**证券代码：002153 证券简称：石基信息**

**北京中长石基信息技术股份有限公司**

**投资者关系活动记录表**

编号：2021-01

|  |  |
| --- | --- |
| **投资者关系活动类别** | □特定对象调研 □分析师会议  □媒体采访 □业绩说明会  □新闻发布会 □路演活动  □现场参观 √ 其他 电话+现场调研 |
| **参与单位名称及人员姓名** | 富达基金-陈童、谢可、刘华莹；Sumitomo Mitsui Trust Asset Management-Ivy Lee；RWC Singapore -Huanlong Chen；RWC Asset Management -Hao Long；Wellington Management Co -Zhern Zhong；BNP Paribas -David Choa；Millennium Partners -Clarice Tian；Greenwoods Asset Management -JoJo Hu；Tybourne Capital Management -David Dai；Eastspring Investment -Kieron Poon；Polymer Capital Management-George Zhao；Jarislowsky Fraser -Shuang Yun；Jarislowsky Fraser-Yan Fang；Polymer Capital Management-Enchi Deng；Pinpoint Asset Management-Zhou Zou；Fidelity Management&Research-Xiaoting Zhao；Optimas Capital-Figaro chen；基研投资本-刘明；才华资本-赵汉霆；中金公司-卓德麟；汇信基金-王伟；中信证券-刘雯蜀；中信证券-罗毅超等。 |
| **时间** | 2021年1月11日 |
| **地点** | 北京市石景山区玉泉路59号院2号楼燕保大厦6层 石基信息 |
| **上市公司接待人员姓名** | 董秘、副总裁-罗芳；证券部-左美姣 |
| **投资者关系活动主要内容介绍** | **1、不同酒店集团有不同的特点，为什么云化酒店信息系统是标准化产品？**  酒店集团虽然品牌不一样，有其个性化需求，但管理流程大同小异，传统酒店信息系统基本是标准化产品，系统转云后产品将更为标准化。下一代云化的酒店信息系统甚至可以有上百个APP，客户不同的需求可以通过选择不同子系统来实现。  **2、有一些国际酒店集团针对下一代酒店信息系统为什么还没有选型？**  目前国际酒店集团的信息系统刚刚开始向云化系统变迁。更换酒店信息系统对于国际酒店集团来讲是非常慎重的事情，选型的过程就是会比较慢，比如半岛酒店集团的选型也是持续了两年时间。  **3、下一代酒店信息系统的研发工作主要是哪些子公司负责？**  在海外研发，主要在欧洲。  **4、假如发生极端情况，不允许美国酒店集团使用中国软件，公司有什么应对措施？**  酒店业本身就是全球性的产业，禁止美国酒店采购中国的软件，中国和美国酒店市场完全分离，这种可能性较小。目前石基还是以国际高端酒店为目标，全力推进国际化业务。  半岛酒店集团包括在建酒店项目一共有13家酒店，其中有3家就在美国，中美关系问题上我们也给出了相应的技术解决方案，如果出现极端情况，我们也是可以为其美国的酒店提供服务的，类似于代理。  如果美国出了相关法令，我们也考虑了在澳洲、英国、德国、西班牙等国家的知名酒店、区域性独立酒店的体量也有好几万家，远远大于中国大陆的高端酒店集团体量。  **5、目前石基所擅长的领域在大消费行业的信息系统业务板块，营销以及线上的趋势这方面，石基有在做吗？**  公司从事的信息系统业务不直接涉及客户的营销。但公司目前开展的平台型业务通过直连技术实现线上和线下的信息系统打通，能够提升客户的运营效率。平台业务的逻辑是公司基于自身在酒店、餐饮、零售信息系统业务领域取得的行业优势地位和积累的丰富客户资源（公司目前全部客户的年度营业额超过5万亿人民币，是中国线下商户流水最大的软件供应商），由于客户与其上下游进行交易时需要与外界进行信息的交互，比如预订和支付环节，通过将客户系统与外界信息系统直连打通的方式可以实现信息的即时交互，提升交易的效率，为客户创造价值，石基作为直连技术提供商的角色。  **6、中国本地化酒店信息系统转云情况？**  中国本地化酒店的信息系统转云先于高端酒店集团，主要是出于成本动力（一次性投入成本大幅降低）。对于纯本地化的酒店，公司国内的子公司西软、千里马等也早已推出了自己的云产品。以西软为例，近年来约一半的新增客户均选择了其云产品XMS。  **7、公司SAAS业务是公有云、私有云还是混合云部署？**  公有云。  **8、云化从酒店行业开始，餐饮、零售信息系统转云为何相对较慢？**  酒店信息系统云化，一方面是因为移动互联网的发展，意味着海量C端客户去访问酒店信息系统，而传统的酒店系统无法向C端直接开放。信息系统云化的进程与其行业发展的特点、发展阶段有关系，酒店库存是虚拟的客房、酒店行业规模化程度较高、信息系统发展也是最为专业化，这些因素使得零售、餐饮信息系统最终的云化将晚于酒店行业。 |
| **附件清单（如有）** | 无 |