

招商局蛇口工业区控股股份有限公司

2020 年投资者保护工作情况报告

招商局蛇口工业区控股股份有限公司（以下简称“公司”）是招商局集团有限公司旗下城市综合开发运营板块的旗舰企业，是招商局集团有限公司内唯一的地产资产整合平台及重要的业务协同平台。公司以“中国领先的城市和园区综合开发运营服务商”为战略定位，以独特的“前港—中区—后城”综合发展模式，全面参与中国以及“一带一路”重要节点的城市化建设。公司致力于成为“美好生活承载者”，从城市功能升级、生产方式升级、生活方式升级三个角度入手，为城市发展与产业升级提供综合性的解决方案，为客户的生活和工作配套提供多元化的、覆盖全生命周期的产品与服务。

公司始终高度重视投资者保护工作，把保护投资者的利益放在重要位置，在创造利润回报股东的同时，严格遵守监管部门的相关要求，积极主动地全方位开展投资者保护工作。2020 年，公司严格按照监管要求履行信息披露义务，多渠道与投资者交流，维护投资者权益，具体情况如下：

一、持续完善信息披露工作，切实保障投资者知情权

公司严格按照相关法律法规履行信息披露义务，在持续做好法定信息披露的基础上不断提高信息披露标准化、管理制度规范化水平，以投资者的需求为导向不断提升信息披露的主动性与透明度。信息披露委员会根据《信息披露委员会实施细则》履行相关职责，进一步完

善信息披露管理制度及工作流程，持续提升公司信息披露质量，保证公司信息披露的真实、准确、完整、及时和公平。

公司是深市各板块中唯一一家信息披露连续 17 年考评为 A 的上市公司。

二、多渠道加强与投资者沟通交流

公司采用多渠道、多角度、多层面沟通的策略，通过召开股东大会、召开投资者交流会、召开网上业绩发布会、参加各类策略会、回复深交所互动易平台的问题、组织投资者实地调研、接受投资者电话咨询、开通投资者服务微信公众号等方式，向资本市场充分展示公司的发展战略和经营情况，并及时更新公司官网及推介材料，不断提升公司治理的透明度。公司管理层通过投资者关系管理月报、资本市场快讯等方式及时了解股东诉求和投资者关注点，与投资者建立良好的关系。

2020 年，公司召开了 2019 年度业绩发布会暨投资者交流会以及业绩网上交流会，参加了 38 场各券商组织的现场或线上策略会，接受投资者实地调研 4 场，持续接受投资者线上交流和电话咨询，及时回复投资者在深交所“互动易”平台上的提问。2020 年 4 月 21 日公司举办了 2019 年度业绩发布会暨投资者交流会，交流会采取线上直播的方式与股东、投资者在线交流，方便更多的投资者了解公司经营情况，公司管理层精彩的分享获得了投资者的高度认可。

三、合理制定、及时实施利润分配方案，持续现金分红

公司 2019 年度利润分配方案为每 10 股派 8.30 元现金（含税），

共计分配现金股利 6,422,683,607.43 元，占 2019 年度合并归属于上市公司股东净利润的 40.06%，保持稳定的分红政策。

2020 年 7 月 23 日，公司 2019 年度利润分配方案实施完毕。

四、严格履行承诺

公司保持与控股股东、关联方及公司董监高的有效沟通，确保公司或持股 5%以上股东在各报告期内发生或以前期间发生但持续到各报告期内的承诺事项能得到严格的履行，杜绝和防范发生违反承诺或延迟履行承诺的情况，持续披露相关承诺的履行情况，进一步增强投资者对公司的信任，获取投资者支持，维护公司在资本市场的良好形象。

五、便捷投资者参与公司治理

公司全面执行以网络投票方式召开股东大会政策，增强股东参加股东大会的便利性，为全体投资者均可以平等有效地参与公司治理提供条件，切实维护了广大投资者的合法权益和正当诉求。

2020 年，公司召开了 2019 年年度股东大会和 2 次临时股东大会，会议均采用现场与网络投票相结合的表决方式，所有议案均对中小投资者的表决进行单独统计并披露，确保投资者充分行使权利，鼓励中小投资者参与公司治理和重大决策。

六、投资者保护

公司以董事会及信息披露委员会会议的形式定期开展投资者保护总结评价工作，认真总结工作过程中的经验教训，不断探索创新投资者保护的新方式、新方法，推进投资者保护工作更加有序的开展。

同时，定期发布投资者保护工作专项报告，引导投资者树立理性投资理念，提高风险意识和自我保护能力。

未来，公司将继续做好投资者保护工作，努力夯实业绩基础，用业绩来回报投资者的支持，同时平等对待所有投资者，做好信息披露和投资者关系管理工作，引导市场充分了解公司的投资价值。

招商局蛇口工业区控股股份有限公司

二零二一年三月二十三日