

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

|               |   |
|---------------|---|
| 投资者关系活动类别     | <input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观<br>其他（请文字说明其他活动内容）                                       |
| 参与单位          | 国盛证券  |
| 时间            | 2021年3月5日上午   |
| 地点            | 张家港行总行16楼会议室  |
| 上市公司接待人员姓名    | 董事长 季颖先生<br>副行长 陈金龙先生<br>公司金融部总经理 宋宽先生<br>董事、董事会秘书 张平先生   |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>主要就张家港区域发展及本行经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q: 张家港市第二产业为支柱行业，2019年占比达到了51.4%，并且在张家港市十四五规划的草案上，提出未来张家港将集中力量打造冶金新材料、智能装备、化工新材料、高端纺织4条特色优势产业链，以及新能源、数字经济、生物医药及高端医疗器械、先进特色半导体4条新兴领域产业链。这些产业是否会对我们的信贷投放战略有所帮助，对于这些产业我们是否有针对性的打法？</p> <p>A: 发展特色优势产业链和新兴领域产业链是张家港经济增长的源源动力，我行作为张家港领军人才创业服务联盟的</p> |

会员单位，积极对接张家港科技人才企业，定期协同政府相关部门进行上门拜访，我行为其提供一揽子金融服务，同时对于此类客户开发科技贷、高企贷、人才贷等标准化产品。

同时，我行紧跟地方政府、监管部门各项政策精神，贯彻落实绿色金融发展战略，把握智能制造是张家港制造业转型升级的主攻方向，我行积极对接张家港各类科技人才企业，持续支持实体经济，优化信贷客户结构。针对传统制造业转型升级和新兴制造业蓬勃发展，我行持续创新和设计符合政策导向、贴近市场需求的多元化产品，如已在营销推广的“科技贷”、“人才贷”，正在开发的“智能制造贷”、“绿色制造贷”、“高企贷”等标准化产品。

产品创新的具体思路有，一是以支持制造业转型升级的痛点为目标，聚焦高端装备、电子信息、高端纺织、生物医药等重点行业，针对企业智能化改造、智能装备购置、示范工程建设过程中，所带来大量业务需求，结合政府风险补偿、贴息贴费政策，设计专项配套信贷产品和模式，为支持实体企业提供产品和模式支撑。二是开展具有一定创新性的绿色金融业务，如针对传统制造企业实施技改、扩产、绿色节能方面转型升级，设计绿色制造贷款专项产品。三是探索开发“高企贷”产品，重点支持首贷中小微型的高新技术企业，丰富我行支持高企贷款的风控手段，设计担保方式灵活、融资对接高效的普惠金融产品，促进小微、民营科创型企业成长，培育壮大我行高企客群。

Q: 张家港行注重零售转型，过去几年个人经营贷大幅提升，2019年末其占总贷款的比重达到20.5%，我们个人经营贷的特色在哪？

A: 小微金融个人经营贷特色模式为线下拓业、深耕传统业务结合线上集群推广、科技赋能。一方面线下深耕传统业

|          |   |
|----------|---|
|          | <p>务，打造特色集群。(1) 小微金融秉承服务地方经济、服务中小客户的经营思路，在做小做微方面下功夫。培养了一支300余人的小微客户经理队伍，活跃于田间地头、专业市场和工业园区，推广信贷产品，对接客户需求，有效支撑我行小微战略的践行。持续优化信贷流程，提升服务效率。压缩资料、简化手续，设立专职贷款审批岗，负责贷款审批。倾斜信贷资源，保持涉农贷款投放量平稳上升，下调涉农贷款利率，降低农户和农业小微企业负担。支持农民自主创业和消费升级，量身定制个性化农贷产品。先后开发农易贷，整村授信等产品，满足不同客群、不同场景、不同用途的个性化需求。(2) 提取行业标准，打造特色集群。基于网点覆盖区域进行充分的市场调研，对于目标市场的样本数据提取行业共性标准后提炼授信要素，明确授信方案，可行性分析论证后快速推向市场，同时做好产品的后督和迭代升级。另一方面，依托科技赋能，布局线上业务。线上经营贷主要为有良好纳税行为的小微企业主开发的经营性信用类贷款，从申贷审批到支用还款客户全流程手机 APP 自主操作，手续简便流程快，从而极大提升客户金融服务体验度。</p> |
| 附件清单（如有） | 无   |
| 日期       | 2021年3月5日   |