

# 中信重工机械股份有限公司

## 2020年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 前 言

1、本报告系中信重工机械股份有限公司（以下简称“公司”）连续第8年编制的社会责任报告。本报告主要介绍了公司在2020年度从事经营管理活动中，履行社会责任方面的有关内容，真实、客观地记录了公司报告期内履行社会责任方面的重要信息。

2、本报告是根据上海证券交易所《关于做好上市公司2020年年度报告披露工作的通知》、上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》而编制，内容符合指引中的有关要求。

3、本报告经公司2021年3月22日召开的第五届董事会第三次会议、第五届监事会第二次会议审议通过。

中信重工机械股份有限公司（以下简称“中信重工”或“公司”）作为中国中信集团有限公司实际控制的企业，积极落实《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，坚持以建立创新绩效型、资源节约型、环境友好型、社会责任型企业为目标，关注投资者、政府、员工、客户、合作伙伴、相关团体、社区与媒体、生态环境等利益相关方诉求，将“诚信”确立为核心价值观，实现企业与员工、企业与社会、企业与环境的协调、健康、可持续发展。现将公司 2020 年度社会责任报告如下：

## 一、公司概况

### （一）企业简介

中信重工机械股份有限公司（以下简称“中信重工”）前身洛阳矿山机器厂，是国家“一五”期间兴建的 156 项重点工程之一。1993 年并入中国中信集团公司，更名为中信重型机械公司。2008 年元月，改制成立中信重工机械股份有限公司。2012 年 7 月，公司 A 股股票在上海证券交易所成功挂牌并上市交易。股票简称：中信重工；股票代码：601608。

中信重工主要从事重型装备、工程成套、机器人及智能装备、节能环保装备等领域的大型设备、大型成套技术装备及关键基础件的开发、研制及销售，拥有大型球磨机、大型减速机、大型辊压机、大型水泥回转窑等四项中国名牌产品，可为全球客户提供矿山、建材、煤炭、冶金、有色、电力、节能环保及其他领域的大型化、重型化装备，包括物料实验、设计研发、生产制造、工程成套、备品备件、运维服务等业务，拥有矿物磨机、大型高端铸锻件、特种机器人等标志性产品。

历经六十多年的建设与发展，中信重工已成为具有全球竞争力的矿业

装备和水泥装备制造与服务商、中国重型装备骨干企业、国内特种机器人行业第一梯队企业，是国家创新型企业和高新技术企业、全国首批“双创”示范基地，荣获中国工业大奖、中国质量奖提名奖、国家制造业单项冠军示范企业、中国优秀工业设计金奖，被誉为“中国工业的脊梁，重大装备的摇篮”。

作为国家首批确定的 50 家国际化经营企业之一，中信重工积极响应“一带一路”国家倡议，着力发挥技术研发和装备制造综合优势，加大国际市场开拓力度，成功构建了全球化研发、营销、生产、服务四大功能的国际化布局，形成了成套、主机、备件、服务四大全球化服务领域，成为全球最具竞争力的矿业、水泥装备供应商和服务商。

中信重工有着优秀的文化遗产和红色基因，焦裕禄同志在这里工作和生活了 9 年，习仲勋同志曾任洛阳矿山机器厂领导。中信重工的发展备受党和国家领导人关注，习近平、李克强等党和国家领导人视察中信重工并寄予殷切希望，为企业发展注入了新的动力。

## **（二）聚焦核心，保持定力，企业发展稳步向好**

2020 年，面对新冠肺炎疫情和全球经济衰退带来的多重挑战与压力，中信重工坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行国家战略，保持发展定力，统筹疫情防控和生产经营，持续优化管理机制、提升管理效率，开源节流与降本增效工作取得明显成效；重大装备订单充足、规模及盈利稳定增长；机器人及智能装备继续保持市场领先地位，煤炭机器人取得批量订货；受益于公司技术创新引领、市场拓展等因素，工程成套、节能环保及其他新兴业务的业绩同比实现较大提升，尤其是风电装备

当年新签订单超过 20 亿元。公司取得了疫情防控阶段性胜利的重大成果，实现了百亿生效订货目标的历史性突破，主要经营指标逆势增长，企业经营质量效益明显提升。

## 二、公司履行社会责任情况

### （一）法律道德

中信重工着眼于长期、可持续发展，深入挖掘企业六十多年艰苦创业凝结的文化底蕴，融汇中信集团“诚信、创新、凝聚、融合、奉献、卓越”的企业文化精髓，凝练出“创新”的核心发展理念，以打造百年基业为目标，以“诚信”为核心，以经营理念为基础，以“焦裕禄精神”为遵循，以岗位诚信体系为特色的诚信文化体系。公司迈上以诚信文化凝聚人心、以诚信管理塑造形象、以岗位诚信推动发展的新阶段。

公司建立健全公司治理结构，严格遵守内部管控制度，完善各种法律事务工作制度，严格依法经营管理，确保公司依法合规开展经营，忠实履行商业合同，规范公司经营行为，维护公司合法权益，维护投资者、债权人以及员工权益。公司高度重视普法教育工作，一方面参加“九民纪要”远程视频等培训，积极响应国家普法办号召，每年开展《国家安全教育日》主题教育活动、《国家宪法日》主题教育活动；另一方面，疫情期间，公司深入研究国内外疫情对公司业务的影响，通过《新型冠状病毒感染肺炎疫情防控》法治宣传，让公司全体员工学习法律知识，运用法律手段解决公司在疫情期间遇到的问题，维护公司及职工的合法权益。作为中央驻洛企业，公司依法进行税务登记、账簿设置、凭证保管、纳税申报、按时缴纳税款。作为辖区纳税大户，公司为财政税收及地方经济发展作出了积极

贡献。

中信重工充分发挥企业红色基因优势，积极承担法律责任、社会责任和道德义务，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，积极组织参与各种普法活动，依法合理规避风险，保障自身法律权利，尊重他人合法权利，恪守商业信用，以良好的社会形象践行公司美好愿景和国家法治建设。

## （二）质量安全

### 1. 提升品质，擦亮企业金字招牌

公司坚持走质量兴企、品质取胜之路，践行“第一次就把事情做对”的质量理念，以卓越管理赢取卓越绩效。公司持续依照GB/T19001-2016idtISO9001-2015《质量管理体系要求》、GJB9001C-2017《质量管理体系要求》标准要求，建立和实施质量管理体系，围绕质量方针和质量目标，识别各关键过程及质量风险，并加以规范控制，通过质量管理体系的有效运行和持续改进，不断增进顾客满意度。在产品制造过程中，公司质量保证部负责产品质量检查策划工作，制定相应的检验规程、检验和试验项目等，对重大产品项目实行项目监制管理，对公司产品、外购外包产品的过程和最终检验实施控制，并授权质检人员按照“三按”、“三检”、“四不”、“四对照”原则及产品检验与试验计划等要求做好产品检验把关，确保不不合格外购物资和原材料不投入生产、上道工序不合格不转入下道工序、不合格零件不装配、不合格产品不出厂。

公司着力加强质量监理队伍建设，满足高质量发展和生产力布局持续优化的需要，策划构建质量监理体系，目前已形成了一个以质保部一级质

量监理18人和各生产单位二级质量监理50人相结合的监理队伍。两级监理队伍在2020年的自制和外协、采购与安装质量管控中发挥了重要作用。如：紫金塞尔维亚波尔铜业、华刚二期、俄罗斯破碎机及提升机、海上风电项目等公司重点项目，采取更强有力的管控措施，取得了良好效果。2020年6月份开始，公司改革一级质量监理管控体系，建立由总监理工程师、体系运行监理、设备监理组成的监理组织架构。围绕生产力布局的进展，在合适区域设立区域性的质量监理工作站。设备监理深化“纵”向产品监制，体系运行监理筑牢“横”向管控与监督。制定《质量监督管理办法》，落实各级监理人员的职责，实施质量监理分级管理，发挥监理人员技术专业上升通道和质量人才评聘机制，实施以工作结果为导向的质量工资考核制度，调动积极性。公司通过实施质量工资制度，使员工的质量意识得到了显著的提升，“工资收入应当是有效劳动所得，生产合格产品才是有效劳动”的理念得到了广泛的理解和认同，工匠精神、精品意识等质量文化氛围得到进一步的强化，质量管理水平和产品质量也得到了全面提升。

2020年，中信重工获得“全国质量诚信标杆企业”、“全国百佳质量检验诚信标杆企业”、“全国重工机械行业质量领先企业”等荣誉称号。

## **2. 以人为本，筑牢安全生产防线**

中信重工坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，严格落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系，以“一岗双责”安全生产责任制为抓手，建立健全公司、直属厂、车间、班组四级安全管理网络。

公司安全环保部全面负责安全生产、员工职业健康、环境保护的监督、

监测、检查等事务的管理工作。2020年，公司按照党中央、国务院决策部署，统筹做好安全风险防控和疫情应对处置工作，毫不放松地抓好各项安全措施落实，树立安全发展理念，强化安全风险研判，创新安全管理方式，压实安全防控责任；以做好班前会、安全警示墙、管理人员带班值班这三项安全生产核心基础工作为抓手，持之以恒的推进双重预防体系、风险抵押金和安全管理基金考核、外出服务及外施工细则等管理创新工作，保持了安全生产的稳定态势。

2020年，公司深化开展双重预防体系运行工作，组织各单位开展风险再梳理、隐患再排查，进一步完善管控措施；持续落实班前会、班组安全警示墙、管理人员带班值班安全管理三项基础核心工作，年度内共开展班前会检查152次、公司领导夜间巡视48次，充分发挥了管理效果；按照重心在基层现场，重点在一线职工原则，将安全管理资源投入到一线生产现场，强化安全监督检查力度，全年累计查处治理各类隐患同比下降47.6%。

### （三）科技创新

中信重工拥有国家首批认定的国家级企业技术中心，拥有我国矿山重型装备领域首个企业国家重点实验室和国家级工业设计中心、国家矿用新装备材料安全性分析验证中心，先后获评国务院首批认定的全国“双创”示范基地、国家级“服务型制造”示范企业，成为首批国家专业化“众创空间”，荣获第四届中国工业大奖、第二届中国质量奖提名奖、国家首批制造业单项冠军示范企业，入选国家制造业互联网融合发展试点示范企业、国家工业互联网试点示范企业。

2020年是公司科技创新强化年。公司扎实推进“四维创新”实践，

搭建“五层次”技术人才梯队，进一步加大科研投入。重大研发专项、核心主导产业、新技术及高技术产业、公用技术基础、工匠创新、新产品推广“五个方面”成果丰硕。突破整锻面板、脉冲电源系统、悬臂式硬岩掘进机、蘑菇头等“卡脖子”技术产品，展现国之重器新作为。13项重大研发课题均实现突破，数字化、智能化取得重要进步，技术研发支持营销订货、生产制造更加精准高效。先后聘任中国工程院刘玠院士、邬江兴院士、周丰峻院士、周绪红院士为院士专家顾问委员会委员，为公司工业CT、海上风电等产业发展把脉问诊、出谋划策。

全年新获多项政府、行业奖项荣誉，“液压重载机械臂关键技术研究与应用验证”项目获“中国机器人技术突破奖”，消防灭火侦察机器人获“中国优秀工业设计奖”金奖，“超深井安全高效重载提升”项目获河南省科技进步奖一等奖和中国机械工业科学技术奖一等奖，“日产1200t活性石灰成套装备”入选“2019年度河南省装备制造业十大标志性高端装备”。公司获评“2018-2019年度中国航天突出贡献供应商”，荣获“中国重型机械行业卓越企业”，获评河南省“省级绿色工厂”。储变电公司通过国家高新技术企业认定，公司及矿研院、自动化公司通过高企重新认定。公司及开诚智能6项产品获河南省、河北省首台（套）重大技术装备认定；国家及省部级重大专项立项13项；主持参与制修订国行标12项，新增授权专利124项，其中发明专利24项。

在实现企业高质量发展的同时，公司积极践行国家战略，担当国之重器重任，从国家需求出发，以先进装备制造业高质量发展为核心，发挥公司优势，加大创新力度，组织科技攻关，攻克了国防建设、脉冲电源、海



上风电液压打桩锤等多项“卡脖子”技术产品，为制造强国作出重要贡献。

#### **（四）诚实守信**

**1. 公司具有完善的信息披露和沟通机制，及时向利益相关方披露公司运营相关的、对利益相关方的决策具有重要影响的信息。**

公司积极主动适应证监会“一律坚持依法全面从严监”的监管要求，以投资者需求为导向，在指定信息披露网站、报纸，真实、准确、完整、及时地披露公司相关信息，公司信息披露的有效性和针对性进一步增强。2020年，公司编制、发布定期报告4次，临时公告44次。公司及时向利益相关方披露了与公司运营相关的、对利益相关方的决策具有重要影响的信息。

#### **2. 加强供应链管理，打造命运共同体**

中信重工与供应商建立长期合作共赢关系，力求打造同频共振、共生共享的命运共同体，共同建设公平、公正、公开的供应链生态，打造高质量、高效率、高价值的全球供应链服务体系，力求最大化发挥供应链体系的潜力和价值，努力实现互惠互利、持续健康的合作共赢发展模式。

公司以完善的采购内部控制体系和互联网信息化系统为载体，加强招标采购透明度建设，严格按照公司管理体系、采购管理办法和供应商管理办法，预防和控制采购风险，践行“阳光采购”；加强对供应商准入资质、考核评价、退出机制等全生命周期的审核管理，突出对供应商风险预防和过程管控，定期对供应商资质、能力质量、财务状况、供货周期、信誉商誉等方面进行考评，建立高效透明的供应商动态选择与考评机制，持续提升供应商履约能力，确保供应商有能力履约和满足客户使用要求。对供应

商在合作过程中出现的履责偏离通过发函、约谈交流等形式进行警告与考核，要求供应商及时纠正预防，推动供应商改善自身履责能力和水平，有效监督和控制供应链环节的潜在风险，对不符合要求的供应商坚决予以淘汰，优化供应商队伍，打造优质供应链。

公司将社会责任融入供应商管理的全过程中，严格审核供应商的经营合法性，对供应商生产环境、产品质量、职业健康安全等管理体系、风险管控等进行考察审核；对供应商是否遵守劳动法、是否使用童工、是否缴纳社会保险等进行查询并施加影响；同时将企业管理体系、生产环境、职业健康安全、社会责任、贸易安全等以承诺书、合同条款等形式进行书面备案，与合格供应商签订廉洁协议，对诚信合作提出要求与约束，加强廉洁自律管理。

2020年12月，中信重工成功举办以“新格局 新征程 新未来”为主题的2020年战略和优秀供应商授牌会，旨在以强化践行国家战略和实现高质量发展为目标，以进一步加强与供应商的高质量合作、深化供应链合作为主旋律，注重以合作共赢、高质量、可持续发展的供应链合作。面向“十四五”和未来，中信重工期待与广大供应商精诚携手，共谋“十四五”发展规划，在管理精益化、研发能力提升、生产过程高效等方面强化资源整合与协同创新，打造高质量、高效率、高技术合作共赢圈的新未来。同时，中信重工将继续与广大合作伙伴携手共同构建共赢、共享的全球供应链体系，最大化发挥供应链体系的潜力与价值，共同打造互惠互利的经济共同体、同频共振的事业共同体、共生共享的命运共同体，共同助力制造强国建设，共享高质量发展成果。

## （五）消费者权益

中信重工秉承“顾客满意是我们永恒的追求”的质量方针、“一切以客户需求为中心，一切以客户满意为目标”的服务理念，始终把客户的需求、客户的满意作为工作的重点和目标，以市场需求为导向，快速响应，通过售前、售中、售后的服务模式，为客户提供综合的、整体的、高附加值的服务。中信重工提出让服务成为营销的加分项，以基础服务、备品备件打造服务品牌；以技术领先、技术进步拓展新市场。

围绕核心制造，公司以基础服务、备品备件打造服务品牌，以技术领先、技术进步拓展新市场，为客户提供全天候、全方位、全身心、全过程的“四全服务”。近年来，中信重工逐步打造基地式服务，进一步加强与客户的密切合作，为客户提供备品备件，应急技术支持，工艺优化，维护维保等多种模式的设备全生命周期服务。公司践行国家战略，深耕“一带一路”沿线市场，大力发展制造业服务业，坚持“核心制造+综合服务”的商业模式，建立了首钢秘铁、LKAB、巴西备件中心等维保基地，以此在海外市场打响公司品牌，不断推动公司产品和服务走向世界。

公司始终将“顾客满意”、“顾客零投诉”作为公司发展的一项重要指标，通过发调查表、电话回访、现场服务、客户走访等方式对公司的产品质量、交货期、售后服务等定期调查、统计分析，并针对顾客提出的意见和建议，反馈至相关部门实施整改，以此改进公司的各项工作，结果由服务部门反馈至客户，完成 PDCA 循环。公司建立了顾客信息的快速反馈机制，以顾客利益为关注焦点，根据厂内生产情况，并按照客户的安装、运行计划，主动安排服务。客户反映的质量问题，在一个工作日内回复顾

客，为客户及时解决问题。

公司体系内容涵盖公司的质量、环境与职业健康安全等方面，每年进行内外部审核及管理评审工作，不断完善各项工作方法。每月组织召开质量例会，对服务工作的情况及时汇报总结，对发生质量问题的单位进行考核，并对典型的质量问题进行讨论、分析，制定纠正预防措施，持续提高公司产品质量。

随着公司产品质量的不断提升，售后服务规模的逐渐扩大，中信重工顾客满意率逐年提高，未发生消费者投诉举报的情况。2020 年市场认可和品牌影响持续走强：荣获世界 500 强江铜集团“2018-2019 年度优秀供应商”和“2019 年度 A 级供应商”以及“中国有色金属行业 AAA 信用等级企业”等荣誉，在客户群体中累起良好口碑，品牌影响力进一步扩大。

## （六）股东权益

### 1. 规范治理

中信重工根据《公司法》《证券法》其他有关法律、法规和《公司章程》规定，建立了股东大会、董事会、监事会、经理层组成的法人治理结构。公司“三会一层”议事制度对公司股东大会、董事会、监事会、总经理的性质、职责和工作程序，董事长、董事（包括独立董事）、监事、总经理的任职资格、职权、义务以及考核奖惩等作了明确的规定，明确了决策、执行、监督等方面的职责权限，形成了科学有效的职责分工和制衡机制，为公司规范运作、稳健发展提供了有力保障。2020 年，公司召开的股东大会、董事会议、监事会议相关决议均按照要求，在上交所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）和指定报纸予以披露。

## 2. 投资者关系

2020年，公司董事会要求相关部门认真执行《公司投资者关系工作制度》；在门户网站公布了投资者咨询电话、传真和电子信箱，由专人负责接听、答复投资者电话，保证了投资者与公司沟通渠道的畅通。

## 3. 股东回报

公司在稳健发展的同时，亦非常注重对投资者的回报，积极通过现金分红等多种途径，提高投资者回报水平。中信重工《公司章程》《未来三年（2018-2020）股东回报规划》对此均作出了明确的规定，公司采取现金、股票、现金与股票相结合的方式或法律允许的其他方式分配股利，并优先考虑采用现金分红的利润分配方式。公司已于2020年8月，完成30,809,876.98元现金红利的派发。

### （七）员工权益

中信重工严格按照《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规的规定，依法订立、变更、续签、解除劳动合同，充分保护女职工的合法权益，不存在使用童工、强制劳工的情形。公司坚持发展为了员工、发展依靠员工、发展成果由员工共享。坚持企业年金制度、大病统筹制度、带薪年休假制度，认真落实员工法定福利制度，坚持进行年度健康休养和健康体检制度，保证员工身心健康。

公司坚持“以人为本，员工与企业共成长”的人才理念，高度重视员工培训和职业发展。2020年策划组织实施了一系列重点培训项目。面向管理人员重点开展了新任基层管理人员培训、“晨光计划”、Mini-MBA试点班、中层管理人员培训等重点培训项目。专业技术培训方面，重点开

展了创新工程师培训、职场能力提升公开课、技术创新主题讲座等项目，帮助专业技术人员提升专业技能。技能提升培训方面，重点开展了技能人员专项培训、技能鉴定、洛阳市职工职业技能竞赛培训、特种作业人员安全培训等项目，支持职工成长成才，全年组织开展管理、技能及专业技术培训 1.2 万余人次。

公司工会组织带领公司员工，坚持开展劳动竞赛、素质提升、工匠创新、五星班组创建等活动。持续完善民主管理，坚持完善落实职代会制度，严格按照程序要求讨论、审议、通过提交职代会的各种文件和涉及公司发展的重大议案，认真组织、开好两级职工代表大会，凝聚职工智慧和力量。组织职工代表巡视“五星班组”样板间以及中信成像、储变电等新产业发展情况，充分发挥职工代表民主监督、民主管理作用，充分保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。坚持集体协商机制，签订 2020 年集体合同、工资集体协议和女职工专项集体合同。薪酬福利方面，制定员工薪酬绩效考核体系，完善员工绩效考核办法，实施以岗位工资、绩效工资、津贴为构架的薪酬结构，为岗位付薪、为能力付薪、为绩效付薪。依法为员工缴纳五险一金；提供职工餐补、健康体检、节假日慰问品、带薪年假等福利；组织员工参加线上健步走、知识竞赛、技能比武、书画摄影大赛、短视频征集等集体活动。组织 6500 余名职工进行年度健康体检，组织 1100 余名女职工参加专项体检，为 1100 余名女职工办理特病保险。

中信重工注重保护员工职业健康和安全。严格执行国家劳动合同法、安全生产法、职业病防治法等劳动、安全生产法律法规，通过国家环境管理体系和职业健康安全管理体系两项体系认证，不断改善员工的职业健康安全

条件。每两年实行一轮全员健康体检，建立员工个人健康档案，及时诊断发现健康问题，保障员工身体健康；每年对特殊工种员工按规定周期实施职业健康体检，及时为职业禁忌症员工调整工作岗位，预防职业病发生。针对有毒有害的关键岗位，先后两次提升劳动防护用品发放标准，以加强全员防护为基础，突出重点岗位的个体防护，最大限度的降低工伤和职业病的发生；以提高呼吸道、面部（眼睛）、耳部、预防中毒等方面的防护水平为重点，保障职工身体健康和生命安全；公司严格按照标准发放防护用品，目前已远高于国家规定的发放标准。

## **（八）能源环境**

### **1. 强化全面节约，降低能源消耗**

为有效节约资源，提高资源利用率，公司建立了科学的能源管理制度和能源管理机构，配备了专业人才队伍，充分发挥“互联网+”能源管理系统的作用，提高管理效率，在企业取得良好的经济效益和安全效益的同时，节能降耗和减排工作成效明显。公司制定了《2020 年全面节约计划考核办法》，针对下属 13 家重点单位制定能源、材料、铁合金、修旧利废考核指标和动能单耗、材料消耗等 118 项考核指标，每月实行分类核算，强化能源消耗管控。持续推进电力需求侧管理系统子平台的推广应用，不断完善平台功能，助力公司高效利用电力资源。加强生产用水控制，对总量异常单位及时查找原因、督促整改，减少生产用水的损耗。公司实行全员考核，落实目标责任，通过强化管理、技术创新、节约挖潜等工作，2020 年全面节约取得了良好效果。

### **2. 践行绿色生产，减少环境污染**

公司严格遵守国家有关法律、法规、标准要求和上级政府部门、厂区周边社会公众等的需求和期望，不断提高员工环境意识和技能，做好环境保护、污染预防的管理和控制。公司通过技术改造，有效改进生产场地工作环境，强化劳动安全保护措施，各项关键检测指标均控制在国家标准以内；每年对涉及高温、噪声、苯系物等有害作业的岗位进行检测，并制定具体的防范措施持续推动清洁生产工作，实施绿色改造，对公司进行污染治理，达到洛阳市下发的专项治理方案的各项指标要求。同时，严格执行省、市各项环保要求，通过多种方式减少污染物排放。公司对产生废气的电炉等冶炼设备全部安装了除尘设施，数据实时上传省、市监控中心，确保污染物达标排放；加热炉等设备均使用天然气清洁能源，污染物浓度经监测达到河南省大气排放控制标准。公司工业废水处理站，所处理的废水经中水回用系统进行深度处理，处理后的中水回用于绿化、生产及杂用。公司危险废物暂存至危险废物专用暂存仓库，地面硬化且进行了防渗漏处理，加设围堰，定期交由有资质单位进行处置。公司根据不同的噪声源，安装了一系列隔声装置、吸声装置及各种消声器，并在厂区大量种植树木，增加绿化面积，噪声排放达到国家噪声控制标准。

## （九）和谐社区

### 1. 社区关系

中信重工始终坚持资源取之于社会，用之于大众，服务于全民的可持续发展理念，积极履行社会责任，配合政府创建文明城市，打造平安和谐社区，以感恩之心回馈社会。配合政府开展社区综合建设，投身于公共维修、综合治理和创建工作。配合政府开展社区综合治理和平安建设，参与



“工业文化遗产保护”及“爱国主义教育基地建设”工作。随着企业的不断发展,中信重工将一如既往地践行服务社会,服务居民,努力打造宜居、平安、和谐的社区环境,为社会和谐发展奉献自己的力量。

## 2. 公益慈善

积极参与社会公益慈善事业,一直是公司党委高度重视的工作。一是向公司定点扶贫对象汝阳县王坪乡柳树村派驻驻村工作队,以“党建+产业”模式强化精准扶贫,持续完善促脱贫、防返贫的长效机制,高质量推进汝阳县柳树村对口帮扶政治任务。2020年,以扶贫车间为依托,注册成立“洛阳中柳商贸有限公司”,向公司供应扫帚、拖布共计23900元,带动13名贫困户就业增收;占地2800平方米的现代化扶贫养猪车间,生猪出栏3900头,辐射全乡200余名贫困户增收致富;投资建设的芦花鸡生态养殖场,2020年消费扶贫产品59.015万元。截至2020年12月底,公司直接投入及协调政府、社会资金(含物资折价)201.48万元,为巩固脱贫成果、壮大集体经济、实现乡村振兴打下了坚实基础。2020年度,公司柳树村扶贫成果在洛阳市脱贫验收中成绩名列前茅。二是持续深入开展“小红帽在现场”“关爱山区留守儿童”“爱心献血”等三大志愿服务品牌活动,公司学雷锋志愿服务活动内容不断丰富,影响力不断拓展,通过实施精准帮扶和共青团“青年志愿者”组织的公益活动,推动完善教学设施,提高教育水平,改变山区教育资源短缺局面。三是坚持“脱贫不脱帮扶责任”要求,以“扶志+扶智”为抓手,以做强做优集体产业为目标,致力巩固脱贫攻坚成果,建设新时代美丽乡村。坚持把提升村民素质作为治本之策,首先是加大科技培训力度,全年共培训村民90名,为农村经

济发展提供智力支持，其次是强化示范带动作用，推广花椒、食用菌、芦花鸡、山羊、肉牛等项目的种养殖，使村民转变观念、掌握技术，增强村民“自我造血”的信心和决心。四是改善柳树村基础设施建设，主要路段建设漫水桥，解决了学生上学蹚水过河的安全问题；安装太阳能路灯，解决了村主干道照明问题；进行河道专项治理，解决了污水有序排放问题；开通网络医疗，解决了群众看病难问题；改扩建党群活动中心、文化广场，丰富了群众文化生活；完善老年幸福院基础设施，提高老人生活质量。

## （十）责任管理

### 1. 企业文化

企业文化是企业的灵魂，中信重工始终高度重视企业文化建设。作为焦裕禄精神和新时代工匠精神的形成地、弘扬地，作为习仲勋同志工作过的地方，中信重工有着独特而浓厚的红色文化底蕴。公司深入挖掘 60 多年艰苦创业积淀的深厚文化资源，形成了以“焦裕禄精神”为企业精神的中信重工企业文化体系。同时，公司立足高质量发展的形势任务，坚持问题导向，为红色基因、优良传统、英雄楷模不断赋予新的时代内涵、时代特色和时代价值。以高度的文化自觉，提升企业文化建设的知识和素养，提升开展企业文化工作的能力和水平，提升传播企业文化方式及方法的创新意识和手段，为公司强力打造具有全球竞争力的一流先进装备制造企业和具有投资价值的上市公司，为中信重工人谱写时代新篇章、创造企业新辉煌注入源源不断的精神动力。

2020 年，中信重工以突出特色、注重实效为重点，立足企业深化改革、创新发展实践，深化红色基因传承，大力弘扬创新文化，强化企业文

化品牌打造，深入推进文化升级，以准确清晰的价值导向，引导员工从“践行企业文化”向“建设企业文化”转变，以坚定的文化自信进一步夯实文化软实力，为企业高质量发展提供了源源不断的文化动力。公司获评“2019-2020年全国金融系统文化建设先进单位”。

## 2. 责任管理机构和人员

中信重工成立了由党委书记、董事长牵头的公益规划实施领导小组，制定支持计划，纳入年度全面预算；把任务和责任分解到公司党、政、工、团等部门，齐抓共管，回报社会，受到广泛好评。

中信重工机械股份有限公司

董事会

2021年3月23日