报告说明

一、报告时间范围：2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容向2021年以后适度延伸。

二、报告组织范围：中国葛洲坝集团股份有限公司本部及所属各单位。

三、报告发布周期：本报告为年度报告，本报告是中国葛洲坝集团股份有限公司（以下简称：葛洲坝、公司、我们）继2008年后发布的第十三份社会责任报告。

四、报告数据说明：报告使用数据来自公司2020年年报，以及公司正式文件和统计报告。

五、报告参考标准：本报告根据上海证券交易所《＜公司履行社会责任的报告＞编制指引》的要求编制，并参照全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告指南》编写。

六、报告可靠性保证：公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

七、名词解释

<table>
<thead>
<tr>
<th>词语</th>
<th>解释</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>中国能建</td>
<td>中国能源建设集团有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>国际公司</td>
<td>中国葛洲坝集团国际工程有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>路桥公司</td>
<td>中国葛洲坝集团路桥工程有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>生态环境公司</td>
<td>中国葛洲坝集团生态环境工程有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>房地产公司</td>
<td>中国葛洲坝集团房地产开发有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>水泥公司</td>
<td>中国葛洲坝集团水泥有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>易普力公司</td>
<td>中国葛洲坝集团易普力股份有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>水务公司</td>
<td>中国葛洲坝集团水务运营有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>装备公司</td>
<td>中国葛洲坝集团装备工业有限公司</td>
</tr>
<tr>
<td>PPP</td>
<td>指政府为增强公共产品和服务供给能力、提高供给效率，通过特许经营、购买服务、股权合作等方式，与社会资本建立的利益共享、风险分担及长期合作关系。</td>
</tr>
<tr>
<td>BOT</td>
<td>指政府部门就某个基础设施项目与私人企业（项目公司）签订特许权协议，授予签约方的私人企业（包括外国企业）来承担该项目的投资、融资、建设和维护的模式。</td>
</tr>
<tr>
<td>EPC</td>
<td>指业主委托，按照合同约定对工程建设项目的总设计、采购、施工、工程等实行全过程或者若干阶段承包的模式。</td>
</tr>
<tr>
<td>PMC</td>
<td>指项目管理承包商代表业主对工程项目进行全过程、全方位的项目管理。</td>
</tr>
</tbody>
</table>

八、联系我们

地址：中国湖北省武汉市解放大道558号葛洲坝大厦
邮编：430033
电话：86-027-59270353
传真：86-027-59270357
邮箱：gzb@cggc.cn
目 录

董事长致辞

关于我们

第一节 公司简介
第二节 业务布局
第三节 关键绩效
第四节 公司治理
第五节 责任管理

第一章 同心抗疫，共克时艰

第一节 抗疫勇担当
第二节 生产不止步
第三节 创新不停歇
第四节 安全不松懈

第二章 共同成长 互利共赢

第一节 深化战略合作
第二节 诚信经营

第三章 人文关怀 共享成果

第一节 搭建成长平台
第二节 呵护员工身心

第四章 回馈社会 公益先行

第一节 共建和谐社区
第二节 推进扶贫攻坚

第五章 节能减排 绿色发展

第一节 环保机制
第二节 节能减排
第三节 环境友好

第六章 立责于心 履责海外

第一节 奋进“一带一路”
第二节 推进属地化管理

第三节 履行海外责任

未来展望
董事长致辞

2020年是公司历史上极不平凡、极不容易的一年，是挑战前所未有、斗争艰苦卓绝、成效好于预期的一年。我们在“中华民族伟大复兴的战略全局”和“世界百年未有之大变局”中，迎来了葛洲坝改革发展的关键一年。一年来，我们高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在大战大考中擎起了央企责任，彰显了央企担当，贡献了央企力量。

我们始终坚持党建引领。牢牢树立“强党建就是强发展理念”，将党的领导全面嵌入公司六大类治理体系，充分发挥党组织“把方向、管大局、促落实”作用，实现了对国有企业政治领导、思想领导、组织领导的有机统一。扎实开展“中央企业党建巩固深化年”各项部署要求，切实打通基层党建“最后一公里”，推动党建工作与中心工作深度融合，在疫情防控、复工复产、改革攻坚、加快发展等急难险重任务中建强战斗堡垒、践行初心使命，以一流党建聚力领航一流企业发展。

我们全力打赢疫情防控阻击战。身处湖北疫情中心，我们始终将职工生命安全和身体健康放在第一位，第一时间启动应急响应，完善组织领导，压实防控责任，强化联防联控，加强人员流动管理，积极协调医疗资源，建立常态化疫情防控机制。广大干部职工闻令而动、主动担当，组建了150支党员突击队、志愿者服务队冲锋在抗疫一线，全年参与抗疫人员累计超过25万人次。积极应对疫情全球大流行，出台国际疫情防控七十二项措施，创新实施网格化管理，高标准加强防疫物资储备，建立远程医疗平台为海外员工提供医疗服务和心理咨询，组建国际医疗队赴重点国别指导疫情防控工作，
实现了稳住人心、稳在当地的“双稳”目标，国际疫情总体保持了可控在控。我们仅用23天就实现了公司所有确诊病例清零，再未出现新增确诊、疑似病例或无症状感染者，确诊在职职工未出现危重症和死亡病例，为打赢疫情防控宜昌保卫战、武汉保卫战、湖北保卫战作出了重要贡献。公司13个集体、40名个人先后荣获国家级、省市级、中央企业抗疫先进集体和个人荣誉称号。

我们全力推动高质量发展。坚持“一手抓疫情防控，一手抓复工复产，两手抓两手都要硬”总体思路，克服重重困难，科学有序推动复工复产，在2月底迅速实现了湖北省外项目经理100%全到位、省外生产单元100%全复工目标，6月底总体复工复产率已达到97%，高效实现应复尽复、达产稳产。在抗疫情、战洪涝、化风险的情况下，资产总额、市场签约、营业收入等指标依然实现了逆势上扬，同比分别增长10.64%、7%、2.42%，再创历史新高；资产负债率下降至70%以下，经营性现金流连续三年保持净流入。企业抗风险能力更强、发展质量更优。

我们主动融入国家战略。深度融入京津冀协同发展、雄安新区建设、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、海南自由贸易港建设、黄河流域生态保护和高质量发展、成渝双城经济圈建设等国家战略，公司布局的六大战略区域市场签约额占国内签约额的72%。扎实开展防范化解重大风险攻坚战、法律纠纷案件整治、商务问题攻坚战、机构清理、资产清查、亏损企业治理等专项行动，推动了一批风险隐患得到化解、经济效益持续提升。投资建设的巴万高速、枣菏高速、济泰高速、荆州快速路等一批民生工程顺利通车，助力交通强国战略实施，更好造福人民群众。
我们坚持国际优先发展。积极响应共建“一带一路”倡议和国际产能合作，加快打造海外工程承包、海外控股投资、国际贸易、管理咨询四大业务平台，加强全球优质资源整合，积极创新商业模式，克服了国际疫情影响，成功突破11个新国别，国际签约再创历史新高，国际签约和营业收入在中国“走出去”企业中继续保持了前十。

我们纵深推进企业改革。紧跟供给侧结构性改革方向，大力落实国企改革三年行动方案，深化子企业专业化建设，促进新旧动能加快转换，集中资源打造了一批专业优势突出、差异化发展、市场竞争力强的专业化子企业。聚焦企业发展中存在的紧迫性、关键性难题，围绕企业治理、市场开发、国际业务等17个方面开展了全方位、系统性、革命性的重大改革创新，业务、市场、资源布局全面优化，治理和管理效能全面提升。

我们积极履行央企责任。全力打造大国重器、民生工程，建设的乌东德水电站获得习近平总书记重要批示。全力支持地方政府疫情防控，葛洲坝集团和广大干部职工累计为疫情防控捐款近2500万元，所属国际公司切实担负起海外项目疫情防控牵头责任，所属一公司、装备公司、水务公司积极参与多地方舱医院、定点医院的建设和运行保障，所属房地产公司、文旅公司全力做好医护人员的后勤保障，交投公司全力保障物流畅通，疫情期间减免高速过路费共计约5亿元，所属综合管理中心和各在宜单位主动承担片区疫情防控责任，守护了宜昌基地15万职工家属健康安全。全力打好精准脱贫攻坚战，推进广西西林、陕西镇巴等地的扶贫工作，以各种形式帮扶困难群众、独居老人、留守儿童达2.4万余人次，对口帮扶的湖北秭归香溪村高质量通过全国脱贫攻坚普查验收。安全高效组织中
国同胞在埃塞俄比亚、中非的撤离工作，获得国资委、大使馆及社会各界高度赞誉。

2021年，我们将在新时代中国发展的壮阔征程上，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，传承红色基因、践行初心使命，不断深化改革创新，提升发展质量水平，做到思想再解放、改革再深化、管理再提升，努力以更高质量的发展成果回馈社会，以优异的成绩迎接中国共产党成立100周年，为全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标作出新的更大贡献！

董事长：

[签名]
关于我们

第一节 公司简介

1970年12月26日，一代伟人毛泽东作出“赞成兴建此坝”的重要批示，10万水电建设精英怀揣水电报国梦想、承载民族复兴使命齐聚湖北宜昌，在开国中将曾思玉、张震的带领下，拉开了万里长江第一坝——葛洲坝的建设序幕，中国水电事业掀开了新的篇章，中国葛洲坝集团也由此诞生。

历经50年的风雨洗礼，中国葛洲坝集团已成长为集工程建设、投资运营、工业制造、金融贸易为一体的跨国经营企业集团，是世界500强企业——中国能建集团的核心子企业。拥有总数超过4万人的职工队伍，在建合同达6700亿元，储备合同超3900亿元，年市场签约突破2700亿，授信额度超3000亿元，资产总额达2600亿元，年投资能力近千亿元，年营业收入站稳千亿平台，营业收入利润率多年保持在7%以上。

公司始终与国家战略同频共振，见证伟大时代的奇迹创造，是水利水电建设的“全球名片”，大型基础设施投资建设的“国家队”，创造了5000余项精品工程和100多项世界之最，形成了“承包投资双轮驱动、国际国内协调发展、工业制造转型升级、金融贸易行稳致远”的战略格局。

承包投资双轮驱动。公司由建企之初的单一水利水电业务，拓展为“大电力、大交通、大建筑、大环保、新基建”五大工程承包领域，打造了“海外投资、房地产投资、交通投资、水务投资、文旅投资”五大投资平台，双轮驱动动力强劲，企业发展厚积薄发。
工程承包业务全面覆盖水电、火电、风电、核电、光伏、输变电、储能工程，奉献促进社会进步的能量之源；广泛涉足公路、铁路、机场、港航工程，助力交通强国建设；深度参与房建、市政、片区开发、未来社区、新型城镇化建设，建设和谐美丽家园；大力进军固废处理、水环境治理、土壤修复领域，推进循环经济绿色发展；积极拓展大数据、特高压等新基建领域，拥抱数字经济新时代。

投资兴业已成为企业高质量发展的新引擎。公司是海外绿地投资的标杆企业，地产行业5G科技的引领者，高速公路投资运营里程达2000公里，日水处理能力超300万吨，文旅康养产业正在全面布局。

国际国内协调发展。公司大力实施国际业务优先发展战略，系统构建“工程承包、海外投资、国际贸易、管理咨询”四位一体的国际业务新格局；深入推进国内业务优化发展战略，着力打造“产业结构多元化、工程建设专业化、市场营销集团化、投融建营一体化”四化联动的国内业务新优势。

公司在全球设有99个分支机构，业务遍及142个国家和地区，雄踞ENR最大250家国际承包商前50强，中国5000多家“走出去”企业前10位，是中国企业参与国际产能合作的杰出代表、践行“一带一路”倡议的领军企业。

工业制造转型升级。依托、服务建筑主业，公司衍生出“水泥、民爆、装备”3大工业制造板块。水泥年产能2600万吨，拥有一流的爆破科研、生产、销售、服务全产业链；在水工闸门启闭机、蓄冷蓄热、分布式能源等装备制造领域具有较强优势。

金融贸易行稳致远。公司是中国最具竞争力、最受投资者尊敬的上市公司之一，与国内外20多家知名金融机构建立了长期战略合
作伙伴关系，为全球客户提供优质的融资融智服务。公司聚焦国际贸易、工程贸易及供应链管理服务，专业构建具有全球竞争力的综合性贸易平台。

2021年是中国共产党百年华诞，也是“十四五”规划开局之年，中国站在“两个一百年”的历史交汇点。公司将继承“做贯彻新发展理念的排头兵、践行国家战略的主力军、打造世界一流企业的先行者、履行社会责任的先锋队”的历史使命，践行“诚信、包容、自信、执行、创新、责任”的价值理念，在全面建设社会主义现代化国家的新征程、构建人类命运共同体的时代伟业中，期待与您同行，共创美好未来！

第二节 业务布局

我们秉承建筑业是公司的“根”和“魂”的发展理念，坚持以建筑业为引领，围绕建筑产业链不断布局和完善业务结构，形成了工程建设、工业制造、投资运营、综合服务的多元业务结构布局。

工程建设业务

工程建设业务是公司核心业务和营业收入的主要来源，业务涵盖了大电力、大交通、大建筑、大环保、新基建等领域。公司在大型基础设施建设领域具有核心竞争力，广泛参与了电力、交通、市政、环保、水利水电等基础设施建设，在水利水电建设领域占据了世界技术制高点。公司积极响应国家“一带一路”倡议，大力推动国际业务优先发展战略，业务遍及全球140多个国家和地区，凭借全球市场布局和资源整合优势，在“走出去”的中国企业中带头领跑。
工业制造业务

公司工业制造业务主要包括水泥生产、民用爆破、高端装备制造等业务。

1. 水泥业务

始终坚持“做水泥行业的环保领跑者”的发展思路，实现高标准的节能减排；以高质量发展为目标，推进国际产能合作，现已逐步形成国内、国际水泥业务双轮驱动的发展格局。国际水泥业务紧紧围绕“一带一路”倡议和国际产能合作机遇，发挥技术、管理优势，拓展海外市场。公司所属水泥公司是国家重点支持的 60 家大型水泥企业（集团）之一，位列 2020 年度中国水泥熟料产能 50 强企业第 13 位，为湖北省水泥协会会长单位。经营主体主要是水泥公司。

2. 民用爆破业务

坚持“技术进步、适度并购、走出国门”的理念，做优做专民爆业务。加快并购重组民爆上市公司和区域性优势民爆企业，获取资本运作平台及产能与市场等战略性资源，保持国内领先；围绕民爆服务的新技术、新产品、新业态，积极发展矿山开采、安防科技、军民融合等业务，寻求新的增长极，同时加快“走出去”步伐，加大海外投资力度。公司所属易普力公司是国内为数不多的既拥有民用爆炸物品生产、销售、进出口资质又拥有矿山工程施工总承包和营业性爆破作业单位资质的大型民爆企业，产能及综合实力位居行业前列。经营主体主要是易普力公司。

3. 高端装备制造业务

坚定不移地走高端装备制造路线，聚焦能源、环保高端装备产业，发展主业关联装备制造业务，建设了武汉高端装备制造产业园，打造成为集装备制造、系统集成、技术研发、服务保障等功能于一体的
体的智能化、数字化装备制造示范园区。聚焦公司核心设备、海外设备、通用设备的运行管理、集散、中转、租赁等有偿服务，为公司建筑业务提供优质、专业、高效的建工装备服务。经营主体主要是装备公司。

**投资运营业务**

公司投资运营业务主要包括房地产业务、公路运营业务、水务业务等。

1. **房地产业务**

   公司是国务院国资委确定的首批 16 家以房地产为主业的央企之一。坚持“高价值地产引领者”和绿色地产的差异化的发展道路，创新拿地模式，积极采用产城融合、旧城改造、棚改、一二级联动、地铁上盖、PPP 联动等模式，获取优势土地资源，打造“葛洲坝地产”高品质品牌形象和绿色科技标杆企业。加强与其他业务板块，特别是产业新城和特色小镇的 PPP 项目的协同联动，带动工程业务发展。经营主体主要是房地产公司。

2. **公路运营业务**

   提升投资、建设、运营一体化能力，致力于打造行业领先的交通基础设施投资建设运营公司。重点跟踪运作未来收益良好、能带动工程承包的公路投资项目；加强管理提升，实现“专业化、标准化、智能化、集约化”运营，做专做优高速公路运营业务；积极开发路衍经济，打造新的经济增长点。经营主体主要是公路公司。

3. **水务业务**

   致力于发展供水、污水处理、水环境综合治理等领域业务，建立完善的产业链，打造投资、建设、运营一体的国内领先、国际一流的专业化水务环境综合服务商。加快投资并购的步伐，积极抢占
行业制高点，实现规模快速扩张。加强“专业化、标准化、信息化、集约化”建设，形成了较为完善的技术标准、管理标准和工作标准。经营主体主要是水务公司。

综合服务业务

公司综合服务业务范围主要包括金融、贸易及其他。

公司金融业务不断创新融资模式，发挥融资租赁业务优势，进一步拓展融资渠道，提升资产运营效率。

公司贸易业务主要包括工程物资贸易等，服务公司主业发展。
第三节 关键绩效

2020年，公司新签合同额人民币2712.17亿元，为年计划新签合同额的104.31%，同比增长7.61%。其中：新签国内工程合同额人民币1873.72亿元，约占新签合同总额的69.09%，同比增长9.25%；新签国际工程合同额折合人民币838.45亿元，约占新签合同总额的30.91%，同比增长4.13%。实现了市场开发的持续稳定增长，为公司实现高质量可持续发展奠定了坚实基础。
# 关键绩效表

<table>
<thead>
<tr>
<th>指标大类</th>
<th>绩效指标</th>
<th>2020 年</th>
<th>2019 年</th>
<th>2018 年</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>市场绩效</strong></td>
<td>资产总额（亿元）</td>
<td>2594.05</td>
<td>2,344.63</td>
<td>2,182.09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>负债总额（亿元）</td>
<td>1800.63</td>
<td>1,682.32</td>
<td>1,631.25</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>所有者权益（亿元）</td>
<td>793.42</td>
<td>662.32</td>
<td>550.85</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>净资产收益率（%）</td>
<td>7.27</td>
<td>10.82</td>
<td>11.23</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>总资产报酬率（%）</td>
<td>4.00</td>
<td>5.15</td>
<td>5.10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>国有资产保值增值率（%）</td>
<td>114.32</td>
<td>121.02</td>
<td>115.16</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>年度科技支出总额（亿元）</td>
<td>35.96</td>
<td>33.76</td>
<td>28.85</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>技术投入比率（%）</td>
<td>3.10%</td>
<td>3.06%</td>
<td>2.83%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>新增专利数（项）</td>
<td>407</td>
<td>419</td>
<td>429</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>社会绩效</strong></td>
<td>纳税总额（亿元）</td>
<td>61.81</td>
<td>70.93</td>
<td>85.12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>从业人数（人）</td>
<td>38549</td>
<td>38,552</td>
<td>39,578</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>在职职工（人）</td>
<td>39422</td>
<td>39,463</td>
<td>40,539</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>在岗职工（人）</td>
<td>38116</td>
<td>37,942</td>
<td>38,838</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>新增就业人数（人）</td>
<td>4684</td>
<td>2,743</td>
<td>3,729</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>劳动合同签订（%）</td>
<td>100%</td>
<td>100%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>社会保险覆盖率（%）</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>女性管理者比例（领导班子）</td>
<td>25</td>
<td>24</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>员工流失率（%）</td>
<td>4.17%</td>
<td>4.22</td>
<td>4.37%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>员工人均培训投入（万元）</td>
<td>1463.98</td>
<td>1437.25</td>
<td>1504.09</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>捐赠总额（万元）</td>
<td>2,994.34</td>
<td>1,118.47</td>
<td>895.28</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>安全培训人数（人次）</td>
<td>588,779</td>
<td>543,489</td>
<td>422,494</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>安全生产投入（亿元）</td>
<td>10.81</td>
<td>9.59</td>
<td>8.57</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>环境绩效</strong></td>
<td>环保培训人数/覆盖率（%）</td>
<td>100%</td>
<td>100%</td>
<td>100%</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>环保总投资（亿元）</td>
<td>14.57</td>
<td>10.49</td>
<td>81.11</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>单位产值能耗（吨标煤/万元）</td>
<td>2.06</td>
<td>2.0558</td>
<td>2.0675</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>二氧化硫排放量（吨）</td>
<td>7,570.96</td>
<td>7,609.07</td>
<td>7,664.89</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>氮氧化物排放量（吨）</td>
<td>17,082.09</td>
<td>17,173.261</td>
<td>17,294.80</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>化学需氧量（吨）</td>
<td>7,056.33</td>
<td>7,091.64</td>
<td>7,128.27</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>氨氮量（吨）</td>
<td>1,064.08</td>
<td>1,069.64</td>
<td>1,075.23</td>
</tr>
</tbody>
</table>
# 年度荣誉表

<table>
<thead>
<tr>
<th>序号</th>
<th>荣誉称号</th>
<th>评奖机构</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>市级工会财务先进单位</td>
<td>中华全国总工会</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>全国“安康杯”优胜单位</td>
<td>全国安康杯竞赛组委会</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>全国“安康杯”职工安全健康意识与应急技能知识普及竞赛“最佳组织单位”</td>
<td>全国安康杯竞赛组委会</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>中国对外承包工程 A 级企业</td>
<td>中国对外承包工程商会</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>信用评价 AAA 级企业</td>
<td>中国对外承包工程商会</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>一带一路工作优秀单位</td>
<td>湖北省环境保护产业协会</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>中国服务文旅行业领军集团</td>
<td>中国金钥匙</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>2020 年度中国电力优质工程奖</td>
<td>中国电力建设企业协会</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>2020～2021 年度第一批国家优质工程奖</td>
<td>中国施工企业管理协会</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>2020 年度中国电力优质工程奖</td>
<td>中国电力建设企业协会</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>技术发明二等奖</td>
<td>中国大坝工程学会</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>科技进步特等奖</td>
<td>中国大坝工程学会</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 企业资质等级

<table>
<thead>
<tr>
<th>资质类别</th>
<th>资质名称</th>
<th>资质等级</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>建筑行业（建筑工程）</td>
<td>甲级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>水利行业工程设计</td>
<td>甲级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>公路行业工程设计</td>
<td>甲级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>电力行业水力发电（含抽水蓄能、潮汐）专业</td>
<td>乙级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>风景园林工程专业</td>
<td>乙级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>市政行业道路工程专业</td>
<td>乙级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>市政行业环境卫生工程专业</td>
<td>乙级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>市政行业给水工程专业</td>
<td>乙级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>市政行业桥梁工程专业</td>
<td>乙级</td>
</tr>
<tr>
<td>设计资质</td>
<td>市政行业排水工程专业</td>
<td>乙级</td>
</tr>
<tr>
<td>勘察资质</td>
<td>岩土工程专业</td>
<td>甲级</td>
</tr>
<tr>
<td>勘察资质</td>
<td>工程测量专业</td>
<td>甲级</td>
</tr>
<tr>
<td>勘察资质</td>
<td>水文地质专业</td>
<td>乙级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>水利水电工程施工总承包</td>
<td>特级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>公路工程施工总承包</td>
<td>特级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>市政公用工程施工总承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>建筑工程施工总承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>桥梁工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>隧道工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>公路路基工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>机场场道工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>电力工程施工总承包</td>
<td>二级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>矿山工程施工总承包</td>
<td>二级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>机电工程施工总承包</td>
<td>二级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>起重设备安装工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>铁路工程施工总承包</td>
<td>三级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>特种工程(结构补强)专业承包 不分等级</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>城市及道路照明工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>地基基础工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>消防设施工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>钢结构工程专业承包</td>
<td>二级</td>
</tr>
<tr>
<td>施工资质</td>
<td>环保工程专业承包</td>
<td>一级</td>
</tr>
<tr>
<td>地灾治理</td>
<td>地质灾害治理工程施工</td>
<td>甲级</td>
</tr>
<tr>
<td>对外援助</td>
<td>对外援助成套项目总承包企业（设备类）</td>
<td>/</td>
</tr>
<tr>
<td>对外援助</td>
<td>对外援助物资项目总承包企业</td>
<td>/</td>
</tr>
</tbody>
</table>
第四节 公司治理

我们不断完善公司治理结构，建立结构清晰、规划明确的组织和制度体系，以促进公司高效规范运作。
守法诚信

我们在改革创新、结构调整及转型升级过程中，始终秉承“公平、诚信、共赢”的合作理念，稳步推进建筑体系与合规管理体系建设，不断强化诚信合规宣传教育，培育诚信合规理念。所属单位积极落实公司要求，加快完善合规管理与诚信建设的组织体系，常态化开展合规管理与信用管理工作，诚信合规意识显著提高风险管
理。

内部审计

2020年，我们深入推进审计体制改革，不断完善审计机制体制。修订了《内部审计管理规定》《内部审计成果运用管理办法》等2项制度，目前共有审计管理制度7项，为规范开展审计工作奠定了基础。积极总结审计实践经验，固化审计成果。编制发布《审计工作手册》《建筑企业施工项目审计指南》《国际工程项目审计指南》《监督检查作业指引》《合规管理监督要点》《“三个不得”和“十个严禁”审计要点》《三级混合所有制企业审计监督要点》等一系列手册、指引，进一步提高审计的标准化和程序化。

<table>
<thead>
<tr>
<th>2020年</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>完成工程项目风险管理审计</td>
<td>12项</td>
</tr>
<tr>
<td>完成三级混企审计监督</td>
<td>42项</td>
</tr>
<tr>
<td>完成投资项目专项审计</td>
<td>9项</td>
</tr>
<tr>
<td>完成领导干部离任经济责任审计</td>
<td>25项</td>
</tr>
<tr>
<td>完成经营业绩审计</td>
<td>187项</td>
</tr>
<tr>
<td>完成任中经济责任审计</td>
<td>18项</td>
</tr>
<tr>
<td>完成国际项目审计</td>
<td>10项</td>
</tr>
<tr>
<td>完成专项审计</td>
<td>183项</td>
</tr>
</tbody>
</table>
内控体系建设

我们持续完善合规管理与诚信建设制度体系。修订了《合规管理委员会议事规则》《合规管理规定》《诚信建设管理规定》《“三个不得”“十个严禁”实施细则》等管理制度，持续完善制度体系；调整合规管理委员会、诚信建设工作领导小组成员，推动其发挥决策支持作用；在《内部信用评价方案（试行）》的基础上，新修订《信用评价管理办法》，进一步规范信用评价工作标准，健全评价成果运用机制；督导所属单位加快完善合规管理体系机制，推动合规管理体系和信用体系正常运转，推进合规与信用管理工作向基层延伸。

投资者关系

我们为切实维护广大股东合法权益，保持信息公开透明。2020年度我们共计召开股东大会6次，董事会14次，审计委员会4次，召开战略委员会1次，提名委员会4次以及薪酬委员会1次。积极接待各方投资者，各大券商共发布了18篇研究报告；组织编制披露了定期报告4份、临时公告83份。近几年，我们始终保持高比例现金分红，投资者获得了较高的预期回报。

党的建设

我们不断深化“强党建就是强发展”理念，大力推动党建与生产经营工作深度融合。一是加强党的全面领导。将党的领导内嵌六大类治理体系，完善“三重一大”决策实施和监督机制，充分发挥了各级党组织“把方向、管大局、促落实”作用。二是强化党建理论研究。完善国企党建研究院运行机制，建成“一院一库一校”理
论研究和传播主阵地。三是夯实基层党建基础。深入落实“中央企业党建巩固深化年”工作要求，制定打通基层党建“最后一公里”十条标准、八项保障举措和四十项工作清单，出台境外党建引领统筹管理办法。狠抓党风廉政和反腐败工作。四是切实推进境外腐败、利益输送、设租寻租和化公为私问题专项整治。高质量完成15家党组织巡察，全力做好巡视巡察整改“后半篇文章”。

我们深入落实全面从严治党要求，不断推动党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展。做实做细政治监督，推动党委重要决策部署落地；深入推进“大监督”和“滤网行动”，强化对权力运行的制约和监督；全面深化作风监督，驰而不息纠正“四风”；严肃查处违规违纪问题，保持惩治腐败高压态势；强化党风廉政教育和廉洁风险防控，推进“清廉国企”建设。公司干部职工廉洁从业意识不断增强，风清气正、干事创业的环境持续巩固。
第五节  责任管理

责任理念

改善人民生活，促进社会发展。

责任治理

为了更好地履行企业社会责任，我们根据《中国葛洲坝集团股份有限公司社会责任管理办法》将企业履行社会责任分为三个层次，由董事长及公司领导负责统筹规划和组织协调，各职能部门层层分解，各实践单位贯彻落实。
我们始终坚持绿色发展、诚信经营，建立健全利益相关方的沟通参与机制，对利益相关方的诉求及时给予回应。

<table>
<thead>
<tr>
<th>利益相关方</th>
<th>目标及关注点</th>
<th>沟通方式</th>
<th>对策及方针</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>股东</td>
<td>盈利能力、规范运作、信息披露</td>
<td>公司公告、业绩发布会、路演年度报告、来访接待</td>
<td>保护股东权益、提高经营效益、实现稳健回报</td>
</tr>
<tr>
<td>政府</td>
<td>遵章守法、安全环保、促进当地经济发展、税收就业</td>
<td>会议落实、新闻宣传、会谈会晤、环境监测</td>
<td>依法合规经营、提高治理水平、健全内部控制体系</td>
</tr>
<tr>
<td>职工</td>
<td>薪酬福利、健康安全、民主权利、教育培训、个人发展</td>
<td>劳动合同、职工代表大会、合理化建议、员工培训</td>
<td>完善收入分配和福利保障机制、规范劳动用工机制、人文关怀</td>
</tr>
<tr>
<td>客户</td>
<td>工程质量、服务质量、工程安全、环保要求</td>
<td>签订合同、客户满意度调查、客户回访</td>
<td>质量管理体系、积极应对投诉</td>
</tr>
<tr>
<td>供应商</td>
<td>诚实守信、公平公开、平等合作、互利双赢</td>
<td>现场考察、合同谈判、招标会议、黑名单制度</td>
<td>维护供应商权益、维护合作伙伴权益</td>
</tr>
<tr>
<td>社会公众</td>
<td>公益事业、扶贫助困、关爱特殊群体</td>
<td>志愿者活动、慈善捐助、精准扶贫、知识讲座</td>
<td>参与社会公益、帮扶困难群体、构建和谐社区</td>
</tr>
</tbody>
</table>
第一章 同心抗疫，共克时艰

第一节 抗疫勇担当

2020年新年到来之际，一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了正常的生活节奏，人们隔离在家里，心情随着疫情播报的一个个数字跌宕起伏。然而，危难面前，医护人员、人民警察、社区管理员、志愿者……毅然担负起抗击疫情的重任，默默奉献在战“疫”第一线，守护着人民的生命健康安全。在这场既是大战，又是大考的突袭下，中国能建集团核心子企业——中国葛洲坝集团股份有限公司用实际行动践行着国企担当。

情系疫区，做最美逆行者

湖北省这次疫情的重灾区，作为扎根于斯成长于斯的国有企业，公司在危难之际主动贡献抗疫力量。

为支持湖北疫情防控工作，葛洲坝集团积极捐款捐物，疫情中向武汉市捐款1000万元，向宜昌市捐赠1000万元，公司党员和职工群众自发捐款600余万元，另向湖北省慈善总会直接捐赠7000余套防护服。所属单位积极作为，提供防疫场所。宜昌葛洲坝平湖大酒店按宜昌市政府统一部署，作为医学观察人员的集中隔离观察点；武汉葛洲坝美爵酒店、宜昌葛洲坝宾馆作为地方政府指定的抗击疫情医务人员接待酒店，接待医护人员超过500人。

公司充分动员内部力量，3000余名志愿者走上一线，下沉社区开展服务，武汉、宜昌共成立51个工作队，1480名干部和职工脱产投入社区疫情防控工作，成为最美“逆行者”。
文旅公司所属平湖大酒店为宜昌市西陵区密切接触者集中医学观察点。从启用到封仓，75个日夜的奋战，平湖大酒店党员突击队累计服务密接者500余人次，收到感谢信80余封，为隔离人员和工作人员配送餐3.8万余份。

2月15日清晨，武汉大雪纷飞，一辆满载着葛洲坝装备公司所属华电华源公司制造的蓄热设备的货车，从杭州抵达武汉江汉方舱医院，该设备每天可以提供25吨50度左右的热水，为医护人员和患者生活带来了便利。
同心抗疫 驰援中外传真情

公司第一时间组织海外机构发挥平台、渠道、客户资源等优势，采购 85.1 万只医用口罩、8200 套防护服和 1 万副护目镜运回国内助力抗疫，获得了国务院国资委及相关慈善机构的致信表扬和高度肯定，充分展示了危难时刻中央企业的责任和担当。
2020年9月8日，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。在这场严峻斗争中，作为本部驻湖北武汉的中央企业，中国葛洲坝集团闻令而动，与全国人民同舟共济，在大战大考中彰显了责任担当，涌现出一大批疫情防控和复工复产先进个人和先进集体。作为其中优秀代表，中国葛洲坝集团国际业务部（外事办公室）主任，李萍莉获得“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号，在大会现场接受表彰。
在境外项目疫情防控中，李萍莉指导海外机构完善升级突发公共卫生事件应急预案和新冠肺炎疫情防控专项预案；建立海外疫情防控工作机制，坚持日报告、周例会和重要情况即时报告制度；组织制定《境外疫情防控网格化管理指导意见》《境外新冠肺炎疫情防控工作指引》等防控措施，明确20个方面72条工作举措，将海外分支机构和项目部精准划分为1868个网格单元，抓细抓实一系列“硬核”举措，筑牢国际疫情防控的铜墙铁壁。

第二节 生产不止步

我们始终将职工群众生命安全和身体健康放在第一位，取得了防疫生产双战双胜的重大成果。疫情期间，公司仅用23天实现所有确诊病例清零，国内再未出现新增，国际疫情保持总体可控，6月底，总体复工复产率达97%，基本实现应复尽复、达产稳产。

“疫”刻不停，乌东德大坝全线到顶

面对新冠肺炎疫情防控压力大、春节期间留守人员不足、复工人员进场困难等因素，千余名施工人员坚守工地，充分发扬团结协作、勇于担当精神，共累计返岗2265人，无新冠疫情及安全质量事件的发生，同时相继完成了大坝表孔连接段预制梁吊装以及非溢流
坝段全线浇筑到顶等生产任务，为施工现场快速实现稳产达产以及大坝主体工程全线浇筑到顶等重大节点目标奠定了坚实基础。
面对严峻的疫情形势，中国葛洲坝集团机电建设有限公司积极应对疫情防控、复工复产和防洪度汛等多重压力挑战，加快现场资源配置和施工组织。在疫情影响项目直线工期长达55天的情况下，提前实现“5台机组投产发电、一台机组并网成功”目标，创下首台机组并网发电前厂房主体工程全部浇筑至发电机层；6台机组定子组装完成低于60天，转子组装完成低于50天，定子安装调整验收低于5天，转子吊装到盘车完成低于10天，定子下线完成50天，一年实现“五投一并”7项业界施工记录，被誉为“行业最快速度”
第三节 创新不停歇

提高自主创新能力

我们强化“科技兴企、创新强企”理念，坚持面向市场开发、面向生产经营、面向转型升级，抓实科技攻关、工艺革新、装备研发、技术升级，提高科技创新引领发展作用。重点扶持了有利于提升专业能力的重大科研项目，集中攻关共性技术和重大关键技术难题，推动一批重大科研成果转化运用，鼓励广大科技工作者积极参与技术创新和核心产品研发；依托高端智力团队力量，提升院士专家工作站、博士后科研工作站、重点实验室等科研机构的研发能力，在基础设施建设、智能建造、装备制造等领域通过资源整合、技术集成、成果应用，形成了一批具有自主知识产权的核心技术；注重科研人才培养，进一步畅通科研人才成长通道，完善科研激励机制，
大力营造尊重科研人才的氛围，培养了一批热爱科研、业务过硬的科研人才；加快推进所属单位专业化改造，培育所属单位专业技术核心优势，倡导技术协同，大力开展联合研发、共同攻关等活动，不断提升产业链的技术优势。

2020年累计授权专利3219项，其中国际专利6项；2020年新增授权专利407项，其中授权发明专利40项。获得行业及省部级以上奖项42项，其中国家奖1项、省部级4项。“巨型水轮发电机组安装工程精密测量智能系统开发与应用”荣获中国施工企业管理协会“十大创新技术”荣誉称号，该项技术在乌东德、白鹤滩等水电工程中成功推广应用。

创新推广应用

蓄冰装置作为冰蓄冷空调系统的核心部件，在系统运行效率、使用寿命等方面起着决定性作用。目前，市场上应用较多的为碳钢和塑料两种材质蓄冰盘管，葛洲坝装备公司研究合金盘管蓄冰装置，具备自主设计和制造能力。

在广西玉林机场航站楼采用HYICM2-D576型不等间距合金盘管蓄冰装置6台，蓄冰量共计3456RTh，用于广西玉林民用机场冷热源机房工程。

目前，本项目已完成一个供冷季，蓄冰融冰效果理想，有效转移峰电负荷，依据公司业务发展需求预估投产后三年可销售12万RTh、18万RTh、25万RTh，直接经济效益预计增加2000万元、4000万元和5000万元，每年可使发电环节减少的二氧化碳排放量分别为：41724吨、62586吨、86925吨。金属蓄冰盘管耐腐蚀、重量轻、结构布罝合理，蓄冰融冰性能优异，将解决现有蓄冰盘管存在...
的易腐蚀、换热性能差等诸多问题，改变国内金属盘管主 要依赖国外品牌的现状。

第四节 安全不松懈

我们始终坚持“以人为本”的安全发展理念和承（分）包商管理“五同”原则，将正式职工和劳务派遣工纳入职工体系统一管理，提供同等的职业健康管理，个人安全防护和现场安全保护措施。同时，严格按照安全管理协议，督促分包商认真履行国家职业健康安全的有关法律法规、规程规范要求，保障员工生产、生活安全。

落实安全生产管理

2020 年，公司修编完善了“1+16+N”的应急预案体系，持续加强应急能力建设，提高应急处置能力。在春夏之交，长江中下游等地区发生流域性大洪水，及时组织召开防汛工作专题会议，多措并举，防早汛、防大汛，并全面摸排，核准 462 个防汛单元，确定重点单元 79 个；制定防汛安全“对标对表”检查表，用于指导和检查各生产、非生产单元的防汛工作。安全生产监督部汛期实行 24 小时值班，及时督促各单位开展防汛应急，指导受灾单元做好撤离自救，确保了所有生产单元、非生产单元汛期安全。

疫情防控不停歇

新冠肺炎疫情以来，在地方政府和公司的领导下，积极部署疫情防控工作，制定发布《复工复产疫情防控操作指南（第一版）》《国内单元新冠肺炎疫情分区分级管理指导意见》等指导性文件，督促、指导国内 857 个单元有序开展疫情防控。面对后续日渐严峻的国际疫情形势，公司成立 11 个督导组对 16 家子公司、125 个海外
项目进行疫情防控督导。近期巴基斯坦项目出现疫情之后，公司迅速行动，有关职能部门及时了解在巴项目网格化管理和安全生产现状，成立专班和医疗救援队，驰援现场，督促指导开展疫情防控，保障从业人员安全。

**安全教育培训**

一是开展新员工三级安全教育。公司利用网络学院信息化平台，通过线上直播形式举办 2020 年新员工入职“公司级”安全生产教育培训，共计 1800 余人参加培训。

二是开展“三类人员”培训。为提高各单位安全生产管理人员的持证上岗率，组织开展了水利水电工程、公路(水运)工程及建筑施工“三类人员”取证培训，共计 1200 余人参加培训。

三是开展关键岗位人员培训。公司及所属单位开展特种作业人员培训 11873 人，新入场人员安全教育培训 102731 人。

**安全生产标准化**

一是公司顺利通过了水利安全生产标准化一级企业复核和交通运输行业安全生产标准化年度核查工作；二是结合国家法律法规和行业领域要求，编制发布了公司安全生产标准化指导图册，并开展安全生产示范项目建设和评比工作。

**安全生产信息化建设**

公司加大安全生产信息化建设力度，安全管理信息系统、安全在线教育平台已全面投入运行，督促指导各单位、项目（工厂）加大信息系统使用推广，积极开展查隐患、纠违章、教育培训等工作，效果显著。在安全在线教育平台发布了学习任务，目前 7 项制度学习达到 74597 人，单项制度学习人数均超 1 万人。
<table>
<thead>
<tr>
<th>图片</th>
<th>描述</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>公司召开2020年安全生产工作会议</td>
<td>安全质量环保综合检查</td>
</tr>
<tr>
<td>“消除事故隐患，筑牢安全防线”活动主题</td>
<td>“119”消防安全主题教育活动</td>
</tr>
<tr>
<td>保障生产，落实海外防疫方案</td>
<td>海外项目网格员集中培训</td>
</tr>
</tbody>
</table>
第二章 共同成长 互利共赢

第一节 深化战略合作

公司深度践行“一带一路”倡议，坚定优先发展国际业务的战略定力，不断优化国际业务布局，拓展国际业务发展高端关系。公司积极推进外部战略合作，与重庆市、浙江省、黑龙江省、四川省、湖北省、湖南省、西藏自治区、中金公司、中国通号、浪潮集团、中南建筑设计院等建立并持续深化新型高端合作关系，与丽江市、保定市、潍坊市、万达集团、金恒德集团、宝力集团、澳马建筑、广东城乡规划设计院、北京理工大学、农业银行、邮政储蓄银行、天风证券等地方政府、院校、企事业单位签订战略合作协议，形成了资源共享的市场扩展机制。

中国葛洲坝集团股份有限公司董事长陈晓华在拉萨拜会西藏自治区党委副书记齐扎拉。双方围绕共同推进西藏基础设施建设高质量发展交换意见并达成广泛共识。

中国葛洲坝集团股份有限公司与中国农业银行在汉举行区域合作重点项目对接会。双方将进一步加强在湖北、河北、江苏、安徽、广东、四川、新疆等区域的重点项目融资合作，共同谱写“十四五”高质量发展新篇章。
第二节  诚信经营

供应商管理

管理理念：公平，诚信，共赢。
管理思路：分级分类，严格准入；守信激励，失信惩戒。

2020年我们深入推进集中采购管理体制改革，理顺采购管理关系，优化采购管理程序，充分发挥集中采购的资源配置和支撑保障作用。重塑供应商准入流程，加强供应商准入考察，优化分类分级，进一步完善供应商信用评价体系，建立完善绿名单激励、黑名单预警、黑名单惩戒信用管理机制，公司全年共发布供应商黑名单4期，对51家严重失信的供应商实行市场禁入惩戒。持续优化供应商资源基质量，培育同舟共济、荣辱与共的长期合作伙伴，继续开展绿名单供应商评选活动。2020年评选并发布了第四期分包商绿名单，21家专业优势和履约能力突出的分包商被授予绿名单分包商，推荐在公司范围内优先选用。

着力打造“责权清晰、公平公正、规范高效、监督到位、保障有力”的集中采购管理体系，构建“供应商库、评标专家库、采购文件、限价采购、评标办法、监督考核”六位一体的集中采购工作机制，提升采购管理能力与水平。

客户管理

2020年公司加强与各级政府、各类企业和咨询机构的交流互动，建立维护好重要客户公共关系，推动国内在建项目良好履约。公司本部生产管理部建立客户分类管理机制，主动回访重要客户，及时处理客户反馈意见、来函投诉，形成了良好的客户关系管理局面，起到了很好的品牌推介作用。2020年客户满意度较去年提高6.33个
百分点，受表彰项目较去年增长 8.8%，来函、投诉较去年降低 28.6%。

2020 年公司共对 408 个在建项目（不含待建、尾工项目）进行客户满意度调查，对 43 个在建项目进行客户回访工作。通过客户满意度调查及回访工作，加强了客户沟通交流、拉近了客户距离、建立了双方互信，准确掌握了客户意见和建议，督促责任单位妥善处理回访意见，改进工作方法和服务方式，及时解决了在建项目履约问题，达到了提升企业形象、加深客户关系、减少客户投诉、提升在建项目管理水平的目的。
第三章 人文关怀 共享成果

第一节  搭建成长平台

人才发展理念：人才是第一资源

我们牢固树立“人才是第一资源”理念，大力实施“人才强企”战略，以优化人才队伍结构为主线，重点关注培养、吸引、使用、评价、激励等关键环节，统筹推进各类人才队伍建设。

我们聚焦价值创造，大力推动人才职业化、市场化、专业化、国际化，培养与造就一支“总量适度、结构合理、质量优良”的人才队伍，为公司高质量可持续发展凝智聚力。

平等多元化的招聘

我们积极落实国家“六稳六保”工作任务，在疫情防控期间，主动转变思路，增加就业岗位，把稳就业摆在首位。有效实施线上“云”招聘，实现战“疫”不停歇、招聘不打烊，累计举办数十场线上招聘宣讲会，扩大招聘品牌影响力。

我们立足公司高质量可持续发展与专业化改造实际，全力打造葛洲坝集团招聘平台，进一步完善公司人才供应链，提升雇主品牌形象，提高招聘效率，降低招聘成本。

我们突出人才集聚优势，坚持“高精尖缺”的人才引进导向，引导所属单位从引才原则、引才岗位、招聘技巧、考核重点等方面强化举措、健全机制。

我们借力两级企业本部所在城市引才新政及举措，加大属地化招聘力度，巩固实施招聘片区负责制，构筑高效的招聘联动机制。
在基础上从培训制度、培训组织、培训课程、培训师资、培训评估等方面构建了培训体系。

制度体系明确和界定了公司对于培训工作的理念、方针、政策和战略；组织体系确定了培训组织单位的定位、内部架构的设置、管理学院及网络学院的建设等内容；课程及师资体系为培训内容的分层分类实施提供了参考；评估体系为培训效果的检验提供了依据。

完善的员工培训体系
我们通过培训期间评价与培训后评价对员工进行培训绩效管理，
员工培训绩效作为学员上岗、任职、晋升及今后继续培训的重要依
据之一。

培训期间评价由主办单位（部门）具体实施，评价指标主要包
括学员培训纪律、学习主动性、学习态度、考试成绩等。培训后评
价由学员所在单位人力资源部门具体实施，主要对学员培训知识或
能力在工作中的应用、工作态度的转变、工作效率的提高、分析能
力的增强、解决问题方式的优化等指标进行评价。

第二节   呵护员工身心

用心关怀员工

我们始终坚持以人为中心，保障全体员工权利，拓宽员工职业
通道，实现企业与员工共同发展，员工获得感、幸福感和安全感持
续提升，员工稳定性进一步提升，流失率不断下降。

帮扶困难职工

我们持续做好国内外抗疫职工、确诊和疑似感染病患、留守儿童、
孤寡老人等群体的关怀慰问。投入防控及帮扶慰问资金 800 余
万元。规范设立职工服务中心（站），拓展网上职工服务中心功能，
职工服务保障体系不断完善。常态化开展送温暖、金秋助学、领导
对口帮扶等活动，精准化开展大病救助、因病不在岗困难职工帮扶，
共计帮扶慰问 5100 余人次，发放慰问金 520 余万元。
引导心理健康

我们建立职工关爱热线、心理咨询热线 187 条，接打热线电话 1.8 万余个，组织举办和参加心理健康知识及人文关怀讲座、开展心理咨询辅导 1.5 万余人次。加强对海外员工关爱，组织开展各层级海外员工心理辅导 20 余场次，向海外员工发放电子读书卡 8000 余张，做到了海外员工心理关爱全覆盖。

建设职工书屋

我们开展了“送文化”到基层活动。落实公司关心关爱海外职工有关精神，向基层单位发放职工书屋电子阅读卡 8130 张、书籍 360 本，将读书卡和书籍向基层一线倾斜，并确保境外员工人手 1 张阅读卡。推荐申报全国职工书屋 2 个、湖北省职工书屋 1 个、已建全国职工书屋更新图书 10 个，新建公司职工书屋 6 个。下发《关于规范公司职工书屋建设和管理的通知》，督促各单位加强职工书屋建设和管理。公司级及以上职工书屋共 72 个，各单位自建职工书屋 65 个。
送文化”到基层，打造职工书屋
第四章 回馈社会 公益先行

第一节 共建和谐社区

我们以“建设成为功能完善、环境优美、社会和谐的家园”为目标，着力提升社区品质品位、加强环境整治、推进精神文明建设、强化惠民服务等。

“一站式”服务暖民心

我们发布实施《宜昌基地综合管理改革方案》，明确坚持以人民为中心的发展思想，把公司综合管理中心打造成为“两个中心”“两个窗口”“两个平台”，持续提升服务职工群众和企业发展的能力和水平。此举也是集团通过全面集中整合公共服务职能，打通为民服务“最后一公里”，实实在在顺民意、暖民心、增民利的一项重要举措。自此，葛洲坝宜昌基地广大职工群众在家门口就可以享受到规范、便捷、优质、高效的“一站式”服务。

葛洲坝综合管理中心“一站式”服务

“再隔离”之下的爱与坚守
2月2日零时起，宜昌市葛洲坝片区的三个街道实施小区和部分楼栋实行“再隔离”，2月4日，西陵区对“再隔离”的葛洲坝片区243个小区实行“战时机制蔬菜专项配给”。

243个小区，15万人，宜昌基地管理和后勤保障服务工作面临着巨大的考验。一方面，基地各单位不仅要做好隔离的小区和楼栋（单元）人员和车辆进出的管制工作，另一方面，又要保障葛洲坝集团宜昌基地居民的生活物资供应、医疗和应急服务。

公司疫情防控指挥部研究制订宜昌基地应急交通、医疗和生活保障措施。要求各单位明确工作人员，确保及时为各小区居民提供生活物资供应、医疗和应急服务；建立社会专业企业市场配送、政府社区志愿者和物业公司三种保障机制保障居民的日常生活需求。

全面动员保障社区居民日常生活需求
第二节　推进扶贫攻坚

精准扶贫

全面建成小康社会，农村贫困人口脱贫是最艰巨、最繁重的任务。我们积极响应党中央号召，将精准扶贫作为重点工作，做到帮扶措施精准、重点项目精准，通过增强帮扶对象“造血”功能，为农村贫困户发展产业、就业创业提供了机遇。

<table>
<thead>
<tr>
<th>资金帮扶</th>
<th>助力基础设施建设。为秭归县香溪村尹胡公路建设提供 300 万元帮扶资金。</th>
<th>助力基础设施建设。为秭归县香溪村尹胡公路建设提供 300 万元帮扶资金。</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>资金帮扶</td>
<td>助力新冠疫情防控。疫情期间，公司提供 1000 只口罩、200 双手套和 50 公斤消毒液等防疫物资援助香溪村。宜昌疫情解封后，公司驻香溪村工作队第一时间到村开展驻村帮扶工作，公司援建的香溪村尹胡公路、危房改造等项目在 3 月 15 日开始复工。</td>
<td>助力新冠疫情防控。疫情期间，公司提供 1000 只口罩、200 双手套和 50 公斤消毒液等防疫物资援助香溪村。宜昌疫情解封后，公司驻香溪村工作队第一时间到村开展驻村帮扶工作，公司援建的香溪村尹胡公路、危房改造等项目在 3 月 15 日开始复工。</td>
</tr>
<tr>
<td>助力党建</td>
<td>推进志智双扶。公司组织 35 名帮扶干部与香溪村 108 户贫困户进行帮扶结对，定期开展入户走访和慰问，宣讲政策、鼓励斗志、纾困解难。公司还组织青年志愿者与香溪村留守儿童进行帮扶结对，定期开展家访，开展结对帮扶送爱心活动，关爱留守儿童成长，鼓励留守儿童奋发学习改变命运。</td>
<td>推进志智双扶。公司组织 35 名帮扶干部与香溪村 108 户贫困户进行帮扶结对，定期开展入户走访和慰问，宣讲政策、鼓励斗志、纾困解难。公司还组织青年志愿者与香溪村留守儿童进行帮扶结对，定期开展家访，开展结对帮扶送爱心活动，关爱留守儿童成长，鼓励留守儿童奋发学习改变命运。</td>
</tr>
<tr>
<td>为民办事</td>
<td>开展“双结双促”行动。为进一步加强对贫困留守儿童的关心关爱，公司团委组织 8 名青年志愿者到香溪村开展“双结双促”结对帮带行动，联合归州镇团委为全镇 30 名贫困留守儿童送去书包、文具、书籍，为贫困儿童送去关爱。</td>
<td>开展“双结双促”行动。为进一步加强对贫困留守儿童的关心关爱，公司团委组织 8 名青年志愿者到香溪村开展“双结双促”结对帮带行动，联合归州镇团委为全镇 30 名贫困留守儿童送去书包、文具、书籍，为贫困儿童送去关爱。</td>
</tr>
<tr>
<td>产业帮扶</td>
<td>促进产业发展。通过组建柑橘合作社、开展技术培训、推广品种改良，香溪村已成为秭归县较为集中的脐橙晚熟品种九月红集中产地。</td>
<td>促进产业发展。通过组建柑橘合作社、开展技术培训、推广品种改良，香溪村已成为秭归县较为集中的脐橙晚熟品种九月红集中产地。</td>
</tr>
</tbody>
</table>

公司的帮扶工作得到了受助地区党委政府和群众的广泛认可和好评；公司选派的驻村工作队获评 2019 年度工作突出驻村工作队；公司派驻秭归县香溪村扶贫工作队第一书记获秭归县“优秀共产党员”称号。湖北秭归县委书记卢辉代表秭归人民向公司赠送“扶贫济困、央企担当”锦旗，感谢中国能建葛洲坝集团对秭归县脱贫攻坚和经济社会发展给予的大力支持。
参建扶贫项目

作为央企，我们积极参与各地政府扶贫项目，通过扶贫项目参建，大大促进了当地基础配套设施、农业、餐饮服务等相关产业的发展，以服务助扶贫。同时，通过与当地人力资源和社会保障等单位合作，探索用工属地化，通过专业技能培训，帮助贫困人口上岗就业，以就业促脱贫。真正起到对社会改革发展的促进作用、对改善民生的帮助作用。
葛洲坝田西高速总承包项目部援建的央龙村养殖场于2020年4月正式挂牌。该养殖场包括养鸡场、屠宰场、羊圈牛棚等设施1500余平方米，同时捐赠鸡苗10000只以及牛羊等，并为养殖场适量保销，助力脱贫攻坚。

葛洲坝助力脱贫攻坚，田西高速引领作用明显。田西高速的建成，将极大的改善了贫困地区路网结构，有效解决了出行问题和商品流通问题，支撑了当地特色产业发展，为农民增收致富创造条件。
第五章 节能减排 绿色发展

第一节 环保机制

环保制度体系建设

公司制定了《环境保护和节能减排管理规定》《环保工作考核与奖惩办法》《环境保护和节能减排监督检查管理办法》《环境保护事件报告和调查处理办法》《重要环境因素管理办法》等环境保护规章制度。公司于 2005 年通过 ISO14001 环境管理体系认证。利用内部审核、管理评审等手段，及时发现问题并采取纠正预防措施，环境管理体系持续有效运行，2020 年顺利通过第三方审核。

环保教育培训机制

我们高度重视环境保护和节能减排宣传教育工作，不断增强全员环境保护和节约能源意识，激发节能环保热情，全面提升节能环保管理水平。公司制定下发了《关于开展 2020 年“六·五”世界环境日和全国节能宣传周活动的通知》，并组织开展了节能环保宣传咨询日、微信传播环保知识等形式多样的专项活动。对所属单位 300 名环保管理工作人员进行了线上培训。

第二节 节能减排

2020 年度，公司节能减排工作形势总体良好，各项指标均在控制范围内。公司大力开展废旧钢材、塑料、有色金属等废旧物资的回收加工、循环利用，2020 年回收废钢铁 42.53 万吨、废塑料 1.65 万吨、废旧有色金属 13.94 万吨。相当于节约原煤 58.89 万吨，铁矿
石 184.58 万吨，原油 0.90 万吨，减少 CO₂ 排放 94.19 万吨，减排固体废料 147.19 万吨。

水泥窑协同处置城乡生活垃圾系统，全程封闭式处理，真正做到生活垃圾处置的“减量化、资源化、无害化”处理，解决了节能和降耗等问题，减少了对不可再生燃料和自然资源的开采，减少了对环境和资源的破坏。

第三节 环境友好

公司秉持“改善人民生活、促进社会发展”，坚持绿色发展的理念，制定了《污染防治实施细则》。在施工生产中，遵循“避让、少占、恢复、补偿”的生态保护原则，合理规划施工用地，尽量选择荒地、废地，少占用农田、耕地、森林等。施工时，综合考虑环境影响评价报告、水土保持方案及批复文件等提出的要求和措施，合理优化施工组织设计及方案，编制并实施专项环境保护措施，积极开展粉尘、噪声、废渣、生活污水和施工废水等治理。

绿色采购

我们积极推进绿色采购，将绿色环保作为重要审查指标，优先选择能耗低的产品，减少产品在使用过程中对环境造成负面影响，并以此促进供应商环境行为的改善。

绿色施工

我们遵循“避让、少占、恢复、补偿”的生态环境保护原则，合理规划施工用地，制定了《环境保护和节能减排管理规定》《重
要环境因素管理办法》《污染防治实施细则》等系列环保制度，每年初下发环保工作计划并与所属各单位签订年度环保工作责任书，要求各单位严格遵守国家、行业法律法规和规程规范的要求，严格责任制考核奖惩，层层压实环保责任。在施工生产过程中，采取科学和有效的管理手段，最大限度减少施工生产活动给周围环境造成的不利影响，积极开展粉尘、噪声、废渣、生活污水和施工废水等污染物的防治，通过增加环保设备的投入，强化污染物治理，减少污染物排放量。
<table>
<thead>
<tr>
<th>图片 1</th>
<th>图片 2</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>开封市“一渠六河”连通综合治理</td>
<td>边坡护理培训</td>
</tr>
<tr>
<td>图片 3</td>
<td>图片 4</td>
</tr>
<tr>
<td>“六·五”世界环境日活动</td>
<td>“六·五”世界环境日活动</td>
</tr>
</tbody>
</table>
第六章 立责于心 履责海外

第一节 奋进“一带一路”

我们积极践行国家“一带一路”倡议，坚持国际业务优先发展理念，加快形成一个国际业务高端平台和工程承包、海外投资、国际贸易和管理咨询四类业务协调发展的“1+4”国际业务格局。葛洲坝国际已经形成较为成熟的市场布局，将继续深入推进“6+2+N”的布局体系。公司本部按照“战略+关键点”管控的模式，区域总部采用模拟法人制的模式在区域内开展经营，打造国际业务海外的经营中心和利润中心。进一步完善立体营销体系，根据国别不同的禀赋和重要程度分为深耕国别、核心国别、市场中心和普通国别，根据成员企业能力、经验进行市场划分，引导企业有序竞争、差异化发展。2020年共计签约项目52个，合同金额838.45亿元，完成年度签约计划的104.8%。

优秀的“一带一路”建设者

随着新冠疫情在巴基斯坦不断蔓延，大部分巴国在建项目被迫停工停产，但处于施工高峰期的中巴经济走廊项目苏基克纳里水电站（SK水电站）仍在昼夜赶工，700多名中国建设者和2700多名巴基斯坦工人在做好防疫的前提下，加强现场施工组织，合理配置资源，为保证项目顺利完工作出了重要贡献。获得央媒点赞：中巴经济走廊上的最美劳动者。
2020年全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京隆重举行，中国葛洲坝集团国际工程有限公司副总经理胡鹏荣获“2020年全国劳动模范”荣誉称号，并接受表彰。从业二十多年来，胡鹏扎根国际业务，先后参与30多项重大工程，助力成功签约中资企业在非承建的最大水电站安哥拉凯凯水电站项目，带领团队创造了迄今为止中资企业海外大项目融资生效最快的奇迹，为建设“一带一路”的美丽画卷增光添彩，不断擦亮中国品牌。
公司发挥高端公共关系平台作用，与政府部门、行业协会、120多个中外使馆等对接顺畅，参加进口博览会、国际金融论坛、澳门论坛等多场国际性大型活动，与世行、非发行、欧洲复兴银行等国际金融机构建立了合作关系，以“公平、诚信、共赢”合作理念获得各方普遍认可，国际签约和营业收入稳居中国走出去企业前列，公司被授予中国对外承包工程商会企业信用等级AAA最高资质。

海外战“疫”复工“双战双赢”

2020年新冠肺炎疫情席卷全球，作为“走出去”排头兵，我们第一时间打响“抗疫之战”。公司国际业务分布142个国家和地区，面对各国复杂的国情，打赢抗疫之战。

公司各海外机构克服人员进场等诸多困难，采取包机返岗等多种举措，科学有序推进“带疫解封”下海外项目复工复产工作，为完成年度经营目标奠定了坚实基础，并获得了肯尼亚水利部长、阿根廷驻华大使等各方的高度赞赏。

2月20日，卡塔尔供水E标项目1号水池整体正式投产，为项目如期完工奠定了坚实基础。
3月17日，埃塞俄比亚马克雷供水开发项目成功实现截流目标，献礼中埃建交50周年。

6月24日，波黑图兹拉火电站7号机组工程正式开工。

9月3日，印尼巴比巴卢燃煤电站项目顺利获得1号机组最终移交证书。
第二节　推进属地化管理

员工属地化

公司大力推行人才国际化、海外机构员工属地化的方针。一是基层操作岗位员工属地化，并通过培训和日常工作考核等方式提高劳工技能。二是在项目管理层中招聘劳务管理人员，负责当地劳工的聘用、组织、监管，协调与政府相关部门和机构的关系。三是在项目部及子分公司中招聘当地工程技术人员、市场人员，与当地人开展业务。国际业务现有从业人员 30143 人，其中葛洲坝集团员工 3415 人，其他中方外协员工 3262 人，外籍专家及管理 445 名，海外聘用外籍劳务 23021 人，中外员工比例 1:4，管理人员与劳务人员比例 1:7。

采购属地化

公司大力推动资源配置国际化进程，加强境外工程分包、设备物资采购管理，提高管理效能，目前制定了《集中采购管理规定》《集中采购实施细则》《合作单位评价管理办法》《工程分包管理办法》等近 10 个境外工程采购和分包管理制度。这些制度对公司国际工程类采购、货物类采购、服务类采购的管理、采购方式、采购流程、供应商的管理、监督与考核等方面进行了明确规定。公司本地化采购主要是各项目部在所在国设备物资材料的采购以及当地劳务采购。公司制定了《海外机构属地采购管理办法》，采购合同详细列出业主规范、设计图纸的要求及监理工程师对相关提交物的指导意见，确保业主满意，采购满足要求。对于水泥、燃油、配件、木材等物资基本在当地采购。对当地匮乏的物资或者不能满足要求物资，采取第三国采购方式，及时、准确、保质、经济完成采购任务。工程所需劳务也尽量在当地采购。
第三节 履行海外责任

我们积极开展各类海外社会责任活动，支援当地防疫工作，为当地学校、贫困村民送去各类学习、生活用品，并为当地员工进行健康检查，同时在紧急情况下主动牵头带领中国同胞撤离危险区域，充分彰显了我们作为央企的形象与品格。

助学助教

公司苏基·克纳里水电站项目（SK 项目）和尼鲁姆-杰卢姆水电站项目积极落实企业社会责任，助力当地经济发展，展现中国企业责任担当。早在疫情暴发之前，公司在巴投资的苏基·克纳里水电站项目（以下简称 SK 项目）就组织青年员工深入当地的贫困小学开展志愿服务活动。项目青年员工自愿向该校学生捐助学习用品及书本，帮助当地学生学习汉语并了解中国文化。巴当地政府官员见证了该项活动，对中国人民及企业表示了感谢。

2020 年，作为坦桑尼亚中资企业承包商会副会长单位中国葛洲坝集团坦桑尼亚代表处，牵头组织 12 家中资企业为孤儿院孩子们捐赠了书包、文具、打印纸、袜子等物资，帮助老师和孩子们圆梦。
防疫物资捐赠

在国内疫情得到有效遏制，国外疫情加速扩散蔓延时，公司积极响应使馆号召和当地政府联防联控诉求，在全球39个国别开展海外防疫捐赠活动，累计金额近300万元，获得当地政府和民众的广泛赞誉。

1月29日，中国驻巴大使馆号召广大中资企业参与物资捐赠活动，公司巴基斯坦事业部收到倡议，立即响应，充分利用本机构在巴资源整合优势，将20000只医用口罩送达大使馆。公司巴基斯坦分公司捐赠1000个N95口罩，葛洲坝市政公司捐赠33000个医用口罩。
抢险救灾

2020 年 9 月，马来西亚巴勒水电站驰援受灾村庄。巴勒电站项目部迅速集结团队赶赴受灾村庄，出动快艇为村民带去米面粮油和干净饮用水，帮忙转移村民物资，捐赠食品及生活物资，帮助村民早日度过难关。
海外撤离

11月，埃塞俄比亚北部提格雷州军事冲突持续不断，公司埃塞分公司立即行动起来，对上实时汇报，对内全面收集人员信息，制定撤离路线、确定护送军警，历经1100公里跋涉，最终带领六百余名同胞顺利完成撤离行动。
赵志远大使为本次撤离行动点赞
未来展望

2021 年是“十四五”开局之年，是中国共产党建党 100 周年，也是公司思想再解放、改革再深化、管理再提升，全力以赴开创公司高质量发展新局面的关键之年。我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九届历次全会、中央经济工作会、中央企业负责人会议精神，全面落实中国能建《若干意见》，牢固树立“以人民为中心”的发展思想，抓好各项生产经营工作，深入推进国资国企改革，全面加强企业党建工作，落实国家区域协调发展战略，进一步加快走出去步伐，将促进企业发展与履行社会责任紧密结合起来。

新的起点，我们再解放思想。我们将不忘葛洲坝人的初心，始终坚持建筑业是葛洲坝“根”和“魂”的定位，以葛洲坝人敢于吃苦耐劳的精神，开展一场思想大解放，持续创新传统能源电力项目的商业模式，加快深入涉足“非电”的坚定步伐，向智慧城市、新型城镇化、环境治理、水污染防治等领域开拓，闯出一片新天地。不断完善产业链供应链，持续巩固工程承包与投资双轮驱动、国际国内协调发展、工业制造转型升级、金融贸易行稳致远的新战略格局。

新的起点，我们再深化改革。我们将秉承“改善人民生活、促进社会发展”的社会责任观，让职工群众共享企业发展成果，让环境更加美好，让社会更加文明进步。坚持全面深化改革不动摇，进一步吃透党中央、国务院国资委和上级单位的各项改革精神，做好公司改革新的顶层设计，全面推动落实国企改革三年行动、上级单
位各项系统改革决策部署，持续优化完善公司系列改革措施，继续
推进市场开发、投资业务、国际业务、企业治理等管理体制的深化
改革，不断释放改革红利，增强企业发展动力，让公司广大干部职
工及家属更有获得感、幸福感、安全感。

新的起点，我们再提升管理。我们以加强管理体系和管理能
力现代化建设为主线，夯实各项基础管理，强化制度建设，动态优
化流程，筑牢管理基础。认真谋划“十四五”发展规划，深入开展
对标世界一流管理提升行动，从战略管理、营销管理、运营管理、
财务管理、科技管理、风险管理、人力资源管理、信息化管理、党
建管理等方面深入查找企业管理的薄弱环节，综合分析借鉴世界一
流企业的优秀案例和实践经验，建立系统完备、科学规范、运行高
效、富有葛洲坝特色的现代企业管理体系，全面提升精益化管理水
平。

“十四五”时期是我国全面建设小康社会、实现第一个百年奋
斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、
向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。新的起点，扬帆再起航，
我们将永葆初心、牢记使命，乘风破浪、扬帆远航，以更加昂扬的
姿态，全力以赴开创公司高质量发展新局面，庆祝建党 100 周年，
为全面建设社会主义现代化国家贡献新的更大的智慧和力量！