

爱尔眼科医院集团股份有限公司

关于邀请投资者担任“服务体验官”活动的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，并对公告中的虚假记载、误导性陈述或重大遗漏承担责任。

一直以来，广大患者和投资者对促进爱尔眼科医院集团股份有限公司（以下简称“公司”）旗下医院的发展起到了巨大推动作用，督导医院不断把“以患者为中心”的原则落实到医疗服务的全流程。

2021年，公司迈入高质量发展战略新阶段，更需要患者、投资者和社会各界的督促和支持。为此，在集团内部“飞行检查制度”的基础上，公司举办“百名投资者服务体验官”活动，邀请投资者作为“服务体验官”，以“神秘顾客”的方式实地体验和检验医院诊疗服务，从客户（患者）的角度提出完善医院服务的意见和建议，以进一步升级服务体系、提高服务质量。

公司将在本次活动后，系统总结经验、优化组织方式，后续将逐步增加“服务体验官”名额，形成制度化的常规互动模式。

本次活动的具体安排如下：

一、报名时间：自本公告发布之日起至2021年3月5日止。

二、邀请对象及入选原则：本次活动邀请100人参与，包括但不限于本公司股东。为扩大医院覆盖面，每家医院设有体验名额限制，公司根据报名时间优先原则与“服务体验官”协商确定其意向医院。因名额有限，有实际眼科医疗需求者优先安排。

三、“服务体验官”权益：

1、免费体验以下项目之一：屈光检查、白内障检查、视光检查、干眼检查、高度近视&糖尿病视网膜病变检查。“服务体验官”以患者身份正常入院检查、缴费，体验结束后公司总部报销相关检查费用；

2、获得“服务体验官聘书”一本。在聘书一年有效期内，“服务体验官”享

受专属权益和服务（详见聘书约定）；

3、获得“护眼产品大礼包”一份。

四、活动期间：2021年3月15日-4月15日，在此期间内，“服务体验官”可自行确定体验时间。

五、报名方式：扫描下方二维码报名。入选后，公司将于3月8日-3月11日期间与“服务体验官”联系确认活动细则。



六、联系方式

联系人：黄强

电话：0731—85136739

邮箱：zhengquanbu@yeah.net

地址：长沙市芙蓉中路二段198号新世纪大厦1218室

特此公告。

爱尔眼科医院集团股份有限公司董事会

2021年2月26日