

云南文山电力股份有限公司

2020 社会责任报告

2020 云南文山电力股份有限公司 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



新发展稳中求进
新征程乘势而上

目录

领导致辞
关于我们
责任管理

专题一
一个都不少，赴全面小康 08

专题二
一丝都不松，共抗击疫情 10

01
繁荣富强
做协调发展的建设者

- 我们建强文山发展筋骨 14
- 我们坚守生命安全底线 16
- 我们供应可靠稳定电力 18

02
简快好省
做优质贴心的服务者

- 我们优化电力营商环境 22
- 我们提升优质服务体验 24
- 我们践行创新驱动发展 26

03
护卫蓝天
做绿色环保的行动者

- 我们支持清洁能源发展 30
- 我们努力营造美丽家园 31
- 我们大力倡导绿色生活 32

04
行稳致远
做经营革新的进取者

- 我们不忘初心牢记使命 36
- 我们深化改革挖潜增效 38
- 我们严防风险合规运营 40

05
成果共享
做美好生活的绘就者

- 我们诚实守信合作共赢 44
- 我们以人为本圆梦未来 46
- 我们向上向善共享幸福 48

展望 2021
报告说明
读者反馈



领导致辞

2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年。云南文山电力股份有限公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，始终坚持践行“人民电业为人民”的企业宗旨，统筹推进常态化疫情防控和安全生产经营，全力做好电力供应保障，用心服务文山经济社会发展。

我们出实绩，抗疫情促攻坚。落实党中央重大决策部署，把疫情防控作为 2020 年重点工作，严格落实疫情期间减税降费政策，惠及客户 74 万户；助力打赢脱贫攻坚战取得显著成效，提前 35 天完成广南县 12551 户因搬迁安置、危房改造等形成的新增用户通电任务，创造了脱贫攻坚电网改造项目建设的“广南速度”，公司系统挂钩帮扶的 9 个贫困村全部脱贫出列，公司及马关供电局获文山州 2020 年度扶贫先进集体。

我们重实干，提供可靠电力。聚焦全州经济社会发展大局，启动 110 千伏干河输变电工程等重点工程，为文山州打造绿色铝全产业链提供可靠电力支撑；把守牢安全底线、打赢安全生产“翻身仗”放在首要位置，健全安全生产责任制体系，做实“保命”教育和常态化安全培训，截至 2020 年 12 月 31 日实现连续安全生产 3268 天；强化综合

停电计划统筹，推行带电作业，提升应急处置能力，圆满完成“两会”、高考、公务员考试等保供电任务。

我们求实效，提升客户体验。落实“三零三减两提升”要求，持续优化电力营商环境，进一步减少企业、居民办电时间，全年低压居民、低压非居民（含小微企业）、高压单电源用户办电时间控制在 6 天、10 天和 60 天内；大力推进营销领域数字化应用，智能交费覆盖率达 80%，推行供电所网格化服务，建立网格经理片区 621 个，“就快、就近、就熟”解决客户问题。

我们务实效，守护碧水蓝天。践行新发展理念，发展清洁能源，输送绿色电力，做好清洁能源消纳；坚持绿色运营，加强线损精益化管理，2020 年全口径综合线损率为 4.27%；践行绿色施工、绿色办公，全力降低电网运营对环境的负面影响；加快电动汽车基础设施建设，大力推广电能替代，助力社会形成绿色用能习惯。

我们强实力，坚持稳健经营。推动党建与业务深度融合，建立 582 个生产一线党员责任区，变电运行所西畴运维中心获得云南电网有限责任公司四星生产班组称号；践行创新驱动发展战略，鼓励全员在岗创新，小创造《云开电气 ZF10-126 型 GIS 电气设备汇控柜接触器温度

大于 70 度的技术改进》、小革新《降低 10 千伏雷击跳闸率》等成果获云南电网有限责任公司优秀“五小”成果奖励；深化体制改革，完成了地县两级机构适应性调整、人员配置和业务划转，推动广南公司融入融合。2020 年，公司实现营业总收入 18.81 亿元。

我们办实事，共创美好生活。持续完善供应链管理机制，加强供应商管理和利益相关方沟通合作，与行业伙伴等相关方携手发展；保障员工合法权益，关心关注员工成长，促进员工全面发展；积极参与社会公益事业，开展社区志愿服务活动，传递温暖和真情，公司连续 9 年保持“全国文明单位”称号。

站在“十四五”发展的新起点，我们将继续紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，认真贯彻落实云南电网有限责任公司党委和文山州委、州政府各项决策部署，大力弘扬新时代“西畴精神”和“老山精神”，勇于担当、真抓实干，奋力开启公司高质量发展新局面，为文山州实现高质量跨越式发展贡献力量，以优异成绩迎接建党 100 周年！

关于我们

公司概况

云南文山电力股份有限公司主要从事 110 千伏及以下配电网业务，负责文山州文山、砚山、丘北、富宁、西畴 5 个县（市）的直供电服务，为广西德保、那坡 2 县提供趸售电服务，受托管理马关、麻栗坡、广

南 3 县电网运营和供电服务。截至 2020 年底，公司资产总额 28.71 亿元，员工总数 2333 人，受托管理单位员工 1086 人，服务各类电力客户 77.45 万户，受托管理 3 县电力客户 50.01 万户。

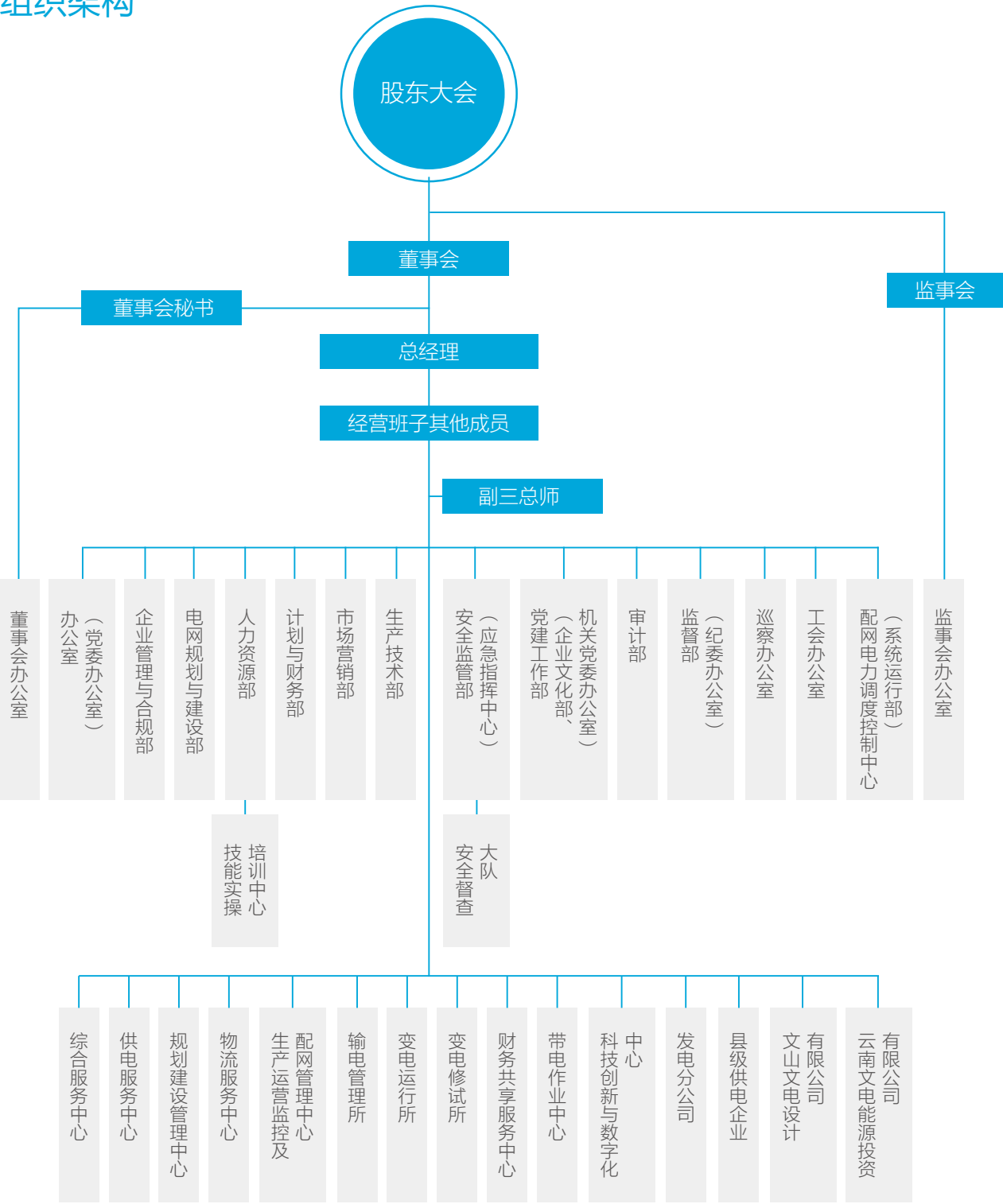
2020 年

28.71 亿元
公司资产总额

部分荣誉



组织架构



企业文化

我们践行《南方电网企业文化理念》，这是习近平新时代中国特色社会主义思想在公司的具体贯彻，是社会主义核心价值观的具体传扬，是公司全体员工必须内化于心、外化于行的价值公约。

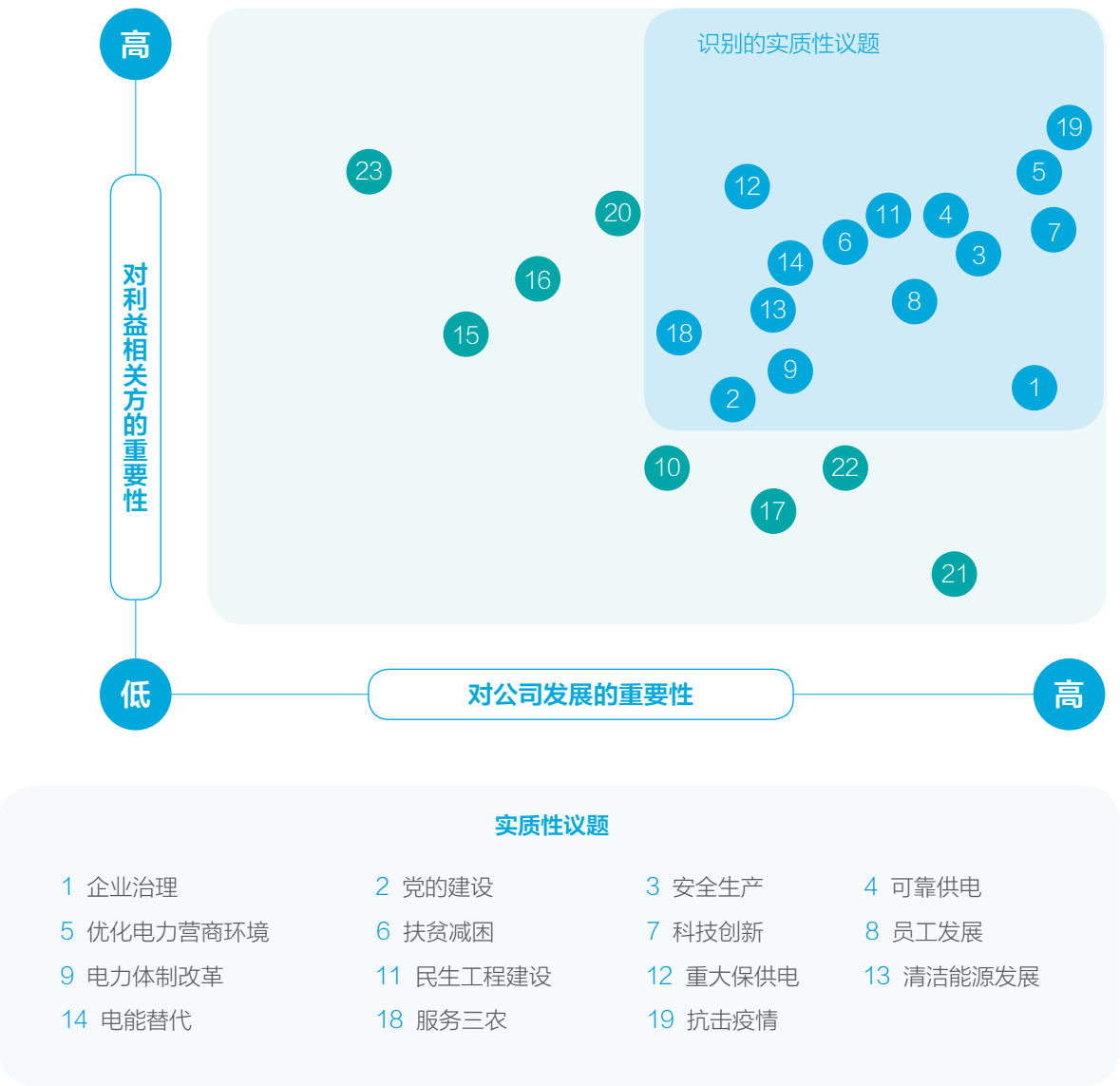
 企业宗旨	人民电业为人民
 管理理念	依法治企 科学治企 从严治企
 经营理念	诚信立企 节俭养德 持续增长 全员为要
 安全理念	一切事故都可以预防
 服务理念	为客户创造价值
 人才理念	企业第一资源 发展竞争之本
 团队理念	领导人员：对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁 人才队伍：矢志爱国奉献、勇于创新创造 员工队伍：爱岗敬业、精益求精、协作共进、创业创效、廉洁从业
 工作理念	策划 规范 改善 卓越

责任管理

我们不断加强责任管理，将社会责任融入企业管理，根植于业务流程，积极维护好企业与个人、社会及外部环境的关系，重视与各利益相关方的沟通交流，增进相互的了解和信任，实现企业与社会、环境的和谐发展。

实质性议题识别

我们非常重视利益相关方沟通和参与，以责任管理为基础，综合考虑各利益相关方的期望与诉求，结合公司发展战略，识别并筛选出对公司和利益相关方都重要的 15 项实质性议题，并绘制议题实质性分析矩阵，指导公司有的放矢地开展社会责任工作。



利益相关方沟通

我们与政府部门、股东、客户、合作伙伴等主要利益相关方建立了常态化的沟通机制，通过问卷、座谈等形式倾听他们对环境、社会及管治层面的期望与诉求，让他们参与到企业的运营和决策，促进公司与利益相关方的参与及合作。

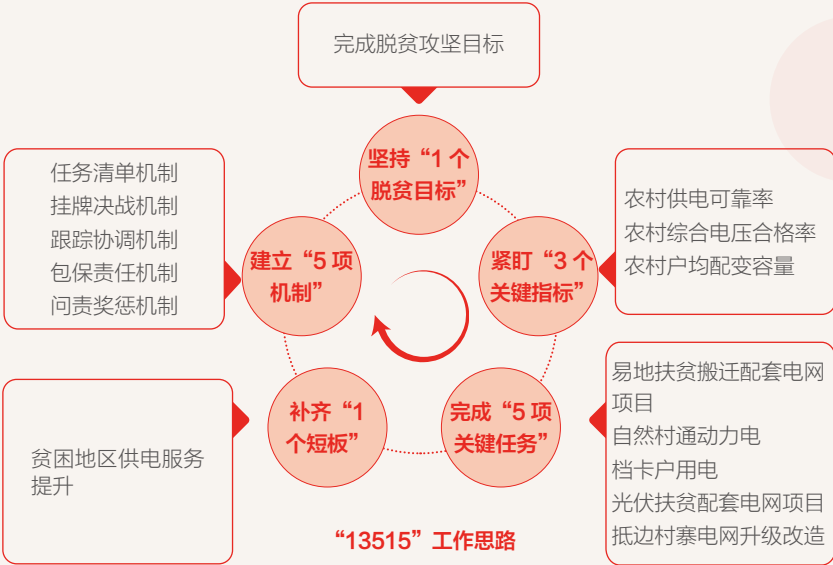
利益相关方	期望与诉求	沟通方式
 政府	• 公司治理 • 安全供电 • 脱贫攻坚 • 优化营商环境 • 体制改革 • 提供就业岗位 • 带动经济发展 • 反腐倡廉 • 抗击疫情	• 工作会议 • 日常汇报 • 战略合作 • 接受监督
 股东	• 降低企业经营风险 • 提高公司市值 • 披露重要信息 • 保护股东利益	• 董事会 • 定期汇报 • 交流活动
 员工	• 维护员工合法权益 • 保障职业安全健康 • 提供合理薪酬福利 • 创造有前景的职业发展平台 • 关怀退休员工	• 职代会 • 员工满意度调查 • 日常工作会议 • 常态化培训 • 员工关爱活动
 社区	• 支持地区经济发展 • 公益慈善 • 保护环境 • 乡村振兴 • 脱贫攻坚 • 抗击疫情	• 信息公开 • 志愿服务 • 公益活动 • 社会责任日 • 驻村帮扶 • 新闻发布会
 客户	• 稳定电力能源供应 • 优质电力服务 • 重大活动保电 • 透明运营 • 抗击疫情	• 95598 • 营业厅 • 客户满意度调查 • 信息公开 • 座谈交流 • 定期走访
 合作伙伴	• 责任采购 • 三公调度 • 合作共赢 • 科技创新	• 项目合作 • 行业交流 • 供应商服务中心 • 信息公开 • 日常沟通
 同业者	• 严守政策与行业法规 • 共同营造健康的竞争环境 • 共同推动电力行业发展	• 行业交流 • 信息公开



一个都不少， 赴全面小康

专题一

“2020 年是全面打赢脱贫攻坚战收官之年，也是全面建成小康社会目标实现之年。我们始终将脱贫攻坚作为公司的重大政治责任和社会责任，明确“13515”工作思路，充分发挥电力“先行官”作用，从严从实打赢脱贫攻坚战。公司及马关供电局荣获文山州 2020 年度扶贫先进集体。



行业扶贫 发挥优势

我们发挥专业优势，开展电力行业扶贫，推进农网改造升级和易地扶贫搬迁配套电网建设，服务光伏扶贫，落实政策优惠，让文山州人民群众实现从“用上电”向“用好电”的转变。





推进农网改造升级

- 建成投产农网改造升级项目 1,231 个，全州“两率一户”3 个关键指标均达到国家要求
- 累计完成 819 个贫困村、16,111 个自然村通动力电工作



保障搬迁安置点用电

- 累计完成全州 231 个易地扶贫集中搬迁配套电网项目，惠及集中搬迁户 1.97 万户、10.164 万人
- 提前 35 天完成广南县 12,551 户因搬迁安置、危房改造等形成的新增用户通电任务，按期完成广南 518 个行业扶贫项目建设



服务光伏扶贫发展

按期完成 55 个扶贫光伏电站并网发电任务，实现上网电量 735.45 万千瓦时，结算电费 516.87 万元



落实电量政策优惠

落实低保对象和特困人员免费电量政策，全年公司减免电费 622.87 万元，托管三县减免电费 507.27 万元，充分保障了社保兜底脱贫人口基本用电需求

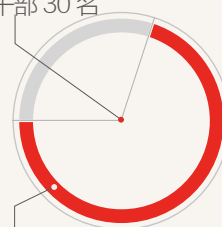
定点帮扶 精准施策

我们积极落实文山州委、州政府工作部署和要求，做好定点帮扶工作，选派优秀干部扎根一线，开展产业扶贫、消费扶贫，激发帮扶点村民脱贫致富的内生动力。

驻村帮扶

派出驻村干部开展帮扶工作

驻村干部（名）
2016 - 2020 年共计派出驻村干部 30 名



其中 2020 年在派驻村干部 21 名

产业扶贫

扶持普格村成立 2 个种养殖合作社

实现销售收入（万元）
2019 年: 100
2020 年: 150

消费扶贫

开展产销对接，采购扶贫产品

消费扶贫（万元）
2019 年: 24.7
2020 年: 48.12





一丝都不松， 共抗击疫情

专题二

“

2020 年新冠肺炎疫情突如其来，我们以人民至上、生命至上诠释大爱，用众志成城、坚忍不拔书写战疫精神，在共克时艰的日子里，文山电力人逆行出征保供电，患难与共助复产，用担当扛起责任，用坚守点亮希望，坚决打赢疫情防控阻击战。

”



2020 年

140 万元



疫情防控物资投入

3,967.76 万元



降低企业用电成本约

34,744 人次



疫情期间投入保供电人员

8,440 台次



车辆

井然有序防疫情

疫情发生以后，我们及时采取措施、积极进行应对，防止疫情扩散，切实落实自身责任，做好疫情期间电力供应，做到疫情防控井然有序。

对内防控



- 成立应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组，制定应对措施
- 开展人员合理最小化现场办公，认真做好员工外出动态跟踪管理，每日做好员工健康监测，做好一线生产、营业厅服务等员工的疫情防控
- 采购一次性医用口罩 24.6 万个、332 件测温设备、2,461 升酒精、71 万升（稀释容积）消毒液等防疫物资，做好防疫后期保障

对外支援



- 重点做好对州、市（县）防疫指挥机构、医疗救护点、隔离医学观察点、强制隔离点等 60 个重要场所和重点区域的保供电工作
- 严格执行“居民免收违约金”政策，免收 2020 年 1 月和 2 月产生的欠费违约金 42.32 万元，惠及 78.56 万居民用户
- 组织党员服务队、青年志愿者服务队支援地方疫情防控工作，协助属地小区开展测温、消毒等防控工作

全力以赴助重启

我们深入贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的重要指示批示精神，落实各级政府要求，助力复工复产，推动疫情防控常态化。



开展常态防控

- 坚持做好清扫消毒工作，实行工作餐打包分餐制
- 针对国外疫情持续蔓延，强化沿边供电单位疫情防控



恢复在建项目

- 明确在建项目复工复产时间，严格项目开工条件，压实企业主体责任
- 强化工地现场疫情防控，对建筑工地实行封闭式管理



助力复工复产

- 对申请恢复用电的复产企业，当日办理通电，及时帮助解决用电问题
- 落实国家关于疫情防控期阶段性降低企业用电成本支持企业复工复产政策，降低企业用电成本约 3,967.76 万元





01

繁荣富强， 做协调发展的建设者

我们以满足人民追求美好生活的用电需求为目标，
不断提升电网运营和电力供应保障水平，
打造安全、可靠、高效的坚强智能电网，
为文山州经济社会发展提供坚强的电力支撑。



我们建强文山发展筋骨	14
我们坚守生命安全底线	16
我们供应可靠稳定电力	18

我们建强 文山发展筋骨

2020 年

59.58 亿千瓦时

公司售电量（含开化变过网电量）

规划发展， 让主网更坚强

我们聚焦全州经济社会发展大局，主动了解城市发展的用电需求，按照“全州一盘棋”思路，科学编制电网规划，打造更安全、可靠的坚强电网。2020 年公司售电量 59.58 亿千瓦时（含开化变过网电量），除去过网电量后的售电量为 54.42 亿千瓦时，托管三县售电量 23.71 亿千瓦时。



加大电网投资

- 2020 年公司自筹投资 3.47 亿元（形象进度），管理云南电网有限责任公司投资 4.36 亿元，投产 110 千伏输变电项目 1 个、35 千伏项目 5 个、10 千伏项目 1,244 个
- 抓好电网项目前期工作，储备项目规模达 13.12 亿元

做好规划研究

- 按照“全州一盘棋”思路，做实做细“十四五”规划，夯实指标提升基础
- 开展 35 千伏配电化变电站建设模式研究，提出适应电网发展和运行要求的建设模式

优化结构， 让配网更完善

2020 年

7.83 亿元

完成 8 县（市）固定资产投资

我们按照配网管理提升“一年上轨道、三年见成效、五年出成果”的目标要求，持续推进补短板强弱项，改善文山地区电网基础薄弱问题，保障电网稳定运行。



按月进行问题库数据更新，按季编写运行分析报告，及时开展安全隐患及供电能力分析，优化全州配电网问题数据库



完成《文山州“十四五”智能电网发展规划暨配电网（农网）规划》，制定精准投资计划

重点工程， 让发展更强劲

围绕文山州绿色铝、水电铝等重点产业布局，我们启动了 110 千伏干河输变电工程等重点工程，全力满足砚山、富宁等铝产业园区发展用电需求，不断提升供电保障能力，为文山打造绿色铝全产业链提供可靠电力支撑。

案例 110 千伏干河输变电工程



为满足砚山县铝产业园区发展用电需求，我们启动了云南省重点建设项目 110 千伏干河输变电工程。此项工程短时间内完成项目可研设计，于 2020 年 11 月 16 日开工建设，计划在 2021 年 5 月 30 日投产，将创造文山电力 110 千伏工程建设耗时最短的纪录。

我们坚守
生命安全底线

我们把安全摆在首位，将安全责任落实到电网运行的各个环节，提高员工安全意识，不断提升电网安全运行水平，守牢安全底线、打赢安全生产“翻身仗”。

安全生产
落实落地

2020 年

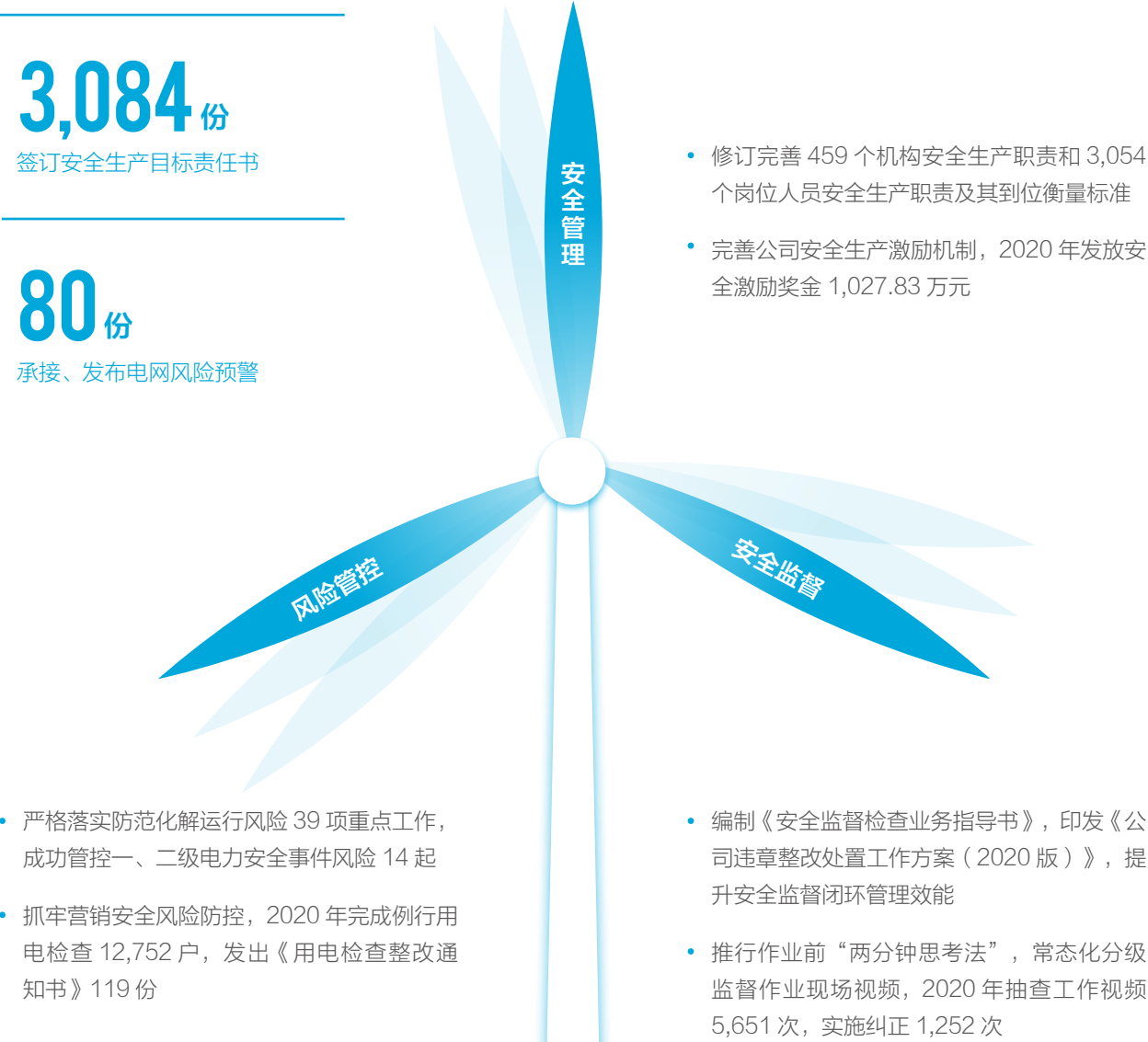
3,084 份

签订安全生产目标责任书

80 份

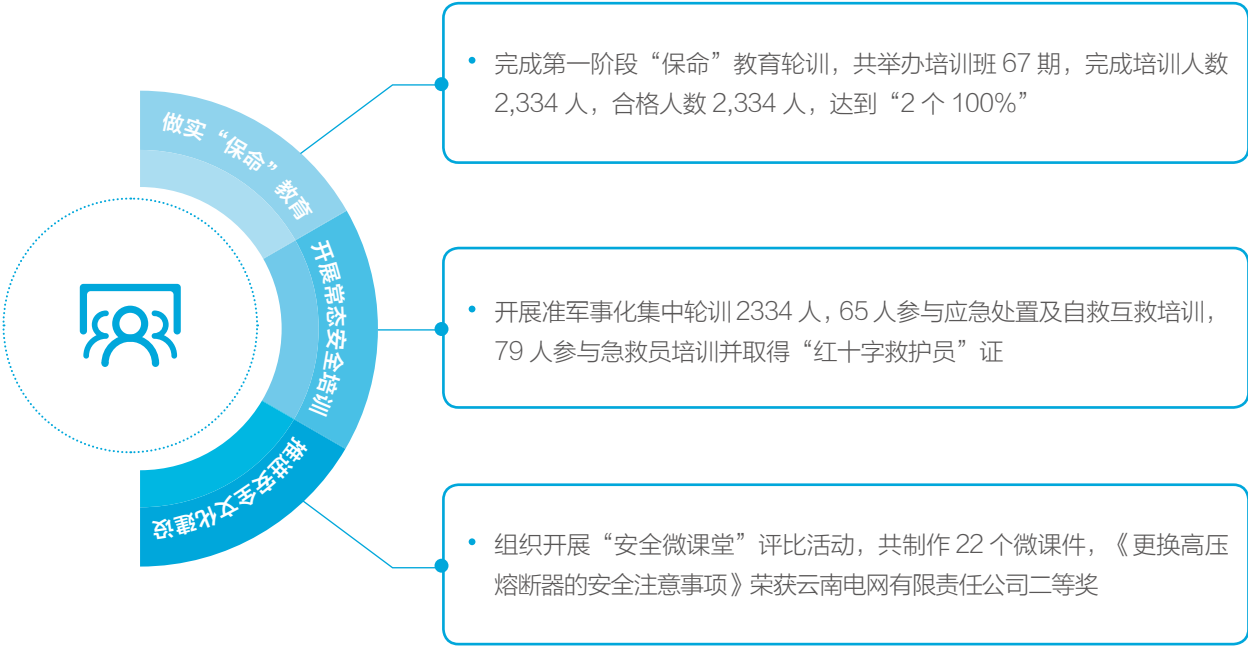
承接、发布电网风险预警

我们持续健全安全生产责任制体系，开展安全监督检查，严格管控电网风险，加大设备隐患排查治理力度，保证人员、设备、电网安全运行。截至 2020 年 12 月 31 日，实现连续安全生产 3268 天。



安全教育
入心入行

我们重视安全教育培训，严格执行公司“保命”教育培训工作方案，做实“保命”教育轮训和常训常练，开展常态化安全培训、考试活动等，提高员工安全意识，营造安全文化氛围。



2020 年

100%

“安规”普考合格率

100%

全员准入资格证通过率



我们供应 可靠稳定电力

我们千方百计让客户少停电，做好重大节日和活动保供电工作，不断提升应急处置能力，用优质可靠电力助力文山州经济社会发展。

2020 年

93.08%

抢修及时率

22.39 小时 / 户

全口径客户年平均停电时间

让客户少停电

- 强化综合停电计划统筹，2020 年与大客户停电预协商 7 次、下发停电通知 25 份
- 编制《优化综合停电计划管理的工作措施》，提高停电计划执行率
- 2020 年开展配电网带电作业 3,142 次，减少停电时户数 56.63 万时户，多供电量 882.7 万千瓦时

案例 及时响应 快速复电

2020年2月3日8时，因线路故障导致富宁县剥隘片区3个乡村停电，对当地群众生产生活造成较大影响。接到故障信息后，富宁分公司克服疫情影响，迅速协调那能乡政府办理乡镇出入证明，立即组织抢修人员，克服路面湿滑和大雾影响，于11时到达线路现场并开展故障巡视。抢修人员冒着小雨穿越深山密林，经过2小时的艰难巡视，终于发现线路故障点，立即组织断线恢复抢修作业，经过大家不懈努力，最终于当日18时30分抢修结束，1790户停电用户全部恢复供电，得到了当地政府及群众的一致好评和认可。



小贴士

什么是停电时户数？

停电时户数，指停电时间乘以停电户数所得的数值，是衡量供电可靠性的一个指标，减少停电时户数，意味着缩短了停电时间或缩小了停电范围，提高了供电可靠性。

为客户保供电

- 圆满完成“两会”、高考等保供电任务 116 项，2020 年投入保供电人员 60,725 人次、车辆 12,370 辆次
- 开展防范应对低温雨雪冰冻天气线路特巡特维、防冰加固等工作

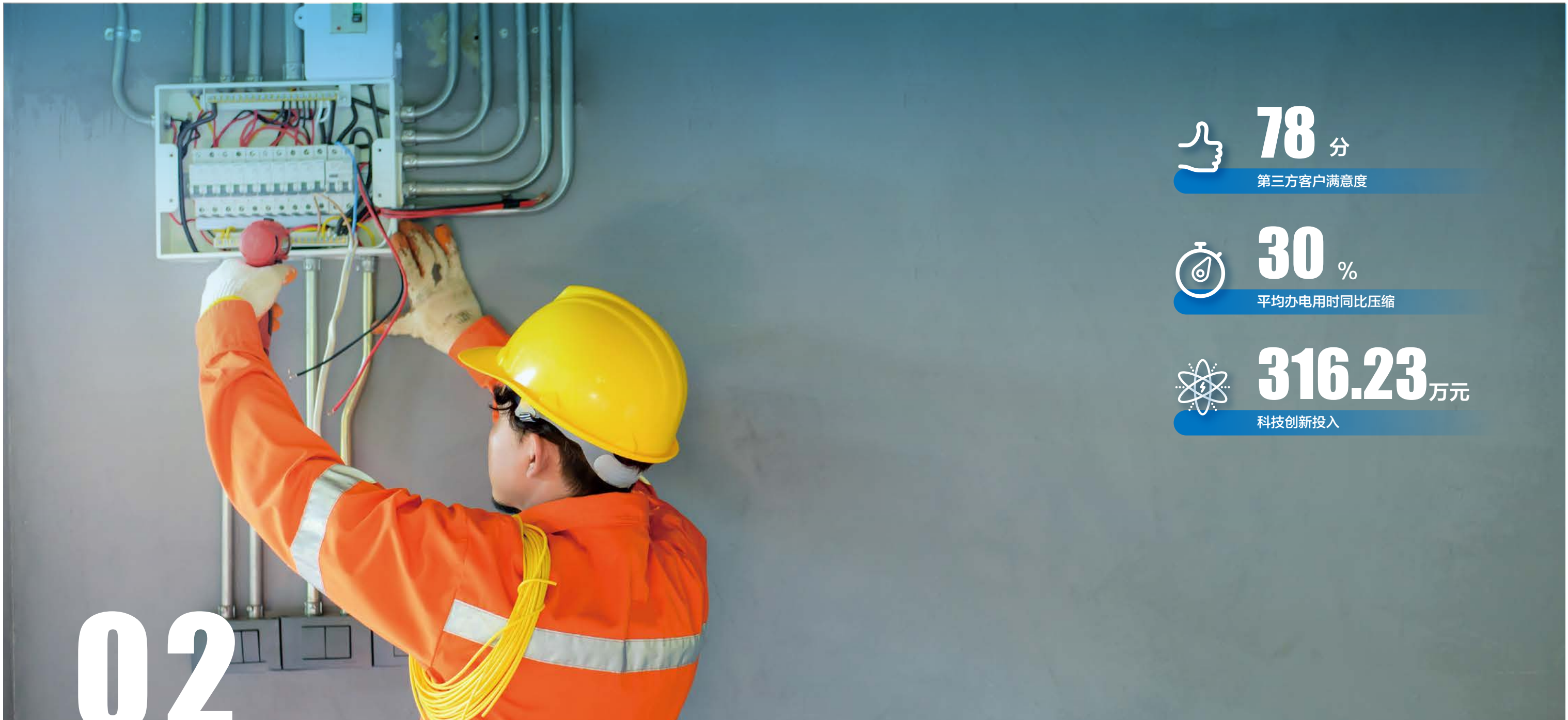
让应急更有效

- 完成 1 个总体应急预案和 20 个专项预案的修编、评审、发布
- 开展设备事故现场处置、防内涝自然灾害、火灾、食物中毒等应急演练 29 场次

案例 我们一起交答卷



高考是考生十年寒窗苦读的一场考验，也是对供电人员一年一度保供电水平的考核。为确保 2020 年高考期间文山电网安全稳定运行，公司高度重视、精心筹划，制定了详尽周密的“2020 年高考保供电工作方案”，从设备安全、供电保障及服务、信息安全、保卫综合、安全监督管理、物资保障等六个方面明确具体工作要求，严格执行 24 小时在岗值班制度和领导带班制度，累计投入保供电人员 1066 人次、保供电车辆 197 辆次、发电车 28 台次、发电机 41 台次，圆满完成了全州 15 个考点、8 个县（市）教育体育局保供电场所的保供电任务。



02

简快好省， 做优质贴心的服务者

为了让客户有更好的用电体验，
我们以满足客户诉求为目标，
不断优化电力营商环境，
深化客户全方位服务“三项机制”，
以创新促进企业进步、驱动企业发展，
让客户用电更优质、更贴心。

我们优化电力营商环境	22
我们提升优质服务体验	24
我们践行创新驱动发展	26

我们优化
电力营商环境

我们贯彻落实云南省、文山州优化营商环境各项要求，全面推行优化电力营商环境“三零三减两提升”持续提升“获得电力”便利性，为文山经济社会高质量发展提供优质的用电环境。

2020 年

98.98%

互联网业务办理比例达

78分

第三方客户满意度

办电更便捷

- 发挥互联网统一服务平台“查缴办”远程服务作用，做到居民用户办电“一次都不跑”
- 高压用户办电资料从 5 项精简为 3 项，低压用户办电资料精简为 2 项

办电更快速

- 高压办电从 5 个环节减少为 3 个环节，低压非居民办电从 5 个环节减少为 2 个环节，低压居民办电从 3 个环节减少为 2 个环节
- 进一步减少企业、居民办电时间，平均办电用时同比压缩 30%

办电更舒心

- 推广运用文山电力“我办电，诚邀您监督”微信小程序，真实掌握与处置客户提出的办电问题
- 推行供电所网格化服务，建立网格经理片区 621 个

办电更省钱

- 将投资延伸范围内的相关用电项目纳入投资，让企业、群众办电“不花钱”，2020 年实施用电配套项目 15,834 个，为客户节约办电成本 5,883.72 万元

案例 服务一流 快速高效



文山州城市轨道交通现代有轨电车示范项目 4 号线（含支线）一期工程由 3 条 10 千伏线路同时供电，线路上包括 6 台环网柜，7 座箱式变电站，4 座箱式充电站，站内安装了备自投装置。设备命名多样化，管理管辖划分困难，运行方式复杂，操作危险点多。公司收到客户并网命名申请时意识到该工程是个关系民生

的利好工程，多次实地勘查现场设备的接线方式，就该工程复杂的供电方式和运行操作危险点及注意事项主动与客户对接，组织客户编写现场运行操作规程并对操作人员进行专业培训。公司以最短的时间对设备进行命名和管理管辖范围划分、编写调度投产方案，组织专业人员对该工程投运全过程进行跟踪、协调、落

实，使丘北有轨电车一期工程于 2021 年 1 月 13 日顺利投产并提前 1 个月上线，获得文山普者黑有轨电车投资开发有限公司一致好评。文山普者黑有轨电车投资开发有限公司给我们送了一面“服务一流、快捷高效”的锦旗，对我们的服务工作给予了充分的肯定和认可。



我们提升 优质服务体验

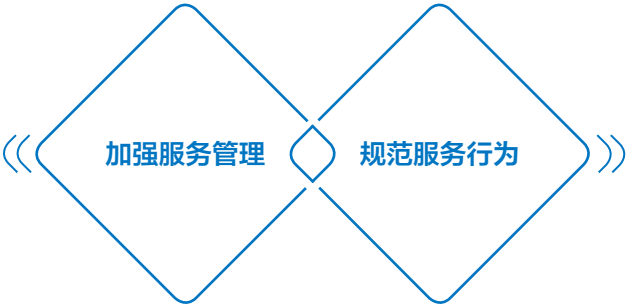
我们努力践行“万家灯火 南网情深”的品牌形象和“为客户创造价值”的服务理念，加强服务管理、规范服务行为，提升服务质量，让客户有更好的用电体验。

2020 年

90.31%
非现金缴费客户占比

79起
提级处理客户诉求

- 建立公司、县级供电单位两级客户服务管控组
- 建立客户服务监督工作机制，设置供电服务监督员 21 名
- 开通公司“Elink 服务监督预警群”，让职能部门参与研究客户诉求并提出解决方案，及时解答客户问题



- 营业厅服务形成统一标识、统一规范、一口对外的服务模式
- 努力做到营业厅办理缴费业务不超过 5 分钟，平均等待时间不超过 15 分钟
- 每年开展营销技能服务培训和优质服务技能提升培训，提升服务水平



案例 真切服务 赢得理解



2020 年 11 月 4 日至 7 日，富宁县花甲乡、阿用乡整乡停电检修，涉及停电人口 10,802 户。针对此次大范围长时间的停电检修，我们提前短信通知、张贴停电信息告知单、村委会大喇叭广播通知，确保停电信息通知到位；第一时间从马关等地调集应急发电

车 6 台进行应急供电；组建保供电工作小组、成立志愿服务队，在停电乡镇成立应急服务点，调集 11 台应急发电机奔赴至 11 个村委，满足群众临时充电、用电需求；调集施工班组 22 个，对配网线路和变电站进行隐患排查、缺陷整改和技术改造，完成

停电检修工作。截至 11 月 7 日 17 时 18 分，花甲、阿用两乡恢复供电，富宁分公司共投入工作人员 420 余人次、车辆 130 余台次，保障了各项工作的有序开展。停电期间，客户零意见、零投诉，我们的真切服务获得了群众的理解与认可。



我们践行 创新驱动发展

“我们践行国家创新驱动发展战略，建立健全创新工作管理体系，鼓励全员在岗创新，做好创新成果推广及应用工作，不断提高企业核心竞争力，推动公司和电网高质量发展。”

2020 年

316.23 万元

科技创新投入

2 项

获得专利授权

夯实创新基础

- 在发电、文山、砚山 3 家分公司分别设立了“曙光”“三人行”“青锋”职工创新工作室
- 完善以岗位创新、班组创新、劳模和职工创新工作室为主要内容的“五小”活动体系，营造良好创新氛围

鼓励职工创新

- 组织员工开展 QC、“五小”创新活动，公司按季度对“五小”成果进行评审表彰
- 2020 年获得 2 项专利授权，分别是配网线路故障检测装置-实用新型专利、一种电力线路故障指示器的电流方向识别系统-实用新型专利



2020 年公司收集“五小”成果 59 项，8 项成果荣获云南电网有限责任公司奖励，14 项成果荣获公司级奖励



荣获云南电网有限责任公司优秀“五小”成果

- 小创造《云开电气 ZF10-126 型 GIS 电气设备汇控柜接触器温度大于 70 度的技术改进》
- 小革新《降低 10 千伏雷击跳闸率》
- 小革新《解决深井泵不能自动启动抽水问题》
- 小革新《降低 0 号发电机 6.3 千伏母线连接头发热率》
- 小革新《消除水轮机室下导踩板湿滑风险》
- 小设计《营销系统自动填充小程序》
- 小设计《降低作业人员安装横担时的作业风险》
- 小设计《提高格雷一级发电厂水轮发电机温度保护动作正确率》



03



护卫蓝天， 做绿色环保的行动者

我们坚持以新发展理念为引领，
在推动高质量发展中促进全面绿色转型，
大力倡导推广绿色低碳生产生活方式，
从绿色发展中寻找机遇和动力，
为2030年前二氧化碳排放达到峰值，
2060年前实现“碳中和”，贡献文电力量。

我们支持清洁能源发展	30
我们努力营造美丽家园	31
我们大力倡导绿色生活	32

我们支持
清洁能源发展

我们将绿色电力调度作为优化能源结构的利器，积极支持清洁能源发展，竭尽全力消纳清洁能源，全心全意送绿电。

2020 年

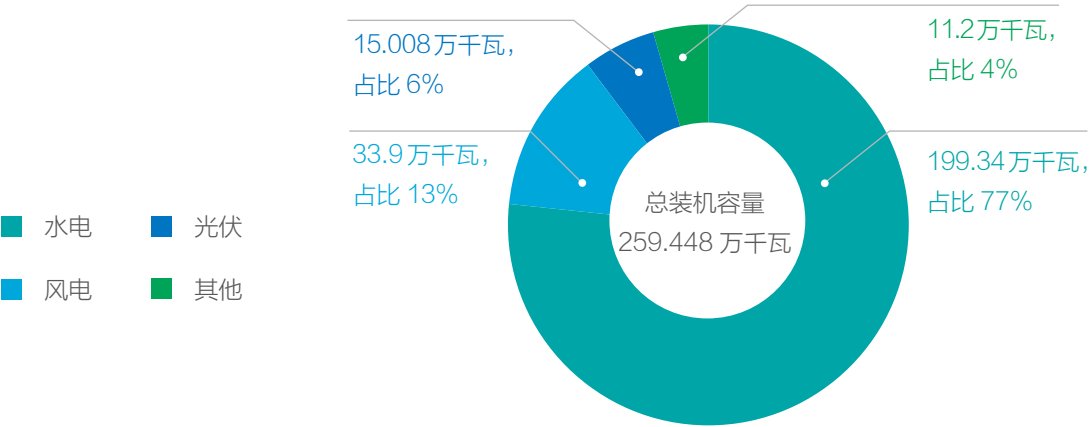
68.37

亿千瓦时

全州清洁能源发电量

100%

清洁能源消纳率



2020 年文山州各类电源装机容量占比

我们努力
营造美丽家园

我们始终秉持绿色发展理念，做实做优绿色运营，建设“资源节约型、环境友好型”企业，最大限度地减少在运营过程中对环境带来的不利影响，努力让文山州山更青、水更绿、天更蓝。

2020 年

4.27%

全口径综合线损率

0.33

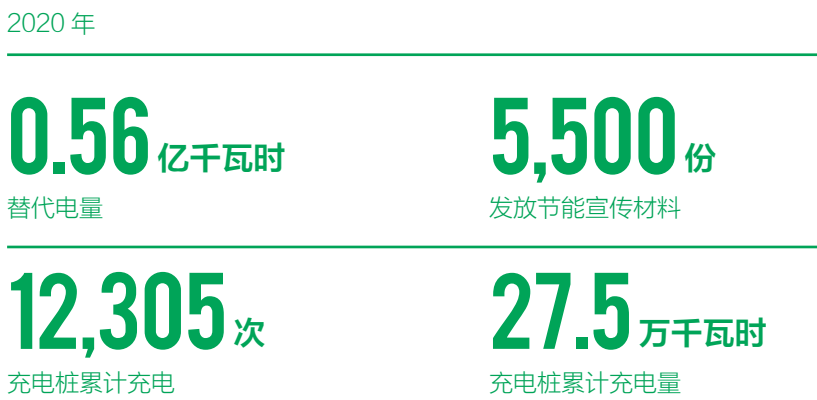
亿千瓦时

节约电量



我们大力 倡导绿色生活

“我们主动推广电能替代，大力支持电动汽车发展，传播环保理念，为守护碧水蓝天凝聚全社会力量。”



支持电动汽车发展



推广电能替代项目



做好用电节能宣传

- < 成立加快电动汽车充电服务业务发展领导小组，召开宣贯《云南电网公司进一步加快电动汽车充电服务业务发展工作方案》会议，加快电动汽车充电服务业务发展
- < 建成亚太车城 2 个充电桩，加强充电基础设施运维管理，积极推动充电设施装备制造业务发展
- < 积极对接地方政府，配合寻找充电桩场地，主动对接物流配送、网约客运等多方投资主体洽谈合作，促进文山地区电动汽车产业链协同发展
- < 积极宣传电能替代资源综合利用，促成富宁湘桂糖业有限公司通过资源综合利用认证
- < 常态化推广以电代煤、以电代油，2020 年实施电能替代项目完成替代电量 0.56 亿千瓦时，相当于节约标煤 1.74 万吨，减排二氧化碳 4.55 万吨，减排二氧化硫 0.04 万吨
- < 提供用户用电节能咨询、节能分析等服务，根据用户需求实施无功补偿改造项目
- < 大力宣传普及节能减排知识，倡导低碳生活方式，2020 年发放节能宣传材料 5,500 份



小贴士

什么是无功补偿？

- 无功补偿，全称无功功率补偿，是一种在电力供电系统中起提高电网的功率因数的作用、降低供电变压器及输送线路的损耗、提高供电效率、改善供电环境的技术。在电网中合理地选择并安装无功补偿装置后，可以做到最大限度地减少电网的损耗，实现节能。



案例 加快电动汽车充电服务业务发展

为贯彻落实南方电网公司、云南省关于加快电动汽车充电服务业务发展的系列工作部署，促进电动汽车充电服务业务发展，我们紧扣充电基础设施规划、投资建设、运维运营、装备制造、车辆服务全产业链，对接文山州政府和相关企业，构建多主体协同合作机制；编制公司电动汽车充电基础设施建设规划，将电动汽车充电服务业务发展纳入“十四五”发展规划中；主动挖掘和收集充电基础设施建设项目，做好配套电网保障工作，利用属地资源协助投资主体完成建设，促成项目落地，全心支持电动汽车发展。





04



801 名

党员



32.39 亿千瓦时

公司市场化交易电量



1.8 亿元

创造税收

行稳致远， 做经营革新的进取者

我们坚持以高质量党建引领企业高质量发展，
促进党建与业务深度融合、同频共振，
以体制改革挖潜增效，提升企业活力和效率，
以合规运营筑牢企业稳健发展根基，
实现公司可持续健康发展。

我们不忘初心牢记使命	36
我们深化改革挖潜增效	38
我们严防风险合规运营	40

我们不忘初心
牢记使命

我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“四个意识”，不断增强“四个自信”，坚决做到“两个维护”，以高质量党建引领企业高质量发展。

强基固本 加强党的建设

我们坚持以党建引领公司发展方向，全面加强党的领导和党的建设，发挥党组织和党员作用，为公司高质量发展提供坚强的政治、思想和组织保证。

2020 年

106[↑]

党支部



801^名

党员



做深思想学习

- 抓实“关键少数学”，对所属 8 家县级公司理论中心组学习实现“全覆盖”现场督导
- 多渠道开展“普遍学”，通过“学习强国”“知行南网”微信平台等督促和引导广大干部员工不断加强政治理论学习
- 深化理论宣讲活动，开展“情系一线·温情满心”慰问演出暨“理论面对面——千堂报告进基层”宣讲活动等

加强组织建设

- 推动标杆党支部与星级班站所联创互促，实现四星级班组零突破
- 落实民主生活会制度，加强党的自身建设
- 推进“三基”建设，对基层党组织开展分类定级，指导 18 个“一般”党支部进行整改提升

同频共振 促进业务融合

我们坚持党建与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核，深入推进党建工作与生产经营深度融合，提高党建工作质量。



我们深化改革
挖潜增效

我们持续深化电力体制改革、国资国企改革和企业内部改革，提高企业活力和效率，更好地服务文山人民美好生活。

深化电力体制改革

我们充分发挥电力市场交易机制与资源优化配置平台作用，推动电力市场化交易，全面落实广南电力公司电力体制改革部署安排，全面履行委托管理责任，助力文山州工业经济发展。

2020 年



- 推动电力市场化交易

 - 通过客户走访、点对点上门服务等方式为大工业用户提供便捷高效的市场化指导和服务，降低企业用电成本
 - 2020 年公司市场化交易电量 32.39 亿千瓦时，托管三县市场化交易电量 12.4 亿千瓦时
- 推进广南电力体制改革

 - 完成广南电力公司的全面委托管理工作，有序推动广南电力公司的融入融合，实现了各业务领域统一管理
 - 组织召开广南电力公司管理提升专项工作会议，指导帮扶广南电力公司规范运作

深化国资国企改革

我们积极贯彻落实国务院国资委、南方电网公司、云南电网有限责任公司有关改革要求，配合理顺持股改革后企业管理关系，谋求职工持股改革后企业的稳定保障及可持续发展，有序推进平远供电公司清算注销与业务合并工作持续做好战略性客户资产移交工作。

做好企业内部改革

我们全面完成了公司系统机构适应性调整，稳步推进配网“两册”落地运用，为提升配网管理水平奠定坚实基础。

调整部署公司机构

- 完成地县两级机构适应性调整、人员配置和业务划转，本部直属机构班组由 67 个精简优化为 59 个，县级班组由 183 个精简优化为 102 个
- 按照服务半径满足 2 小时的抢修时限要求，49 个供电所优化整合为 44 个

落地运用配网“两册”

- 建立直通车工作群及时解决基层反馈问题，依从配网“两册”落地及专业化管理要求，全面对标云南电网有限责任公司专业化管理制度和技术标准，健全完善管理制度体系，新增、修编管理制度、作业标准 60 个，废止管理制度、作业标准 93 个

我们严防风险 合规运营

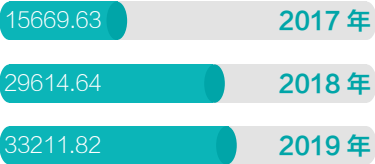
“合规运营是企业持续健康发展的基础。我们坚持依法治企和透明运营，落实反腐倡廉，构建“全面监督”体系，实现审计与监事、审计与纪检监察联动，为企业稳健发展筑牢根基。2020年，公司总股本47852.64万股，为国家创造税收1.8亿元。”

坚持透明运营

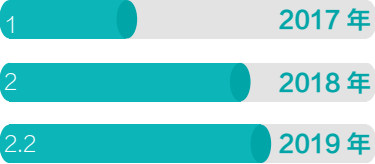
我们坚持透明运营，严格执行《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等有关规定，通过“上证e互动”平台、投资者调研、接待来访等多种方式主动披露公司运营动态，自觉接受社会监督监管，争取获得社会各界对公司的理解与认可。2020年召开3次股东大会、审议议案20项，召开10次董事会、审议议案47项，披露4项定期公告、42项临时公告。

2020年

近三年公司净利润（万元）



每10股派发现金红利（元）



案例 积极回应投资者

2020年9月18日，我们参加由云南省上市公司协会、深圳全景网络有限公司共同举办的“云南辖区上市公司2020年投资者网上集体接待日”主题活动，公司财务总监、董事会秘书、证券事务代表通过网络在线交流形式与投资者就2019年度及2020年半年度经营状况、公司治理、发展战略和可持续发展等投资者关注的问题进行沟通交流。

推进依法治企

依法合规是企业发展底线。我们坚持依法治企、从严治企，持续推进依法运营，严控法律风险，为公司稳健运营提供坚实保障。

有序开展法律服务

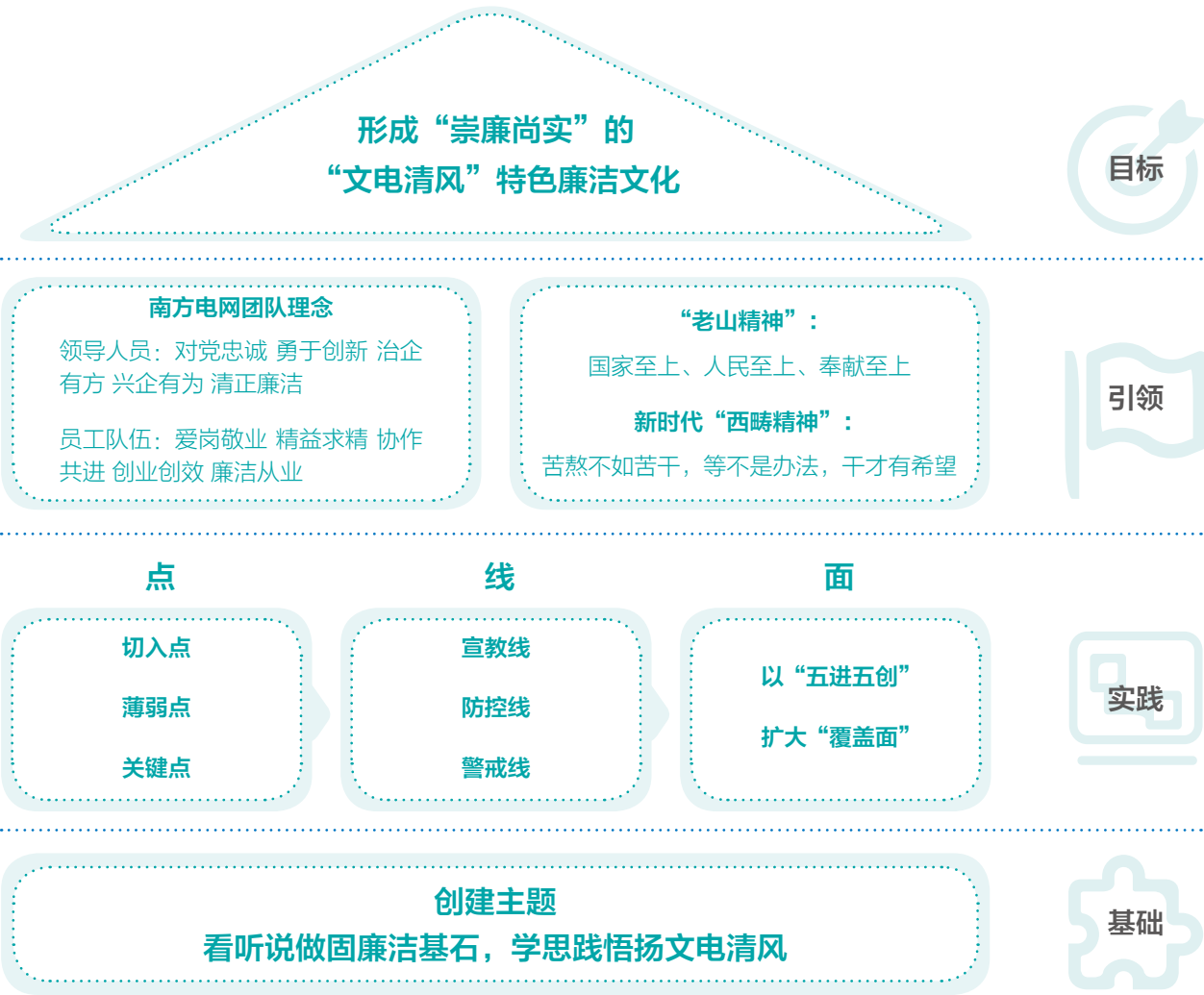
组织律所对公司重要合同进行审核，为公司提供法律咨询服务15次，并出具法律意见书5份

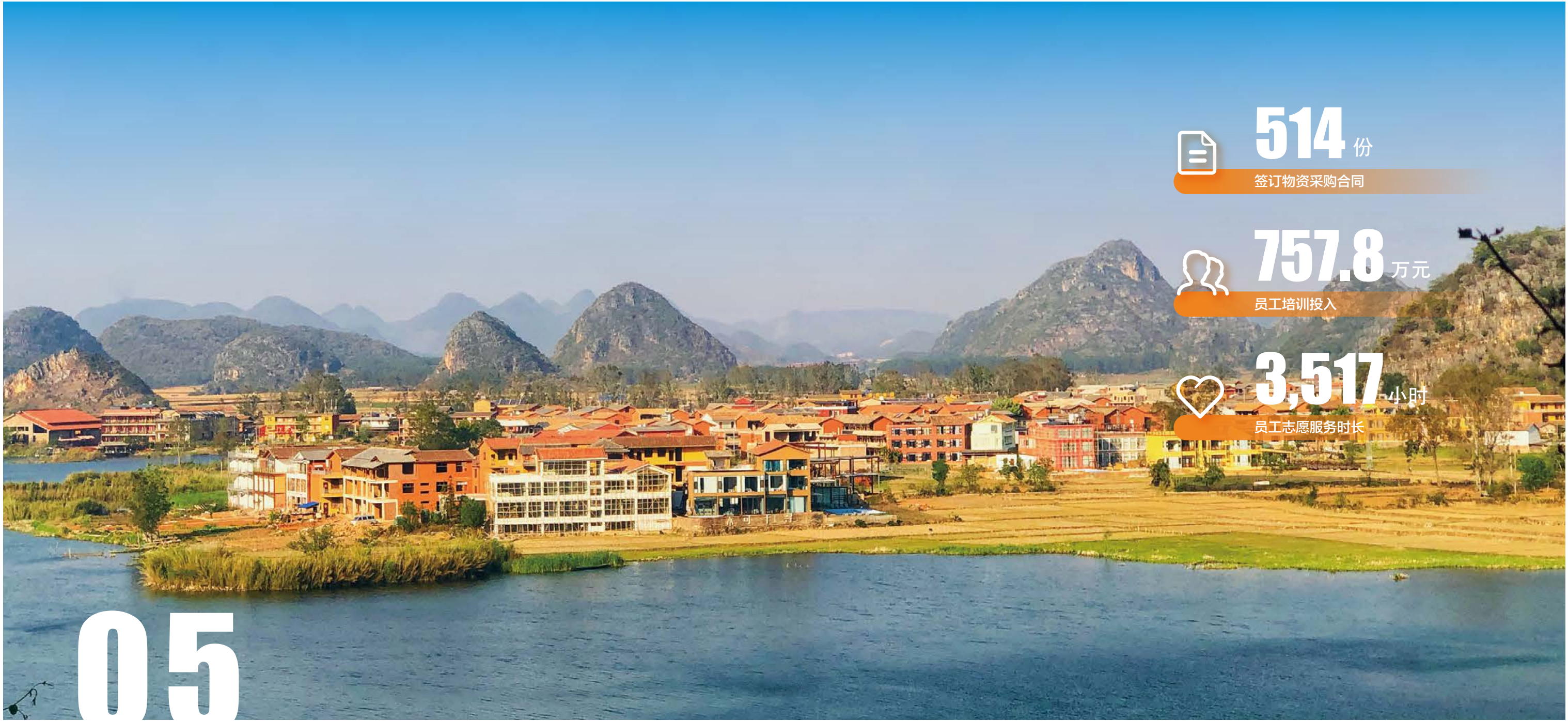
推动法治文化建设

- 开展“三月法治宣传月”“防控疫情专项法治宣传工作”“4.15全民国家安全教育日”“普法宣传视频会”等专项普法教育活动

促进崇廉尚实

我们坚持以南方电网团队理念中的“清正廉洁”“廉洁从业”为指引，形成全方位、立体式、多层次的“崇廉尚实”的“文电清风”特色廉洁文化。





05



成果共享， 做美好生活的绘就者

加强多方合作，
共享发展机遇，
关心关爱员工生活，
携手员工共同成长，
主动开展志愿服务、践行社会公益，
汇聚追求美好生活的无穷力量。

我们诚实守信合作共赢	44
我们以人为本圆梦未来	46
我们向上向善共享幸福	48

我们诚实守信
合作共赢

我们坚持把互利共赢的理念融入供应商和利益相关方管理，用沟通促合作，用合作促信任，与各方并肩共进。

2020 年

312 份

审议采购方案

规范供应链管理

我们持续完善供应链管理机制，坚决做到采购工作公平、公开、公正，保障供应商合法权益，让责任在链接中传递，引领诚信的营商环境。

规范管理制度

- 开展供应商履约评价，确保公司尽可能多地选择优质供应商，促进公平竞争的良好循环
- 编制和发布《物资管理规定》

保障伙伴权益

- 推进清理拖欠民营企业账款和清理规范工程建设质量保证金专项工作，保障民营企业轻装上阵
- 加强监督供应商款项支付，2020 年无应付未付逾期款项和拖欠农民工工资的情况

深化相关方合作

我们深化与各利益相关方沟通、合作，增进利益相关方对公司的理解和认同，实现合作共赢。

政府

- 加强与地方政府的沟通汇报，优化电力设施建设外部环境，使规划成果得以落实

伙伴

- 积极与电动汽车经销商合作，采取“合作共享、利润分成”模式共同推进充电基础设施建设

银行

- 与中国农业银行文山分行开展党团联建，加强与金融单位的沟通联系

股东

- 参加云南辖区上市公司集体接待活动，与投资者进行沟通交流

案例 社会责任的旅程



为了加强与利益相关方的沟通，促进利益相关方的认同和理解，我们开展了 2020 国企开放日活动，从四个旅程让利益相关方了解公司状况，赢得各方认可和支持。



透明之旅

编制发布社会责任报告，进行折页宣传、H5 推广、营业厅展架阅览，向用户展现有担当的透明运营的企业形象。

理解之旅

以电网“家庭日”形式，组织职工家属走进公司，让家属了解“另一半”的工作情况，增进相互间的理解和包容。

暖心之旅

组织慰问敬老院老人，上门走访困难老人、孤寡老人，帮助排查用电隐患，解决生活困难，传递企业温情。

爱心之旅

走进学校，通过互动游戏、“小手拉大手”等活动，宣传安全用电知识，提升学生安全用电水平。

我们以人为本
圆梦未来

我们秉持“人才是企业第一资源，发展竞争之本”的理念，关心员工成长、保障员工权益，积极构建以人为本的和谐工作环境。

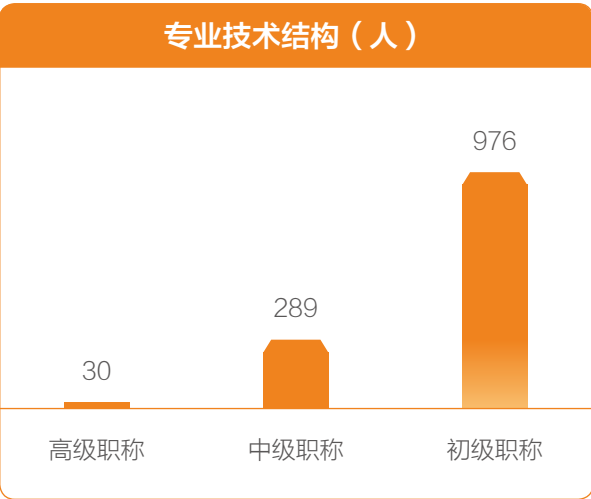
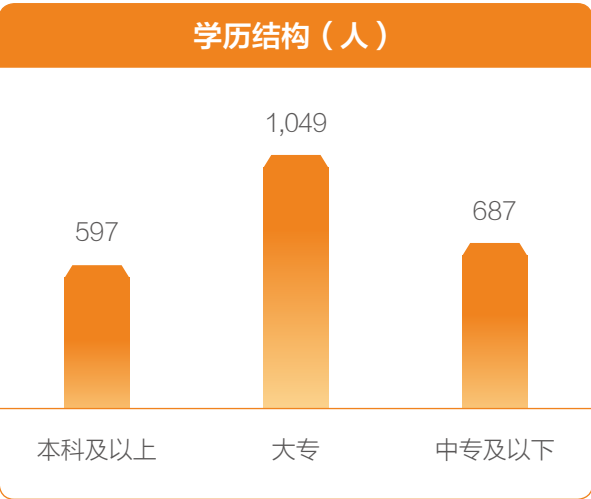
2020 年

21,166 人次

培训员工

757.8 万元

员工培训投入



加强民主管理

- 组织召开公司四届五次职代会暨2020年工作会议
- 持续收集合理化建议，对5件提案予以立案，其余36件提案逐一回复处理情况

提升员工素质

- 开展岗位技能训练，2020年围绕“安康杯”“素质杯”竞赛活动要求开展活动57次
- 通过人才库建设、师带徒、交流轮岗、岗位竞争上岗等措施进行人才培养

拓宽发展通道

- 实施“四个一批”员工培养计划，通过优化调整“下”一批、条件成熟提拔一批、两库人才储备一批、挂职锻炼培养一批，促进员工成长成才
- 推进技术、技能专家的宣传和选聘工作，2020年技能专家新聘22人，现共有64人，技术专家新聘8人，现共有10人

切实帮扶关爱

- 组织员工参加云南省职工医疗互助及文山电力职工互助活动，2020年共补助员工511人，补助金额82.25万元
- 确保慰问帮扶工作的时效性和精准性，2020年累计慰问、帮扶困难员工50人次，合计金额19.8万元

推进女工工作

- 组织广大女职工参加“非常时期的一封信”、征文“最美女工-故事讲述”等活动
- 创建3个“爱心妈咪小屋”，为110名员工及家属办理安康险



我们向上向善
共享幸福

“积小善为大善，善莫大焉。我们积极践行社会主义核心价值观，坚信“赠人玫瑰，手有余香”，主动投身于志愿服务与社会公益之中，用善的力量推动社会进步，用爱的温暖让社会更加美好。”

2020 年

637 人次

员工参与志愿服务活动

3,517 小时

员工志愿服务时长



爱卫生

积极响应文山州应对疫情工作领导小组指挥部号召，参加城乡环境“大清扫、大消毒”爱国卫生运动



抗疫情

巾帼志愿者服务队组织开展“抗击疫情、无偿献血，我们在行动”无偿献血活动



学雷锋

大力弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，开展“扶贫帮困爱心接力”送温暖活动



进社区

在春节、端午、中秋等传统节日期间，组织慰问社区的孤寡老人，让老人们感受到节日关怀



进校园

开展“安全文化进校园”活动，宣传安全用电知识，提高学生安全用电意识

案例 万家灯火 青春点亮



为了促进公司志愿服务活动更加有序、健康发展，推动志愿服务活动科学化、规范化、制度化，我们从 2018 年开始，塑造公司“万家灯火 青春点亮”志愿服务活动品牌，制定了系列品牌标识、规范要求，为公司志愿者统一配发了志愿者旗帜、马甲及帽子等。2018 年至今，我们每年将“万家灯火 青春点亮”志愿服务活动作为团建工作重点进行安排部署，每年制定“万家灯火 青春点亮”活动计划，常态化组织开展志愿服务活动，调动员工主动参与社区共建、文明城市创建、乡村振兴、疫情防控、扶贫济困等方面的志愿服务活动。2020 年，公司员工参与各类志愿服务活动共计 637 人次，服务时长 3,517 小时。



电力科普进校园



慰问孤寡老人



关爱环卫工人



捐助困难学子

展望 2021

“2021 年是我国由全面建成小康社会，转向开启全面建设社会主义现代化国家新征程的开局之年，也是公司加快改革发展、推进转型升级关键五年的起步之年。站在“两个一百年”历史交汇点，征途漫漫，唯有奋斗。进入新发展阶段，我们将继续贯彻新发展理念，披荆斩棘，克服重重困难与挑战，积极构建新发展格局，勇往直前，共同谱写新时代文山高质量发展新篇章。”

- 2021 有动力。

我们将继续完善文山电网网架结构，提升电网智能化水平，打造本质安全型企业，保证可靠供电，减少停电时间，做好重大活动保供电，为文山州经济社会发展注入动力。
- 2021 有真心。

我们将系统谋划用电营商环境优化措施，推动构建现代供电服务体系，建设以客户为中心的“同心圆”，解决好客户服务“最后一公里”问题，切实做到用真心服务、让客户满意。
- 2021 有绿色。

我们将大力支持清洁能源发展，促进清洁能源消纳，持续优化能源结构；坚持建设绿色电网，践行绿色办公，减损降耗助力碳中和；加大低碳环保宣传和电能替代推广力度，配合做好电动汽车充电基础设施建设，让绿色成为文山州的主色调。
- 2021 有潜力。

我们将做深做实党建引领作用，为公司改革发展提供坚强的政治保证；坚持把科技创新作为公司发展的驱动力，搭好创新平台，营造创新氛围，让创新蔚然成风；深化体制机制改革，做好透明运营，实现国有资产保值增值，充分发挥企业潜力，实现卓越发展。
- 2021 有合力。

我们将持续完善供应链管理，加强利益相关方合作，传递责任理念；心系员工成长发展，携手共创企业未来；让志愿服务常态化，让公益活动多一些，让爱心传递，让温暖弥漫，合力实现美好生活向往。



报告说明

编制依据	本报告编制遵循国际标准化组织 ISO26000、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会《社会责任指南》（GB/T36000-2015）、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司定期报告业务指南》《关于加强上市公司承担社会责任工作通知》及《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》等相关要求，参照《可持续发展报告指南（GRI4.0）》《社会责任报告编写指南（GB/T36001-2015）》。
报告范围	公司整体（参见“公司架构”）。
指代说明	为方便阐述和阅读，“云南文山电力股份有限公司”在本报告中也以“文山电力”“公司”和“我们”表示。
发布周期	本报告为年度报告。
时间范围	报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯到以往年份或 2021 年。
内容范围	如无特别说明，报告信息数据均源自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及经由公司社会责任管理体系统计、汇总与审核的各职能部门、各成员企业社会责任实践的相关信息。
指标选择	在披露指标选择方面，本报告主要考虑了与主题有关各指标的相关性、实质性以及可获得性，既能够有效反映公司社会责任与主题实践的绩效表现，又能够通过现有的管理体系进行收集。
报告获取方式	本报告以纸质版和电子版两种形式提供。如需索要纸质版报告，请致函云南文山电力股份有限公司。

读者反馈

云南文山电力股份有限公司非常关注您对本报告书和公司社会责任工作的意见。请您提出意见和建议并反馈我们，以便我们对社会责任和信息披露工作持续改进。

请您选择：

（请在相应的□内填对应的序号，其中 1 代表“是”，2 代表“否”，3 代表“说不清”）

您认为本报告书是否能突出反映云南文山电力股份有限公司社会责任各方面的工作？ □

您认为本报告书披露的信息是否清晰、准确？ □

您认为本报告书内容展现形式是否便于阅读？ □

请您提出对本报告书的建议：

1. 您最满意本报告书的哪一个方面？

2. 您认为本报告书中哪部分内容对您的生活影响最大？

3. 您希望进一步了解哪些信息？

4. 您对我们今后发布报告书的建议？

5. 您对我们社会责任工作的建议？

请将您的意见填写到表格，并反馈至：

地址：云南省文山市凤凰路 29 号

电话：0876-2123422

邮编：663099

传真：0876-2130029