华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

社会责任报告

Social Responsibility Report

2020

上海华东电脑股份有限公司

2021年3月发布

华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度
社会责任报告
上海华东电脑股份有限公司

报告编制说明

发布周期

本报告每年发布一次，已连续八年发布

报告时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容适当追溯以往年份

报告组织范围

报告覆盖上海华东电脑股份有限公司及所属分、子公司。为了便于表达，在报告表述中使用“华东电脑”、“公司”或“我们”

报告数据来源

本报告中的财务数据来自公司年度财务报告，其它数据来自公司内部正式文件和统计报告

报告参考依据

本报告编制主要参考ISO26000：2010《社会责任指南》、《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）、《上市公司评价》等

报告获取方式

报告备置地点：公司证券事务部

电子版报告下载网址：

上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）

公司联络方式

地址：上海市徐汇区桂平路391号
新漕河泾国际商务中心B座27层

邮编：200233

电话：021-3339 0000

华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度
社会责任报告
上海华东电脑股份有限公司

目　录

基本信息

公司简介 5
资质与荣誉 6

责任管理

公司愿景 9
价值观实践 10
公司治理 11
社会责任战略 12
利益相关方 13
社会责任能力建设 14

市场绩效

股东权益 16
质量管理 17
优质服务 18
客户满意 优质工程 19
合作伙伴 20
供应链管理 21
供应商评价 22

社会绩效

安全责任管理 24
以人为本 协作共赢 25
职业发展 员工沟通 26
社区关系 27
携手抗疫 28
公益活动 29

环境绩效

环境管理 31
绿色经营 32

责任展望

责任展望 34

报告附录

网址索引 36
意见反馈 37

华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

基本信息

公司简介

主营业务

华东电脑主营业务包括行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务板块。

在主营业务相关板块，公司均享有受客户尊敬的品牌与口碑、突出的行业地位和较强的行业影响力。

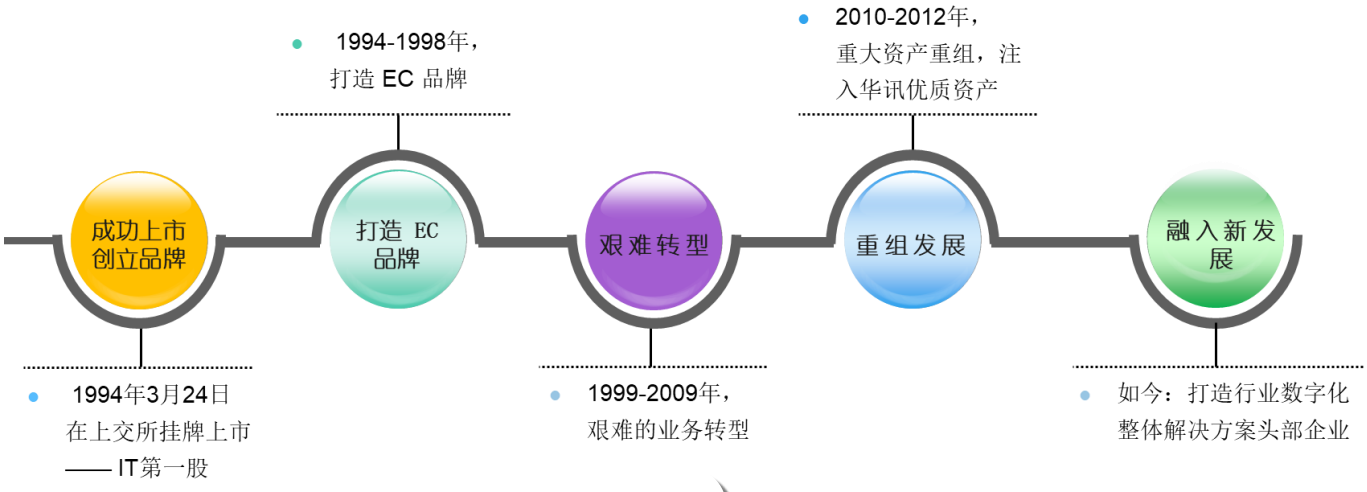
核心竞争力

华东电脑作为中国大陆IT行业的首家上市公司，经过二十多年行业实践的积累和沉淀，在行业客户、区域覆盖、技术方案、服务体系、运营管理、创新能力、人力资源和企业文化等方面兼备优势，具有较强的综合竞争实力，在业内享有良好的声誉。

主要经济指标

经济指标	2018年	2019年	2020年
营业收入（亿元）	73.03	77.79	81.30
资产总额（亿元）	62.60	69.92	83.57
利润总额（亿元）	3.70	3.97	3.69
纳税总额（亿元）	3.20	3.51	2.83

发展历程



资质与荣誉

2020中国数字生态500强●方案商营收百强

2020年9月，中国数字生态500强出炉，华东电脑位列“2020中国数字生态500强·方案商营收百强”榜单第9位

上海软件和信息技术服务业百强

2020年华东电脑荣登“上海软件和信息技术服务业百强”榜单第八位

数据中心基础设施运维服务能力认证证书（三级）

2019年6月，华东电脑获数据中心基础设施运维服务能力认证证书（三级）

上海软件核心竞争力企业

华存数据获得2020上海软件核心竞争力企业（创新型）

中关村高新技术企业证书

华誉维诚获得中关村科技园区管理委员会颁发的中关村高新技术企业证书

资质与荣誉

资信等级：AAA

2020年10月，经上海新世纪资信评估投资服务有限公司信用评级委员会评定，继续颁发华东电脑资信等级AAA证书。

资信等级证书

新沪资评字 2020 第 040117 号

上海华东电脑股份有限公司：

经本公司评定，贵公司的资信等级为AAA级。

有效期至 2021 年 10 月 31 日止。

（本次评级仅限于招投标使用）

上海新世纪资信评估投资服务有限公司

2020 年 10 月

工程施工、工程设计资质证书

电子通信广电行业（电子系统工程）专业甲级；建筑智能化系统设计专业甲级

工程设计资质证书

企业名称：上海华东电脑股份有限公司

经济性质：股份有限公司（上市）

资质等级：电子通信广电行业（电子系统工程）专业甲级；建筑智能化系统设计专业甲级

证书编号：A131023641

有效期：至2021年03月30日

发证机关：

中华人民共和国住房和城乡建设部制

2016 年 05 月 02 日

质量、环境、职业健康安全、信息安全、信息技术服务等认证注册资格

2020年，公司继续保持ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO18001（职业健康安全）、ISO27001（信息安全）、ISO20000（信息技术服务）等认证注册资格。

通过贯标，公司办公现场的生产秩序及卫生环境都得到了较大的改善，面貌焕然一新，为促进质量/IT服务/信息安全管理的提高创造了良好的工作环境。

质量管理体系认证证书

上海华东电脑股份有限公司

上海质量体系审核中心

环境管理体系认证证书

上海华东电脑股份有限公司

上海质量体系审核中心

信息安全管理体系认证证书

上海华东电脑股份有限公司

上海质量体系审核中心

职业健康安全管理体系认证证书

上海华东电脑股份有限公司

上海质量体系审核中心

信息技术服务管理体系认证证书

质量管理体系认证证书

管理体系认证证书

信息技术服务管理体系认证证书

信息安全管理体系认证证书

华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

责任管理

公司愿景

打造行业数字化整体
解决方案头部企业

数字化
网络化
智能化
新一代信息技术与
各行业深度融合

价值观实践

公司治理

公司按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和上海证券交易所上市规则等法律法规及规章制度，建立并不断完善内部控制制度体系，形成了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《总经理工作细则》、《信息披露管理办法》、《公司关联交易决策制度》、《投资者关系管理制度》等一系列规章制度，并得到了有效的贯彻执行，对公司的生产经营起到了有效的监督、控制和指导作用。

公司不断完善由股东大会、董事会、监事会及管理层构成的现代法人治理架构，形成权力机构、决策机构、监督机构和经营管理者之间的制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，使广大投资者的利益得到良好保护，实现了公司的可持续健康发展。

股东大会

公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召开股东大会，确保所有股东能够依法平等、充分地行使表决权，股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格及表决程序均符合有关规定。

公司聘请执业律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份进行确认和见证，保证股东大会的合法有效。

监 事 会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举监事，监事会由5名监事组成，其中职工监事2名，监事会设主席1人。

公司监事按照《公司章程》及《监事会议事规则》认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，检查公司的经营情况及财务资料，对董事会和管理层履行职责的合法合规性进行监督，并发表独立意见。

董 事 会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名，董事会设董事长1人。

公司严格按照《公司章程》及《董事会议事规则》的规定召开相关董事会会议，正确行使董事会的职权，决策程序合法规范，各位董事诚实守信、勤勉尽责。

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与投资委员会，为公司科学决策提供强有力的支持。

管 理 层

公司设总经理1名、副总经理若干名，由董事会聘任或解聘。

公司经理层按照《公司章程》及《总经理工作细则》在其职权范围内行使职权，保证公司各项工作有序开展，维护公司、股东和债权人的合法权益。

社会责任战略

履行社会责任的目标和原则

通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担责任和义务，为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展。

真心践行企业宗旨　主动履行社会责任

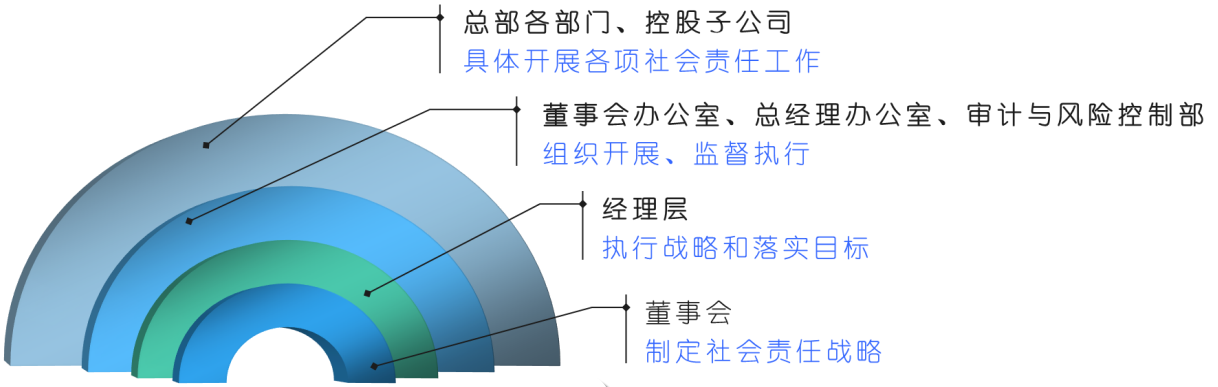
社会责任理念

为进一步完善社会责任管理体系，华东电脑建立了以董事会为核心的社会责任组织结构，由董事会制定社会责任战略；经理层执行战略和落实目标；建立了“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系。

将社会责任履行与否纳入公司绩效考核体系，由董事会办公室和总经理办公室组织开展、审计与风险控制部监督执行；总部各部门和控股子公司具体开展各项社会责任工作。

确立并明确了社会责任理念、原则和目标，树立了科学的社会责任观，并制定了社会责任行为准则，督促华东电脑人积极履行各项社会责任。

社会责任组织结构



利益相关方

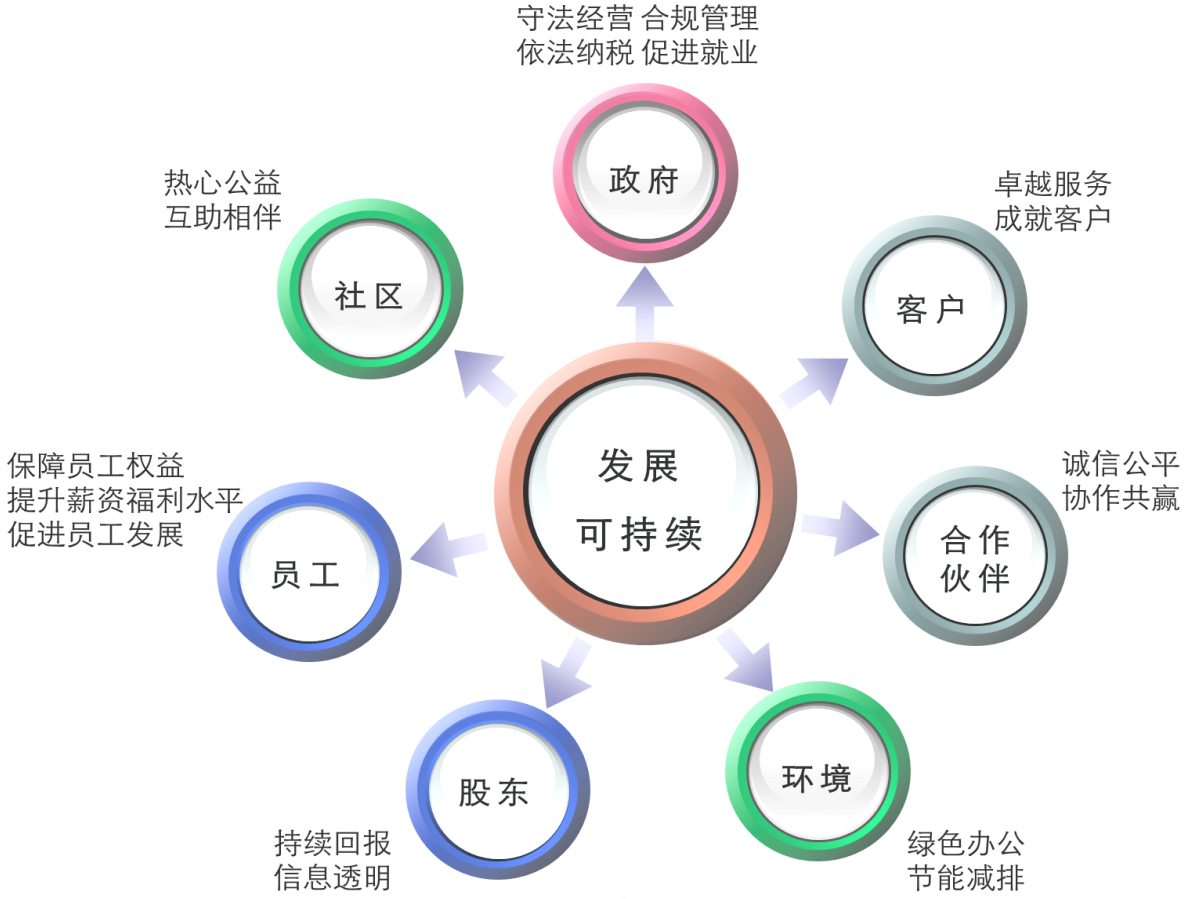
公司关注社会各界对华东电脑履行社会责任的期望，注重新闻宣传关注，充分利用各种媒体，塑造良好的企业社会形象。

公司不断提升、优化社会责任管理体系和模式，坚持“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系，持续将社会责任履行与否纳入公司绩效考核体系。

公司积极相应国家号召，在和谐社会、环境友好及社会公益等方面继续履行企业公民的社会职责，汇聚各方力量，共同推动国家经济的转型发展，促进公司和全社会的协调、和谐发展。

公司努力为股东创造价值，坚持现金分红，积极回报股东。自2012年以来已连续8年向股东派发现金红利，累计向股东派发现金红利逾7亿元。

利益相关方



社会责任能力建设

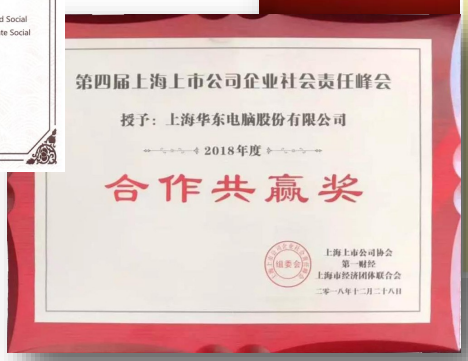
社会责任观

- 为政府推动行业发展、提供就业岗位，实现企业可持续发展；
- 为客户提供卓越服务，诚信为先，成就客户，实现价值创造；
- 为合作伙伴提供发展平台，实现协作共赢；
- 为环境保护承担责任，推进建设节约型社会；
- 为股东创造价值，实现股东价值最大化；
- 为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展；
- 为社区提供支持帮助，推动和谐社会建设。

积极参加企业社会责任相关活动

- 华东电脑自2013年起，已**连续8年**发布企业社会责任报告。
- 华东电脑积极参加企业社会责任相关活动，并参加了历届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会系列活动，在历次活动中，分别荣获“合作共赢奖”、“科技创新奖”。

社会责任报告发布证书
Social Responsibility Report Release Certificate
NO.SRC3190048
上海华东电脑股份有限公司：
Shanghai East-China Computer Co.,Ltd.:
你单位在2020上海市企业社会责任报告发布会上发布了社会责任报告。
特发此证！
This is to certify that your organization has released Social Responsibility Report at the 2020 Shanghai Corporate Social Responsibility Report Release Conference.


第四届上海上市公司企业社会责任峰会
授予：上海华东电脑股份有限公司
2018年度
合作共赢奖
上海上市公司协会
第一财经
上海市经济团体联合会
二零一八年十二月二十八日

荣誉证书
上海华东电脑股份有限公司：
荣获第三届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会“科技创新奖”。
特颁此证，以资鼓励。

社会责任行为准则

核心价值观
以人为本　变革创新
成就客户　协作共赢

经营准则
合规审慎　创造价值

社会奉献准则
爱心互助　回报社会

服务准则
卓越服务　赢得信赖

环境保护准则
科技创新　绿色经营

华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

市场绩效

股东权益

股东大会

- 2019年年度股东大会，于2020年5月13日在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV召开，审议通过《2019年度董事会工作报告》、《2019年年度报告全文和摘要》、《2019年度利润分配预案》等议案。
- 2020年第一次临时股东大会，于2020年6月29日在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV召开，审议通过《关于选举董事的议案》。
- 2020年第二次临时股东大会，于2020年11月17日在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV召开，审议通过《关于变更会计师事务所的议案》的议案。

信息披露

- 严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所上市规则》及《公司章程》等法律法规及规章制度的规定，真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露，积极主动履行信息披露义务。
- 不断提高信息披露质量，充分保障投资者的知情权，减少信息不对称的情况。
- 通过投资者接待、网络平台上证e互动、投资者咨询电话等途径，与广大投资者保持良好的沟通，增进投资者对公司了解和认同，加强投资者教育，鼓励价值投资。
- 2020年公司通过上证e互动平台共回复投资者提问192条，接听投资者电话200余次 。

股东回报

公司重视对投资者的合理投资回报，制定了《股东分红回报规划》，执行持续、稳定的利润分配政策，为股东创造价值。

公告日期	分红方案（每10股）	进 度	除权除息日	股权登记日
2020//6/18	**派息（税前） 2.5 元**	**实施**	**2020/6/29**	**2020/6/24**
2019/6/22	派息（税前）3.6元	实施	2019/6/28	2019/6/27
2018/6/14	派息（税前）2.2元	实施	2018/6/21	2018/6/20

质量管理

质量、环境、职业健康方针

方案全面、项目达标、自主创新、节能减排、
卓越服务、顾客满意、关爱生命、持续改进。

ISO质量管理体系认证

公司继续保持ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO18001（职业健康安全）、ISO27001（信息安全）等认证注册资格。

质量管理体系认证证书
上海华东电脑股份有限公司
上海质量体系审核中心

环境管理体系认证证书
上海华东电脑股份有限公司
上海质量体系审核中心

职业健康安全管理体系认证证书
上海华东电脑股份有限公司
上海质量体系审核中心

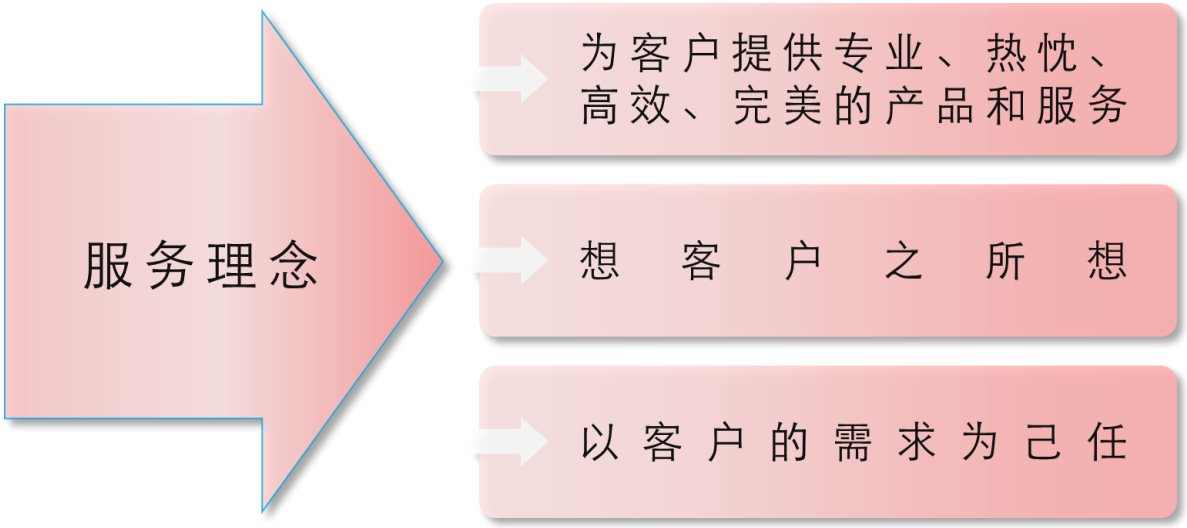
信息安全管理体系认证证书
上海华东电脑股份有限公司
上海质量体系审核中心

质量管理举措及成效

- 根据质量相关法律法规、规范标准要求，公司建立健全各项质量管理制度。
- 公司质量管理体系的建立、运行及持续改进，使各项业务的服务质量得到有效控制和保证，从而提高了华东电脑的整体质量管理水平。
- 公司加强对项目流程的梳理和管控，通过项目例会、周报、月报，及日常巡检、管理检查等手段，提高对项目风险的识别和把控，确保项目执行更加有效、安全，提高项目质量，从而实现项目质量目标。
- 通过员工培训、质量月报、质量管理年报、新闻报道、团队内部技术交流分享等多种形式开展质量教育活动，2020年度组织各种质量教育活动3300余人次。
- 开展合格供应商评定工作，有效控制采购过程。
- 对各项业务过程中发生的不合格能识别、整改、验证关闭。
- 严格按照保密协议的规定，在服务过程中每个环节设置严格的访问权限，保护客户隐私。
- 通过业务连续性管理，识别影响业务的关键因素，评估风险，制定控制措施，有效控制风险。
- 子公司设立投诉处理公共邮箱，及时处理顾客投诉。
- 子公司通过首席质量官培训，建立首席质量官制度。
- 子公司设有24小时的客服热线，为客户提供方便服务渠道。

通过以上途径，提高了员工质量和信息安全意识及业务技术能力，促进了各项业务的规范化运作。

优质服务



保护客户隐私

公司对客户信息严格按照保密协议的规定，在服务过程中每个环节设置严格的访问权限，保护客户隐私。

客户满意度调查

公司每年分行业、分地区对客户进行满意度调查，以了解顾客对公司提供产品和服务的满意程度，及时掌握市场动态和解决客户中存在的问题。对回收的数据进行统计分析，作为产品质量改进的依据，同时对满意度有问题的客户进行回访，及时了解情况并责成相关部门纠正和改进，质量部门对改进效果进行验证。

连年来，公司的客户满意度水平维持在业界较高水平，2020年总体客户满意率94.8%。

投诉与争议处理

公司制定了《售后服务管理规定》、《顾客满意测量规定》等管理规章制度，对工程项目实施及产品交付后的服务要求和实施、验证等做出规定，对客户投诉与争议的处理途径做出规定。

2020年度公司各业务板块通过热线电话、官方网站在线技术支持等方式受理了各类用户投诉，客户投诉反馈率100%，所有客户投诉均得到圆满解决，未发生重大争议。

公司也根据客户反馈的信息，及时实施改进，不断提升公司服务水平。

客户满意 优质工程

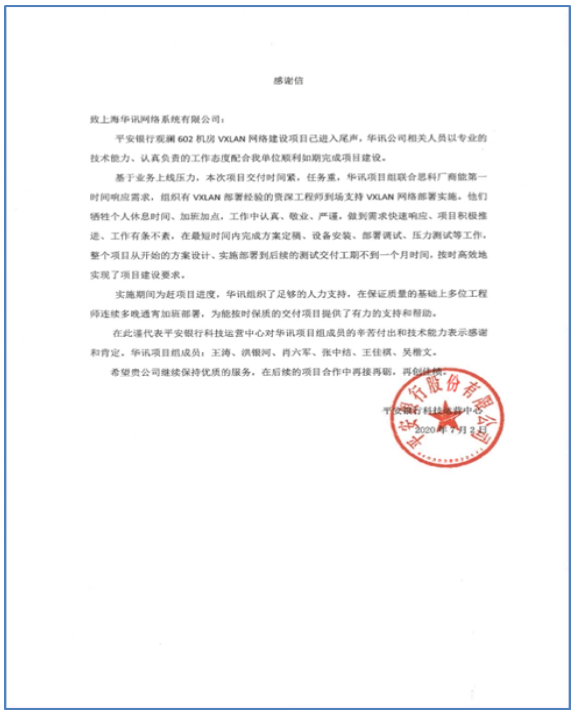
2020年客户授予的荣誉

- 2020年10月20日，四川省农村信用社联合社颁发“追求精心服务，铸亮精品工程”铜牌

- Vmware年度最佳解决方案供应商

2020年客户的赞扬和感谢

- 平安银行股份有限公司
- 中国证券金融股份有限公司
- 上海期货交易所
- 中国移动通信集团北京有限公司
- 武汉泰康医院有限公司
- 阿里巴巴（中国）有限公司



感谢信

致上海华讯网络系统有限公司：

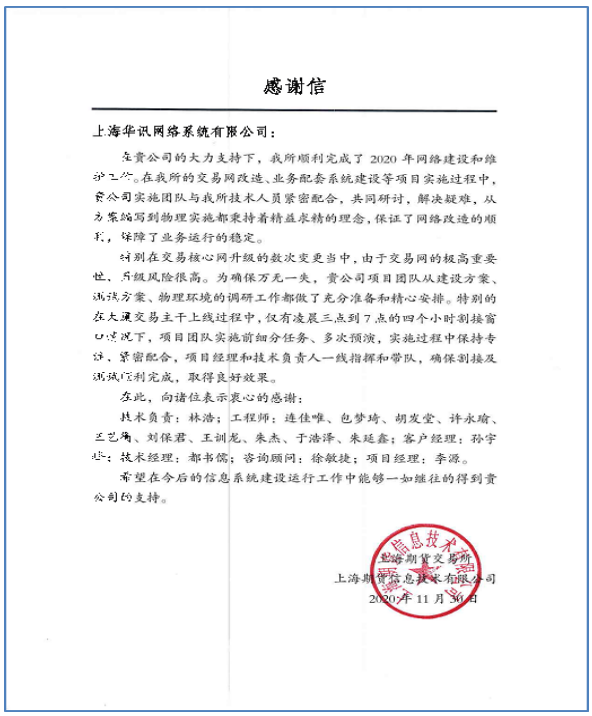
平安银行观澜 602 机房 VXLAN 网络建设项目已进入尾声，华讯公司相关人员以专业的技术能力、认真负责的工作态度配合我单位顺利如期完成项目建设。

基于业务上线压力，本次项目交付时间紧，任务重，华讯项目组联合思科厂商做第一时间响应需求，组织有 VXLAN 部署经验的资深工程师到场支持 VXLAN 网络部署实施，他们牺牲个人休息时间、加班加点，工作中认真、敬业、严谨，做到需求快速响应、项目积极推进、工作有条不紊，在最短时间内完成方案定稿、设备安装、部署调试、压力测试等工作，整个项目从开始的方案设计、实施部署到后续的测试交付工期不到一个月时间，按时高效地实现了项目建设要求。

实施期间为赶项目进度，华讯组织了足够的人力支持，在保证质量的基础上多位工程师连续多晚通宵加班部署，为能按时保质的交付项目提供了有力的支持和帮助。

在此谨代表平安银行科技运营中心对华讯项目组成员的辛苦付出和技术能力表示感谢和肯定。华讯项目组成员：王涛、洪银河、肖六军、张中结、王佳棋、吴楷文。

希望贵公司继续保持优质的服务，在后续的项目合作中再接再砺，再创佳绩。



感谢信

上海华讯网络系统有限公司：

在贵公司的大力支持下，我所顺利完成了 2020 年网络建设和维护工作。在我所的交易网改造、业务配套系统建设等项目实施过程中，贵公司实施团队与我所技术人员紧密配合，共同研讨，解决疑难，从方案编写到物理实施都秉持着精益求精的理念，保证了网络改造的顺利，保障了业务运行的稳定。

对别在交易核心网升级的数次变更当中，由于交易网的极高重要性、升级风险很高。为确保万无一失，贵公司项目团队从建设方案、测试方案、物理环境的调研工作都做了充分准备和精心安排。特别的在大量交易主干上线过程中，仅有凌晨三点到 7 点的四个小时割接窗口时间下，项目团队实施前细分任务、多次预演，实施过程中保持专注、紧密配合，项目经理和技术负责人一线指挥和带队，确保割接及测试顺利完成，取得良好效果。

在此，向诸位表示衷心的感谢：

技术负责：林浩；工程师：连佳唯、包梦琦、胡发堂、许永瑜、王艺瑜、刘保君、王训龙、朱杰、于浩泽、朱延鑫；客户经理：孙宇杰；技术经理：郝书儒；咨询顾问：徐敏捷；项目经理：李源。

希望在今后的信息系统建设运行工作中能够一如继往的得到贵公司的支持。

上海期货信息技术有限公司
2020年 11 月 30 日

合作伙伴

对合作伙伴，我们坚持“诚信经营、利益共享、互惠互利”的原则，与华为、新华三、浪潮、思科等合作伙伴实现协作共赢，共同打造行业领先方案；对中小供应商，我们用发展的眼光来看待，为其量身制定发展策略，帮助其成长为我们的长期战略合作伙伴。同时出于信息安全的战略考虑，国产化替代趋势进入加速期。

诚信经营　利益共享　互惠互利

供应商选择与管理

对供应商开展产销能力、开发能力，以及资质、设备、人员情况的调查及评审，形成合格供应商名录，每年对供应商进行评审，对评审不合格的供应商启动淘汰机制，对评审优秀的供应商加强管理，实现战略合作双赢。

业务国产化合作伙伴

顺应国产化替代的行业趋势，以及国家政策和监管要求，公司将继续推进并加强自主设计和研发，为行业客户提供安全可信的产品和解决方案，继续注重供应商和业务的国产化，持续推进以华为、新华三为代表的国产化业务。

供应链管理

供应商沟通机制

通过各种形式，加强与供应商的沟通，听取他们的意见和建议。

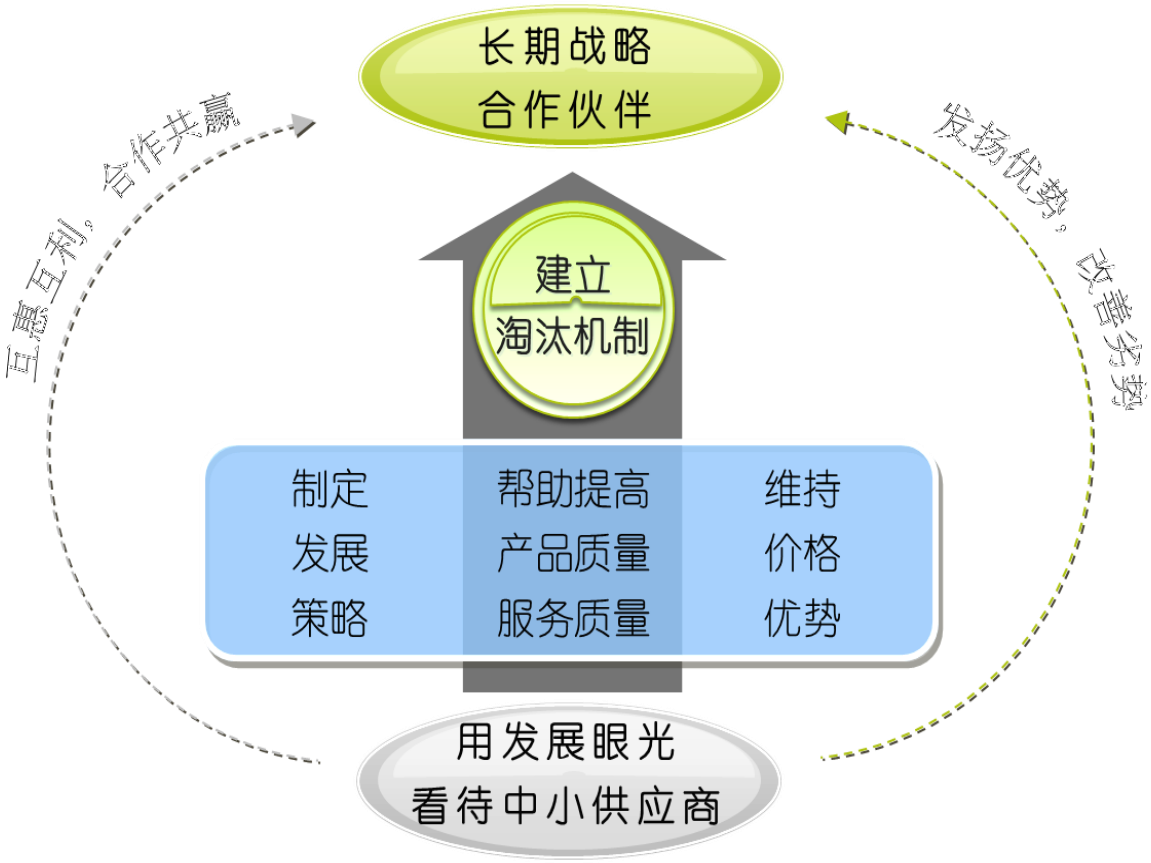
注重维护供应商的产品利益和技术开发利益，充分尊重并维护供应商的商标权、专利权等合法权益，保护其商业机密。

通过有效沟通，双方形成了良好的合作伙伴关系，为双方的共同发展奠定了坚实的基础。

维护合同内容公平性

公司不断完善采购流程与机制，保证所有采购在“公开、公平、公正”的原则下进行，采购合同内容公平完整。

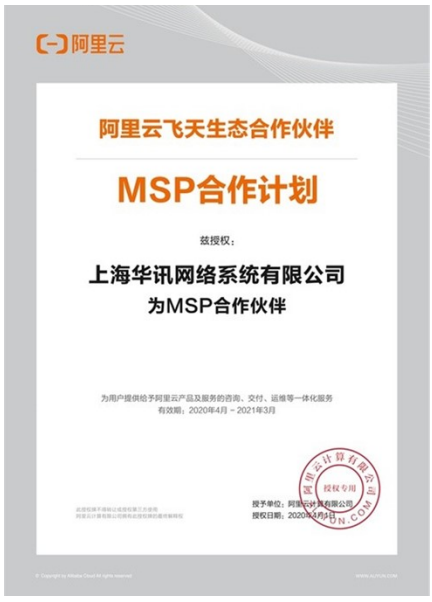
对中小供应商的支持

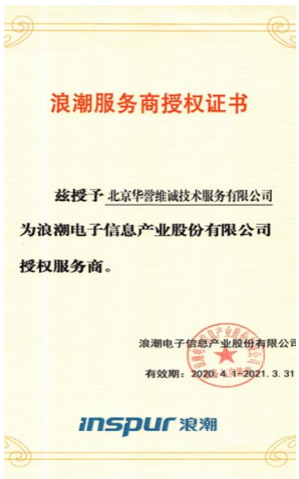


供应商评价

2020年供应商授予的资质与荣誉：

- ANP安全合作伙伴之星
- AWS托管服务商合作伙伴
- ARUBA银牌合作伙伴
- 阿里云飞天生态合作伙伴
- 华为10年价值生态合作伙伴
- 新华三集团认证代理商证书
- 新华三集团认证主网络三星级服务商证书
- 新华三集团认证云计算三星级服务商





华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

社会绩效

安全责任管理

公司高度重视安全生产工作，安全组织机构健全。公司根据“平安公司考评标准”、“安全生产标准化建设评分标准”的要求，以层层落实安全生产责任制为抓手，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，深入开展“平安公司创建”、“安全生产标准化建设”等活动，不断提高管理层安全生产管理水平，不断增强员工的安全意识和技能，健全安全长效管理机制，建立安全工作委员会、签署安全生产责任书确保实现安全生产管理目标。

安全生产方针

安全第一 预防为主 综合治理

信息安全方针

信息安全 经营保障

全员参与 持续改进

公司2020年度安全管理目标

1) 不发生责任性因工死亡、重伤事故和休工1个月以上的轻伤事故，全年实现安全生产“三个零指标”（零死亡、零职业病、零重伤）

2) 杜绝火灾事故，全年实现安全保卫“三不发生”（不发生有重大影响的突发事件、不发生有重大影响的各类刑事案件、不发生有重大影响的各类安全事故）。其中：信息安全目标：

   a) 影响国内公司正常运营的重大信息安全事故不超过1件

   b) 一般信息安全事故不超过5件

3) 继续深入推进“平安公司”创建工作，争创“平安公司”

4) 持续开展安全生产标准化建设，通过换证审核，保持达标

5) 保守商业秘密，不发生失、泄密事件

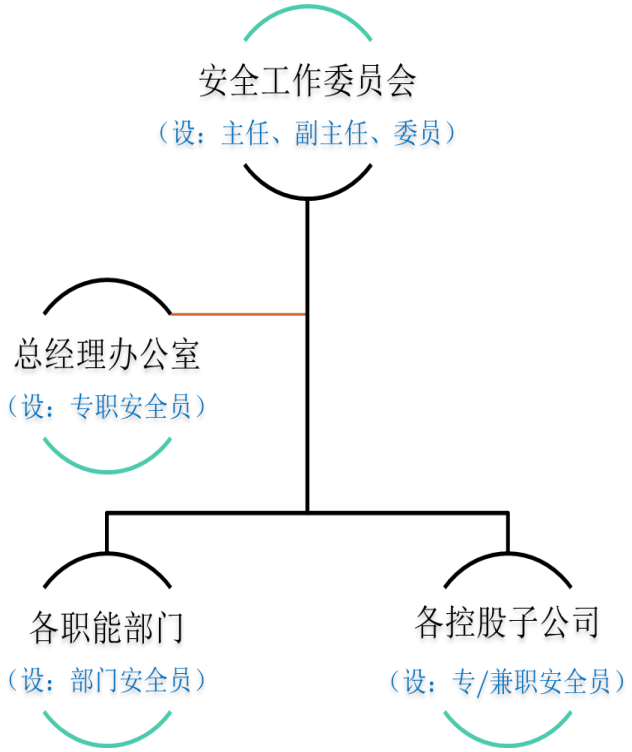
6) 不发生经营合同失策、金融诈骗等恶性事件

7) 各级安全责任书签约100%

8) 新员工三级教育100%

安全应急管理

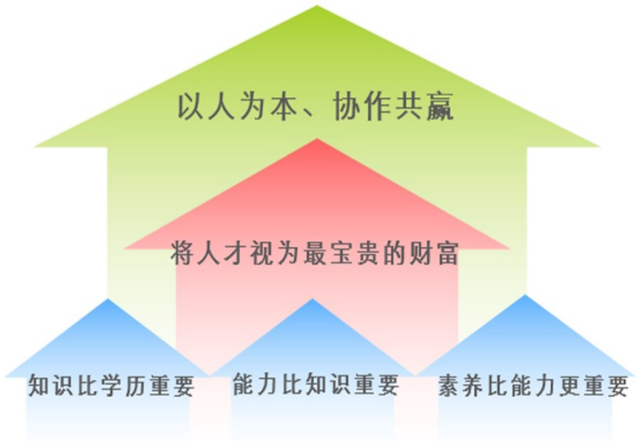
- 制订了《突发事件、生产安全事故应急处置预案》
- 建立了应急组织指挥机构——应急指挥部，由公司管理层和各有关部门负责人组成
- 规范了应急处置的原则、程序和措施



以人为本 协作共赢

华东电脑始终秉承“以人为本、协作共赢”的文化和理念，将人才视为最宝贵的财富，坚信“知识比学历重要，能力比知识重要，素养比能力更重要”。

对员工，从工作和生活各方面实施关爱，增强员工归属感，保障员工权益。



平等雇佣原则

公司确保在工作中不侵犯国家法律所规定的员工基本权益，保障员工拥有平等机会，避免员工受到任何形式的歧视，保护员工个人信息和隐私。

公司选用人才不以应聘人员的性别、年龄、国籍、民族、宗教信仰、肤色、语言、户籍所在地等与工作无关的个人特征作为标准做出对应聘人员是否招聘依据。

薪酬政策

公司以职位体系、岗位能力要求和业绩考核为导向，以高科技行业薪酬调研数据为参考依据，在坚持效率优先、兼顾内外公平的基础上，制定了符合公司可持续发展且具有市场竞争力的薪酬政策。

公司通过实行岗位绩效工资制度，营造注重经济效益、发挥团队优势的氛围，为每一位员工提供合理的薪酬福利待遇和均等的发展机会，促进公司与员工共同成长。

劳动合同和薪酬

公司严格遵守劳动法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。公司劳动合同签订率100%，公司在依法保证所有员工的薪资水平不低于国家及各地区规定的“最低工资标准”的基础上，制定了公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。

遵循企业经营效益与员工收入同步提升的原则，根据企业年度经营目标，比照同行业人工成本和劳动力市场工资指导价位，确定年度平均工资增长幅度。

社会保障与福利

公司采取标准工作制和不定时工作制两种方式，每周工作五天（周一至周五），正常工作时间为每日8小时。

公司为员工提供了完善的福利待遇制度，涵盖基本社会保险、住房公积金、补充住房公积金和补充商业保险、交通补贴、通讯补贴等。

公司依法为员工缴纳各种社会保险，包括：养老、医疗、生育、工伤、失业等，覆盖率达到100%。

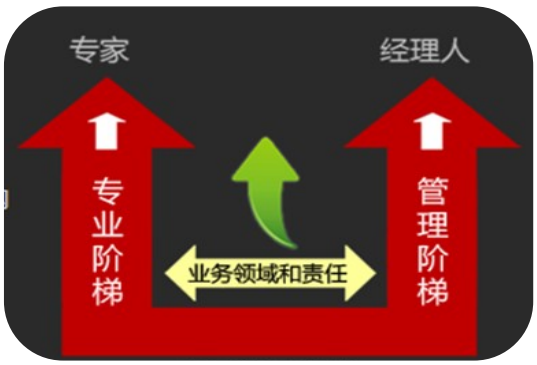
职业发展 员工沟通

职业发展

员工是公司核心竞争力的关键要素，也是公司持续发展的主体和重要推动力。公司秉承“以人为本”的核心价值观，致力于营造良好的成长环境，为每一位员工提供施展才华的舞台和更多的挑战机会，激发员工潜能，促进企业与员工共同成长和发展。

公司基于自身发展战略与愿景，根据员工个人的发展需要以及对员工能力的科学评估，为员工提供了相互贯通的双通道职业阶梯，帮助员工实现个人价值与职业发展目标。

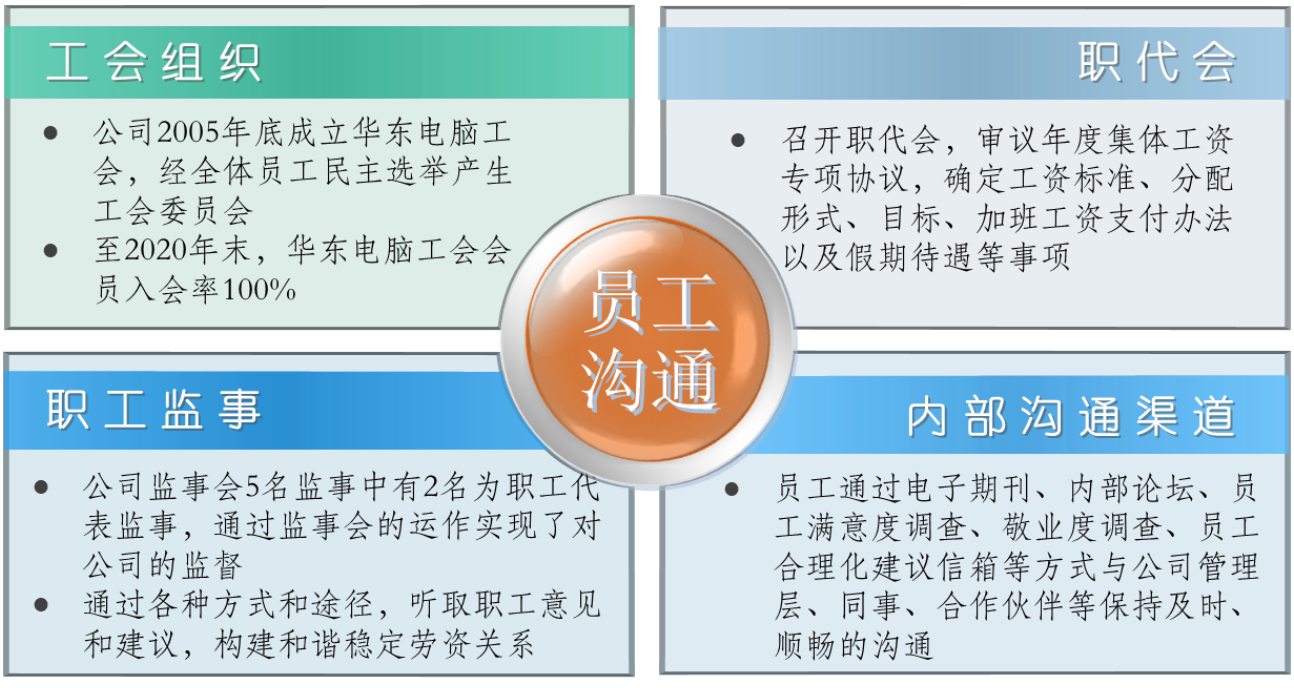
- 员工可以通过专业知识的学习、专业技能的提高以及专业经验的积累，成为专业领域内的专家；
- 员工亦可以被赋予更多的管理责任，成为职业的经理人。



员工培训

公司致力于不断完善培训体系，根据公司发展战略规划、岗位要求和员工个人发展需求，实施涵盖通用基础、专业提升、资格认证、管理发展等各类内外部培训。

员工沟通



社区关系

加入社会团体，推动行业发展

华东电脑积极投身社区建设，参加相关社会团体，担任相关职务，为推动行业发展贡献一份力量。

公司尤其在云计算产业发展上更是主动承担社会责任，先后加入云海联盟、云计算发展与政策论坛等社会团体，为提高国内云计算产业整体水平和市场竞争能力，协调云计算产业链各环节之间的交流和沟通，加快云计算产业链的整合，优化产业发展环境，积极响应国家有关新兴战略性要求，共同提高中国云计算产业的核心竞争力，构建领先的云计算产业高地献计献策。

序号	社会团体名称	加入时间	担任职务
1	中国勘察设计协会工程智能设计分会	2016年	常务理事单位
2	上海市智能建筑协会	2016年	会员单位、副会长
3	嘉定区上市公司协会	2016年	理事单位
4	中国计算机用户协会机房设备应用分会	2016年	理事单位
5	上海安全防范报警协会	2016年	机房专家（咨询专家）
6	中国电子仪器行业协会防静电装备分会	2016年	会员单位
7	上海安全防范报警协会	2016年	会员单位
8	上海市防雷协会	2016年	会员单位
9	上海市设备管理协会	2016年	团体会员
10	上海市质量追溯与防伪行业协会	2014年	理事单位
11	上海软件行业协会	2014年	理事单位
12	云计算发展与政策论坛	2013年	会员单位
13	新型计算结构与应用产业技术创新战略联盟	2011年	会员单位
14	云海联盟	2010年	理事长单位
15	上海市计算机行业协会	2010年	理事单位
16	云计算机产业技术创新战略联盟	2010年	会员单位
17	中国计算机行业协会云计算专业委员会	2010年	会员单位
18	上海电子标签与物联网产学研联盟	2010年	会员单位

创造就业机会 带动地区经济发展

- 公司加强校企合作，为高校学生提供实习机会，每年招收大量应届生并提供完整的培训，促进社会就业与人才的培养。
- 公司社会招聘工作有序开展，为社会创造更多的就业机会、带动地区经济发展，用企业资源解决社会问题。

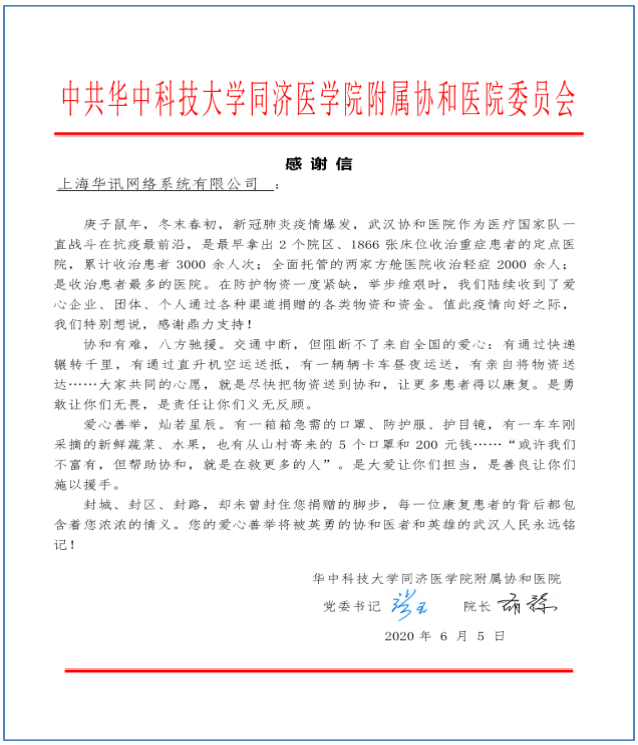
参加物业组织的消防演习活动

组织公司相关部门安全员、新员工和相关子公司参加各自办公区所在地物业组织的消防演习和公司应急箱启用演练。通过组织人员参与演习和演练，不仅进一步检验既定应急预案的实用性和可操作性，并以此不断提高员工的安全意识和应对能力，也加强了公司与物业的合作关系。

携手抗疫

新冠疫情期间援助武汉协和医院、武汉儿童医院

2020年1月下旬正值新冠疫情爆发期，武汉当地多家医院急缺可进行远程会诊的设备，1月29日华讯网络高层领导紧急查询到全国各地可使用的库存视频设备和网络设备有近40台，立刻联络武汉同事了解疫区需求协商捐赠事宜，并召集北京、上海等地的工程师制定紧急实施方案。武汉工程师接收到各地捐赠的设备后，奋勇逆行，于武汉协和医院、武汉儿童医院调试安装16台视频终端设备和6台交换机，满足了医护人员远程会诊的需求。华讯网络此举在疫情期间使专家可对医联体病院的患者进行及时诊疗，更有效地实现多科室会诊，帮助武汉人民缓解就医压力，共克难关。



中共华中科技大学同济医学院附属协和医院委员会

感 谢 信

上海华讯网络系统有限公司：

庚子鼠年，冬末春初，新冠肺炎疫情爆发，武汉协和医院作为医疗国家队一直战斗在抗疫最前沿，是最早拿出 2 个院区、1866 张床位收治重症患者的定点医院，累计收治患者 3000 余人次；全面托管的两家方舱医院收治轻症 2000 余人；是收治患者最多的医院。在防护物资一度紧缺，举步维艰时，我们陆续收到了爱心企业、团体、个人通过各种渠道捐赠的各类物资和资金。值此疫情向好之际，我们特别想说，感谢鼎力支持！

协和有难，八方驰援。交通中断，但阻断不了来自全国的爱心：有通过快递辗转千里，有通过直升机空运送抵，有一辆辆卡车昼夜运送，有亲自将物资送达……大家共同的心愿，就是尽快把物资送到协和，让更多患者得以康复。是勇敢让你们无畏，是责任让你们义无反顾。

爱心善举，灿若星辰。有一箱箱急需的口罩、防护服、护目镜，有一车车刚采摘的新鲜蔬菜、水果，也有从山村寄来的 5 个口罩和 200 元钱……“或许我们不富有，但帮助协和，就是在救更多的人”。是大爱让你们担当，是善良让你们施以援手。

封城、封区、封路，却未曾封住您捐赠的脚步，每一位康复患者的背后都包含着您浓浓的情义。您的爱心善举将被英勇的协和医者和英雄的武汉人民永远铭记！

华中科技大学同济医学院附属协和医院
党委书记 [illegible]　院长 [illegible]
2020 年 6 月 5 日

国际护士节为医务工作者提供免费手机保障

“5 · 12”国际护士节是全世界护士的共同节日，当新冠肺炎疫情袭来，广大护士们义无反顾，白衣执甲，逆行出征，冲向疫情防控第一线，用血肉之躯，挡在病人面前，直面病毒和死神。华誉维诚广东区华为店同事特组织“最美护士节，把爱带回家”主题活动，为医院的护士们免费的清洁、检测服务，以及更换新的手机膜，保障手机的正常使用，实现沟通无障碍，以感谢他们在工作岗位上的默默奉献。

公益活动

为云南碧鸡完小学学生定制校服

2019年9月华讯网络帮助云南碧鸡完小学成功搭建了远程助教平台，实现了多种课程的远程视频教学，分享中心城市优质教育资源，提高山区教学水平。后续华讯网络志愿者观察到孩子们衣装简陋且无统一校服，随即着手为碧鸡完小学定制校服。经过校徽调整、与服饰供应商沟通打样等，校服于2019年底定稿后进入生产线制作。2020年6月470件新校服送到了孩子们的手中。

参与各项爱心公益活动

多年来，公司先后开展了“汶川地震抗震救灾捐款”、“诚善助学，点亮未来”、“用爱心为生命加油，慈善从我开始”、“资助藏区孤儿学校沙盘”、“天灾无情人间有爱，心系雅安爱心募捐”、“崇明残疾儿童捐赠”、“为偏远山区捐赠衣物”、“关爱藏区孤儿内心成长沙盘资助活动”、“建设云南拉乌碧鸡完小学远程助教平台”等爱心公益活动，并多年一直坚持组织开展无偿献血活动，向社会奉献爱心，提升企业的公众形象，推动和谐社会建设。

华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

环境绩效

环境管理

坚持质量、环境、职业健康方针

方案全面、项目达标、自主创新、节能减排
卓越服务、顾客满意、关爱生命、持续改进

环境目标

文明施工，保护环境，减少施工噪音污染。

环境管理体系认证证书

上海华东电脑股份有限公司
统一社会信用代码：91310001322226926
中国 上海市嘉定区嘉罗公路 1485 号 43 号楼 6 层 201800

建立和实施的环境管理体系符合：
GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015

体系覆盖范围：
建筑智能化工程、电子工程的设计、施工、服务。
审核地点：上海市徐汇区桂平路 391 号 B 幢 27 层（总部）；上海市徐汇区虹漕路 454 号 12 号楼 15 楼（建筑智能化工程、电子工程的设计、施工、服务）

本证书注册编号：00318E20168R1M
证书有效期：2018 年 06 月 28 日至 2021 年 06 月 27 日

本证书的有效性依据年度监督审核获得保持

认证机构

2018 年 06 月 28 日

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C003-M

上海质量体系审核中心
中国 上海 武夷路258号 http://www.sac.org.cn
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询

环境保护

- 污水排放
  公司租赁符合国家标准的办公场地，生活污水处理设施正常运转，未发生水污染事故。
- 固体废弃物排放
  公司编制了《固体废弃物管理制度》等管理制度，对固体废弃物进行分类管理，并将废弃物分为一般固体废弃物和危险固体废弃物。对危险固体废弃物，如废硒鼓墨盒、废日光灯管、废显示器、废电子器件等环境因素，统一落实收集、存放工作，并由有资质的回收公司回收处置。
- 噪声排放
  公司运营过程中很少涉及大噪声的设备，即使部分设备可能产生噪声，但均是在室内，对环境影响相对较小。
- 能源的使用和消耗
  公司要求员工节约用纸、用水电，对办公用品实行控制发放。
- 紧急情况和事件
  公司制定了《突发事件、生产安全事故应急处置预案》等应急预案，并定期开展演练。

环境指标与管理举措

- 积极有效开展文明施工、保护环境、减少施工噪音污染，施工机械运转噪声排放满足所在地的噪声排放标准，有明显场界时，早6时—晚10时施工场界噪声值达到所在地区类别标准；
- 危险废弃物单独存放，贮够一定数量送有资质单位处理，回收率100%。

绿色经营

绿色办公 节能降耗

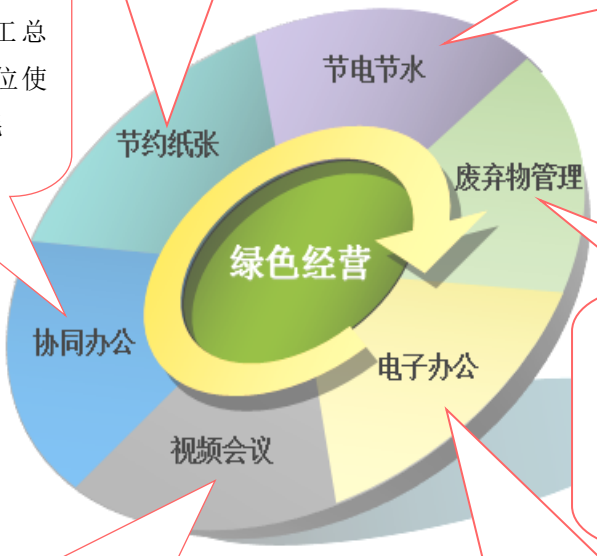
华东电脑积极推进低碳经济，坚持把节能降耗、降本增效放在首位，公司建立了电子化、网络化办公模式，充分利用现代信息技术手段，减少办公纸张的使用，实现无纸化办公，重点做好节电节水，最大限度降低能源消耗。

公司办公信息化系统经过近几年的建设，系统日益稳定、功能不断丰富，已能满足公司内日常办公及管理需要。在此基础上，公司本年度继续在系统查漏补缺、优化升级、提升体验等方面不断进行优化，例如EHR管理系统升级调整、培训管理模块的新增、移动授权审批等，极大地减少了办公用纸的使用。

- 设置单面打印废纸回收盒，提倡纸张再利用
- 减少小型打印设备，共享大型一体机
- 通过个人账号登陆共享设备，对个人账号实施纸张监控，预防纸张浪费
- 办公用品实行控制发放

- 空调温度设置夏季不低于26度，冬季不高于20度
- 下班必须关闭空调、电脑、饮水机、打印机等设备电源
- 微波炉、碎纸机等间歇性使用设备用时开启，用完即关闭电源
- 卫生间配置红外线感应水龙头，人体离开水即停，节水效果达40%

针对项目外勤人员较多的业务特点，工位按员工总数2/3配置，提高了工位使用率，降低了能源消耗



- 固体废弃物进行分类管理
- 对如废旧电池、硒鼓墨盒、日光灯管、显示器、电子器件等，统一收集、存放，由有资质的回收公司回收处置

各地子公司、分公司均覆盖视频会议系统，高级管理层会议、各业务部门会议、项目会议等均采用视频及网络在线沟通的形式，大幅降低了飞机、高铁出行费用，减少碳排放

- 推进办公自动化平台建设，已相继推出费用报销、固定资产、E-HR、技术支持、经营管理等模块
- 完善电子邮件系统，协同审批、提高效率，实现无纸化办公

华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

责任展望

责任展望

展 望 2021

2021 年，华东电脑将继续通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担责任和义务，为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展。加强企业社会责任理念的宣传，牢固树立企业公民意识，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。

我们将主动融入新的发展格局，通过数字化、网络化、智能化新一代信息技术与各行业深度融合，打造行业数字化整体解决方案头部企业。

在进一步追求经济效益、保护股东利益的同时，加大对员工的关爱力度，诚信对待客户和合作伙伴，积极拓展绿色节能环保技术的应用，开展扶贫济困等公益事业，为保护人类赖以生存的环境而努力。

华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

2020年度
社会责任报告
上海华东电脑股份有限公司

报告附录

网址索引

公司网址

- 上海华东电脑股份有限公司 http://www.shecc.com
- 上海华讯网络系统有限公司 http://www.eccom.com.cn
- 华存数据信息技术有限公司 http://www.ecdatainfo.com
- 北京华誉维诚技术服务有限公司 http://www.trusit.net

微信公众号

- 华东电脑投资者关系

华东电脑 EAST CHINA COMPUTER

ECCOiii 华讯网络

UESE 华宇电子

EC DATA 华存数据 INFORMATION TECHNOLOGY

TRUSiT 华誉维诚

意见反馈

华东电脑 EAST CHINA COMPUTER

尊敬的读者：

感谢您阅读《上海华东电脑股份有限公司2020年度社会责任报告》，为更好满足您的需求，帮助我们持续改进社会责任履行及社会责任报告编制工作，我们诚挚期待您的宝贵意见和建议。

如果愿意，请告知我们您的信息：

姓　名 _____ 工作单位 _____

电　话 _____ 联系地址 _____

E-mail _____

请您对我们的报告做出评价：

1、您对本报告的感觉是：

□好 □一般 □有待改进

2、您认为本报告内容和版式是否便于阅读？

□是 □否 □有待改进

3、您认为本报告是否能反映华东电脑社会责任实践情况？

□能 □一般 □不能

4、您认为本报告对利益相关方所关心的问题反馈程度如何？

□全面 □一般 □有待改进

5、您是否能从本报告获得您需要的信息？

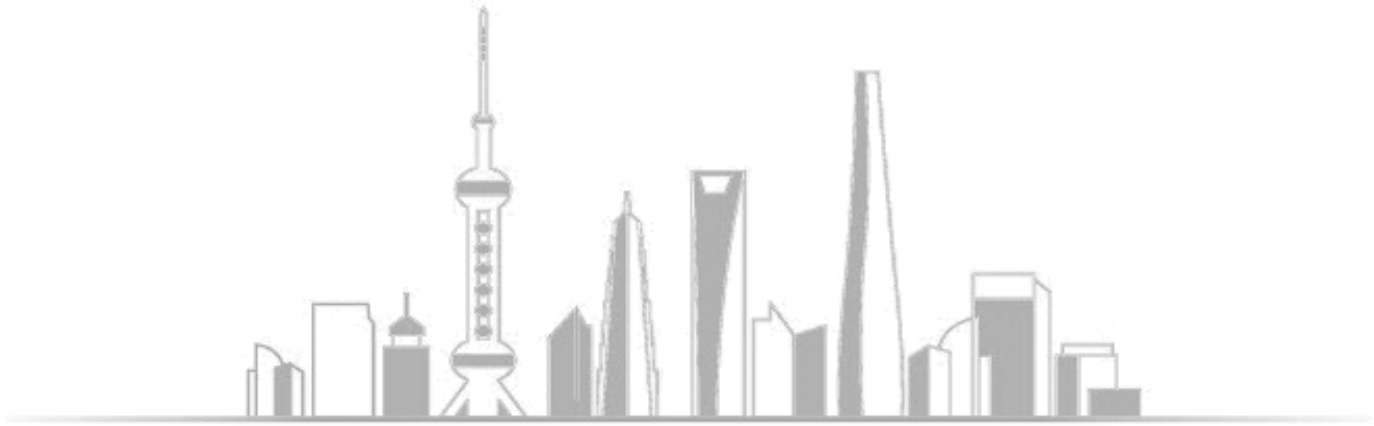
□能 □一般 □不能

6、您对我们今后的社会责任履行及社会责任报告编制有何意见和建议：

_____

_____

感谢您花费宝贵的时间给予我们热情的反馈！



华东电脑
EAST CHINA COMPUTER

上海华东电脑股份有限公司 Shanghai East China Computer Co.,Ltd

上海市徐汇区桂平路391号新漕河泾国际商务中心B座27层，200233

电话：021-3339 0000

传真：021-3339 0011