

致力一流品质服务  
共建卓越能源集团



# 2020年度 社会责任报告 ▶



贵州燃气微信公众号

# 报告概况

## 报告可靠性保证

公司保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

## 报告组织范围

本报告覆盖贵州燃气集团股份有限公司及所属分、子公司。

## 报告时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

## 报告发布周期

本报告为年度报告，是贵州燃气集团股份有限公司发布的第十份社会责任报告。

## 报告数据说明

本报告披露的财务数据来自各类财务报表，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

## 报告称谓说明

为便于表述和方便阅读，“贵州燃气集团股份有限公司”在本报告中也以“贵州燃气集团、贵州燃气、燃气公司、公司”和“我们”表示。

## 报告参考标准

《社会责任报告编写指南》GB/T 36001-2015。

本报告以纸质版和网络版两种形式提供，其中网络版报告见网站：[www.cninof.com.cn](http://www.cninof.com.cn)

# 目录

04

## 董事长致辞

05 公司领导成员

06

## 走进贵燃

06 公司概况  
08 公司业务覆盖范围  
09 领导关怀/企业文化理念体系  
10 组织机构图  
11 公司治理  
12 公司荣誉

14

## 社会责任管理

14 社会责任工作流程  
15 社会责任治理  
16 社会责任沟通/相关方管理

17

## 经济责任

17 主营业务稳步增长/用户发展  
18 市场开拓和交流合作/依法经营

20

## 社会责任

20 精准扶贫  
21 疫情保障  
22 安全责任  
26 供气保障  
28 优质服务  
29 持续推进企业数字化管理转型  
31 公司营业网点分布

32

## 环保责任

32 节能减排/绿色产品

34

## 和谐发展

34 员工权益保障  
37 人才培养

42

## 展望2021

44 意见反馈表



党委书记 董事长 洪鸣



党委副书记 总裁 吕钢

## 董事长 致辞

2020 年是极不平凡的一年，面临的困难和挑战前所未有，但有一种强大的力量支撑我们奋勇向前。一年来，贵州燃气坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习贯彻党的十九大和历次全会精神，在贵州省委、省政府和各级党委政府的领导下，公司上下凝心聚力，攻坚克难，开拓进取，燃气销量保持平稳增长。

这一年，贵州燃气用行动践行初心使命和责任担当，全力以赴保障全省经济社会运行的能源需求，为贵州疫情防控、脱贫攻坚和绿色发展贡献力量。争分夺秒建设将军山医院燃气设施，把疫情防控和民生保障的责任扛在肩上。在严冬中迎战寒潮，确保天然气安全稳定持续供应，为千家万户温暖过冬筑起一道坚固屏障。全年风雨无阻，竭诚服务用户，忠诚守护管网安全。王曜、付元刚、张洪、胡建顺 4 位同志荣获 2020 年贵州省劳动模范称号，展现了新时代贵燃人的风采。

这一年，贵州燃气全面完成安全管理三年提升目标计划，扎实推进安全生产整治三年行动，持续开展“双控”工作，安全生产网格化管理进一步完善，逐步建立安全管理“一张网”，安全管理工作保持高压态势，全面完成了安全生产“五个为零”，消防安全“三个为零”的目标。

这一年，贵州燃气开启数字化客服管理，建立客户服务标准化管理体系，持续优化营商环境，引导客户通过线上服务平台，实现“不见面、零接触”的“指尖”服务，全面提升服务质量。

这一年，贵州燃气切实以实绩回馈社会，以真情回报用户。公司发起设立的鸿济公益基金会认真贯彻落实国家精准扶贫政策和方针，累计投入 216.25 万元扶贫资金，涵盖教育助学、人居环境综合整治、产业项目扶贫等，区域覆盖贵阳、遵义、黔西南州等地，为贵州省决战脱贫攻坚、决胜全面小康添砖加瓦，为构建和谐幸福社会贡献一份力量。



党委副书记 副总裁 总工程师 程跃东



党委委员 副总裁 白大勇



党委委员 副总裁 工会主席 郭亚丽



党委委员 副总裁 张健



党委委员 副总裁 董事会秘书 杨梅



党委委员 财务总监 贾海波



党委委员 纪委书记 白舒



副总裁 方锐



副总裁 刘刚

## 公司领导成员

这一年，贵州燃气优化企业管理升级。“三控”工作初见成效，坚持合法合规经营，信息披露质量稳步提高，启动可转债发行申报工作，拓宽融资渠道，实现企业降本增效，全力推进公司高质量发展。

2021 年，是中国共产党成立一百周年，是“十四五”开局之年。贵州燃气将与社会各界共同携手，不忘初心，砥砺前行，努力谱写天然气发展的新篇章，为贵州社会经济高质量发展贡献力量！

# 走进 贵燃

## 公司概况

贵州燃气集团股份有限公司于 2017 年 11 月在上海证券交易所挂牌上市，股票代码为 600903。经过近 30 余年发展，贵州燃气成为贵州省供气量最大、管网覆盖区域最广的城市燃气专业运营商，拥有全资、控股子公司 45 家，参股企业 16 家。在贵州省内建成 3 条天然气支线管道，在省内 31 个特定区域及 1 个省外特定区域取得了管道燃气特许经营权，业务范围覆盖贵州省主要城市、核心经济区和主要工业园区。在经营区域内自主完成设计、建设及运行管理 LNG 接收储备供应站、LNG 综合站、L-CNG 加气站、CNG 加气站等各类场站。

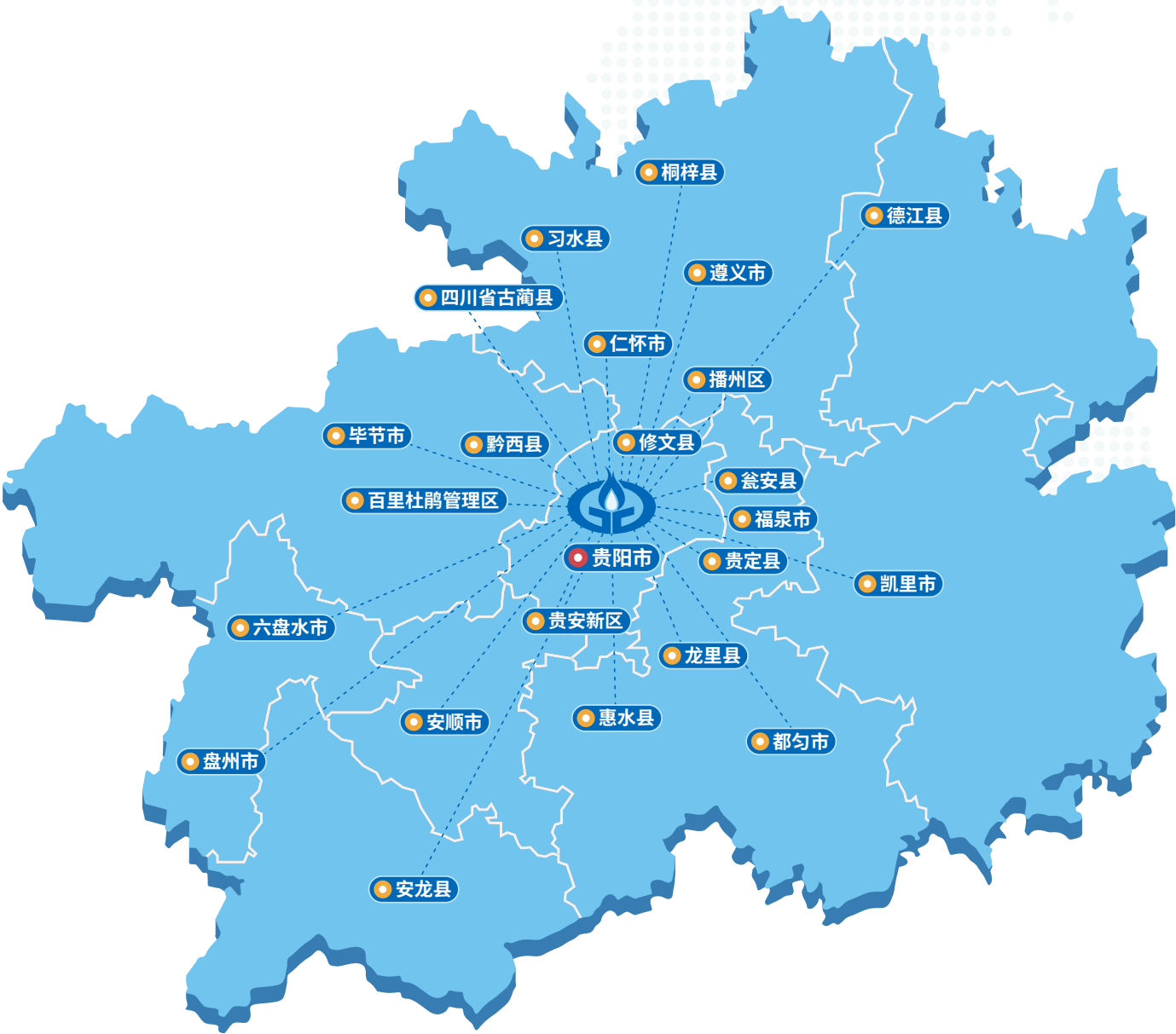
贵州燃气凭借多年持续不懈的努力，先后荣获“中国能源企业 500 强”、“中国工业行业履行社会责任五星级企业”、“贵州企业 100 强”、“贵州省诚信示范企业”、“贵州省履行社会责任五星级企业”、“贵州新时代绿色发展 50 强”、“贵州服务企业 50 强”、“资本市场服务贵州脱贫攻坚贡献奖”、“贵阳市应急管理(安全生产)工作先进单位”等，在行业内获得了良好的口碑。

为践行中央“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念以及贵州省“大扶贫、大数据、大生态”三大战略行动，加快天然气推广普及，促进社会经济绿色发展，贵州燃气坚持“立足贵州、专注燃气、上下延伸、适度多元”的总体发展战略。

公司紧紧抓住天然气行业发展机遇，以持续提升能力和效益为目标，以提供优质产品和高效服务为抓手，不断深耕现有市场，积极拓展具有潜力的新区域、新用户，扩大市场份额；以燃气全产业链为发展方向，充分利用资本市场平台，加快上下游资源整合，向燃气各应用领域拓展延伸；以大数据、物联网等信息化手段，不断提高创新运营能力，培育和提升核心竞争力，推动公司高质量发展，致力于成为主业突出、管理规范、经营稳健的综合能源企业。



公司业务覆盖范围



亲切关怀 殷切希望

贵州省委书记、省人大常委会主任谌贻琴到公司小河 LNG 储配站,实地了解供气储备保障等工作,慰问应急值守人员和抢修一线工作人员,希望大家坚守岗位,确保用气安全、供气正常,更好服务人民群众。

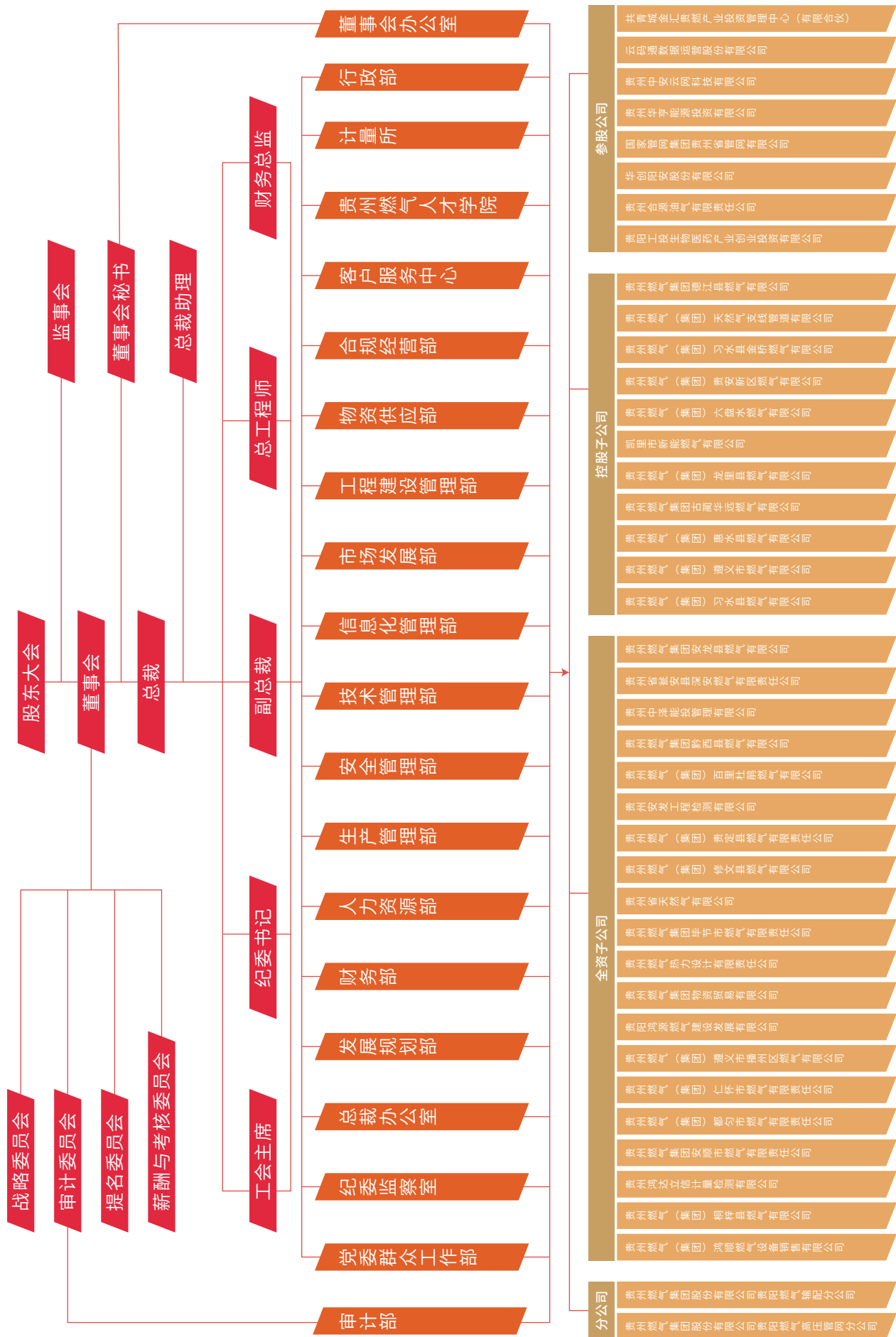


领导的高度关怀和亲切关注,为公司高质量发展注入源源不断的动能,激励着贵州燃气不断向更高目标前进。

企业文化理念体系

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| 企业愿景  | 致力一流品质服务 / 共建卓越能源集团         |
| 核心价值观 | 求诚立信 / 中通外直 / 惠泽百姓          |
| 企业使命  | 迈向绿色能源新时代 / 建设生态和谐新生活       |
| 人文理念  | 明志 / 陈理 / 达情 / 显怀           |
| 企业精神  | 厚德博怀 / 坚韧自强 / 团结进取          |
| 企业作风  | 诚以立事 / 勤以敬业 / 仁以聚才 / 德以取胜   |
| 管理理念  | 人本 / 严谨 / 规范 / 高效           |
| 经营理念  | 言必行,行必果,至诚无息 / 言有物,行有恒,稳而求健 |

贵州燃气集团股份有限公司组织机构图



公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规，结合公司实际情况，进一步完善公司规范运作管理制度，加强内部控制制度建设，不断规范公司运作，提高公司治理水平。

1、股东与股东大会

公司股东按照《公司章程》《上市公司股东大会规则》的规定按其所持股份享有平等地位，并承担相应义务。公司治理结构能够保证所有股东，特别是中小股东享有平等地位，确保股东合法行使权益，保证了股东对公司重大事项的知情权、参与权、表决权。报告期内公司组织召开 2 次股东大会，股东大会的召集、召开程序、出席股东大会的人员资格及股东大会的表决程序均符合法律法规的要求。

2、公司与控股股东

公司具有独立的业务经营能力及完备的运营体系，在业务、人员、资产、机构、财务上均独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构根据其议事规则或公司制度独立运作。公司控股股东能严格规范自己的行为，通过股东大会依法行使其权利并承担义务。

3、董事与董事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会人数和人员构成符合法律法规的要求。公司全体董事严格按照《公司法》《证券法》等规定和要求，遵守董事行为规范，发挥各自的专业特长，积极履行职责。所有董事严格遵循公司《董事会议事规则》的有关审议规定，审慎决策，切实保护公司和股东利益。公司独立董事认真履行职责，严格按照《独立董事工作制度》等的规定，认真审议各项议案，客观地发表自己的看法及观点，认真发挥独立董事作用。

公司董事会下设的审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专门委员会，认真执行公司《审计委员会工作规则》《提名委员会工作规则》《薪酬与考核委员会工作规则》《战略委员会工作规则》为董事会的决策提供科学和专业的意见。报告期内公司召开董事会 7 次（现场会 2 次、通讯会 5 次），审议通过 46 项议案；召开董事会审计委员会 4 次，审议通过 24 项议案；召开战略委员会 2 次，审议通过 13 项议案；召开提名委员会 1 次，审议通过 1 项议案；召开薪酬与考核委员会 2 次，审议通过 2 项议案。

4、监事与监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事，公司监事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。各位监事能够认真学习有关法律法规、积极参加相关业务培训、认真履行职责，本着对全体股东负责的精神，对公司重大事项、关联交



易、财务状况以及董事和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督并发表意见，维护公司及股东的合法权益。报告期内公司召开 4 次监事会会议（现场会 2 次、通讯会 2 次），审议通过 26 项议案。

5、绩效评价与激励约束机制

公司建立完善的董事、监事、高级管理人员的绩效评价标准与激励约束机制；高级管理人员的聘任，符合相关法律、法规的规定。

6、关于相关利益者

公司能够充分尊重和维护相关利益者的合法权益，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现社会、股东、公司、员工等各方利益的协调平衡，推动公司持续、稳定、健康发展。

7、公司信息披露与透明度

公司严格按照有关法律法规和《上市公司信息披露管理办法》的规定，加强信息披露事务管理，履行信息披露义务，严格执行公司《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》《内幕信息知情人登记制度》等制度。真实、准确、及时、完整的披露信息，确保所有投资者公平获取公司信息。

# 公司荣誉

- 1 2020企业100强
- 2 2020服务业企业50强
- 3 贵州省诚信示范企业
- 4 2020年贵州省推进全面质量管理优秀企业
- 5 质量管理体系认证证书
- 6 健康、安全与环境管理体系认证证书
- 7 质量管理体系认证证书
- 8 健康、安全与环境管理体系认证证书



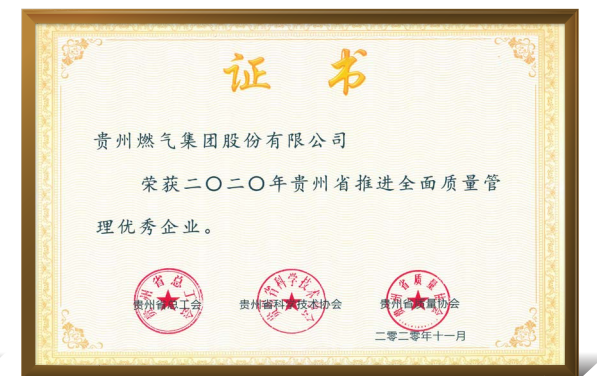
1



2



3



4



5



6



7



8

# 社会责任管理



## 社会责任工作流程

我们建立了覆盖公司各级的社会管理体系并成立工作小组，以提升履责能力为核心目标，积极推进各层级社会责任领导机构有效运转。

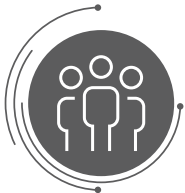


## 社会责任治理



### 管理层

全面把握工作方向和重点，对社会责任工作提出具体的指导和要求，审议社会责任议题和社会责任报告。



### 公司社会责任工作领导小组

研究确定社会责任核心议题，对各层级履责情况进行指导并提出具体的要求，确定社会责任报告的内容。



### 公司社会责任工作领导小组办公室

提出社会责任指标体系分解方案，组织社会责任相关培训和会议，督促落实分解指标，编制社会责任报告，参与社会责任领域各类活动。



### 公司各职能部门

按照指标分解方案对本部门指标进行细化，指导各岗位理解和落实相关指标，汇总指标落实情况，参与社会责任报告编制。



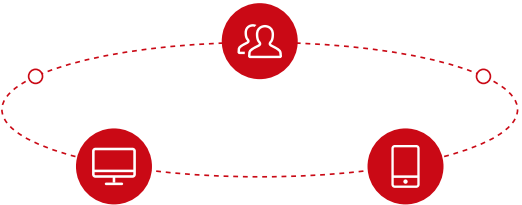
### 公司所属各子分公司

落实公司社会责任工作各项要求，宣贯社会责任理念，汇总本公司履责情况。

➤ 社会责任沟通

为充分了利益相关方的诉求和期望,我们对日常工作中社会责任管理体系各层的不断反馈,对利益相关方的需求进行不断完善和改进。

通过贵州燃气门户网站、贵州燃气公众号、贵州燃气通讯展示社会责任信息,建立全员责任意识,让员工共同参与社会责任实践。



➤ 相关方管理

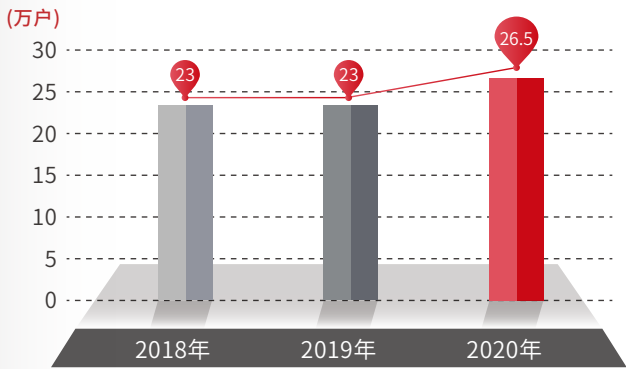
| 利益相关方   | 对公司的期望                      | 回应措施                                                             |
|---------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 政府级监管机构 | 守法合规<br>绿色经营<br>安全稳定供气      | 法律风险管控和内部控制<br>廉洁从业建设<br>班组标准化建设<br>多元化的气源保障及有效的调度机制<br>推广天然气的运用 |
| 股东及投资者  | 合理的收益<br>有效的信息反馈<br>经营风险的防范 | 创造可持续增长经营<br>保护股东及投资者利益<br>及时准确的信息披露<br>严格的风险控制                  |
| 客 户     | 安全、稳定供气<br>优质的客户服务          | 安全检查和宣传<br>保障安全稳定供气<br>规范化服务标准<br>多元化的服务渠道<br>不断完善的客户服务体系        |
| 员 工     | 基本权益保障<br>职业健康与安全<br>员工职业发展 | 不断完善的薪酬激励<br>提高员工满意度<br>多元化培训与晋升<br>职业健康与安全制度                    |
| 供应商     | 公平采购、诚信履约<br>互利共赢、共同成长      | 制度管理<br>供应链管理<br>开展交流活动                                          |
| 社区 / 公众 | 关注社会发展<br>共建和谐社区            | 减免低保户气费<br>扶贫助困<br>公益捐赠<br>志愿者服务<br>燃气安全进社区                      |

经济  
责任

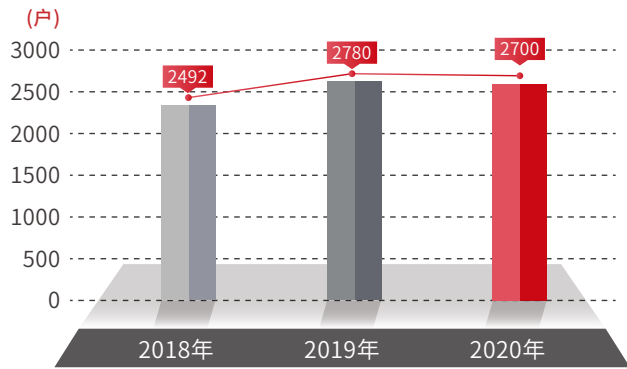
➤ 主营业务稳步增长

| 项目     | 单位 | 2018年 | 2019年 | 2020年 |
|--------|----|-------|-------|-------|
| 资产总额   | 亿元 | 81.91 | 91.93 | 91.82 |
| 主营业务收入 | 亿元 | 36.06 | 39.55 | 40.66 |
| 利润总额   | 亿元 | 1.89  | 2.33  | 2.62  |
| 净资产收益率 | %  | 7.34  | 7.5   | 7.39  |
| 资产负债率  | %  | 65.7  | 64.57 | 63.17 |

用户发展



2018-2020 年居民用户发展数



2018-2020 年工业、商业用户发展数



## 市场开拓和交流合作

### 强基固本 提质增效

贵州燃气坚持以市场发展为首要任务，稳固现有市场，深挖潜在市场，全方位开展增值业务，实现多元化外延式发展。推行市场发展挂图作战，居民、餐饮、工业等各类用户发展保持稳步增长。与中石油、中石化、中海油深化合作，打破我省原有管道气资源供应单一局面，迎来管道气多气源时代，参与注册成为国家管网公司托运商，打通长输管道资源托运通道。

### 稳步推进 互动双赢

贵州燃气稳步推进天然气管网建设，贵阳花溪区三江口燃气干线工程、修文县长二官坝工业园区燃气管道工程、古蔺县二郎调压站至吴家沟酿造中心燃气管道工程相继投产通气。与霍尼韦尔集团合作，组建成立霍尼韦尔燃气计量设备贵阳维修中心；与宜通世纪、广西燃气、延安燃气、深圳燃气等交流探讨，共同促进燃气行业发展。此外，获得《中华人民共和国特种设备生产许可证——GA2级长输管道安装资质》，拓宽燃气管道安装专业市场领域，增强企业核心竞争力。

## 依法经营

### 依法足额纳税

贵州燃气集团坚持诚信经营，依法纳税，树立良好的商业信誉和企业形象，构建企业信用品牌。2020 年获得“贵州省首届诚信示范企业”。公司近三年缴纳税费情况。

| 年份       | 2018年 | 2019年 | 2020年 |
|----------|-------|-------|-------|
| 纳税总额(亿元) | 1.0   | 1.3   | 1.67  |



### 合规经营 稳健发展

贵州燃气自 2017 年首发上市以来，在公司董事会及经营管理层的高度重视和带领下，坚持以“信息披露”为核心开展证券事务及合规管理工作。2020 年获得中国资本市场最具权威性的第十六届新财富金牌董秘以及中国上市公司口碑榜最佳主板上市公司董秘奖项，体现了资本市场对贵州燃气在公司治理、信息披露、合规经营、投资者关系管理等工作的充分肯定。未来，贵州燃气将继续多维度、多渠道做好信息披露及投资者关系管理工作，维护公司在资本市场的良好形象，提升“贵州燃气”品牌价值。

### 公司信息披露工作荣获上交所 A 级评价

公司领导高度重视信息披露工作，坚持以信息披露、合规经营作为公司经营管理的基石，严格遵循“及时、公平、真实、准确、完整”的披露原则。2020 年 9 月上海证券交易所发布《沪市主板上市公司 2019 至 2020 年度信息披露工作评价结果》，公司信息披露工作评价结果为最高级 A 级。

### 廉政建设

公司贯彻落实《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》，严格按照《2020 年党风廉政建设及纪检监察工作要点》的要求，强化日常监督，精准追责问责。运用典型案例开展警示教育，加强党性教育和廉洁教育，保持廉洁从业高压态势。

- 1、贵州燃气集团开展市场营销人员训练营专项培训
- 2、公司领导到遵义市公司召开市场发展研讨会
- 3、深圳燃气集团人才学院到公司参观交流
- 4、广西燃气集团到公司座谈交流
- 5、延安燃气公司到公司交流座谈
- 6、宜通世纪、立子科技到公司交流座谈
- 7、GA2级长输管道安装资质
- 8、膜式燃气表自动化检定设备
- 9、古蔺县二郎调压站至吴家沟酿造中心燃气管道工程
- 10、公司副总裁、董事会秘书杨梅荣获2020第十届中国上市公司口碑榜最佳主板上市公司董秘
- 11、客户服务中心保密工作警示教育培训
- 12、公司廉洁从业警示及作风行风教育

# 社会责任



## 公益活动

### 精准扶贫

2020 年公司在持续稳定发展的同时，积极履行上市公司社会责任，大力支持社会公益事业，务实推进精准扶贫。公司精准扶贫总计投入资金 216.25 万元，覆盖贵阳、遵义、黔西南州等地。

(1) 公司向鸿济基金捐赠 200 万元，帮助其开展人居环境整治、农产品种植加工、教育助学等公益事业。

(2) 遵义公司捐赠 0.8 万元，用于帮扶芝麻镇芝麻社区 8 名困难学生。

(3) 播州公司投入 1 万元，用作三岔镇长安村驻村干部刘建驻村工作经费。

(4) 贵安公司投入 1 万元，用作党武镇曹家庄驻村干部马九红驻村工作经费。

(5) 支公司投入 12.48 万元，用于解决 13 位贫困户就业问题。

(6) 凯里公司投入 0.46 万元，用于帮助凯里市大风洞镇双江村实施院坝、步道硬化。

(7) 习水金桥公司投入 0.46 万元，用于采购饮水设备，慰问汛期习酒镇灾区村民；向遵义市扶贫办开展的 2020 年扶贫日捐赠 0.05 万元。



## 疫情保障

“疫情就是命令，防控就是责任”。2020 年春节以来，面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，全国上下打响了疫情防控阻击战。在这场没有硝烟的战争中，贵州燃气积极采取应急响应，推进落实防控举措，强化人员值班值守，公司上下各负其责，全力以赴。用无私奉献和真诚付出，诠释着贵州燃气人敬业爱岗的职业操守，用坚定信念和不懈努力，抒写着贵州燃气人深沉壮美的家国情怀，为打赢这场疫情防控阻击战贡献自己的全部力量！

### 有一种情怀叫奉献，危急关头勇担责任重担

今年 2 月以来，在贵州省将军山医院，贵州燃气为早日建成院区配套燃气、热力项目，客户服务中心、输配分公司与相关部门工作人员共同奋战在疫情防控最前线，争分夺秒与疫情赛跑。集中全部优势力量，圆满完成将军山施工任务。

### 有一种责任叫坚守，特殊时期服务始终如一

贵州燃气集团客户服务中心作为提供燃气服务的窗口部门，在疫情发生后，迅速落实公司对疫情防控的整体部署，紧急制定周密预案，立即调整相关业务办理渠道，呼叫中心、抢险班、公建站、各区域客户服务站等班组主动靠前，深入疫情防控第一线，吹响抗“疫”集结号。

### 有一种信念叫忠诚，沧海横流方显英雄本色

疫情当前显本色，艰险时刻勇担当。每当突发情况出现时，贵州燃气人永远冲在最前，他们以“险情就是命令、安全就是第一”的实战状态奋战在防疫前线，24 小时待命，随时消除燃气安全隐患。

疫情不灭，我们不退！贵州燃气 96977 客服热线、管网巡线员、燃气抢险队伍、调度中心、天然气门站、储配站、加气站等各个岗位仍然坚守一线，默默做着平凡却不可或缺的工作。只要我们每个人再快一点，再认真一点，就能织成一张温暖的网，保障这座城市的正常运转，保障每一个小家的平安祥和。只要你我共坚守、共奋斗，就一定会取得疫情防控阻击战的胜利！

- 1、使命：实时监测，全力保障生产运行稳定
- 2、将军山：我们保驾护航，奋力建设配套燃气、热力项目
- 3、24小时：接听来电，我们提供优质服务
- 4、服务：千家万户，我们坚守岗位
- 5、责任：认真仔细，确保设备正常运行
- 6、出发：安全防护，我们一丝不苟
- 7、巡检：安全守护，我们时刻不放松
- 8、抢险：消除隐患，我们冲锋在前
- 9、公司获得资本市场服务贵州脱贫攻坚贡献奖
- 10-12、鸿济基金会到黔西南州等地开展教育帮扶活动



# 安全责任



安全是企业发展的基石，贵州燃气始终把安全生产放在首要位置，全面开展安全生产专项整治三年行动，通过深化“双控”体系建设，切实加强风险分级管控和隐患排查治理信息化管理，筑牢安全生产防线，让安全管理形成“常态化、制度化、规范化”，实现安全事故“可预测、可防范、可控制”，促进公司本质安全水平迈上新台阶。

| 序号 | HSE 目标          | 计划   | 2018年完成率 | 2019年完成率 | 2020年完成率 |
|----|-----------------|------|----------|----------|----------|
| 1  | 公司安全生产目标        | 五个为零 | 五个为零     | 五个为零     | 五个为零     |
| 2  | 环境污染事件          | 为零   | 为零       | 为零       | 为零       |
| 3  | 职业病危害事故         | 为零   | 为零       | 为零       | 为零       |
| 4  | 消防安全指标达到“三个为零”  | 为零   | 为零       | 为零       | 为零       |
| 5  | 因施工质量造成责任事故为“零” | 为零   | 为零       | 为零       | 为零       |

## 持续提升“双控”管理工作

将“双控”管理与安全信息管理系统、合格班组建设、预防第三方施工破坏等工作相结合。对排查出来的重大风险逐一制定安全防护措施并实行动态跟踪，对排查出来的重大隐患制定隐患整改方案并将责任落实到人，坚决杜绝风险升级为隐患，隐患发展成事故。

## 加强安全督导检查

全年迎接国家、省、市、区各级政府部门安全督查共 10 次；在重要节假日、特殊天气及抗疫等关键时期，先后对各子（分）公司开展安全督查检查。全年组织开展安全专项检查 15 次，日常检查 136 次，累计出动 428 人次。

- 1、公司2020年安全生产工作会
- 2、公司2020年一季度安全生产委员会会议
- 3、贵州燃气集团召开2020年度QC成果发布会
- 4、公司2020年季度安全生产专项会议
- 5、贵州燃气集团开展“双控”指南解读及安全信息管理系统操作培训
- 6、公司开展在建工地冬季安全、文明施工检查行动

## 确保安全资金投入到位

围绕公司全年安全生产费用计划，持续推进城区危旧管网改造，加大隐患整改力度，购置检测仪器提升燃气泄漏检测能力，明确安全生产费用提取、使用流程，确保安全资金投入到位。全集团 2020 年共计投入安全生产费用约 6658.14 万元。

## 持续开展合格班组建设

合格班组建设检查考评标准逐年提高。今年班组由去年的 126 个扩大到 138 个，其中标杆班组 14 个，优秀班组 103 个，合格班组 21 个。标杆班组总占比为 10.1%，优秀班组占比 74.6%，合格班组占比 15.2%。通过开展质量管理活动及质量信得过班组建设，进一步激活班组的活力。

- 7、工作人员关闭储罐阀
- 8、抢险人员现场处置
- 9、医护人员救治伤员
- 10、公司开展“全省消防安全专项整治三年行动”教育培训
- 11-15、日常安全检查作业



## 防治第三方施工损坏

公司配合有关部门严厉打击第三方施工损坏，严防第三方施工损坏事故发生，采取关口前移、内查管道运营单位，外查施工责任单位的一案双查，对重点第三方施工工地开展燃气管道保护宣传培训，重点及非重点施工项目的网格化管理等措施，切实减少第三方施工损坏事故的发生。

## 加强应急管理,强化应急预案演练

一是全面修订应急预案，对公司综合、专项、现场处置应急预案进行修订；二是加强应急队伍建设。公司承担全省的城镇燃气应急抢险工作，打造了集“燃气抢险队伍”、“义务消防队”、“武装民兵”三位一体的应急抢险队伍 84 支共计 1150 人，配备应急物资约 70 类、应急装备约 90 类；三是结合应急预案，依托应急队伍，开展燃气泄漏、火灾事故、交通事故等多类应急演练 190 次。

## 消防安全管理工作

公司严格按照“一网三级、一级多格、一格多点”的消防安全管理思路，建立消防安全网格化管理体系，层层落实消防安全主体责任和监督责任。消防安全设施设备实行标准化管理，聘请具备资质的单位每月开展消防维保工作，针对消防自动控制系统、固定式消防冷却水系统进行安全检查；开展消防安全风险评估，严防消防安全风险升级为隐患，隐患造成火灾事故。

## 安全管理信息系统上线运行

通过安全管理信息系统准确掌握公司风险辨识及排查情况，实现公司安全隐患一张表，详细记录隐患整改全过程，对未整改隐患进行跟踪，直至彻底消除隐患；通过系统远程在线培训学习，自动建立员工培训档案；通过安全管理信息系统的应用，实现安全管理“关口前移、重心下移”的管理要求，提高数据的准确信、及时性，便于分析安全管理中的薄弱环节，采取针对性措施进行管控。

## 扎实推进安全生产专项整治三年行动

公司按照国家、省、市的统一部署，深入开展安全生产专项整治三年行动，制定了总实施方案及 2 个专题和 7 个专项子方案，涵盖消防安全、燃气工程建设、车辆交通、危险化学品、场站及加气站、城镇燃气输配系统、城镇燃气客户端 7 个板块，形成“1+2+7”的专项整治体系。并紧紧围绕建立“两个清单”的目标，深入开展督导检查、隐患排查整治等工作，全面提升公司安全管理。



### 建立防范和打击偷盗气的长效机制

公司采用科学有效的技防手段，在客户端管控私动燃气设施行为。同时加强与公检法、住建、城管等部门联系，努力解决案件办理中的取证难、窃气量及窃气金额认定难、立案难、侦破难、处罚难等问题，面向社会宣传偷盗气等违法后果，鼓励社会力量举报偷盗气行为。

### 持续开展“安康杯”竞赛活动

公司开展了以“消除事故隐患、筑牢安全防线”为主体的安康杯驾驶技能竞赛，各基层单位围绕“强意识、查隐患、促发展、保平安”的主题，开展形式多样的竞赛活动，进一步激发员工“提素质、练技能、保安全”的热情，为推动安全生产工作提供有力保障。

### 重视安全宣教工作

组织宣传贯彻《习近平总书记关于安全生产重要论述》《集团公司安全生产主体责任三年行动专题》；组织安全总监、安全负责人、安全生产重要岗位员工开展双控、消防、反恐、车辆、反诈骗等培训；组织线上培训，内容包括防震减灾、疫情防控、应急安全等知识，受教育人数 1260 人次；接受新浪网访谈及现场采访，向公众普及燃气安全知识；借助集团安全管理信息系统、QHSE 微信群、手机 APP 等平台定期推送安全警示片，安全微电影等组织员工线上学习。全年安全进社区 369 次、进校园 7 次、进工地 17 次、进乡镇 6 次、进企业 2 次。共计发放宣传资料 66148 份、宣传品 1750 件。

### 优化安全管理体系

修订了《子公司质量、健康、安全、环境管理考核办法》《安全生产奖励及惩罚办法》等安全管理类制度；全面落实安全生产责任制，严格安全责任考核；开展 QHSE 合规性评价；开展 QHSE 内部管理审核。

- 1、2020年贵州燃气集团重要经济目标防护演练
- 2、公司召开安全生产启动会
- 3、仁怀公司、华亨公司开展仁怀市2020年“安全生产月”城镇燃气泄漏综合应急救援演练
- 4、龙里公司开展燃气安全进校园活动



# 供气保障

## 坚守岗位不松劲 攻坚啃硬不言苦

### 贵州燃气全力以赴抗凝冻、保供气

12月以来，贵州省气温骤降，最低气温持续降至0℃以下，用气需求急剧攀升，城市燃气供应量不断加大。面对今冬供气形势，贵州燃气以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感在各条战线上艰苦奋战，只为竭尽全力保障管网设施运行安全、居民生活及重点部位和设施用气。

#### 燃气调度中心

24小时密切关注输气管网运行状况，科学合理精准调度气源，确保输配系统保持平稳状态。



#### 液化天然气储配站

为确保设备安全运行、提升气化效率，使气源更快速的补进管网，公司发动全员24小时轮班对气化器进行除冰、除霜，在零下10℃以下的作业现场，他们不畏严寒、不分昼夜只为尽快将天然气送到千家万户。



#### 管道天然气门站

因地处偏远郊区，担心来回路上凝冻结冰，阻碍通行，场站人员暂别家人，全员到岗坚守保供第一线，加密燃气设施设备检查频次，开足马力确保管道天然气安全供应。

#### 管网巡检

每日增加人员对调压箱、阀门井、地下管线进行“点线面”全面巡查。巡检人员每日步行6小时以上，行走20公里，穿梭在城市各个角落，抢险人员24小时待命，多少次的半夜行动，只为及时消除燃气安全隐患。



- 1、调度中心实时监测、精准调度
- 2-3、工作人员为保障供气不分昼夜除冰除霜
- 4-5、检查门站设备运行情况
- 6、安全巡检员对重点路段阀门井进行检查
- 7、对调压站设施进行维护检查



#### 贵州燃气实现管道气多元化供应模式

国家管网集团成立以来，贵州燃气积极响应国家政策，充分抓住油气设施公平开放契机，参与注册成为国家管网公司托运商，并与中石油、中石化、中海油加强沟通协调，进一步深化合作，打通长输管道资源托运通道，全力推进管道气资源串换工作。多年来，在各级政府的帮扶支持下，贵州燃气凭借坚持不懈的努力，促使我省管道天然气从无到有、从小到大，从“单气源”发展到目前“多气源”，逐步形成覆盖全省大部分地区的天然气供应格局，为经济社会发展和民生福祉改善提供了坚实的能源保障。未来，贵州燃气将继续突破传统供应模式，为构建全省多气源供应体系探索新路径。

#### 管网供气能力提升

公司为充分保障管网供气能力满足持续增长的用气需求，编制了《集团2020-2022年管网升级和供气设施改造评估方案》并严格实施，2020年按计划如期建成贵阳市麦架门站出站管道联络线、白云北路等项目。

#### 专项保供

为落实好省委省政府以及市委市政府下达的专项供气保障任务，公司精心策划、严格部署。通过编制专项保障方案、应急预案及“一点一案”等举措，2020年完成贵州省“两会”、贵阳市“两会”、省委十二届八次全会等重要会议保障任务共计16次。

优质服务

贵州燃气聚焦客户需求，不断推进信息化和数字化服务创新，扎实高效落实“放管服”改革任务，提升服务质量，持续优化营商环境。参加省市“安全生产月”系列活动，开展燃气安全进社区宣传活动，普及燃气安全知识，增强安全用气意识。定期召开大客户代表座谈会，加强企业与客户沟通交流。



1、客户服务中心11.17“安燃节”进花园果园社区活动 2、二七路燃气安全检查 3、96977呼叫中心24小时接听来电

营商环境服务

|                        |                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 用气报装<br>实行容缺受理         | 一次性告知用户所需办理资料，如用户来办理时资料不齐，先启动受理流程并告知或帮助用户补齐资料，待资料完整后继续相应的办理流程。                                                            |
| 积极配合<br>各区政府<br>对外服务   | 入驻各区的政务大厅，在各区政务大厅、服务站点公示公开内容更加规范、完善，用户可清楚的知道办理流程、办理时限及服务承诺等事项。印制《燃气报装业务受理单》《燃气报装用户告知书》，进一步规范服务要求。                         |
| 优化环节<br>压缩时间<br>分类管理项目 | 根据《贵州省营商环境优化提升工作方案》中“减环节、减材料、减时间”要求，报装流程优化为“申请受理”和“验收通气”2个环节，并推行项目分类管理，根据项目情况分为小型、一般、大型燃气项目，压缩报装时间，从原有8个工作日，缩短为平均3-5个工作日。 |
| 加强<br>接待人员业务<br>素质培训   | 组织对各站点接待人员进行营商环境工作的相关专业培训，让窗口接待人员增强精准服务意识，熟记工作业务流程，规范服务言行，持续提高服务能力和水平。                                                    |



持续推进企业数字化管理转型

贵州燃气紧跟国家数字化建设工作步伐，坚持以数字化管理，实现企业管理创新，从一线生产运行到终端客户服务，打造全流程数字化管理体系，2020年先后投运生产调度管理综合平台、管道完整性管理系统、全省客户服务营收对账等系统，依托信息化技术，将集团传统业务转变为数字化业务。公司信息化安全综合实力得到业界认可，获得《信息安全管理体系认证证书》。

贵州燃气将始终以做好民生保障服务为首要责任，结合企业自身实际情况，依托数字化技术不断推陈出新。通过人工智能、云计算、区块链等为代表的新技术应用，以5G、专用物联网、工业互联网等网络技术为驱动，致力打造出一套适应社会发展、提高人民生活品质、创造更好的营商环境，给燃气客户带来更好的服务体验的智能化数字运营体系。

数字工程建设

围绕“以客户为尊”的客户服务新理念，贵州燃气持续改进服务模式，提高服务水平。2020 年集团自筹资金，加大全省 LoRa 智能表布局，实时的将表具终端读数进行上传，抄收的数据将应用到客户信息系统（CIS 系统）并完成终端计费管理。不需要人工上门抄表，大大改善了目前燃气表市场上“入户难”、“入户抄表难”等问题，有效解决抄表不及时，导致用户一次性缴清几个月燃气气费，气费过大的问题。

数字生产运行

2020 年公司启动人工 AI 智能监控系统，对高后果区进行全天候 24 小时不间断视频监控，依托电子围栏和影像识别技术，对管网周界入侵、第三方破坏、环境变化等异常情况进行人工智能监控，实时报警异常情况，有效提高高压管网运行监控能力，依托数字化工具改变传统人工巡检模式。

数字客户服务

已实现全流程业务线上办理，用户不需要再到营业厅去办理报装业务，通过在微信公众号就可以自助完成非居民用户燃气报装。整体报装时限从用户申报开始，全部只需要 3-5 个工作日就可以完成,进一步的提高了报装效率。

公司营业网点分布

| 区域 | 公司地址             | 客户营业厅地址                          |
|----|------------------|----------------------------------|
| 贵阳 | 贵阳市云岩区新添大道南段298号 | 喷水池营业厅-云岩区中华中路178号               |
|    |                  | 南明营业厅-南明区市南路108号(保利国际旁)          |
|    |                  | 云岩营业厅-云岩区北京路214号                 |
|    |                  | 白云营业厅-白云区同心路35号                  |
|    |                  | 乌当营业厅-乌当区新添大道4号商品楼               |
|    |                  | 花溪营业厅-花溪区明珠大道新时代麒麟商业广场A5栋1层      |
|    |                  | 小河营业厅-经开区香江路明彩居117号              |
|    |                  | 观山湖营业厅-观山湖区石标路5号                 |
|    |                  | 贵阳市政府政务服务中心-观山湖区林城东路金阳行政中心综合办公大楼 |
|    |                  | 云岩区政务服务中心-云岩区北京东路未来方舟F4组团7栋      |
|    |                  | 南明区政务服务中心-南明区青云路与解放路交叉口金龙滨河湾壹号   |
|    |                  | 白云区政务服务中心-白云区白金大道中段瑞福花园          |
|    |                  | 乌当区政务服务中心-乌当区高新北路智汇云锦孵化基地B6栋     |
|    |                  |                                  |



| 区域   | 公司地址                                      | 客户营业厅地址                              |
|------|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| 贵阳   | 贵阳市云岩区新添大道南段298号                          | 花溪区政务服务中心-花溪区明珠大道192号                |
|      |                                           | 观山湖区政务服务中心-观山湖区千灵山路世纪金源财富中心E栋        |
|      |                                           | 高新区政务服务中心-观山湖区阳关大道100号               |
|      |                                           | 花果园服务点-南明区花果园都会大街风雨桥旁R1区11栋          |
| 修文   | 修文县勤学路2号                                  | 修文县勤学路2号                             |
| 毕节   | 贵州省毕节市七星关区鸭池镇头步桥村创美农副产品批发交易中心三期十四栋三楼      | 贵州省毕节市七星关区洪南路瑞丰新城1号楼23号门面客户营业厅       |
|      |                                           | 贵州省毕节市文博路88号-市政务中心70号营业窗口            |
|      |                                           | 贵州省毕节市博学路1号-区政务中心24号营业窗口             |
|      |                                           | 贵州省毕节市金海湖新区文曲大道-金海湖政务中心34号营业窗口       |
| 凯里   | 凯开大道10号                                   | 迎宾大道丰球黔城小区1栋12号门面                    |
| 桐梓   | 桐梓县燎原镇燎原南路东侧                              | 桐梓县娄山关街道鞍山村君悦国际3号楼(桐梓县政务服务中心2楼)      |
|      |                                           | 桐梓县燎原镇燎原南路东侧燃气公司一楼客户服务中心             |
| 六盘水  | 六盘水市钟山区花渔洞13号                             | 六盘水市钟山区花渔洞 13 号                      |
|      |                                           | 六盘水市钟山区南环中路 63 号(圣地亚哥国际大酒店侧面)        |
|      |                                           | 六盘水市钟山区明湖路 110 号(六盘水市人民政府政务服务中心)     |
|      |                                           | 六盘水市钟山区政通路西100米(钟山区人民政府政务服务中心)       |
|      |                                           | 六盘水市水城县双水大道东 150 米(水城县人民政府政务服务中心)    |
| 盘州   | 贵州省六盘水市盘州市亦资街道宏财商业广场10楼                   | 六盘水市钟山区康乐北路90号                       |
|      |                                           | 亦资街道祥和路盛世豪城1楼                        |
|      |                                           |                                      |
| 龙里   | 龙山镇莲花村城市燃气综合站办公楼                          | 冠山街道体育路外滩广场综合楼6号楼政务大厅三楼              |
| 惠水   | 贵州省黔南布依族苗族自治州惠水县濛江街道布依水乡欢乐岛4号楼4-3-1、4-3-2 | 贵州省黔南州惠水县涟江街道纸酒大道政务大楼一楼14号窗口         |
| 遵义   | 遵义市红花岗区桃溪河畔银河北路507号                       | 红花岗区桃溪河畔银河北路507号                     |
|      |                                           | 汇川区汇川大道政务服务中心                        |
|      |                                           | 遵义市政务服务中心(新蒲城乡规划展览馆附近)               |
| 播州   | 播州区桂花桥街道遵南大道东侧警官小区一层580号                  | 遵南大道东侧警官小区一层580号(警官小区门口)             |
|      |                                           | 播州区政务服务大厅(影山湖街道长征路南白客运站三楼)           |
| 古蔺   | 泸州市古蔺县古蔺镇天立一品上城彩叠园11号楼—202                | 泸州市古蔺县古蔺镇天立一品上城彩叠园11号楼—202           |
| 仁怀   | 贵州省仁怀市中枢街道茅台路46号                          | 贵州省仁怀市盐津街道市府路                        |
| 安顺   | 安顺市西秀区飞虹路12号                              | 安顺市西秀区飞虹路12号                         |
|      |                                           | 安顺市西秀区黄果树大街247号4栋12-13号铺面            |
| 都匀   | 都匀市小康路2号                                  | 都匀市小康路2号                             |
|      |                                           | 都匀市纬四路三和花园1楼                         |
|      |                                           | 都匀市斗篷山路黔南汽车商贸城1栋都匀市人民政府政务服务中心三楼60号窗口 |
| 习水   | 习水县彬王街道木桶村华润大道B段南侧                        | 习水县彬王街道木桶村华润大道B段南侧                   |
|      | 习水县习酒镇两河口                                 | 习水县华润大道C段180号习水县政务服务大厅一楼B区36号窗口      |
| 贵安新区 | 贵安新区临时行中心一号                               | 习水县习酒镇两河口                            |
|      |                                           | 贵安新区综保区综合服务大楼二楼(贵安新区政务服务中心2楼)        |
|      |                                           | 花溪新时代麒麟商业广场                          |

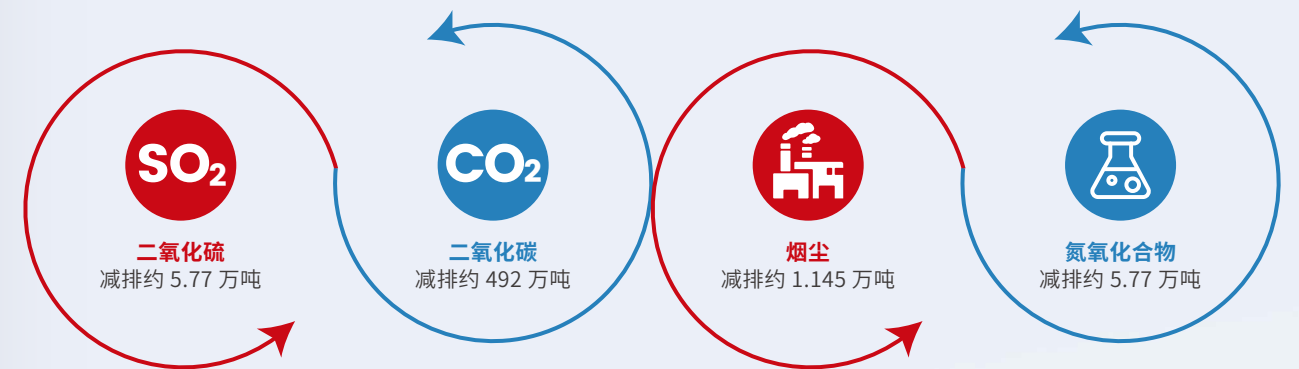
# 环保 责任

公司高度重视环境保护工作，切实履行环境保护主体责任，不断完善环保责任体系，明确责任分工，层层压实责任，以清洁能源守护贵州的蓝天白云。



## 节能减排

2020 年公司累计销售天然气 12.12 亿立方米。



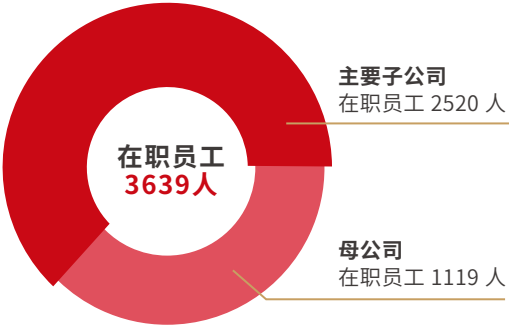
## 绿色产品

天然气洁净环保，使用中不会产生任何残留物，不会熏黑厨具，不仅可以保持厨房的清洁卫生，更能为您和家人提供良好的居室环境，提高广大燃气用户的生活品质。

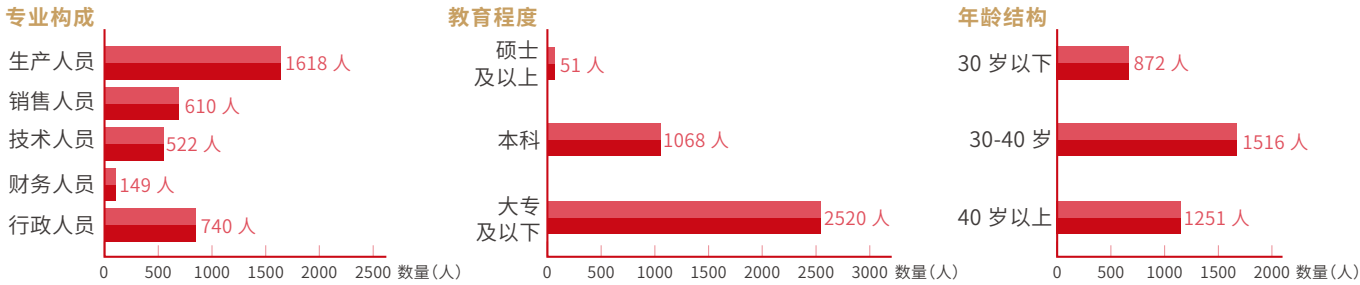


# 和谐发展

## 员工结构图



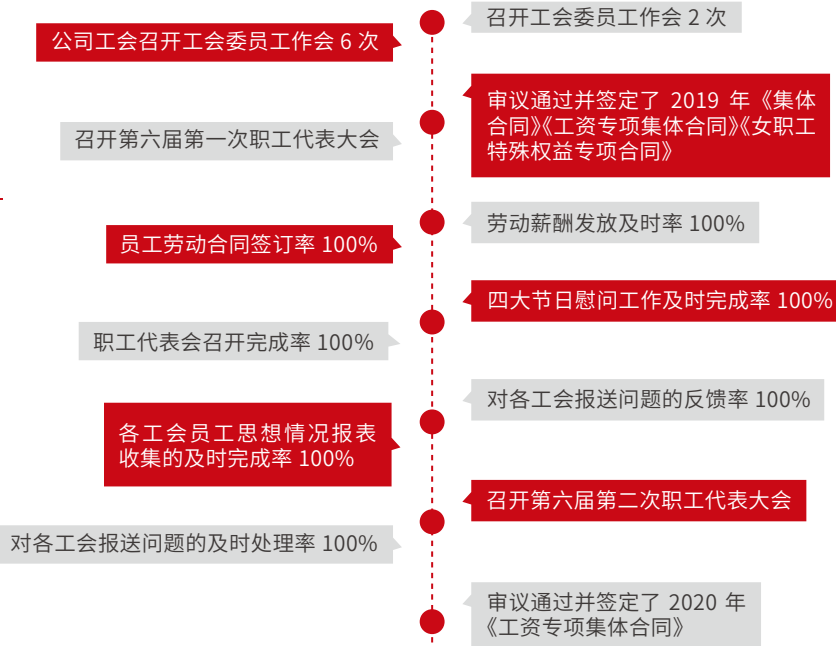
截至 2020 年 12 月 31 日公司在职工共计 3639 人



## 员工权益保障

### 充分发挥工会职能 全力维护员工合法权益

公司严格遵守《劳动法》等法律要求,积极开展民主管理,保护个人健康、依法保障员工合法权益。通过不断完善基层工会组织建设和架构,规范各类管理和工作制度,充分发挥工会各项职能,将服务基层落到实处,依法、依规的全面维护了员工的合法权益。



员工是企业可持续发展的宝贵资源。我们尊重并保护员工合法权益,为员工成长搭建平台、创造条件,持续提升员工的认同感与幸福感,携手员工共同成长进步。



公司工会2020年度第六届第二次工会会员(职工)代表大会

## 当好员工的“娘家人”

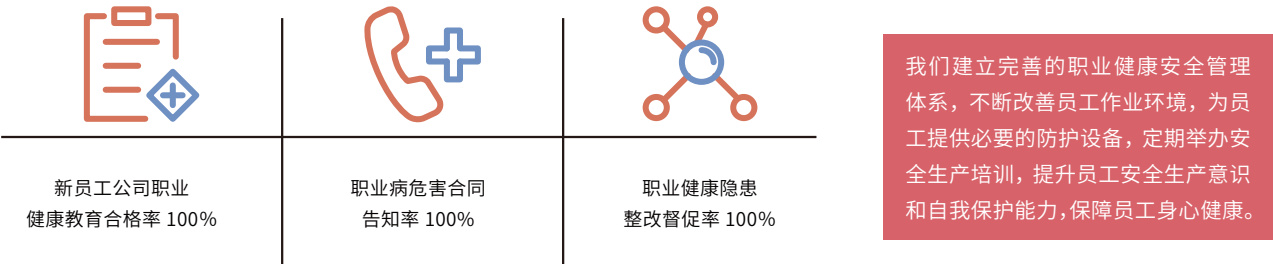
工会对员工的关爱是公司“以人为本”核心理念的集中体现,是员工健康成长、公司持续发展的基本保障:

|                               |                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 完成重大节日值守、极端天气慰问、员工生病住院和家属去世慰问 | 为考上大学的员工子女发放助学金,帮扶在读大学生困难员工家庭并发放助学补助 |
| 员工生日慰问                        | 为员工参加贵阳市职工互助保障活动提供支持                 |
| 下拨防疫专项费用                      | 为困难员工发放困难补助金                         |
| “三八”节慰问                       | 为员工发放了重大疾病补助                         |
| 看望生病住院的离退休老同志                 | 下拨岗位技能竞赛和文体活动经费                      |

职业健康保护

公司认真贯彻《职业病防治法》，通过加强职业卫生基础设施建设、规范职业健康管理、突出职业病危害防控、改善作业环境等措施，关注员工生理及心理健康，不断提升员工职业健康水平。

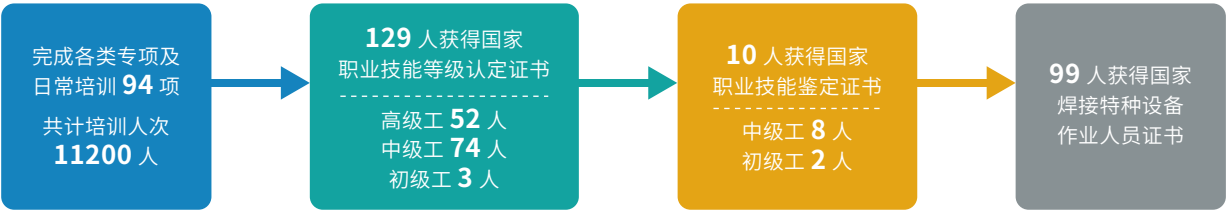
公司成立了职业卫生管理机构，组织职业病危害岗位的人员进行职业健康监护体检；开展职业健康专题培训。对从事接触职业病危害作业岗位的员工进行上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查。每年均委托中介技术服务机构对作业场所进行职业病危害因素检测。主要负责人、职业卫生管理人员参与职业健康管理培训取证及复审；在职业危害作业场所设置职业危害警示牌和告知牌。



人才强企 文化兴企

贵州燃气推行人才创新发展战略，致力打造高水平、高素质专业队伍。客户服务中心王曜、鸿源公司付元刚、都匀公司张洪、贵安公司胡建顺获得“2020 年贵州省劳动模范”荣誉称号。公司深入开展员工合理化建议活动，鼓舞员工工作热情，激发团队创新活力，带动岗位创新创优。成立人才学院小河实训基地，搭建员工技能水平、业务知识培训平台。通过组织开展“清明节、端午节”主题实践活动、2020 年“安康杯”驾驶员岗位技能竞赛、抢险工应知应会技能竞赛、职工运动会、冬季徒步、篮球比赛等丰富多彩的文体活动，增强企业凝聚力和向心力，营造良好的企业文化氛围。

人才培养



小河实训基地建设完成

该基地的建成，可实现户内抢险工、入户安检工、巡线工、调压工、阀门工、民用及公建燃器具维修工等工种的操作技能提升。对内满足在岗操作人员、新进员工的岗位技能培训和考核，对外支撑贵州省燃气专业的培训和国家职业技能等级认定。

启动职业技能等级认定工作

在获得“贵州省职业技能等级认定机构”资质的基础上，联合专业部门按照国家职业技能等级认定规范，建立了覆盖集团燃气储运工、燃气具安装维修工、油气电站操作员、燃气供应服务员、仪器仪表维修工、无损检测员、机修钳工、电工八类工种的多层级的技能评价标准后，开展了大批量员工的技能等级认定工作，目前完成四个等级，七个工种 515 人次的认定。

专项大型培训项目

组织实施集团市场营销人员专项培训、安全管理人员专项培训、新晋升管理人员培训、格局商学大屏直播培训、贵州省级技能大师工作室焊工培养等项目，累计培训 1800 人次。

建立微信培训平台

面临突发的疫情，迅速适情建立微信培训平台，课程包含管理思维、经营战略、职业素养、市场营销、财务管控等模块，课程 43 门，全集团已累计培训 6318 人次。

培训体系建设

1、课程体系



2、师资体系

建立了集外部专家、内训师、中高级管理人员、培训专业人员为一体的师资体系。已培养高、中、初三个层级包含专业类、操作类的内训师 89 人，本年度完成了 11 门课程 30 课时的标准视频教材录制，完成 22 课次 76.5 课时的线下培训。

所获资质

- |                    |                     |                  |
|--------------------|---------------------|------------------|
| 1 贵州省国家职业技能等级认定机构  | 2 贵州省第一八二国家职业技能鉴定所  | 3 贵州省级技能大师工作室    |
| 4 金属焊接特种设备作业人员考试机构 | 5 非金属焊接特种设备作业人员考试机构 | 6 中国城市燃气协会冠名培训基地 |
| 7 贵州省产教融合型培育企业     |                     |                  |



1、小河实训基地-挂牌  
2、燃气具安装维修工技能培训考核  
3、油气电站操作员技能培训考核  
4、市场营销人员培训-全景  
5、内训师选拔

► 劳动模范



1

2



3

4

1、鸿源公司项目经理一部施工员付元刚 2、贵安公司输配中心抢险班班长胡建顺 3、都匀公司客户服务部开通抢险安装班张洪 4、客户服务中心副主任王瞿

► 创造力释放新价值 合理化建议新硕果

企业的长远发展离不开创新。合理化建议活动作为员工参与经营管理的一种形式和创新管理的一项举措，在公司得到有效实施，硕果累累，对降本增效、提升安全、技术革新、劳动保护、优化服务、改善管理等方面起到了重要作用。

|                                                                                          |                                                                              |                                                                             |                                                                 |                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <br><b>罗军</b><br>输配分公司抢险工段工段长<br>《双桶积灰桶处理灰堵技术》评定等级C级，2019年获得国家知识产权局专利，并荣获全国燃气行业五小创新成果三等奖 | <br><b>罗开永</b><br>输配分公司接驳工段三班班长<br>《车辆随车吊臂技改项目》评定等级C级，2019年获得全国燃气行业五小创新成果二等奖 | <br><b>汤承宽</b><br>输配分公司接驳工段副工段长<br>《气动开孔手钻安全检测技术》评定等级C级，2019年获得贵州省五小优秀创新成果奖 | <br><b>雷坤</b><br>输配分公司抢险工段抢险工<br>《不降压换阀器》评定等级C级                 | <br><b>闫晶</b><br>输配分公司生产办副主任<br>《汪家湾设备库房升级改造》评定等级C级    |
| <br><b>曹洋</b><br>输配分公司安全办副主任<br>《可燃气体检测仪“定期自检”》评定等级C级                                    | <br><b>陈瑞</b><br>输配分公司调压工段工段长<br>《中压调压器技术改造》评定等级B级                           | <br><b>陈勇</b><br>高压管网分公司主任工程师<br>《L—CNG柱塞泵废旧柱塞杆的修复再利用技术》评定等级C级              | <br><b>李国建</b><br>高压管网分公司维修中心站控仪表班班长<br>《CNG压缩机温度测量回路的技改》评定等级C级 | <br><b>罗来军</b><br>都匀公司设备管理员<br>《“臭气”排放过滤系统》评定等级C级      |
| <br><b>华一骏</b><br>都匀公司带气抢险班副班长<br>《关于改进作业现场安全告知牌的建议》评定等级C级                               | <br><b>赵凡军</b><br>都匀公司输配中心抢险员<br>《放散管支撑固定支架小发明》评定等级C级                        | <br><b>廖志林</b><br>鸿源公司总工程师<br>《增加采购规格为DN50、DN40、DN25，壁厚为4mm的无缝钢管》评定等级C级     | <br><b>骆屹</b><br>鸿源公司安全总监<br>《关于场站风险的预防性控制措施》评定等级C级             | <br><b>池华富</b><br>华亭公司输配中心主任<br>《荣昌坝LNG储配站卸车台技改》评定等级C级 |



## ► 团队建设和企业文化



- 1、集团公司2020年“安康杯”驾驶员技能竞赛
- 2、集团公司青年员工活动
- 3、输配分公司2020年驾驶员应知应会技能竞赛
- 4、集团公司2020年“安康杯”驾驶员技能竞赛
- 5、高温慰问一线工作人员
- 6、输配抢险工应知应会技能竞赛
- 7-9、子公司职工活动



# 展望2021

乘势而上谋跨越，勇立潮头谱新篇。奔赴新的征程，贵州燃气以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，贯彻落实党的十九届五中全会精神，把党的战略举措与新时代使命任务结合起来，履职尽责不懈怠、笃行作为不停步，以清洁能源提升城市效能管理，助力经济社会发展，让绿色能源为贵州高质量发展赋能。积跬步，至千里。贵州燃气必将蓄势待发、聚势而为、奋力拼搏，昂首阔步向前进，不断创造新的辉煌！



# 意见反馈表

尊敬的读者：

本报告是贵州燃气集团股份有限公司向社会公开发布的 2020 年度社会责任报告，衷心感谢您的阅读。为了使报告编制工作不断改进，我们非常希望倾听您的意见好建议。烦请您抽出宝贵时间，协助我们完成以下意见反馈，并选择适当的方式反馈给我们。谢谢。

📍 贵州省贵阳市云岩区黔灵镇新添大道南段 298 号金耀华庭  
👤 贵州燃气集团股份有限公司 合规经营部 210 室  
✉ 550001  
☎ 0851-86770875

## 2020年度社会责任报告读者意见反馈表

| 选择性问题 (请在相应位置打“✓”)              | 是 | 否 | 一般 | 其他 |
|---------------------------------|---|---|----|----|
| 1、您认为本报告能否反映贵州燃气集团对经济、环境和社会的影响？ |   |   |    |    |
| 2、您认为本报告能否全面反映贵州燃气集团社会责任推进情况？   |   |   |    |    |
| 3、您认为本报告披露的信息是否清晰、准确和完整？        |   |   |    |    |
| 4、您认为本报告的内容设计和安排是否方便阅读？         |   |   |    |    |
| 5、您认为还有那些您需要的信息未在本报告中反映？        |   |   |    |    |
| 6、您对本公司今后发布社会责任报告的建议：           |   |   |    |    |
| 请留下您的基本信息，便于我们及时回复：             |   |   |    |    |
| 姓名：_____ 工作单位：_____             |   |   |    |    |
| 职务：_____ 联系方式：_____             |   |   |    |    |

请沿虚线撕开