－”号填列）	46,996,282.98	-205,453.53
加：营业外收入	2,560,026.70	19,965,511.74
减：营业外支出	1,053,007.83	767,514.56
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	48,503,301.85	18,992,543.65
减：所得税费用	3,709,613.84	6,136,975.15
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	44,793,688.01	12,855,568.50
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	44,792,185.06	13,076,528.67
2.终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）	1,502.95	-220,960.17
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司所有者的净利润	17,247,578.20	-10,092,756.54
2.少数股东损益	27,546,109.81	22,948,325.04
六、其他综合收益的税后净额	-38,302,582.32	34,953,494.85
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-31,202,757.39	28,802,754.98
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	-2,009,802.89	-7,218,300.84
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	-2,009,802.89	-7,218,300.84
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	-29,192,954.50	36,021,055.82
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		



4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	-29,192,954.50	36,021,055.82
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-7,099,824.93	6,150,739.87
七、综合收益总额	6,491,105.69	47,809,063.35
归属于母公司所有者的综合收益总额	-13,955,179.19	18,709,998.44
归属于少数股东的综合收益总额	20,446,284.88	29,099,064.91
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.01	-0.0046
（二）稀释每股收益	0.01	-0.0046

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：何志涛

主管会计工作负责人：何志涛

会计机构负责人：金玉花

#### 4、母公司本报告期利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业收入	12,035,639.76	330,521,527.00
减：营业成本	6,300,784.81	322,364,736.50
税金及附加	1,596,135.08	116,732.07
销售费用	2,300,515.72	7,669,292.95
管理费用	8,015,715.46	10,822,302.15
研发费用	1,385,019.21	597,844.14
财务费用	11,388,499.85	6,657,534.76
其中：利息费用	27,837,357.23	28,133,380.04
利息收入	3,427,065.47	23,445,378.57
加：其他收益	44,749.62	63,141.57
投资收益（损失以“－”号填列）	-824,753.80	-2,313,231.81
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-824,753.80	-2,313,231.81
以摊余成本计量的金融		

资产终止确认收益		
净敞口套期收益（损失以“—”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“—”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-3,856,031.16	-310,867.71
资产减值损失（损失以“-”号填列）		
资产处置收益（损失以“-”号填列）		2,544.25
二、营业利润（亏损以“—”号填列）	-23,587,065.71	-20,265,329.27
加：营业外收入		
减：营业外支出	55,622.93	
三、利润总额（亏损总额以“—”号填列）	-23,642,688.64	-20,265,329.27
减：所得税费用		
四、净利润（净亏损以“—”号填列）	-23,642,688.64	-20,265,329.27
（一）持续经营净利润（净亏损以“—”号填列）	-23,642,688.64	-20,265,329.27
（二）终止经营净利润（净亏损以“—”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		

2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	-23,642,688.64	-20,265,329.27
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

## 5、合并年初到报告期末利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业总收入	11,134,664,453.25	10,862,727,389.01
其中：营业收入	11,134,664,453.25	10,862,727,389.01
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	11,070,918,365.06	11,220,076,264.41
其中：营业成本	9,162,424,777.76	9,282,750,589.94
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	14,559,027.83	18,068,018.29
销售费用	1,341,524,615.15	1,195,034,916.09
管理费用	387,612,453.56	482,945,916.60
研发费用	75,062,382.98	101,154,334.33

财务费用	89,735,107.78	140,122,489.16
其中：利息费用	105,673,442.98	126,243,431.25
利息收入	6,990,670.20	7,201,304.70
加：其他收益	14,538,918.19	3,148,997.75
投资收益（损失以“-”号填列）	-9,050,680.81	231,379,705.09
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-10,199,507.48	-14,940,063.65
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	43,984,021.32	48,227,586.76
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-171,924,415.55	-43,714,765.01
资产减值损失（损失以“-”号填列）	5,512,363.03	154,350,110.52
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-1,463,470.83	-75,644.94
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	-54,657,176.46	35,967,114.77
加：营业外收入	15,324,209.54	29,054,403.79
减：营业外支出	13,505,682.30	3,372,374.35
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-52,838,649.22	61,649,144.21
减：所得税费用	7,515,814.77	45,220,046.78
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	-60,354,463.99	16,429,097.43
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-60,388,046.33	16,429,097.43
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）	33,582.34	
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司所有者的净利润	-100,330,247.95	21,108,515.66
2.少数股东损益	39,975,783.96	-4,679,418.23
六、其他综合收益的税后净额	-24,876,387.51	21,733,356.27

归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-19,469,774.49	17,479,289.18
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	600,107.57	-21,008,060.48
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	600,107.57	-21,008,060.48
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	-20,069,882.06	38,487,349.66
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	-20,069,882.06	38,487,349.66
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-5,406,613.02	4,254,067.09
七、综合收益总额	-85,230,851.50	38,162,453.70
归属于母公司所有者的综合收益总额	-119,800,022.44	38,587,804.84
归属于少数股东的综合收益总额	34,569,170.94	-425,351.14
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	-0.0461	0.0097
（二）稀释每股收益	-0.0461	0.0097

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：何志涛

主管会计工作负责人：何志涛

会计机构负责人：金玉花

## 6、母公司年初至报告期末利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业收入	34,351,653.49	1,402,642,629.39
减：营业成本	20,071,414.64	1,390,142,258.48
税金及附加	4,863,193.37	3,434,218.16
销售费用	10,476,358.03	24,680,015.22
管理费用	23,134,659.13	51,111,185.77
研发费用	1,748,044.20	3,244,259.12
财务费用	54,283,001.74	25,751,828.52
其中：利息费用	84,558,507.55	84,904,520.35
利息收入	22,622,141.72	66,554,322.57
加：其他收益	186,349.62	66,141.57
投资收益（损失以“-”号填列）	-5,057,794.62	-9,351,498.53
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-5,057,794.62	-9,351,498.53
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	60,659,628.79	-250,484.58
资产减值损失（损失以“-”号填列）		69,727.41
资产处置收益（损失以“-”号填列）		-78,617.51
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	-24,436,833.83	-105,265,867.52
加：营业外收入		443.00
减：营业外支出	10,590,587.65	
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-35,027,421.48	-105,265,424.52
减：所得税费用		
四、净利润（净亏损以“-”号填列）	-35,027,421.48	-105,265,424.52

（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-35,027,421.48	-105,265,424.52
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	-35,027,421.48	-105,265,424.52
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

## 7、合并年初到报告期末现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	11,712,579,231.32	11,599,359,636.98
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	4,531,753.82	1,085,712.59
收到其他与经营活动有关的现金	262,198,120.51	1,191,912,758.66
经营活动现金流入小计	11,979,309,105.65	12,792,358,108.23
购买商品、接受劳务支付的现金	9,091,853,091.37	9,334,954,753.29
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	620,254,349.49	720,378,342.58
支付的各项税费	632,570,564.18	414,612,482.11
支付其他与经营活动有关的现金	1,346,709,023.26	2,599,467,328.27
经营活动现金流出小计	11,691,387,028.30	13,069,412,906.25
经营活动产生的现金流量净额	287,922,077.35	-277,054,798.02
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	237,789,500.00	1,073,459,282.42
取得投资收益收到的现金	2,462,895.00	18,990,028.13
处置固定资产、无形资产和其他	6,116,736.43	4,994,599.70



长期资产收回的现金净额		
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		100,000,000.00
投资活动现金流入小计	246,369,131.43	1,197,443,910.25
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	54,343,710.34	136,413,577.57
投资支付的现金	145,810,550.00	681,092,126.52
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	20,060,801.58	406,367.90
投资活动现金流出小计	220,215,061.92	817,912,071.99
投资活动产生的现金流量净额	26,154,069.51	379,531,838.26
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	51,394,553.40	2,400,000.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	51,394,553.40	2,400,000.00
取得借款收到的现金	580,414,000.00	1,806,357,129.70
收到其他与筹资活动有关的现金		24,674,760.00
筹资活动现金流入小计	631,808,553.40	1,833,431,889.70
偿还债务支付的现金	719,272,597.88	2,222,110,935.39
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	98,951,139.91	122,990,458.93
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润	28,023,230.63	115,658.15
支付其他与筹资活动有关的现金	1,867,937.10	33,163,790.68
筹资活动现金流出小计	820,091,674.89	2,378,265,185.00
筹资活动产生的现金流量净额	-188,283,121.49	-544,833,295.30
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-14,375,339.12	11,779,088.77
五、现金及现金等价物净增加额	111,417,686.25	-430,577,166.29
加：期初现金及现金等价物余额	743,559,805.92	956,969,187.78
六、期末现金及现金等价物余额	854,977,492.17	526,392,021.49

## 8、母公司年初到报告期末现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	34,612,549.24	1,580,095,852.05
收到的税费返还	2,670,225.82	
收到其他与经营活动有关的现金	384,350,996.92	1,253,039,592.21
经营活动现金流入小计	421,633,771.98	2,833,135,444.26
购买商品、接受劳务支付的现金	30,000,000.00	1,536,411,689.45
支付给职工以及为职工支付的现金	21,302,810.70	35,015,835.27
支付的各项税费	7,444,251.63	4,314,219.39
支付其他与经营活动有关的现金	319,848,515.93	1,324,759,175.55
经营活动现金流出小计	378,595,578.26	2,900,500,919.66
经营活动产生的现金流量净额	43,038,193.72	-67,365,475.40
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		2,016,050.96
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		100,000,000.00
投资活动现金流入小计		102,016,050.96
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	6,680,218.68	65,264,578.30
投资支付的现金		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		406,367.90
投资活动现金流出小计	6,680,218.68	65,670,946.20
投资活动产生的现金流量净额	-6,680,218.68	36,345,104.76
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
取得借款收到的现金	400,000,000.00	1,030,000,000.00

收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	400,000,000.00	1,030,000,000.00
偿还债务支付的现金	382,565,986.21	1,125,882,500.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	62,478,765.51	76,503,492.38
支付其他与筹资活动有关的现金	855,000.00	24,602,945.99
筹资活动现金流出小计	445,899,751.72	1,226,988,938.37
筹资活动产生的现金流量净额	-45,899,751.72	-196,988,938.37
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		4,577.38
五、现金及现金等价物净增加额	-9,541,776.68	-228,004,731.63
加：期初现金及现金等价物余额	9,911,240.84	233,177,293.12
六、期末现金及现金等价物余额	369,464.16	5,172,561.49

## 二、财务报表调整情况说明

### 1、2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用  不适用

### 2、2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用  不适用

## 三、审计报告

第三季度报告是否经过审计

是  否

公司第三季度报告未经审计。

杭州联络互动信息科技股份有限公司

董事长：何志涛

2020年10月23日