



中原环保
CPEP

生态环境综合服务商
创新驱动高质量发展

2020 年 社会责任报告

中原环保股份有限公司

CENTRAL PLAINS ENVIRONMENTAL PROTECTION CO.,LTD.



关于本报告

本报告是中原环保股份有限公司公开发布的第三份社会责任报告，旨在向社会披露公司履行社会责任方面的理念、行动和成效，加强对外沟通，共同促进经济、环境、社会可持续发展。

报告范围

报告覆盖时间：2020年1月1日至2020年12月31日。部分信息内容追溯了必要的历史数据。如无特别说明，报告内容覆盖中原环保股份有限公司及下属企业。

参考依据

《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》
《深圳证券交易所上市公司社会责任报告指引》
《主板信息披露业务备忘录第1号——定期报告披露相关事宜》

数据来源

报告中的数据摘自中原环保历年年度报告及内部系统或人工整理。

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或中原环保股份有限公司官网（www.cpepgc.com）。

目录

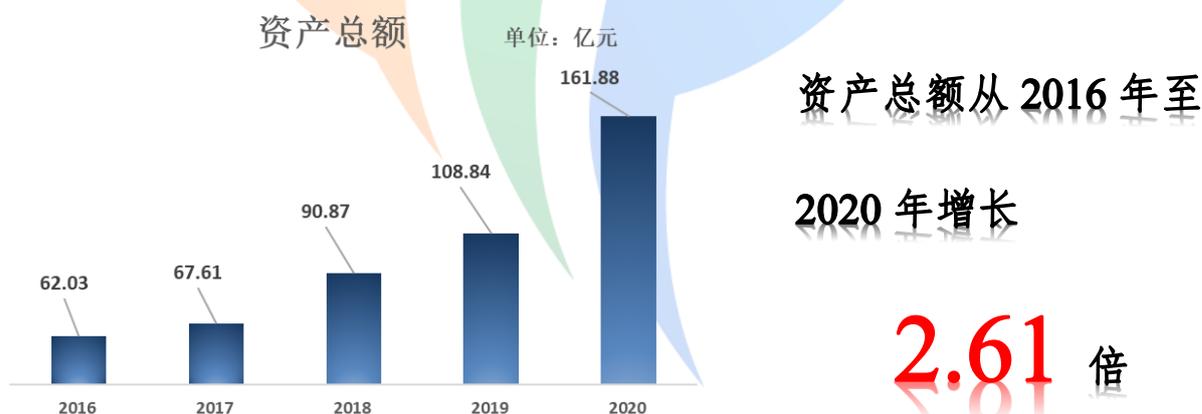
一、走进中原环保.....	1
(一) 经营成果	1
(二) 企业文化	2
(三) 公司战略	3
(四) 公司荣誉	5
二、股东债权人保护.....	6
(一) 优化完善公司治理体系.....	6
(二) 规范公司“三会”运作.....	6
(三) 利润分配	7
(四) 信息披露	7
(五) 投资者保护.....	8
三、员工权益	9
(一) 团队建设	9
(二) 员工培训	9
(三) 激励机制	12
(四) 职业发展	12
(五) 职工活动	12
四、环境保护	14
(一) 业务发展	14
(二) 创新驱动	16
五、社会公共关系.....	17
(一) 供应商管理.....	17
(二) 公益活动	17
六、未来展望	19

一、走进中原环保

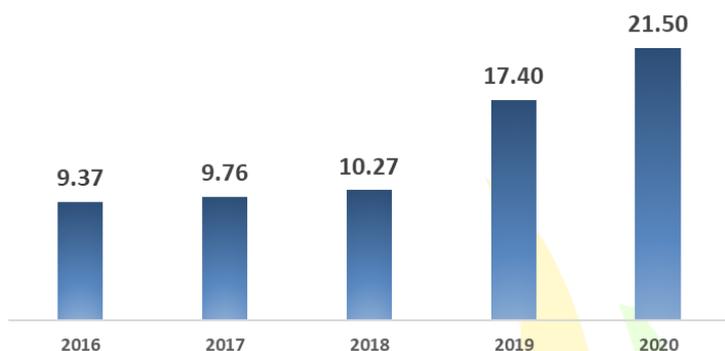
中原环保股份有限公司是国有控股上市公司，全国国企改革“双百企业”。公司股票简称“中原环保”，股票代码“000544”。公司深化改革、创新发展，稳步实施“立足中原、走向世界”的市场战略，围绕“大公用、大环保、大生态”业务领域，科学布局全产业链，创新驱动高质量发展，全面打造行业典范，新动能加速成长，新业态蓬勃发展，发展成为生态环境综合服务商。

（一）经营成果

公司深入实施创新驱动高质量发展总战略、总目标、总要求。2020年经营业绩逆势增长，创历史最好水平。2016年至今公司实现跨越式发展，综合实力持续攀升。公司总资产从2016年的62亿元增至2020年的161.88亿元，增长2.61倍；营业总收入从2016年9.37亿元增至2020年的21.50亿元，增长2.29倍；利润总额从2016年的3.15亿元增至2020年的6.21亿元，增长1.97倍。



营业总收入 单位：亿元

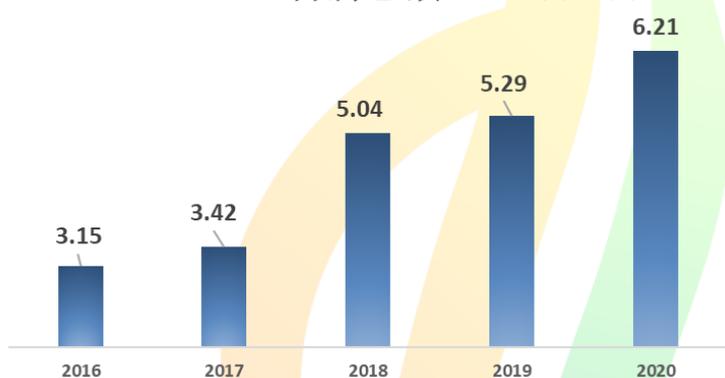


营业总收入从 2016 年至

2020 年增长

2.29 倍

利润总额 单位：亿元



利润总额从 2016 年至

2020 年增长

1.97 倍

(二) 企业文化

价值观

领航环保 福润社会 创造生态之美

企业使命

服务城市居民 提高城市品位
发展循环经济 建设幸福家园

企业愿景

矢志创新 力求发展 追求卓越
全面打造行业典范

企业宗旨

规范 务实 诚信 高效

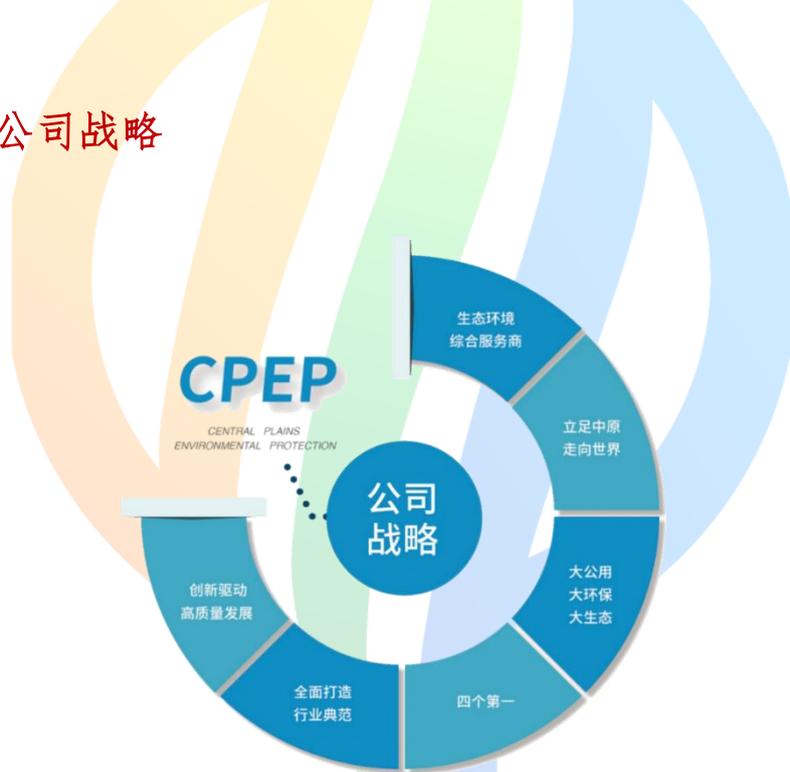
五大创新理念

以“中原立基、卓越发展”为发展理念
以“关爱民生、真诚无限”为服务理念
以“臻于至善”为质量理念
以“安全就是生命”为安全理念
以“敬德重才、纳贤用能”为人才理念

十六字核心价值观

爱岗敬业 尽职尽责 规范务实 克己友善

(三) 公司战略



中原环保深入实施“创新驱动高质量发展”总战略、总目标、总要求，以“立足中原、走向世界”为市场战略，围绕“大公用、大环保、大生态”业务战略；按照“发展是第一要务、创新是第一动力、人才是第一资源、制度是第一保障”的理念，以全面打造行业典范作为战略突破口，通过项目投资、股权投资、收购兼并等方式完善主营业务全产业链，发展成为生态环境综合服务商；以“规

范务实、防范风险”为基本原则，做强做优做大中原环保，实现健康持续快速发展，放大国有资本功能，实现国有资本快速增值，为投资者创造持续稳健回报，努力成为国内知名、行业领先的环保上市公司。



公司围绕“大公用、大环保、大生态”业务领域，全力拓展市场，加快产业布局，致力成为集研发、设计、咨询、制造、投资、建设、运营、管理于一体，拥有完善全产业链的生态环境综合服务商，为全社会和各地政府提供全面的、可持续发展的“一站式”综合服务。公司将已有业务区域确定为根据地，扎根当地，精耕细作，发挥公司战略、文化、管理、资金、技术、人才等优势，在工程建设及项目运营中树标杆、创典范，塑造竞争优势，彰显综合实力，不断提升公司品牌形象，做深做细做实当地市场，着力构建区域发展新优势。

（四）公司荣誉

国务院国资委“双百企业”三项制度改革 A 级企业

国家生态环境部与住建部第四批环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位

全国城镇污水处理厂绩效达标竞赛十佳达标单位

中国海员建设工会全国总工会“工人先锋号”

全国城镇污水处理厂十佳运营单位

全国城镇供排水行业突出贡献单位

国家生态环境科普基地

国家优质工程银质奖

河南省污水高效低耗处理与污泥资源化利用工程研究中心

河南省第四届建设工程“中原杯”BIM 技术应用大赛二等奖

河南省污废水及废气新技术工程技术研究中心

河南省建设科技进步一等奖

河南省环保服务示范企业

河南省青年安全生产示范岗

二、股东债权人保护

（一）优化完善公司治理体系



中原环保按照上市公司治理准则，完善法人治理结构，建立现代企业制度，公司的活力、效率和竞争力持续增强，为公司各项事业的发展进步提供了有力保障。公司坚持问题导向、对标找差，持续推进公司治理体系和治理能力现代化，从企业治理结构、战略体系、文化体系、集团化管控体系、市场化机制、创新发展体系、风险控制体系等方面优化完善治理体系，提升治理能力和水平，不断增强公司竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，更好适应市场化、现代化、国际化新形势，实现更高质量、更有效率、更可持续的发展。

（二）规范公司“三会”运作

公司遵照《公司法》、《证券法》等国家法律法规和公司章程，健全有效制衡的现代公司治理体系，形成各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的法人治理结构，有效提升公司治理能力和运行效率。科学筹备、规范组织股东大会、董事会、监事会，保障“三会一层”规范运作，全年召开股东大会 3 次，召开董事会 12 次，

召开监事会 5 次。

（三）利润分配

中原环保牢固树立积极回报投资者的理念，建立明确完善的利润分配政策和决策机制，不断加强投资者保护，科学统筹投资发展和股东回报，保持利润分配的连续性和稳定性，与投资者共享经营发展成果。2021 年，公司将实施 2020 年度权益分配，向全体股东每 10 股派发现金 2.50 元，共计派发 2.44 亿元。2013 年至 2020 年，累计为股东分红金额将达 10.21 亿元。



（2020 年度利润分配预案尚需股东大会审议）

（四）信息披露

公司坚持“四个敬畏”，牢守“四个底线”，在以信息披露为核心的强监管下，持续提升信息披露质量，发挥信息披露有效性，强化风险防控，以合规创造价值，着力打造资本市场优质上市公司。

公司按有关法律法规，以投资者需求为导向，建立与信息披露义务人有效的沟通机制，保障信息披露真实、准确、完整，简明清

晰、通俗易懂。报告期，发布披露文件 71 份。公司获 2019 年度深交所信息披露最高评级 A 级。

（五）投资者保护

公司高度重视投资者保护工作，严格遵守新《证券法》要求，完善投资者保护工作体系，细化工作流程，搭建公司与投资者畅通、有效的沟通桥梁。公司遵循公平公正的原则，通过互动 E、电话、邮件等渠道与投资者保持良好的沟通，传递公司经营理念，引导投资者理性投资、价值投资。

三、员工权益

（一）团队建设

公司高度重视人才工作，构建完善的人才“选、用、预、留”制度体系，建优建强人才发展平台，培植人才成长的沃土。经过多年稳定发展，公司积累了丰富的投融资、建设、运营、管理经验和技能，储备了大量的经营管理人才、专业技术人才和专门技能人才，构建了成梯次、成体系的人才队伍发展格局，为公司高质量发展提供人才支撑和智力保障。

公司秉持“敬德重才、纳贤用能”的人才理念，建立优秀的选人用人机制和文化，强化存量、优化增量，持续加强人才队伍建设。拓宽选人用人渠道，连续引进重点院校硕士、博士，显著提升人才团队年轻化、知识化、专业化水平；实行技术、管理“双通道”发展，加大人才培养力度，健全培训体系，丰富培训载体，形成以关键人才培养、高素质人才培养、职能专业人才和行业专业人才培养齐头并进的人才培养格局，持续提高全员综合素质和履职能力。

（二）员工培训

公司优化人才发展环境，完善人才培养机制，培育学习文化，激发学习热情，着力打造学习型组织，构建科学高效的人才培训模式。成立中原环保培训中心，作为人才培养基地、人才输出摇篮，为实施人才强企战略，落实“人才是第一资源”理念提供坚强保障和有力支撑。打造多层次、全覆盖的培训体系，积极设置上接战略、下接业务的培训课程，探索形式多样、注重实效的培训模式，开拓培训新领域，整合培训新资源，给予全员系统的学习规划、科学的学习方法、丰富的学习内容，提升全员综合素质和业务水平，增强工作本领、解决实际问题、推动工作开展。



中原环保培训中心揭牌仪式

公司充分利用内外部师资，分级分类开展精品培训项目：中高管战略专题培训，提升公司管理团队战略思维；后备人才投资与实务操作培训；校企合作，开展高技能人才职业技能提升培训等。疫情期间，公司充分利用在线平台，将内部专题培训从线下移至线上，实现“云端”开课。



战略思维课



民法典专题培训



新员工入职培训



职业技能提升培训



安全管理负责人专题培训



内训师授课技巧专题培训



投资系统业务培训



化验教学视频课录制现场

公司作为河南省首批、郑州市首家开展职业技能等级认定的企业。开设污水、污泥、化验等五个专业 11 个班次培训班，累计培训学员千余人次，200 人次认定通过，发放郑州市首本职业技能等级证书。

河南省人力资源和社会保障厅

豫人社办函〔2019〕249号

河南省人力资源和社会保障厅 关于同意中原环保股份有限公司 企业职业技能等级认定机构备案并开展 职业技能等级认定试点工作的函

中原环保股份有限公司：

你单位《关于报送〈中原环保股份有限公司职业技能等级认定试点工作方案〉的函》（中原环保〔2019〕107号）收悉。根据《人力资源社会保障部办公厅关于开展职业技能等级认定试点工作的通知》（人社厅发〔2018〕148号）和《河南省人力资源和社会保障厅关于选择部分企业开展职业技能等级认定试点的通知》（豫人社办〔2019〕165号）要求，经专家审核，你单位已具备企业职业技能等级认定机构备案条件，同意你们按照《中原环保股份有限公司职业技能等级认定试点工作方案》，对本单位职工开展职业技能等级认定试点工作。

你单位在试点过程中要进一步加强信息化建设，完善过程管理，做到可追溯、可查询。要认真总结经验，及时将存在问题和



（三）激励机制

公司坚持市场化改革方向，完善业绩考核与薪酬体系，体现薪酬与业绩、贡献、能力挂钩，落实收入能升能降的“强激励、硬约束”机制，充分激发全体干部职工干事创业、奋勇拼搏的内生动力，引导全体干部职工敢负责、勇担当、善作为，持续提升公司发展质量和效益。

（四）职业发展

公司持续深化人才梯队建设，强化干部队伍建设，坚持好干部标准，提拔任用愿作为、能作为、善作为的优秀人才，进一步选优配强干部队伍。聚焦事业发展需要，从长远的眼光、战略的高度，建立具有系统性、前瞻性、精准性的干部蓄水池，确保各级干部有接班人，保障公司可持续高质量发展。

（五）职工活动

公司积极开展形式多样的主题活动，丰富职工文化生活，增强企业向心力和凝聚力。



文艺晚会



金秋助学活动



三八节主题活动



读书分享会



文艺演出



知识竞赛



“八一”活动



新员工素质拓展



“我是生态环境讲解员”大赛



职工运动会



消防安全教育活动



党员教育活动

四、环境保护

(一) 业务发展

中原环保作为生态环境综合服务商，始终遵循“领航环保，福润社会，创造生态之美”的价值观，围绕“大公用、大环保、大生态”业务战略，科学谋划，开拓市场，打造全产业链经营。经过多年稳定发展，业务涵盖供水制水、城镇污水处理、农村污水处理、污泥处置、中水利用、集中供热、市政建设、环保设备制造、光伏发电、建筑垃圾处置及资源化利用、园林绿化、水环境综合治理、生态治理、技术研发等领域，公司充分发挥全产业链优势，在公用事业、环保产业、生态治理领域作出积极贡献。



城镇污水处理



农村污水处理



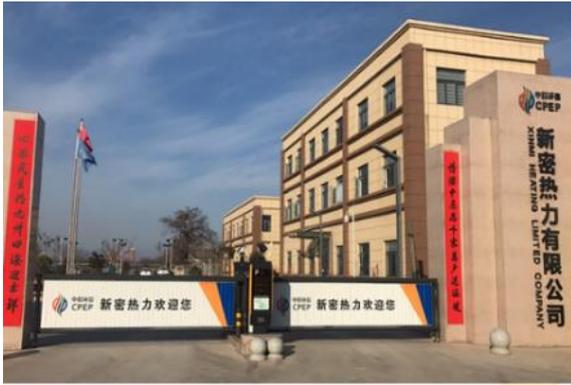
供水制水



污泥处置



垃圾分类处置



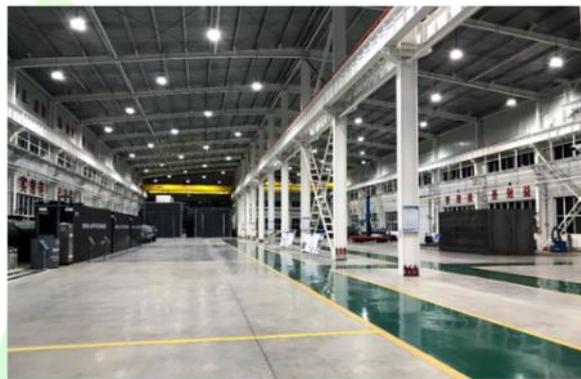
集中供热



中水利用



市政建设



环保设备制造



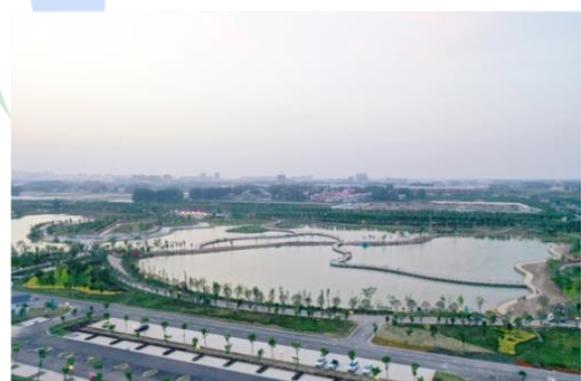
光伏发电



建筑垃圾处置及资源化利用



园林绿化



生态环境治理

（二）创新驱动

公司立足全局、着眼长远，全面强化技术创新，完善技术创新体系，搭建研发平台，营造创新文化，加强团队建设，增强自主研发和创新能力。公司获批河南省污废水及废气新技术工程技术研究中心、河南省污水高效低耗处理与污泥资源化利用工程研究中心、郑州市水环境污染深度治理工程技术研究中心，覆盖污水处理、污泥处置、废气处理三大领域。2020年公司研发投入6596.40万元，在污水深度处理、污泥资源化利用、“智能+智慧”水务、农村污水治理一体化设备、建筑垃圾资源化利用、园林绿化及生态治理等领域累计获得150余项专利、成果授权。

公司加强自主创新，巩固和提升核心技术优势，持续优化污水深度处理、污泥资源化利用核心技术。深度脱氮技术持续攻关，获得国家发明专利授权，《污水处理行业综合脱氮技术》获得河南省建设科技进步一等奖，《污水深度脱氮技术研发与产业化》获批河南省重大专项课题立项。精确脱氮技术实现出水总氮指标达到地表水IV类标准，运行成本低、脱氮效果好；新型高效反硝化菌剂解决污水处理工艺构筑物内脱氮菌群效能差的问题，脱氮效率高、适应性强。污泥一体化处理处置技术持续优化升级，不断完善工艺设备，具备便利性、高适应性、连续性、高效节能、高度自动化等特点，实现污泥处理减量化、稳定化、无害化和资源化。



五、社会公共关系

（一）供应商管理

公司建立健全供应商动态管理机制，把控供应商准入环节，明确供应商服务标准，注重供应商跟踪管理，完善供应商考核体系，充分发挥供应链的资源优势，广泛引入新技术、新产品、新工艺、新材料，为公司项目建设和生产运营提供安全、优质的物资保障。公司搭建数字化采购平台，借助信息化技术，打造阳光、高效、专业、可控的数字化采购平台，保障公司各类物资采购流程科学规范、询比价资料公开透明，实现合作共赢、共谋发展。

（二）公益活动

公司作为生态环境综合服务商，坚持高质量发展与承担社会责任并重，积极向社会传递环保理念、普及环保知识。公司组织开展世界水日、六五环境日、中国水周、科技活动周、接待参观、广场宣讲、入校宣讲、线上直播等多形式环保主题公益活动，引导公众积极参与环境保护，提高公众环保意识，获得全国中小学环境教育社会实践基地、国家生态环境科普基地、环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位、河南省环境教育基地等称号。





环保宣讲志愿者活动



世界环境日主题活动



“云直播”科普“污水净化之旅”



植树节活动



环保宣讲系列活动

六、未来展望

中原环保牢固树立社会责任理念，以“服务城市居民、提高城市品位、发展循环经济、建设幸福家园”为企业使命，将社会公共利益放在重要位置，完善公司社会责任管理体系，强化履行社会责任的担当意识，提升履行社会责任的能力和水平。公司在高质量发展的同时，积极主动履行社会责任，以可持续发展与节约资源为己任，以保护环境和维护自然和谐为使命，全体干部职工爱岗敬业、奋发进取，以高度的政治责任感和历史使命感，为改善人居环境、建设绿色家园做出积极行动，充分彰显企业大局意识和使命担当。