

2020 年度

企业社会责任报告





关于本报告

本报告是金陵药业股份有限公司第二年发布社会责任报告。

本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方真实反映金陵药业股份有限公司在社会责任方面的实践与成果。

报告周期: 2020年1月1日至2020年12月31日

报告范围:如无特别说明,本报告范围为金陵药业股份有限公司及其所属分、 子公司。

报告披露:本报告与《金陵药业股份有限公司 2020 年年度报告》同时披露。本报告的数据与案例主要通过金陵药业股份有限公司内部相关统计收集,如与年报有出入,以年报为准。

本报告中,提及的金额如无特别说明,均以人民币为货币单位。

报告获取:本报告以中文简体编写,以电子版形式发布,欲获取报告电子版,请登录巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn。

释义:

释义项	指	释义内容
深交所	指	深圳证券交易所
新工集团	指	南京新工投资集团有限责任公司
公司/金陵药业	指	金陵药业股份有限公司
金陵制药厂	指	金陵药业股份有限公司南京金陵制药厂
梅峰制药厂	指	金陵药业股份有限公司福州梅峰制药厂
云南金陵	指	云南金陵植物药业股份有限公司
宿迁医院	指	南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院有限公司
仪征医院	指	南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司
安庆医院	指	南京鼓楼医院集团安庆市石化医院有限公司
福利中心/医养结合机构	指	湖州市社会福利中心发展有限公司(湖州市社会福利中心、湖州市老干部疗休养中心、湖州康复医院)
康复医院	指	湖州康复医院
技术中心	指	金陵药业股份有限公司技术中心
GMP	指	Good Manufacture Practice,药品生产质量管理规范



目录



01	公司概况
O I	1.1 公司简介1
	1.2 公司 2020 年大事记2
	1.3 公司 2020 年荣誉榜3

02 公司抗疫防疫纪实

2.1 各尽所能 同心战疫..42.2 坚定信心 同舟共济..62.3 主动破局 变危为机..7

03 公司文化

3. 1	使命、	愿景、	价值观.	. 11
3. 2	制度文	化	• • • • • • •	. 11
3.3	行为文	化	• • • • • • •	. 12
2 1	形色寸	-1V		12



目录

04	公司治理4.1 规范治理
05	关爱员工 5.1 员工关怀20 5.2 员工成长23 5.3 人才队伍建设24
06	社会责任 6.1 志愿服务



01

公司概况



1.1公司简介

金陵药业股份有限公司(以下简称金陵药业)于 1998 年 9 月 8 日正式成立。1999 年 8 月 27 日在深交所发行股票上市。1998 年 11 月由南京军区移交南京市,隶属于南京市国资委,现由南京市新工集团控股 45. 23%。现在发展成为一家集医药和医康养于一体的大健康类国有控股上市公司。公司人才队伍整体年轻化,学历水平较高,大学以上人员占 73%。

公司以科技创新为动力,以健康需求为导向,投资近十亿元建成的金陵制药厂、梅峰制药厂、天峰制药厂等苏、闽、浙三大生产基地,生产品类齐全,技术先进。公司销售以学术推广为引领,拥有三百多人的专业营销团队,建立了较为全面的市场网络体系,在全国主要城市和地区设有办事处。公司一直致力于拉紧"产学研"链条,拥有国家博士后工作站,技术装备先进的研究室。公司技术中心人员中,研究生以上学历占70%以上。近年来,还与中国药科大学、江苏省中医药研究院、上海中医药大学、国家新药筛选中心、南京中医药大学、中科院等多家单位合作,从公司重点品种的技术服务、基础研究、二次开发,到诸多在研项目的研究,广泛开展技术创新工作。截至目前,共取得发明专利35项。

公司先后被评为"全国 520 家重点企业"、"全国质量效益型企业"、"全国用户满意企业"、"江苏省知识产权重点保护单位"、"南京市首批文明诚信企业"、江苏省及南京市"文明单位"等荣誉称号,同时也是"高新技术企业"、南京市优秀企业、市工业企业(集团)五十强。



1.2 公司 2020 年大事记

● 2020年1月18日

公司召开了 2020 年经济工作会, 会议由公司党委书记凡金田主持, 公司董事长梁玉堂作了工作报告

● 2020年2月21日

公司党委书记凡金田、工会主席徐健男、党群工作部部长胡远莉赴安庆医院,代表公司党委、行政及工会,慰问一线医护人员和支援武汉医疗队员家属

▲ 2020年3月20日

由市住建委法规处曹伟农处长带队的市安全生产督导组专家一行四人,赴公司金陵制药厂开展安全生产督导工作。同日,召开南京新工集团医疗卫生安全专项整治暨2020年度金陵药业安全生产工作会议

2020年4月7日

公司召开"战疫情 保增长"季度 经济运行分析会

● 2020年5月20日

公司顺利通过国家测量管理体系认证

▲ 2020年6月28日

公司党建与思想政治工作研讨会 暨第三届医康养发展论坛在南京 金陵制药厂召开。公司党委委员、 高管、医疗平台党组织书记、党务 工作者、先进代表等 100 多人参会

2020年7月18日

公司顺利通过新版 ISO"三体系" 认证

2020年8月8日

公司董事长梁玉堂、副总裁王健、纪委书记严广裕、总裁助理李剑等一行,到河南基地开展慰问工作

▲ 2020年8月20日

公司召开工业板块发展论坛暨 十四五发展规划战略研讨会

● 2020年9月

公司成功入选 2020 年度中药 研发五十强

2020年9月

脉络宁注射液蝉联《2019版中药大品种科技竞争力》榜单

2020年9月

公司获评优秀"测量管理体系 认证 AAA" 殊荣

2020年10月13日

"速力菲"荣登 2020 中国化学 制药行业优秀产品品牌榜

2020年11月

梅峰药厂获全国安康杯 "竞赛 优胜单位"

2020年12月

公司顺利通过国家高新技术 企业认定

2020年12月

公司荣登南京市制造业企业 百强榜

2020年12月

宿迁医院副院长孙明获"中国 优秀急诊医师"称号



1.3 2020 年荣誉榜







- 2020.05 荣获"南京市五一劳动奖状"荣誉称号
- 2020.05 荣获南京市"安康杯"竞赛优胜单位荣誉称号
- 2020.06 入选南京市百强高新技术企业名单
- 2020.09 入选 2020 年度中国中药研发 50 强
- 2020.09 获评江苏省 2020 年度优秀测量管理体系认证 AAA 企业
- 2020.10 主产品"速力菲"荣登"2020中国化学制药行业血液
- 及造血系统优秀产品品牌"榜
- 2020.11 荣获南京市 2020 年度管理会计案例二等奖
- 2020.11 主产品"速力菲"入选江苏省医药行业优秀产品品牌
- 2020.11 荣登南京市制造业企业百强榜
- 2020.12 通过国家高新技术企业认定





公司抗疫防疫纪实



2.1 各尽所能 同心战疫

2020年春节,全国人民过得跟往常不一样。所有人都以不同方式,投入了抗击新型冠状病毒肺炎的战役。

面对突如其来的疫情,普通人也许还在恐慌和焦虑,而安庆石化 医院的护士长石嘉丽已经第一个冲了上去,连续数日每天不吃不喝 8 小时;宿迁医院的年轻护士耿斯,已有身孕却依然跟同事们战斗在发 热门诊;还有宿迁医院 1031 份写着名字、盖着红手印的请愿书;更 有安庆医院两批共 7 名医护人员毅然出征武汉,都是一颗颗滚烫而勇 敢的心。

面对病毒,谁不是血肉之躯?脱下白大褂,她们也是父母和子女。他们如长夜的明灯,给我们温暖和力量。

还有许多在尽责坚守的人。无论是高速路口测体温的医护人员、 在战疫前线及时播报实况通讯员,还是急诊驾驶班的司机、医院食堂 的师傅、医用物资采购员、信息维护员······他们都在尽己所能,默默 付出。





医药生产企业同样在为抗击疫情和保障安全做努力。金陵药厂和梅峰药厂按照公司部署,对职工情况全面排查,落实封闭式管理,加强正面宣导。为企业复工,时刻准备着。

危难当前,没有人是旁观者。每个人都愿意为了打赢这场没有硝烟的战争,做出自己哪怕是微小的努力,成为驱散黑暗的光。

胜利的黎明终将到来。而公司也将面临更为艰难的一段时期。这场战疫,给我们哪些启示?未来,我们还需要什么?我们需要信心。信心比黄金还珍贵。前路会有困难,但我们要积极面对挑战,把握机遇。我们需要团结。疫情中的守望互助,全国一盘棋,让我们更明白了团结一心,同野生活,必能共渡难关。我们需要珍惜。哪有岁月静好,那是因为有很多人在为我们有更懂得珍惜,以不懈的努力,创造出更好的业绩。



2.2 坚定信心、同舟共济,奋力夺取抗疫防疫斗争的全面胜利



新冠肺炎疫情发生后,公司及时成立了应对新型冠状病毒感染肺炎工作指导协调小组和应急指挥部,由公司董事长和党委书记任双组长,党政齐抓共管,全面指挥、协调、落实各项防控措施。

公司所属医疗机构的广大医务工作者白衣为甲、逆行出征,安庆医院两批派出7名医务工作者驰援武汉;宿迁医院抽调3名专业人员前往市疾控中心支援核酸检测,抽调17名医务工作者驰援市传染病医院,成功救治13名新冠肺炎患者;仪征医院广大干部职工不畏风险、不计得失,奋战在最危险、最艰苦的疫情防控一线;湖州福利中心扎实做好安全健康防护工作,中心1000余人无一人感染。

公司所属工业企业奋勇当先,积极主动投身疫情防控工作。金陵制药厂积极响应省市政府对疫情防控需求,取得一次性使用医用口罩和医用外科口罩的注册证,一次性使用医用口罩非无菌产品获得欧洲 CE 认证,并应急组建防护车间;福州梅峰制药厂、浙江天峰制药厂始终将安全生产放在首位,安排部署疫情防控的各项工作,督促落实疫情防控主体责任,搭建全面的疫情防控体系,做到"守土有责、守土担责、守土尽责"。





公司广泛动员广大党员和职工积极投身疫情防控和复工复产工作,开展防疫抗疫先进和复工复产先进表彰,其中,防疫抗疫先进164人,奖金32.8万元;复工复产先进44人,奖金8.8万元。

2020年,公司被江苏省工业和信息化厅和南京市发展与改革委员会列为新冠肺炎疫情重点保障企业。



2.3 主动破局,变危为机,各板块齐头并进生产经营 稳步好转



生产方面:根据市场销售反馈数据,生产企业及时调整生产计划,灵活安排生产任务,优化班次人员,扩大产能,不断适应市场需求。加强日常管理坚持长效机制,从检验、生产现场检查、纠正预防措施、培训等多方面不断提高质量管理水平,全年顺利通过多次外部检查。修订药品和医前人和及了,完成上帝的最大的人和及的工作,完成145个药品和文号再注册工作,新增三个休眠品种投放市场。

销售方面: 一是创新营销人员管理模式,根据各类产品线发展需要,统一规划,统一政策、统化、管理,形成协同效应,调整、优化、整合营销组织。二是迅速调整营销组织。二是迅速调整营销组织。二是迅速调整营销组织。二是迅速调整营销程,努力调动员工的积极性,颐营销售布局。三是适时推出"颐花品"系列金银花茶、石斛花茶等加品取得了初步成效,为未来增加。四是强化市场销售情况的监测跟踪,根据销售数据反馈的地域增减离的管控。



南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院



高级卒中中心

(2020.5-2023.5)

国家卫生健康委脑卒中防治工程委员会 二O二O年五月



医疗方面: 宿迁医院加强建设医疗质量与安全管理体系,持续改进质量与服务。2020年医院正式成为"国家高级卒中中心"、"省级危急重症孕产妇救治中心"。心内科、普外科、妇科等8个科室已申请省级专科评审。仪征医院三级医院创建组织网络和工作体系已基本建立,按进度完成多项重要工作。心血管介入中心所具备的区域性技术优势及其社会影响力持续提高,卒中中心建设顺利通过国家认证,成为"江苏省首批防治卒中中心"。安庆医院积极探索医院康养转型工作,向医保、民政申请的长期护理单位已落实,依托康复医学科发展长护单元和健康养老。湖州福利中心通过升级智能化养老,创新社区居家养老新模式,进一步巩固了在湖州市医康养专业方面龙头企业的地位,获得了"中国康复医学会医养结合示范基地"的称号。

03

公司文化



□□是金陵药业的 LOGO,隐含了"金陵"二字拼音的首字母 J和 L,同时该 LOGO 形似于中国古代青铜器鼎上寓意祥瑞之兆的图案。"鼎"是中华文化的重要标志之一,有着丰富的文化内涵。在古代,鼎被视为"国之重器",被赋予"显赫"、"尊贵"、"盛大"等意义。随着历史的推进,"鼎"又被赋予了德之表征、韧性包容、革新进取、和谐有序等多重时代文化内涵。

"鼎文化"深深植根于我国传统文化之中,公司起初作为一家中药制药企业,LOGO取自于"鼎",寓意着对中华文化的珍视、传承与发扬光大的决心。"鼎文化"是企业文化之魂,引领公司文化的三大理念——诚信、创新、和谐,多年来持续传播和深植于每一位员工的心里。









1. 诚信文化

"鼎"为德之表征,是诚信文明的见证,也是诚信文化的载体。诚信是企业立足社会之根本,也是企业的一种文化、一种资产和保障。

传承"鼎文化"的诚信内涵,金陵药业自成立之初就确立了制药宗旨"以诚信为本,做现代中药"。药品是关系人民生命安全和身体健康的特殊产品,"修合虽无人见,存心自有天知"。数年来,公司始终凸显"诚信"内涵,打造精益求精的质量体系,倡导工匠精神和积极的学习文化,提升员工的素质修养和精神境界,勤谨不怠,兢兢业业,以诚信服务于千万患者和社会。

2. 创新文化

鼎从八千多年前开始出现,经过数千年的演变,从生活器具到权力 表征、礼制用器,逐渐演变为文化符号,其演变过程不仅是一种器皿的 变化,是一种文化与精神的传承,也是一个创新的过程。

金陵药业从"鼎文化"出发,汲取其创新的文化内涵,结合企业实际,形成了"创新文化"。不论是调整战略方向,开启"搭建医药和医康养两个产业平台"的转型之路,还是不断革故鼎新,改进商业模式、提升管理效能,是研发产品改进生产工艺,还是人才强企战略的推进实施,金陵人始终以审时度势的决断、敢于超越的勇气,以突破发展为引领,打造新的经济增长极。

3. 和谐文化

在中国古代,鼎被视为具有"天人合一"的和谐感和秩序感。用现在唯物主义的辩证观来看,就是"鼎文化"凝聚着群众的力量。

金陵药业在对"鼎文化"的继承和开掘中,形成了"以人为本,关爱员工,建设和谐企业"为核心的"和谐文化"。通过实现民主管理、建立员工慰问帮扶体系、开展员工喜闻乐见的文体活动等方式,使广大员工获得归属感与幸福感。



3.1 公司使命、愿景、价值观

公司使命: 持续创造价值, 服务人类健康 公司愿景: 我们致力于在以"持续创造价值"的 思路指引下, 为人类健康提供差异化的创新产品和解决 方案, 在服务人类健康的道路上不断探索, 追求卓越。 公司价值观: 诚信、团结、创新、卓越

诚信: 诚实正直、信守承诺

团结: 团结和谐、凝心聚力

公司 价值观

创新: 开拓思路、勇于突破 **卓越:** 持续改善、自我超越







3.2 制度文化

公司依据《公司法》、《劳动法》等法律法规,制定和完善各项相应的管理制度,严格执行各项工作流程,使制度化、规范化真正成为组织创造价值的重要资源。

回回 金陵药业股份有限公司

核心价值观	规章制度		
诚信	客户满意度、产品满意度调查,《质量管理制度》、《自评管理制度》、《禁止商业贿赂协议》等		
团结	《公益支持规划》、《大病救助基金管理条例》、《大病救助计划》等		
创新	《科技管理制度》、《专利管理流程》、科技成果申报、《合理化建议管理制度》等		
卓越	建立卓越绩效模式等		



3.3 行为文化



金陵药业员工手册图



3.4 形象文化

1. 设计标志

公司根据自身的发展理念,设计了企业 LOGO,应用于



2. 建立文化传播平台

公司建立了企业文化<mark>四大传播平台</mark>,突出共性与个性结合,引导与激励结合, 形式与实效结合,形成了特色企业文化传播模式,即

围绕一个中心:核心价值观;

构建四个层次:理念、制度、行为、形象;

搭建四个平台:公司内外网站、公司内刊、宣传栏和企业微信群。通过理念灌输、媒体传导、形象辐射等多种方式,将公司的价值观、发展方向和目标传递给员工及相关方。

04

公司治理



4.1 规范治理

上市公司是资本市场健康发展的根基,公司规范治理是 上市公司利用资本市场做大做强的首要前提。公司始终坚持 敬畏市场、敬畏法治、敬畏专业、敬畏投资者,致力于成为 令人尊敬的上市公司。

公司"三会"规范运作,严格按照有关法律法规和《信息披露管理制度》的规定,加强信息披露事务管理,真实、准确、及时、完整地披露信息。

公司注重保持与投资者的良好沟通,丰富和完善了投资 者沟通和交流方式,及时认真回复深交所互动易平台投资者 提问,有效保护了中小投资者的知情权。





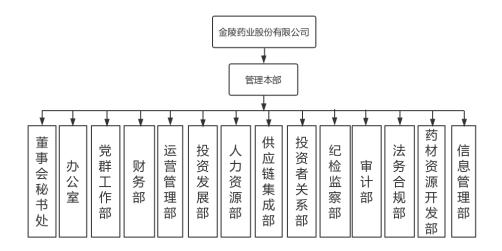




4.2 管理职能

公司总部为投资管理中心,负责公司整体发展战略和中长期规划及 年度预算的制定,设立职能部门对经营单位(包括子公司、分公司)进 行指导、监督、管理和资源协同;各经营单位是公司成本利润中心,直 接面对市场竞争,通过向市场提供产品和服务取得经济效益。

通过多年实践探索,公司管理本部已经建立起精干高效、垂直快速的运作机制,已成为"六大"中心:①公司战略制定与实施的指挥中心;②企业供应链管理中心;③新药研发中心;④市场策略中心;⑤资本运作中心;⑥人力资源管理中心。





4.3 质量管理

公司的质量方针"诚信为本,质量第一"。

"诚信为本"是一贯坚持不变的经营宗旨,公司拥有卓越的商业 信誉和良好的跟踪服务,从而保证产品品质。

"质量第一",产品质量是公司在市场竞争中的可靠基础保证,目的是生产出符合标准的产品,需要严格按照既定的规范标准和依靠科学的管理手段来达成,从而保证产品质量。

公司始终把产品质量放在第一位,严格按国家法规和质量规范要求,组织和规范企业生产质量管理工作,建立、实施和保持涵盖产品全过程的质量管理体系。公司通过了新版 ISO "三体系"(ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系)认证;获评江苏省 2020 年度优秀"测量管理体系认证(AAA)"企业。持续贯彻和加强"全员参与、全过程管理"的质量意识,保证产品的安全性和质量的稳定性。



公司质量管理机构 运营管理部

设有首席质量官1人,直属公司质量受权人1人,下设生产部、 质量部、工程部,且均为专业技术人员,保证了正常工作的开展。

1. 标准管理

公司执行《药品管理法》、《国家基本药物目录管理办法》、《关于深化医药卫生体制改革的意见》、《医药卫生体制改革近期重点实施方案》、《关于建立国家基本药物制度的实施意见》、《医药工业"十三五"发展规划》,执行国家药品标准,如《中国药典》(2015年版)。

2. 计量管理

公司运营管理部是主管全公司计量工作的职能部门,统一管理全公司的计量工作。贯彻国家计量法令、政策和有关规定,制定本公司计量管理制度和发展规划,组建公司计量管理体系,统一管理计量器具和设施,组织开展计量检测,提供计量保证。计量器具的管理对象包括各类标准计量器具、长度、重量、温度、

3. 认证管理

药品 GMP 证书:由江苏省药品监督管理局颁发。

认证范围:口服液、海绵剂、 原料药、中药前处理及提取。

4. 检验检测管理

公司检验人员严格按照中国药典、 卫生部颁布标准、地方标准及公司标准 对进厂原辅包材料及中间产品、待包品、 出厂成品进行检测。

凡是生产用的各种原辅包材料进库 前均需经过检验,合格后才能投入使用; 中间产品检验合格后才能送入下一工序 生产;出厂成品一律由成品检验员按法 定制度全项检验合格后,附检验合格报 告单,检验成品才能出厂。

目前,公司配备了各类检验设备以 及具有专业技术的检验人员,具有一定 的检验水平与能力。

所有检验人员必须具有较强的专业 知识、熟练的仪器操作能力,由专人培 训指导,考核合格后方可上岗。

力学、现代计量器具和电子 仪表,分析检验仪等各类在 用计量器具均在检定有效期 内。

计量技术资料、证书是 计量管理的重要依据,由专 人保管。产品合格证、校验 合格证、检定合格证是计量 器具正常使用的证明证件, 均贴在计量器具醒目位置。









5. 质量安全风险管理

(1)质量风险管理是在整个产品生命周期中采用前瞻或回顾的方式,对质量风险进行评估、控制、沟通、审核的系统过程。为消除、降低或控制可能的质量风险,公司内所有制剂产品的生产、销售及使用整个生命周期内与产品质量有关的所有方面,均应实施风险管理。

公司建立了产品质量风险管理 规程,该规程包括人员操作的正确 性,厂房、设备和公用系统的运行情 况,物料的贮存、使用,产品的贮存、 发运,以及生产工艺、分析方法各环 节。

公司将生产质量管理规范中的 具体要求确定为风险点,从人员、设 施、设备、物料、操作方法、环节、 测量等六个方面,对照生产规范进行 了书面文件体系管理,明确规定了各 个环节的标准要求,以减少和降低各 风险点可能带来的危害。

故采取应急管理,以"统一领导,

(2) 公司对于重大质量安全事

分级负责;统筹协调,快速反应;长效管理,落实责任"为工作原则,依据《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国安全生产法》以及《国家突发公共事件总体应急预案,根据应急预案进行日常演练和突发事件的处置、处理,保证最大限度的预防和减少各类重大药品安全事故及其造成的损害,保障人民群众的身体

(3) 2020 年是安全生产方面非常重要的一年,公司以安全生产专项整治行动为主线,围绕新工集团和公司安委会的要求开展各项工作。公司多次采用现场会议和视频会议相结合的方式,召开安全生产专题会议,

健康和生命安全。



传达上级单位关于安全生产专项 整治行动精神, 重点布置公司安 全生产专项整治行动细化方案。 在新工集团安全生产专项整治行 动"1+1+1+9+3"方案的基础上, 根据公司和行业管理的特点,编 制了6个细化方案,形成公司的 "1+1+1+9+3+6"方案。公司充分 学习利用第三方在安全隐患排 查、安全评价、员工安全教育培 训等方面的有益补充,创新破解 安全管理难题、提升安全监管水 平、保障公司整体安全持续稳定。 公司起草并印制了 5000 余份《金 陵药业常用安全知识手册》,通 过纸质手册和 OA 系统传达到公 司每一位员工,将安全培训真正 的落实到位。公司组织各医疗单 位共同编制《金陵药业股份有限 公司非医疗安全手册》,全面提 升了医疗单位安全管理水平。 2020年,各分子公司进行的专项 检查 1507 次,各类专项安全检查 统计合计 2829 次;通过"新工问 安"系统对所有点位巡视 2603 次:发现隐患387条,整改完成 387条,整改完成率 100%。







4.4 质量责任

1. 质量诚信

在涉及产品质量的一切经济活动中,重质量、守信用是公司履行社会责任的基本要求,也是公司长期以来的自律要求。公司严格执行各类生产药品的法律法规和实时政策,对外郑重承诺:满足顾客要求,满足法律法规要求。

2. 质量承诺

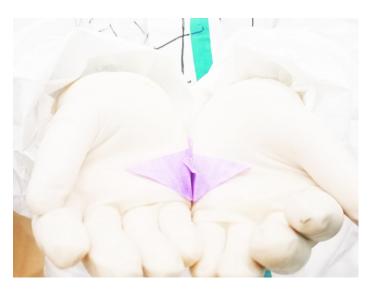
公司在遵守《药品管理法》的基础上,对生产与 质量控制以及涉及产品的所有活动均依照《质量计划 控制管理规程》、《质量风险管理规程》等。

3. 广告发布

公司对外发布的广告符合《中华人民共和国广告 法》及相关条例,各类标签符合相关法律法规。

4. 监督管理

为保证不断提高产品质量,提升质量服务水平,公司以热线电话、问卷调查等方式收集客户投诉或者潜在抱怨信息,设定以供销为产品售后服务主体,负责客户售前、售中、售后一切投诉接待、所有投诉处理的协调和落实、监督管理以及质量咨询和投诉。对客户抱怨、投诉等信息进行了责任落实。同时,每年进行一次客户满意度调查,对客户的潜在不满进行分析,并将整改措施落实到责任部门。



公司的质量诚信目标与指标:

第三方产品抽检合格率100%产品出厂合格率100%重大质量事故率0重大环境安全事故率0投诉处理率100%



关爱员工



5.1 员工关怀

良好的企业文化氛围,有利于员工增加归属感、成就感和责任感,发挥积极性和创造性。公司除了提供优越的办公环境,同时更加注重企业内部"软环境"的建设——

1. 日趋完备的员工服务体系

公司重视人性化管理,尽可能地帮助解决员工在工作生活上遇到的实际问题,解决他们的后顾之忧。公司建有大病资助、爱心基金、特困补助、极困帮扶等较为完备的员工帮扶体系,精准帮扶服务困难员工。2020年全年累计帮扶31人次,合计59.1万元。

2. 激励人心的先模群英谱

公司大力表彰生产、营销、管理、党建、企业文化建设中业绩优良、贡献突出的先进个人,在员工中掀起比学赶帮超先进人物的热潮,涌现出多位岗位明星、省市劳模和各级先进集体。



梅峰药厂**王煜**获评"福州工匠年度人物"称号 技术中心药学部副部长**张蕙**获"新工 2019 年度创新能手"称号 宿迁医院副院长**孙明**获"中国优秀急诊医师"称号 安庆石化医院**石嘉丽**被评为"安徽好人"称号 宿迁医院副院长**林爱华**获"江苏省有突出贡献中青年专家"称号





3. 有效推进的民主管理制度

在实际工作中,公司各项规章制度的制定和 修改,无论制度的范围大小,只要是涉及到员工 利益,均提交职工代表大会进行讨论,广泛听取 员工的意见和建议,特别是来自基层员工的声音。 各项讨论通过的制度均通过合法、有效的方式进 行公示,在第一时间告知全体员工。

4. 策划精良的公司品牌活动

在公司党委的领导下,党工团协作,努力把富有金陵药业特色的亮点活动做精做优。2020年,公司策划开展了形式多样、内容丰富的主题活动。包括拍摄制作视频《春天的约定》、《石化医院的双子星》,阅读分享、祝福健走、红色采风等,以丰富的活动样式,营造浓厚的主流组。公东围,激发职工爱国、爱企热情,在全公司唱响不懈努力、奋发有为的时代主旋律。策划推出员工原创视频《致敬》系列,用员工的视角深情传递不同层面的身边榜样。同时,通过企业报、OA平台、微信等宣传平台,多形式、多渠道地开展广泛宣传,使典型个体效应裂变为群体效应,转化为引领风尚、推动工作的强大力量。

5. 持续开展各类员工活动

如春季登山、健走、阅读、户外拓展等,丰富员工业余生活。所属单位因地制宜组织舞蹈、足球、篮球、羽毛球等兴趣队,积极参与单位内外部比赛,较好地展示了金陵药业员工积极向上的形象。



5.2 员工成长

"有人则企,无人则止"。近年来,公司不断健全人才培养机制,丰富人才培养方式,为员工制定全面的培训计划,将培训与实践相结合,采取集中培训、外出交流、组织自学、各层次的任职锻炼等多种有效方式开展人才教育培训。

1. 理论专业培训

公司开展各种理论教育活动,包括骨干专业培训、对口专业培训、继续再教育培训、不定期多样化培训等等。在骨干培训方面,2020年,公司组织优秀中青年骨干分两批参加新工集团举办的中青班学习,累计20余人参加。

在专业培训方面,对所属医院的 医疗技术人才,建立专家坐诊、查房 机制,带动本土医疗人才的成长。各 家医院每年均会选送学科骨干和高 年资优秀医生到鼓楼医院、省人民医 院等进修深造,不断提升专业知识和 业务水平。2020年,三家医院累计近 百名医生、护士参加外出进修学习。 此外,三家医院均与高校开展了较为 深入的教学、科研等方面的合作。宿 迁市人民医院联合南京大学医学院、

2. 实践交流学习

为使员工得到充分的学习和实践锻炼,赋予员工更多的责任,公司为员工提供了参与处理公司各种复杂或重要工作的机会,将工作扩大化和丰富化,形式包括轮岗学习、交叉任职锻炼、内部兼职锻炼等方式,对培养综合能力强的复合型人才起到了有效的作用。

轮岗学习方面,公司根据各所 属单位的实际情况,开展了轮岗学 习的机会。如金陵制药厂的新进大 学生必须进行轮岗锻炼,熟悉各种 岗位技能,为今后的成长打下坚实 的基础。

交叉任职方面,公司将较为成

仪征医院联合扬州大学医学院、安庆医院联合蚌埠医学院开办了研究生课程班,目标是经过三至五年的努力,逐步弥补人才队伍中间断层,培养一批能够担当起医院后续发展重任的中青年业务骨干。公司也与中国药科大学南京中医药大学联合培养医药专业方面的博士。

2020年,公司利用视频会 议多次组织专题培训,包括党 支部书记培训、中高层管理人 员培训、廉政教育培训、员工 心理健康培训等不同层次、不 同方向、不同目的的培训,帮 助干部员工认识自我、激发潜 能、提升综合素质。



熟的后备人才,安排到各所属 企业、医院一线去工作,委以 重任,让他们在压力中成长。 公司自2020年派出7名80名后 备人才进行交叉任职锻炼,公 司本部中层管理人员或下属企 业高层管理人员,也均有较长 时间交叉任职和深入基层锻炼 的工作经历。





3. 其他

公司采用各种方式增加 员工的学习机会,例如实行人 才定期谈话和交流制度、参加 公司重要会议等。



5.3 人才队伍建设

公司始终坚持事业为上、依事择人、人事相宜的要求,在选拔干部时,始终坚持多看谁更优秀、多比谁更合适、多想"该用谁"而不是"谁该用",以选好每个干部、配强每个班子整体推进干部队伍建设。2020年,公司高级专家库新增2名成员,公司人才库共计597人,其中高级人才89人,中级人才269人,初级人才239人。

1. 优化班子结构

深入调研,与所属单位党政班子成员和主要负责人谈话,深入了解干部情况,对那些立足本职、埋头苦干、敢于担当、群众口碑好的干部,对那些长期在基层一线和边远地区甘于奉献、勤于为民的干部高看一眼,优先使用,进一步优化结构,增强整体功能。

2. 推进干部交流

注重发挥好在宁企业的产业优势明显、专业人才汇聚的优势和特点,加强在宁企业与外地干部的"双向交流",把懂党务、善管理的干部选到党组织书记岗位,把熟悉经济、专业较强的干部选到所属单位行政管理岗位,推动外地企业与在宁企业发展深度对接、高度融合。

3. 拓宽选人视野

根据上级要求,公司制定了职业经理人制度改革工作方案,正式拉开了公司职业经理人制度改革的序幕,将有利于公司盘活用人机制,建立市场化选人用人长效机制,推动公司经营管理队伍职业化转型,打造一支职业化、专业化、市场化的职业经理人队伍。疫情期间,公司及时调整招聘方式,通过线上招聘,网罗优秀人才。为配合内控、审计、合规的要求,公司全链条整理内控和合规流程,完善补充制度,加强内、外部法律事务支持,配备专门人才,推动了公司及所属单位领导班子和干部队伍建设。

















4. 选拔年轻干部

为全面贯彻落实公司发展战略,优化干部队伍结构,合理配置人才资源,培养年轻干部队伍,公司不断完善人才引进、培训、考核机制,加大人才的发掘和培养,做好干部梯队建设,提升企业核心竞争力,促进公司持续稳健的发展。公司所属医院通过启动中青年骨干选拔、后备专业人才队伍建立、培养和激励计划、与高等院校合作开办研究生课程班、进入更高层级的医疗机构进修和培训等方式,形成了一批为医院后续发展、担当重任的中青年业务骨干。

06

社会公益







6.1 志愿服务

2020年,公司累计参与公益志愿活动38次,涉及扶贫、敬老、献血、义诊、爱心助学等多个领域,累计参与人数达4327人次。参与志愿活动的职工,用自己的双手、知识与爱心为社会贡献力量。

公司 402 名员工参加无偿献血,献血量共计 127300ml。





6.2 精准扶贫

公司积极响应党中央号召,认真贯彻落实国家"脱贫攻坚、乡村振兴"政策,想办法、找思路、促成果,积极投身省市委"万企联万村、共走振兴路"行动。结合实际,公司紧抓政策"风向标",鼓足干劲,明确"路线图",支持发展产业扶贫项目,服务实体经济,助力脱贫攻坚,以实际行动践行企业社会责任。公司把公益支持纳入年度全面预算范围之列,通过扶贫基金、提供免费医疗资源和技术的形式,紧紧围绕健康、教育和产业扶贫三个方面开展工作。2020年,公司带头并组织员工向社会奉献,争做志愿者想方设法购买测温仪、口罩等防疫急需物品,赠送给防疫一线。2020年,全年累计扶贫资金为71.94万元。





1. 健康扶贫

公司三家综合性医院 和一处医养结合机构,积 极承担地方政府的医疗保 障工作。2020年,对所在 地乡镇卫生院全面展开帮 扶工作,共计投入资金4.2 万元。免费对乡镇医务人 员进行临床指导和技能培 训,提高乡镇卫生院的医 疗管理水平和医务人员的 医疗技能,并开展免费义 诊、寻医问药、健康宣讲 等, 义务到残疾和行动不 便老人家中问诊换药,用 实际行动展现医者仁心, 回报社会。





2. 教育扶贫

公司积极履行社会责任,向所在地区的贫困学生伸出援助之手,支持他们完成学业,送去关爱,并定期给孩子们带去了图书、体育、学习和生活用品等。公司连续9年对南京六合马集镇中心小学的学生开展捐资助学,2020年持续资助贫困学生完成学业。所属单位中,梅峰药厂、宿迁市人民医院、仪征医院、安庆石化医院,也均开展了贫困助学活动,资助贫困学生人数共计99名,总金额4.6万元。



3. 产业扶贫

公司不断提高政治站 位,助力国家"脱贫攻坚、 乡村振兴"政策,在"万 企联万村、共走振兴路" 行动中,分别与南京市六 合区竹镇侯桥村签订"金 银花深加工厂房及附属设



施建设项目"、南京市高淳区漆桥街道和平村签订"药食同源产业发展合作协议"。两个项目共计投入金额 42 万元,有针对性地开展相关研究开发工作,加强理论与技术的研讨交流,不断提高研发创新能力和转化能力,以产业和项目引领经济高质量发展。





6.3 绿色环保

根据《中华人民共和国环境保护法》,公司认真执行"全面规划,合理布局,综合利用,依靠群众,大家动手,保护环境,造福人民"的环境方针。充分、合理地利用各种资源、能源,控制和消除污染,促进本公司生产发展,创造良好的工作生活环境,使公司的经济活动能尽量减少对周围生态环境的污染。

所属药品生产企业污水排放 量均符合国家污水综合排放标准。





金陵药业股份有限公司

地址: 中国南京市中央路238号

邮编: 210009

电话: 025-83118511 传真: 025-83112804

网址://www.jlyy000919.com

信箱: jlyy@jlpharm.com

