

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位	华泰证券、南方基金等
时间	2021年3月4日上午
地点	张家港行总行16楼会议室
上市公司接待人员姓名	董事长 季颖先生 副行长 陈金龙先生 副行长 陶怡女士 董事、董事会秘书 张平先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录：</p> <p>Q：贵行如何应对与大行的普惠小微贷款的竞争？</p> <p>A：大行普惠小微贷款的政策与去年变化不大，普惠小微贷款市场竞争较激烈，尤其是抵押类客户，对地方性银行冲击较大。在应对方面，我行小微金融事业部持续推进普惠小微贷款工作，下沉客户群体，响应党和政府“全面推进乡村振兴加快农业农村现代化”的总基调，深耕农村市场，推进现代农业经营体系建设，真正做到服务三农。在业务流程方面，从贷前到贷后进行科技支撑及相应功能改造；通过优化</p>

	<p>统一申贷端及客户裂变平台等，提升线上获客渠道；另通过数字化风控平台运行，提升小微客群风险管控，保障我行小微金融信贷资产质量。</p> <p>Q: 小微贷款经理目前管户数？未来管户上限判断？</p> <p>A: 目前小微贷款经理人均维护户数约 115 户，小微金融事业部积极布局数字化转型，从贷前到贷后进行科技支撑，结合客户经理的工作量情况，预计管户的人均维护数还会有较大提升。</p> <p>Q: 贵行后续资本补充计划？</p> <p>A: 银行资本金决定后续业务拓展和抗风险的能力。我行 2020 年三季度末的资本充足率为 14.36%，核心一级资本充足率为 10.46%，银行要发展对于资本的渴求是一必然的，一方面从我们做小做散，节约资本，但单一通过利润留存的内源性资本补充无法满足需求，因此外源性资本补充也非常重要，我行目前正在推进人总行永续债报批工作，后续也将结合资本规划和业务发展计划，通过多渠道补充资本，持续夯实本行资本。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021 年 3 月 4 日