

证券代码：300017

证券简称：网宿科技

公告编号：2021-015

网宿科技股份有限公司 2020 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。信永中和会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以2020年12月31日公司总股本2,453,012,204股扣减不参与利润分配的回购专户中的股份8,122,329股，即2,444,889,875股为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.1元（含税），送红股0股（含税），以资本公积金向全体股东每10股转增0股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	网宿科技	股票代码	300017
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	周丽萍	魏晶晶	
办公地址	上海市徐汇区斜土路 2899 号光启文化广场 A 幢 5 楼	上海市徐汇区斜土路 2899 号光启文化广场 A 幢 5 楼	
传真	021-64879605	021-64879605	
电话	021-64685982	021-64685982	
电子信箱	wangsudmb@wangsus.com	wangsudmb@wangsus.com	

2、报告期主要业务或产品简介

(1) 公司从事的主要业务

网宿科技成立于2000年1月，是全球领先的云分发及边缘计算公司，业务遍及全球70多个国家和地区。公司通过提供CDN、边缘计算、安全、专有云、SD-WAN等产品及解决方案，帮助客户业务创新，是客户数字化升级值得信赖的合作伙伴。

公司已在全球搭建了广泛高效的内容分发网络，并持续推进节点下沉、本地覆盖，开发面向边缘计算的支撑平台，以满足用户随时随地安全、可靠的数据计算及交互需求。

目前，公司服务超过3,000家中大型客户，包括互联网企业、政府、传统企业及电信运营商。针对客户在IT部署及数据计算、传输、安全等方面的需求，公司总结多年来服务各行业的经验和行业特点，推出针对视频、手机直播、游戏、电商、媒体、汽车、快消、金融、消费电子、政务、教育、家电制造等行业的整体解决方案，并为客户提供定制化服务。

公司的主要产品



1.1 CDN及边缘计算

(1) 提供稳定、可靠的CDN服务

依靠公司部署在全球范围的边缘节点，通过中心平台的负载均衡、内容分发、调度等功能模块，使互联网用户就近获取所需内容，降低网络拥塞，提高互联网用户访问响应速度和命中率。在深厚的行业经验积淀下，公司CDN业务发展出丰富的产品体系，客户覆盖范围广，包括互联网企业，政府、传统企业以及运营商等。同时，公司持续进行技术升级迭代，深耕细作，为客户提供更稳定、可靠的服务体验。

(2) 边缘计算服务

面向未来，5G、大数据、物联网、AI等新一代的信息技术将带给我们更加智慧的生活。高带宽、高频、高交互是智能时代的重要特征，大量边缘计算需求随之产生。CDN已从最初的静态内容加速，升级为动态加速、安全加速，并正在向边缘计算时代迈进。契合业务发展趋势，公司已逐步将CDN节点升级为具备存储、计算、传输、安全功能的边缘计算节点，在战略层面做好长期的技术积累，为产业成长提供基于边缘的基础设施能力、应用服务，以及行业解决方案。

目前，公司已推出网宿边缘计算平台ECP，基于全球广泛分布的节点资源，融合计算、网络、存储等核心能力构建的边缘开放平台，就近为用户提供边缘算力等服务，实时完成业务处理和响应，适用于低时延、多连接、广覆盖等应用场景。

网宿全球智能分发平台



1.2 安全及企业网络连接服务

公司致力于打造企业网络连接和安全访问整体方案，覆盖云及数据中心的主机安全、内容分发安全（网盾）以及安全SD-WAN、用户访问安全（零信任SDP）。

(1) 公司云安全平台与CDN加速平台无缝融合，提供DDoS防护、Web应用防护、业务安全防护、态势感知、安全评估等全方位的安全产品及解决方案，帮助客户构筑新一代智能安全防护体系。另外，提供优质的安全加速一体化融合方案，在保障网站高性能访问的同时，极大提高网站的安全防护能力，给用户提供安全、稳定、高效的访问体验。

(2) 网宿主机入侵检测系统HIDS通过在主机上部署的轻量级主机探针，结合云端的智能分析引擎和威胁情报，对主机资产和进程行为进行持续的监测和分析，针对弱口令、高危漏洞等常见风险威胁及网站后门植入、病毒木马运行、敏感文件篡改等黑客入侵行为，提供事前风险发现、事中入侵检测、事后追踪溯源的能力，保障主机安全，保护企业数字资产。

(3) “新冠”疫情的催化、数字化转型下企业上云的IT架构的普及驱动、一带一路政策背景下的企业出海热潮，都在推动企业远程办公的发展。2021年初，公司发布零信任新品SecureLink，凭借公司全球分布式安全及传输网络的天然优势，为企业打造安全、高效、好用的远程访问环境。



1.3 云计算业务

(1) 打造企业专有云+安全整体解决方案，助力企业数字化转型升级

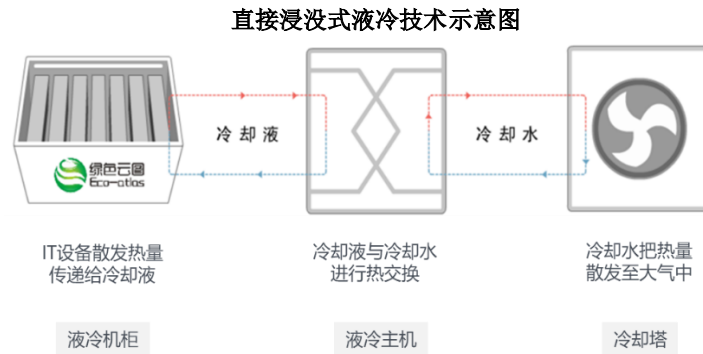
公司以统一架构为企业提供从轻量的超融合云到超大规模的全栈企业云产品及服务，满足企业公有、私有、混合及托管等灵活多样的部署需求。

(2) 提供MSP（Managed Service Provider）服务

提供“云咨询、云迁移、云管理、云运维”为一体的云上全生命周期管理服务，基于混合多云管理平台与专业技术团队，为企业客户输出云战略咨询、云迁移部署、云原生重构、云运维托管，并结合行业生态实现基础设施云化，应用云原生，运维智能化。另外，公司秉承开放创新、合作共赢，积极推进和头部云计算厂商进行合作。

1.4 IDC+液冷节能解决方案

提供IDC+液冷节能解决方案，关注高品质、绿色数据中心服务。提供托管空间租用、托管带宽租用、数据中心托管服务及企业级互联网通信整体解决方案等服务。公司子公司绿色云图自主研发的液冷技术，能够为企业提供更节能、高效的液冷数据中心建设及改造方案。



(2) 公司所处行业的发展趋势及公司所在的地位

1.1 国家重视网络建设，“新基建”将持续推动网络基础设施能力不断提升

互联网的发展推动了社会生产力发生质的飞跃，深刻改变了人类的生活、生产方式，“数字经济”也成为经济发展的新动能。未来，随着5G通信网络建设的不断提速，以云计算、大数据、物联网、人工智能等为代表的新一代信息技术创新发展，在催生新兴产业的同时，不断激发传统产业的发展活力，从而加快推动数字经济发展。根据思科视觉网络指数(VNI)报告，到2022年将有48亿互联网用户，占全球人口的60%，全球将有超过280亿台设备连入互联网；另外，2017年到2022年全球IP流量将以26%的复合年增长率增长，其中中东、非洲及亚太的IP流量增速快于全球平均水平。

在我国，近年来一直大力推进网络强国建设，着力提升网络基础设施能力。固定带宽和移动互联网的广泛覆盖和深度渗透，为互联网行业的发展提供了强有力的支撑。2020年初，国家对加快以5G、人工智能、工业互联网、物联网为代表的新型基础设施建设作出部署，将进一步推动信息数字化基础设施建设。

时间	政策	内容
2017年	国家发改委发布《信息基础设施重大工程建设三年行动方案》	明确要求到“十三五”期末，互联网设施与资源能力要大幅提升，网络架构要进一步优化，CDN网络延伸到所有地级市。同时，要求加大海外网络服务提供点建设力度，加快数据中心与云服务平台、内容分发网络节点的全球布局。
2018年5月、2019年1月	工信部印发《工业互联网发展行动计划（2018-2020年）》工信部发布《工业互联网网络建设及推广指南》	提出到2020年，形成相对完善的工业互联网网络顶层设计，初步建成工业互联网基础设施和技术产业体系。
2019年1月	发改委、工信部等十部门共同研究制定《进一步优化供给推动消费平稳增长促进形成强大国内市场的实施方案（2019年）》	提出加快推出5G商用牌照，加快推进超高清视频产品消费。
2019年3月	工信部、国家广播电视总局、中央广播电视总台三部门印发《超高清视频产业发展行动计划（2019-2022年）》	将按照“4K先行、兼顾8K”的总体技术路线，大力推进超高清视频产业发展和相关领域的应用，同时加强4K/8K显示面板创新，发展高精密光学镜头等关键配套器件。
2020年3月	《工业和信息化部办公厅关于推动工业互联网加快发展的通知》	从加快新基建、加快拓展融合创新应用、加快健全安全保障体系等6个方面出台20项具体举措。
2020年12月	国家广电总局发布《广播电视技术迭代实施方案(2020-2022年)》	重点强调了加快发展高清超高清视频和5G高新视频，推动高标清同播向高清化发展，缩短同播过渡期，逐步关停标清频道。
2021年3月	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》	实施“上云用数赋智”行动，推动数据赋能全产业链协同转型。在物联网领域要“协同发展云服务与边缘计算”。

1.2 带宽、低延时的互联网应用，将计算和存储需求推向边缘

5G时代，高带宽eMBB、高可靠低时延uRLLC、大连接mMTC等技术将催生各种大量新兴应用出现，随之产生大量的场景需求和机会，比如超高清视频等大流量业务、智能物流等大规模物联网业务、无人驾驶、工业自动化等需要低时延、高可靠连接的业务等，也将对数据的存储、计算及分发提出更高的要求。海量边缘数据的存储、计算和分发传输，推动着新一代IT基础设施向边缘发展。

公司CDN架构拥有与生俱来的边缘节点属性，正契合边缘计算对分布式网络基础设施的需求。2015年，公司立项的社区云项目即计划建设一个贴近用户、提供强大云计算服务的边缘计算平台。2018年，结合边缘计算的发展需求，公司将社区云项目变更为“面向边缘计算的支撑平台项目”，利用公司CDN节点资源、原社区云项目节点资源以及利用网宿计算能力共享平台项目资源总计搭建700+个边缘计算节点（将视情况补充和扩展），构建边缘计算的硬件平台；通过自研边缘计算平台软件及系统的方式构建边缘计算项目的软件平台。

1.3 客户需求从“单一服务”发展到“网络连接和安全整体解决方案”

随着客户业务延伸，除了需要CDN服务提高网络访问速度及稳定性外，也衍生出更多的附加需求，比如安全、应用加速、云计算、大数据分析、边缘计算等。客户从单一的CDN服务需求向网络连接和安全整体解决方案的服务需求转变。

Gartner在2019年的报告中首次定义了SASE（安全访问服务边缘，Security Access Service Edge）这一全新的网络和安全架构。SASE将网络服务（如SD-WAN，QOS，CDN等）和网络安全服务（如SWG，CASB，FWaaS，VPN等）进行深度融合，作为一个整体通过云服务的方式进行交付。SASE不仅仅是一个新的技术、概念或者框架，而是一个独立的产品和赛道，并且随着下游需求的爆发，在未来5到10年有望逐渐成为网络边界安全的主流模式。

在SASE的浪潮下，公司将继续丰富安全业务产品线。公司正在包含数据中心、传输及应用安全的企业安全链条上布局。在数据中心侧，提供了主机安全为核心HIDS、安全咨询及架构服务，为企业公有云、私有云及传统IDC提供一体化的安全服务；在传输安全方面，以CDN分发安全为基础，进一步强化了SD-WAN的安全能力；在用户接入及应用安全方面，推出SecureLink零信任安全接入方案，该产品包含了身份管理、SD-WAN、传输安全、应用安全防护、全球加速等能力，具备了SASE的核心能力。

1.4 “一带一路”战略深化实施，海外新兴市场发展前景良好

近几年来，海外市场，尤其是新兴市场互联网的快速发展，推动全球CDN市场规模逐年攀升。根据中国信息通信研究院数据，全球CDN市场规模预计从2018年的90亿美元上升至2021年232亿美元。全球CDN市场稳健的发展势头和良好的市场前景为公司拓展海外市场提供了坚实的基础。

另外，随着“一带一路”战略深化实施，国内企业“走出去”的脚步逐渐加快。在出海过程中，互联网成为必不可少的工具或业务窗口，如何将业务快速拓展到海外，以及海外当地互联网的性能、高可用性、安全性成为企业出海面临的关键问题。从而带动了对海外市场CDN、SD-WAN、安全等业务的需求。

自2010年起，公司持续推进全球化战略，搭建全球化的业务平台、提供全球化的服务。通过不断对全球网络进行深入分析与测试，公司与海内外众多优质运营商进行深度合作。依托公司在亚洲、北美、南美、欧洲、大洋洲、非洲等区域建设的加速节点，已为客户建立了一张全球智能服务网络。

3、业绩驱动因素

报告期内，公司传统业务稳步发展，继续保持了规模优势和行业领先地位；新业务优势凸显，收入规模同比保持快速增长。2020年，公司实现营业收入568,664.10万元，比去年同期下降5.34%；营业利润28,961.74万元，比去年同期增长76.56%；利润总额21,833.43万元，比去年同期增长907.76%；归属于上市公司股东的净利润22,000.12万元，比去年同期增长537.99%。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

□ 是 √ 否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	5,686,641,002.77	6,007,497,816.26	-5.34%	6,337,460,593.18
归属于上市公司股东的净利润	220,001,222.21	34,483,627.00	537.99%	804,151,524.35
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	137,258,468.88	-591,523,621.10	123.20%	698,274,191.49
经营活动产生的现金流量净额	797,525,770.49	610,596,243.34	30.61%	735,101,523.86
基本每股收益（元/股）	0.09	0.01	800.00%	0.33
稀释每股收益（元/股）	0.09	0.01	800.00%	0.33
加权平均净资产收益率	2.54%	0.40%	增长 2.14 个百分点	9.67%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	10,160,745,437.56	10,330,948,687.22	-1.65%	11,940,124,566.31
归属于上市公司股东的净资产	8,694,553,134.66	8,631,219,544.15	0.73%	8,671,613,254.33

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,565,772,237.70	1,500,826,771.69	1,388,423,342.36	1,231,618,651.02
归属于上市公司股东的净利润	87,347,463.17	89,442,113.45	31,294,013.28	11,917,632.31
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	58,448,021.45	98,818,554.62	7,967,311.82	-27,975,419.01
经营活动产生的现金流量净额	71,243,318.13	340,555,670.57	130,331,072.32	255,395,709.47

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况**(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表**

单位：股

报告期末普通股股东总数	136,738	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	131,449	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
陈宝珍	境内自然人	10.64%	261,062,924				
刘成彦	境内自然人	8.26%	202,507,029	192,187,393			
兴业银行股份有限公司-兴全趋势投资混合型证券投资基金	其他	1.77%	43,415,919				

香港中央结算有限公司	其他	1.49%	36,599,139			
兴业银行股份有限公司—兴全新视野灵活配置定期开放混合型发起式证券投资基金	其他	1.36%	33,430,000			
深圳市泰润海吉资产管理有限公司—泰润天玺 1 号私募证券投资基金	其他	1.01%	24,707,400			
深圳市泰润海吉资产管理有限公司—泰润惠鑫 1 号私募证券投资基金	其他	0.99%	24,189,712			
储敏健	境内自然人	0.85%	20,754,728	225,000		
泰康人寿保险有限责任公司—分红—个人分红—019L-FH002 深	其他	0.58%	14,296,407			
博时基金—招商银行—江苏毅达并购成长股权投资基金（有限合伙）	其他	0.56%	13,631,288			
博时基金—招商银行—西藏信托—晋泽 1 号单一资金信托	其他	0.56%	13,631,288			
博时基金—招商银行—长城国融投资管理有限公司	其他	0.56%	13,631,288			
上述股东关联关系或一致行动的说明	2018 年 7 月 16 日，公司披露了《关于一致行动人协议到期的公告》（公告编号：2018-074），陈宝珍女士、刘成彦先生于 2015 年 7 月 17 日签署的《一致行动人协议》于 2018 年 7 月 16 日到期，经双方友好协商，决定到期后即自动终止，不再续签，双方解除一致行动关系。 上述其他股东之间未知是否存在关联关系或属于一致行动人。					

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券否。

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

2020年，网宿成立20周年。自创立起，网宿始终致力于成为全球领先的IT基础平台服务提供商。通过提供计算、存储、网络及安全等新一代信息技术服务，助力互联网客户、政府及企业客户获得快速、稳定、安全的IT能力和用户体验。20年中，公司搭建了全球化的智能服务平台，业务从CDN、IDC扩展到安全、专有云、MSP服务以及网络产品，并向边缘计算发展；积极推进全球化战略，通过并购强化海外业务平台及销售体系，为客户提供全球化服务。2020年，公司境外收入为190,076.50万元，占公司营业收入的33.43%，公司已发展成为面向全球市场的企业。

2020年也是公司创业再出发的一年，公司从用户需求出发，对产品结构作出清晰的规划。在公司全球资源平台、销售团

队的支持下，以CDN平台为基础，明确五大业务方向：（1）布局5G趋势下的新挑战，CDN平台云化演进到边缘计算平台，让用户在网络边缘获得快速、智能且安全的体验；（2）打造企业网络连接和安全访问整体方案，覆盖云及数据中心的主机安全、内容分发安全（网盾）以及安全SD-WAN、用户访问安全（零信任SDP）；（3）打造企业专有云+安全整体解决方案，助力企业数字化转型升级；（4）提供MSP（Managed Service Provider）服务能力；（5）提供IDC+液冷节能解决方案，关注高品质、绿色数据中心服务；同时，以业务为出发点，对组织架构进行优化调整，建立了和业务布局相匹配的组织架构，提升组织能力；紧紧围绕发展战略，专注主营业务，从技术、产品、市场、业务经验积累和商业模式等多方面持续提升市场竞争能力，进一步打造“产品+平台+服务”的生态。

报告期内，公司传统业务稳步发展，继续保持了规模优势和行业领先地位；新业务优势凸显，收入规模同比保持快速增长。2020年，公司实现营业收入568,664.10万元，比去年同期下降5.34%；营业利润28,961.74万元，比去年同期增长76.56%；利润总额21,833.43万元，比去年同期增长907.76%；归属于上市公司股东的净利润22,000.12万元，比去年同期增长537.99%。

过去20年，互联网的蓬勃发展造就了网宿。放眼未来，同样只有敏锐洞察行业变化的趋势，不断拥抱变化、不断升级经营管理，网宿才能实现持续发展。目前，CDN行业竞争格局逐步清晰，经历了残酷的市场竞争，公司仍保持了规模优势和行业领先地位。公司的战略规划也更加明确，未来5年，网宿将继续围绕IT基础平台服务，加大对CDN、网络及安全、云计算和边缘计算等领域的投入，用更好的产品和服务，迎接智能时代新的机遇；在做好IT基础平台服务业务的基础上，以服务公司战略为基础，围绕公司的产业链布局，加强对外投资、合作。

2020年，公司主要工作为：

1.1 传统业务稳步发展，新业务优势凸显

（1）持续加强CDN和边缘计算的协同发展、创新

过去几年，CDN行业虽然经历了激烈的市场竞争，但行业红利仍推动互联网流量高速增长，伴随这一过程，技术不断迭代，推动整个CDN行业的发展。另外，云计算、大数据、物联网、工业互联网与5G等新兴技术的快速兴起、成熟，为CDN发展提供了新的动力。

报告期内，公司继续推进CDN平台云化及赋能，深化“单一服务”向“多维深度服务”的产品规划，为客户提供端到端的一站式实时视频传输、安全部署等解决方案；通过深度服务，了解客户的核心业务痛点和需求，形成一体化的综合产品及解决方案，增强客户粘性；持续推进精细化运营，不断学习改进，进一步提升产品竞争力，将优质的产品和服务提供给全球的企业。

网宿全球CDN平台



另外，报告期内，公司继续加强CDN和边缘计算的协同发展、创新，借助CDN平台的先天优势，进一步开放边缘节点的计算能力构建边缘计算平台。在离用户更近的位置实时完成业务处理和响应，跟随业务变化弹性扩缩，广泛适用于低时延、实时交互、广覆盖的应用场景；继续推进“面向边缘计算的支撑平台”项目建设，打造“云-管-边”立体化、智能化的业务平台。截至报告期末，该项目累计投入29,193.17万元，投入进度为90.92%。

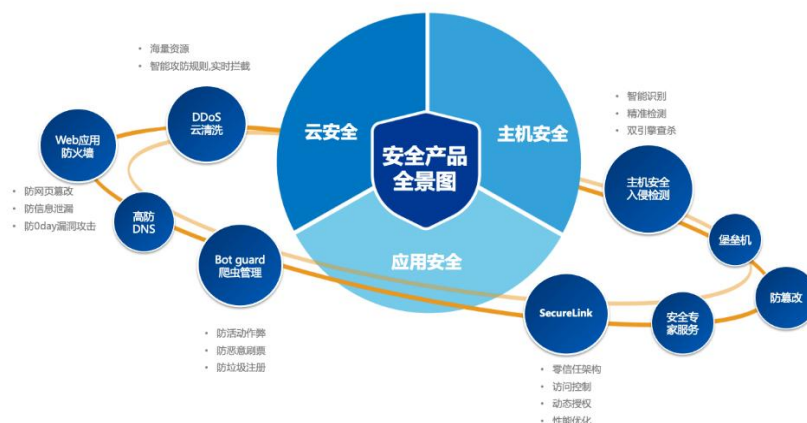
目前，公司已推出网宿边缘云平台（Edge Cloud Platform），将计算、存储、传输等平台能力对外开放，提供综合性的边缘计算解决方案。未来，公司继续专注物联网、人工智能、AR/VR、云游戏等多个场景的研究，打造贴合相关行业客户需求、更具竞争力的产品和解决方案。

（2）安全赋能，打造企业网络连接和安全访问整体方案

2020年，公司继续完善安全产品线，打造企业网络连接和安全访问整体方案，覆盖云及数据中心的主机安全、内容分发

安全（网盾）以及安全SD-WAN、用户访问安全（零信任SDP），构建一张强大云端安全智能网络。2020年6月，公司发布了《2019中国互联网安全报告》。《报告》显示，网络攻击不仅体量增长，攻击的强度和复杂程度也在不断加大。2019年，网宿云安全平台共监测与拦截12,178.96亿次攻击，平均每天为全球网站抵御与防护攻击约33.37亿次，同比增长26.06%。

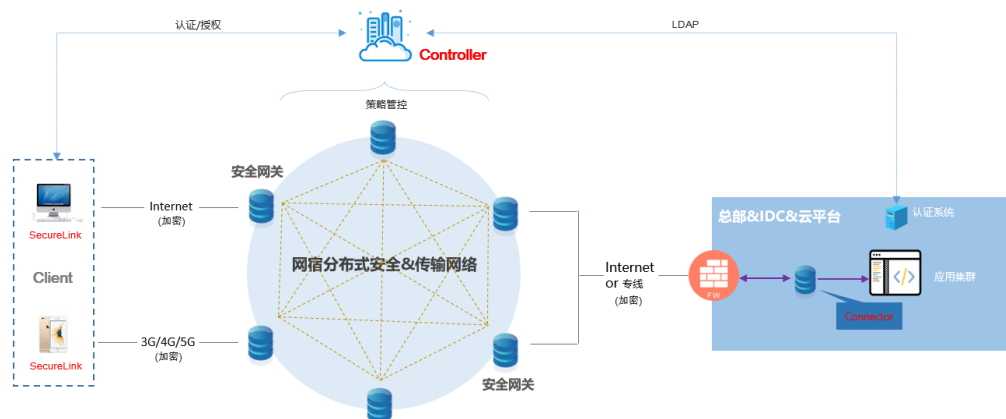
网宿安全全景图



报告期内，基于零信任安全架构体系、同时整合海量资源优势与网络性能优化方面的技术能力，公司推出----零信任安全接入（ESA），为企业打造随时、随地、在任何终端或边缘进行安全连接与访问的办公安全体系，助力企业数字化业务开展。

2021年初，公司技术升级推出SecureLink，基于云安全联盟(CSA)的软件定义边界(SDP)标准规范与Zero Trust安全框架体系，依托公司全球智能网络，SecureLink提供以身份认证与动态信任为基础的企业远程访问安全接入服务，并整合全链路传输加速能力，满足云与移动时代企业远程接入的全场景安全访问需求，助力企业打造更加安全、高效、易用的远程办公环境。

网宿 SecureLink 产品架构



(3) 聚焦云计算细分市场，提供专有云及MSP服务，助力企业数字化转型升级

报告期内，公司继续强化云平台的服务能力及稳定性，推进云计算产品的成熟度，深入了解客户业务类型和IT架构，提供“售前咨询规划+项目实施部署+售后托管运维”的一站式解决方案，利用现有销售体系，积极将云计算产品和服务推向市场。

1) 提供专有云服务，助力企业数字化转型

公司以统一架构为企业提供从轻量的超融合云到超大规模的全栈企业云产品及服务，满足企业公有、私有、混合及托管等灵活多样的部署需求。另外，在云计算业务上，公司秉承开放创新、合作共赢，积极推进和头部云计算企业进行合作。

2) 提供MSP（Managed Service Provider）服务能力

提供“云咨询、云迁移、云管理、云运维”为一体的云上全生命周期管理服务，基于混合多云管理平台与专业技术团队，为企业客户输出云战略咨询、云迁移部署、云原生重构、云运维托管，并结合行业生态实现基础设施云化，应用云原生，运维智能化。



(4) 提供IDC+液冷节能解决方案，关注高品质、绿色数据中心服务

公司子公司绿色云图自主研发的液冷技术，能够为企业提供更节能、环保、可靠的液冷数据中心建设及改造方案。目前，绿色云图研发的DLC直接浸没式液冷技术在云计算、融媒体、视频渲染等领域已进入商用阶段，该技术已取得多项国家发明和实用新型专利。2020年，子公司上海云宿启动嘉定云计算中心项目建设，该项目规划建设约3,000个机柜。

1.2 加大重点方向的研发投入，为公司发展积蓄动能

持续的技术和产品创新是公司发展的基石。2020年，公司研发投入49,812.66万元，占营业收入的8.76%。

通过产品创新围绕CDN产业链进行布局，在CDN技术升级、专有云、网络性能及安全产品、边缘计算等领域加强投入。2020年，公司开展网宿IAAS云平台系统V3.0、边缘数据计算平台V1.0、网宿安全自助服务及管理平台V2.0等多项研发项目，集中资源聚焦重点方向。

另外，报告期内，受疫情影响，远程办公等业务需求快速增长。针对办公应用运行速度慢及卡顿掉线等痛点，公司快速推出远程办公解决方案，通过智能路由和一系列优化技术，支持SSL VPN加速、办公应用加速、视频会议加速、远程办公快速接入、办公网络安全防护等功能，从而有效提升企业员工远程办公访问体验。

1.3 以“广度+深度”为主旨，加大市场推广力度，持续优化客户结构

随着互联网+产业的深化，政企各行业的信息化、互联网化、数字化进程进一步加速，政企客户的CDN及IT解决方案需求持续增长。报告期内，公司以主营业务为核心，以产品研发和市场开拓为工作重点，在稳固现有市场的基础上加大政企市场，尤其是企业市场的开拓力度。

对于CDN业务，公司明确了近两年的战略方向，继续保持行业领先地位，通过深耕细作，在收入和利润之间寻求平衡，从而在互联网行业持续发展的趋势下，为公司研发及新业务方向投入做好储备；另外，在公司积累的客户资源基础上，积极拓展安全、云计算等新业务，提高客户粘性。

在海外市场，重点布局亚太市场开拓工作，积极提升公司海外品牌影响力。2020年公司境外收入190,076.50万元，占公司整体营业收入的33.43%。

1.4 开放合作，共创可持续发展生态

在保证自身研发投入的同时，公司积极推进在边缘计算领域的对外合作。目前，公司已成中国电信等电信运营商的5G边缘计算生态合作伙伴。另外，在产业合作上，公司与铁塔智联技术有限公司、海尔旗下工业互联网平台COSMOPlat等达成战略合作，在边缘计算、物联网等领域积极探索并开展合作。2020年初，由天津大学牵头、网宿联合参与申报的“基于边缘智能协同的物联终端系统与应用”项目被纳入国家重点研发计划“物联网与智慧城市关键技术及示范”重点专项项目。

1.5 建立与企业发展相匹配的组织能力

公司所处的互联网行业是一个快速发展和变化的行业，需要大量的技术、营销、管理类人才。另外，公司也在积极捕捉互联网行业的一些新机会，推动公司战略转型。这些都需要大批专业性的人才与公司目标一致、并肩作战，从而推动公司各项战略布局的实施，实现公司的长远发展。另外，在组织管理上，公司搭建了扁平化的组织架构，能够有效提升管理效率。

2020年4月，公司推出了2020年股票期权与限制性股票激励计划。本次股权激励份额分配向公司各业务板块的核心带头人倾斜，授予299人2,229.41万份股票期权，授予232人2,432.10万份限制性股票。同时，为注重长期股东回报，并体现“激励与约束对等”，公司2020年股权激励计划中股票期权/限制性股票均设定了较长的行权期/解锁期，可以有效地将激励对象、公司以及股东的利益长期捆绑。

另外，在各业务板块实践中，公司持续推动建设认真负责的企业文化。以产品为核心，着力于产品的性能、稳定性和质量；以客户为中心，第一时间响应客户需求，提供高质高效服务。

1.6 专业赋能，提高品牌价值

(1) 牵头、参与制定多项行业标准

报告期内，公司牵头制定1项MEC-CDN国际标准，参与制定3项CDN行业标准、3项联盟标准。其中MEC-CDN国际标准为《H.MCDN“Functional architecture of multimedia content delivery networks”》，3项行业标准《基于流式的直播多码率自适应标准》、《eDNS与CDN GSLB互通技术要求》和《超高清智慧交互显示终端主要性能技术规范》。3项联盟标准分别为：《网络治理能力评估规范：第2部分—有害信息内容识别服务系统》、《4K超高清画质规范》和《超高清内容交换标准草案》。另外，公司参与编制的9项行业标准正式对外发布，分别为：《云服务用户数据保护能力评估方法 第2部分：私有云》、《宽带视频服务用户体验评估 点播算法和参数》、《宽带视频服务用户体验评估 直播算法和参数》、《内容分发网络技术要求 汇聚节点》、《内容分发网络技术要求 内容中心》、《互联网新技术新业务安全评估要求 内容分发业务》等。

(2) 疫情期间为在线课堂提供支持

疫情期间，保障在线课堂的流畅与稳定成为亿万师生迫在眉睫的需求。公司快速响应，升级在线教育解决方案，以海量节点资源为基础，通过协议优化、传输优化等核心技术，为广大师生提供实时、高清、交互的在线课堂服务，有效提升在线课堂体验。另外，公司作为国家中小学网络云平台的技术保障方之一，第一时间成立了专项工作组，充分调配资源、技术与人员，全面支撑教育部国家中小学网络云平台建设。

(3) 连续多年发布行业报告

2020年6月，公司发布了《2019中国互联网安全报告》，依托于网宿云安全平台监测、拦截数据，从DDoS攻击、Web应用攻击、业务攻击等方面对2019年网络安全态势进行分析与解读。具体报告内容可以在公司官方网站（www.wangsu.com）下载。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
IDC	275,904,744.72	50,044,845.83	18.14%	-46.33%	-66.88%	减少 11.25 个百分点
CDN	5,370,960,813.66	1,380,253,353.18	25.70%	-1.22%	1.92%	增加 0.79 个百分点
商品销售	25,186,424.40	6,128,108.18	24.33%	2.38%	28.24%	增加 4.91 个百分点

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

- 报告期内公司的经营情况见“三、经营情况讨论与分析--1、报告期经营情况简介”；
- 公司营业收入、营业成本及归属于上市公司普通股股东的净利润构成较前一报告期未发生重大变化。

6、面临退市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

1、2020年4月22日，公司召开第四届董事会第四十一次会议审议通过了《关于会计政策变更的议案》，按照财政部规定的时间，公司自2020年1月1日起执行修订后的《企业会计准则第14号-收入》（财会[2017]22号）。具体内容详见2020年4月23日披露的《关于会计政策变更的公告》（公告编号：2020—022）。

《企业会计准则第14号-收入》（财会[2017]22号）变更的主要内容：

将现行收入和建造合同两项准则纳入统一的收入确认模型；

以控制权转移替代风险报酬转移作为收入确认时点的判断标准；

识别合同所包含的各单项履约义务并在履行时分别确认收入；

对于包含多重交易安排的合同的会计处理提供更明确的指引；

对于某些特定交易（或事项）的收入确认和计量给出了明确规定。

2、公司执行上述规定的主要影响：

根据上述新收入准则执行时间要求，公司自2020年1月1日起对会计政策进行相应变更，根据首次执行新收入准则的累积影响数调整期初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。本次会计政策变更属于国家统一的会计制度的要求。变更后的会计政策能够客观、公允地反映公司的财务状况和经营成果，符合相关法律法规的规定和公司的实际情况。本次会计政策变更不会对当期和会计政策变更之前公司财务状况、经营成果和现金流量产生重大影响，亦不会导致本公司收入确认方式发生重大变化，不会对财务报表产生重大影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

本年度合并财务报表范围的变化是因公司设立了上海网宿星辰数据科技有限公司、深圳市艾捷云科技有限公司、Quantil Investment Limited；注销了厦门嘉宿股权投资基金管理有限公司、北京云宿科技有限公司、宁波毅晖网宿股权投资基金管理有限公司。另外，子公司绿星云科技（深圳）有限公司名称变更为深圳市网宿科技有限公司。