

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021-03

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>西南证券春季线上策略会+现场调研</u>
参与单位名称及人员姓名	<p>中银基金-李建、张响东、章斌、王嘉琦；征金资本-蔡硕；景泰利丰-Wise Lui；平安证券-林娟；沅沛投资-孙冠球；恒昇基金-罗煦娟；浦银安盛基金管理有限公司-罗雯；银河基金管理有限公司-石磊；银河基金管理有限公司-田萌；博时基金管理有限公司-杜奕辰；兴业全球基金管理有限公司-陆士杰；中海基金管理有限公司-李东祥；中信保诚基金管理有限公司-郭梁良；朱雀基金-何之渊；交银施罗德基金管理有限公司-蒋军杰；金鹰基金管理有限公司-杜昊；农银汇理基金管理有限公司-梁国柱；西南证券-徐一丹；信达澳银基金管理有限公司-徐聪；朱雀基金-陈飞；蔷薇资本-黄鑫；长城基金管理有限公司-张留信；永赢基金管理有限公司-任桀；财通基金管理有限公司-傅一帆；长城财富资产管理股份有限公司-杨海达；创金合信基金管理有限公司-李晗；君唐资产-吴鑫；益普汇资产-蒋弈非；西南研发-田雯；景泰利丰投资-吕伟志；景泰利丰-Wise Lui；广州拙一资产管理-刘光普；东兴证券-王建辉、刘蒙；银华基金-王斌。</p>
时间	2021年2月24日
地点	北京市石景山区玉泉路59号院2号楼燕保大厦6层 石基信息

上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-左美姣
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、石基 SEP 从和客户签约到产品上线需要多长时间？</p> <p>签约后公司还需要完成与酒店集团总部系统的集成工作，时间具有不确定性。国际酒店集团的系统集成的时间会较长，如果是单体酒店集团，就没有和集团系统集成的问题，时间就会缩短。</p> <p>2、公司和甲骨文代理业务相关的运维工作是否还存在？</p> <p>目前还有，但 21 年 5 月 31 日之后就基本不会有了。公司与 Oracle 代理合同已于 2020 年 5 月 31 日到期，在合同到期之前，公司可以继续与客户续签为期 12 个月的年度维护合同，并在 Oracle 的全力支持下履行这些合同。合同到期后，客户仍然可以自由地与他们选择的专业服务提供商合作来实施 Oracle 的酒店解决方案。</p> <p>3、石基全球服务网络已经部署全面了吗？</p> <p>石基已在亚洲、欧洲、美国三大区域共计超过 20 个核心城市开设了石基的办公室并正式开展业务，基本完成了石基的全球化研发、销售和服务网络的建设，目标客户群基本都覆盖到了，目前境外国际化业务团队人数超过 1000 人。</p> <p>4、石基 SEP 产品海外酒店大客户进展情况？</p> <p>公司的新一代酒店信息系统 SHIJI ENTERPRISE PLATFORM 已经成功推出从 2019 年底开始在一些小型欧洲酒店集团正式上线并且得到好的反馈。2020 年 9 月 13 日公司和全球知名奢侈酒店品牌半岛酒店集团达成全面替换现有 PMS/CRS 系统的协议，随着半岛集团酒店的上线将使其有望成为公司首个行业标杆客户。</p>

	<p>5、国际化业务是否有地域、文化上的阻碍？</p> <p>公司为国际化业务的发展引入了纯国际化的管理团队，公司首席运营官 KEVIN KING 先生总体负责国际化业务，石基海外子公司都是在当地招聘人员，海外的生意都是纯国际化团队去管理。</p> <p>6、石基 SEP 上线是否还需要员工去酒店实施？</p> <p>云系统相比传统软件现场实施工作会少很多，但还是需要去酒店进行实施，这也是我们要在全球建立服务网络体系的原因。</p> <p>7、疫情期间有很多酒店都倒闭了，对石基的影响？</p> <p>一般倒闭的是小的酒店，而石基做的是中高端酒店软件信息系统的市场。疫情期间中高端酒店开业数量减少，会直接影响公司酒店软件板块业务，但影响是暂时的。</p>
附件清单（如有）	无