

证券代码：002153

证券简称：石基信息

## 北京中长石基信息技术股份有限公司

## 投资者关系活动记录表

编号：2021-04

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	朱雀基金-何之渊；东方证券-徐宝龙。
时间	2021年3月2日
地点	北京市石景山区玉泉路59号院2号楼燕保大厦6层 石基信息
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-左美姣
投资者关系 活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;"><b>1、极端假设下，中国酒店软件在美国销售受到限制，石基对国际化业务有怎样的考虑？</b></p> <p>酒店业本身就是全球性的产业，酒店软件是纯商业化的生意，我们认为中国和美国酒店市场完全分离，禁止美国酒店采购中国软件的可能性很小。公司对此也有一系列的技术方案可以应对，展示在这样的风险发生的情况下，我们是如何还能够得到半岛酒店集团的认可。</p> <p>如果美国出了相关法令限制，我们也考虑了在亚太、欧洲、东南亚推进，也是有强有力的支撑的。在澳洲、英国、德国、西</p>

班牙等国家的知名酒店、区域性独立酒店的体量也有好几万家，远远大于中国大陆的高端酒店集团体量。

国际化成功的关键在于公司海外云化产品和技术是否绝对领先，目前石基还是会全力推进国际化进程。

## 2、半岛签约有效期？

目前签署的是主服务协议，意味着我们进入了其全球采购标准，商业订单合同后续酒店具体上线时才会签署。

3、公司披露出来的业绩预告，除去 StayNTouch 出售的影响，总体业绩要好于我们的预期，目前看来是哪块业务的影响？

2020 年疫情、终止代理以及出售 StayNTouch 等事件使得公司利润大幅下滑。但 2020 年下半年国内疫情防控效果显著，公司酒店、餐饮、零售业务有所恢复，零售业务相对受影响较小些。

## 4、国内酒店软件云化业务的市场策略？

国内针对不同类型的酒店客户，公司有不同的云产品。中国的高星级酒店市场中国际连锁酒店集团占主导地位，这部分客户推的是石基海外研发的 SEP；面向中国高端酒店市场但倾向于国际化管理运营模式的云 PMS 产品公司有 Cambridge；对于纯本地化的酒店，国内的子公司西软、千里马等也早已推出了自己的云 PMS 产品。

5、SEP 的定价，其他国际酒店集团与半岛的价格是否差异不大？

价格差异主要在于半岛选择的是石基 SEP 全部的功能，而其他酒店集团有不同的品牌，选择的功能可能不是全部的。

## 6、半岛为什么是石基 SEP 第一家落地的标杆性客户？

半岛介入石基 SEP 的研发时间比较早，对石基产品更为了解以及信任，另外半岛酒店管理集团就是业主，决策相对快一些。

## 7、为什么国际酒店集团有系统上云的需求？

传统系统是线下的孤立的一个个系统。云化的好处主要体现在数据的汇聚和流动、瞬时直连、协同性以及交易便捷性。最根本好处在于数据（同行业甚至是跨行业的数据）的汇聚和流动更高效，提供智能化决策支撑。

客户有很多刚性需求，最刚性的是数据安全合规，我们的云产品架构在数据安全上做的更好、考虑的更深远，比如在数据存取方面，考虑到了各个国家的数据保护规则和强制要求，我们的平台可以按照客人档案自动区分客人所在国家（即数据来源），把数据按照相应国家的法律法规保存。我们认为包括过去的、正在研发的或者创新的友商，在技术上和能力上（拥有能够支持其在全球进行部署的资源）目前都没有达到。

以及部署效率提升，传统酒店系统中酒店客人档案信息都是分别取储存的，系统不可能实时更新，而云化系统下客人档案存在一个地方，可以做到实时更新，极大的提升酒店集团化管理和优化客人服务。

另外从客户要求这方面来讲，从员工角度，酒店最想要的就是不再需要做培训了，因为酒店业的员工流动非常的快，原有的老的系统都要培训一个月甚至两个月，要开教室、软件公司人员对酒店员工进行培训，现在的产品和打开微信一样，基本上不需要培训或者很少的培训视频，自己学习就可以了，因为整个界面基本没有什么选择了，大部分的工作和流程都直接转到客源的手机去解决，包括从预订到住店到住店期间的服务到离店到结算，这些都是尽量让客人自己用手机去完成，而不是用酒店的自助机、前台。

当然云化系统在疫情期间更能够做到客户需要的比如无接触、在线办公等功能。

附件清单（如有）	无
----------	---