

证券代码: 000001

证券简称: 平安银行

# 平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投资者关系活动类别     | <input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观<br><input type="checkbox"/> 其他（投行会议）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 参与单位名称及人员姓名   | 喜马拉雅资本                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 时间            | 2020 年 11 月 9 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 地点            | 深圳                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 上市公司接待人员姓名    | 蔡新发、郭世邦、周强、董事会办公室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问</p> <p><b>1. 请问贵司战略方向和经营策略？</b></p> <p>我行以打造“中国最卓越、全球领先的智能化零售银行”为战略目标，坚持“科技引领、零售突破、对公做精”十二字策略方针。2020 年是我行新三年战略举措的起步之年，我行分别构建零售业务、对公业务、资金同业业务“3+2+1”经营策略，实现业务均衡发展，并着力打造“数字银行、生态银行、平台银行”三张名片，优化资产负债结构，夯实转型升级基础，推动发展迈向新台阶。</p> <p><b>2. 疫情下贵行营收保持良好增长，未来趋势？</b></p> <p>前三季度，我行营收保持平稳增长，实现 1,165.64 亿元，同比增长 13.2%；减值损失前营业利润 833.13 亿元，同比增长 16.2%；未来，将持续优化贷款结构，提升资产定价能力，发力私行财富管理发挥交易银行优势等手段提升，并持续利用科技赋能控制传统成本增长。</p> <p><b>3. 非息收入表现如何，主要是哪些贡献？</b></p> <p>前三季度，我行实现非利息净收入 414.10 亿元，同比增长 12.9%，主要得益于个人代理基金及信托计划手续费收入和对公传统业务手续费收入等非利息净收入增长。</p> <p><b>4. 如何看待净利润下降？</b></p> <p>受疫情带来的不确定性影响，我行根据经济走势及国内外环境预判，主动加大了拨备计提力度，以提升风险抵补能力，在加大核销的同时，提升拨备覆盖率，从而导致净利润下降，实现净利润同比下降 5.2%，达 223.98 亿元，但降幅较上半年有所改善。</p> <p><b>5. 负债成本优化明显，未来趋势？</b></p> <p>前三季度，负债平均成本率 2.34%，较去年同期下降 33 个基点，其中，吸收存款平均成本率 2.27%，较去年同期下降 21 个基点。未来持续优化业务资产负债结构，负债业务上积极拓展低成本存款，降低综</p> |

合负债成本。

#### 6. 拨备覆盖率指标？

前三季度，我行全力支持疫情防控工作和金融市场稳定，提供差异化应急金融服务，持续提升拨备覆盖率等关键指标：

计提的信用及其他资产减值损失为 543.90 亿元，同比增长 32.7%，其中计提的发放贷款和垫款信用减值损失为 374 亿元。

拨备覆盖率、逾期 60 天以上贷款拨备覆盖率及逾期 90 天以上贷款拨备覆盖率分别为 218.29%、226.29%和 260.81%%，较上年末分别上升 35.17 个百分点、35.95 个百分点和 37.92 个百分点，风险抵补能力持续增强。

#### 7. 介绍贵行零售转型升级的计划？

我行持续贯彻零售业务“3+2+1”经营策略，全力发展“基础零售、私行财富、消费金融”3大业务模块，提升“风险控制、成本控制”2大核心能力，构建“1大生态”驱动融合。同时，承接全行“三张名片”新定位，推出“数据化经营、线上化运营、综合化服务、生态化发展”的“四化”新策略，推动零售业务转型的换挡升级。疫情缓解之后各项业务已得到较快恢复，经营保持稳健增长，经营风险总体可控。

#### 8. 今年有哪些推广信用卡的策略？

今年，我行依托金融科技优势持续深入打造“快、易、好”的极致客户体验，不断完善一站式综合金融服务 APP 平台；强化科技赋能，持续升级业务与服务体系。

此外，我行持续丰富产品体系：强化好车主卡“加油 88 折、8.8 元洗车、免费代驾”王牌权益；提升线上化能力：重磅打造了“全城寻找热巴，瓜分 8 亿好礼”营销活动；推动智能科技在客户服务方面的应用，优化 AI 智能语音技术并渗透到不同服务场景：智能语音月外呼规模已达 2,000 万通，相当于人工坐席约 5,100 人的工作量。

#### 9. 新一贷未来如何定位？

前三季度，“新一贷”新发放 717.79 亿元，其中三季度发放 255.62 亿元，环比二季度增长 8.5%，发放量呈稳步上升趋势。

按照互联网贷款新规有关文件精神，积极研发并上线全流程线上化产品“新一贷快贷”。在开展区域、目标客群、业务流程、贷款期限金额上进行全面优化升级，遵循小额、短期的原则，进一步提升“新一贷”的业务时效，提升客户体验，持续优化客群质量。

#### 10. 疫情期间 AUM 表现如何？

2020 年初疫情发生后，我行个人贷款新增逾期有所上升，但 3 月以来催收部门复工率已迅速恢复，很早制定了应急预案，自 8 月开始，零售月新增不良贷款已呈现回落趋势，主要产品的不良率均已出现拐点。

9 月末，本行个人贷款不良率 1.32%，较 6 月末下降 0.24 个百分点。其中，信用卡应收账款不良率 2.25%；“新一贷”贷款不良率 1.43%；汽车金融贷款不良率为 0.72%。本行预计未来随着宏观经济景气度提升，居民就业和消费逐步恢复，零售资产的风险水平

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>也将逐步回归正常。</p> <p><b>11. 疫情下资金同业的新交易表现如何？</b></p> <p>在复杂的市场环境及剧烈的市场变动中，我行拥有丰富产品类型、优化客户体验、强化研究分析、升级交易技术等手段，并对市场交易量激增、波动率飙升的情况实施风险实时监控，保障业务稳健运营；同时，为企业提供更优质的 FICC 避险交易服务，做企业金融市场风险对冲的主交易服务商。</p> <p>前三季度，金融市场业务继续保持健康增长，实现交易净收入 43.17 亿元，同比增长 39.1%。我行继续积极开展 FICC 做市交易业务，利率互换交易量、黄金交易量和债券交易量的市场份额分别为 11.9%、6.4% 和 1.2%，在外汇交易中心公布的 2020 年上半年衍生品做市排名中，我行继续保持市场领先地位。</p> <p>同时，建立“平安避险”业务品牌，以领先的交易能力帮助企业客户应对市场波动，以降低市场风险和融资成本；此外，利率互换及外汇衍生品代客交易量 878.88 亿元，同比提升 22.3%。</p> <p><b>12. 小微企业贷款情况？</b></p> <p>我行通过数字口袋和小企业数字金融，提升民营企业及小微企业客群整体经营能力，持续加大对民营企业及中小微企业客群的支持力度。</p> <p>前三季度，普惠型小微企业贷款发放额为 1,925.96 亿元，同比增长 14.0%；2020 年 9 月末，普惠型小微企业贷款余额 2,477.27 亿元，较上年末增长 12.6%，在贷款余额中的占比为 9.6%。</p> <p><b>13. 对公综合金融目前取得了哪些进展？</b></p> <p>我行作为集团综合金融的发动机，目标是打造生态化综拓，挖掘银行对公渠道价值，成为集团内外部资源的生态连接器。</p> <p>前三季度，新增复杂投融资项目规模 3,593.25 亿元，同比增长 143.6%；银行推保险规模 24.33 亿元，同比增长 155.3%；通过综合金融业务合作带来的团体客户存款日均余额 1,404.97 亿元，较上年全年日均余额增长 135.6%，其中活期存款日均余额占比 60.2%。</p> <p>接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p> |
| 附件清单（如有） | 2020 年三季度业绩 PPT（请参见 <a href="http://bank.pingan.com">bank.pingan.com</a> 投资者关系-公司推介栏目）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 日期       | 2020.11.09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |