



上海国际港务（集团）股份有限公司

2020年可持续发展报告

SIPG Sustainable Development Report

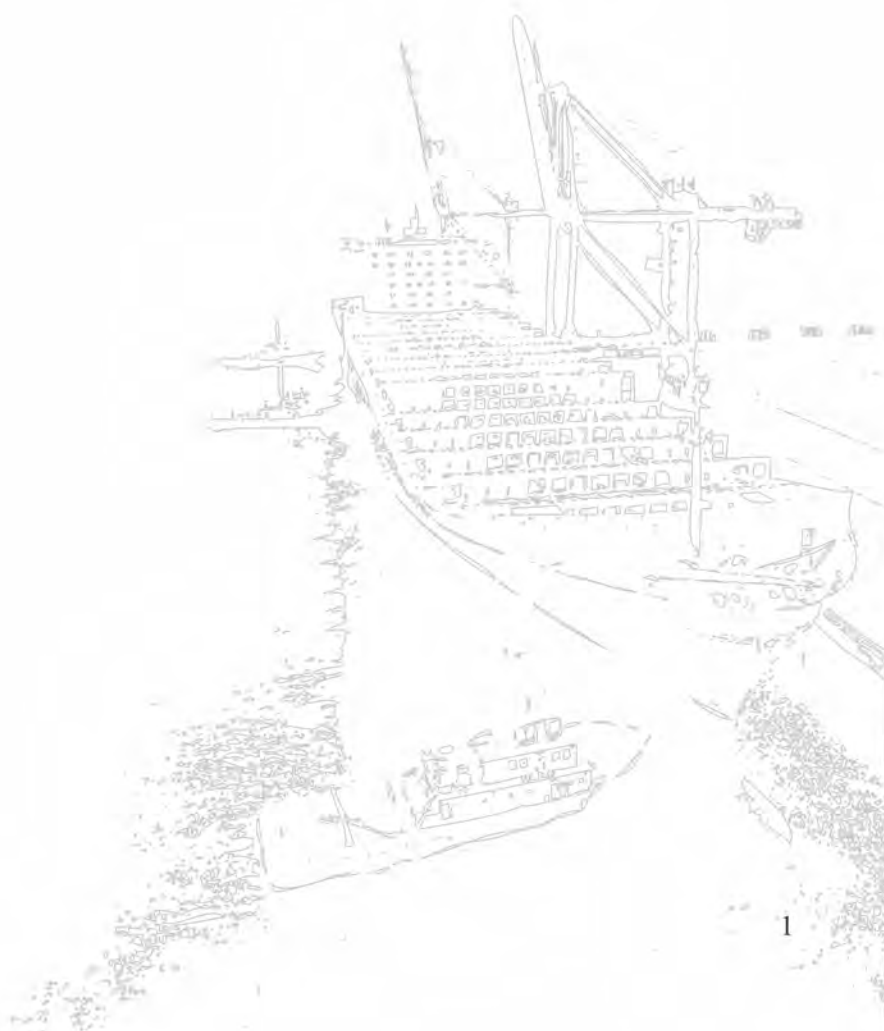




上海国际港务(集团)股份有限公司

SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

2020年可持续发展报告



报告说明

报告简介

本报告是上海国际港务(集团)股份有限公司发布的第十三份可持续发展报告,回顾公司2020年可持续发展的主要工作,本着客观、规范、透明、全面的原则,披露了公司履行可持续发展的理念、实践和绩效。



2021年3月30日发布

时间范围

报告时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日,部分表述及数据适当追溯以前年份。

编制依据

报告的撰写参考国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上交所《公司履行社会责任的报告》等相关要求,参照全球可持续发展标准委员会(GSSB)发布的GRI 可持续发展报告标准(简称“GRI标准”)的“核心”方案编制而成。

发布周期

本报告为年度报告,发布时间与年报相同。上次报告时间为2020年4月10日。

报告范围

报告覆盖上海国际港务(集团)股份有限公司总部、内设机构,在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司 and 部分参股公司。我们根据公司合并情况适时披露公司内其他子公司的相关陈述、数据和案例。

数据来源

报告中的财务数据来自上海国际港务(集团)股份有限公司2020年度财务报告,并经普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)独立审计,财务业绩详情载于《上海国际港务(集团)股份有限公司2020年年度报告》;其他数据根据公司相关制度统计。

指代说明

为便于表述,“上海国际港务(集团)股份有限公司”在报告中分别用“我们”、“上港集团”、“集团”和“公司”指代。

报告核实

上港集团聘请劳氏质量认证(上海)有限公司对本报告进行核实,详见“核实声明”。

报告发布

公司连续13年发布了可持续发展报告。

企业文化

上港集团 核心价值观：

承接历史 承载使命

上港集团 企业精神：

忠诚敬业 强港立人

上港集团 企业品牌：

服务创新 专业保证 (SIPG)

服务 (Service)

创新 (Innovation)

专业 (Professional)

保证 (Guarantee)



目录

报告说明	02
企业文化	03
致辞	06
聚焦2020	08
众志成城 同心战疫	10

附录	
公司基本信息	120
主要二级公司	121
绩效数据	122
第三方核实声明	124
GRI标准索引	128
读者意见反馈表	132

1 关于我们

公司概况	14	企业党建	19
组织架构	16	反腐倡廉	25
公司治理	16	荣誉	27

2 持续发展 不懈努力

可持续发展观	30	实质性议题	33
公司战略	32	利益相关方沟通参与	34
每股社会贡献值	33		

3 使命在肩 奋楫前行

港口主业稳定发展	38	多元业务有效发展	49
优化口岸营商环境	43	荣誉	51
积极服务国家战略	46		

4 科技引领 智慧运营

洋山港四期自动化码头	54	加强管理提升运行质量	59
科技创新引领港口发展	55	荣誉	61

5 安全为基 铭记于心

管理体系	64	安全保障	70
安全运行	65	职业健康	73

6 关爱员工 共同成长

员工建设	76	职业发展	81
权益保护	78	职工关爱	91
民主管理	79	荣誉	93
薪酬福利	81		

7 绿色低碳 坚守初心

绿色低碳管理	96	责任供应商管理	102
绿色港口建设	98	生态环境保护	102
绿色运营与管理	101		

8 美好生活 携手同行

合作共赢	106	社会活动	116
公益慈善	110		



2009年4月3日发布



2010年3月27日发布



2011年4月21日发布



2012年3月28日发布



2013年3月27日发布



2014年3月28日发布



2015年3月28日发布



2016年3月29日发布



2017年3月29日发布



2018年3月28日发布



2019年3月28日发布



2020年4月10日发布



致辞

尊敬的各界朋友：

2020年是“十三五”收官之年。上港人脚步铿锵、砥砺奋进，践行习近平总书记对上海港的“三好”嘱托，实现了“十三五”规划的圆满收官，朝着决胜“十四五”、建设世界一流航运枢纽迈出了坚实的步伐。

回望过去五年的发展，公司生产指标迈上新台阶，上海港集装箱吞吐量连续十一年保持世界第一；经营质量站上新高度，“十三五”期间公司核心绩效指标位居全球码头运营商前三名；科技创新实现新突破，洋山四期自动化集装箱码头建成开港；“三大战略”实施进入新阶段，长江战略投资布局持续优化；公司改革取得新进展，“一主多元”发展迈上新台阶；职工队伍展现新风貌，人员素质结构不断提升；党建引领焕发新活力，为强港事业提供了坚强的政治和组织保证；公司的可持续高质量发展能力和水平不断提升，为服务“一带一路”倡议和长江经济带、长三角一体化发展、自贸区新片区、上海国际航运中心建设等一系列国家战略作出了重要贡献。

2020年也是极不平凡的一年，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷全球。全国上下众志成城、同心战“疫”。上港人敢担当、有作为，不辱使

命、不负重托,勇为水上一线“逆行者”。年初,我们第一时间打响防疫“阻击战”,打出一系列安商稳商“组合拳”,开通防疫物资“绿色通道”,全力以赴保障港口畅通。二季度,面对疫情蔓延、市场冲击,我们稳客户、促增长,全面加速复工复产,集装箱吞吐量止跌企稳,打赢了箱量“保卫战”,助力优化上海口岸营商环境。下半年伊始,我们坚持疫情防控和港口生产两手抓两手硬,党工团突击队冲锋在前,三大集装箱片区组团营销,改革创新不断深化,能力建设全面推进,吹响了“突击战”的号角。进入第四季度,我们为完成全年目标发起了“攻坚战”,设立集水公铁为一体的内陆集装箱码头(ICT),上线覆盖长江流域七省二市的港航区块链综合服务平台,与此同时,党的领导进一步加强,党的建设全面巩固深化,确保了疫情大考下的箱量逆势“翻红”和高质量发展。全体上港人用实际行动,守护水上国门,保障货运通畅,为维护全球航运供应链和贸易链稳定可靠注入“上港力量”,在公司发展进程中写下了新时代的壮丽篇章。

春潮涌动,奔流向前。站在“两个一百年”的历史交汇点,面对到来的“十四五”,长三角更高质量一体化发展提速,“一带一路”倡议和

长江经济带、自贸区新片区等国家战略持续推进为公司发展带来了机遇和挑战;上海打造国内大循环的中心节点和国内国际双循环的战略链接,为公司主业稳增长提供了有力的支撑;中央和地方深化国资国企改革、做强做优做大国有资本和国有企业、全面提升国有企业创新水平等要求,为公司新一轮改革创新、增强发展动力与活力提供了良好环境。我们将坚决贯彻落实习近平总书记关于把上海港“建设好、管理好、发展好”的重要指示精神,牢牢把握发展机遇,主动作为,奋力前行,以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力,争做强港建设的践行者、奋斗者和追梦人,为开创公司“十四五”新局面,着力实现公司高质量发展而努力奋斗,以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年!

党委书记、董事长





聚焦 2020



◆ 1月7日,中共中央政治局委员、上海市委书记李强到集团洋山深水港区实地调研考察,集团党委书记、董事长顾金山,党委副书记、总裁严俊陪同调研。李强听取了集团关于洋山深水港区总体情况汇报,指出要深刻领会习近平总书记对上海国际航运中心建设的重要指示要求,前瞻思考国际航运中心新一轮发展战略,努力在配置全球航运资源、提升高端航运服务能力、深化航运制度创新、推进构建长三角世界级港口群上取得新突破。

◆ 1月10日,集团党委书记、董事长顾金山,党委副书记、总裁严俊出席中远海运集团暨海洋联盟2020年港航交流会。会议期间,包括上港集团在内的17家港航企业共同发布“博鳌合作倡议2020”。

◆ 1月15日,“沪渝直达快线”合作备忘录暨国际贸易“单一窗口”合作备忘录签约仪式在沪举行。时任上海市副市长许昆林、重庆市委常委、常务副市长吴存荣出席签约仪式。集团党委书记、董事长顾金山出席并代表集团与市商务委(口岸办)、市交通委、上海海关、上海海事局、重庆市政府口岸物流办、重庆港务物流集团等9家单位共同签署合作备忘录。此次签约,有利于推进上海和重庆两市落实长江经济带发展国家战略,进一步释放长江“黄金水道”发展动能。

◆ 5月16至17日,集团38家单位1500余名职工参加了2020年“爱就一起走”公益徒步活动线上挑战赛,活动共筹集善款物资9万余元,全部资助贵州水利、同笋希望小学,以及集团对口帮扶的云南半坡、布卡小学用于防疫防护。

◆ 6月5日至6日,集团党委书记、董事长顾金山出席2020年度长三角地区主要领导座谈会,并代表集团签署通州湾新出海口开发建设战略合作框架协议,进一步深化沪苏长江口港航合作,共同推动长三角港口协同发展,共同打造具有国际竞争力的世界级港口群。

◆ 6月23日,集团联合THE联盟四家成员单位举办了“上港临港场站集并试点项目”签约仪式及项目发布会。上港临港场站集并试点项目旨在改善上海营商环境和降低整体物流成本,同时也是集团融入上海国际航运中心建设及临港自贸新片区建设,在业务创新及谋划港口未来发展业态上的积极尝试。

◆ 6月29日,集团召开庆祝中国共产党成立99周年大会暨2020年全面从严治党工作会议,集团党委书记、董事长顾金山从“回顾往昔、笃思今朝、展望未来”三个方面讲述了我们党99年来的光辉历程,阐述了中国共产党团结带领中国人民实现民族独立、进行改革开放、开辟中国特色社会主义道路、推进中华民族伟大复兴的辉煌成就,展望了中国特色社会主义事业的美好前景和新时代上海港人的奋斗方向。

◆ 7月8日,集团举办“青春新启航·奋斗在上港”青年突击队授旗暨青年成长水滴论坛启动仪式,集团党委书记、董事长顾金山与青年面对面进行互动交流并作讲话,工会主席庄晓晴为青年突击队授旗。

◆ 8月25日,集团认购宁波舟山港股份有限公司非公开发行7.9亿股A股股份,持



有其5%股份，成为其第二大股东，并完成股份登记。集团此次入股宁波舟山港有利于积极贯彻长三角一体化国家战略，推进上海国际航运中心建设，更好地服务长江经济带，提升国家在全球开放合作中的整体竞争力。

◆ 9月25日，集团与蚂蚁集团签署战略合作协议，共同推动港航物流、智慧港口等领域的数字化转型和创新发展，进一步赋能港航产业转型升级，更快更好实现港航生态圈服务能级的有效提升。

◆ 9月28日，集团举行“长江港航区块链综合服务平台”发布会。集团党委书记、董事长顾金山，集团党委副书记、总裁严俊，交通运输部、上海市交通委、上海市商委、上海海关、上海海事局相关领导出席会议。中远海运、长荣、达飞、东方海外等国际集装箱班轮公司，长江沿线各主要港口和航运企业等代表齐聚一堂，共同签署《“长江港航区块链综合服务平台”合作框架协议》，并见证平台正式上线。

◆ 9月30日，集团举行“团旗飘扬 青春攻坚”——上港集团团员意识教育暨青年突击队奋战四季度动员仪式。集团党委副书记王尔璋出席活动并作动员讲话，集团工会主席庄晓晴、团市委基层工作部部长任浚为团干部代表授团旗，市国资委团工委书记江彦靓、浦东新区团区委副书记万添杰为青年突击队代表授队旗。

◆ 10月15日至16日，集团举行外港片区业务推荐会、上港集运物流信息科技(苏州)有限公司揭牌仪式以及ICT项目启动仪式。江苏省委常委、苏州市委书记许昆林会见集团党委书记、董事长顾金山并共同为上港集运物流信息科技(苏州)有限公司揭牌。集团将加快推进内河集装箱中心项目建设，深化与太仓港等港口合作，携手在长三角一体化中展现更大作为。

◆ 11月6日，集团与英富曼海贸共同举办2020年Seatrade国际海事颁奖典礼。集团党委书记、董事长顾金山在致辞中表示，此次颁奖典礼是全球疫情后第一次全球航运业重大活动，必将激励全球航运业继续携手奋进。

◆ 11月18日，集团举行领导人员“四史”学习教育专题讲座，邀请中共上海市委党校常务副校长徐建刚教授作专题辅导报告，重温早期中国共产党人艰苦奋斗的峥嵘岁月。

◆ 12月10日，上港集团尚东分公司举行“洋山四期开港三周年暨900万箱起吊仪式”。

◆ 12月28日，集团举行哪吒港航智慧科技(上海)有限公司成立暨揭牌仪式。顾金山指出，为积极响应国资国企改革的号召，集团围绕“放大现在，选择未来”的发展战略，以打造行业龙头并实现科创板上市为发展目标，选择了最需要活力和体制创新的科技公司作为载体，冀望加速新公司核心技术产品化、市场化和知识产权价值最大化。





2020年春节，一场新型冠状病毒感染的肺炎疫情突如其来，党中央、国务院高度重视疫情防控工作，作出一系列重要部署。习近平总书记连续作出重要指示，强调要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，各级党组织和广大党员干部必须牢记人民利益高于一切，不忘初心、牢记使命。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。集团党委坚决贯彻落实习近平总书记重要指示和党中央、国务院部署精神，落实交通运输部、市委市政府和市委组织部、市国资委工作要求，集团主要领导靠前指挥，成立了以集团党委书记、董事长顾金山为组长，党委副书记、总裁严俊，党委副书记王尔璋，党委委员、副总裁王海建为副组长的疫情防控应急领导小组，以及保障供应、应急处置两个工作组，坚决落实集团领导对于疫情防控的批示和专题会精神，践行初心使命，全港上下迅速行动，严密落实各项防控措施，努力提高船舶进出港效率，保证防疫物资优先通行和港口运营秩序，坚决打好疫情防控阻击战。

● 1月30日，集团召开专题党委会暨疫情防控应急领导小组第一次会议，并下发《关于充分发挥集团各级党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，坚决打赢疫情防控阻击战的通知》，认真学习贯彻习近平总书记对新型冠状病毒感染肺炎疫情作出的最新重要指示精神，对贯彻中央和上级各项部署要求，做好疫情防控工作，进行再研究再部署再动员。疫情期间，集团多次召开会议，把工作做到实处，坚决打赢疫情防控阻击战，确保生产安全、人员安全和生命安全。



◀ 2月1日，公司推出“安商、稳商”库场使用费减免政策，与广大客户守望相助，共克时艰。

▶ 3月26日上午，中共中央政治局委员、上海市委书记李强主持召开企业座谈会，集团党委书记、董事长顾金山出席并汇报上海港复工复产情况。



● 7月15日，湖北省委书记应勇，省委副书记、省长王晓东与中远海运集团党组书记、董事长许立荣，集团党委书记、董事长顾金山一行就进一步深化港口合作事宜进行座谈交流。应勇表示，疫情发生以来，中远海运、上港集团全力支持湖北抗疫和疫后重振，用实际行动履行了社会责任、彰显了使命担当，并希望中远海运、上港集团与湖北省港航企业深化合作，共同把武汉打造成我国中部地区枢纽港口。许立荣、顾金山向英雄的湖北人民、武汉人民致敬，表示中远海运、上港集团将以建设武汉阳逻港为支点，深化港航合作，发展多式联运，共同做好长江黄金水道这篇文章，支持武汉打造中部地区枢纽港，助力湖北疫后重振和高质量发展。



光荣榜 HONOR ROLL

9月29日，引航站在上海市抗击新冠肺炎疫情表彰大会上，荣获“上海市抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号。在抗击疫情期间，该站在全国引航机构中率先制定防疫应急预案，率先启动防疫物资统一采购及配发，确保防疫工作精准施策、稳步推进，做到人员“零感染”、工作“零失误”。全站干部职工听党指挥、逆行攻坚，坚持奋战在上海港抗疫“防输入”第一线，一线引航员坚持“全副武装”5至6小时“不吃不喝不上厕所”，安全完成各类重点引领任务，以实际行动当好“上港尖兵”。



上海市国资委党委于9月命名了100个工作品牌为“上海市国资委系统基层党组织疫情防控、复工复产100个特色工作品牌”，集团下属3家党组织光荣入选。



一场没有硝烟的“海港防疫战”

上港集团尚东集装箱码头分公司党委号召广大党员群众奋战在防疫第一线，在坚守“海港国门”前沿阵地上，以构建洋山四期自动化码头“海港疫情防控网”为根本，以“人道主义安全救助外籍船员入境就医”为缩影，展现了基层党组织的领导作用和党员的先锋模范作用。



扛得起责任、经得起考验的“洋山先锋”

上海冠东国际集装箱码头有限公司党委在这场战“疫”中，以团结凝聚力量，组织引领党员、干部职工及时启动并积极推进应急空箱堆场建设、冷藏箱区扩容改造等任务，坚定不移地服务集团主业生产，让党旗在复工复产的一线高高飘扬。



“三聚焦”防疫“三强化”管控 让党旗高高飘扬在黄金水道上

上港集团复兴船务有限公司党委把党组织第一责任、主体责任深入细致贯彻，内外防控并举，制定落实重点区域外轮来港船舶接送引航员防控流程，广大党员冲在第一线主动承担境外疫区大轮保障等危重作业，各级党组织合力引领打赢防疫阻击战和生产发展保卫战。

1

关于我们

经营理念：

诚信敬业、开拓进取、融合创新

服务理念：

规范、优质、高效、便捷

管理理念：

规范运营、创新机制、控制风险

人才理念：

人才铸就强港、强港造就人才

安全理念：

以人为本、制度覆盖、落实责任、预控全面

廉洁理念：

诚信至上、清风扬港





1.1 公司概况

上海国际港务(集团)股份有限公司(简称:“上港集团”,英语简称:“SIPG”,股票代码600018)是上海港公共码头运营商,2006年10月26日在上交所上市,成为全国首家整体上市的港口股份制企业。

上港集团主营业务分四大板块,即:集装箱码头业务、散杂货码头业务、港口物流业务和港口服务业务,目前已形成了包括码头装卸、仓储堆存、航运、陆运、代理等服务在内的港口物流产业链。公司上海地区下辖分公司11家及内设机构3家,二级(全资及控股)子公司32家、参股企业16家。^①

2020年上海港(公司母港)集装箱吞吐量4350.3万TEU,连续第十一年位居全球首位。截至2020年12月31日,公司总资产1559.25亿元,实现归母净利润83.07亿元,A股总市值1059.04亿元。在本报告期内,公司的每股社会贡献值为0.8497元。^②



公司推进“上港全媒体”建设,做强主流舆论阵地、进一步突出海港特色、加强媒体融合与创新,形成了上海海港报、上港党建网、上港家园微信平台、上港集团官网“一报三网”的宣传报道和资讯服务格局,为职工读者、港航内外展现了东方大港和国资国企的良好形象。9月,公司门户网站全新改版上线运行,门户网站下设集团概况、新闻中心、企业文化、投资者关系、客户服务等栏目,并将基层单位子网站纳入其中。



① 根据2020年年度报告的口径,子公司、参股企业数按在沪注册登记企业统计,且不包括公司持有股票的银行。

② 根据上交所2008年5月14日发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。

公司近五年主要绩效

母港集装箱吞吐量(万TEU)



母港集装箱水水中转比例(%)



总资产(亿元)



所有者权益(亿元)



归母净利润(亿元)



纳税额(亿元)



综合能耗(万吨标准煤)



吞吐量能耗(吨标准煤/万吨)



员工人数(人)



股东分红(亿元)



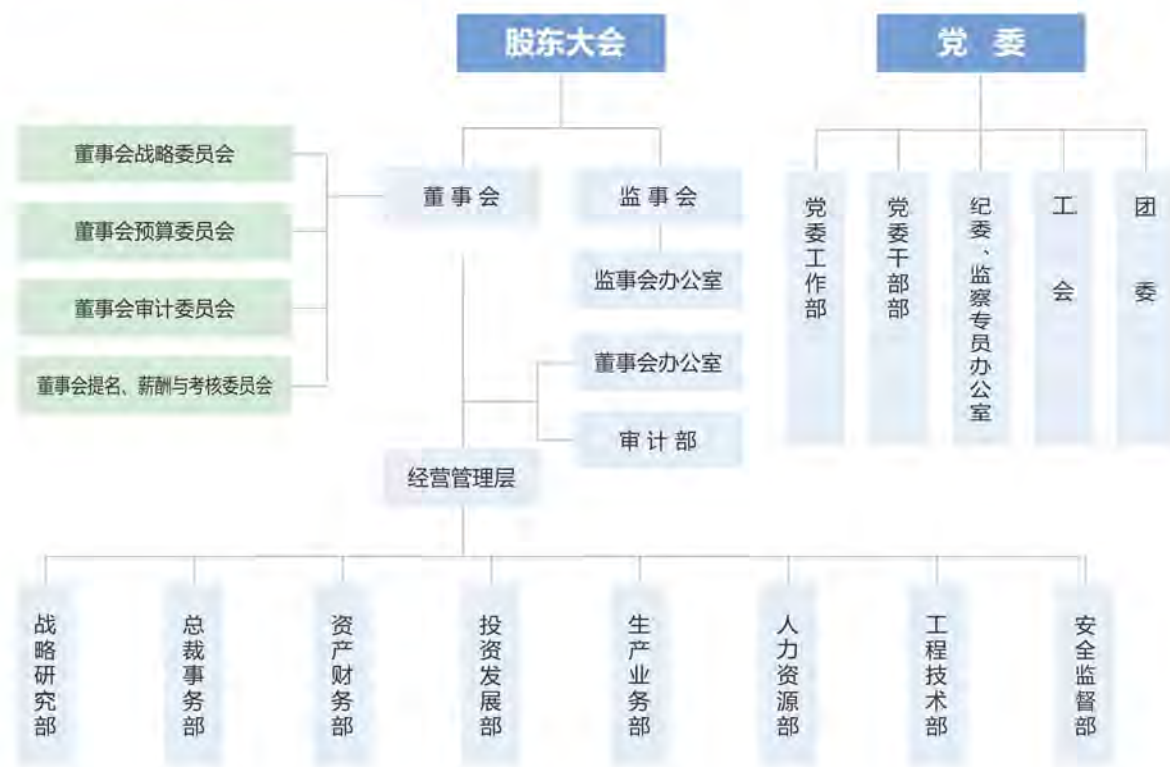
每股社会贡献值(元)



申请专利数量(个)



1.2 组织架构



1.3 公司治理

1.3.1 治理结构

我们坚持依法治企，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》和中国证监会有关法律法规的要求，不断规范治理架构，严格经营运作，以充分透明的信息披露，良好互动的投资者关系，严格有效的内部控制体系，诚信经营，建立了较为完善的法人治理结构和公司治理制度。《公司章程》对股东大会、董事会、监事会以及经营管理层进行了明确的职能划分，形成“三会一层”的治理结构，公司股东大会、董事会、监事会以及经营管理层均按照《公司章程》独立有效运行。

股东大会

股东大会作为公司的权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》、《上港集团股东大会议事规则》和有关法律、法规的要求，召集、召开股东大会，凡是股权登记日在册的股东都有权在股东大会中依法享有发言权、质询权、表决权等各项权利。股东大会根据股东登记安排股东发言，并由公司管理层有针对性地回答股东提出的问题。公司聘请了律师对股东大会的合法性出具法律意见书，保证所有股东特别是中小股东享有平等地位，对公司重大事项有知情和参与的权利，并确保所有股东能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。2020年，公司召开股东大会3次，审议通过议案14项，听取报告1项。

董事会

公司董事会由股东大会选举产生,对股东大会负责。依据《公司章程》,公司共有十一名董事,其中职工代表董事一名、独立董事四名,董事的选聘、董事会人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司董事会中外部董事(含独立董事)共有七名,占十一名董事会成员的半数以上。董事会会议的召开符合法律法规相关规定,会议记录完整、真实,会议相关信息披露及时、准确、充分。2020年,公司召开董事会9次,审议通过议案36项。

公司全体董事按照《上港集团董事会议事规则》以认真负责的态度出席董事会和股东大会,并运用其丰富的知识、经验和良好的职业道德,在确定公司的经营发展战略、聘任高级管理人员、制订年度财务预算方案、决算方案、利润分配方案、完善公司内部控制机制等各方面都倾注了大量的时间和精力,为实现股东最大利益,诚信、勤勉、尽责地履行职责。公司独立董事在财务、管理、经济等方面造诣深厚,且严格按照《上港集团独立董事工作制度》和《上港集团独立董事年报工作制度》的要求履行职责,对公司重大决策发表个人的独立意见,确保公司重大决策的正确性和公正性。2020年,独立董事共发表独立意见18项。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、预算委员会和提名、薪酬与考核委员会,各专门委员会分工明确,权责分明,有效运作。2020年,各专门委员会共计召开会议9次。

专门委员会	2020年召开情况	成员	主要职责
董事会战略委员会	1次	由三名董事组成,其中独立董事一名。	对公司长期发展战略、中长期发展规划进行研究并提出建议;对公司的重大投资决策进行研究并提出建议;对其他影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议等。
董事会审计委员会	5次	由三名董事组成,其中独立董事两名,包括两名具有高级会计专业职称的独立董事,并由独立董事担任主任委员。	监督及评估外部审计机构工作;提议聘请或者更换会计师事务所;监督、指导及评估内部审计工作;负责管理层、内部审计部门与外部审计机构的协调;审核公司的财务信息及其披露,并对其发表意见;监督及评估公司的内部控制的有效性等。
董事会预算委员会	1次	由三名董事组成,其中独立董事一名。	研究预算编制的原则、程序和方法;审查年度预算方案,并向董事会提出建议;检查年度预算的执行情况,并对执行结果发表意见等。
董事会提名、薪酬与考核委员会	2次	由四名董事组成,其中独立董事三名,并由独立董事担任主任委员。	研究董事、高级管理人员的选择标准和程序并提出建议;遴选合格的董事和高级管理人员的人选;对董事人选和高级管理人员人选进行审核并提出建议;研究董事、高级管理人员考核的标准,进行考核并提出建议;研究和审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案等。

监事会

公司监事会对股东大会负责,监事会共有五名监事,其中包括两名职工代表监事,监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。监事会按照《上港集团监事会议事规则》和相关法律法规的规定,本着对股东负责的精神认真履行职责,对董事会日常运作、公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督,并独立发表意见,维护了公司和股东的合法权益。2020年,公司共召开了5次监事会,审议通过了12项议案。

经营管理层

公司经营管理层包括总裁、副总裁、董事会秘书、副财务总监等在内的高级管理人员。公司实施高级管理人员年薪制,年终通过经营绩效等综合指标考评经理人员,将高管人员薪酬与经营业绩和个人业绩挂钩,以吸引人才,保持经营管理层的稳定。公司经营管理层的聘任公开、透明,符合法律法规的规定。

公司高管	性 别	民 族	年 龄	职 务
顾金山	男	汉族	58	党委书记/董事长/董事会战略委员会主任委员
白景涛	男	汉族	55	副董事长/董事会战略委员会委员
严 俊	男	汉族	52	党委副书记/董事/总裁/董事会预算委员会主任委员
王尔璋	男	汉族	59	党委副书记/董事
庄晓晴	女	汉族	49	职工代表董事/工会主席 董事会审计委员会委员
郑少平	男	汉族	57	董事/董事会预算委员会委员
王海民	男	汉族	48	董事/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
李轶梵	男	汉族	53	独立董事/董事会审计委员会委员 董事会提名、薪酬与考核委员会委员
张建卫	男	汉族	63	独立董事/董事会提名、薪酬与考核委员会主任委员
邵瑞庆	男	汉族	63	独立董事/董事会审计委员会主任委员 董事会预算委员会委员
曲林迟	男	汉族	56	独立董事/董事会战略委员会委员 董事会提名、薪酬与考核委员会委员
陈 皓	男	汉族	58	监事会主席
唐士芳	男	汉族	58	监事
杨海丰	男	汉族	43	职工代表监事/审计部部长
刘 刚	男	汉族	52	职工代表监事/纪委副书记
孙力干	男	汉族	53	监事
方怀瑾	男	汉族	57	副总裁
王海建	男	汉族	54	副总裁
丁向明	男	汉族	52	副总裁/董事会秘书
王琳琳	女	汉族	53	副总裁
杨智勇	男	汉族	48	副总裁
张 欣	男	汉族	43	副总裁
张 敏	男	汉族	45	副总裁
何 川	男	汉族	59	纪委书记
余 伟	男	汉族	57	副财务总监
高 亢	男	汉族	63	原监事会主席
周源康	男	汉族	60	原职工代表监事/审计部部长
温 翎	女	汉族	55	原监事

1.3.2 加强投资者关系管理

股东、投资者(包括潜在投资者)是公司的重要利益相关方,公司通过多种方式持续加强投资者关系管理。受新冠疫情影响,2020年公司充分利用微信、邮件等线上方式,通过电话会议、微信邮件沟通与现场接待相结合的方式开展投资者接待,共接待投资者16批次,与85名投资者进行了交流。同时,于6月19日通过网络远程的方式参加了2020年上海辖区上市公司投资者集体接待日活动。

集团深入推进新《证券法》的学习贯彻落实,通过专题学习、文件学习、以及微信、官网等多种方式开展学习。10月23日,集团中心组组织专题培训,邀请了上海证券交易所老师做新《证券法》修订内容专题讲解,进一步提升守法合规、诚实守信的思想共识,不断推进公司治理水平和质量再上新台阶。



1.3.3 严格规范信息披露

信息披露是投资者共同关注的重点,也是公司对社会公众和投资者应履行的社会责任和义务。公司自上市以来一直高度重视信息披露工作,制定有《上港集团信息披露事务管理制度》,严格规范公司信息披露事宜,力求信息披露的真实、及时、完整、准确、公平,为投资者创造了解公司整体状况的便利条件,在资本市场树立良好的品牌形象。2020年,公司完成并披露了定期报告4份,临时公告47份,且全年未发生信息披露差错,切实履行了上市公司的信息披露义务。

1.3.4 注重股东回报,共享发展成果

公司注重股东回报,以良好、稳定的业绩为基石,实施高现金分红的股利政策,使投资者共享企业发展的成果。自2006年上市以来,公司一直坚持高比例现金分红。2020年度,公司的利润分配方案为:每10股派发现金红利1.28元(含税),共分配利润29.66亿元(2020年度利润分配方案尚待2020年年度股东大会审议通过)。当年现金分红数额占合并报表中归属于上市公司股东净利润的35.70%。

近三年分红情况					
分红年度	现金分红日	分红占可分配利润的比例	每股派息数 (元,含税)	现金分红数额 (亿元,含税)	占归母净利润比率
2018	2019-06-28	50%	0.154	35.69	34.55%
2019	2020-07-31	50%	0.145	33.60	37.08%
2020	-	50%	0.128	29.66	35.70%

1.4 企业党建

2020年,集团党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,始终坚持和加强党的全面领导;始终坚持党要管党、全面从严治党;始终坚持把党的政治优势、制度优势转化为发展优势,推进党建工作与生产经营深度融合;始终坚持党管干部、党管人才;始终坚持全心全意依靠职工发展职工,以高质量党建引领集团高质量发展不动摇,把习近平总书记殷殷嘱托化为攻坚克难的强大动力和自觉行动,团结带领广大党员、干部职工展现出责任担当之勇、科学防控之智、统筹兼顾之谋,不畏艰险,不懈奋斗,以“全港一盘棋”全力打赢打好“四大战役”,奋力夺取年度集装箱吞吐量11连冠、实现“十三五”规划圆满收官。

1.4.1 指尖上的党建

公司党建网(dj.sipg.com.cn)于2015年10月19日上线,党建网手机应用APP于2016年10月19日上线,实现了从电脑端到移动端的延伸。2018年10月19日上港党建网更新上线。2020年,党建网新增“疫情防控”专栏,主站共发布信息5387篇,同比增加10%。自党建网上线以来,主站累计发布各类信息6.6万篇,实名评论超过166万条,访客累计超过394万人次,点击量超过2160万次。



安卓系统



苹果系统

★ 加强“学习强国”学习

“学习强国”学习平台使用以来,集团已注册党员数4300余人,平均日活跃度始终保持在90%左右,年内日均积分约40分/人,数据情况在市国资系统处于前三。

1.4.2 党建工作

2020年,在连续六年深入推进党支部建设系列年和党建管理系列年工作基础上,集团党委以“国企党建会议精神深化巩固年”为载体,充分发挥党建品牌效应,把党支部建设作为最重要的基础建设,大力推进党的建设组织化、制度化、具体化,把上港党建打造成为推动集团高质量发展的“红色引擎”。

坚持“党的一切工作到支部”,深入开展基层党支部建设调研;严格推进季度党建督查,强化“对标清单—检查反馈—整改提高”的过程管理;不断展现集团“五个有”以及“指尖上的党建”“走转树”“党员领导人员双重组织生活+”等党建品牌成效,紧随形势任务不断创新发展;修订完善《发展党员工作手册》,推进党支部管理平台建设;评选表彰了集团新一届看齐党支部和党员先锋岗。守好管好意识形态主阵地,强化集团“一报三网”全媒体宣传报道,及时传递全港上下“两手抓、双战赢”的精气神。6集集团形势任务宣讲视频在线播放超过2万6千次,“奋战72小时”迅速在全港掀起学习讨论热潮,“身边的微光”“海港之星”“劳模榜样”激励着职工投身强港建设。全年,新华社、人民日报等主流媒体刊发集团报道150多篇,上海港五次登上央视《新闻联播》。上港党建以具有时代特征、走在国资系统前列的工作成效,为企业做强做优注入生机活力。

★ 不忘初心 不负使命

2020年7月,值此中国共产党成立99周年,集团党委组织开展了“四史”学习教育、看齐党支部和党员先锋岗评选等系列活动,基层各单位党组织纷纷开展活动,庆祝党的生日,重温党的光辉岁月,唱响新时代主旋律,激励各级党组织和广大党员“奋进新时代、党员先锋行”,在推动集团新一轮高质量发展和强港建设中充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用。



不忘初心 不负使命

中国共产党成立99周年大会暨2020年全面从严治党工作会议

6月29日下午,集团召开庆祝中国共产党成立99周年大会暨2020年全面从严治党工作会议,集团党委书记、董事长顾金山作讲话,党委副书记、总裁严俊主持会议,党委副书记王尔璋宣读了表彰集团2020年看齐党支部、党员先锋岗等决定,纪委书记何川传达市国资委系统全面从严治党工作会议精神并部署年度党风廉政建设工作。尚东分公司党委、引航站党委、明东公司营运操作部第二党支部、教培中心培训资源党支部、国客中心机关党支部5家基层单位作党建工作交流。顾金山在讲话中,向集团各级党组织和全体党员提出三点要求:要一以贯之坚持党对国有企业的领导不动摇,以坚强有力的政治领导凝聚共筑世界一流港口的强大力量;要推进新时代党的建设不歇脚,以根牢蒂固的党建根基汇聚推动集团高质量发展的红色动能;要推动党员的作用发挥不懈怠,以新时代合格党员的先锋力量牢牢把握生产发展的主动权。



看齐党支部

“看齐党支部”是一面面旗帜、是身边的榜样。我们应自觉向榜样学习、向先进看齐,努力把先进典型的榜样力量转化为实际行动和生动实践!

- ①沪东公司生产操作部第四党支部
- ②明东公司营运操作部党总支第二党支部
- ③盛东公司营运操作部党总支第一党支部
- ④冠东公司营运操作部党总支第四党支部
- ⑤尚东分公司工程技术党支部
- ⑥上港物流航船代党支部
- ⑦锦江航运公司锦诚船代党总支
- ⑧教培中心培训资源党支部
- ⑨引航站引航科党总支
- ⑩国客中心机关党支部



学习“四史”践行“三好”

“回望来时的路，是为了看清脚下的路，坚定前行的路。”根据市委部署，集团党委高标准启动“四史”学习教育，第一时间成立领导小组，研究制定和落实集团学习教育实施方案，于5月下发了《关于深入开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育工作的通知》，把开展“四史”学习教育作为中心组学习和日常学习的重要内容，作为夺取疫情防控和生产发展双胜利的强大动力。集团党委主要领导通过庆祝建党99周年暨全面从严治党工作会议、集团“四史”学习教育主题党课暨党委中心组学习（扩大）会等形式，带领全港党员强化“四史”及纪检监察史、港史的学习。集团“四史”学习教育开展情况在市国资委“四史”学习教育工作推进会上被纳入经验汇编材料。

● 7月31日，集团举行“四史”学习教育主题党课暨党委中心组学习（扩大）会议。会议邀请原中共一大会址纪念馆馆长、中国共产党创建史研究中心主任张黎明教授作“从石库门到天安门——回眸党的艰苦创建和新中国的辉煌成就”党课报告。



● 集团党委线上开设上港党建网APP“四史”学习专栏和微党课，方便一线党员随时随地参与学习。



● 11月18日，集团举行领导人员“四史”学习教育专题讲座，邀请中共上海市委党校常务副校长徐建刚教授作“初心之地、光荣之城——中国共产党在上海（1920—1949）”专题辅导报告，重温了早期中国共产党人艰苦奋斗的峥嵘岁月。



基层单位党组织结合理论学习、中心组学习、主题党日、重温入党誓词以及红色文化纪念馆寻访等活动，组织党员开展“四史”学习教育，传承红色基因。



上港物流“码头主业配套板块一”党建片区组织党员、入党积极分子、团员代表等集中参观中共一大会址，激发党员、团员青年立足岗位作贡献的责任感和使命感。



宜东分公司、龙吴分公司等开展上海港史专题讲座，以《承接历史，忠诚敬业》为题，阐述上海“以港兴城”的发展进程，传承和发扬海港精神。



瑞祥公司党员开展“寻访红色足迹、重温红色记忆”参观国歌展示馆主题党日活动，面对党旗庄严宣誓，把学习“四史”作为终身必修课。

集团开展“学史爱港·党员先行”主题党日活动，以参观上海港史馆为载体，回望上海港1400余年历史，传承上海港人的优秀精神品格，凝聚起完成全年工作目标任务的强大力量。



“走转树”让党组织更有温度

问冷暖、听难处、解难题。“走转树”活动是集团各级党组织持续开展、具有重要意义的一项活动，基层各单位在“七一”、春节等重要节日期间开展困难党员帮扶慰问、倾听意见建议等活动，为广大党员送去组织的温暖。

● 锦江航运公司党委负责人带队对堆场、物流仓储等一线工作现场开展慰问，认真听取落实疫情防控措施、防汛防台措施、防暑降温工作安排等相关情况，一一回应职工的需求和疑惑。



● 龙吴分公司开展“走转树”活动，公司相关负责人分别走进基层党员办公场所，倾听基层党员的意见建议，帮助解决实际困难，把党内激励关怀机制落到实处。



★ 2020年“全体党员进党校”轮训

8月至11月期间，在严格做好疫情防控措施的前提下，来自集团总部机关和42家基层单位的4157名党员分批参加了48期2020年上港集团“全体党员进党校”轮训。本次轮训以“四史”学习教育为核心、以提升党员党性修养为宗旨，以集团形势任务教育为导向，辅以警示教育参观和班后测试评估等手段，通过丰富多样的培训形式，深入浅出的培训内容，催人奋进的海港事迹，进一步夯实了集团“不忘初心，牢记使命”主题教育成果，积极引导党员增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，为助力集团“十三五”圆满收官补足精神之钙。



★ 党工团突击队

挑最艰巨的重担、去最险要的地方、抢最紧急的任务、破最棘手的难题。2020年，疫情面前，各级党组织和广大党员积极响应党委号召，筑牢联防联控战疫防线。党工团突击队关键时刻挺身而出、勇挑重担，带动身边群众共同抗疫情、保生产，出色完成防疫物资、进博会展品等接卸、提运任务。年内，集团共有27家单位成立了62支定向帮困党工团突击队，突击队员2148人，其中党员1004人，团员428人。全年向“急难险重”任务出击5597次，突击队员参与突击任务20716人次，总突击用时57317.03小时。



疫情下的党建力量



张华浜分公司机械操作队全体党员签约加入抗击疫情志愿者，带领身边职工群众众志成城，打赢这场疫情防控阻击战。



长江公司以党支部为单位，形成“一支部一特色”，将主题党日活动与常态化疫情防控相结合，助力有序复工复产。



锦江航运党委将主题党日与生产经营、岗位行动、志愿服务有机结合，进一步坚定党员、职工的战“疫”信心。



罗泾分公司围绕疫情防控和复工复产，组织开展优化服务流程、加强防疫宣传、提供防疫咨询、定制就餐小桌板等主题党日活动。

★ 召开党员领导干部巡视整改专题民主生活会

5月15日，集团召开党员领导干部巡视整改专题民主生活会。党委书记、董事长顾金山主持会议，并作领导班子对照检查。市国资委党委巡视整改第五督导组组长刘靖荣出席会议，并就集团巡视整改专题民主生活会情况进行点评。会上，党员领导干部成员分别作个人对照检查并开展批评和自我批评。顾金山指出，召开巡视整改专题民主生活会是贯彻中央和市委工作要求，抓好巡视反馈意见整改落实的重要举措。会前公司党委充分准备，认真开展谈心谈话，广泛征求意见。会上，集团党员领导干部成员既对照巡视反馈意见查摆问题，又联系思想工作实际查找原因，开展批评坦诚相见，达到了预期的效果。刘靖荣在点评中对集团高质量开好此次专题民主生活会给予充分肯定，指出会议严肃务实，体现了高标准、严要求，开出了好效果。

★ 学习贯彻党的十九届五中全会精神

集团党委举行理论学习中心组学习会，专题集中学习习近平总书记在党的十九届五中全会上的有关重要讲话及会议公报，传达学习市委书记李强在全市党员负责干部会议上的讲话精神。11月18日起，集团党委分三批次举办2020年下半年领导人员“党性修养专题培训班”，党的十九届五中全会重要精神被作为思想政治理论知识培训的核心内容。集团各级党组织纷纷以中心组学习、党内“三会一课”、专题培训等形式，迅速组织开展全会精神学习宣传贯彻工作，掀起学习贯彻党的十九届五中全会精神热潮。



1.5 反腐倡廉

我们把反腐倡廉工作作为提升企业治理效率的重要途径，不断深化反腐倡廉工作，依法治企，各级经营管理人员恪守廉洁从业行为准则，反对商业贿赂，增进公司和社会廉洁。

2020年集团党风廉政建设和反腐倡廉工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以党的政治建设为统领，不忘初心、牢记使命，以纪检监察体制改革为契机，积极协助集团推进全面从严治党“四责协同”机制建设，推动落实巡视整改，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，牢牢把握聚焦监督第一职责，紧盯关键少数，严格贯彻执行中央八项规定精神，精准有效运用监督执纪“四种形态”，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，为集团强港事业提供了坚强的政治和纪律保障。

1.5.1 以政治建设为首位，强化政治监督。

集团通过党委中心组学习、形势任务教育、干部会、党建网等多媒体平台，深入推动政治理论学习，落实主体责任，扛起政治责任。同时纪委协助党委推进巡察工作机制，加强调研走访，把巡察作为全面从严治党的重要抓手，确保集团党委巡察工作的有序推进，督促党的路线方针政策和党中央、市委重大决策部署得到有效落实。

1.5.2 以监督检查为重点，强化首要职责。

☆ 组织开展以“三重一大”、中央八项规定精神等方面为主要内容的专项检查、纪检监察系统安全隐患排查、“两个风险”专题调研等，持续强化日常监督。

☆ 严格落实市国资委全面从严治党工作会议精神，修订完善党风廉政建设责任书，集团党委书记与基层单位党

政主要领导签订责任书;完成《上港集团监察对象告知书》签收工作;开展监察法专题学习教育;协助推动实施巡察工作机制;严肃认真开展提任领导人员廉洁从业谈话等,不断强化责任担当。

☆ 积极推动落实巡视整改,各级纪检监察组织始终持之以恒地以钉钉子精神推动问题彻底整改,为确保整改质量打下坚实的基础。

☆ 形成监察建议、廉情抄告机制,推动集团全面从严治党向纵深发展。



◀◀ 教培中心开展党风廉政“每季一课”暨《监察法》专题培训会



▶▶ 罗泾分公司认真开展集团监察对象专题培训

1.5.3 以“四责协同”机制为抓手,强化作风建设。

☆ 深化“四责协同”机制建设

制定下发《上港集团关于深化全面从严治党“四责协同”机制实施细则》,明确各责任主体责任要求;开展“四责协同”机制履职专项约谈工作,持续巩固深化机制建设成效;形成“四责协同”机制建设专题报告,推动构建同频共振、同向发力的工作局面。

☆ 持续推进领导人员作风建设

以“深学‘四史’树新风,服务强港增本领”为教育主题,开展了第二十次领导人员作风建设专项整治教育活动,严格贯彻落实中央八项规定精神和实施细则有关要求,持续巩固作风建设长效机制。

☆ 持续开展党风廉政教育月活动

开展了第二十一次党风廉政教育月活动,各基层单位认真检视本单位党风廉政建设责任落实情况,各级领导人员逐一对照“四个责任”清单要求,严肃开展好领导人员述廉评价,自觉接受职工监督。

☆ 深入推进监察体制改革

各级纪检监察组织不折不扣完成好纪检监察体制改革任务,持续推进“三转”,有力落实“监督的再监督、管理的再管理”工作要求;根据市纪委监委“1+3”制度规范,建立健全集团审查调查、监督执纪相关制度;完成集团纪检监察网接入公务网工作,进一步畅通与市纪委监委工作衔接;严格落实“两个为主”,及时向市纪委定期报告综合工作、定期报告专项工作制度等七项制度;推进审计、财务等部门共同监督工作体系,注重把党风廉政建设要求嵌入集团治理全过程,持续提高集团现代化治理能力,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。



◀◀ 罗泾分公司召开“严纪律规矩、强作风建设”专题交流会



▶▶ 沪东公司扎实开展第二十次领导人员作风建设专项整治教育活动

1.5.4 以执纪问责为保障,强化纪律规矩。

集团持续落实经营管理活动中防止领导人员利益冲突执行情况检查,严格贯彻落实中央八项规定精神及相关实施细则,严肃执纪问责狠刹违纪现象,不断强化警示教育。集团结合实际,把党风廉政教育作为领导人员培训的必修课,组织领导人员集中观看《叩问初心》警示片,深入开展以案为鉴的警示教育,促使各级领导人员严守党纪国法,知敬畏、存戒惧、守底线,扎实推动集团全面从严治党向纵深发展。

1.5.5 以深化“三转”为基础,强化队伍建设,锻造过硬纪检监察铁军。

集团持续强化纪检监察基础工作、加强纪检监察干部监督工作、严格落实纪检负责人季度报告制度等,不断夯实纪检监察日常工作;定期召开纪检干部工作会议、及时学习传达贯彻落实纪检监察相关会议精神、参加纪检监察系统相关培训、测试等,加强学习培训交流,持续强化纪检监察队伍建设,锻造过硬纪检监察铁军。

反腐倡廉专项教育活动名称	2018年培训人次	2019年培训人次	2020年培训人次
上级部门纪检监察业务培训	104	166	99
新任领导人员廉洁从业专题教育培训	7	10	9
专题党课教育	2937	6177	5205
组织集中观看警示教育片	4890	5265	5868
反腐倡廉谈话	1889	2278	1928

1.6 荣誉

- ☆ 上港集团荣获上海市国资委2019年度信访工作目标责任考核优胜单位。
- ☆ 由上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社联合主办的“2020上海百强企业”排行榜于8月发布,上港集团荣获“2020上海企业100强”榜第40名,“2020上海服务业企业100强”榜第24名。
- ☆ 由中国企业联合会、中国企业家协会联合主办“2020中国企业500强”排行榜于10月发布,上港集团荣膺2020中国企业500强称号,分别荣登“2020中国企业500强”榜第498名,“2020中国服务业企业500强”榜第180名。
- ☆ 上港集团荣膺2020长三角服务业企业百强称号,荣登“2020中国服务业企业100强”榜第45名。
- ☆ 第二十届中国上市公司百强高峰论坛暨2020年中国百强二十年颁奖典礼上,上港集团荣获“中国百强企业奖”和“中国百强二十年特别贡献企业奖”,副总裁、董事会秘书丁向明荣获“中国百强优秀董秘奖”。
- ☆ 在2019年度浦东新区经济突出贡献企业表彰活动上,上港集团被授予经济特别贡献20强企业荣誉称号。

2

持续发展 不懈努力

可持续发展观

追求卓越的经济绩效,实现价值创造;

追求卓越的环境绩效,实现环境友好;

追求卓越的社会绩效,实现和谐发展。





2.1 可持续发展观

实现可持续发展是公司战略的重要组成部分，表达了上港集团在经济、环境、社会方面的不懈追求。我们的可持续发展理念是：公司与利益相关方如同一个球体的组成部分，共同承担着经济责任、环境责任和社会责任，共同促进着整个球体经济、环境和社会的持续发展。我们要做的是，让这个球体更顺畅、更持久的运转，创造出巨大的能量，和谐共荣。我们持续健全可持续发展管理，在现有国际、国内指标和管理体系的指引下，形成具有行业特点和公司特色的指标体系，将编制发布可持续发展报告作为公司可持续发展管理的关键环节，每年发布可持续发展报告，分享理论成果和实践经验，让利益相关方更好地认识和了解上港集团。



2020年可持续发展管理实践

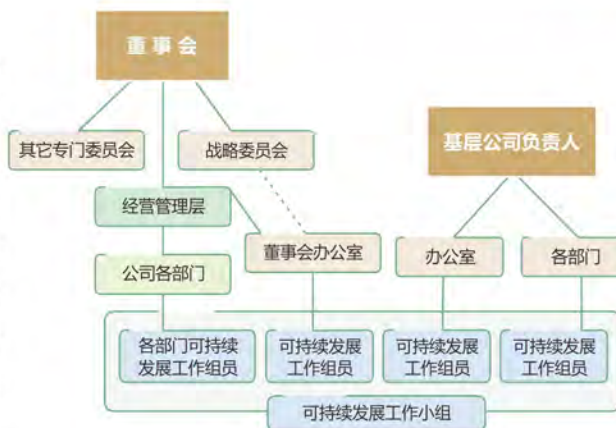
☆ 9月，参加了由上海市经济团体联合会、上海市质量协会举办的2020上海市企业社会责任报告发布会，获得由上海企业社会责任建设指导委员会联合上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会颁发的2020社会责任报告发布证书、2016年~2020年连续五年在其发布会上发布社会责任报告证书。



☆ 10月，参加了2020年润灵ESG评级报告发布会，集团2019年度ESG评级为BBB级。

可持续发展管理机构

公司董事会及下属四个专门委员会分工协作，对公司可持续发展工作进行决策和管理。董事会战略委员会负责公司可持续发展管理体系建设，审批公司可持续发展规划和重要制度，组织开展重大的可持续发展活动。经营管理层和各职能部门负责生产、安全、员工、环境、社会等各项活动的具体实施。公司董事会办公室组织编制可持续发展报告以及相关工作部署的推进实施，并负责可持续发展信息的披露工作。公司总部及下属单位设立联系人机制，由各职能部门和二级公司的可持续发展联系人组成可持续发展工作小组。



可持续发展管理机构图



读者感言

我们认为2019年可持续发展报告对2019年集团改革发展取得的成就进行了全面系统地概括，作为集团的员工，我们感到无比自豪。报告内容全面，重点突出，高瞻远瞩，让我们对集团和盛东公司今后的发展充满信心。

——盛东公司员工

希望将更多的创新创效中优秀项目应用到实际工作中，加强项目间交互，推广到相似公司的工作环境中，将各类提升效率、加强安全的优秀项目分享出。

——龙吴分公司工程技术部员工

集团2019年可持续发展报告数据准确、信息完整，是各项工作的真实展现，且独具前瞻洞察力，希望可在板块兄弟单位间搭建生产经营、创新创效、人才培养等多方面、多载体交流平台，促进共同发展，助推集团可持续发展。

——龙吴分公司工会员工

2.2

公司战略

上港集团“十三五”发展规划(2016-2020)

“十三五”末主要指标		2020年末实绩
母港集装箱吞吐量	达到4200万标准箱	4350.3万标准箱
母港集装箱水水中转比例	达到47%	51.6%
资产规模	达到1500亿元人民币	1559.25亿元
净资产、营业收入和息税前利润等核心指标	位居全球主要码头运营商前三名	位居全球主要码头运营商前三名
职工人数	控制在1.6万人左右	14068人

“十三五”期间		2016年——2020年实绩
归母净利润总和	450亿元人民币	461.2亿元人民币
现金分红	每年现金分红占可分配利润的50%以上	每年度现金分红均占可分配利润的50%以上, 2016年度、2017年度达到60%
职代会建制率、集体协商和集体合同签订率、覆盖面和执行率、劳动合同签订率	保持100%	100%

上港集团“十四五”发展规划(2021-2025)

公司以“成为全球卓越的码头运营商和港口物流服务商”为总体愿景,在“十四五”期间力争进一步巩固港口主业领先地位、积极推进多元新业务落地,建立全球标杆的港口生态体系。

“十四五”期间工作总体要求:

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻习近平总书记关于把上海港“建设好、管理好、发展好”的殷殷嘱托,围绕建设世界一流航运枢纽的战略目标,实现上港集团在科技、区域、业态三方面的新突破,积极融入“一带一路”、长江经济带、长三角一体化和上海自贸区建设,坚持发挥党组织的政治核心和组织保障作用,坚持深化改革,坚持科技创新,坚持转型发展,坚持推进智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口建设,巩固世界集装箱第一大港地位,保持综合服务水平、运营能力和科技应用全球领先,实现上港集团主要经济指标持续稳定增长。

“十四五”期间关键战略目标:

保持集装箱吞吐量世界第一,综合服务水平、运营能力和科技应用全球领先;积极融入区域港口一体化发展,巩固龙头地位,建设世界一流航运枢纽,推进上海国际航运中心建设;对国内国际双循环战略的服务和支撑作用显著增强;为股东和员工带来高质量的可持续增长和价值创造机会。

公司将立足“1+3”战略体系,致力于建设世界一流航运枢纽,实现在科技、区域、业态三个方面的新突破,稳健发展核心主业、适度多元化,形成高质量发展的良好局面。



2.3

每股社会贡献值

为全面准确地衡量公司的社会责任贡献价值，我们根据上交所2008年发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。

每股社会贡献值 = 社会贡献总额 / 公司总股本

**= (净利润 + 向银行支付的利息 + 向员工支付的工资和福利总额 + 上交的税收总额
+ 经营户让利 + 对外捐赠 - 环境污染造成的处罚) / 公司总股本**

各项内容要素和数据结果如下表所示。按照以上公式计算，公司2020年社会贡献值总额为196.91亿元，每股社会贡献值为0.8497元。

每股社会贡献值组成要素

利益相关方	利益相关方要素	
股东	+净利润:	83.07亿元
债权人	+向银行支付的借款利息:	11.08亿元
员工	+向员工支付的薪酬:	71.35亿元
社会	+年内支付的各项税费:	31.32亿元
	+对外捐赠:	0.09亿元
环境	-环境污染造成的处罚:	0亿元
公司贡献值合计		196.91亿元
公司总股本		231.74亿股
公司每股社会贡献值		0.8497元

注：2020年公司未发生重大的环境不利事项，所以未核算成本为零。

	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
社会贡献值总额(亿元)	168.1	227.6	225.8	216.5	196.91
每股社会贡献值(元)	0.7255	0.9820	0.9744	0.9342	0.8497

2.4

实质性议题

公司高度重视可持续发展重大实质性议题的识别和管理。为了提高报告的针对性和回应性，我们以相关利益方需求为出发点，并对公司外部环境、自身发展战略及可持续发展能力进行评估，识别相关事项，进行优先度排序，并最终确定公司可持续发展的关键实质性议题。公司积极对标联合国《2030年可持续发展议程》，该议程包含17个可持续发展目标和169个具体目标，这些目标兼顾了可持续发展的三个方面：经济、社会和环境。2020年，公司参考GRI标准的要求，系统进行社会责任实质性议题识别。



确定的关键实质性议题			
高 ↑	对利益相关方的影响	推行绿色港口;创新科技和管理;节能减排建设;责任供应链管理;生态保护;合作共赢;社会活动。	完善公司治理;业绩持续增长;稳定价值回报;企业安全运营;投资者关系管理;企业党建;反腐倡廉。
		支持教育;精准扶贫;公益慈善;志愿者活动。	提升市场服务;企业文化;员工权益保护;员工职业发展;员工培训;关爱员工。
低		对上海集团可持续发展的重要性	
		低	高

2.5 利益相关方沟通参与

利益相关方管理是我们可持续发展管理工作中的重要内容,是实现公司愿景目标重要途径。我们持续保持与利益相关方的沟通交流,分享实践经验,提供合理化建议。

利益相关方的识别:上港集团的利益相关方指所有影响本公司经营或受公司经营影响的个人、群体或组织。

政府(业务所在地政府):国家领导人(讲话和报告)、中共中央及国务院(发布的各项方针政策和会议决议)、上海市人民政府、上海市国有资产监督管理委员会和行政监管部门;

股东、投资者、债权人:本公司股份持有人和债权人;

客户:本公司提供服务的对象(船公司、货主等);合作伙伴:实现特定的战略目标,通过股权、债权等方式与本公司建立的较为稳固的合作关系的合作者;

员工:以各种聘用方式为本公司服务的员工(包括劳务工);

工会:代表本公司职工的利益,依法维护职工的合法权益,发动和组织职工完成生产任务和工作任务,组织职工参加民主管理和民主监督的组织;

供应链:供应商及与本公司发生交易关系的所有合作者(包括审核审计机构、咨询公司);

媒体:对本公司关注及相关联的新闻媒体机构;

社会:本公司经营所在地的组织、机构和公众;

非政府组织:公益组织、行业协会。

可持续发展工作小组作为公司可持续发展工作的具体推进机构,2020年根据与利益相关方的沟通反馈,通过分析利益相关方与公司可持续发展之间的关系,针对利益相关方诉求、目标、实质性议题和主要指标,通过多种方式来保障利益相关方的知情权、参与权和监督权,同时有效预防和控制公司运营的经济、环境、社会风险。

以下内容是我们在考虑利益相关方对公司的期望及其关注点的基础上识别出对利益相关方而言的重要事项：

利益相关方	沟通方式	期望与要求	沟通与回应
政府、监管机构	日常沟通、专题汇报；论坛与交流活动；走访、信息报送	依法合规经营；持续经营发展；带动地方经济；实现充分就业；贡献社会发展；安全保卫	提升运营能力；推行绿色港口；发展新的经济增长点，促进地方经济以及长三角、长江流域经济发展和产业进步；建立诚信企业；配合国家宏观政策；综合能耗不断下降
投资者	股东大会；投资者说明会；路演；定期报告与公告；信息披露；日常沟通	提升公司营运质量；维护投资者权益；持续分红政策；信息披露透明	完善公司治理；严格遵守上市公司信息披露相关规定；经营的稳健可持续；业绩持续稳定增长；股东回报稳定
客 户	服务网络；热线电话；满意率调查；座谈、定期走访；日常沟通	提升服务能力和品质；延伸服务内容；满足并超越客户需求；保证货物的安全	产能能满足其需要；提供更优惠的价格；提供更高效的服务；提供个性化的服务；开展客户满意率调查
合作伙伴	座谈、高层交流；定期会议；专题研讨；日常沟通	提高现有项目质量；挖掘合作潜力；提供支持、实现共赢；经验交流与分享	现有投资项目利润持续增长；提供高效率服务；提供多方面支持（人员、培训、渠道）
员 工	满意率调查；职工代表大会；座谈会；各类培训；绩效评估；电子信箱	权益保障；实现个人价值平台；职业发展规划；工作环境良好；工作安全健康	工作稳定、保障全面；可支配收入公平和增长；职业健康、安全和发展；推进民主管理；推行上港和谐家园
工 会	职工代表大会；公司重大决策话语权；集体谈判	尊重劳动权利；维护员工权益；企业民主管理；推进工会作用，做好公司和员工的桥梁	保护员工就业；提高员工收入和福利；保护员工工作安全 and 健康；确保员工知晓权；签订集体合同
供应商、审核审计机构、咨询公司	公开招标程序；专题讨论沟通会；合同、协议	信息获取全面、及时、准确；投标过程公平、公正、透明；合同的及时履行	严格按照“三公”原则进行选择；推进责任供应链建设
媒 体	新闻发布会；业绩发布会；新闻宣传和报道；公司网站、微信；日常沟通	新闻发布及时；信息公开透明；沟通交流互动	信息披露及时、透明；形成良好沟通与交流渠道和途径
社 会	志愿者服务；公益活动；微信交流平台；联合演习；座谈会；走访	精准扶贫；帮助地区产业发展；支持社区发展；倡导志愿者活动；赈灾救灾；扶贫帮困	模范履行企业公民责任；与社区和谐共处；推动社区发展；持续公益活动；支持并组织员工参与志愿者活动
环 境	项目申报；监管、报告；专题会议；日常沟通	推动绿色港口建设；节约资源能源；倡导绿色低碳	践行绿色办公、低碳生活；科技创新、节能减排投入；推行绿色港口建设；环境保护、生态养护
公益机构及非政府组织	行业会议、论坛；宣传	促进和谐社会建设；积极参与社会公益	寻求和企业的共同目标；支持公益机构发展；志愿者服务；捐赠

3

使命在肩 奋楫前行

上港人用行动践行承诺,让汗水见证拼搏,用“吃苦耐劳、团结协作、刚正不阿、勇立潮头”的精神品格,坚定了打硬仗、打大仗、打胜仗的信心和决心。在突如其来的新冠疫情面前,全港上下同舟共济、精准施策,以高度的政治责任感,全力保障港口生产秩序,奋力夺取疫情防控和港口生产双胜利,交出了一份不负重托的上港新答卷。





3.1 港口主业稳定发展

3.1.1 集装箱吞吐量保持世界第一

2020年，上港人全力应对疫情挑战，用努力奋斗迎来丰收，立足新起点、再上新台阶，交出了一份不负重托的上港新答卷。年内，以390万TEU和420万TEU两破月度集装箱装卸纪录，洋山港区以2022.2万TEU刷新年度纪录，全港连续第四次站上4000万TEU高位，全年集装箱吞吐量势不可挡地冲上4350.3万TEU新高峰，连续第11年领跑全球，为“十三五”收官画上圆满句号，以高起点开启了“十四五”高质量发展的新征程。

2020年，全年集团母港完成货物吞吐量5.1亿吨，其中散杂货吞吐量7564.9万吨。年内，集团国际中转吞吐量533.3万TEU，同比增长14.5%，占集装箱吞吐量12.3%。全年汽车滚装业务完成146.5万辆，市场份额继续保持在全国首位。

★ 喜讯连连捷报传，硕果累累勇争先

2020年，集团以一季度打赢的防疫阻击战、上半年打胜的2000万箱量保卫战，和三季度、四季度全力打好的生产发展攻坚战、攻坚战为标志，构成了2020年上港集团践行习近平总书记把上海港“建设好、管理好、发展好”“三好”嘱托、当好上海国际航运中心建设主力军的一条主线。

集团统一领导部署，各基层单位敢打硬仗、能打胜仗，发挥“多做一箱也是贡献”的精神，苦干实干拼出实效，两次刷新月度吞吐量纪录，喜讯连连，硕果累累。七月，上海港集装箱吞吐量突破390万标准箱大关，达到单月390.3万标准箱，创上海港开港以来历史新高。十月，上海港集装箱吞吐量单月突破400万TEU，以420.3万TEU刷新月度历史纪录，比7月份创下的月度吞吐量纪录多30万TEU，同比增长15.8%。2020年国庆长假期间完成箱量同比增长28%。

上海港人说：战疫攻坚奋战一线，“最难忘”也“最动人”；亲身参与见证纪录，“最光荣”也“最自豪”。



★ 奋战72小时

7月29日至31日，全港上下奋战72小时，一举刷新多项集装箱生产纪录：7月30日，分别以149565标准箱和51725标准箱，创造了上海港昼夜集装箱吞吐量和单工班作业箱量历史新高。



3.1.2 全力提升效率和服务

2020年，集团持续推进码头能力建设，积极开展码头“管理挖潜增能”，完成码头出场智能道口第一期建设目标。集团统筹全港航线航班配置与调整，最大限度均衡生产，全力提升作业效率和服务质量。

2020年主要业务单位客户满意率调查

公司名称	满意率调查	公司名称	满意率调查
上海浦东国际集装箱码头有限公司	99.00%	上港集团振东集装箱码头分公司	98.00%
上海明东集装箱码头有限公司	100.00%	上海沪东集装箱码头有限公司	99.50%
上港集团张华浜分公司	98.00%	上港集团物流有限公司	97.85%
上港集团宜东集装箱码头分公司	100.00%	上海盛东国际集装箱码头有限公司	91.30%
上港集团罗泾分公司	96.80%	上海冠东国际集装箱码头有限公司	99.00%
上海外轮理货有限公司	98.80%	上港集团尚东集装箱码头分公司	100.00%
上海港国际客运中心开发有限公司	100.00%		

2020年主要业务单位客户投诉统计

客户投诉数量	356
无效投诉数量	282
已处理投诉数量	356
未处理投诉数量	0



6月1日,冠东公司作业“埃斯特马士基”轮创造了船时量883自然箱/每小时的新世界纪录。



9月25日,全球首艘2.3万TEU双燃料动力集装箱船“达飞雅克·萨德”首航仪式在洋山港区盛东码头举行,正式投入达飞集团在亚洲和北欧之间的标志性航线。

精品航线表

公司名称	班轮公司	航 线
上海盛东国际集装箱码头有限公司	中远海	NEU-2
上港集团振东集装箱码头分公司	美森	CLX
上海明东集装箱码头有限公司	锦江	日本关西线

● 尚东分公司、海洋网联精品航线云签约仪式于8月20日举行。集团党委副书记、总裁严俊出席并见证签约仪式，海洋网联首席执行官杰里米·尼克松等高级管理人员分别在新加坡、香港，通过视频连线上海主会场，参加会议并见证签约。签约仪式上，严俊表示，希望通过此次合作将港航携手服务客户的模式经验复制到更多上海港码头和更多航线，推动自动化码头效率水平不断提高，体现上海港作为国际航运中心的优势，实现服务上海及长三角地区整体客户的目的。



● 集团于8月21日召开洋山片区“港航联动，精准服务”客户交流会并举行签约仪式。公司党委副书记、总裁严俊，副总裁王海建出席签约仪式，OA联盟、2M联盟、THE联盟成员单位、浙北地区重要客户代表参加。会上，盛东公司、冠东公司、尚东分公司、独山公司、安吉上港公司分别和各大航商、重要客户签署精品业务共创协议，着力打造优势服务品牌，强化上海港口航运生态圈建设。



3.1.3 勇担使命 共战疫情

2020年，新冠疫情突如其来，上港人直面疫情，彰显真情，战“疫”期间，全力以赴，一手抓防疫，一手抓生产，为打赢疫情防控阻击战保驾护航！

● 保障中央储备冻猪肉首批直发武汉

根据国家发改委会同财政部、商务部的研究部署，经上海港装卸进口的2000吨中央储备冷冻猪肉共有83个冷冻集装箱，分成5批次转运至武汉市。集团发挥海铁联运运输优势，保障中央救援物资以最快速度发运武汉。2月10日下午，首批8个冷冻集装箱197吨冷冻猪肉，从上海芦潮港铁路中心站顺利始发，用18小时的最快速度运达武汉，保障武汉市民的生活需求。



● 沪鄂两港并肩同行共渡难关

2月，抗击疫情进入关键期，集团主动与武汉港对接，援助一批防疫物资，包括口罩1万只、防护服20件、酒精棉200瓶、84消毒水8桶、护目镜50副、手套500副。集团生产业务部、安全监督部、振东分公司、长江公司等通力协作，5小时完成物资在上海港的集结装配，助力武汉防疫，以实际行动诠释企业的责任担当和家国情怀。



● 锦江航运高效运输防疫物资

2月，受新型肺炎疫情的影响，多家企业快递邮政渠道爆仓严重，物品运输时效难以保障。2月4日，锦江航运收到信息“夏锦”轮2005W航次上从神户到上海，船舶上装载了900多件的防疫物资，计划捐赠至湖北等疫情高发地区。接到该运输任务后，锦江航运迅速调整船舶靠泊计划，立即向有关方面提出了尽快靠泊的申请，确保该物资以最快速度到达上海港。



● 沪东公司顺利完成一批防疫医用应急物资卸船作业

2月，由江西省疫情防控应急指挥部从海外紧急采购的一批防疫重要医用应急物资搭载海丰阪神轮到沪东码头进行卸船中转。沪东公司高度重视，制定作业安全保障方案，指定专人负责信息跟踪，党工团突击队员带头上岗，优先组织装卸，并会同海关、港航公安局外高桥派出所等驻港单位启动绿色通道和快速保障流程，确保应急防疫物资的安全、快速、高效通行。



● 振东分公司全力保障中央运往武汉储备物资顺利装卸

2月14日，振东分公司开辟“绿色通道”，管理人员靠前指挥，调集驾驶经验丰富的“老司机”进行操作，全力保障“吉隆坡快航”290吨的冻猪肉的装卸。与此同时，公司迅速通知货主进港提箱，确保物资及时发往目的地武汉，保障武汉当地民生物资供给，以实际行动支援武汉。



● 罗泾分公司制定下发了《疫情防控手册》

罗泾分公司将防疫岗位工作职责、防护要求以及公司应急管控措施等汇编入《疫情防控手册》，广泛宣传学习，让职工更深刻地了解公司疫情防控网格化管理架构和常态化措施，始终保持“严”字当头，慎终如始，不获全胜，决不轻言成功”的工作定力，坚持不懈地将防疫工作融入日常。



★ 冷藏箱堆场扩容

受疫情及贸易商品结构影响，年初上海港冷藏箱进口比例大幅上升。集团牵头统筹各码头资源，研究冷藏箱堆场扩容方案，积极应对港内冷藏箱堆场逐渐饱和问题。3月，冠东公司、盛东公司、浦东公司、沪东公司等全力推动冷藏箱扩容项目建设，为取得疫情防控和生产经营双胜利而努力。



3.1.4 推进空箱调运中心建设

2020年，集团推进空箱调运中心建设。集团完成了与各干线船公司陆改水协议/操作办法的洽谈与签订，为空箱中心发展奠定坚实基础。完成太仓正和、扬州远洋、南京龙潭、芜湖朱家桥、张家港永嘉五个码头点的代码标识工作。以盛东、冠东作为试点，推进空箱公司对接长江平台，发挥业务实效，为浙北通道、芜湖、扬州等重点区域的业务发展提供了有力支持。

● “沪渝直达快线”合作备忘录暨国际贸易“单一窗口”合作备忘录签约仪式于1月15日在沪举行

时任上海市副市长许昆林、重庆市委常委、常务副市长吴存荣出席签约仪式。集团党委书记、董事长顾金山出席并代表集团与市商务委（口岸办）、市交通委、上海海关、上海海事局、重庆市政府口岸物流办、重庆港务物流集团等9家单位共同签署合作备忘录。“沪渝直达快线”是往返重庆港——上海港之间的快速水运通道。此次签约，标志着“沪渝直达快线”的正式开通，有利于推进上海和重庆两市落实长江经济带发展国家战略，进一步释放长江“黄金水道”发展动能，深化长江经济带东西双向互济、海陆统筹联动的对外开放新格局，共同优化提升沪渝两地跨境贸易营商环境。



● 提升“公改水”服务能级，全力助力社会企业复工复产

在疫情防控最吃劲的关键阶段，集团一方面抓紧抓实抓细防控工作，一方面积极履行国企责任与担当，发挥集团整体优势，统筹全港资源，大力提升“公改水”服务能级。集团发挥江苏太仓上港正和、江苏江阴苏南、浙江上港独山、浙江安吉上港等码头企业聚集区域港口与上海港母港联动作用，统筹调配上港物流、同盛物流、集箱仓储等物流配套企业优势服务资源，在中远海运、马士基、长荣、达飞等班轮公司配合下，全力保障了企业所需进口原材料水路支线物流运输通畅有序，助力社会企业复工复产。2月，太仓上港正和完成洋山码头进口“公改水”清关箱654TEU，同比增长44.6%。江阴苏南码头充分利用“外高桥快航”支线运输优势，从上海港加急调运500个外贸空箱，帮助复工企业解决实际困难。上港独山码头新增外高桥港区至浙江独山“公改水”模式，完成首批“公改水”用箱1908TEU。安吉上港内河码头取得了当地省、市政府部门的支持，完成“公改水”集装箱运输9893TEU，同比增长15%。其中，进口原材料“公改水”用箱1750TEU，同比增长583.9%。



3.1.5 积极推动内贸业务发展

2020年，集团加强服务、紧抓机遇，积极推动内贸业务发展。完成部分码头新桥吊更换，提升内贸码头的装卸作业能力；完成部分内贸航线的转移，优化全港各港区岸线资源业务配置，进一步释放内贸产能；强化航线调整后的跟踪与微调，及时根据生产形势，开展干线、支线及穿巴的动态调整，确保内贸航线的服务质量。

2020年，集团内贸集装箱完成616.2万标准箱，同比增长17.1%；其中，内贸中转集装箱完成482.2万标准箱，同比增长24.9%。



● 明东公司积极响应集团做大内贸市场，将内贸服务作为新的增长亮点的要求，自5月底内贸航线调整以来，公司5至8月完成内贸集装箱吞吐量55.3万标准箱，同比增加了139.42%，其中7月、8月分别完成内贸吞吐量15.1万、14.6万标准箱，同比增加171.97%和134.93%。明东公司以客户需求为出发点，提出“内贸外贸化，支线干线化”服务标准，做强做大内贸航线服务品牌。



● 宜东分公司举行2020年430万标准箱总结大会暨中谷物流-上海港270万标准箱庆典仪式。集团党委书记、董事长顾金山出席庆典仪式并作重要讲话，吴淞海事局局长朱国金，中谷海运集团党委书记、董事长卢宗俊出席大会并分别致辞，集团副总裁王海建、上海市公安局边防和港航公安局副局长庄辉出席。



3.2 优化口岸营商环境

2020年，公司持续推进和完善集中受理业务，全力推进长江平台建设、电子设备交接单平台功能升级，发布集团优化跨境贸易营商环境10条措施等，致力于口岸营商环境的不断优化。

● 开展外贸集装箱“进口直提”、“出口直装”模式试点

为深入贯彻落实国家优化口岸营商环境，促进跨境贸易便利化的工作要求，也为疫情特殊时期能更好地保障疫情防控，助力复工复产，协力各项紧急物资和特殊货物的进出口港口物流通畅，集团于2月21日发布外贸集装箱“进口直提”、“出口直装”模式试点业务公告。从3月1日起，对于在上港集团下属码头公司装卸，符合相关口岸通关手续的外贸进出口集装箱货物，经客户申请，在符合码头公司生产安全的前提下，开展“进口直提”、“出口直装”模式试点作业。



● 发布上港集团优化跨境贸易营商环境、提升港口效率与服务的10条措施

在执行做好2020年度市政府发布的营商环境优化政策基础上，集团进一步主动作为，对标世界一流港口，结合公司最新发展形势、发展战略与重点工作，于4月份升级发布了十项效率与服务提升措施，包括提升港口组织技术与管控、提升枢纽港航线服务质量、升级母港集疏运体系、提升对长江沿海物流通道的综合服务水平、提升对长三角区域物流的服务配套、助力口岸通关物流时效提升、提高港口船舶靠离泊效率、推进母港无纸化/电子化/集约式客户服务、加速港口创新科技发展运用、保证公开透明、合法守信等十方面内容，努力提供更加便捷、高效、高质量的港口服务。



3.2.1 全力推进平台建设

作为我国首个实现口岸集装箱业务全程无纸化的港口，上海港着力创新港口服务模式，加快推进平台建设及其整合，其中，受理服务平台、EIR平台、集卡预约平台等改革举措成效显著。

受理服务平台

集团以“互联网+港口受理”整合下属7家外贸集装箱码头、1家内贸集装箱码头、堆场及外轮理货相关业务，建立了面向社会客户的统一受理平台，向客户提供进口提重箱、进出口箱查验、箱货信息更改等集中受理全天候服务。“一套标准、一站受理、一次计费、一趟办结”的服务模式，使客户足不出户便能通过平台完成线上受理、网上支付等功能。2020年，网上受理比例超过98%，办结业务时间减少每人3分钟以内，降低了资金风险，减少了近90%的碳排放。



EIR平台

上港集团将沿用30余年的纸质EIR（设备交接单）以电子化数据替代呈现并流转，是优化营商环境的重要举措。基于互联网技术支撑，EIR电子化使单证流转的时间由数小时变为数秒，并消除了集卡司机为获取单证造成的15%左右空驶里程和30元/单的流转成本，每年可节约总成本约4亿元。同时，因单证引起的工作量骤减，客户人力成本和道路交通堵塞显著降低，物流行业整体效率得到提升。2020年，集团电子EIR2.0版本功能升级，船东或其授权方（代理、堆场）可通过电子EIR平台提供的两种交互方式（前端人工维护、后台数据对接）进行可提箱量的信息上传；开发估价单上传功能，促进还箱修箱费用清单的公开透明。目前，EIR平台已完成业务上线的船公司超100家、船代超50家、堆场超140家，平台注册在案的运输车队5400余家、车辆5万余辆、司机数量超5万人。2020年，电子设备交接单、电子提货单母港应用超过95%。



集卡预约平台

上港集团开发了集卡预约平台，并从提箱预约业务着手，逐步引导社会车队有序进港、错峰出行，有效保障作业效率，缓解周边道路拥堵。同时，集卡预约平台可根据客户提供的实际反馈内容，结合码头系统记录的作业信息反映客户在港区作业的真实情况，从而有效保障服务质量。目前，进口提箱实现80%预约进港，出口重箱进场预约比例提升至37%，业务服务的兑现率超过90%。





● 打造航运区块链应用平台

集团与中远海运集运以电子提单为突破口，联合打造航运区块链应用平台，开启零接触、零延时服务体验。该平台打破以往繁琐的进口业务流程，借助区块链可追溯、可信任的技术特点，实现船公司和码头系统间数据互联互通和流程协作互信，客户可一次性完成贯穿船公司和港方的操作流程，实现进口放货全流程无纸化，保障客户进口业务零延时。该平台与上海港前期建成的上海口岸电子EIR平台、受理中心网上一站式服务平台、“E卡纵横”集卡服务平台、“港航纵横”港航信息服务核心平台实现了流程协同和数据贯穿，物流客户验证、代理、缴费、托单一站全线完成，大大节省时间和人力成本。在疫情防控期间，该平台无接触的服务优势得到物流公司的高度评价。



● 长江港区区块链综合服务平台发布

9月28日，集团举行“长江港区区块链综合服务平台”发布会，与干线船公司代表、支线代表、港口代表共同签署《“长江港区区块链综合服务平台”合作框架协议》并见证启动上线仪式。作为上港集团助力长江经济带物流商贸新发展和上海国际航运中心枢纽能效提升的重要举措，“长江港区区块链综合服务平台”以“数字化”、“平台化”叠加“区块链”新技术，是安全透明、高效便捷、非盈利性的多方共享服务网络平台，将更有效推动“港航货”线上对接与线下协作，实现全物流链的动态跟踪，提高各参与方运营效率，降低整体物流成本，以创新驱动、信息赋能，为长江经济带物流商贸带来新发展。



● 推动数字化的智慧港口建设

9月25日，上港集团与蚂蚁集团在外滩大会签署战略合作协议，集团党委书记、董事长顾金山，党委副书记、总裁严俊，蚂蚁集团副总裁、智能科技事业群总裁蒋国飞，蚂蚁链数字物流业务部总经理刘屹东出席并共同见证，集团副总裁张欣与蚂蚁集团智能科技事业群副总裁林逸飞分别代表双方签署战略合作协议。此次上港集团与蚂蚁集团将围绕区块链平台技术应用开展深入合作，依托双方在各自领域的优势资源，共同研究和推动区块链技术在港航生态圈的应用推广与场景创新，并站在新的更高起点，共同推动港航物流、智慧港口等领域的数字化转型和创新发展，进一步赋能港航产业转型升级，更快更好实现港航生态圈服务能级的有效提升。

3.2.2 港口物流发展

港口物流业务是公司港口主业的重要延伸。

- ✓ 铺设高效集疏运网络，打造港口物流枢纽，实现“一站式”物流业务。
- ✓ 与主业相辅相成，有效提高港口综合运营能力。

★ 上港临港场站集并试点项目

6月23日，上港集团联合THE联盟四家成员单位举办“上港临港场站集并试点项目”签约仪式及项目发布会，集团党委副书记、总裁严俊，上海市交通委副主任张林，临港新片区管委会专职副主任王伟，集团副总裁王海建出席会议，该项目于7月1日正式启动。

上港临港场站集并试点项目旨在改善上海营商环境和降低整体物流成本，同时也是集团融入上海国际航运中心建设及临港自贸新片区建设，在业务创新及谋划港口未来发展业态上的积极尝试。项目启动初期，通过引导集卡将部分航线出口集装箱先集并芦潮港中心站堆场，再由上海港集中预约二次送港方式，在东海大桥通行低谷时间段合理安排集卡进港，以缓解东海大桥的拥堵和港区的场地紧张，促进洋山港区整体运作效率提升及集卡周转效率提升，达到成本节约的目的。同时，上海临港场站集并试点项目也是集团在洋山深水港区未来持续建设、发展上的一次积极探索和尝试，用高效、低成本的物流转运方式和创新业务形态，形成配套洋山港区的临港综合集疏运中心，提升港口的综合服务能力。



3.3 积极服务国家战略

3.3.1 融入“一带一路”倡议

● 以色列海法新港项目

以色列是“一带一路”沿线的交通枢纽。公司于2015年成功中标以色列海法新港码头自2021年起24年11个月的码头经营权。由集团负责的工程部分于2018年7月获取首批地块后按期开工。2020年，海法新港加快推进项目建设，做好生产准备工作，主要装卸设备陆续起运，首个海外港口项目迈出扎实步伐。以色列海法新港项目是集团积极响应“一带一路”国家战略的标志性项目，是集团实现全球卓越码头运营商目标过程中的重要里程碑，也是中以两国之间第一个港口合作项目。未来，海法新港将建设成为一个技术先进、运作高效、绿色环保的现代化码头，并将带动以色列海法市当地成为面向全球的国际货运中心。

根据海法新港建设计划，2021年正式开工，预计2022年试运行。



3.3.2 长三角一体化发展

实施长江三角洲区域一体化发展国家战略是上海三项新的重大任务之一。2019年5月13日，中共中央政治局审议了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，标志着长三角区域一体化发展在上升为国家战略后，将进入高质量一体化发展的实施新阶段。12月1日，中共中央、国务院印发了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，清晰地勾勒出了未来长三角一体化发展的全景。《纲要》中提出围绕提升国际竞争力，加强沪浙杭州湾港口分工合作，以资本为纽带深化沪浙洋山开发合作，做大做强上海国际航运中心集装箱枢纽港。2020年4月2日，国家发展改革委和交通运输部联合印发《长江三角洲地区交通运输更高质量一体化发展规划》的通知，指导长江三角洲地区交通运输实现更高

质量一体化发展。11月12日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在浦东开发开放30周年庆祝大会讲话中提出“要加快同长三角共建辐射全球的航运枢纽，提升整体竞争力和影响力”。公司积极行动，全力推进长三角更高质量一体化发展。

● 上港集团以现金方式认购宁波舟山港股份有限公司公司非公开发行的790,370,868股A股股份，认购价格为3.67元/股，于8月25日完成了股份登记。至此，上港集团持有宁波舟山港5%股份，成为其第二大股东。本次入股宁波舟山港有助于增加公司对港口主业的投资收益，有利于公司积极贯彻长三角一体化国家战略，推进上海国际航运中心建设，更好地服务长江经济带，提升国家在全球开放合作中的整体竞争力。



● 6月5日至6日，2020年度长三角地区主要领导座谈会在浙江湖州召开，会上举行了长三角一体化发展重大合作事项签约仪式。公司党委书记、董事长顾金山出席并代表集团与江苏省交通厅、上海市交通委、江苏省南通市、江苏省港口集团共同签署通州湾新出海口开发建设战略合作框架协议。根据协议，集团将以落实长三角区域一体化发展战略为出发点，从规划、投资、建设、运营、管理等方面全力支持和参与通州湾新出海口开发建设，支持通州湾新出海口作为上海国际航运中心北翼的重点发展港区。



● 10月15日至16日，集团举行外港片区业务推荐会、上港集运物流信息科技（苏州）有限公司揭牌仪式以及ICT项目启动仪式。江苏省委常委、苏州市委书记许昆林会见集团党委书记、董事长顾金山并共同为上港集运物流信息科技（苏州）有限公司揭牌。顾金山表示，希望加快推进内河集装箱中心项目建设，深化与太仓港等港口合作，携手在长三角一体化中展现更大作为。



● 11月19日，集团与张家港举行工作座谈会暨双方合作框架协议签约仪式。座谈会上，双方围绕长三角区域一体化国家战略，就大力推进集装箱和公铁水业务发展进行了深入交流。顾金山表示希望双方在服务国家战略方面，通过业务协同和资本合作，助力上海国际航运中心建设和航运物流业务创新。



● 11月20日，集团党委书记、董事长顾金山出席长三角一体化苏州赴上海对接说明会和苏州城市推介会并作主题发言，副总裁杨智勇代表集团与苏州有关单位签署项目合作协议。顾金山在发言中表示，上港集团作为推进长三角港口一体化、建设上海国际航运中心的主力军，将坚定不移推进港际间的深化合作，携手打造“一带一路”和长江经济带战略支点、长三角港口一体化的示范样本。





3.3.3 上海自贸新片区

十九大报告提出，推动形成全面开放新格局。赋予自由贸易试验区更大改革自主权，探索建设自由贸易港。2017年3月国务院印发的《全面深化中国(上海)自由贸易试验区改革开放方案》提出，在洋山保税港区和上海浦东机场综合保税区等海关特殊监管区域内，设立自由贸易港区。对标国际最高水平，实施更高标准的“一线放开”、“二线安全高效管住”贸易监管制度。2019年8月20日，上海自贸区临港新片区正式揭牌，明确以投资自由、贸易自由、资金自由、运输自由和人员从业自由等为重点，打造更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区。

2020年5月12日，洋山特殊综合保税区（一期）通过联合验收组验收，通过验收的洋山特殊综合保税区（一期）包括原洋山保税港区陆域和洋山深水港区1-4期码头，面积14.27平方公里。2020年5月16日，上海洋山特殊综合保税区正式揭牌，成为我国所有海关特殊监管区域中唯一的特殊综合保税区。保税区规划面积25.31平方公里，包括芦潮港区域、小洋山岛区域、浦东机场南部区域。根据国务院的定位和要求，洋山特殊综合保税区要在全面实施综合保税区政策的基础上，实施更高水平的贸易自由化、便利化的政策和制度。仪式上，上港集疏运中心等首批18个新入驻项目进行了集中签约。

作为我国目前唯一的特殊综合保税区，洋山特殊综合保税区承担着在更深层次、更宽领域，以更大力度推进全方位高水平开放的重要使命，将力争在守住安全高效的基础上，最大限度简化一线申报制度，突出区内经营自由，打造最具国际市场竞争力的海关特殊监管区域，有利于进一步提升国际贸易便利化和自由化水平，不断增强上海国际航运中心的竞争力和影响力，巩固提升洋山国际枢纽港功能，更好的服务国家战略。

3.3.4 海铁联运建设

2019年，上港集团与中远海运集团、中国铁路上海局和中铁集装箱运输有限责任公司各自的下属公司合资组建了上海港海铁联运有限公司，大力拓展海铁联运业务。

2020年，面对年初突如其来的新冠疫情，及其带来的市场重创和箱量压力，海铁联运公司积极响应集团号召，在坚决打赢疫情防控“阻击战”的同时，全力以赴开拓海铁市场，打好海铁箱量“保卫战”、“攻坚战”。公司充分调研腹地市场，统筹运用港口、铁路和海运资源，采用海铁班列客车化运营模式，开通苏州、湖州、常州、海安、长兴五条固定班底循环班列，形成了日均近500车、1000TEU的业务模式。11月25日，公司提前完成20万标准箱的年度目标，以勇于担当、主动作为的攻坚正能量，奏响决战决胜的“最强音”。2020年全年上海港海铁联运集装箱吞吐量达到23.08万标准箱，同比增长146.06%。





4月21日，常州奔牛站海铁班列成功开行，助推常州至上海洋山港海铁班列实现循环班列和天天班，打造沪常两地物流新通道。



8月26日，海铁联运公司开通首趟淮安-芦潮港海铁联运班列，架起上海-江苏两地经济发展新桥梁，深化物流合作，有效降低淮安当地企业物流成本。

3.3.5 上海国际航运中心建设

2020年是上海国际航运中心基本建成之年，上海市政府制定的《上海国际航运中心建设三年行动计划（2018—2020）》提出，上海港至2020年的建设目标，内容包括：上海要基本建成航运资源高度集聚、航运服务功能健全、航运市场环境优良、现代物流服务高效，具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。

7月11日，《新华·波罗的海国际航运中心发展指数报告（2020）》在以“携手同行，维护国际物流畅通”为主题的2020年中国航海日论坛上正式发布，该报告显示上海首次跻身国际航运中心排名前三强，以上海为代表的亚太地区航运中心，保持了良好的上升势头，全球航运资源配置能力加速“东移”。



3.4 多元业务有效发展

3.4.1 金融产业

★ 上海银行

公司积极拓展相关多元产业，加强与上海银行合作，于2013年、2015年先后认购了上海银行定向增发的股份，2016年11月16日，上海银行在上海证券交易所挂牌上市。公司先后于2018、2019年持续增持上海银行股份。截至2020年末，公司直接持有上海银行11.79亿股股份，占上海银行总股本的8.30%，为其第二大股东。投资上海银行符合上港集团港口业务与金融业务相结合的发展思路，为港口、金融双方的共同发展、合作共赢提供了更广阔的前景。有利于推动双方全面战略合作、发挥各自资源优势，探索建立战略合作机制，实现本地港口资源与金融资源的强强联合，促进上海国际航运中心和国际金融中心的协同、持续发展。

★ 邮储银行

2016年9月，公司以上港集团（香港）有限公司为主体作为基石投资者参与邮储银行的H股首次公开发行，认购了储蓄银行33.49亿股股份，成为其第四大股东。邮储银行于2016年9月28日在香港联合交易所挂牌上市，于2019年12月10日在上海证券交易所挂牌上市。公司持续增持邮储银行股票，截至2020年末，公司直接持有邮储银行1.13亿

股A股股份和1.10亿股H股股份，通过下属境外全资子公司间接持有邮储银行33.70亿股H股股份，合计持股比例为4.13%，目前为其第三大股东。邮储银行的投资对于公司未来的发展影响重大，通过本项投资公司可获得可观、稳健的财务回报；投资邮储银行符合近年来公司多元化发展的战略目标，有利于公司进一步实现产业资本与金融资本的融合，充分发挥其协同发展作用。

★ 联合设立上海科创基金

2017年，公司出资人民币1300万元与5家基石投资人共同发起设立了上海科创中心股权投资基金管理有限公司，同年由该科创基金管理公司作为管理人，公司会同多位合伙人共同发起设立了上海科创中心股权投资基金一期基金（有限合伙）。上海科创一期基金认缴规模人民币65.22亿元，其中集团出资10亿元。在此基础上，公司拟与多家合伙人共同投资设立上海科创中心二期股权投资基金合伙企业（有限合伙）（暂定名），上海科创二期基金目标募集资金规模为人民币80亿元，其中公司计划认缴出资人民币4.6亿元。

上海科创基金是根据上海市委、市政府部署要求，由上海国际集团有限公司牵头发起，通过国资运营平台聚合金融资本、产业集团，于2017年设立的市场化运作母基金，核心使命是服务上海科创中心建设。上海科创基金目标总规模人民币300亿元，主要投资方向包括信息技术、生物医药、先进制造和环保新能源。

★ 发起设立中国国有企业混合所有制改革基金

2020年12月7日，董事会同意公司出资人民币7.5亿元与等多家企业共同发起设立中国国有企业混合所有制改革基金有限公司，该公司于2020年12月24日完成设立，重点投向国有企业混合所有制改革及反向混改项目。



3.4.2 商务地产

● 上海长滩

为实现上港集团产业结构调整,进一步推进上海国际航运中心建设,2011年,公司对“上港十四区”进行整体产业转型。该项目由公司下属瑞泰公司开发建设,名为“上海长滩项目”。上海长滩占地55公顷,总建筑面积约147.16万 m^2 ,定位为集生态绿化、现代商务、休闲居住和邮轮游艇综合配套服务为一体的生态滨江超级综合体、宝山滨江整体升级转型的龙头旗舰。2017年、2018年、2019年,上海长滩·盛东苑、冠东苑、明东苑分别入市销售。2020年,上海长滩持续热销,共计销售537套房源。



● 军工路地块项目

军工路地块项目由公司下属瑞祥房地产公司开发建设,名为“上港星江湾”,项目总建筑面积41万 m^2 ,其中住宅16.3万 m^2 ,分三期开发建设,致力于打造成为一个国际化的住宅和商务社区。6月23日,“上港星江湾”一期商品房举行开盘活动。当日开盘的首个面向市场的住宅楼盘一经推出,即获得社会各界人士的关注和认可,来访客户络绎不绝,一期可售住宅255套,当日销售住宅228套,销售率近90%,目前已售252套。12月17日,二期住宅顺利开盘,可售住宅406套,开盘当日销售399套,销售率超98%,目前已售400套。



3.6 荣誉

- ☆ 明东公司被上海出入境边防检查总站授予“2019年度诚信单位荣誉称号”。
- ☆ 外高桥边防总站授予锦江航运2019年度“诚信单位”荣誉称号,授予锦江航运所属四艘船舶(“夏锦”、“锦江之宇”、“通鸣”和“秋锦”)“诚信船舶”荣誉称号。
- ☆ 外理公司被上海市公安局边防和港航公安分局授予“港航治安保卫工作先进集体”荣誉称号。

4

科技引领 智慧运营

我们聚焦智慧、绿色、科技、效率“四个港口”建设,坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力,积极响应国家关于促进跨境贸易便利化的工作要求,依托整体资源和技术优势,运用“互联网+”、大数据、云计算、平台化、区块链等技术,打造港口智能化运营、管理与服务系统,助力打造更便捷、高效、透明、经济的口岸营商环境。





4.1 洋山港四期自动化码头

2017年12月10日,全球最大的集装箱自动化码头“上海国际航运中心洋山深水港区四期工程”开港试运营。相对于传统的集装箱码头,洋山港四期最大的特点是实现了码头装卸、水平运输、堆场装卸环节的全过程智能化、无人化的操作,对降低码头运营成本,提高作业效率与安全性以及码头的绿色低碳都具有重要意义,成为集团建设智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口的典范。洋山四期的建成和投产标志着中国港口行业在运行模式和技术应用上实现里程碑式跨越升级。2018年12月25日,洋山四期工程顺利通过国家竣工验收,2020年获批20万吨级集装箱船舶减载靠泊,为更好地服务国家“一带一路”建设、推进长三角一体化发展提升了硬实力。2020年末,洋山四期码头设备规模为21台桥吊、108台轨道吊、110台自动导引车。

2020年12月10日,上港集团尚东分公司举行“洋山四期开港三周年暨900万箱起吊仪式”,集团党委书记、董事长顾金山出席并宣布第900万箱起吊。集团党委副书记、总裁严俊,副总裁方怀瑾、王海建,以及船公司客户、参建单位主要合作伙伴等参加。仪式上,尚东分公司对开港三年来的发展历程作了总结回顾,并正式上线“洋山四期运营大数据分析平台”,构建自动化码头智能决策大数据知识库和码头全过程关联分析指标体系,有效助力码头数据赋能和数字化发展。

开港三年来,洋山四期自动化码头生产规模不断扩大。2020年,累计完成420.4万标准箱,生产箱区扩容至54个,冷藏箱堆存能力提升至4260标准箱。洋山四期自动化集装箱码头正伴随上海港坚定当好上海国际航运中心基本建成的“排头兵”“主力军”而收获成长。



● 1月7日,中共中央政治局委员、上海市委书记李强到集团洋山深水港区实地调研考察推进国际航运中心建设,公司党委书记、董事长顾金山,党委副书记、总裁严俊陪同调研。李强主持召开调研座谈会,听取了公司关于洋山深水港区总体情况汇报,并指出,要深刻领会习近平总书记对上海国际航运中心建设的重要指示要求,前瞻思考国际航运中心新一轮发展战略,努力在配置全球航运资源、提升高端航运服务能力、深化航运制度创新、推进构建长三角世界级港口群上取得新突破。李强指出,要进一步增强全球航运资源配置能力,深度融入全球国际航运治理体系建设。围绕“一带一路”建设,在港口建设、码头运营、航道建设等领域加快“走出去”。要大力提升航运服务能级,探索集疏运体系智能化再造,大力发展航运交易、航运金融、信息咨询、海事法律等高端业态,吸引集聚更多知名航运服务企业,不断增强上海航运服务品牌国际影响力。要深化推动航运制度创新,不断放大政策集成效应,打造具有国际竞争力的航运发展软环境。要主动靠前、积极作为,推动形成合理分工、相互协作、各扬所长的长三角世界级港口群,为进一步提升我国在全球开放合作中的整体竞争力作出更大贡献。



● 为庆祝上海浦东开发开放30周年，展示30年来浦东的建设成就，中国邮政于2020年7月20日发行了《新时代的浦东》特种邮票，一套5枚，将浦东日新月异的变化再次呈现在方寸之间。《新时代的浦东》邮票第5枚图案名为《洋山港》，主画面是上港集团洋山四期自动化码头与东海大桥，是浦东迈向新里程的象征。



4.2 科技创新引领港口发展

集团始终坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力。集团紧密结合主业发展实际，积极推进科技创新工作，不断探索实践科创项目，持续提升技术装备水平，有效解决装卸设施设备的技术和安全难题，为生产发展提供了坚实的技术保障。2020年，面向国家战略和行业发展需求，集团深入实施科技强港战略，聚焦自动化、智能化、信息化和绿色发展，围绕“四个港口”建设关键技术集中攻关，全年实施科技创新项目38项，完成科技项目21项；坚持强化在科技创新中的主体地位，产学研用深度融合的科技创新体系进一步健全完善，各型科研平台建设持续推进，各种创新要素不断集聚，“十三五”科技创新发展目标基本实现。

● 9月3日，集团党委书记、董事长顾金山，党委副书记、总裁严俊出席上港集团与上海海事大学联合成立研究中心和合作基地协议签约仪式，并与上海海事大学党委书记宋宝儒，党委副书记、校长陆靖共同为“上港集团-上海海事大学港口供应链发展研究中心和博士后合作研究基地”揭牌。集团副总裁方怀瑾、上海海事大学副校长杨万枫出席。集团副总裁张欣，上海海事大学副校长严伟分别代表双方签署协议。顾金山指出，此次双方联合成立港口供应链发展研究中心，共同设立博士后合作研究基地，为进一步落实校企合作战略合作拉开了新的帷幕。希望这“一中心、一基地”的后续建设和运作能够汇集校企乃至吸引外部更多优秀的人才，积极融入上海国际航运中心建设和上海港发展两个大局，结合国家战略需要，突破资源与机制的束缚，为上港集团下一个五年发展的系列重大目标，积极出谋献策，为科技兴港和智慧发展，提供有力的支撑。



4.2.1 提升科技创新发展能力

集团坚持强化企业主体地位，持续推进集团技术中心自身建设，进一步充实力量、完善机制，充分依托重大项目促进全员素质提升，着力增强研发攻关和指挥协调能力，主导实施国家级重大科技专项研发的实力显著增强，科技创新发展能力得到显著提升。

● 集团科研平台建设取得新成果，自动化码头技术交通运输行业研发中心认定授牌。

交通运输行业研发中心是经交通运输部组织认定并批复成立的集基础性研究、新技术研发、成果转化与产业化、人才培养、交流合作于一体的，具有基础性、开放性、公益性的行业重点科研平台，目的在于发挥科研平台在重大工程建设、重点研发任务中的技术支撑保障作用，促进国民经济更好更快发展。自2017年10月“船舶与港口节能减排、污染防治技术及装备行业研发中心”获得认定以来，集团着力加强科研平台建设，科技创新体系不断充实完善。为加快补齐技术短板，集团牵头并联合同济大学、海勃公司、中交三院等合作单位组成联合体，共同申请建立自动化码头技术行业研发中心，并于11月获得交通运输部认定。行业研发中心汇聚了当前参与过我国自动化码头建设的主要贡



献单位，具备从码头规划工艺设计、智能管控系统研发，到测试运营管理维护以及人工智能赋能提效全程的相关技术研究开发和推广应用的实力。本次成功认定授牌，标志着集团成为目前全国唯一一家同时建设“智慧”、“绿色”双行业研发中心的港口企业，是集团在高水平创新平台建设方面的又一新的战略成果和突破，为技术创新、成果转化、人才培养、资源共享提供了更为广阔的发展空间。未来，研发中心将以促进自动化码头共性关键技术和工程化技术研究协同创新、推动该领域科技成果转化及产业化发展为主要任务，以智能作业管控、智能作业装备、网络安全防控和综合公共服务为主要研究方向，重点攻关作业自动化、调度智能化、服务平台化等本领域当前急待解决的关键技术问题，建立健全产学研用合作模式，打造一支高水平的科研队伍，突破一批核心关键技术，围绕港口物流供应链积极打造开放协作、高度协调、共惠互利的港口生态圈体系，充分借助数字化、网络化、智能化等技术全面提升港口的运营效率和生产力水平。行业研发中心将在发挥行业引领作用、提升我国交通运输行业科技创新能力、提升我国在自动化码头领域的整体技术水平和核心竞争力等方面作出应有贡献。



4.2.2 坚持国家重大项目引领

集团坚持国家重大项目引领，着力突破港口行业共性关键技术，加快推进智慧、绿色港口建设。2020年，承担参与国家和上海市重大科技项目共7项，完成年度国家重点研发计划项目（课题）和上海市科技创新行动计划项目立项，市科委“绿色港口建设技术集成与示范”项目通过验收。

● 以“中国智造”助力科技强港战略全面实施

为保持我国港口领域科技创新的领先地位，实现“卡脖子”关键技术突破。集团结合洋山四期码头系统优化工作，牵头联合上海交大等5所高校和青岛港等4家企业，积极承担国家重点研发计划“网络协同制造和智能工厂”重点专项共性关键技术项目，推进开展“基于大数据驱动的超大型集装箱码头智能化作业管控技术”研发工作，项目以打造港口生产全流程运营、仿真优化与数字孪生、5G实时在线运维管理三大系统为核心，致力于不断提高集团港口运营管理能力和综合服务能力。该项目成功实现了港口企业在“网络协同制造和智能工厂”重点专项“零的突破”。7月28日，“基于大数据驱动的超大型集装箱码头智能化作业管控技术”项目启动暨实施方案论证会在上海召开。与会专家对项目实施方案进行了质询和讨论，一致同意通过论证，并在形成项目技术亮点、加强项目过程管理、做好应用示范等方面提出了建议。项目后续将完成我国首个拥有完全自主知识产权的超大型自动化集装箱码头智能操作系统的升级研发，该系统将大幅提升码头的运营效率，实现整体桥吊平均台时效率提升10%以上，单体码头年吞吐能力提升50%以上，作业人员减少70%以上。



● 洋山港智能重卡示范运营项目顺利完成年度工作任务

为落实交通强国和人工智能发展战略，今年以来，集团坚决贯彻落实市委市政府的决策部署，在市交通委、经信委、公安局等鼎力支持和帮助下，与上汽集团、中国移动上海公司密切配合、主动作为，明确总体目标、坚持问题导向、列出任务清单、逐一挂单销项，集团上下通力合作，积极协同，在盛东公司、尚东分公司、同盛物流、海勃公司、上港物流、海通物流和独山公司等单位的共同努力下，年度各项工作得以有序推进。



进,初步实现了从“道路测试”到“业务测试”、从“单车智能”到“车路协同”、从“独立平台”到“信息融合”、从“技术研发”到“运营探索”的四个突破,并提前完成了2万TEU拖运测试的年度工作目标。按照中远期发展规划,洋山港智能重卡示范项目将遵循创新驱动、产业融合、安全可控的发展思路,依托洋山港铁公水集疏运体系建设,探索自动驾驶赋能的世界级枢纽港一体化智能绿色物流生态系统构建,并实现基于数字化基础设施支持的车路协同自动驾驶规模化示范应用。

4.2.3 推进科技创新服务生产

科创赋能下,集团坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,致力提高整体科技创新发展水平,奋力当好上海国际航运中心和具有全球影响力的科技创新中心发展建设的主力军和排头兵。2020年,集团持续推进成果推广和标准化工作。《洋山四期超大型自动化集装箱码头关键技术研究与应用》通过2020年度上海市科技进步特等奖复评,荣获中国港口协会科学技术奖3项、其中复兴公司《大功率拖轮混合动力系统关键技术研究及示范应用》获得科技进步一等奖;选送3个科技创新项目参加第24届全国发明展览会,荣获银奖2项、特别创新奖1项。开展了3项国际标准、2项行业标准、3项地方标准、6项团体标准和8项企业标准的制定修订工作。

● 振东分公司远程控制轨道吊重箱堆场改造二期工程于4月通过竣工验收

在验收会上,验收小组在查验工程实物及档案材料后,一致同意工程通过竣工验收并正式投入使用。轨道吊远程作业是无线技术、视频技术、自动化技术等现代信息技术的结合应用,是集装箱码头全自动化的前提。在一期工程成功运行并投入使用的基础上,振东分公司着手在实施自动化智能轨道吊过程中,改进传统管理模式,全面推进自动化智能轨道吊建设,为上海港未来发展自动化码头作出重要贡献和经验积累。



● 冠东公司完成岸桥升级改造工作

为满足船舶不断大型化要求,冠东公司从2018年即开展应对3E级船舶靠泊相关课题调研工作,对原124、126号岸桥进行加高改造,改造后岸桥前伸距达67.5米、起升高度达到49米,可满足多泊位3E级船舶靠泊作业需求。至6月23日,最后一台126号岸桥顺利上岸,标志着岸桥升级改造工作完成,洋山码头深水深用能力再次得到释放。



● 外理公司青年自主研发“伸缩式OCR识别系统补光应急工具”

外理公司尚东理货部青年职工结合工作实际,发挥主观能动性,成立专项攻关小组,历经3个多月制作出了“伸缩式OCR识别系统补光应急工具”,成功解决了夜间与阴天环境下因光线不足造成智能理货系统采集的图像质量欠佳及清晰度不够等问题,辅助现场人员快速、高效完成客户提出的对码头箱区内集装箱或大件货物顶部实施验残的个性化服务,为大船理货生产和业务拓展提供强有力硬件支持。



【新增专利、软件著作权】

我们结合港口生产实际情况,积极推进科技创新并取得新成果。2020年,申请国家专利13项(其中发明7项、实用新型6项),授权专利17项(其中发明6项、实用新型11项),获得软件著作权登记16项,涉及13家单位。

序号	专利受理号/授权号	专利、软件著作权名称	单位	状态	类别
1	ZL201811393583.3	件杂货装卸工艺模拟系统及其模拟方法	张华浜分公司	授权	发明
2	ZL201711440164.6	一种轮胎吊分布式数据采集系统及方法	沪东公司	授权	发明
3	ZL201810923222.9	一种自动导引运输车的换电池方法及系统	海勃公司	授权	发明
4	ZL201811179017.2	一种悬臂式轨道吊的任务分配方法及系统	海勃公司	授权	发明
5	ZL201810090581.0	一种基于PPU的港口安全船舶引航系统及港口安全船舶引航方法	引航站	授权	发明
6	ZL201811180135.5	一种两端式轨道吊的任务分配方法及系统	海勃公司	授权	发明
7	202010740840.7	一种动态环境下的自动导引运输车路径规划方法	上港集团	受理	发明
8	202010941005.X	悬臂式箱区集装箱进场自动选位分配方法、终端以及介质	海勃公司	受理	发明
9	202010767649.1	箱区集装箱翻箱自动选位分配方法、终端以及介质	海勃公司	受理	发明
10	202011423743.1	基于激光的门式轮胎吊小车速度控制系统	浦东公司	受理	发明
11	202010915303.1	一种用于可移动式称重装置的智能配电系统	上港物流	受理	发明
12	202022972359.9	一种用于仓储物流运输车辆的安装防护装置	上港物流	受理	发明
13	202010518443.5	一种自动化码头AGV车辆H986海关查验系统	尚东分公司	受理	发明
14	ZL201921184346.6	一种基于RFID标签的物流仓储安全管理系统	上港物流	授权	实用新型
15	ZL201821658013.8	一种集装箱起重机锁钮寿命管理系统	宜东分公司	授权	实用新型
16	ZL201921477609.2	一种升降式滚装清障车	海通公司	授权	实用新型
17	ZL201921448565.0	用于危险品集装箱的贝位安全检测系统	上港物流	授权	实用新型
18	ZL201922168387.2	一种集装箱船坠箱预警系统	长江公司	授权	实用新型
19	ZL201921845841.7	柴油机中冷智能调节装置	复兴公司	授权	实用新型
20	ZL201922023906.6	一种用于码头集装箱自动装卸的AGV定位系统	尚东分公司	授权	实用新型
21	ZL201921284894.6	一种带有角度预警的码头滚装液压岸基登船桥	海通公司	授权	实用新型
22	ZL202020391310.1	一种用于柴油动力叉车的油耗测量系统	上港物流	授权	实用新型
23	ZL201922166257.5	一种用于检测叉车转向故障的检测装置	上港物流	授权	实用新型
24	ZL201921448586.2	一种用于危险品集装箱的分布式贝位检测设备	上港物流	授权	实用新型
25	202023143120.7	一种场桥集卡侧自动着箱装置	冠东公司	受理	实用新型
26	202022898671.8	一种港口压载水接收设施通岸转驳装置	冠东公司	受理	实用新型
27	202022491474.4	一种八绳独立悬挂的集装箱堆箱系统	沪东公司	受理	实用新型
28	202022921795.3	基于激光的门式轮胎吊小车速度控制系统	浦东公司	受理	实用新型
29	202021907888.4	一种用于仓储物流的可移动式称重设备	上港物流	受理	实用新型
30	202022829451.X	集装箱空中翻转机	宜东分公司	受理	实用新型
31	2020SR0031699	海勃港口虚拟现实吊装模拟实训系统应用软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
32	2020SR0084673	海勃大宗商品仓储管理之橡胶管理系统应用软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
33	2020SR0297636	海勃上海口岸港航数据交换平台软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
34	2020SR0325853	海勃上港冷链生产作业管理系统软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
35	2020SR0392137	海勃上海口岸电子提货单平台软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
36	2020SR0402909	海勃集装箱码头人工智能道口箱号识别软件v1.0	海勃公司	登记	软件著作权
37	2020SR0394661	海勃上港区块链无纸化换单平台软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
38	2020SR0654181	海勃港口物流交易服务平台软件[简称:海福宝]V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
39	2020SR0632699	海勃上海外理智能理货管控平台软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
40	2020SR1117410	岸桥远程操作模拟培训系统	上港集团	登记	软件著作权
41	2020SR0546272	上海港引航电子签证系统v2.20	引航站	登记	软件著作权
42	2020SR0472764	上港自动化码头陆侧交互一体控制管理软件V1.0	尚东分公司	登记	软件著作权
43	2020SR0472270	上港自动化码头远程控制岸桥监控管理软件V1.0	上港集团	登记	软件著作权
44	2020SR0472758	上港自动化码头远程控制规定吊管理软件V1.0	尚东分公司	登记	软件著作权
45	2020SR0472752	上港自动化码头智能堆场计划管理软件V1.0	上港集团	登记	软件著作权
46	2020SR0472678	上港自动化码头智能配载计划软件V1.0	上港集团	登记	软件著作权

4.3.1 内控管理

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引要求,我们持续开展内部控制体系建设,坚持将内控体系建设作为提升公司经营管理水平和风险防范能力、促进公司战略发展目标实现的重大举措之一。公司设有专门的内控工作领导小组,全面领导和推进内控体系建设和规范运作。在实际工作中,我们秉承完善治理结构和内部约束机制、保证公司经营合法合规、确保公司发展战略和经营目标充分实现的理念,逐步将内部控制贯穿决策、执行和监督的全过程,覆盖至公司及下属公司的各种业务和事项,重点关注重要业务事项和高风险领域,并依据企业经营情况、市场竞争状况及风险水平等的变化,及时调整内部控制措施,不断加强内部控制规范建设。

【制度建设】

集团一直致力于内控制度体系建设,提升企业风险管理控制能力,按照《公司法》、《证券法》、《内部控制基本规范》及配套指引等法律法规和规范性文件的要求,建立起一套符合公司经营管理需要的内部控制规范制度,并不断更新和完善,形成完整严密的内部控制制度体系。集团先期汇编了《上港集团管理制度手册》(1-9册),2016年又汇编了第10册(增订本二)和第11册(修订本),对《管理制度手册》进行更新和完善。2020年,集团开展了新一轮集团管理制度的梳理和更新,计划形成集团新版管理制度汇编,将于次年启动排版刊印发布,为集团发展保驾护航。

【风险管控】

针对全面风险管理工作,集团专门制定了《上港集团全面风险管理制度》,并汇编入《上港集团管理制度手册》。制度通过在企业管理各个环节和企业经营过程中明确执行风险管理的基本流程,旨在培育良好的风险管理文化,建立健全全面风险管理体系,包括风险管理的组织职能体系、风险管理流程、风险管理信息系统和内部控制系统。

2020年末,集团聘请了德勤会计师事务所作为第三方机构为集团全面风险管理体系优化提供专业咨询服务,帮助集团进一步完善全面风险管理体系建设。努力构建完善的风险管理体系,是国有企业面对复杂内外部环境的必然选择,有利于集团更好的履行社会责任,树立良好社会形象。不断提升集团整体风险管控能力,可以有效保障集团高质量可持续发展,为集团实现战略目标保驾护航。

【内控审计】

我们积极发挥内部审计在提高企业经营管理水平和风险防范能力等方面的监督和服务作用,持续加强内部控制审计和自我评价工作,健全完善相关管理制度,促进内控管理水平稳步提升。2020年,公司审计部和基层二级审计部门共完成审计项目129项;提出加强内部控制和经营管理的审计建议221条,均得到了被审计单位的接受和采纳,凸显了审计效果。公司聘请了普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)对公司总部、分公司、控股子公司及部分参股公司等75家单位开展内部控制审计,在业务收入流程、业务外包流程、合同管理流程等方面开展风险评估,重点检查近两年国家和集团新颁布政策、制度及管理方法的执行情况,重点关注高风险领域的经营管理情况。公司董事会及其审计委员会每年审查公司《内部控制检查监督工作报告》,审议公司内部控制的自我评价报告,并提出健全和完善内部控制和风险防范的意见。通过内部审计和内控评价,对公司的控制环境、内部控制的有效运行实施了监督检查,提出了改进建议和处理意见,确保了内部控制制度的贯彻实施,保障了生产经营活动的正常进行。

● 6月16日,集团召开委派审计专员集中宣布视频会议,党委书记、董事长顾金山,副总裁方怀瑾、纪委书记何川出席会议。顾金山指出,公司实行审计专员委派是为了进一步加强审计工作,发挥好审计监督职能作用的一次制度性安排,是为了提高公司整体管理水平的一项重大举措。同时对审计专员及内审人员提出立身要正、标尺要稳、能力要强、作风要硬、判断要准五方面要求。



4.3.2 国际信用评级

集团于2014年聘请了标准普尔和穆迪两家国际评级机构开展了国际信用评级工作。2020年5月,标普、穆迪分别确认了上港集团“A+”和“A1”长期发行人信用评级,展望均为“稳定”。标普认为上港集团能够抵御新冠疫情大流行的负面影响,固有的业务优势、多元化发展和不断提高的运营效率,有助于消化疫情带来的前所未有的压力,并在未来两年内保持市场地位和高运营效率;穆迪认为上港集团在中国港口领域居于主导地位,对落实上海市公共政策上有着重要作用,信用指标能够抵御疫情干扰带来的负面影响。

● 上港集团成功发行双年期境外美元债券

7月6日,公司党委副书记、总裁严俊主持召开上港集团2020年美元债券定价会,成功发行五年期和十年期双年期境外美元债券,发行金额达10亿美元。本次发行,峰值订单簿超过110亿美元,实现11倍超额认购,彰显出投资者对上港集团信用资质和债券价值的高度认可;5年期和10年期均实现负发行溢价,其中5年期创2018年以来中资同评级企业最高负溢价,窄于央企中石化的美元收益率曲线;公司成功把握历史低位的定价窗口,实现了债券融资成本的大幅降低,两个年期的发行收益率分别较去年9月收窄了约90和50基点;实现全球同行业最低收益率,5年期发行收益率创2015年以来全球交通运输行业同年期美元债最低收益率。



4.3.3 管理体系认证

公司名称	通过的认证体系	有效期至
上海港复兴船务有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015(中国船级社质量认证公司)	2022年04月05日
上海港国际客运中心开发有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016(劳氏质量认证(上海)有限公司)	2023年03月23日
上海海通国际汽车码头有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (DNV GL-Business Assurance)	2021年10月30日
上港集团物流有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2021年12月31日
上海海勃物流软件有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015(方圆标志认证集团有限公司)	2024年01月21日
上海沪东集装箱码头有限公司	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (交通运输部水运科学研究院)	2024年03月01日
上海盛东国际集装箱码头有限公司	国际卫生港(实地测评报告) (世界卫生组织、中国国家质量监督检验检疫总局)	—
上海冠东国际集装箱码头有限公司	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (交通运输部水运科学研究院)	2024年03月01日
上海锦江航运(集团)有限公司	安全管理体系符合证明(上海海事局)	2025年04月20日
	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明(中国船级社认证公司)	2022年11月12日
	GB/T 23331-2012、ISO 50001:2011、RB/T 104-2013 (中国船级社质量认证公司)	2021年08月30日
上海深水港船务有限公司	安全管理体系符合证明(上海海事局)	2022年06月08日
	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (中国船级社质量认证公司)	2024年02月04日

4.4 荣誉

- ☆ 集团参加第24届全国发明展览会,选送的3个科技创新项均获得奖项。沪东公司《远程操作轮胎吊自动监测集成技术研究及应用》、海勃公司《一种自动导引运输车的换电池方法及系统》两个项目获得发明成果银奖,长江公司《内支线集装箱船舶能效提升技术研究及应用》获得特别创新奖。
- ☆ 集团于11月荣获由上海国际航运中心发展促进会颁发的上海国际航运中心建设《航运科技创新奖》。
- ☆ 宜东分公司《基于锁钮称重技术和图像识别技术的集装箱智能称重系统开发及应用》项目荣获2020年度中国港口协会科技进步三等奖和2020年度集团科技进步二等奖,《基于物联网技术的吊具远程信息化管理系统》项目荣获2020年度集团青年创新创效二等奖,《轮胎吊电动吊具控制回路优化》项目荣获集团职工“五小”创新成果二等奖。

5

安全为基 铭记于心

我们坚持“安全第一, 预防为主, 综合治理”的方针, 秉承“以人为本, 安全发展”的安全理念, 做到“依法管理、规范管理、严格管理”, 将生产安全视为公司持续经营发展的重要保障。





5.1

管理体系

集团把安全生产作为发展和经营的重要事项来抓,不断完善安全管理体系。2020年,集团及所属各单位紧紧围绕年度安全生产工作目标和任务,贯彻落实2020年第一次安委会会议要求,在新型冠状病毒肺炎疫情防控的形势背景下,紧紧抓住安全生产重点工作的推进,安全风险防控和隐患排查治理机制不断完善,各项安全管理措施得到了有效落实。

5.1.1 全面做好疫情防控

2020年,新冠疫情爆发,集团认真贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要讲话精神,严格按照中共中央、国务院总体部署,上海市委、市政府和市交通委等主管部门对疫情防控的有关工作要求,严格落实常态化疫情防控,抓紧、抓实、抓细“内防反弹、外防输入”工作。集团围绕国际航行船舶的疫情防控,有效实施了船舶靠离泊、船员登岸、船员换班、登船作业、外协作业、应急处置和疫情信息上报等各环节的防控措施,积极配合海关、边检等口岸管理单位,将“外防输入”工作的责任落到实处。同时,坚持做到“人、船、物”同防,针对进口冷链货物查验、拆箱作业,制定、落实了专项防疫工作方案和措施,坚决做到守住上海水上关口的重任,坚持做到“疫情不结束,防控不放松”。

☆ 对存在疫情防控风险的岗位人员实施分级管控,排摸高、中风险的岗位人员5060人,落实核酸检测6372人次,未检测出阳性病例,完成第一批两剂次3329人新冠疫苗接种。年内无集团所属员工感染新冠病毒肺炎病例。

☆ 响应交通运输部等七部委关于外籍船员在国内港口换班的工作要求,率先完成自新冠疫情以来国内首例外籍船员港口换班作业,年内各外贸码头单位作业国际航行船舶7043艘次,共完成船员换班2682艘次,有10236名船员上船,9912名船员下船(其中,共完成外籍船员换班2艘次,有3名外籍船员上船,22名外籍船员下船)。

☆ 配合上海海事局、上海海关、上海边检等政府相关部门,为上报的疫情船舶提供泊位资源和应急救援保障,共应急处置了国际航行船舶发热船员63人次,涉及船舶57艘次。

☆ 与上海海关通力协作,全力做好进口冷链货物的查验工作。

● 10月16日上午,一辆搭载着3名越南籍船员的转运车辆驶离上港集团罗泾分公司码头,这3名外国籍船员来自同一艘巴拿马籍“阿德莱德海”号货轮,该货轮于15日凌晨靠泊罗泾港区,16日9时20分完成船员换班,这是我国自3月起暂停所有外国人入境后,国内实施的首例外籍船员港口换班作业。



5.1.2 落实安全生产主体责任

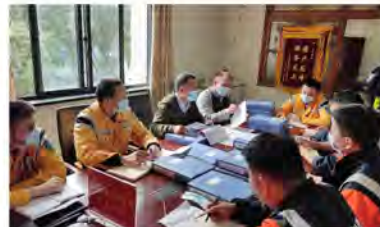
☆ **落实安全生产领导责任** 集团各级领导干部按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求,严格执行《上海国际港务(集团)股份有限公司党政领导干部安全生产责任制实施细则》,严格落实安全生产工作“五同时”(计划、布置、检查、总结、评比),定期召开党委会、安委会、安全例会等。

☆ **落实全员安全生产责任制** 根据《上海市应急管理局印发关于进一步落实企业安全生产主体责任意见的通知》,集团从主要负责人到基层单位的一线从业人员,每个单位、每个部门、每个班组、每个岗位、每个人都签订了年度安全生产责任书,落实“一岗一责”,突出关键岗位、高风险岗位的安全生产责任制,并明确了各级、各岗位人员的安全责任范围和考核标准,完善监督、检查、奖励、公示机制,实现安全生产层层负责、人人有责、各司其责。

☆ **进一步完善安全管理体系** 集团各单位以实施安全生产标准化为抓手,把重点危险节点排摸与管控作为防

范化解安全风险的手段,不断完善安全生产制度和安全管理体系。安委办通过季度定期检查督促生产单位做好安全生产标准化的实施。年内,集团下属生产单位均取得安全生产标准化等级证书,其中取得一级的单位34家,二级的单位9家,三级的单位4家。

● 外理公司聘请海事大学教授组成标准化达标技术咨询专家组就公司安全生产标准化建设管理工作开展内部自评。



5.2 安全运行

我们秉承以人为本的科学理念,健全完善管理制度,全面推行安全生产管理措施,并不断加大公司安全生产监察力度,形成安全监督长效机制,为公司营造良好的安全工作氛围。

5.2.1 安全生产月活动

2020年6月是全国第19个“安全生产月”。为贯彻落实习近平总书记“从根本上消除事故隐患,有效遏制重特大事故发生”的重要指示精神,全面做好在疫情防控常态化条件下的安全生产工作,根据集团统一部署,基层各单位围绕“消除事故隐患,筑牢安全防线”主题,结合工作实际,有序有力开展“安全生产月”活动,多措并举维护港区安全。

- ◆ 组织贯彻学习习近平总书记关于安全生产重要论述。
- ◆ 积极参与网上“全国安全宣传咨询日”活动。
- ◆ 推进安全宣传进部门、进班组,推进党员身边无违章践诺行动,推广团员身边无违章安全承诺活动。
- ◆ 开展“安康杯”典型案例的评选、互学。
- ◆ 开展生产安全事故案例教育,编制下发的《生产安全事故案例教育片(七)》开展广泛宣贯和测评抽考。
- ◆ 开展“排查整治进行时”专题活动,鼓励员工争做“啄木鸟”“扫描仪”“显微镜”。
- ◆ 开展应急演练,结合季节性工作开展各类应急演练197次,共计1.2万余人次参加。





明东公司召开2020年“安全生产月”活动动员大会暨公司员工安全承诺签名活动。重在加强安全生产宣传教育，建强疫情防控的坚实防线，营造良好安全文化氛围。



龙吴分公司开展“五个一”活动，即：举办一次“安全生产月”活动、开展一次主题宣讲活动、一次安全警示教育、一次“排查整治进行时”专题活动、一次应急演练，着力增强全员安全意识。



独山公司从活动主题宣传、安全生产事故警示教育、现场处置预案演练、安全学习培训和安全知识竞赛、安全隐患大排查大整治五方面入手，推进“安全生产月”活动。

“安康杯”竞赛

安全生产是关系到广大职工生命财产安全的大事，是集团协调发展的标志，是我们工作的重中之重。近年来，集团以维护职工生命安全和健康权益为中心，持续开展“安康杯”竞赛活动，不断丰富活动载体，扩大竞赛覆盖面，为保持安全生产形势稳定发挥了积极作用。2020年，集团工会和安全监督部组织开展了2020年“安康杯”竞赛典型案例征集活动，有效防范化解疫情风险，防止各类生产安全事故发生，切实维护广大职工生命安全和健康。

2020年，沪东公司荣获2018-2019年度全国“安康杯”优胜单位称号。



2020年“安康杯”竞赛典型案例优胜奖

● 港城公司“危险货物应急信息发布app的应用项目”

活动开展：

在危险货物安全管理中，不但要考虑防患于未然，还要考虑可能发生的事故应急情况。在发生危险货物事故时，能够快速有效地将损失程度和危害范围控制在最小。港城公司针对传统应急处置通讯手段的局限性，转变通讯模式，建立了“危险货物应急信息发布APP”。(1) 应急信息传达方式：电话传达APP发布；(2) 应急信息数据来源：危险货物三维箱货信息系统。

工作成效：

应急处置信息传达更准确、更全面、更快速。

● 宜东分公司“加强安全作业管控能力，做好船舶作业环境风险辨析项目”

活动开展：

确定船舶作业环境风险点及安全标准；开展船舶作业环境风险辨识建立风险辨识档案；开展船舶作业环境危险辨识教育活动；开展船舶作业风险防控活动；建立长效管理机制持续完善船舶风险信息。

工作成效：

通过风险辨析系统收集内贸船舶相关作业环境安全信息资料，编制成《船舶作业环境危险辨识》册子。为前方管理人员和作业人员提供了船舶安全作业的信息，为公司加强隐患排查和风险管控工作奠定了基础，为公司开展各项风险分级管控、隐患排查等活动提供有效的工作模式。

5.2.2 季节性安全生产

■ 防台防汛

集团各生产单位根据《关于认真做好2020年防台防汛工作的通知》要求,认真落实防台防汛责任、各项防范措施。

汛期,按照上港气象预警信息,提前布置落实防台风、防雷击、防暴雨等突发天气下的现场安全措施,利用值班管理系统,做到及时响应。今年受台风影响3次(9号、10号台风为外围影响),影响集团下属船舶单位共134艘次船舶。其中4号台风“黑格比”影响较大,有86艘船舶采取了港内和锚地避风、滞航避台等措施,无航行船舶进入7级大风圈,洋山清档驳船14艘、取消了399米超大型船舶靠泊、加固大型机械设备690台、绑扎集装箱空箱697处、关闭闸门43座、撤离洋山岛上人员1970人、关闭洋山景区、摆渡停航等措施。接市应急响应行动指令32次,其中IV级26次,III级4次(其中2次从IV级升级到III级)。应急响应期间内,集团按照市防汛办指令,及时启动应急响应行动,及时根据应急响应等级的变化,落实相应人员到岗值守。



龙吴分公司开展2020年度防台防汛演练,提高防汛抗台应急能力,确保灾害性气象发生时现场抢险的有效组织。



冠东公司加强组织领导、开展教育培训、加强隐患排查、强化值班值守,多措并举,确保全年防台防汛安全生产工作落到实处。



宜东分公司开展隐患排查,组织防台防汛应急演练等各项前期准备,为全年安全度汛做好准备。

■ 防暑降温

针对夏季高温作业,为保障职工身体健康,各基层单位结合2020年防疫工作实际,早部署、早防范、早行动,合理制定现场作业人员防暑降温工作方案和措施,为奋战高温的员工撑起一片绿荫。集团安委办在高温期间对主要生产单位进行了防暑降温工作检查32家次,整个高温季节,全港未发生人员中暑事故。



各生产单位长效落实送清凉制度,将清凉饮料送上码头现场;将防暑应急药物配置到作业点;避开高温时段露天作业,实行高温错峰工作制;24小时开放户外职工驿站等。

■ 防寒保暖

集团严格落实“冬季五防”措施,认真做好“冬季五防”物资准备工作,开展设备设施防冻防滑、大功率取暖器等电器设备的安全使用检查,强化对氧气、乙炔、酒精等自用危险品使用的日常管理,对舷梯、登高通道等易滑跌部位铺设防滑草包,加强作业人员上下船舶、箱顶、登高等作业时的防滑防护,加强能见度不良、雨雪天气下对船舶航行和车辆行驶的安全督促和提醒,切实关心现场作业人员的防寒保暖,全力保障现场作业人员热菜热饭和御寒物品等供应。

5.2.3 危险货物作业安全管理

2020年,各危险货物作业相关单位认真按照集团新汇编《危险货物集装箱安全管理操作手册》中要求,深刻吸取“6.13”浙江温岭液化石油气槽罐车爆炸事故和“8.4”贝鲁特港口爆炸事故教训,贯彻落实国务院安委办17号明电,不断强化危险货物在装卸、储存、运输、拆箱、查验等作业过程中的安全管理,并积极探索新技术、新设备、新模式在危险货物管理中的应用,将危险货物作业安全处于受控状态。2020年,全港装卸各类危险货物集装箱79.09万TEU,其中装卸烟花爆竹集装箱6.31万TEU,占总危险货物集装箱装卸作业量的7.98%。



6月,盛东公司吸取“6·13”温岭槽罐车爆炸事故教训,联合业务承包伙伴,开展港区危险品安全生产专项检查。



6月,冠东公司开展了“危险货物油罐箱泄漏消防应急预案演练”,进一步提高危险品泄漏应急处置能力和安全意识。



8月,宜东分公司加强危险品安全管理工作,开展了危货箱堆场过氧化氢(5.1类双氧水)泄漏应急处置演练。

5.2.4 船舶安全管理

集团各有船单位严格按照船舶安全管理体系的要求,认真执行《上港集团船舶安全管理规定》,落实船长责任制,强化船员的安全培训和应急演练,滚动开展船舶机械、船舶消防、船舶防污染、船舶应急设施设备、人员上下船等安全检查,落实重点航线安全航行和重点作业船舶的计划制定和执行,加强岸基与船舶联系密度,执行每日船位报告制度,对重点监控船舶做到一日报4次船位。不断强化船舶狭水道航行、海上大件运输、海上拖带、大船出坞作业、浮吊重大件作业动态监控。海监室梳理了集团所属全部船舶的船龄,按照国家规定《关于实施运输船舶强制报废制度的意见》,对部分超期服役和接近强制报废年限的船舶,督促相关单位予以规划更新。为深刻吸取韩国釜山港的“米兰桥”轮靠泊时碰撞码头造成桥吊坍塌的事故,组织船舶单位学习讨论,研究制定了《大型集装箱船舶靠离泊时泊位停放4台桥吊操作要求》。



集团海监室对21次重点、难点船舶作业进行了跟踪监控,全程跟踪了引航站引领的外高桥船厂新冠肺炎复工后交付的第一座海上自升式钻井平台“东方发现”拖带引航作业、外高桥船厂临港基地至大洋山西南侧的K101灯浮拖带引航等作业。海监室组织开展对有船单位的安全检查32次,检查船舶72艘次,重点检查了各有船单位和船舶的应急演练、消防、防污染、机械设备、安全设施、船员安全培训等情况,以及季节性安全措施落实情况,总体良好。

5.2.5 消防安全管理

2020年,集团持续健全消防安全主体责任体系,修订了集团《消防安全管理规定》《火灾事故应急预案》《危险货物事故应急预案》等制度和预案,制定《2020年上港集团消防工作意见》,抓好火灾隐患的排查治理和消防演练,切实履行消防安全职责。

★ 各单位持续深化火灾隐患排查和消防安全综合治理。特别在疫情期间,加强对酒精、消毒液等易燃防疫物资的使用和保管,加强对因疫情防控需要关闭部分出入口场所的安全出口、疏散通道、消防车通道等安全检查。全年全港开展防火检查共计1834次,消除火灾隐患1163项。

★ 各单位定期开展消防安全教育与培训,全面、重点的抓好员工消防安全警示教育,不断提升单位消防安全的“四个能力”。全年开展消防普法、典型火灾案例等主题宣传教育培训1289次,共计25486人次参加。开展初期火灾扑救和应急疏散、大型机械灭火、危险货物堆场事故应急处置等演练,合计615次,11993人参演。

★ 集团加强消防应急救援队伍管理,各单位专职消

防队严密制定日常作训计划,加强训练和实操演练,不断提升消防员体能和技能。7月1日专职消防队统一换装“火焰蓝”,进一步提升了队伍形象。

★“119”消防宣传月,各专职消防队面向防区单位开放消防站,发动防区单位从业人员等就近参观学习、互动体验。消防站开放活动集中展示了消防装备器材,消防员向参访人员介绍消防专用装备器材使用方法,现场开展灭火实操培训、消防应急演练和趣味互动,活动提升了职工防火意识和参与消防安全工作的热情。



盛东公司举行洋山消防队换装仪式暨七一升旗仪式

5.2.6 推进安全技术应用

集团始终把提升技术防范能力作为安全管控的重要手段,全力保障安全生产相关费用投入,不断提升安全防范科技含量。2020年,集团科技创新投入11749.99万元,标准制修订投入166万元,安全技术措施投入1029.58万元。2020年,研究应用以下主要安全技术措施项目:

1.为提升落水碍航物快速定位能力制定保障方案。推动“洋山及外港应急处置落水货物的保障方案”,在洋山和外高桥两个港区分别配置海测船和打捞船,以便对集装箱等落水碍航物快速定位,减少碍航物落水事件对集团生产的影响。

2.集装箱驳船绑扎扭锁优化项目。针对穿巴等集装箱驳船需要工人上箱顶摆放堆锥、扭锁造成人机混合作业和高处坠落的安全隐患,集团组织长江公司、民生轮船等相关单位进行调研,提出了使用自挂底装安全堆锥和半自动扭锁结合的车边安放锁头操作方法,该项目改造后可以基本消除人机混合和高处坠落的风险。

3.穿巴冷藏箱驳运能力优化项目。为解决穿巴因电源供电限制导致冷藏箱驳运能力不足的问题,研究采用集装箱式移动电源供电的方式提高穿巴供电能力,增加冷藏箱驳运能力。项目以沪东公司岸基供电应急电源的形式开展,集团安委会会同生产业务部、长江公司等对电源的设计提出适合船舶使用的方案,移动电源已投入应用实验。

4.研究船舶智能视频监控系统实施方案。集团海监室会同各船舶单位和海勃公司、711船舶研究所等机构共同研究船舶视频监控系统升级为智能自动监控的可行性方案。针对各船公司视频监控管理的不同方式,从提高监控效率、节约视频监控人工成本等方面出发,针对船舶驾驶室值班和机舱值班的共性,提出自动识别船舶驾驶室和机舱的值班人数和了望位置等规则,并在实验室开展了视频自动识别研究和船舶项目实验。

5.开展基于EIR系统管控外集卡的可行性研究。集团安委办通过对各外贸集装箱码头和陆服公司外集卡管控情况调研,提出利用EIR外集卡预约平台结合驾驶员手机位置和车辆GPS信息开发“基于EIR系统的外集卡精准作业系统”,提高外集卡作业的准时性和作业效率,形成对外集卡强有力的管控手段。



5.2.7 安保工作

集团全力以赴做好第三届进博会期间安全安保相关工作。党政领导高度重视,成立了以党委书记、董事长为第一责任人,分管领导为具体负责人的进博会安全安保工作领导小组,并结合港口码头的行业特点,以港口设施保安计划和安保工作机制为基础,下发了《上港集团关于做好第三届中国国际进口博览会期间安全生产和消防安保工作的通知》,明确各级层面安全安保工作的职责与要求。集团各单位按要求制定专项保障方案,强化组织领导,健全工作机制,确保安全安保责任体系有效运作。进博会期间,全港进入港口设施保安II级状态,各单位配足安检人员和安检设备,加强港区通道和周界区域安全管控,严密港口设施限制区域人员进出,落实进博会物资装卸储存期间的安保,加强靠泊码头船舶管理,实行了党政领导干部24小时轮流带班值班,落实安全“零报告”制度。国际客运码头、港城危库等15家重点反恐目标单位严格落实反恐怖措施。进博会期间,全港增派保安力量1835人次,与靠泊船舶签订港口设施保安II级保安声明708份。

集团做好防范恐怖袭击的重点目标排摸和上报工作,按照《上海市防范恐怖袭击的重点目标分类分级标准要求》,对可能涉及恐怖袭击重点目标的单位进行排摸分析,确定了最高级1级的1家、2级的10家、3级的4家,共计15家单位为防范恐怖袭击的重点目标,并向市反恐办报备。

5.3

安全保障

5.3.1 安全费用

我们重视建立、健全安全生产投入长效机制,为加强安全生产费用管理,保障安全生产资金投入,依据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》和《企业安全生产费用提取和使用管理办法》,结合公司实际,我们制定了《上港集团安全生产费用管理办法(暂行)》,规定安全生产费用按比例逐月提取。安全生产费用是指企业按照规定标准提取,在成本中列支,专门用于改善和改进企业安全生产条件的资金。公司所属企业严格按照规定提取安全生产费用并规范使用,2020年度,各主要生产经营单位共提取安全生产费用58658.89万元,使用58370.14万元,保障了公司的安全生产稳定。



单位类别	提取比例
港口普通货物装卸(堆存)、水路货运、道路货运	上年度营业收入的1%
港口危险货物堆存(包括临时堆存)、客运业务	上年度营业收入的1.5%
建筑施工(港口与航道工程)	建筑工程造价的1.5%
机械制造单位	营业收入 $\leq$ 1000万元, 按照2%; 1000万元 $\leq$ 营业收入 $\leq$ 1亿元的部分, 按照1%; 1亿元 $\leq$ 营业收入 $\leq$ 10亿元的部分, 按照0.2%; 10亿元 $\leq$ 营业收入 $\leq$ 50亿元的部分, 按照0.1%; 营业收入 $\geq$ 50亿元的部分, 按照0.05%

5.3.2 安全培训

我们始终将安全生产教育和安全技能培训作为预防安全生产事故的重要抓手, 不断营造和宣传企业安全文化来提高员工安全思想意识。2020年, 公司开办防台防汛专题培训班1期, 共计34人参训; 对集团180名新入职员工进行了入职前安全培训。



盛东公司于4月15日开展“全民国家安全教育日”宣传教育活动。



外理公司开展为期一周的“5.25无违章、无事故道路交通安全宣传日”和交通安全培训活动。



煤炭分公司开展“安康杯”交通安全宣传日活动, 全面贯彻实施《安全生产法》、《道路交通安全法》等安全生产法律法规。



5.3.3 应急管理

为有效应对紧急事件，我们不断提高危机管理和抗风险能力，全面应对各类突发事件。根据公司《安全生产事故应急预案》，按照应急管理的总体要求，健全应急管理体系和预防处置机制，根据本单位的生产特点和实际情况，配备必要的应急管理物资，强化应急培训和辖区各单位协同联动，积极开展针对性的应急演练来不断完善各项应急预案，做好极端灾害天气时的应急值守和信息报送，及时有效处置各类应急事件。

2020年，集团各主要生产单位开展防台防汛演练186次，开展初期火灾扑救和应急疏散、大型机械灭火、危险货物应急处置等消防演练615次，反恐反恐演练62次。为最大限度减少航道中碍航物对相关水域通航环境的影响，集团制定《洋山及外港应急处置落水货物的保障方案》并组织开展专项应急演练。全年专职消防队出动应急处置34次，解救被困人员8人。其中扑灭12起社会车辆起火险情，洋山岛公共部位灭火2次，洋山岛内及大桥区域协助公安道路救援3次，洋山景区施援游客1次，防区单位内应急排涝2次，摘除马蜂窝6个，2次对载运危险货物社会车辆抢险，协助“地中海梅丽莎”轮6.1类剧毒氰化钠箱泄露应急装卸、转运处置等任务。

● 3月31日，冠东公司应急处置一起外籍船舶疑似疫情事件。公司领导第一时间赶赴现场指挥，召开紧急专题会议，布置防疫措施和作业安排，并组织排查该船所有作业人员及接触人员，集中运送至公司隔离点进行隔离观察，确保无一遗漏。4月1日0:10接海关通知，该名船员核酸检测为阴性，公司随即解除了对相关人员的隔离。此次应急处置，为公司进一步做好国际航线船舶疫情防控工作提供了宝贵经验。



● 5月27日，集团党委副书记、总裁、洋山岛港区市级基层应急管理单元管委会主任严俊主持召开2020年洋山岛港区市级基层应急管理单元成员会议暨防台防汛专题会议，市公安局边防和港航公安分局局长柳国青，市应急管理局副局长杨晓东参加并讲话。会议总结了单元2019年度应急管理工作，布置了2020年应急管理重点工作，并介绍了《洋山岛港区市级基层应急管理单元突发事件总体应急预案》的修订情况。2020年，洋山岛港区市级基层应急管理单元根据市政府相关管理部门要求，牵头做好1次台风影响期间，洋山岛上无关人员疏散工作，1次疏散人员1970人次。



● “2020年海上紧急医疗救援专项演练”于9月在上海吴淞国际邮轮码头江面举行，复兴公司拖轮参与本次演练，模拟一艘大型邮轮在海上航行途中突遇强对流大风天气，船舶剧烈摇晃和颠簸，造成部分船员和旅客受伤，以及由于恐慌、焦虑等情绪个别旅客慢性病复发急需紧急医疗救援等，进一步检验和提升了拖轮紧急医疗救援和应急处置能力。



● 10月20日，集团和上海海事局联合主办“2020年上海港船载危险货物突发事故综合处置应急演练”，本次演练是上海港首次举办同时涵盖散装液态化学品和集装箱危险货物的突发事故综合应急处置演练，演练达到了预期效果，取得了圆满成功。



● 秋冬交替,疫情防控形势和任务仍然严峻复杂,罗泾分公司压紧压实责任,开展职工食堂防疫演练,检视疫情突发事件处置能力,积极应对冬季可能出现的第二波疫情。



5.4 职业健康

根据《上港集团职业卫生(健康)管理办法》,公司安全监督部对各基层单位进行专门指导,明确职业卫生管理的相关要求,督促各基层单位制定相关的规章制度。对可能存在接害岗位且未经专业机构检测确定危害的种类、性质和程度的单位,要求委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构,进行职业危害因素辨识和检测评价,根据检测结果建立接害岗位员工的职业健康档案。2020年度,公司所属16家可能存在职业病接害岗位的企业委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构进行了检测,根

据机构提供的危害因素检测报告说明对个别薄弱环节进行了改进,并保存了职业病危害因素检测报告。

安全生产责任事故统计表

	2018年	2019年	2020年
安全责任事故死亡人数	1	0	1
安全责任事故重伤人数	0	0	0

6

关爱员工 共同成长

我们重视人才的可持续发展,立足“忠诚敬业、强港立人”的企业精神,坚持“人才强港”的人才战略,以人为本,大力推进和谐家园建设,不断提升员工的获得感、幸福感、安全感。





6.1 员工建设

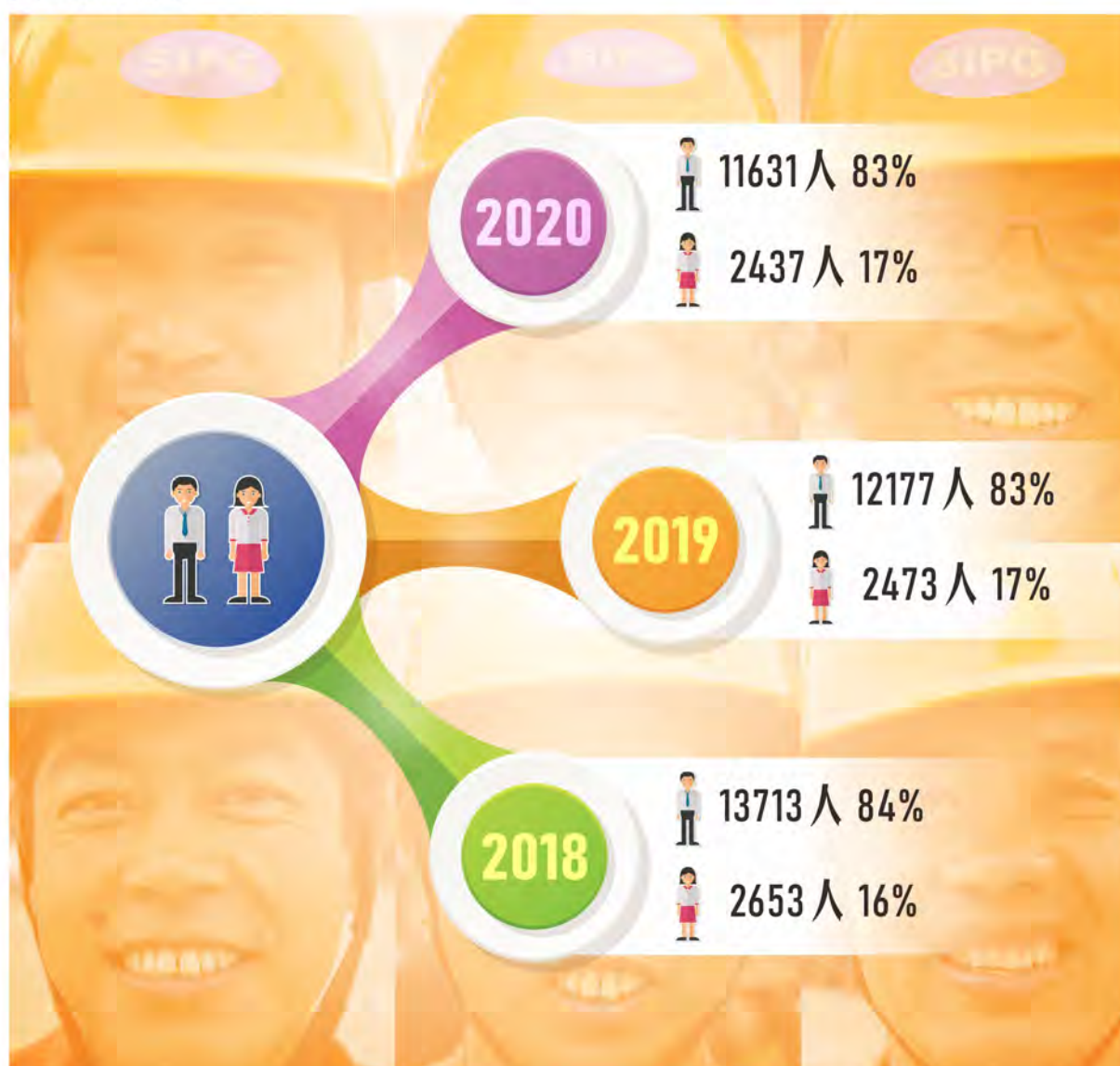
我们在建设强港过程中尊重人、关心人、培养人、凝聚人，鼓励员工在工作中发挥主动性、能动性和创造性，共享公司发展的成果，努力构建和谐企业，实现员工与企业共同成长。

我们在自身发展的同时，始终坚持以人为本，关爱员工，择优选择，注重培养，努力为员工营造良好的工作环境。

6.1.1 员工构成

截至2020年12月31日，公司员工14068人（包括分公司、内设机构、全资子公司以及劳动人事关系由公司管理的控股、参股公司），其中专业技术和管理人员678人。由公司管理和任免的领导人员（包括上港集团总部和二级公司）为206人，其中女性20人。

【员工构成情况】



【员工教育程度情况】

教育程度的类别	2018年人数	2019年人数	2020年人数
研究生及以上	441	419	394
大学本科	5332	4666	4740
大专	4787	4461	4374
中等职业教育	2633	2397	2224
高中及以下	3173	2707	2336

【专业构成】

专业构成	2018年人数	2019年人数	2020年人数
工程技术人员	1804	1822	1772
会计人员	441	445	464
经济人员	3919	3812	3659
政工人员	378	369	342
其他专业技术和管理人员	1105	693	678
操作人员	8719	7510	7153

【员工假期制度】

具体指标类别	休假天数
法定节假日	元旦1天;春节3天;清明节1天;劳动节1天;端午节1天;中秋节1天;国庆节3天
带薪休假(累计工作年限已满1年不满10年)	5天
带薪休假(累计工作年限已满10年不满20年)	10天
带薪休假(累计工作年限已满20年)	15天
产假	顺产98天,难产增加15天;每多生一个婴儿,增加15天
生育假	增加30天
配偶陪产假	10天
哺乳时间	子女不满一周岁,女员工可每天享有1个小时
婚假	10天
丧假	1-3天
配偶探亲假	30天/年或60天/2年
父母探亲假(未婚)	20天/年或45天/2年
父母探亲假(已婚)	20天/4年

6.1.2 员工聘用

我们奉行“公开、公平、公正”、“双向选择,择优录取”、“平等就业政策,无民族、种族、宗教、性别、年龄等区别”的聘用原则。2020年,公司共招聘255名新员工,其中167名为应届毕业生,为公司发展储备人才。

我们致力于营造良好的工作环境,当员工辞职时,公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择,也不会以任何方式限制员工的人身自由,绝不允许强迫劳动。2020年,公司离职员工133人,员工流失率为0.91%。

教育程度的类别	2018年人数	2019年人数	2020年人数
新进员工	477	304	255
应届毕业生	267	206	167
男女比例	8.2:1	7.1:1	3.5:1

6.1.3 员工持股计划

公司长期以来一直积极探索混合所有制的深化发展,探讨员工股权激励方案与实施的研究性课题。2015年6月,经董事会、股东大会审议通过,并经中国证监会核准批复,公司通过非公开发行方式实施了“上港集团2014年度员工持股计划”。公司向公司员工非公开发行4.18亿股股票,价格为4.18元/股,参与人数16,053人,占公司员工总人数超过70%,其中,公司董事、监事和高级管理人员认购份额占员工持股计划总份额比例约为1%。此次员工持股计划员工反映良好、参与度极高,展现了从管理层到普通员工对公司未来发展的信心,同时逐步形成了员工与企业之间联系更加紧密的利益共同体,掀开了公司与员工共担责任、共创未来的历史新篇章,并为国企混合所有制改革树立了标杆。2020年5月29日,员工持股计划所持公司股份完成全部减持,员工持股计划终止,本次员工持股计划每股收益(含历年分红)金额为2.46元/股,收益率为58.75%。

6.2 权益保护

我们坚持以人为本,尊重和保护职工的各项合法权益,严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》,奉行平等、非歧视的用工政策,公平和公正地对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的职工,无性别歧视、岗位歧视和群体歧视,严禁并抵制雇佣童工、强迫劳动和歧视现象的发生。

6.2.1 工会工作机制

我们尊重职工参加工会以及进行集体谈判的权利,职工所属企业均成立了工会,2020年公司下设二级工会38家,职工入会比例100%。

【劳动合同签订】

我们按照国家相关法律法规规范企业行为,员工按照自愿的原则,与企业签订劳动合同,2020年公司劳动合同签订率100%。

6.2.2 女职工委员会

我们保护女职工权益,设立女职工委员会,公司总部及下属二级公司均设立女职工委员会或女工委。公司根据《中华人民共和国妇女保障权益法》和《上海市女职工劳动保护办法》等规定,从2008年开始推行女职工专项集体合同,保障女职工在劳动中安全和健康。2020年,公司继续实施女职工特殊权益保护协议,有效维护女职工的合法权益和特殊利益。

我们关怀女性健康，妇科普查率达100%。公司总部及下属各公司积极组织各类适合女性员工的活动，给予特殊的关心和帮助。

6.2.3 劳务工队伍

我们充分尊重劳动者在价值创造过程中的地位和作用，有效改善和保障劳务工的合法权益和根本利益，通过对劳务工阶段性发展需求的分析，为其提供切实关爱和帮助。

2020年底，公司共有16478名劳务工，他们承接了一部分公司的生产工作，为上海港的建设和发展，做出了重要的贡献。

- 技劳公司于5月召开一线承包公司安全工作会议，确保复工复产和防疫工作有序开展。



- 尚东分公司于6月召开2020年业务承包队和项目承包方工作座谈会，传达集团常态化疫情防控等工作要求。



6.3 民主管理

我们支持职工就劳动纪律、保险福利、休息休假等涉及职工切身利益的规章制度或重大事项开展集体协商，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。公司建立了各级工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会、厂务公开等基层民主管理制度。

- 11月5日，集团工会召开一线职工座谈会，11位来自基层的一线职工从企业主人翁的角度，结合自身的岗位、学习、生活情况，对集团工会2021年工作、“十四五”规划建言献策。



6.3.1 职工代表大会

集团严格按照《上海市职工代表大会条例》等规定，落实职代会各项职权，明确涉及职工切身利益的重要事项须经职代会审议通过后才可确定，保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护好职工的民主权利，和谐劳动关系日益牢固。

2020年,集团持续提升民主管理水平,努力克服新冠疫情影响,严格履行集团三届五次职代会各项民主程序和议事决策职能,表决并签署了《集团2020-2022年度集体合同》及三个专项集体协议附件。各基层单位均按照集团统一部署,组织召开了本单位职工(代表)大会,并签署了新一轮集体合同。2020年,集团所属单位行政方与职工方签订《集体合同》覆盖率达到100%。

● 1月6日,集团召开集体协商会议。集团集体协商行政方和职工方代表,围绕《上海国际港务(集团)股份有限公司2020-2022年度集体合同(草案)》进行了认真协商和热烈讨论。



● 外理公司利用电脑、手机、微信群、办公自动化系统等网络工具召开职代会,运用“云职代会”的新模式保障职工民主权利。



6.3.2 深化厂务公开

我们关注职工呼声,积极落实职工代表提案,职工民主参与不断完善。2020年,三届五次职工代表大会收到的37件提案中有30件立案,立案率为81.08%,全部提案均已落实结案,职工代表提案处理满意率达100%。

我们持续推进厂务公开日常管理,巩固发挥桥梁纽带作用。2020年,两级工会开展职工代表联系活动11284人次,开展巡视活动142次,提出并整改问题185项;各基层单位累计召开厂情发布会、共商会48次,回应职工关心关切的热点、难点问题,促进共商共建共享。沪东公司获评全国厂务公开民主管理先进单位、张华浜分公司获评2017-2019年度上海市厂务公开民主管理工作先进单位。

● 同盛物流于1月召开2020年度厂情发布会,促进广大干部职工进一步明确目标、振奋精神、开拓进取。



● 技劳公司于7月召开2020年半年度职工大会暨厂情发布会,党政负责人就职工热点问题进行现场解答。



6.4

薪酬福利

公司按照《公司法》《上市公司治理准则》以及有关法律法规和规定,严格和规范薪酬决策程序,不断完善绩效评价与激励约束机制。同时,公司严格执行国家有关劳动人事的法律法规,规范实施公司薪酬福利的分配和支付,为进一步调动广大员工的积极性、主动性和创造性,积极探索建立以公平为基础、效率为导向、岗位为核心、绩效为依据的富有竞争力的激励型薪酬分配机制。2020年公司全部职工的工资总额为33.69亿元,平均工资为22.9万元/年。

【职业经理人】

公司自2017年起实施了职业经理人制度,不断完善公司的市场化选人用人机制,切实提高国有企业的活力和竞争力。2020年5月,公司董事会审议通过了《关于上港集团职业经理人2017-2019年任期经营业绩考核的议案》,公司七位职业经理人2017-2019年的任期目标完成情况均为优秀,其任期绩效考核兑现总金额为人民币739.80万元。

【绩效考核】

公司实施《上海国际港务(集团)股份有限公司基层单位及机关部门党政领导人员任期(2017-2019年)经营业绩考核办法》,切实落实基层单位和总部机关部门领导人员的任期考核评价机制,加大业绩考核的力度。

【激励机制】

为了进一步把员工的利益与公司的业绩结合起来,增强员工对实现公司持续、健康发展的责任感和使命感,倡导并形成以价值创造为导向的绩效理念,使员工更加关注和致力于公司的效益增长和健康发展,鼓励职工持续发挥积极性和创造力,公司持续实施中长期激励,包括激励基金计划和职工激励基金计划。

2020年,按照激励基金计划,依据2019年度的财务数据和业务数据的完成情况,并结合激励对象年度绩效考核结果,董事会确认并实施激励基金计划2019年度实施方案,充分调动公司经营管理团队的积极性和创造性,倡导并形成以价值创造为导向的绩效理念,实现公司的可持续发展。

2020年,按照职工效益激励计划,依据2019年度的财务数据和业务数据的完成情况,公司为在岗职工提供年度现金激励,将公司的业绩与职工的利益相结合,使每个职工都能持续共享到公司的发展成果。

【员工福利计划】

我们除按照国家相关政策缴纳各类法定社会保险和公积金外,持续实施公司员工福利计划,为员工提供企业年金、补充公积金和补充医疗保险。

6.5

职业发展

人才的可持续发展是实现公司战略的重要保障。随着公司规模继续扩大,我们加强内部培养,为员工建立多层次的职业生涯导航和晋升通道,通过绩效考核、薪酬福利及激励机制的建设,打造认同上港集团企业文化、具有企业家精神的人才梯队,实现人才的可持续发展。我们持续完善培训体系,提升员工岗位胜任能力、培养人才梯队,使员工和企业共同成长;我们不断扩大讲师队伍,实行由专职、外聘和企业内部兼职组成的讲师团队,在授业解惑同时,传递经验和实践;我们重视青年员工发展,在其入职之初除开展企业文化培训外,根据每个人的岗位和已有经验,选择优秀的员工作为带教师傅,对青工进行职业生涯导航;我们鼓励员工学习进修,并对自学获得证书的职工给予适当的物质上奖励;我们注重选拔使用优秀年轻干部,2020年提拔任用的总部部门及二级单位领导中40岁以下的占46.15%。

6.5.1 教育培训

我们视人才为公司的核心竞争力，坚持加强职工教育培训体系建设，公司每年制定年度员工教育培训计划，按照相关规定使用员工教育培训经费。2020年，公司共投入培训金额达811.00万元，共培训人员87613人次。



2020年，公司持续推进职工的教育培训工作。公司牢牢把握“切合实际、因势利导”的原则，把组织需求、岗位需求和职工个人需求结合起来，有针对性地开办培训重点班，并通过集中办班、联合组班、送教上门等多种形式，有效解决了基层单位生产需求与教育培训的矛盾。

上海港教育培训中心是公司员工培训机构的主体，共有18名内部讲师，邀请外部讲师15名，年内共举办各类培训班311期，参训15065人次，同时还完成了2020年新进人员培训两期，共计培训180人。

类 别	2019年人次	2019年课时	2020年人次	2020年课时
业 务	344	6402	299	4796
技 术	7053	31711	4024	14631
管 理	7369	79544	1799	18078
安 全	1200	18174	342	4452
其 它	8047	49812	8601	70329



教培中心依托集团企业微信平台，面向全港职工开设直播课程，满足特殊时期广大职工的学习需求，3月23日中午12点，党校培训师在直播间在线分享了第一课《以文化人——中国传统文化中的智慧》。



8月3日至5日，集团开展了为期三天2020年度新员工入职培训，180名新进员工参加培训，集团党委副书记王尔璋出席并作开班动员。



复兴公司开展“上海职工学堂”申报工作。6月30日，集团工会主席庄晓晴、上海市职工技协主任钱传东共同为复兴公司“上海职工学堂”揭牌。

6.5.2 职工队伍建设

2020年,公司持续加强职工队伍建设,职工队伍整体素质稳步提升。

【百师百徒】

近年来,集团持续开展“百师百徒”工作,充分发挥高技能人才“传帮带”作用,积极搭建职工素质教育和技能培训平台,逐步形成了具有时代特征、海港特色、符合实际需求的师徒带教机制。2020年,“百师百徒”11名徒弟获得技能等级或职称等级的提升;师徒合作取得20项技术成果,提炼出17项操作法、带教法。



【职工技能登高激励计划】

2020年,集团2名高级技师、18名技师、13名高级工、9名带教师傅获得职工技能登高奖励。

6.5.3 立功竞赛

2020年,集团围绕中心工作,广泛开展形式多样、全面覆盖的立功竞赛活动,充分调动全港职工的主动性和创造性,掀起生产建设的新高潮,为推进集团高质量发展再上新台阶,基本建成上海国际航运中心充分发挥主力军和排头兵作用。18家港口生产及辅助单位积极投入“重效率、重服务、重品牌”主业劳动竞赛,12家基层单位结合实际开展特色劳动竞赛活动。在“奋战四季度,打赢攻坚战”集装箱专项劳动竞赛中,各码头单位15次刷新昼夜与月度集装箱吞吐量纪录,10月全港集装箱吞吐量达到420万标准箱,再创历史新高。

【奋进新时代 强港勇担当】

4月,集团开展了以“奋进新时代,强港勇担当”为主题的立功竞赛活动,将之作为实现习近平总书记把上海港“建设好、管理好、发展好”重要嘱托的生动实践,作为团结动员广大职工加快推动集团可持续高质量发展,努力打造世界一流强港的重要载体,作为调动全港职工奋斗热情、创新活力和创造潜能、推进新时代海港产业工人队伍建设改革的有效平台。集团党委书记、董事长顾金山向全港干部职工发出了题为“奋进新时代,强港勇担当”的《2020年立功竞赛倡议书》。



盛东公司举行了2020年立功竞赛启动仪式。公司党政工领导出席并向营运操作部、工程技术部以及捆扎、集卡劳务承包单位党工团突击队授旗,百余名突击队员参加活动。



罗泾分公司积极响应集团“奋进新时代,强港勇担当”立功竞赛倡议,围绕公司一流件杂货码头“主阵地”建设,大力开展以“严防控、练内功、保安全、创佳绩”为主要内容的立功竞赛活动。



冠东公司举行2020年职工技能比武启动仪式,深入开展“奋进新时代,强港勇担当”立功竞赛活动,积极搭建员工展示技艺技能、相互学习交流的平台,推动人才培养工作向更高水平迈进。

【用技能助力强港 以匠心成就梦想】

为加快建设知识型、技术型、创新型港口产业工人队伍，为“智慧、绿色、科技、效率”港口建设提供坚实人才支持和保证，集团2020年度（第十六届）职业技能竞赛活动于9月28日在尚东分公司开幕，历时一个月时间，于11月初顺利落下帷幕。本次技能竞赛设尚东分公司、张华浜分公司、教培中心三个分赛区，13家基层单位选送的90名职工参加了桥吊远程操作、装卸机械液压传动安装、装卸机械PLC编程、装卸机械电气故障排除、港口库场理货、门座式起重机6个项目的比拼。各基层单位通过内部比拼遴选各项目业务骨干参加竞赛，通过理论考试与实操检验相结合，充分展示了集团一线职工的专业技能水平，营造出广大职工“比学赶超”的良好氛围。



指标名称/年份	2018年	2019年	2020年
当年取得高级专业技术职称(人)	20	24	12
高级专业技术人才合计(人)	403	362	353
高级技师人才人数(人)	171	167	159
高等级技能人才合计(人)	2350	2277	2240
技能人才中高等级技能人才比例	39.00%	41.00%	40.00%

6.5.4 弘扬劳模精神

他们是在推进上海国际航运中心建设伟大征程中涌现出的先进代表！

他们吃苦耐劳、团结协作、刚正不阿、勇立潮头！

他们立足本职岗位、凝聚集体力量、弘扬企业精神，为集团改革创新再出发，实现强港伟业贡献着智慧和力量！

致敬每一位强港征程上的追梦人！

引航站周弘文等13名职工（承包工）和集团生产业务部集装箱调度室等6个集体分别获得全国、上海市、全国交通运输系统劳动模范、先进工作者和模范（先进）集体荣誉称号，指挥部吴庆飞获评“上海工匠”。

【全国先进工作者】

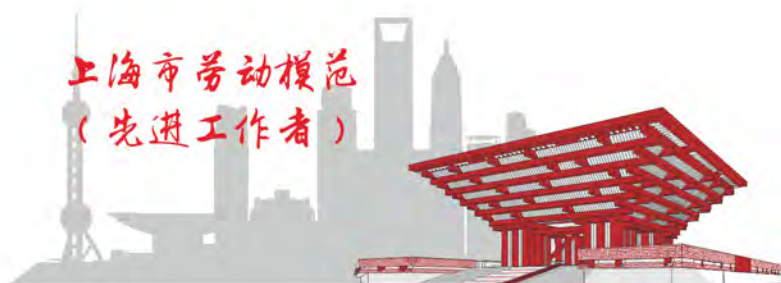
作为国家高级引航员，周弘文长期奋斗在上海港生产第一线，28年引航生涯中累计引领中外籍船舶近7000艘次，始终保持着100%的引航服务满意率和引航安全率。由他挂帅的“周弘文引航创新工作室”团队坚持以技术创新提升效率、以精湛技艺服务港航，获得“上海市劳模创新工作室”荣誉称号，树立起“水上国门形象第一人”“上港尖兵”的良好形象，为深化“一带一路”国际合作倡议，服务上海国际航运中心建设、长三角区域一体化建设等重要国家战略作出重要贡献。曾荣获上海市劳动模范、先进工作者等荣誉。



周弘文

【全国劳动模范】

在参与全球单体规模最大，智能化程度最高的自动化码头——洋山四期码头的筹备期间，许力带领团队攻坚克难，首创国内自动化港口设备调试与验收标准及小环境联调技术，提前3个月完成了上海市重大工程——洋山四期码头开港设备调试工作，确保了设备按期、顺利投入使用，实现了“中国制造”的智能码头在技术应用以及装备制造上里程碑式的跨越升级与重大变革，为上海国际航运中心建设再添华彩。曾荣获全国五一劳动奖章、上海市劳动模范、上海工匠等荣誉。



尚东分公司党委副书记、总经理



原沪东公司工会副主席



上海港引航站高级引航员



宜东分公司技术部副经理



冠东公司桥吊司机



明东公司桥吊司机



锦江航运高级船长



原浦远公司绿华减载平台党支部书记



山东临朐驻盛东公司车队管理员



安徽黄山驻张华浜装卸队当班队长

【上海市模范集体】



上港集团生产业务部集装箱调度室



复兴公司深水港船务海港106轮



浦东公司操作四班



港城公司运输管理部



外理公司沪东理货部一班

【全国交通运输系统劳动模范】



海勃公司软件三部副经理 秦涛

【全国交通运输系统先进集体】



盛东公司操作一班



【劳模座谈会】

12月9日,集团召开2020年第十六次党委中心组学习(扩大)会暨劳模座谈会。集团党委书记、董事长顾金山代表集团党委,向获得表彰的全国、上海市、全国交通运输系统劳动模范、先进工作者和模范(先进)集体表示热烈祝贺,向坚持在生产一线工作的广大干部职工表示崇高的敬意。顾金山指出,广大海港职工立足岗位、积极进取,推动上海港逐步从一个老港走向大港,进而朝着世界强港目标不断前行,涌现出了一代又一代具有标杆引领效应的劳模先进,形成了以吃苦耐劳、勇挑重担、甘于淡泊、无私奉献、攻坚克难、勇立潮头为主要内容的、具有浓厚海港文化气息的精神品质,无论在何种发展阶段,都值得我们不断传承和发扬。



【弘扬工匠精神 厚植匠心文化】

劳模(先进)创新工作室是以劳模先进的名字命名,由劳模先进“担纲领衔”,以生产经营活动、技能人才培养和攻克工作中重点、难点问题为主要任务的创新工作团队,也是公司创新发展的重要平台和载体,在公司的生产发展中不断发挥着积极作用,同时也为一线员工搭建一个攻坚克难、锐意创新、展示和发挥才能的舞台。

2020年,尚东分公司黄华桥吊远程操作创新工作室被命名为上海市劳模创新工作室;集团23个创新工作室全年共完成各类创新工作项目85项,累计创造经济效益近500万元。罗泾分公司“全自动纸浆吊具的研究与应用”获上海市职工合理化建议创新奖;龙吴分公司“船用皮带机绑扎固定操作法”获上海市职工先进操作法创新奖。

● 2020年,公司“赵华首席技师(劳模创新)工作室全力推进《4台全功能小车型轮胎吊堆场侧自动化技术研究与应用》项目,旨在将现有4台全功能小车型轮胎吊自动化改造,在公司内61至A1五块作业箱区形成自动化生产线。受疫情影响,年初施工时间节点较计划延后,为确保项目进度顺利完成,以工作室带头人为主的项目小组开足马力,重新调整施工和调试计划,对项目成员分工进行分配优化,3个月内加班加点300余小时,确保项目进度走上正轨。



● 针对新桥吊投入使用前,大部分桥吊司机对新机械的操作尚需有一个熟悉适应过程,对作业效率会产生一定影响,宜东分公司“刘帅桥吊操作创新工作室”广泛收集新桥吊的构造资料,编写《新双箱吊操作手册》,开展双箱吊操作技能培训等,帮助桥吊司机快速跨过“磨合期”,正式步入“稳定期”,全面提升操作技能,提高作业效率。



6.5.5 青春梦、海港梦

【青春战疫、砥砺前行】

3月20日,集团团委与武港集团团委通过视频连线,共同开展“青春战疫、砥砺前行”鄂沪两港青年“爱上团课”联组学习,集团与武港集团双方团干部代表、青年代表共70余人参加。联组学习共设沪鄂两地及以色列9个视频连线点。会议就习近平总书记给北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员的回信开展了学习讨论。6名来自上海港和武汉港的青年代表以亲身经历,就疫情期间抓生产保运营,进社区助保障,“逆行”海外稳客户以及医护家属同心“抗疫”等内容进行了交流。两港青年在连线中表示,要牢记总书记嘱咐,砥砺意志增长本领、不惧风雨勇挑重担,为疫情防控和复工复产贡献青春力量。



【“爱上团课”团青专题课程】

2020年5月,集团党校以五四青年节为契机,有效贯彻“停课不停学、培训不断线”理念,坚持需求导向、主动作为,推出“爱上团课”团青专题课程菜单。课程菜单结合形势任务需要、序列教学要求和团员青年特点,共推出51门团课,将疫情防控下的团青培训以“直播云课堂”的方式开展,带领广大团员青年深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,系统学习团史,弘扬爱国主义精神,增强“四个自信”。



【水滴计划】

“上港集团青年成长水滴计划”于2019年5月5日在集团纪念五四运动100周年大会上启动,拟通过多平台搭建,多部门助力,多维度培养,帮助青年提升政治文化素养及工作技能,形成良好职业发展观。在水滴平台上成长,在本职岗位上成才,为上港的创新和发展注入源源不断的动力。



● 1月17日,集团团委举办“新老团干结伴行”带教项目签约仪式。该项目为“水滴计划”的一部分,旨在进一步提高新上岗团干部的综合素质与业务能力。签约仪式上,团干部导师为新团干学员佩戴“水滴徽章”。



● 7月8日,集团举办“青春新启航·奋斗在上港”青年突击队授旗暨青年成长水滴论坛启动仪式,集团党委书记、董事长顾金山与青年面对面进行互动交流并作讲话,工会主席庄晓晴为青年突击队授旗。



【战“疫”中的“五四”】

2020年是“五四”运动101周年,是实现全面建成小康社会决胜脱贫攻坚的收官之年,也是上海航运中心基本建成之年。新冠肺炎疫情的爆发更让2020显得格外特殊。在这场没有硝烟的战争中,上港青年不畏艰难,奋战在战“疫”前线,以实际行动彰显了五四精神!



【上港青年立下攻坚誓言】

9月30日上午，“团旗飘扬 青春攻坚”——上港集团团员意识教育暨青年突击队奋战四季度动员仪式在浦东分公司举行，集团党委副书记王尔璋、集团工会主席庄晓晴、团市委基层工作部部长任淳、国资委团工委书记江彦靓、浦东新区团区委副书记万添杰等应邀出席，集团80余名青年代表参加了活动。鲜艳的五星红旗冉冉升起，全场向着国旗高唱国歌，神情庄严肃穆。集团党委副书记王尔璋在讲话中提出三点希望：要做坚守初心，坚定理想的上港青年；要做勤于学习，甘于奉献的上港青年；要做敢打硬仗，能打胜仗的上港青年。



12名青春进博立功竞赛活动和浦东共青团岗位建功青年突击专项行动中创建青年突击队的代表从国资委团工委书记江彦靓、浦东新区团区委副书记万添杰的手中接过鲜红的突击队队旗。



12家上港集团集装箱和散杂货装卸单位的团组织负责人从集团工会主席庄晓晴、团市委基层工作部部长任淳的手中接过崭新的团旗。



活动最后，全体青年共同唱响团歌，团旗下立下攻坚誓言：第四季度，是全港拼效率、抢箱量的最后冲刺期，广大海港青年必将全力以赴，奋战四季度，打赢攻坚战！

【团青风采】



罗泾分公司团委坚决贯彻落实团中央“立即行动起来，投身疫情防控”号令，积极开展疫情防控应急志愿服务，为抗击疫情贡献青春力量。



盛东、外理、教培中心、上港物流于5月联合举办“团支书训练营”第一期活动，来自4家单位的36名团干部通过视频连线方式参与团课学习。



集团团校于10月14日召开2020年度团干部培训班开班仪式。集团工会主席庄晓晴出席并作动员讲话，团市委基层工作部部长任淳讲授开班第一课。



6.6

职工关爱

我们心系职工冷暖，深入、有效地开展各项职工文化活动，集中人力、财力和物力，多形式、多层面为职工排忧解难。

6.6.1 和谐家园建设

我们聚焦职工对美好生活的向往，将上港“和谐家园”建设引向深入。2020年，职工文体活动精彩纷呈，先后开展了“爱就一起走”公益徒步线上挑战赛、“线上减脂训练营”专业科学减脂等活动，4476人次通过“上港有约”平台预约文体中心体育馆活动，港史馆接待参观3497人次，2546位职工参加了“公益乐学”课程。集团通过“上港家园”微信平台进行展示，受到职工们的热烈欢迎，为公司创造了和谐稳定的发展环境。



【丰富企业文化建设】



教培中心举行职工迎新文艺联欢活动，以文艺联欢会的形式喜迎新春佳节的到来。



冠东公司举行2020年新春联谊会暨“冠东新锐”十大新闻发布会，为新年工作打下基础、注入活力。



指挥部邀请非物质文化遗产“毛氏风筝”传承人毛湧为职工授课，职工们切身感受到手工艺人身上那股精益求精的工匠精神。



技劳公司开展公益乐学“葫芦雕刻”活动，特邀年逾古稀的“葫芦爷爷”，手把手为学员们教葫芦雕刻，丰富员工文化生活。



为庆祝中秋佳节的到来，集团机关组织烘焙月饼活动，推进企业文化建设。



沪东公司工会举办上港有约公益乐学“撕纸艺术”活动，增加大家关于非遗文化和撕纸艺术的相关知识。

6.6.2 关心职工

公司关心和维护职工的健康，每年安排在岗职工进行体检（包括女职工的妇科检查），每两年安排离岗职工体检。公司还将这一安排写入《集体合同》，以确保该项工作的持续有效。

- 浦东公司为一线职工布工室和休息室铁座椅订制皮垫，竭尽全力为职工提供满意的休息环境。



- 锦江航运于5月联系所在的淮海中路街道社区卫生服务中心为广大职工提供了一堂线上防疫健康讲座。



民生无小事 枝叶总关情

2020年服务职工实施项目内容

- 01 实施员工健康关爱服务计划
- 02 实施参加工会会员专享保障B+升级计划
- 03 实施参加上海市职工互助保障项目计划
- 04 实施2020“上港有约”文体活动计划
- 05 继续实施临退职工“6+X”关爱计划
- 06 继续实施职工技能登高和岗位创新奖励
- 07 继续实施职工健康体检管理办法
- 08 继续实施职工帮困资金管理使用办法
- 09 继续实施企业年金计划
- 10 继续实施“十三五”职工激励计划
- 11 继续实施补充医疗保险
- 12 继续实施补充住房公积金



● 职工健康关爱服务项目

作为2020年惠及全港职工的实事项目“员工健康关爱服务计划”一直受到职工们的关注。各单位积极组织开展“职工健康关爱服务项目”宣讲活动,详细解读了“寻医问诊、心理咨询、重疾关爱、特药折扣、助医服务、优选保险”等内容。



复兴公司开展宣讲



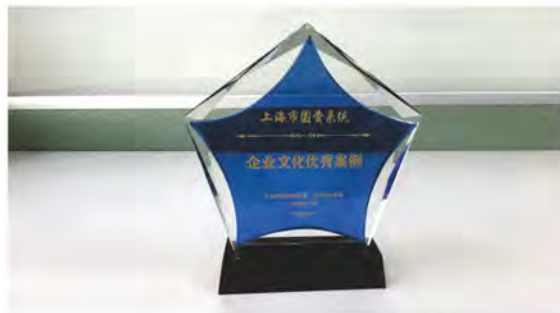
煤炭分公司开展宣讲



振东分公司开展宣讲

6.7 荣誉

- ☆ 宜东分公司“培育家和企业文化体系,厚植公司发展文化基因”企业文化建设案例被评为“上海市国资系统企业文化优秀案例”。
- ☆ 集团于12月4日荣获上海市第一届企业人力资源管理师职业技能竞赛决赛二等奖。
- ☆ 外理公司沪东理货部一班荣获2020年“上海市模范集体”荣誉称号。



7

绿色低碳 坚守初心

“加快生态文明体制改革,建设美丽中国”是新时代提出的新要求,面对港口企业发展与自然和谐共生的新气象,我们始终把绿色港口建设、节约资源、保护生态环境作为企业实现可持续发展的重要举措,继续积极开拓创新,实践丰富绿色港口的内容与内涵,为绿色交通和上海国际航运中心建设持续努力。





公司在“十三五”规划中，明确提出绿色港口建设的发展目标是：采取有利于节约资源和能源，保护环境和生态，应对气候变化的技术和措施，确保实现节能减排目标。公司制定了《建设绿色循环低碳港口节能减排专项规划（2015-2020）》及《上港集团创建绿色港口三年行动计划（2015-2017）》，明确了25个重点支撑项目。2020年，公司继续推进传统港口向绿色港口的转型发展，各重点支撑项目均完成了既定目标，各项节能技术的成果在码头生产经营活动中也得到了进一步的推广运用，取得了良好效果。



	2018年	2019年	2020年
直接能源消耗(吨标准煤)(化石燃料,如煤、油、气等)	307711	278833	258612
间接能源消耗(吨标准煤)(采购的电、蒸汽等)	118520	136886	142723
综合能耗(万吨标准煤)	43.00	42.00	40.00

7.1 绿色低碳管理

我们将绿色低碳管理纳入集团生产管理流程的每个环节，融入集团经营活动的每个方面，通过建章立制与科学管理，推进能源管理体系与环境保护体系协同发展，不断增强公司环境保护的意识与能力，坚定不移的走可持续发展之路。公司的绿色低碳管理主要包括能源统计与分析、能源预算与考核、碳排放报告核查与清缴、节能减排项目计划与落实、绿色装备、工艺应用与技术研发、资源整合配置优化、环境保护、废弃物处理等方面的工作内容。

7.1.1 能源管理

2020年公司能源管理、统计工作有序进行,进一步加强了能源及碳排放的管理工作。集团年度能源消耗40万吨标准煤,每万吨吞吐量能耗5.23吨标准煤。公司下属各碳排放试点单位,按时完成上年碳排放清缴34.1万吨。此外,集团继续加强油品集中管控和用油管理信息化工作,有效保障了油品的质量和成本。

7.1.2 节能减排管理

节能减排措施计划的制定与落实,是集团始终保持绿色低碳管理水平的重要支撑。2020年,集团节能减排计划项目完成工作目标。主要工作包括:码头岸基供电项目建设;轮胎吊油电混合动力技术应用;LED绿色照明推广应用。截止2020年底集团内场集卡牵引车LNG应用比例达到95%,混合动力等节能型RTG比例达到90%,共建成并运营LNG加气站7座。

【港口岸电建设】

根据《上海市港口岸电建设方案》,集团于2019年统一组织开展船舶岸基供电项目建设,浦东、振东、沪东、明东、盛东、冠东、海通公司岸电建设方案于2019年完成备案程序。2020年,集团根据方案,按计划继续推进岸基供电建设工作,集团下属7家集装箱码头公司、1家汽车滚装码头公司按计划新建了29个集装箱泊位、2个客货滚装泊位的船舶岸电设施,共计新建10个船供电变电所、岸电设备的总容量为58300KVA。

7.1.3 绿色装备和资源整合

我们认真做好装卸设备、船舶的更新与改造工作,探索港口设备使用绿色能源的新模式。通过装卸设备集中采购,有效的保证了设备质量并控制、降低了投资,优化了资源配置。2020年,完成生产设备集中采购343台套,其中包括重点生产设备107台套。

● 中石油上港能源有限公司顺利完成了洋山港的首笔加油服务

为进一步提高上海港绿色港口建设可持续发展水平,提升上海国际航运中心服务能级。集团与中国石油合资成立了中石油上港能源有限公司,重点开展国际航行船舶低硫保税燃料油及相关船供油服务,并在舟山设立了子公司中石油上港(舟山)能源有限公司,取得了当地营业执照和国际航行船舶保税油经营资质。12月12日,顺利完成了在洋山港的首笔加油服务。



● 罗泾分公司、港口能源公司联合推进光伏发电项目,稳定输出“绿色”效益

2020年,罗泾分公司和港口能源公司共同携手打造的屋顶分布式光伏一期项目通过竣工验收,这标志着集团首个港区光伏发电项目正式并网发电。经过一个多月的运行,系统各项指标达到预期,日均发电量稳定在4500kw以上。据测算,一期项目每年可至少降低港区二氧化碳排放量1500t,具有可观的社会效应和经济效益。该分布式光伏电站利用了罗泾分公司2#仓库闲置的屋顶资源,采用自发自用、余电上网的并网方式,最大程度实现了清洁能源的消纳,总装机容量可达1.5MW。



7.2 绿色港口建设

7.2.1 绿色港口建设背景

建设背景

- ☆ 港口是支撑世界经济与贸易发展的重要基础措施。
- ☆ 港口需要关注船舶、车辆和设备作业所产生的碳排放及SOX、NOX、PM等污染排放问题。
- ☆ 从传统港口向绿色港口的转型,实现港口和城市的可持续发展。

港口环境

- ☆ 绿色港口、智慧港口已成实现港口健康可持续发展的战略方向。
- ☆ “一带一路”将为港口的发展提出更高要求。
- ☆ 港口设施和运输组织与环境资源的矛盾日益加剧。
- ☆ 节能减排技改的空间逐步收窄,设备节能减排治理难度持续加大。

7.2.2 绿色港口建设体系框架





7.2.3 上海港绿色港口建设技术集成与示范展示

上海港绿色港口建设技术集成与示范展示项目基本情况：

编制上港集团港口污染物排放、能耗及碳排放清单，开展绿色港口体系建设及推进路径研究。从工艺、装备、设施、船舶等四个方面，开展传统集装箱码头岸桥绿色智能化转型关键技术、港口装备混合动力节能减排技术、港口基础设施绿色发展技术、船舶压载水快速处置技术及应急处理装备技术研究攻关并实施示范工程。评估专题示范应用效果，结合上海港绿色港口建设路径总体实施效果，形成绿色港口建设技术成套方案。

1 总体目标

以上海国际航运中心国家战略为指引，推动港口绿色低碳转型，形成系统化港口绿色技术体系，并在上海港进行示范应用，促进港城联动可持续发展，同时为行业提供可复制、可推广的绿色港口成套技术，带动全国港口绿色发展。项目遵循“绿色港口体系建设+工艺、装备、设施、船舶四个专题研究+技术集成与示范应用”的设计思路，重点研究七个方面内容。



2 完成7个研究课题

- 《传统港口绿色转型的技术现状与前沿发展趋势研究》
- 《传统集装箱码头岸桥绿色智能转型技术及其应用》
- 《港口装备混合动力节能减排技术》
- 《港口基础设施绿色发展技术》
- 《船舶压载水快速处置技术体系研究与应用示范》
- 《船舶压舱水应急处理处理装备和示范》
- 《绿色港口体系建设及推进路径研究》



3 重要成果及应用

- 围绕绿色港口建设的重点专题，深入研究关键技术，形成绿色港口建设技术集成并开展示范应用。
- 首次系统编制上海港集装箱码头港口大气污染物排放清单、能耗及碳排放清单；提出系统性评价绿色港口建设及发展水平的指标体系和上海港集装箱码头绿色港口建设系统性推进路径。
- 以智能计划、过程检测、远程操控、人机交互为切入点，通过应用吊具自动防摇、激光扫描、视频识别等技术形成针对传统桥吊的远程操控改造成套技术，有效提高岸桥装卸效率、降低作业能耗、减少操作人员、改善操作环境，实现岸桥多对多的操作工艺和整体效率提升。
- 在行业内首创10A大电流均衡技术，开发高功率快充快放锂离子电池，最优化发动机组和电池组的特性参数匹配技术、电池管理系统多支路并联控制技术，并将远程监控与大数据分析技术有机结合，全面提升港口设备混合动力系统的可靠性，实现电池管理智能化，实现轮胎式集装箱龙门起重机动态能耗降低50%以上。

- 建立与泊位能力、堆场能力及运输方式相匹配的道路系统模型,实现集约化利用岸线资源,优化港区交通组织,形成提升港口岸线资源利用效率及道路系统疏散能力的规划设计理论与方法。
- 首次建立码头结构的全寿命周期内健康诊断分析系统,实现码头结构维修和保养的预报、预警,延长码头结构寿命,降低码头结构全寿命周期维护工程量及费用。
- 突破现有船舶压载水快速检测半定量与高检出限的技术瓶颈,基于高清晰度特征参数的捕捉、识别与分析方法,研发一种高效、准确、能够自动识别与分析的智能化快速检测技术。
- 研发“基于自由基反应的光电催化联用”新型工艺,可在常温常压体系下、不引入任何化学药剂,能够在少于3秒的停留时间内彻底灭活压载水中污染生物,具有不受海水盐度、浊度、色度等因素影响、不改变海水理化性质、电耗低($<0.03\text{KWH}/\text{吨水}$)等技术优势,该技术处理装备属国内外首创。

7.2.4 绿色港口建设国际交流与合作

上港集团联合迪拜环球港务集团(DP WORLD)、和记黄埔港口控股集团(HP)、新加坡港务集团(PSA)及鹿特丹港(POR)等港口集团建立了全球港口集团GPG(GLOBAL PORT GROUP)的论坛交流机制,定期开展有关环境、安全、安保、科技创新等方面的研讨与交流。

7.3 绿色营运与管理

我们持续推进口岸电子放行,不断优化洋山和外高桥港区海关出口电子放行。与此同时,我们提倡绿色办公,在员工中推行办公资源节约行动,减少污染物的产生和排放,倡导从身边的小事做起,珍惜每一张纸、每一节电池、每一度电、每一滴水、每一升油和每一支笔。

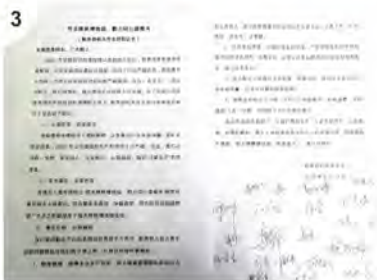


1



2

3



- 1.盛东公司开展港区植树活动,贡献党员先锋力量,用心播种战疫希望,共同推进“和谐盛东,扮美洋山”建设。
- 2.新港物流开展“众”植希望,“树”立信心”党建主题党日活动,党员们一起动手,扶正树苗、挥锹铲土、培实浇水……经过一番辛勤忙碌,55株樱花树种迎风而立。
- 3.复兴公司开展“节能降本增效”倡议活动,立足岗位,从点滴做起。活动中,船务部倡导拖轮驾驶员要养成良好的操纵习惯,合理利用潮水,使用经济航速,有效节约燃油消耗;倡导轮机人员要提高自修自检水平,做好备件管理,节约修理费用;倡导管理人员要加强岸基支持保障,提高备件申请和配送效率,节约办公资源,做好“三关一切断”。



7.4

责任供应商管理

在供应商管理方面，我们从管理制度、采购流程、环保指标等层面入手，筛选供应商。我们要求供应商提供优质、可靠的设备，注重设备的高效、节能、环保技术，并提供更周到完整的物流服务。

我们将绿色采购作为采购优先原则，要求供应商产品或服务符合国家及行业生产标准。在采购过程中，我们考察供应商是否通过环境管理体系认证，特别关注供应商的整个生产过程是否符合环保要求，供应商的产品是否为国家明令淘汰的落后产品，或落后生产能力和落后生产工艺装备所生产的产品；在采购合同中明确要求供应商加入环保条款。

7.5

生态环境保护

随着公司业务规模的不断扩大，进出港船舶数量的增长、船舶大型化以及装载有危险品的船舶进出港对于港口附近水域生态带来持续的考验。因此，我们在现有码头生产经营过程中持续加强管理，特别注意保护港口水域环境，加强突发情况的应急演练。对于新建设的码头项目更加注重可行性报告中对港口水域生态的影响和修复工作。

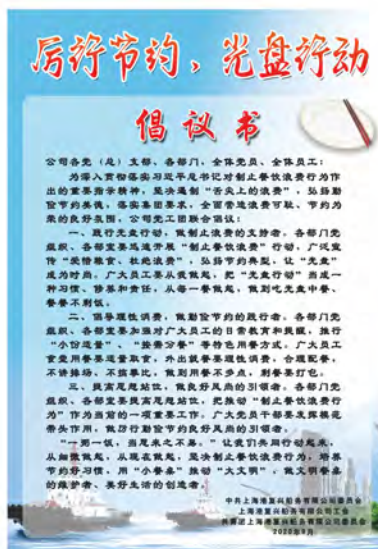
● 5月，复兴公司船务部分别在外高桥和张华浜拖轮停泊点开展“我的五一劳动节”船舶溢油应急演练技术比武，进一步提高船员油污应急处置能力和环保意识。



● 12月28日，集团外高桥1-3期港区、张华浜军工路港区污水纳管项目全面开工。该项目是集团积极响应长江大保护国家战略，提高长江下游港区排水质量，改善周边生态环境，落实长江大保护的重要举措。



● 《关于推动食堂制止餐饮浪费行为、培养节约习惯的通知》于9月发布，集团各单位迅速行动，积极引导广大员工从自我做起，从现在做起，身体力行，以身示范，以实际行动杜绝“舌尖上的浪费”，养成“舌尖上的节约”，舌尖上的节约成为上海港新风尚。



8

美好生活 携手同行

我们树立“承接历史、承载使命”核心价值观,心怀感恩、热心公益、创造财富、回报社会,主动服从服务于国家“坚决打赢脱贫攻坚战”战略部署,积极履行企业公民责任。





8.1

合作共赢

在新的经济形势下,公司作为港口运营商,以可持续发展为战略选择,转变发展观念、拓展港口功能、优化资源配置、加大合作交流,在实践中努力和多方合作,谋求共赢,提升综合运行效率、降低综合运作成本,推动港口发展。

8.1.1 持续推动行业发展

行业协会组织是我们贡献力量的载体,2020年我们继续为行业内组织出谋划策,为行业的健康发展尽我们所能。2020年末,公司参加并担任重要职务的协会共32个,见下表:

行业协会名称	协会任职	行业协会名称	协会任职
中国港口协会	会长	上海市机械工程学会物流工程学会	理事长
中国上市公司协会	理事	中国水运建设行业协会	副理事长
上海上市公司协会	会长	上海发明协会	副会长
国际港口协会	执行委员	上海市标准化协会	副理事长
中国交通运输协会	常务理事	全国集装箱标准化技术委员会	副主任委员
上海口岸联合会	副会长	上海市安全生产协会	副会长
上海市交通运输行业协会	副会长	中国水上消防协会东海代表处	理事长
上海港口行业协会	会长	郑和研究会	副会长
海峡两岸航运交流协会	副理事长	上海市审计学会	常务理事
中国交通企业管理协会设备管理委员会	副理事长	《上海国资》理事会	常务理事
上海市水利学会	副理事长	《中国水运》杂志理事会	副理事长
上海市节能协会	副理事长	上海国际航运研究中心	副理事长
中国机械工程学会	副会长	中国口岸协会	副会长
中国机械工程学会物流工程学会	副会长	全国港口标准化技术委员会	副主任委员
中国工程机械学会港口机械分会	副理事长	上海市企事业单位治安保卫协会港航委员会	副主任
上海市机械工程学会	副理事长	《劳动保护》理事会	理事

【出席海洋联盟2020年港航交流会】

1月10日,集团党委书记、董事长顾金山,党委副书记、总裁严俊出席中远海运集团暨海洋联盟2020年港航交流会,17家港航企业共同发布“博鳌合作倡议2020”,共同倡议:“打造产业链,为客户提供全程服务;聚焦新环保,为客户提供绿色服务;推进数字化,为客户提供智能服务;港航联动,回归产业服务本质。”共同呼吁:通过协同拓展港航产业链的融合发展,提供端到端全程物流解决方案,实现客户价值最大化,开创并引领全球港航业健康可持续发展的新局面。



【主持召开中国港口协会八届三次会长会议】

6月3日，集团党委书记、董事长、中国港口协会会长顾金山主持召开中国港口协会八届三次会长会议。顾金山要求，协会要认真学习贯彻全国两会精神，落实习近平总书记最新指示精神。在防疫常态化前提下，要建立完善疫情等重大突发公共事件期间港口行业生产运行动态监测机制，助力港口行业复工复产，为经济社会发展稳、保任务，特别是稳外贸积极努力。



【出席2020年中国航海日论坛】

7月11日，集团党委书记、董事长顾金山出席2020年中国航海日论坛，以“携手同行 维护国际物流畅通”为主题，同与会嘉宾作圆桌对话交流发言。顾金山表示，面对这个特殊年份新冠疫情对航运界的影响，上海港迅速响应党中央、国务院和交通运输部的号召，发布疫情期间费用减免措施，通过“内建外租”的方式解决了冷藏箱滞港的问题，借助海铁联运向武汉转运了经上海港装卸进口的2000吨中央储备冷冻猪肉，充分运用港口“绿色通道”保障了多批次防疫物资在上海港紧急转运，为“防疫情、保畅通”尽职尽责尽力。同时强调，2020年是上海国际航运中心基本建成之年，上港集团作为全球最大的集装箱码头运营企业，要把建成上海国际航运中心这个重任牢牢担在肩上。



【主持召开“加强合作·跨越时艰·共谋发展”座谈会】

7月29日，上海上市公司协会举办“加强合作·跨越时艰·共谋发展”上海辖区提高上市公司质量座谈会。上海市人民政府副秘书长、临港新片区管委会党组书记、常务副主任朱芝松致欢迎词，集团党委书记、董事长、上海上市公司协会会长顾金山主持座谈会，上海证监局党委书记、局长程合红，临港新片区管委会专职副主任王伟，上海证监局副局长吴萌出席会议。顾金山指出，此次座谈会取得丰硕成果，协会下一步要围绕“提高上市公司质量”全力做好服务会员工作，同时深化会员公司与临港新片区的交流合作，共同为新片区建设贡献力量。



【签署创新责任使命书】

9月8日，上海国资国企创新发展大会暨上海国资国企创新发展高峰论坛在上海展览中心举行。上海市委常委、常务副市长陈寅出席会议并讲话，市政府副秘书长马春雷主持会议，市国资委党委书记、主任白廷辉在会上介绍了市属国企主业和创新发展情况。集团党委书记、董事长顾金山出席并代表集团与市国资委签署创新责任使命书。大会旨在贯彻落实习近平总书记对企业提出的“实实在在心无旁骛做主业”指示精神，进一步增强国有经济创新力，实现更高质量可持续发展。



【举办第32届国际海事颁奖典礼】

11月6日，集团与英富曼海贸在上海北外滩W酒店共同举办2020年Seatrade国际海事颁奖典礼，上海市副市长汤志平出席并代表上海市政府向大会致辞，国际海事组织海事亲善大使、交通运输部原副部长徐祖远，交通运输部安全总监、水运局局长李天碧，上海市政府副秘书长黄融出席。集团党委书记、董事长顾金山，国际航运协会ICS主席埃斯本·波尔森，海贸主席克里斯·海曼分别向大会致辞，集团党委副书记、总裁严俊向物流特别创意奖获得者颁奖。

Seatrade国际海事颁奖典礼始于1989年，基本每年一届，此次为第32届，旨在嘉奖和表彰国际港航业年度做出贡献的公司与个人，是全球航运界历史最悠久的海事航运颁奖典礼。典礼揭晓并颁发了上海航运建设特别贡献奖、物流特别创意奖、年度之船奖、年度航运金融奖、年度航运企业奖、企业社会责任奖、疫情应对突出表现奖、年轻航运领军人物奖和全球年度航运杰出人物奖等奖项。活动首次采用线下颁奖典礼与线上直播相结合的形式。



上海市副市长汤志平在致辞中表示，今年以来，面对新冠疫情冲击，国际港航企业积极保障供应链顺畅运作，为世界经济作出了巨大贡献，2020年海贸国际海事颁奖典礼首次落户上海更具时代意义！



集团党委书记、董事长顾金山在致辞中表示，此次颁奖典礼是全球疫情后第一次全球航运业重大活动，必将激励全球航运业继续携手奋进。



集团党委副书记、总裁严俊向物流特别创意奖获得者颁奖。

上海航运建设特别贡献奖：	中国远洋海运集团
物流特别创意奖：	地中海捷运物流
年度之船奖：	地中海菲比号
年度航运金融奖：	交银金融租赁有限责任公司
年度航运企业奖：	俄罗斯国家航运公司
企业社会责任奖：	威尔森船舶服务
疫情应对突出表现奖：	马士基集团
年轻航运领军人物奖：	玛丽亚·安格里库西斯（安格里库西斯航运集团副总裁）
全球年度航运杰出人物奖：	鲁道夫·萨伊德（达飞海运首席执行官）



8.1.2 合作伙伴/利益相关方

截至2020年,与我们结为伙伴港和签订合作备忘录的港口有法国马赛港、美国佐治亚港、日本名古屋港、韩国釜山港、西班牙巴塞罗那港、日本博多港、比利时安特卫普港、荷兰鹿特丹港、美国西雅图港、德国汉堡港、新加坡国际港务集团、中国台湾港务集团、马来西亚巴生港、俄罗斯符拉迪沃斯托克(海参崴)港。

■ 迎博办博,上港在行动

第三届中国国际进口博览会于2020年11月5日至10日在国家会展中心(上海)举办。10月8日以来,德国、波兰、丹麦、捷克、瑞典、西班牙等国家展品密集从上海港入境。集团认真贯彻落实市委市政府有关进博会的港口装卸服务要求,持续保持与口岸单位、船公司的密切沟通和联动,在严格落实疫情“外防输入”和区域联防联控工作举措的基础上,通过开设“绿色通道”、开辟物资专用场地、个性化制订安全引航计划、建立拆箱理货信息实时联动机制等措施,全力做好进博会展品接卸、看护和提运服务工作以及参展准备工作,以更安全、更高效、更优质的工作质量迎博办博。



8.2

公益慈善

我们对于社会的回报由应尽义务走向一种“担当”，公司提倡职工作为志愿者参与公司各种公益慈善活动，让慈善成为每个职工的行为，在公司内形成热心公益慈善的优良传统。同时，企业的这种社会责任感也逐步转化为职工的公民意识，这种热诚和关爱正在辐射更多的地方。

8.2.1 不忘初心 爱满上港

■ “8.15”献爱心活动

2020年是上港集团“8.15”爱心基金会成立23周年暨上港集团第24次开展“8.15”献爱心活动。公司全体员工坚持“发展自身，回报社会”的理念，在传承爱心、共建和谐的浓厚氛围里，纷纷慷慨解囊，踊跃参与，奉献爱心。

2020年公司共有45家单位的共计14742名职工、12756名业务承包工参加了爱心捐献，共募集爱心捐款491.13万元。2020年，“8.15”爱心基金累计支出584.92万元。其中，实施各类帮困救助2234人次，支付各类帮困款501.7万元；捐助云南、贵州四所希望小学83.22万元。



■ 2020“爱就一起走”公益徒步活动

受新冠肺炎疫情疫情影响，2020年的上港集团“爱就一起走”公益徒步活动于5月16至17日采取“线上报名”+“线下打卡”结合的方式进行。活动共吸引38家单位1500余名职工报名参与，公益徒步足迹遍布上海外滩、北外滩、徐汇滨江、后滩公园等风景宜人的地标性景观。活动共筹集善款物资9万余元，全部用于资助贵州水利、同笋希望小学，以及集团对口帮扶的云南半坡、布卡小学防疫防护。



■ 精准扶贫

集团积极服从服务于国家“坚决打赢脱贫攻坚战”战略部署，贯彻落实上海市、国资委“百企帮百村”工作部署，自2018年起实施对口云南省曲靖市会泽县矿山镇布卡村、马路乡半坡村帮扶工作。

集团于2018年12月27日与矿山镇布卡村、马路乡半坡村签订了《村企结对框架协议书》、《村企结对项目计划书》，确定结对关系。结对后，集团领导高度重视，分管领导牵头，与相关职能部门负责人组成工作小组，加强实地考察，多次召开专题工作会议，研究制订精准扶贫工作方案，并选派2名优秀干部驻村推进，全力帮助对口地区打好打赢脱贫攻坚战。在集团的统一部署下，方便群众生产资料运输和生活出行的入户道路，改善布卡村及邻村基本医疗设施条件的村卫生室，带来稳定集体收入的光伏发电项目，点亮贫困学子新希望的小学食宿楼以及助学设施、营养早餐，引领凝聚党员群众的党员活动室等一项项精准扶贫项目落地生效，改善了贫困群众的生产生活条件，推动了会泽县贫困村庄的经济发展，为夺取脱贫攻坚战全面胜利交出了一份合格的“上港答卷”。2020年，集团及下属公司实施消费扶贫采购1177.34万元，支持云南等贫困地区实现脱贫目标，切实担负国企社会责任。2020年，集团结对村全部脱贫“摘帽”。

脱贫不脱责任，上港集团将继续积极履行社会责任，密切关心关注贫困地区的经济发展，用实际行动回馈社会。



■ 帮困助学

公司分别于1997年、1998年先后援建了贵州省黔南布依族苗族自治州荔波县“上海港水利希望小学”和长顺县“上海港同笋希望小学”，并且每年持续为两所希望小学捐助，前往希望小学进行慰问。

2020年，开展了贵州水利、同笋希望小学，云南半坡、布卡小学四所小学送温暖、营养早餐等帮扶项目，为同笋希望小学、水利希望小学改善教学、生活设施设备，累计投入资金89.68万元。



■ 综合帮扶



国客中心积极开展城乡党组织结对帮扶，国客中心投资企业党支部于8月28日与港沿镇惠中村党支部城乡党组织举行结对共建签约仪式，双方签署了《上海市城乡党组织结对帮扶协议书》，约定将在推进城乡基层党组织共同进步、协同开展党员党性教育、加强乡村人才队伍建设和推动农村集体经济发展壮大等方面开展深度合作。



上港物流党委于8月25日与崇明区竖新镇新征村召开扶贫项目座谈交流会，认真落实《上港物流党委、崇明区竖新镇新征村党支部结对帮扶共建工作方案》，精心谋划、主动作为，公司党委领导多次走访慰问帮扶村、开展实地调研、召开专题会议，并安排专人跟进协调，全面推进对口帮扶工作，认真履行好企业的社会责任，为帮扶村的老百姓贡献一份力量。



12月10日，在2020年“心联鑫”金山区域化党建山阳镇联系会议全体会议上，盛东公司结对帮扶工作获得山阳区域化党建特色项目。自2013年开始，本着“企业回馈社会，城乡联动党建联建”的思路，盛东公司党委与金山区山阳镇华新村党组织签订了四轮城乡结对帮扶协议书，并制定结对帮扶方案，努力实现资源共享、优势互补、共同提高的党建工作格局。

■ 职工帮扶

为了进一步推进上港和谐家园和幸福企业建设，构建科学、高效、可持续的职工保障体系，根据国家有关法律法规，结合实际，集团制定了《上港集团职工帮困金管理使用办法（试行）》，用于个人及家庭日常生活发生困难的集团在册职工的帮困，自2016年1月1日起施行，并于2016年9月23日进行了修订。帮困金使用范围为：定向帮困：给予300元/月的帮困金，春节给予1500元/人的帮困金。一次性助学帮扶：纳入上港一次性助学帮扶的在册职工子女，给予人民币2000—3000元的助学金。其中：高中（含三校生）2000元，专科2500元，本科3000元。特殊医疗帮困：纳入上港集团特殊医疗帮困的在册职工，根据医疗费用支出情况，给予一次性救助人民币2000-50000元；纳入集团特殊医疗帮困的在册职工供养直系家属医疗费用支出情况，给予一次性救助人民币2000-30000元。

2020年，职工帮困579人次，支付帮困金103.94万元。其中：定向帮困528人次，支付帮困金20.42万元；一次性助学帮扶4人次，支付帮困金1万元；特殊医疗帮困11人次，支付帮困金额43.82万元。

■ 职工慰问

2020年，春节期间，集团领导共上门慰问患病困难劳模和特困职工28人，合计使用帮困金7万元。

各基层单位慰问一线职工8542人次，发放款物总额达406万元。

集团各级工会组织开展送温暖、送清凉专项慰问活动657次，共计发放和赠送防暑降温慰问金共计779.74万元。



春节前夕，集团领导分别慰问了部分困难职工、劳模、党员和退休职工，认真倾听职工诉求，了解职工生活情况，送上新春祝福。



八月，集团领导带队，分别到基层生产单位码头作业现场慰问高温期间坚持生产和工作的一线职工，嘱咐大家要注意休息、保重身体，确保安全生产。

8.2.2 传递社会正能量

■ 致敬最美上港员工家属



致敬最美上港员工家属



她:王婷(古华医院)
他:邵逸(复兴公司)
抗“疫”:武汉市金银潭医院



她:张伟燕(华山医院)
他:范慧青(明东公司)
抗“疫”:武汉同济医院



她:罗毅(武汉优抚医院)
他:张晓峰(上港物流)
抗“疫”:武汉市优抚医院



她:朱莉(杨浦区中心医院)
他:徐旻豪(浦东公司)
抗“疫”:武汉雷神山医院



她:江莹(中山医院)
他:陈一泉(张华滨分公司)
抗“疫”:武汉大学人民医院



她:王旺(仁济医院)
他:刘琳翔(同盛公司)
抗“疫”:武汉雷神山医院



她:朱承倩(杨浦中医医院)
他:陈敏(张华滨公司)
抗“疫”:武汉市金银潭医院



她:陆瑛(仁济医院)
他:范荣(同盛物流)
抗“疫”:仁济医院门诊



她:秦慧(仁济医院)
他:周弘文(引航站)
抗“疫”:上海市公共卫生临床中心



她:徐玉华(华山医院)
他:沈华(振东分公司)
抗“疫”:上海市公共卫生临床中心



她:张莉(上海市肺科医院)
他:滕俊祥(振东分公司)
抗“疫”:上海市肺科医院发热门诊

■ 上港青年“学雷锋”

习近平总书记曾多次动情地谈到雷锋精神：“雷锋是时代的楷模，雷锋精神是永恒的。”3月5日是第57个学雷锋纪念日，集团团委组织各级团组织开展“团就在我身边”学雷锋系列活动。32家基层团组织参与其中，累计活动项目共106项，参与人数逾900人次。各级团组织充分发挥主观能动性，以“内外兼顾，和谐共建”为原则，在协助社会疫情防控与企业内部防疫工作等方面，用实际行动践行雷锋精神，贡献青春力量。青年志愿者们积极投身防疫物资企业流水线生产，社区出入口联防联控执勤，孤老、残障人士便民送餐上门，以及无偿献血等活动；在企业办公区及食堂内开展入口测温、义务消毒，确保了职工用餐安全；为职工提供手机贴膜、配钥匙、工作服缝补、超声波清洗、证件照拍摄打印、轮胎胎压检测等各类便民服务。



■ 致敬集团52位老同志

在中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年之际，中共中央、国务院、中央军委向参加抗美援朝出国作战的、健在的志愿军战士老同志等颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，集团有52位老同志获此殊荣。集团上门走访慰问，向在抗美援朝作战、新中国发展建设和上海港强港建设中作出积极贡献的老同志，表达诚挚问候和深深敬意。



8.2.3 无偿献血

我们坚持“发展自身，回报社会”的企业宗旨，积极开展公益活动，不断增强员工的奉献意识、社会责任意识。无偿献血是爱心奉献的体现，使病员解除病痛甚至抢救他们的生命，其价值是无法用金钱来衡量。我们积极响应国家号召，组织员工参与无偿献血活动，鼓励员工自发参与。



8.3 社会活动

■ 上港足球队

我们关注城市体育事业发展，积极参与上海市组织的各类体育赛事和活动。上港集团于2014年完成了对上海东亚足球俱乐部的整体收购，开始涉足足球事业，这既是上港集团发展自身、回报社会，积极履行社会责任，投身上海城市建设和体育发展的一项内容，也是在国家加快发展体育产业，尤其是足球产业的背景下，进一步涉足体育产业的一次重要尝试。上港集团全面负责俱乐部管理运营，将着眼于长远的发展，目标是将上港集团的管理经验移植到俱乐部，并经过几年的稳步发展，探索俱乐部盈利模式，将俱乐部打造成运动成绩一流、形象积极向上的足球俱乐部。2020赛季，上港集团俱乐部全力奋战，获得了中超联赛第四名，运动员展现了良好的精神风貌。上港集团将始终坚持培养上港俱乐部的足球文化，传递申城正能量，为上海这座城市建设承担好自己的社会责任。“申城正能量 未来无穷大”，未来，上港将为上海这座城市争取更多的荣耀！



7月20日，上海上港集团足球俱乐部举行2020赛季出征仪式。出征仪式后，上港全队直接去往赛地，备战为期近70天的封闭比赛。



10月28日，上汽浦东足球场冠名签约仪式隆重举行，国内首座满足FIFA国际A级比赛要求的专业足球场——上港队新主场正式冠名上汽浦东足球场。



■ 文化生活



振东分公司开展“墨池风采，香盈振东”迎新春系列活动，书法爱好者以墨会友，书法传情。



宜东分公司于八月开展“文化，因读书而升华”读书沙龙活动，培养职工读书的兴趣与习惯。



上港物流于十月举办“书香致远，阅见未来”第五届职工读书节活动，活动囊括“阅读马拉松”线上打卡挑战赛、“专家面对面”讲座、“物流教培”悦读时刻读书分享会、现场书集等多个活动。



盛东公司、冠东公司、尚东分公司、洋山申港、同盛物流五家洋山片区单位于十一月联合举办首届“书香洋山”洋山片区读书节活动，丰富职工的精神文化生活。

9

附录





一、公司基本信息

公司中文名称:上海国际港务(集团)股份有限公司

公司英文名称:Shanghai International Port (Group) Co., Ltd.

公司注册地址:中国(上海)自由贸易试验区同汇路1号综合大楼A区4楼

总部地址:上海市东大名路358号国际港务大厦 邮编:200080

注册资本:23,173,674,650元

法定代表人:顾金山

股票简称:上港集团 股票代码:600018

公司总机:86-21-55333388

公司传真:86-21-63217936

公司网址:www.portshanghai.com.cn

信息披露报纸及网站

报纸:《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》

网站:刊登A股年度报告的中国证券监督管理委员会指定网站:www.sse.com.cn

主营业务: 国内外货物(含集装箱)装卸(含过驳)、储存、中转和水陆运输;集装箱拆拼箱、清洗、修理、制造和租赁;国际航运、仓储、保管、加工、配送及物流信息管理;为国际旅客提供候船和上下船舶设施和服务;船舶引水、拖带,船务代理,货运代理;为船舶提供燃物料、生活品供应等船舶港口服务;港口设施租赁;港口信息、技术咨询服务;港口码头建设、管理和经营;港口起重设备、搬运机械、机电设备及配件的批发及进出口(涉及行政许可的凭许可证经营)

可持续发展报告备置地点:上港集团董事会办公室

联系电话:86-21-35308688

传真:86-21-35308688

公司邮箱:600018@portshanghai.com.cn

董秘邮箱:dongmi@portshanghai.com.cn

二、主要二级公司

板块(主要公司)	公 司 ^③	简 称	网 址	总 机
集装箱板块	上港集团振东集装箱码头分公司	振东分公司	zhendong.portshanghai.com.cn	86-21-50644688
	上海浦东国际集装箱码头有限公司	浦东公司	pudong.portshanghai.com.cn	86-21-58613635
	上海沪东集装箱码头有限公司	沪东公司	hudong.portshanghai.com.cn	86-21-68685966
	上海明东集装箱码头有限公司	明东公司	mingdong.portshanghai.com.cn	86-21-38984888
	上海盛东国际集装箱码头有限公司	盛东公司	shengdong.portshanghai.com.cn	86-21-68288888
	上海冠东国际集装箱码头有限公司	冠东公司	guandong.portshanghai.com.cn	86-21-38033737
	上港集团宜东集装箱码头分公司	宜东分公司	yidong.portshanghai.com.cn	86-21-56821616
	上港集团尚东集装箱码头分公司	尚东分公司	shangdong.portshanghai.com.cn	86-21-20780000
散杂货板块	上港集团张华浜分公司	张华浜分公司	-	86-21-26071688
	上港集团煤炭分公司	煤炭分公司	meitan.portshanghai.com.cn	86-21-58711214
	上港集团龙吴分公司	龙吴分公司	-	86-21-64342300
	上港集团罗泾分公司	罗泾分公司	luojing.portshanghai.com.cn	86-21-56878899
	上海海通国际汽车码头有限公司	海通公司	www.haitongauto.com	86-21-20300600
	上海罗泾矿石码头有限公司	罗矿公司	-	86-21-66870333
港口物流	上港集团物流有限公司	上港物流	sgwl.portshanghai.com.cn	86-21-35308856
	上港集团长江港口物流有限公司	长江公司	changjiang.portshanghai.com.cn	86-21-35885388
	上海锦江航运(集团)有限公司	锦江航运	www.jjshipping.cn	86-21-53862200
	上海泛亚航运有限公司	泛亚航运	www.panasiashipping.com	86-21-35124688
	上海浦远船舶有限公司	浦远公司	-	86-21-50281188
	上港外运集装箱仓储服务有限公司	集箱仓储	www.ssdepot.com.cn	86-21-50191288
	上海港海铁联运有限公司	海铁联运	htly.portshanghai.com.cn	86-21-63255101
	上港集团港口业务受理中心有限公司	受理中心	slzx.portshanghai.com.cn	86-21-65350038
	上海同盛物流园区投资开发有限公司	同盛物流	tswl.portshanghai.com.cn	86-21-68281040
港口服务	上海外轮理货有限公司	外理公司	wlgs.portshanghai.com.cn	86-21-65868800
	上海港复兴船务有限公司	复兴公司	fxcw.portshanghai.com.cn	86-21-65952255
	上海远东水运工程建设监理咨询有限公司	监理公司	ydjl.portshanghai.com.cn	86-21-63060690
	中建港航局集团有限公司	中建港务	http://cschcc.cscec.com/	86-21-25251600
	上海深水港船务有限公司	深水港船务	-	86-21-65959511
	上海海勃物流软件有限公司	海勃公司	hbrj.portshanghai.com.cn	86-21-35129966
	上海港国际客运中心开发有限公司	国客中心	gkzx.portshanghai.com.cn	86-21-61819900
	上海港技术劳务有限公司	技劳公司	jlgs.portshanghai.com.cn	86-21-63060580
	上海港安保安服务有限责任公司	港安保安	-	-
	哪吒港航智慧科技(上海)有限公司	哪吒港航	-	-
其 他	上港集团瑞泰发展有限责任公司	瑞泰公司	ruitai.portshanghai.com.cn	86-21-66791889
	上港集团瑞祥房地产发展有限责任公司	瑞祥公司	ruixiang.portshanghai.com.cn	86-21-66200176
	上海上港集团足球俱乐部有限公司	足球俱乐部	http://www.sipg-fc.com/	
	上港集团海湾分公司	海湾公司	haiwan.portshanghai.com.cn	86-21-63060668

③ 上港集团在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司 and 部分参股公司。

类别	指标	单位	2018年	2019年	2020年
经济	总资产	亿元	1443.67	1421.77	1559.25
	所有者权益	亿元	755.48	820.57	875.18
	营业收入	亿元	380.43	361.02	261.19
	归属于上市公司股东净利润	亿元	102.76	90.62	83.07
	运营成本	亿元	307.75	294.36	215.29
	留存收益	亿元	439.20	493.41	542.82
	年度分红 ^④	亿元	35.69	33.60	29.66
	现金分红占合并报表归母净利润的比例	%	34.73	37.08	35.70
	基本每股收益	元/股	0.4434	0.3911	0.3585
	投资者交流次数	批次/人次	35/100	21/76	16/85
	纳税额	亿元	34.54	45.73	31.32
	所得税费用	亿元	28.56	18.98	13.91
	上缴增值税	亿元	4.41	5.75	4.81
	上缴营业税	亿元	0.00	0.00	0.00
	利息费用	亿元	15.23	11.67	11.08
	货物吞吐量	亿吨	5.61	5.38	5.10
	集装箱吞吐量	万TEU	4201.0	4330.3	4350.3
	外贸吞吐量	亿吨	3.83	3.69	3.50
	散杂货吞吐量	亿吨	1.50	1.15	0.76
	汽车滚装吞吐量	万辆	151.5	149.8	146.5
	全年人均工效	万吨/人	3.43	3.67	3.63
	投诉处理率	%	100	100	100
	每股社会贡献值	元	0.9744	0.9342	0.8497
安全	公司总部组织安全检查次数	次	121	134	145
	安全技术措施计划项目投入费用	万元	2816.8	5461.96	1029.58
	安全责任事故死亡人数	人	1	0	1
	安全责任事故重伤人数	人	0	0	0
员工	员工人数	人	16366	14650	14068
	其中:男性员工人数	人	13713	12177	11631
	女性员工人数	人	2653	2473	2437
	其中:专业技术和管理人员	人	7647	7140	6915
	其中:高中及以下	人	3173	2707	2336

④《公司章程》规定“公司利润分配政策为:弥补亏损和提取公积金后所余税后利润,按照股东持有的股份比例分配,每年度分配1次,利润分配可采取现金或股票及其他法律、行政法规允许的形式。公司应采取积极的股利政策,每年应将当年利润中不少于50%的可分配利润向股东进行分配。”2020年“年度分红”和“现金分红占合并报表归母净利润的比例”已经公司董事会审议通过的2020年利润分配方案计算,尚需公司年度股东大会批准后实施。

类别	指 标	单 位	2018年	2019年	2020年
员工	中等职业教育	人	2633	2397	2224
	大专	人	4787	4461	4374
	大学本科	人	5332	4666	4740
	研究生及以上	人	441	419	394
	由公司管理任免的领导人员	人	212	206	206
	其中:女性	人	16	18	20
	职工薪酬	亿元	73.29	67.80	71.35
	员工培训总投入	万元	1177.11	1240	811
	员工培训	人	61532	74148	87613
	当年取得高级专业技术职称	人	20	24	12
	高级专业技术人才合计	人	403	362	353
	高级技师人才人数	人	171	167	159
	高等级技能人才合计	人	2350	2277	2240
	技能人才中高级等级技能人才比例	%	39	41	40
	员工加入工会比例	%	100	100	100
	员工流失率	%	1.7	1.2	0.91
	劳务工	人	16599	16587	16478
环境	柴油消耗量	吨	88873	86556	73853
	燃料油消耗量	吨	74100	55296	53321
	电力	万千瓦时	41022	47396	49449
	水	万立方米	455	454	470
	直接能源消耗	吨标煤	307711	278833	258612
	间接能源消耗	吨标煤	118520	136886	142723
	综合能耗	万吨标准煤	43.0	42.0	40.0
	吞吐量能耗	吨标准煤/万吨	5.15	5.14	5.23
科技	申请专利数量	个	32	20	13
	其中:发明专利	个	17	11	7
	实用新型专利	个	15	9	6
	完成科技创新项目	项	38	29	21
社区	直接提供的就业机会	人	477	304	255
	捐助	元	5,347,834	4,985,211	4,911,261
	支持希望小学捐款	万元	171.47	40.26	89.68

四、第三方核实声明



LR 独立核实声明

上海国际港务（集团）股份有限公司 2020 年可持续发展报告 (截止至 2020 年 12 月 31 日)

劳氏质量认证（上海）有限公司（Lloyd's Register, LR）依据与上海国际港务（集团）股份有限公司（上港集团）签订的核实合同负责开展上海国际港务（集团）股份有限公司 2020 年可持续发展报告的核实工作，并提供此核实声明供本报告阅读者使用。

核实范围

LR 受上港集团委托对其 2020 年可持续发展报告（本报告，中文版报告）实施了独立的核实工作，本次核实基于“LR 企业社会责任报告核实程序”和如下准则提供有限级别保证。LR 企业社会责任报告核实程序基于当前最佳实践符合 ISAE3000 和 ISAE 3410 标准并使用如下原则-包容性、实质性、响应性原则以及绩效数据的可靠性。

本次核实覆盖上港集团在中国上海地区的运作与活动，包括其子公司及部分合资公司。本次核实工作的目的是：

- 评审本报告对于上港集团相关可持续发展数据和信息报告方式的符合性；
- 评审上港集团报告其可持续发展数据和信息符合全球报告倡议可持续报告标准-GRI 2016¹ 要求的情况。

本次核实未包括上港集团的供应商、合同方，报告中提及的第三方的数据和上港集团在上海以外区域的运作与活动。

LR 对上港集团负责，LR 对第三方不承担任何责任和义务（见本声明末页脚注）。上港集团负责收集、整理、分析和提供本报告中的所有数据和信息，同时也负责对所披露数据和信息保持有效的内部控制。本报告由上港集团批准，并最终对其负责。

LR 的观点

基于 LR 的核实方法，没有什么可以让我们相信本报告没有：

- 满足上述要求；
- 披露准确和可信的绩效数据和信息；
- 识别对利益相关方和本报告读者重要的所有议题。

本声明中的观点是基于有限保证级别的核实以及核实人员对实质性的专业判断而形成的。

注：有限保证级别核实对证据收集的深度有限，要少于深度核实，有限保证级别核实关注数据的整理而不是到现场检查原始数据。因此，有限保证级别核实获得的保证水平本质上低于合理保证级别核实的保证水平。

LR 的核实方法

LR 基于其企业社会责任报告核实的程序开展本次核实工作，证据收集过程中我们实施了以下活动：

- 评估上港集团的利益相关方参与过程以确认对利益相关方关注议题的适当识别。我们通过查阅相关的文件和记录来进行评估。
- 评估上港集团识别和确定实质性议题的过程以确认报告覆盖了适合的议题。我们通过标杆对比上港集团及其同行业的可持续发展报告，以确认报告是否覆盖行业相关议题，同时评估了上港集团对实质性议题进行的风险评估的准则和相关过程。
- 评估上港集团的数据管理系统以确认本报告没有重大的错误、遗漏和误陈述。我们评审了上港集团数据管理过程包括内部核实过程的有效性，同时与相关部门主要数据整理和报告编写人员进行了沟通。
- 评审了可以获取的支持性证据，就与本报告相关的事项与上港集团业务运行和管理的关键部门和人员进行信息交换。
- 检查 GRI 索引允许利益相关方来获取可持续发展绩效指标。

注 1：未抽样原始数据来评估其准确性和完整性。

注 2：经济绩效数据来自于已通过第三方审计的财务报告。

LR 的意见

■ 利益相关方包容性：

上港集团确定了利益相关方沟通和参与的方式及渠道，在集团公司层面识别了利益相关方的诉求和实质性议题，并确定了可持续发展愿景、目标和指标以解决其可持续发展问题。我们未发现上港集团利益相关方参与过程没有覆盖到任何关键利益相关方群体。

■ 实质性：

我们未发现上港集团没有识别涉及其可持续发展的任何重大议题。上港集团建立了可持续发展重大议题的识别和评估过程，建立了风险评估准则而且这些准则没有偏离公司的管理。然而我们认为在将来的报告中，上港集团应考虑更加充分地披露其可持续发展实质性议题的绩效，比如劳务工的职业健康和安全的绩效，披露更完整的和环境污染排放和温室气体排放的数据。若将来的报告能覆盖上港集团全部的运作与活动，将有利于上港集团全面展示其可持续发展的绩效。

■ 响应性：

¹ <https://www.globalreporting.org>



上港集团以及其下属公司建立了利益相关方回应流程，并通过相关职能部门对包括政府、员工、客户、社区、合作伙伴、投资方和非政府组织等利益相关方关注的实质性问题做出回应。我们相信这些沟通流程可以有效说明上港集团的可持续发展目标。我们未发现上港集团没有对利益相关方关注的可持续发展实质性议题做出回应。

• 可靠性:

上港集团建立了适当的数据管理系统。我们未发现本报告中所披露的可持续发展数据和信息是不可靠的。

LR 的标准、能力与独立性

LR 实施并维护一个全面的管理体系满足 ISO14065 温室气体—温室气体验证和核实机构认可和其他形式认定的要求、ISO / IEC 17021 合格评定—对管理体系进行审核和认证的机构的要求，其要求至少与国际质量控制标准的要求相同，并符合国际会计师职业道德标准理事会发布的注册会计师职业道德规范的要求。

LR 确保基于个人资格、培训和经验来选择合适和有能力的人员。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

LR 向部分上港集团子公司提供了 ISO9001 质量管理体系的认证服务，同时也提供了管理体系的培训服务。LR 所提供的核实、认证审核以及培训服务，不会影响到我们的独立性和公正性。

阎宪华

LR 主任核实验员

谨代表劳氏质量认证（上海）有限公司

中华人民共和国，上海市延安东路 550 号海洋大厦 19 层

2021 年 2 月 26 日 签署

LR 编号: BJJ6009212

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or by any person employed, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes responsibility for the content translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when read in conjunction with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2021. A member of the Lloyd's Register Group.



LR Independent Assurance Statement

Relating to Shanghai International Port (Group) Co. Ltd.'s Sustainable Development Report 2020 for the financial year ending 31st December 2020

This Assurance Statement has been prepared for *Shanghai International Port (Group) Co., Ltd.* in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LR) was commissioned by Shanghai International Port (Group) Co Ltd. ('SIPG') to provide independent assurance on its 'Sustainable Development Report 2020', Chinese Language version, ('the Report') against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at a materiality using 'LR's verification procedure'. LR's verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and ISAE 3410 and uses the following principles of - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered SIPG's operations and activities in Shanghai City, PR China, including its subsidiary companies and joint ventures, and specifically the following requirements:

- Verifying conformance with SIPG's reporting methodologies for sustainability performance data and information reporting
- Reviewing how that GSSB GRI 2016¹'s requirements have informed SIPG's reporting of its sustainability performance data and information¹.

Our assurance engagement excluded the data and information of SIPG's suppliers, contractors, any third-parties mentioned in the report and SIPG's operations and activities outside Shanghai City, PR China.

LR's responsibility is only to SIPG. LR disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. SIPG's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of SIPG.

LR's Opinion

Based on LR's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that SIPG has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LR's approach

LR's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing SIPG's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing SIPG's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by SIPG and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether SIPG makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing SIPG's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.

¹ <https://www.globalreporting.org>

- Reviewing supporting evidence made available by SIPG and communication with key business and management departments of SIPG through the delegate of SIPG and the people responsible for the issues related with the Report.
- Checking that the GRI index allows stakeholders to access sustainability performance indicators.

Note 1: No source data was sampled for its accuracy and completeness.

Note 2: Economic performance data was taken directly from the audited financial accounts.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder Inclusivity:**
SIPG has defined processes for stakeholder engagement and participation, and at group level have identified stakeholders' views, expectations and material issues. SIPG has set vision, target and concept for addressing sustainability development. We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from SIPG's stakeholder engagement process.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning SIPG's sustainability performance that have been excluded from the Report. It should be noted that SIPG has established extensive criteria for determining which issue/aspect is material and that these criteria are not biased to the company's management. However, we believe that future reports should focus on fully disclosing SIPG's performance associated with its material issues, for example, disclosing occupational health and safety performance of its contracted workers(non-employee); disclosing complete sets of pollutant discharges and greenhouse gas emission data. Future reports would also benefit in disclosing SIPG's sustainability performance of all its operations.
- **Responsiveness:**
SIPG and its subsidiary companies have processes in place to respond to government authorities, employees, customers, communities, business partners, investors and NGO etc. in a variety of ways. We believe that these communication processes are effective in explaining SIPG's aim in contributing towards sustainable development as we found nothing that would cause us to contradict this conclusion.
- **Reliability:**
Data management systems are considered to be properly defined. We are not aware of any data and information disclosed in the Report that is not reliable.

LR's standards, competence and independence

LR implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 *Greenhouse gases - Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition* and ISO/IEC 17021 *Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems* that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control and comply with the *Code of Ethics for Professional Accountants* issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LR ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LR is the ISO 9001 certification body for some of SIPG's subsidiary companies. We also provide SIPG with a range of training services related to management systems. The verification and certification assessments, together with the training, are the only work undertaken by LR for SIPG and as such do not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 26 February 2021



Xianxin Yan
LR Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance, Shanghai
19th Floor, Ocean Towers, No. 550 Yan An Dong Road, Shanghai, People's Republic of China
LR reference: BJG6009212

五、GRI标准索引

GRI准则	披露项目	在报告中的位置(页码表示)
GRI 101:基础 2016		2
GRI 102:一般披露 2016	102-1 组织名称	14
	102-2 活动、品牌、产品及服务	14,120
	102-3 总部位置	14,120
	102-4 经营位置	14,120
	102-5 所有权与法律形式	16-18
	102-6 服务的市场	14
	102-7 机构规模	14,15,33
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	76,77,79
	102-9 供应链	102
	102-10 组织与其供应链的重大变化	无
	102-11 预警原则或方针	25-27,59-61
	102-12 外部倡议	31,109
	102-13 协会的成员资格	106
	102-14 高级决策者的声明	6-7
	102-15 关键影响、风险和机遇	6-7
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	12,28,36,52,62,74,94,104
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	30,33-35
	102-18 管治架构	16
	102-19 授权	31
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	31
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	8-9,19,31,35,39,79-80,109-117
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	16-18
	102-23 最高管治机构主席	18
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	17
	102-25 利益冲突	16
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	16-17
	102-27 最高管治机构的集体认识	30-31
	102-28 最高管治机构的绩效评估	16-18
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	33-34
	102-30 风险管理流程的效果	30-31
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	16-18
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	33-35
	102-33 重要关切问题的沟通	59-61
	102-34 重要关切问题的性质和总数	33-34
	102-35 薪酬政策	17,81
	102-36 决定报酬的过程	17-18,81
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	16-18
	102-38 年度总薪酬比率	33,81
	102-39 年度总薪酬增幅比率	81
	102-40 利益相关方群体列表	35
	102-41 集体谈判协议	79-80

GRI准则	披露项目	在报告中的位置(页码表示)
	102-42 利益相关方的识别和遴选	33-35
	102-43 利益相关方参与方针	30-31
	102-44 提出的主要议题和关切问题	35
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	14,122-123
	102-46 界定报告内容和议题边界	2
	102-47 实质性议题列表	33-34
	102-48 信息重述	无
	102-49 报告变化	无
	102-50 报告期	2
	102-51 最近报告日期	2,5
	102-52 报告周期	2
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	132
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	2
	102-55 GRI 内容索引	128-131
	102-56 外部鉴证	124-127
GRI 201:经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	14-15,19,33
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	96,98-103
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	77,81
	201-4 政府给予的财政补贴	详见年报
GRI 202:市场地位 2016	202-1 按性别别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	81
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	18
GRI 203:间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	46-47
	203-2 重大间接经济影响	33
GRI 204:采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	102
GRI 205:反贪腐 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	25-27
	205-2 反腐败正常和程序的传达及培训	25-27
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	25-27
GRI 206:不正当竞争行为 2016	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无
GRI 301:物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	96
GRI 302:能源 2016	301-2 所使用的回收进料	97
	301-3 回收产品及其包装材料	不适用
	302-1 组织内部的能源消耗量	96
	302-2 组织外部的能源消耗量	96
	302-3 能源强度	96-97
	302-4 减少能源消耗量	97
	302-5 降低产品和服务的能源需求	96-103
GRI 303:水资源 2016	303-1 按源头划分的取水	96
	303-2 因取水而受重大影响的水源	无
	303-3 水循环与再利用	-
GRI 304:生物多样性 2016	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
	304-2 活动、产品及服务对生物多样性方面的重大影响	102-103

GRI准则	披露项目	在报告中的位置 (page)
	304-3 受保护或经修复的栖息地	不适用
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入IUCN红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305: 排放 (2016)	305-1 直接温室气体排放	-
	305-2 能源间接温室气体排放	-
	305-3 其他间接温室气体排放	-
	305-4 温室气体排放强度	-
	305-5 温室气体减排量	-
	305-6 臭氧消耗物质(ODS)的排放	-
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	-
GRI 306: 废水和废水回用 (2016)	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	-
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	-
	306-3 重大泄漏	无
	306-4 危险废物运输	-
	306-5 受排水和/或径流影响的水体	-
GRI 307: 环境合规 (2016)	307-1 违反环境法律法规	-
GRI 308: 采购和供应链管理 (2016)	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	-
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	-
GRI 401: 薪酬 (2016)	401-1 新进员工和员工流动率	77
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	77,81-82,92-93
	401-3 育儿假	77
GRI 402: 培训与技能 (2016)	402-1 关于营运变更的最短通知期	77
GRI 403: 职业健康安全 (2016)	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	79-80
	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	73
	403-3 从事职业病高发职业或高风险职业的工作者	73
GRI 404: 培训与技能 (2016)	404-4 工会正式协议中的健康与安全议题	79-80
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	81-82
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	81-84
	404-3 定期接受绩效及职业发展考核的员工百分比	81
GRI 405: 多元化和平等机会 (2016)	405-1 管理机构与员工的多元化	18,76
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	79-80,81
GRI 406: 歧视 (2016)	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	无
GRI 407: 与供应商和集体谈判 (2016)	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无
GRI 408: 童工 (2016)	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无
GRI 409: 强迫或强制劳动 (2016)	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
GRI 410: 人权政策 (2016)	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	-
GRI 411: 人权影响评估 (2016)	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	无
GRI 412: 人权评估 (2016)	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	-
	412-2 人权正常或程序方面的员工培训	-
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	-
GRI 413: 社区参与 (2016)	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	109
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	-
GRI 414: 使用社会准则筛选的新供货商 (2016)	414-1 使用社会准则筛选的新供货商	102

GBI准则		在报告中的位置 (页码)
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	-
GBI 415-政治捐赠 2016	415-1 政治捐赠	-
GBI 416-产品和服务类别的健康与安全 2016	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	64-73
	416-2 设计产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不适用
GBI 417-产品和服务信息 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	-
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不适用
	417-3 涉及市场营销的违规事件	无
GBI 418-客户隐私和数据 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无
GBI 419-违反社会与经济领域的法律和法规	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	-

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读了本报告，这是上港集团连续第十三年公开发布的可持续发展报告。为更好地满足您的需求，向您及利益相关方提供有价值的信息，同时为持续改进和提高我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告提出宝贵意见和建议。请通过以下方式反馈给我们：

邮寄：上海市东大名路358号国际港务大厦董事会办公室（收）

邮编：200080

传真：86 21 35308688

电话：86 21 35308688

电子邮箱：600018@portshanghai.com.cn

1、您对本报告的总体评价？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

2、您认为上港集团在经济绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

3、您认为上港集团在环保绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

4、您认为上港集团在社会绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

5、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

6、您对上港集团可持续发展工作和本报告的意见和建议：



感谢您阅读《上港集团2020年可持续发展报告》

本报告为中文版，为了减少资源消耗，支持环境保护您可以在上港集团网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.portshanghai.com.cn>

如需了解更多讯息，请致电86-21-35308688，董事会办公室

上海国际港务（集团）股份有限公司出版 2021年3月



上海国际港务(集团)股份有限公司
SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

中国上海市东大名路358号
358 East Daming Road Shanghai China
电话(Tel): 86 21 35308688
传真(Fax): 86 21 35308688
邮编(Zip): 200080
网址(Web): www.portshanghai.com.cn