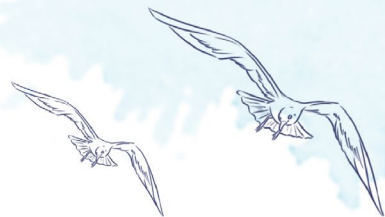




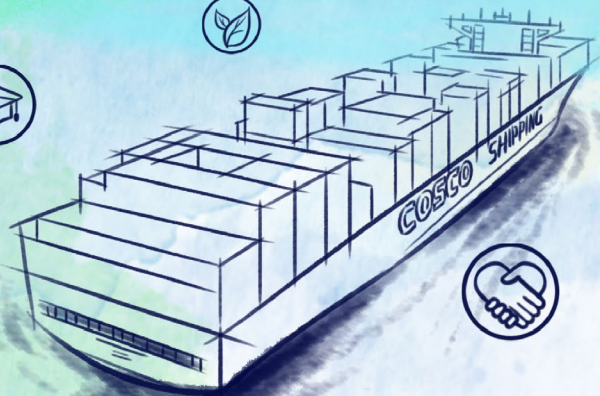
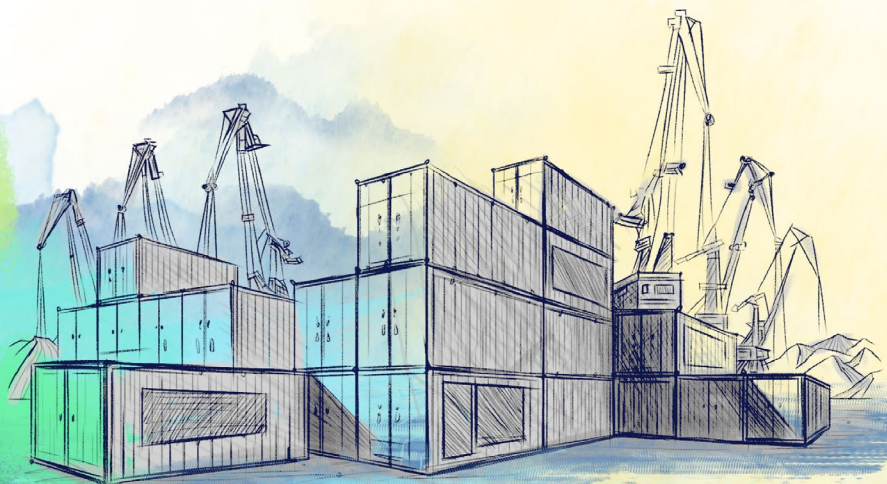
中远海运控股股份有限公司
COSCO SHIPPING Holdings Co., Ltd.



2020

中远海运控股
股份有限公司

可持续发展报告



目 录

01

开篇

关于本报告	01
董事长致辞	03
关于中远海控	05
亮点绩效	07

02

治理篇

合规发展,治理有方	10
可持续发展治理	12

03

专题篇

可持续发展核心	17
疫情应对	30

04

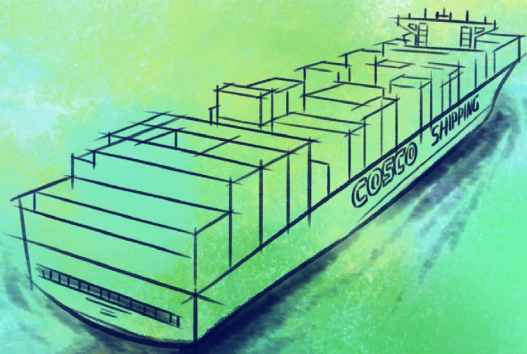
议题篇

服务升级,严格管控	35
绿色航运,守护海洋	42
重视人才,共同发展	49
社会发展,携手同行	57

05

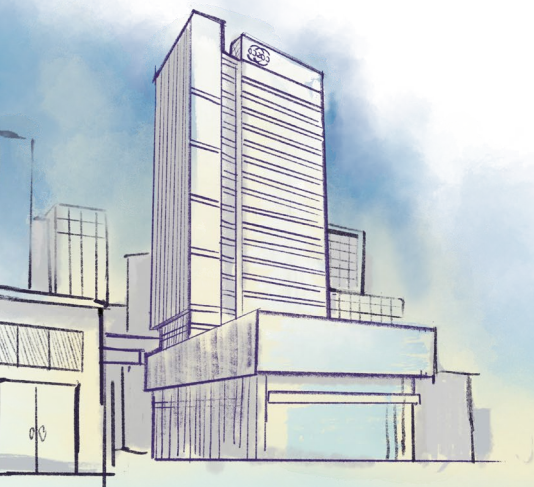
附录

法律法规及内部政策	61
GRI 指标索引	62
联交所 ESG 指标索引	66
可持续发展数据绩效表	68
审验及声明	73





开篇



关于本报告

报告时间

2020年1月1日至2020年12月31日（简称“报告期”）

报告范围

本报告范围覆盖中远海运控股股份有限公司（简称“本公司”）及其附属公司（简称“中远海控”或“我们”）。本报告审慎选择披露的实体，以“是否有实际业务运营”为挑选标准，并综合实际实体对中远海运控股股份有限公司环境、社会及管治的整体影响程度，过滤掉了无实际业务运营，或虽有实际运营但影响微小或无影响的生产单位、公司。依据我们的挑选过程，筛选出了包含三家一级子公司，中远海运集装箱运输公司、中远海运港口有限公司和东方海外（国际）有限公司，以及三家一级子公司财务报告范围内涵盖的附属子公司。如有特殊情况，对应板块中会对具体数据统计口径的情况说明。具体公司列

表参见附录中的报告范围。

参照标准

本报告参考香港联合交易所有限公司（简称“香港联交所”）所于2019年12月发布的关于检讨《环境、社会及管治报告指引》及相关《上市规则》条文咨询总结，同时参照全球报告倡议组织（GRI）发布的“GRI标准”其“核心”方案编制而成。

本报告在编制过程中主要遵循了以下基本原则：

重要性原则 - 报告应当披露与投资者及其他权益人相关以及会对其产生重要影响的环境、社会及管理事宜。

量化性原则 - 关键绩效指标应当可予计量，以致环境、社会及管治政策及管理系统的效益可被评估及验证。量化数据应附带说明，阐述其目的及影响，并在适当的情况下提供比较数据。

平衡性原则 - 报告应当不偏不倚地呈报发行人的表现，避免可能会不恰当地影响报

告决策者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。

一致性原则 - 报告应当使用一致的披露统计方法，令环境、社会及管治资料日后可作有意义的比较，报告应披露统计方法的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。

声明

报告使用数据来源包括公开数据、中远海控内部相关统计报表、第三方问卷调查和访谈等。本报告中涉及到的经济数据与中远海控2020年年度报告中数据范围保持一致，即：包含中远海运集装箱运输有限公司（简称“中远海运集运”）、中远海运港口有限公司（股票编号：1199.HK）（简称“中远海运港口”）以及东方海外（国际）有限公司（股票编号：316.HK）（简称“东方海外”）。



董事会 责任

董事会对中远海控的 ESG 策略及表现肩负最终责任，由风险控制委员会牵头指导制定可持续发展战略、目标及管理方针，协调可持续发展目标资源和实施。风险控制委员会由三名董事委员组成，其中独立非执行董事委员二名。其职责详见《中远海控董事会风险控制委员会议事规则》（<http://hold.coscoshipping.com/attach/0/f779f2cffd984998909c52b1d0b4d559.pdf>）。

日常 实施

中远海控成立由各部门及分子公司负责人组成的可持续发展工作小组，协助制定并落实可持续发展战略、目标及管理方针制定相关工作，将可持续发展元素融入日常运营。

管治 风险

风险控制委员会负责识别、管理、监督及控制各种风险，向董事会提供风险分析和决策支持。

重大性 分析

中远海控与内外部利益相关方保持紧密的沟通，识别和评估重大可持续发展议题，以制定可持续发展战略。我们已讨论和批准所识别的重大可持续发展议题，将根据相关议题制定可持续发展战略、目标与管理方针，及时跟进国际可持续发展趋势以及同行表现，并定期回顾相关工作的进度。

审验

本报告由中国节能皓信（香港）咨询有限公司按照《AA1000 审验标准 v3》进行独立有限审验，并出具报告。

报告获取

本报告提供繁体中文和英文版供读者参阅。中远海运集运、中远海运港口及东方海外可持续发展报告亦会作为本报告的补充。本报告电子版可在香港联交所披露易网站中“财务表现 / 环境、社会及管治资料”类别或官网获取。

香港联交所披露易：https://www.hkexnews.hk/index_c.htm

中远海控官网：<http://hold.coscoshipping.com/col/col10007/index.html>

中远海运集运官网：<http://lines.coscoshipping.com/home/About/socialResponsibility/sustainabilityReport>

中远海运港口官网：<https://ports.coscoshipping.com/sc/Sustainability/ReportsonSustainability/>

东方海外官网：<https://www.ooilgroup.com/corporate/environmentalprotection/Pages/default.aspx>



董事长致辞



交通是经济贸易和国计民生的生命线，海运承担着全球 83% 以上的国际贸易运输，是国际物流中最重要的运输方式。随着疫情后贸易逐步复苏、世界贸易中心向新兴市场转移、贸易区块化趋势逐渐成型，全球运力也在向领先航运企业集中，头部公司的市场话语权和行业影响力进一步扩大，更为理性的竞争格局正在形成。

中远海控作为全球海运的重要参与方，积极应对变化，不断调整自身发展策略，回馈投资人与社会，强化可持续发展管理，承载经济全球化使命，致力于货通天下、物畅其流，加速数字化建设，为社会、为客户、为员工创造价值，以实现长远可持续发展。

企业治理：价值创造之基

中远海控坚信合规发展是企业健康发展的重要前提，而高水平的可持续发展治理是推动

我们全球业务长远发展的重要根基。我们秉持合规理念，建立了完整、高度透明的可持续发展管理体系，将可持续发展理念植入到公司的长期发展战略中，积极承担社会责任，与社会共同发展。

发展之本：客户价值创造

中远海控秉承“客户为先，价值领先”的使命，积极拥抱变化，持续优化全球航线布局，主动顺应产业链格局变化，强化东南亚、南亚、拉美、非洲等新兴市场、区域市场和第三国市场的资源配置和营销部署，持续关注客户隐私保护，致力打造一站式客户服务体验。

数字变革：信息价值创造

疫情的爆发加速了航运产业的数字化进程。中远海控积极顺应行业发展趋势，以数字化为桥梁，努力提升供应链服务整合能力、综



合研判分析能力和高效协同运营能力。我们通过打造控股码头网络和推出数字化的服务方案，建立成本、服务及协同等各方面联动的整体网络，充分利用信息技术，帮助客户更高效、透明地管理供应链，提供全球运输服务。

得人者兴：员工价值创造

中远海控一直把人才发展视为重要战略和目标，不断深化人事改革，推动交流融合，打造多元的工作团队和公正平等、健康安全的工作环境。我们为员工提供积极的成长平台和畅通的职业发展机会，主动聆听员工诉求，保障员工合法权益，让员工和企业共同成长。

企业公民：社会价值创造

作为集装箱运输和码头投资经营服务供货

商，中远海控的发展与当地社会经济发展相辅相成。我们积极承担社会责任，推动“一带一路”建设，促进沿途经济发展，并通过精准扶贫和公益活动回馈社会。

疫情发生以来，中远海控发挥全产业链贯通的优势，开辟陆、海、港绿色通道，航运、物流、港口、货代、船代等全线接力，提供不间断服务，全力保障物流供应链服务不断不乱，确保国际贸易物流“生命线”货流畅通。在新冠疫情防控和复工复产中，为保障医疗民生物资运输和全球产业链供应稳定发挥了重要作用。

绿色守护：环境价值创造

气候变化深刻影响航运业的发展，政府、行业组织等纷纷制定指导政策与规定，推动企业主动思考和管理气候变化风险，减缓全球

气候变化。中远海控积极履行联合国全球契约中对于保护环境的要求，并携手上下游价值链，致力于降低全价值链的碳排放水平，降低航运对全球气候的影响。

2020 年初以来的新冠疫情对全球经济造成冲击，但我们同时也看到，在资本和技术的推动下，航运物流业数字经济将快速增长，以大数据、互联网、人工智能、区块链、超级计算等新技术与航运物流行业深度融合为基础的航运数字化转型将成为大势所趋。未来，中远海控将顺应航运领域数字化、智能化、绿色环保的趋势，加大智能化探索研究，共同建设智慧港航应用开发生态，打造可持续的共赢价值体系。

“天不言而四时行，地不语而百物生。”地球是人类共同的、唯一的家园，在气候变化挑战面前，人类命运与共。中国承诺

加快建设绿色发展方式和生活方式，力争 2030 年前达到碳峰值，2060 年实现碳中和。中远海控积极响应国家和国际社会碳减排倡议，制定长远可持续发展战略，积极应对全球气候变化、构建清洁产业模式，助力中国实现碳中和。

中远海运控股股份有限公司董事长

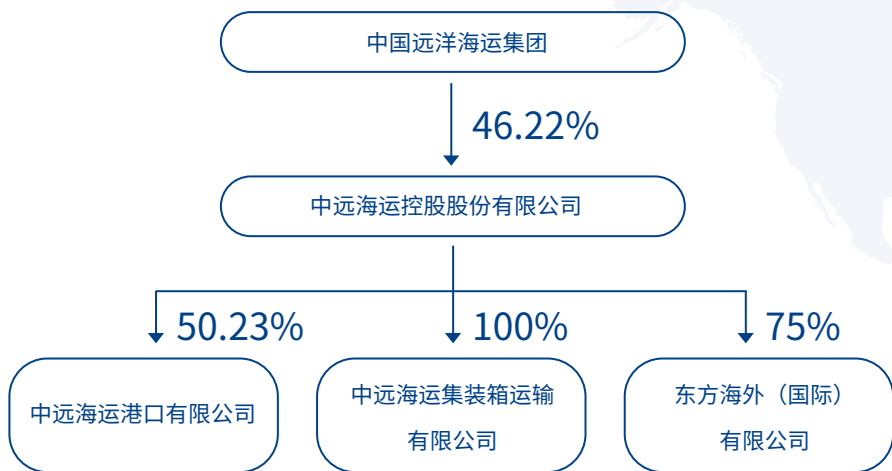


关于中远海控

简介

中远海运控股股份有限公司是中远海运集团航运及码头经营主业上市旗舰企业和资本平台，于2005年3月3日注册成立，总部位于上海。2005年6月30日在香港联交所主板成功上市（股票编号：1919.HK），2007年6月26日在上海证券交易所成功上市（股

票编号：601919）。中远海控致力于成为“世界第一梯队集装箱运输和码头投资经营服务提供商”，截止至报告期末，持有：中远海运集运100%股份；中远海运港口50.23%股份；东方海外75%股份。其中中远海运港口和东方海外均为香港联交所主板上市公司。



主要业务

集装箱运输公司，东方海外为世界具规模之综合国际集装箱运输及物流公司之一，为客户提供全面的物流及运输服务。截至报告期末，两个品牌合计经营278条国际航线（含国际支线）、54条中国沿海航线及80条珠江三角洲和长江支线，所经营的船队在全球约105个国家和地区的352个港口均有挂靠。

中远海控主要通过中远海运港口从事集装箱和散杂货码头的装卸和堆存业务。中远海运港口的码头组合遍布中国沿海的五大港口群、东南亚、中东、欧洲、南美洲及地中海等主要海外枢纽港。截至报告期末，中远海运港口在全球36个港口运营及管理357个泊位，其中210个为集装箱泊位，现年处理能力约1.18亿标准箱。

截至报告期末，集装箱运输业务



所经营的船队在全球约 **105** 个国家和地区的 **352** 个港口均有挂靠

截至报告期末，港口业务



其中 **210** 个为集装箱泊位

年处理能力约 **1.18** 亿标准箱



企业文化

立足发展新阶段，中远海控始终坚持战略引领，坚持可持续发展；坚持改革创新，激发内生动能；坚持责任担当，履行社会责任。依托两家集装箱航运公司、一家集装箱码头运营管理公司，中远海控以市场为导向，以

协会成员



世界航运理事会



海事反腐败网络



波罗的海国际航运工会

东方海外
中远海运集运

东方海外
中远海运集运

东方海外
中远海运集运



集装箱所有人协会



商界环保协会



太平洋商船协会

中远海运集运

东方海外
中远海运集运

东方海外

科技为手段，以客户为中心，推进业务板块统筹资源、协同联动和全球发展，践行企业公民职责，积极履行社会责任，积极提升资本市场运作能力，致力成为资本市场上交通运输行业板块中更受青睐和国际品牌价值更高的标杆式企业之一。

国际倡议

我们持续参与 BSR (Business for Social Responsibility- 美国商务社会责任协会) 下属 CCWG (Clean Cargo Working Group- 清洁货物运输工作组) 的活动，秉承 CCWG 的宗旨，通过航运公司主动报告其在全球航线中的二氧化碳的排放量，与全球同行业的平均水准对比，了解中远海控的环境保护绩效、改进空间，并为成员中的集装箱运输

客户、货物运输代理在供应商评估时提供参考。我们加入了航运管理软件解决方案供应商 Cargo Smart 的区块链计划，以支持建立 GSBN，加速航运业的数字化转型，为推动航运业的发展做出努力。同时，我们也是 WPCI (World Ports Climate Initiative) 的成员，从 2012 年开始参与由其发起的船舶环境指数 ESI 认证，并致力于在环境管理方面不断努力。

行业奖项

	奖项
投资者关系类	1. 第 11 届中国上市公司投资者关系天马奖“最佳投资者关系奖”
	2. 第四届金港股 “最佳基建及公共事业股公司” “最具社会责任上市公司”
	3. 《亚洲企业管治》 “最佳投资者关系企业奖” “亚洲最佳 CEO(投资者关系)” “最佳投资者关系专员”
	4. 《Finance Derivative》杂志 “2020 年最佳投资者关系企业奖”
	5.《International Business》杂志“最佳投资者关系企业(码头组别)”



	奖项
可持续发展类	1. 《财经杂志》2020 年“长青奖”中“可持续发展内控奖”
	2. 第四届中国卓越 IR “最佳 ESG 奖”
	3. 《财资》杂志“最佳环保、社会责任及企业管治钛金奖”
	4. 《Finance Derivative》杂志“2020 年最佳投资者关系企业奖”
	5. 本识顾问“最佳 ESG 报告嘉许奖 – 中型市值” “最佳 GRI 报告嘉许奖”“卓越 ESG 管治嘉许奖” “卓越环境正面影响大奖”
	6. 《InnoESG》“2020InnoESG 奖”
	7. 2019 中银香港企业环保领先大奖 “服务业金奖”
	8. 长滩港“二零一九年度绿旗计环保嘉许状”
	9. 香港环保卓越大奖 (HKAEE) “交通和物流界别金奖”
	10. Seatrade Maritime 亚洲海事大奖 2020 “燃油效益大奖”
	11. 香港劳工及福利局“社会资本动力标志奖 2020”

亮点绩效



集装箱运输业务

经济数据

536 艘	307+ 万	2,634.45 万	278 条
中远海运集运与东方海外货柜自营船队共拥有和控制船	标准箱总运力	标准箱集装箱货运量	国际航线（含国际支线）
54 条	80 条		
中国沿海航线	珠江三角洲和长江支线		

环境绩效

20,943,414 吨	301,602 吨	6,498,425 吨	0 起
温室气体排放量	硫氧化物排放量	船用燃油消耗总量	漏油事件
545,325 吨	303,986 吨	52,545 吨	
氮氧化物排放量	海水淡化量	淡水消耗量	



港口业务

经济数据

36个	210个	1.36 亿标准箱	12,382.46 万标准箱
港口数量	泊位数量	年处理能力	码头总吞吐量

以 2020 年总吞吐量计算
全球份额及排名全球第 1

环境绩效

618,605 吨	372,410 立方米
温室气体排放量	天然气使用量
4,518,625 吨	76,178,299 公升
有害废弃物排放量	柴油消耗量



社会绩效

雇佣培训绩效

34,049 人	9.6 小时
培训教育总人数	平均受训时数

安全绩效

0 人	2.17‰
因工死亡人数	千人工伤率

产品责任

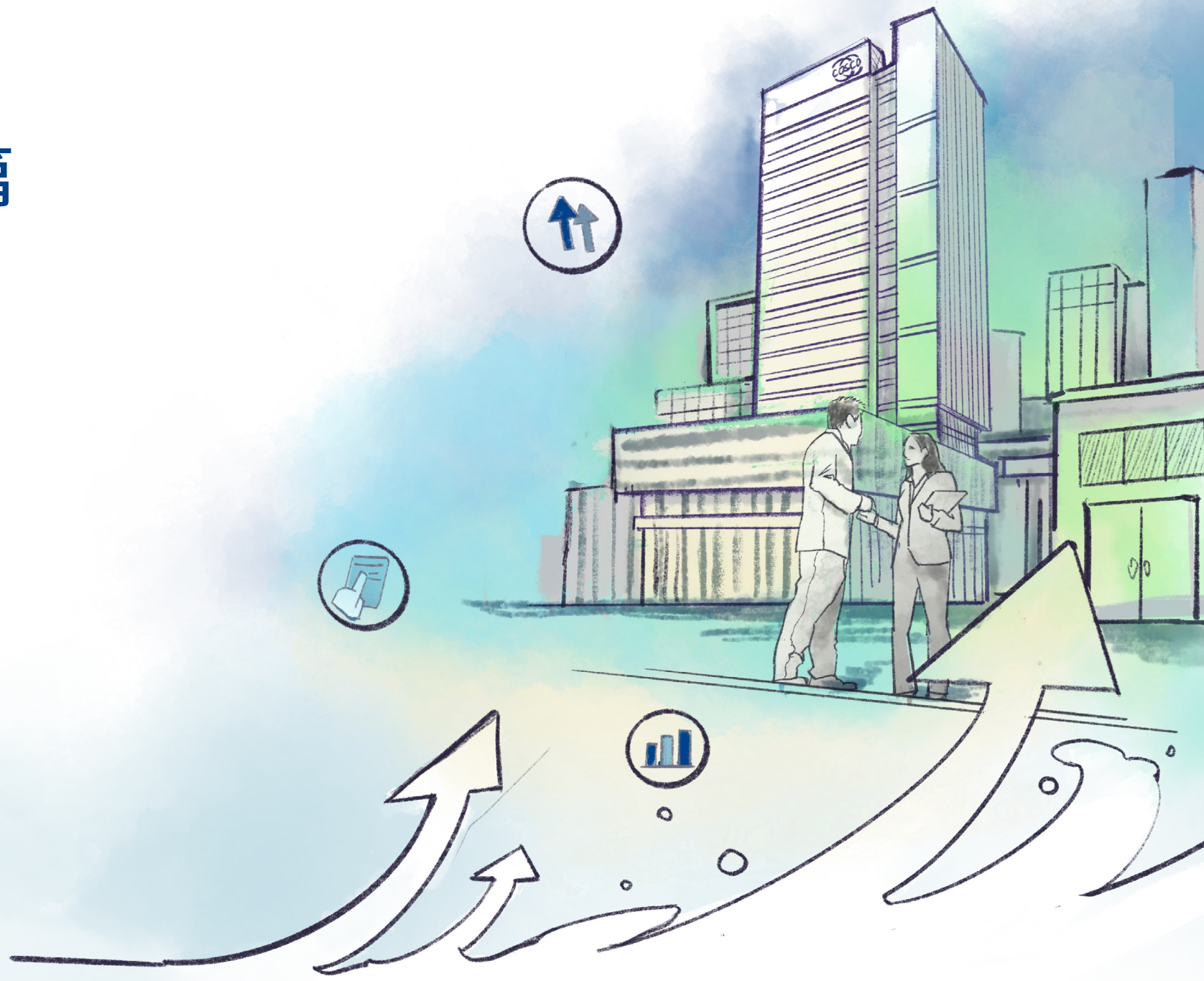
213 次
服务投诉数目

社区安全

1,909 万元	2,351 小时
社区活动投入	社区活动小时数

治理篇

- 合规发展，治理有方
- 可持续发展治理





合规发展，治理有方

中远海控坚信合规发展是企业长远发展的重要前提。我们秉持以社会经济合规性为前提，履行社会责任，维持良好的公司治理水平，严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等沪港两地上市公司治理相关的法律法规，全力保证中远海控的治理依法合规。

报告期内，中远海控的经营质量不断提高，“一带一路”市场增幅非常显著，双品牌协同发展效益显著。面对新冠疫情蔓延和全球经济衰退带来的严峻挑战，中远海控在努力保障全体船员员工生命健康的同时，积极克服外界不利因素，以“聚焦高品质发展、聚焦突破性发展、聚焦一体化发展”为指引，以打造运力航线网络、端到端物流网络、信息系统网络“三网合一”战略新格局为目标，全力保证运营效率，提高营收。

经营绩效表现

2020 年上半年，突如其来的新冠肺炎疫情，对集装箱航运市场形成较大冲击。报告期内，我们积极防范并化解疫情风险，努力推动复工复产，全力保障全球集装箱物流供应链平稳运行，期内取得较好业绩。

报告期内，中远海控

经审计的营业收入	较 2019 年同比增长
171,259	13.37%
百万元人民币	

发生营业成本	较 2019 年同比增长
146,925	8.97%
百万元人民币	

2020 年实现公司权益持有人应占利

9,927 百万元人民币



集装箱业务

报告期内因疫情影响，集装箱运输业务受到较大冲击。中远海控面对疫情蔓延和世界经济多重不确定性等外部不利因素，持续优化全球航线网络布局，构建更加稳固的供应链体系，依托全球端到端运输网络及信息系统网络，报告期内，集装箱业务货运量共计完成 2,634.45 万标准箱，实现营业收入 1,660.09 亿元人民币。



码头业务

报告期内，中远海控旗下中远海运港口通过精益运营提升效率，降低成本，提高质量，优化码头资产组合与巩固市场占有率，拓展码头延伸服务，致力增加收入。报告期内，码头总吞吐量 12,382.46 万标准箱，实现营收 70.06 亿元人民币。



税款缴纳

中远海控严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》及其他运营所在地相关的税收法律法规。我们承担纳税主体的应尽义务，及时向当地税务机关缴纳税款。2020 年，我们依法缴纳企业所得税 760 百万人民币。

报告期内，中远海控并未产生有关税务的纠纷或因违反相关税收法律而受到高额罚款与制裁。

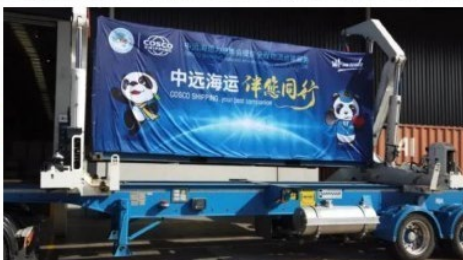


间接经济影响

中远海控身为一个国际性企业，希望通过自身的发展带动各地经济，在拓展业务的同时，积极为其他国家与地区贡献自己的资源与力量。

>>> 全面助力进口博览会

2020 年，中国举办了第三届进口博览会（以下简称“进博会”），中远海运集运作为进博会的三年合作伙伴，利用自己强大的运输实力、运输网络与高端技术，全面支持进博会的开展，为世界展现中国的实力。



作为进博会唯一推荐的国际段运输商，中远海运集运已连续三年为进博会展品提供海运服务保障。针对今年的特殊情况，我们克服海外疫情依然蔓延的影响，依托全球服务网络，为进博会展品量身定制个性化方案，提供从运输到场馆搭建、一站式全程物流服务。

我们积极参与进博会安保相关集成系统的建设和服务工作，进一步发挥了在人脸识别、人工智能、大数据分析等信息技术方面优势，在服务前两届进博会的基础上，持续优化应急响应机制和运维方案，为进博会相关视频监控、数据验证、应急指挥、数据展示等系统提供了可靠的技术保障。

>>> 推动哥斯达黎加贸易发展

哥斯达黎加是中美洲农业发展水平最高的国家之一，以生产咖啡、香蕉、甘蔗等传统产品为主。中国是哥斯达黎加第二大贸易合作伙伴，中远海运集运在哥斯达黎加开展业务已有十余年，为他们提供北上墨西哥以及南下巴拿马的双向服务。

疫情期间，哥斯达黎加一度关闭陆上边境，导致与其他中美洲国家的陆上运输受阻。中远海运集运利用自营航线的优势提供“陆改水”硬核措施，一解客户燃眉之急。





全面风险管控

作为全球化的公司，我们始终坚持底线思维，做好应对各类突发事件的准备，不断提升对各类风险的管控能力，增强防范和化解重大风险的责任担当。中远海控基于国际通用的 COSO-ERM 框架与中国境内的《企业内部控制基本规范》，结合我们自身的运营体系，制定了风险管理体系。

中远海控将 ESG 风险纳入风险管理体系中，定期识别包括反腐败风险，气候变化风险，环境风险，以及所有在推动可持续发展工作的过程中遇到的相关风险。对于识别出的所有风险，我们将进行重要度分析，并开展分级的风险应对措施，排查隐患，并设立定期的监管与审计。

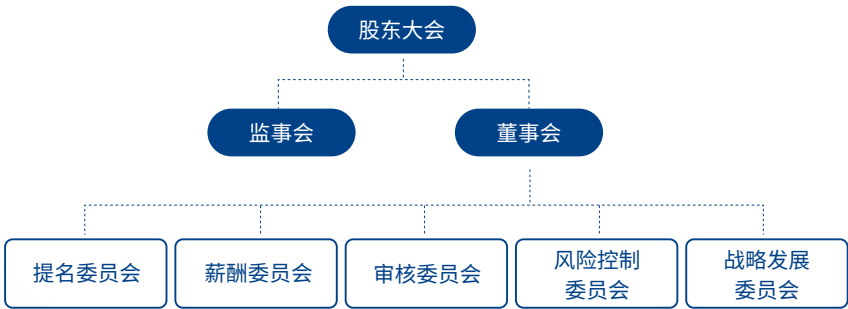
为了更好的向下推行风险管理举措，董事会下设风险控制委员会，协助董事会识别、监测及管理营运风险，明确中远海控的风险管理策略方向，强化风险管理体系。报告期内，我们持续加强国际制裁风险管控以及合同的风险管理，降低相关风险。同时，为进一步预防风险和降低未知损失，我们启动了预警及监测机制，内容包括：重大风险及重大风险事件实时监测报告；年度重大风险季度跟踪监测机制；风险评估过程中风险框架更新机制等。

可持续发展治理

中远海控坚信高水平的可持续发展治理是推动我们全球业务长远发展的重要根基。我们建立了完整、高度透明的可持续发展管理体系，将可持续发展理念植入到公司的长远战略发展中，积极承担社会责任，与社会共同发展。中远海控以可持续发展为重要发展战略，将重大的环境、社会及管治相关议题纳入本报告，以公开诚信的态度披露中远海控在报告期内在各个议题中的表现。

中远海控设立了完整的企业管治架构与可持续发展管治架构，以达到高效率监管与生产

运行。股东大会是我们的最高决策机构，充分保障股东的权益。股东大会下设董事会与监事会，其中董事会是日常业务的决策机构，由 8 名成员组成，其中执行董事 4 名，独立非执行董事 4 名；监事会是监督机构，履行对董事会和管理层的双重监督职能。董事会下设五个专业委员会：战略发展委员会、风险控制委员会、审核委员会、薪酬委员会及提名委员会，各个委员会都会参与到中远海控的重要决策中，充分发挥董事会的职能。



中远海控组织机构图



为了让可持续发展策略更好的渗透到中远海控的治理中，董事会下的风险控制委员会牵头负责可持续发展相关事宜，全面监督可持续发展相关工作。风险控制委员会主要负责指导制定可持续发展战略、目标及管理方针，协调可持续发展目标所需资源，关注可持续发展战略目标实施情况，检讨可持续发展相关目标实施的进度，监督检查可持续发展活动，审议年度可持续发展报告后提交董事会审批。其职责详见《中远海控董事会风险控制委员会议事规则》(<http://hold.coscoshipping.com/attach/0/f779f2cffd984998909c52b1d0b4d559.pdf>)

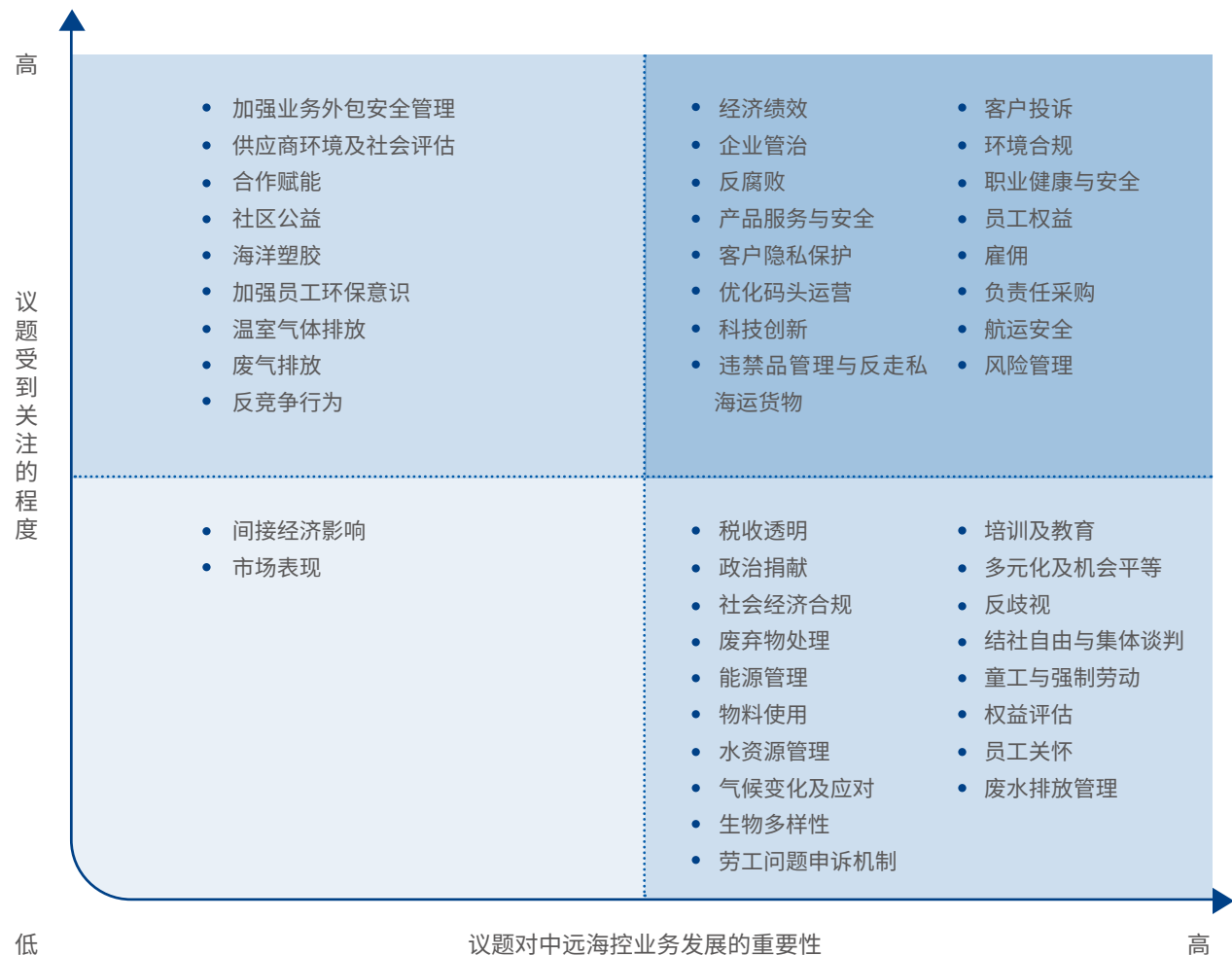
为践行可持续发展方针，中远海控已设立可持续发展工作小组，协助风险委员会具体落实可持续发展相关工作。可持续发展工作小组负责全面开展可持续发展相关事宜，包括组织研究可持续发展报告相关政策、规定和标准，制定中远海控可持续发展管理体系等。可持续发展工作小组定期向风险控制委员会汇报工作进展与结果，并由风险控制委员会向董事会进行年度报告，以完善从下至上的沟通体制。此外，我们每年都会组织第三方开展内外部审计，监督可持续发展内部控制系统运行，以求不断完善中远海控的可持续发展管治体系。

中远海控可持续发展治理架构





实质性议题分析



报告期内，中远海控通过一系列沟通方式分析利益相关方关注的可持续发展相关实质性议题，以便充分了解我们的利益相关方的意见与建议。我们针对主要利益相关方，包括员工、投资者、商业合作伙伴、供应商、政府及监管部门、经销商、顾客 / 消费者、社会组织及媒体，开展了涉及经济、企业管治、环境、员工、供应链与社区六个方面的问卷调研，并结合相关议题对中远海运集运、中远海运港口、东方海外的重要性调研结果，确立对中远海控高度重要的可持续发展议题，形成重大性议题矩阵。这些高度重要议题将会成为在本报告重点披露的内容。



针对不同的实质性议题，我们明确了解该议题所涉及的利益相关方，并建立了多元化的沟通渠道，重要议题如表格中加粗所示。

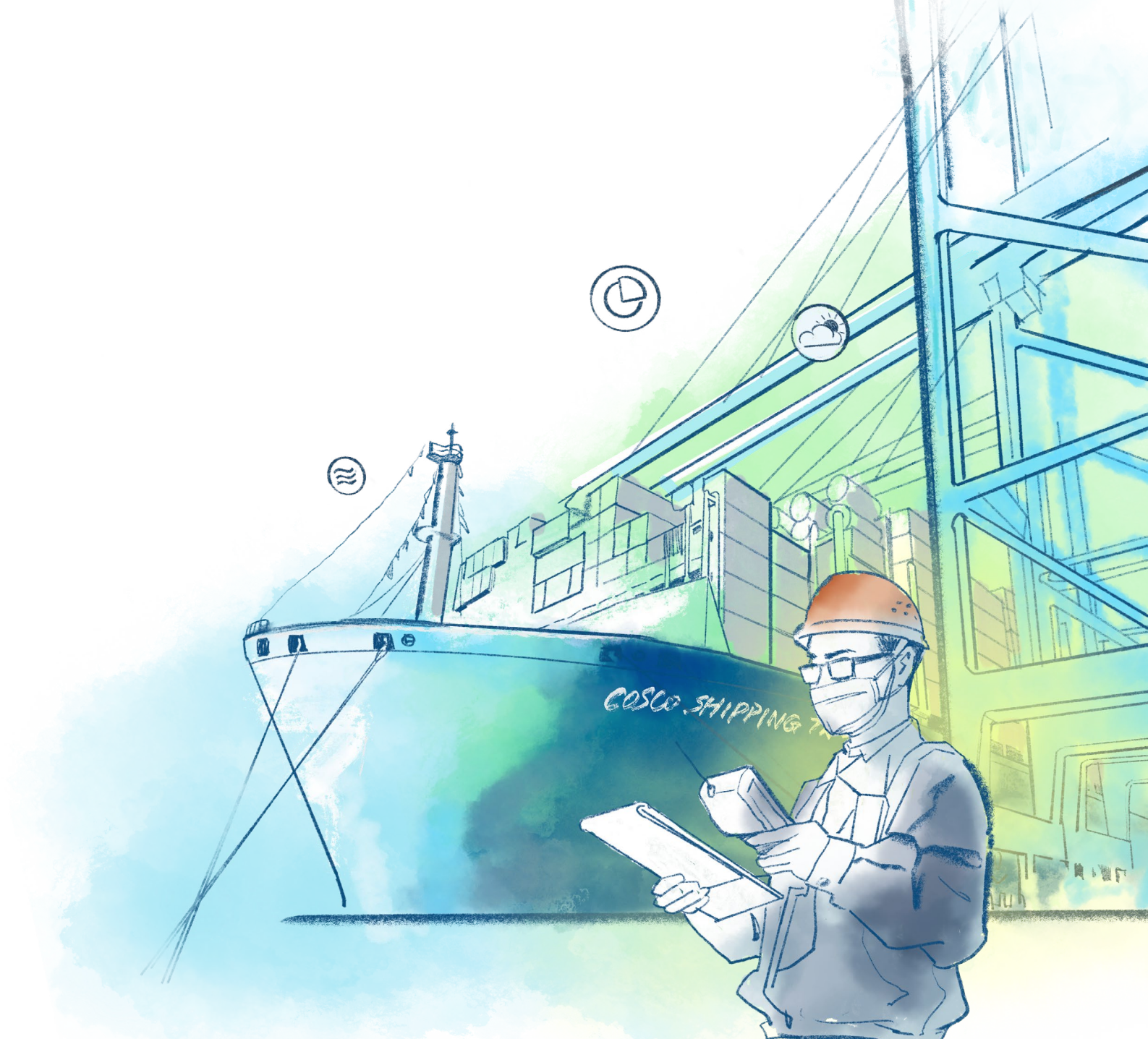
议题类别	议题	主要利益相关方	沟通渠道
经济议题	1. 经济绩效	投资者 商业合作伙伴 政府及监管部门 顾客	股东大会 路演 / 反路演活动 投资者峰会 公共邮箱 信息公告 新闻稿
	2. 间接经济影响		
	3. 税收透明		
	4. 市场表现		
公司管治议题	5. 企业管治	投资者 政府及监管部门 顾客 商业合作伙伴	新闻稿 客户满意度调查 客户投诉机制 供应商考核 技术培训 现场评审
	6. 反腐败		
	7. 风险管理		
	8. 反竞争行为		
	9. 政治捐献		
	10. 社会经济合规		
	11. 产品服务与安全		
	12. 客户投诉		
	13. 客户隐私保护		
	14. 优化码头运营		
	15. 科技创新		
环境议题	16. 违禁品管理与反走私海运货物	政府及监管部门 社会组织 媒体	新闻稿 社区公益活动 采访 业绩发布会
	17. 航运安全		
	18. 环境合规		
	19. 废气排放		
	20. 废弃物处理		
	21. 废水排放管理		
	22. 能源管理		
	23. 物料使用		
	24. 水资源管理		
	25. 温室气体排放		
	26. 气候变化及应对		
	27. 生物多样性		
	28. 海洋塑胶		

议题类别	议题	主要利益相关方	沟通渠道
员工议题	29. 加强员工环保意识	员工 媒体 投资者 政府及监管部门 社会组织	员工培训 员工沟通 / 座谈会 员工满意度调查
	30. 雇佣		
	31. 职业健康及安全		
	32. 培训及教育		
	33. 多元化与机会平等		
	34. 反歧视		
	35. 劳工问题申诉机制		
	36. 员工权益		
	37. 结社自由与集体谈判		
	38. 童工与强制劳动		
供应链议题	39. 权益评估	供应商 投资者	供应商考核 供应商评审 技术培训 线上沟通
	40. 员工关怀		
	41. 负责任采购		
社会议题	42. 供应商环境及社会评估	媒体 政府及监管部门 社会组织 顾客 / 消费者	新闻稿
	43. 加强业务外包安全管理		
	44. 社区公益		
	45. 合作赋能		

专题篇

可持续发展核心

疫情应对



可持续发展核心

应对气候变化

与气候相关的风险是航运业务发展的关键。气候变化风险不仅涉及碳排放相关法规变化，还包括技术以及能源供应的重大转变，这些都将影响航运资产的价值。早在 2018 年 4 月，IMO 已通过了一项温室气体减排战略，其愿景是在本世纪内尽快实现航运业的去碳化。具体目标是在 2050 年航运业产生的温室气体总排放量与 2008 年相比至少减少 50%，在 2030 年和 2050 年平均碳强度（每吨英里的二氧化碳排放量）将分别减少 40% 和 70%。

中远海控一直关注气候变化风险可能造成的业务影响，中远海运港口及东方海外均对气候变化风险与机遇进行识别。我们集装箱运输业务可能面临的气候变化风险包括如极端天气、海平面上升和洪水等因气候变化引起的船舶航运冲击的实体风险，及如相关国家政策、行业组织规定（IMO）及市场等方面改变的过渡风险。

东方海外气候变化风险识别

东方海外为确保业务规划符合 IMO 的气候变化初步战略，对行业进行前瞻性的气候情景分析，评估各种情况及不同的应对措施下的气候变化及复原能力，以及不同气候状况产生的业务及财政上的潜在影响。

为尽早应对气候变化风险，中远海控在追求经济效益的同时也注重承担企业社会责任，履行联合国全球契约中对于保护环境的要求，并携手上下游价值链，致力于降低全价值链的碳排放水平。

集装箱运输过程中，温室气体排放主要来源于船舶主机所燃烧的燃料，且与主机类型、燃料类型、船舶航速等有非常密切的关系。中远海运集运严格遵循《中华人民共和国节约能源法》，通过内部制定实施《节能减排管理办法》，并成立节能减排领导小组，明确相关部门的职责，制定节能减排的中长期规划以及年度节能减排工作计划以推进节能减排工作。

运营监控

报告期内，面对新冠疫情带来的复杂形势，中远海运集运强化船舶日常动态监控，依托船舶燃油预算（事前指导）- 运营监控（事中监控）- 燃油成本分析（事后分析）实现船队运营成本闭环管理，提高监控力度和频度，在安全、准班、低耗中坚持绿色航运。





为了节约燃油及提高船队表现，中远海运集运设立全球船舶海运操作 / 监测中心，对船队的运营操作进行实时的管理和监测。中远海运集运通过从制度保障、目标管理以及船岸沟通交流方面入手，对燃油使用的各个环节进行把控。

制度保障

- 燃油管控工作小组每月召开例会，通过燃油管控月度例会制度推进落实中远海运集运各项燃油管控工作结对帮扶活动。

目标管理

- 加强对船舶油耗数据的采集、分析，实现科学的燃油目标管理，并通过燃油预算实施目标控制。

加强船岸沟通交流

- 优化和完善自有船舶的分级考核办法和期租船舶的定期评价机制，加强船岸沟通交流，鼓励和引导船员积极主动地做好船舶节能工作。
- 通过谈话机制，重点介绍船舶报告制度、保班要求、节油指标、施封管理、日常操作等情况，要求船舶严格执行报告流程。

航运运营监控节能举措



航运过程中，维持船舶的纵倾斜角度是减少燃料消耗的一种方式。我们全年克服周期性天气海况影响，保持纵倾度维持在一定水平，减少燃油的使用。



我们严格要求船舶按等输出功率工况操控，保持航段内功率平稳，并对船舶功率进行严密监控，长效控制能耗超标的发生几率。

报告期内，中远海控通过港口营运中不断优化用能结构，船舶航行中使用优化方法，节约燃油消耗，减少温室气体和污染物排放。2020 年中远海控集装箱运输服务消耗的燃油约为 650 万吨，燃油消耗量较 2019 年下降了 3.05%。

中远海控集装箱运输服务消耗的燃油约为

650 万吨

燃油消耗量

较 2019 年下降了

3.05%



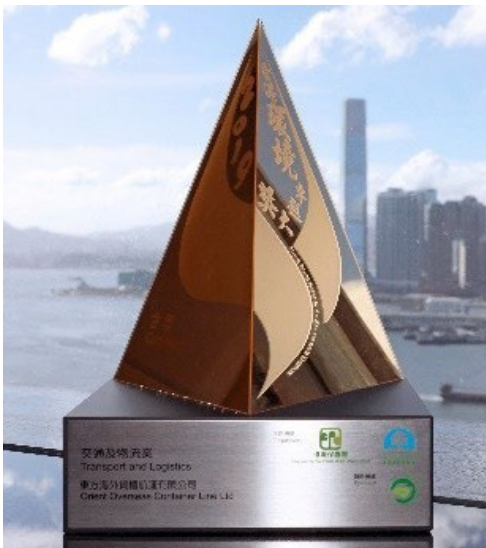
技术节能

中远海控一直在寻求通过技术方法提升燃油效率，东方海外一直在业务不同范畴推动创新及环保的举措并支持联合国可持续发展目标（UNSDGs）。东方海外一直使用及开发最新的技术去提升营运效率，例如 G 级货船配备了环保技术，其能源效率设计指数

(EEDI) 比国际海事组织（IMO）所设立的标准高 48%。除了在技术和硬件方面的提升外，东方海外亦实施了节油奖励方案，鼓励员工为实现节油目标而作出投入和努力，以提升整体环保表现。

东方海外第四度获颁“香港环境卓越大奖”金奖

2020 年 7 月，在“2019 香港环境卓越大奖”线上颁奖礼上，东方海外再度获颁金奖。能够第四度在交通及物流业界别之中获颁最高殊荣的金奖，展现出东方海外在实现其环保目标方面的长期承诺和出色成就。



碳排放计算器

近年来，随着国务院出台的《打赢蓝天保卫战三年行动计划》的出台，中国开始鼓励货运从公路转向水运和铁路等污染更少的运输方式，航运由此得到进一步发展。按吨公里计算，航运无疑比陆运、空运、火车等货运方式更清洁，产生更少的二氧化碳。

中远海运集运与东方海外均于 2010 年推出了碳排放计算器，为全球客户提供了先进的动态碳排放量计算工具，用以协助客户计算其供应链上二氧化碳的排放量，同时更好地帮助我们实现碳排放目标。另外作为 CCWG 成员，我们接受来自社会的监督，主动报告日常运营中的二氧化碳、硫氧化物及氮氧化物的排放量。并通过与全球同行业排放水平对比，了解自身运营的环境保护绩效，以及改进的空间。

近三年，中远海控在节能减排方面取得了一定的成效。其中，集装箱运输业务温室气体排放量为 20,840,062 吨，较上年下降了 2.75%。



碳排放计算器





绿色港口

具体到港口业务，我们可能面临的气候变化风险包括如台风、暴风雨、海平面上升等影响码头生产运营的实体风险，以及如政策和法律风险（中国碳排放交易实施碳定价机制）、技术风险（可再生能源、节能减排技术的投资增加）及市场风险（客户对低碳服务、绿色码头的需求增加）的过渡风险。

作为全球领先的港口运营商，中远海运港口在持续拓展码头业务、推动全球化布局的同时，也一直积极履行企业社会责任，致力于码头节能减排和生态环保的提升，践行可持续发展理念。在港口生产运营过程中，碳排放主要来源于港口作业中能源使用、以及船舶靠岸后的电力供给，因此我们加快打造绿色港口。

报告期内，中远海运港口旗下的多个码头都采用了节能环保的技术改造，包括如场桥“油改电”与混合动力改造、堆场照明灯具 LED 改造、船舶岸电工程等方式，为传统的码头行业加注“绿色动力”与“低碳魔力”。

场桥“油改电”、混合动力改造

场桥“油改电”项目是将传统的柴油机驱动龙门吊通过技术改造成以市电驱动为主的龙门吊。混合动力改造用“电池组+小功率燃油发电机组”替换原设备上大功率燃油机组，并通过回馈能量方式将作业过程中起升下降及各机构减速时产生的再生电能回馈到电池组，以有效降低能耗。

相比传统柴油机，“油改电”和混合动力改造后的龙门吊整体节油率在 55% 以上，场桥混合动力改造项目实现了低能耗、低排放、低噪音的节能环保目标。截止 2020 年 7 月，中远海运港口下属国内控股公司已完成场桥改造比例达 87%，并将持续推进场桥改造。





船舶港口岸电工程

船舶岸电是港口践行绿色发展的一项重要举措。船舶停靠港口作业期间，为了维持生产生活需要，需要开动船上的辅助发电机发电以提供必要的动力，由此会产生大量的有害物质排放，是影响港口及所在城市空气质量的重要因素。给停靠在港口的船舶接上岸电系统作为辅助系统动力源，将会大大降低靠港停泊

期间有害物质排放量，几乎可以完全消除船舶靠港时的温室气体排放。

报告期内，中远海运港口下属国内控股公司均已安装船舶岸电系统。广州南沙码头外贸新建岸电系统成功投用“中远美洲”轮，船电与岸电实现无缝切换。



我们持续推进低碳港口建设与运营，报告期内，港口业务温室气体排放量为 618,605 吨，较上年下降了 1.9%。

商业道德

中远海控坚持对贿赂、腐败、垄断等不道德商业行为采取“零容忍”态度，坚决反对一切腐败、贿赂、垄断行为。我们坚持道德运营，贯彻反腐倡廉思想，持续推行针对反腐败反贿赂反垄断的工作。

反贪腐管理

我们承诺遵守《联合国反腐败公约》《反海外腐败法（FCPA）》《中华人民共和国刑法》等相关法律法规，成立了纪律检查委员会专门负责反贪腐政策的制定与实施，负责管理与监督员工的行为合法合规性，坚持以公开透明、公平公正的工作原则，促进企业内部的反贪腐管理机制与预防腐败体系的协同。

为了积极落实反腐败工作，中远海控与子公司中远海运集运、中远海运港口签订反腐倡廉承诺书与责任书，将反腐败从上至下贯彻落实。我们持续推动相关政策与制度的建立，逐步完善反腐败工作的规范与指导。中远海运集运、东方海外还加入了海事反腐败网络（Maritime Anti-Corruption Network），与业界共同努力消除行业内任何形式的腐败。

中远海控每年组织开展反贪腐反贿赂风险的审计，以识别我们的相关风险并指出防控措施中的不足。若在审计过程中发现相关问题，我们将以最快的速度检查并落实相关整改措施。



贪腐风险点审查

2020 年 4 月，中远海控纪委发布了《中远海运控股股份有限公司廉洁风险防控实施办法》，并结合公司实际，确立了五大类的廉洁风险防控重点，突出强调了五项廉洁风险防控机制建设，并对廉洁风险防控工作的职责分工，廉洁风险排查、识别和评估，廉洁风险防控措施，廉洁风险监督等内容做出了具体规定，形成了廉洁风险防控闭环。报告期内，各党支部、各部门组织全体员工深入梳理排查出廉洁风险点共 20 个，确定防控措施 22 项，逐一评

定风险等级，并在此基础上汇总编发了清单，确保权力规范透明运行。

中远海运集运针对贪腐高风险点领域，集中开展专项检查、效能监察和审计监督，充分利用 IRIS-4、SAP、CBS、新内贸业务系统、电商平台、拖车业务平台等系统，不断丰富监督手段，完善工作措施，努力提升监督检查审计的时效性、精准性、有效性。

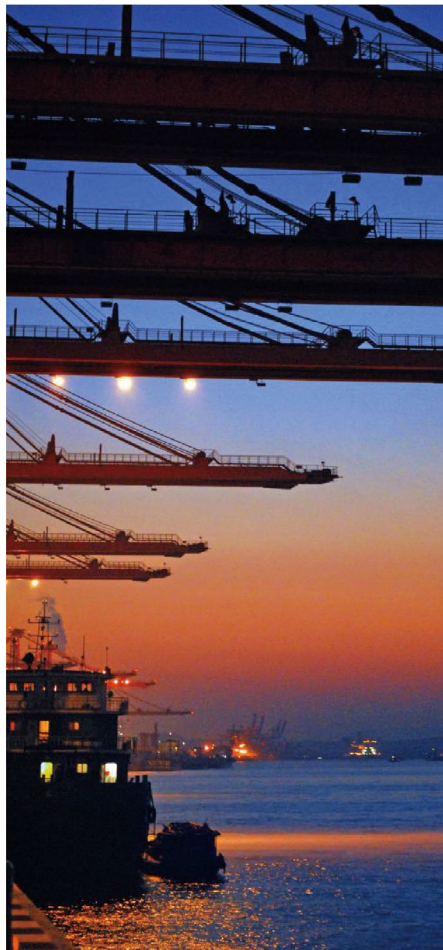
分析，按照谈话函询、初步核实、暂存待查、予以了结 4 类方式进行处置。

我们承诺保护每一位举报人的隐私及安全，严禁歧视、骚扰、不正当对待举报人或为举报调查提供帮助的员工。通过举报人保护机制，鼓励员工检举揭发身边贪腐行为。

廉洁意识提升

作为负责任的企业公民，为了更好的让员工理解商业道德与反腐败的重要意义，中远海控提供了形式多样的反腐败培训与廉洁活动，鼓励员工从实践中领悟真知，全力宣贯反腐败意识，如开展针对全体员工的反贪腐培训，积极组织集体谈话会、专题课程、专业讲座等不同形式的培训活动，加深员工及管理层对反腐倡廉文化的理解。

2020 年 11 月，中远海控以“学习‘四史’守初心、清正廉洁筑防线”为主题开展廉洁教育月活动，组织党员干部参观淞沪抗战纪念馆、开展党风廉政知识竞答、开展廉洁作品征集评选展示活动，增强了干部员工纪律观念和廉洁从业意识。中远海运集运积极响应，在同一时间开展了“廉洁教育月”主题



活动，通过丰富新颖的活动形式，提升员工自身的反腐败意识。

畅通举报渠道

中远海控的纪律监察委员会设有畅通的信访举报途径，包括邮箱和固定办公场所通信地址，受理所有群众来信、来电、来访和上级纪检监察机构、公检法机关以及其他单位、部门移送移交的信访举报和线索。我们严格按照《信访举报工作规定》《党政纪案件检查工作规定》《失实检举控告澄清工作规定》

《线索处置、审查调查工作规程（试行）》等内部常用制度以及实用工作流程、文书表单执行处理程序，规范举报受理、调查工作。

我们认真对待每一起举报案件，对违法违规行为绝不姑息，根据内部条例及工作流程要求对相关举报进行深入调查，并及时移交相关部门处理，根据问题线索整体情况，综合



党支部开展廉洁教育主题活动



11月，中远海控开展了廉洁从业教育主题活动。我们结合自身特点，组织部分员工参观“廉洁集运、干净船舶”作品展，开展廉洁知识问答活动，落实廉洁从业教育，为企业改革发展、提质增效保驾护航。

“廉洁伞”艺术创作活动



为深入推进廉洁从业主题教育月活动，积极传承廉洁文化，我们组织广大职工以“廉洁从业，干净担当”为题开展“廉洁伞”艺术创作活动。

职工根据廉洁从业主题进行了思考和创作，共精选出优秀“廉洁伞”10余把，并进行展示宣传，营造了崇廉尚洁的浓厚氛围。

员工观看警示教育片《双面人生》



11月，为进一步深化中远海运集运廉洁文化建设，弘扬“廉洁集运，干净船舶”廉洁理念，我们组织员工共计210余人观看了警示教育片——《双面人生》。

中远海运港口与香港廉政公署合作，积极开展廉洁从业教育专题培训讲座，为员工普及廉洁相关知识与法律法规、员工需关注的利益冲突事项、容易引发贪污的工作范畴以及反贪防贪的方法，让员工全面的了解廉洁从业相关意义与实施方法。

报告期内，东方海外开展了针对全体员工（包括董事会与普通员工）的反贪腐培训。培训内容覆盖贿赂相关法律法规、如何与公职人员打交道与疏通费等相关内容。同时，东方海外将在2021年启动线上《行为准则》学习，作为强制性培训课程定期向全球员工提供培训，通过场景模拟，帮助员工更好地理解东方海外对员工商业行为的要求。

报告期内，中远海控共开展7,992人次的反腐倡廉培训。中远海控及其下属子公司没有发生因贿赂、贪污腐败、勒索、欺诈、或洗黑钱的行为而受到法律起诉的情况；未发生员工由于腐败等而受到开除或纪律处分的事件。

反垄断

中远海控坚守市场秩序，严格遵守国际以及运营所在地区的反垄断法律，维护行业内的公平竞争。我们随时关注行业中最最新的反垄断相关法律法规的变化，随时采取跟进措施，绝不参与不正当的利益竞争活动。

反垄断及制裁管理培训

中远海运集运在报告期内开展制裁风险及反垄断管理培训，由相关部门反垄断及制裁管理人员对重点国家的制裁知识，制裁及反垄断合规政策、要求进行详细解读，帮助各业务单位识别与评估风险，在业务开展过程中实施反垄断及制裁风险管理，保证合规经营。





反垄断风险管理

中远海运港口持续关注与港口企业相关的反垄断风险，积极跟踪执法动态，以便根据相关业务及交易的实际情况识别、评估及预判反垄断风险。同时，中远海运港口协调反垄断律师对境内外整合和投资项目的经营者集中申报责任进行全面透彻分析，按分析结果进行所需经营者集中申报，并对交易协议条款严格把关，确保项目的实施依法合规。

安全航运

由于水上交通运输的专业性、特殊性和高风险性，航运公司除面临一般企业的运营风险之外，还需担负起航运业特有的安全航运责任。安全航运，也是中远海控以及利益相关方最为关注的重要议题之一，其中针对极端天气、海盗袭击以及危险品运输等风险预防尤为重要。中远海控坚持全面落实安全生产主体责任，严格执行各项安全管理制度，切实发挥安全管理体系的有效作用，确保船舶安全营运。

中远海控及下属集装箱运输业务公司和港口业务公司严格遵守《国际安全管理规则》《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》等相关法律法规，并在内部制定和实施《保安守则》《安全生产管理办法》《安全管理职责规定》和《安全生产综合应急预案》等制度，规范在安全生产活动中需要遵守的重要事项以及各相关部门的职责。

中远海控成立由各分子公司管理层及其职能部门主要负责人组成的安全管理委员会，负责传达并落实安全工作的要求。中远海运集运和中远海运港口每年签订《安全生产责任书》，将安全

工作绩效作为一项考核标准，考核结果与管理层薪资直接挂钩。同时，我们规定岸基人员跟船安全检查，并成立了岸基人员跟船安全检查工作领导小组，真实了解船员在船履职和各项制度的执行情况，确保安全生产的落实。2020 年，因疫情原因，我们采取船舶自查和岸基海机务人员靠岸检查。

报告期内，针对集装箱运输业务，中远海运集运根据公司新制定的《安全风险管理规定》要求，组织各生产单位开展安全风险辨识，对辨识的风险进行分类分级管控，通过安全风险管控和隐患排查治理，以实现我们安全生产双重控制的安全生产管理目标。针对港口码头业务，中远海运港口于 2020 年 6 月印发《2020 年“安全生产月”活动方案通知》，指导和服务境内码头落实安全隐患排查与安全治理，防范安全事故并强化员工安全意识。

应急管理

为持续提升安全管理水平，我们不断强化应急管理工作流程，始终保持常抓不懈，确保应急能力的不断提高。报告期内，中远海运集运从应急预案管理、应急队伍培训以及应急演练展开安全工作，强化安全生产意识和能力。





做好应急预案管理工作

根据安全生产中的实际情况和遇到的问题，不断完善中远海运集运的应急预案，在面对新的风险和新挑战时，更加有效的采取合理措施加以处置。



加强应急队伍人员的培养

加强应急人员的培训，以实操代替训练，切实提高应急队伍处置突发事件能力。



认真做好应急演练

2020 年各级陆岸单位组织共举行各类实操演习 60 余次，各船舶上共开展船舶应急演练 12,036 次。



2020 年度船岸联合演习——货舱火灾演习

报告期内，为进一步提高突发事件应对能力，检验应急预案有效性以及应急队伍处置突发事件能力，中远海运集运牵头制定船岸危险货物事故联合应急演练方案，并组织船岸联合应急演练。

演习由参演船舶“中海环球”轮模拟在中国沿海海域航行时 No.2 舱发生火灾，随即启动应急响应程序。经实施灭火、短时控制、货舱爆炸、船员受伤、船体损坏、集装箱坠海、船舶倾斜、货舱灭火方式受限等步骤，结合各阶段船舶现场具体情况，船岸采取各种针对性应急措施，直至人员得到救治，船舶恢复安全状态。



本次船岸联合应急演练贴近实战，船长组织安排工作合理，达到演习效果。未来将逐渐细化演习预案中演习过程的内容，进一步提升演习船舶的主动性和临场发挥空间，给予船员更多的实践操作性。



海盗袭击

海盗袭击事件严重威胁船员生命安全，一旦船舶遭遇海盗袭击也将给航运公司带来巨大经济损失。根据国际海事局统计，2019 年全球发生海盗袭击事件 162 起，并呈现出海盗活动范围不断扩大、袭击手段不断变化的趋势¹。为预防海盗袭击，中远海运集运一直坚持“预防为主、时刻警惕、立足自身、尽早准备、迅速行动、拒之舷外”的防海盗基本方针，并制订实施《船舶防海盗须知》，建立船舶管理中心和保卫部门，对日常的预防海盗工作进行监督，检查，预警和指导等工作，并对船员进行定期培训。

我们会对全球海盗事件频发地区进行分析，确定防海盗的重点海域；在设计航线时，我们尽量远离海盗区。在进入海盗频发的区域之前，我们会雇佣第三方武装护航团队对自有船舶进行 24 小时以及 360 度的动态跟踪与监控，同时船长会对全体船员进行“战前”动员和部署，并明确全船的防海盗报警信号和联系方式。另外，我们还于船舶中配置安全舱，为船员提供避难退守的场所从而保障其人身安全以及维持基本生活。

除此之外，我们定期举行船舶防海盗培训以及应急演练，培训的内容涵盖：防海盗安全舱的使用、防海盗的措施、应急程序以及防海盗装备的安全使用方法等。

恐怖袭击应急演练

报告期内，中远海运集运同时于两艘船舶举行了船岸联合演习，以检验应对多艘船舶发生突发事件的能力，演习内容包括恐怖袭击事件。

- 对“中远西班牙”轮进行了 2 个科目的演练，包括使用船舶载运企图制造恐怖事件的人员或其设备、使用船舶本身作为损坏或破坏的武器；
- 对“新营口”轮进行了 4 个科目的演练，包括火灾 / 爆炸、弃船、战区 / 恐怖袭击事件和危机事件。

组织这些演习中，中远海运集运尽可能模拟实际情况，在未提前通知参演人员的情况下，从难从严从实战出发，做好应急演练。通过开展要求严格、形式逼真的演习，提高员工应急意识和应急能力，检验应急管理能力和应急准备能力。针对演习中存在的问题和不足，中远海运集运立即通过组织对演习情况进行分析评估，通过进一步完善措施、组织培训讨论等方法，不断提升对包括如海盗恐怖袭击等突发事件的应急能力。

¹ 中华人民共和国海事局关于加强船舶防范海盗工作有关事项的公告





东方海外防海盗措施

为避免、组织或延缓海盗袭击，东方海外在船舶进入高危地区前采取防海盗措施，通过雷达级目测二十四小时、三百六十度监察海盗状况，并增派人手于驾驶舱及甲板守望，留意可疑船只靠近。船舶与船队管理部门保持密切联系，船队管理部门二十四小时热线在紧急情况下随时候命。同时，东方海外与反海盗组织合作，交换关于安全措施、防海盗政策和程序信息。

极端天气应对

台风的影响时间长、范围广、强度强、危害大，对于船舶和码头的员工和财产安全造成严重威胁。我们始终秉持“以防为主，防抗结合，适时早避，留有余地”的方针，通过高空、地面及全球气象网络信息等高科技的运用，掌握相对准确的台风信息。

针对集装箱业务，我们定期更新防台防汛指导意见，并加强船岸联系以保证防台防汛工作顺利进行。由于业务特殊性，我们委任船长为船舶安全第一责任人，在船舶防避台风的对策中有决定权和指挥权，并需根据季节和航区的变化，组织全体船员学习防避台风的相关知识。

中远海运集运通过制订并实施《防台风须知》《防汛防台管理规定》等相关制度，明确船舶在防避台风工作中必须遵守的事项和要点。



中远海运集运成功防抗台风“黑格比”：船岸同心，守住船舶一线安全底线

2020 年第 4 号台风“黑格比”自 8 月 1 日生成以来迅速升级，于 8 月 4 日凌晨 3 时 30 分前后以近巅峰强度在浙江省乐清市沿海登陆，登陆时中心附近最大风力有 13 级，随后其纵穿浙江、江苏两省。

针对海域上的船舶，中远海运集运紧急召开防台会议，认真梳理受影响的船舶，重点对宁波港、上海洋山港的船舶进行清档，对舟山船厂、外高桥码头和长江上的船舶采取加强防范措施，确保船舶安全。对受影响的 12 艘船舶及时提醒、逐艘跟踪，重点关注长江航行船舶的防台预案落实情况，确保安全。

其中，针对 8 月 1 日新美洲轮的北上航线，中远海运集运的船舶防台小组及时布置各项工作，要求全体船员按照体系要求提前做好所管设备的检查和维护保养工作，在厦门装卸期间认真做好集装箱绑扎检查及加固工作，确保货物装载、堆装和系固等均符合《船舶系固手册》的规定，并于 8 月 2 日厦门开航北上时，再次进行设备安全及稳固检测。

针对此次台风天气，中远海运集运先后对 39 艘受影响船舶进行专门布置，指导和跟踪船舶完成防避台风工作，成功实现船舶零事故、船员零伤亡。



针对港口业务，中远海运港口不断完善《防台防汛管理规定》，进一步明确港口公司和下属国内控股码头的防台防汛工作职责。中远海运港口定期开展防抗台风演习，以提升员工应变意识及应急能力。台风抵达前，码头作业人员会迅速完成装卸工作、大型设备加固及内部检查工作。每年中远海运港口会对本年度的防抗台工作进行总结，排查并填补漏洞，以此积累防抗台经验，保障中远海运港口的人身和财产安全。

防御台风，CSP 广州南沙码头的“硬保障”

2020 年 8 月，第 7 号台风“海高斯”在广东珠海登陆，登陆之时恰逢八月天文大潮且是涨潮时段，多个因素共同作用之下，为港口带来大风大水的考验。

中远海运港口旗下 CSP 广州南沙码头根据以往的抗台经验，已对码头堆场标高进行重新测量。针对极端灾害性天气的影响设计、加高堆场，有计划、分步骤地进行危险货物、冷藏货物及贵重货物堆场加高。加高后的堆场已常态化使用，特别是在台风季节期间，将怕水湿、贵重货物箱通过优化后的集装箱码头操作系统、客服系统策划堆放于加高堆场。

台风“海高斯”登陆后，CSP 广州南沙码头检查作业现场，没有任何损害损失，各生产调度、业务系统运行正常。随着风球信号下降解除，班轮、驳船进港靠泊，码头迅速恢复正常，继续投入到紧张有序的生产过程中。

危险品运输

危险货物的操作和运输，是航运企业所需应对的日常高风险的业务内容之一。不论是在码头里还是船舶上，我们都会制度化规范化危险货物的操作流程。

我们遵循国际海事组织制定的《国际海运危险货物规则》，明确了对于危险货物从客户订舱申请到货物运输全过程的接载和操作流程，并予以严格执行，根据客户申请的危险货物订舱种类，查阅客户提供的产品是否为危险货物。在确认货物危险品类别或联合国编号后，根据危险物品相关政策将其分为禁止类或者限制类，并确认其运输路径。另外，在运输过程或堆放过程中，我们将确保该类危险物品符合相关的装卸与隔离的要求。

报告期内，中远海运集运的危险品操作团队根据分工职责和审批流程等要求，认真履行针对危险货物自客户订舱申请到货物运输全过程的接载确认和审批等工作，加强日常危险品管理操作方面的工作，确保危险品货物审批和运输的安全。





强化安全意识

- 严格做好对危险货物的安全审核和上船申请确认，避免人为疏忽或疏漏而影响船舶的运输安全。
- 及时收集梳理、更新、汇总、租船条款危险品政策、DG 适装证书以及航线危险品相关协议、对危险品相关操作人员及口岸相关危险品政策和安全运输知识的指导与培训。



加强危险品等日常安全管理与 交流，确保运输安全

- 有效掌握有关海运法规和政策的变化情况，及时进行布置和落实措施，有效减少和控制危险货物运输漏报、误报、谎报等现象的发生。
- 建立和通报危险货物黑名单制度，并定期更新向公司与口岸相关危险品操作等部门和人员收集、汇总和通报，以避免与杜绝危险品瞒报、漏报、泄露、火灾等事件和事故的发生。



协同东方海外与中远海运集运

- 中远海运集运与东方海外危险品管理团队针对危险品管理政策、操作模式及危险品黑名单和危险品事故案例定期进行充分交流与共享，达到取长补短共同获益，提高危险品安全与管理效率、业务发展及安全保障。

另外，我们已建立智能化危险物品系统用以管理我们的危险品运输风险。

东方
海外

建立了危险物品系统，能够连接整个危险物品运输的所有过程，同时内含培训课程以及危险物品运输中各相关方所负责的部分。

中远海
运集运

开发危险品操作平台，已完成全球危险品指定人员网络梳理构建，全球港口危险品限制政策、与合作方危险品政策、船舶危险品适装政策和租船危险品限制条款等基础数据编制和更新。

报告期内，我们的集装箱业务和港口业务的危险货物操作量共计 615,276 标准箱，其中集装箱业务为 309,050 标准箱，码头业务为 306,226 标准箱。



危险货物操作量共计

615,276 标准箱



集装箱业务为

309,050 标准箱



码头业务为

306,226 标准箱



疫情应对

自疫情发生以来，中远海控高度重视船岸疫情防控工作，海内外全系统员工船岸一心、紧密协同、攻坚克难，船舶疫情防控工作取得阶段性成果，于报告期内实现“三无”——零输入、零输出、零感染。在推进复工复产过程中，中远海控积极履行社会责任，关注船员身心健康，发挥服务网络优势，尽己所能，构建绿色通道，为全球防抗疫工作提供可靠的物流支持。

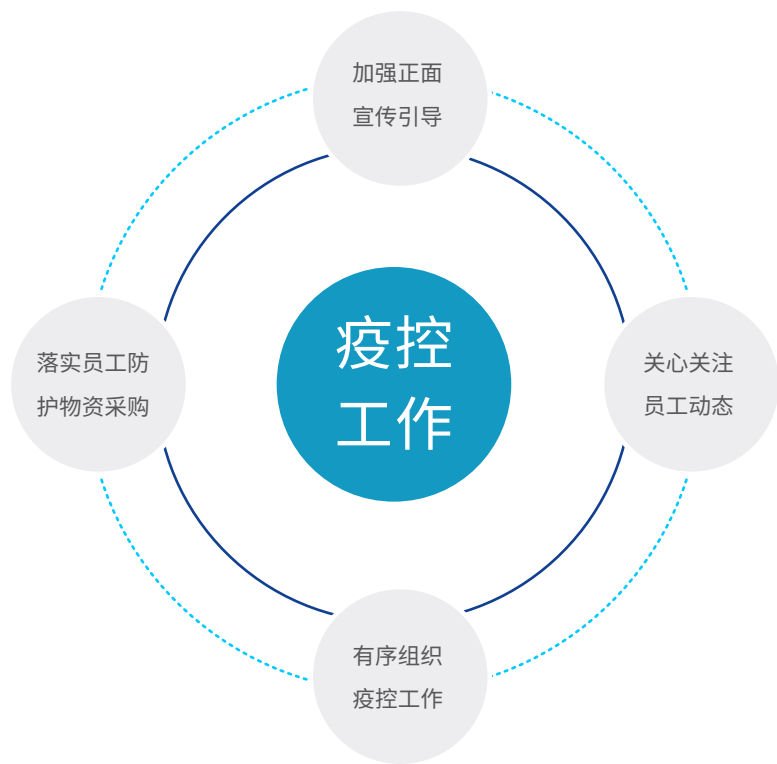
防疫措施

中远海控迅速响应防控要求，成立高效防控疫情工作小组，克服复产复工中的员工安全问题，关注并及时跟进受疫情影响船员的身心健康，保证疫情下的平稳运营。

高效管理

中远海控在疫情爆发第一时间做好应急预案，成立防控疫情工作小组，搭建快速反馈与沟通渠道，保证疫情防控措施高效落地的

同时，切实关心员工的健康、生活和工作情况，加强正面宣传引导，落实员工防护物资采购，多措并举，明晰责任，确保疫情防控工作有效到位。



业务连续性计划

针对新冠疫情，东方海外采取多种措施保护员工健康与安全，并建立集中化平台，方便员工了解最新安排和业务连续性计划，确保运营不间断。同时，鉴于新冠疫情的长期影响，东方海外向部分客户赠送自动消毒器等礼物，保证客户的健康与安全。





复产复工

为同步抓好疫情防控和生产经营工作，中远海控积极推行远程办公、倡导员工错峰出行、开展办公场所消毒、购置及储备防疫物资、投保专项保险、联系心理咨询机构，以保证复工员工的安全；施行联防联控机制，齐心协力巩固船舶疫情防控成果，强化岸基跟踪指导和联防联控，全力保供船舶物资；扎实推进生产经营各项工作高效有序开展。

船员健康

船员作为中远海控核心战略资源，我们高度重视船队船员换班工作，严格按照“船方自管、海关检疫、边检查验、信息通报、专车接送、定点隔离”六道程序进行船员换班，积极与各政府部门协调，并动用资源为下船船员落实隔离宾馆等事宜，为后续国内各港口换班直接提供了指引。



疫情期间保障船员换班常态化

中远海运集运坚持“以人为本”的价值观，高度重视船队船员换班工作。针对疫情导致船员换班困难、船员在船超期服务严重、强烈期望休假的实际情况，我们与多方进行沟通协调，规范船员换班操作规程，落实换班船员核酸检测及指定隔离点，滚动制定船员月度换班计划，开创性地开展了不回国船舶的船员换班工作。

疫情支援

中远海控积极履行社会责任，在武汉最危急、最艰难的时刻，武汉现场工作组扛起民生之责，全力保障医疗物资迅速送达和生活物资及时供应。在本次抗击疫情中，中远海运集团武汉集运总经理、党委副书记吴士泉，作为央企担当的践行者，在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上荣获先进个人称号。

抗疫情 保民生 促生产

在防抗疫情的关键时期，为保障民生基本需求，维护社会稳定，东方海外物流沃尔玛项目组从大年三十开始坚守岗位、连轴运作，保证武汉乃至湖北省生鲜食品的供应。面对封城各项物资极为紧张的局面，武汉现场工作组在听闻此消息后，紧急协调武汉集运调运了部分口罩跟 84 消毒液，及时支援给了东方海外物流沃尔玛项目组，确保沃尔玛武汉生鲜配送中心正常运作。





全国抗击新冠肺炎疫情先进个人——吴士泉

在疫情期间，吴士泉以战疫先锋的姿态为武汉保卫战、湖北保卫战提供了强大的物资供应支持保障。他时刻把人的生命安全放在第一位，既确保了集团在武汉近 900 名员工无一因公感染，又积极调拨医疗物资无偿捐赠给抗疫一线。吴士泉在武汉位以“众志成城不服输”的英雄气概，展现央企担当，助力国家抗疫，获得了全国抗击新冠肺炎疫情先进个人的称号。



随着新冠肺炎疫情在全球的蔓延，海外医疗防疫物资的需求激增。面对多家航空公司大范围减航的紧张局面，为保证国际邮件正常发运，中远海控进一步构建起多元高效的海外防疫物资运输绿色通道，同时展开对外捐赠，为全球抗疫贡献自己的一份力量。

帮助受新冠疫情影响的越南人民

在越南，东方海外的员工相信“我们不能帮助所有人，但每个人都可以帮助某人”的理念和我们的核心价值，因此发起了慈善基金，以帮助社区中的人们。

东方海外物流与“越南青年”合作，将日常必需品包装到 600 个礼品包装中，并将它们放在指定的“必需品自动取款机”取货点，让有需要的人从 ATM 接收必需品。此外，东方海外物流与海防市人民委员会合作，将必需的礼物包直接发送给当地居民人们。

美国新泽西州防疫物资捐赠

2020 年 3 月，我们在美国新泽西的子公司向新泽西 Secaucus 市政府捐赠了 1,000 个 N95 口罩和 5,000 美元，协助为该市急救人员和医护人员提供紧急的防护物资保障，支持当地抗击疫情。同时，我们还向新泽西州北部的医疗机构 Hackensack 大学医疗中心捐赠了 1,000 个 N95 口罩和 30,000 美元，该批物资已全程无接触的方式快递到 Hackensack 大学医疗中心，支持奋战在一线的医院医护人员继续守护当地人民的健康的生命。

“非常感谢中远海运北美公司的慷慨与支持，这批物资将会帮助到许多在 Hudson 郡地方医院工作的医护人员和志愿者。”

---Secaucus 市长
Michael Gonnelli





全国首列“法国防疫物资专列”顺利出运

2020 年，新冠疫情席卷全球，医疗物资短缺成了许多国家面临的第一大防疫困难。中远海运集运结合自有平台——南昌中欧班列的特点，向法国采购方提出中欧班列运输模式，向法国运输防疫物资。这是全球疫情蔓延以来，首列从中国发往法国巴黎的防疫物资专列。为保障防疫物资专列顺利开行，中远海运集运统筹安排两地协同工作，与当地政府、海关、企业对接，协调防疫物资各项操作等事宜，开启通关绿色通道，保障专列货物优先审单，优先查验，优先放行。

历经一个多月，中远海运集运顺利完成了防疫物资的运送，穿越 7 个国家 / 地区，行驶 1.4 万公里，将 2,000 万个口罩，4,500 万副手套，130 只水溶袋等产品 41 车产品送达法国巴黎投入防疫一线。



新加坡紧急抗疫民生物资运送

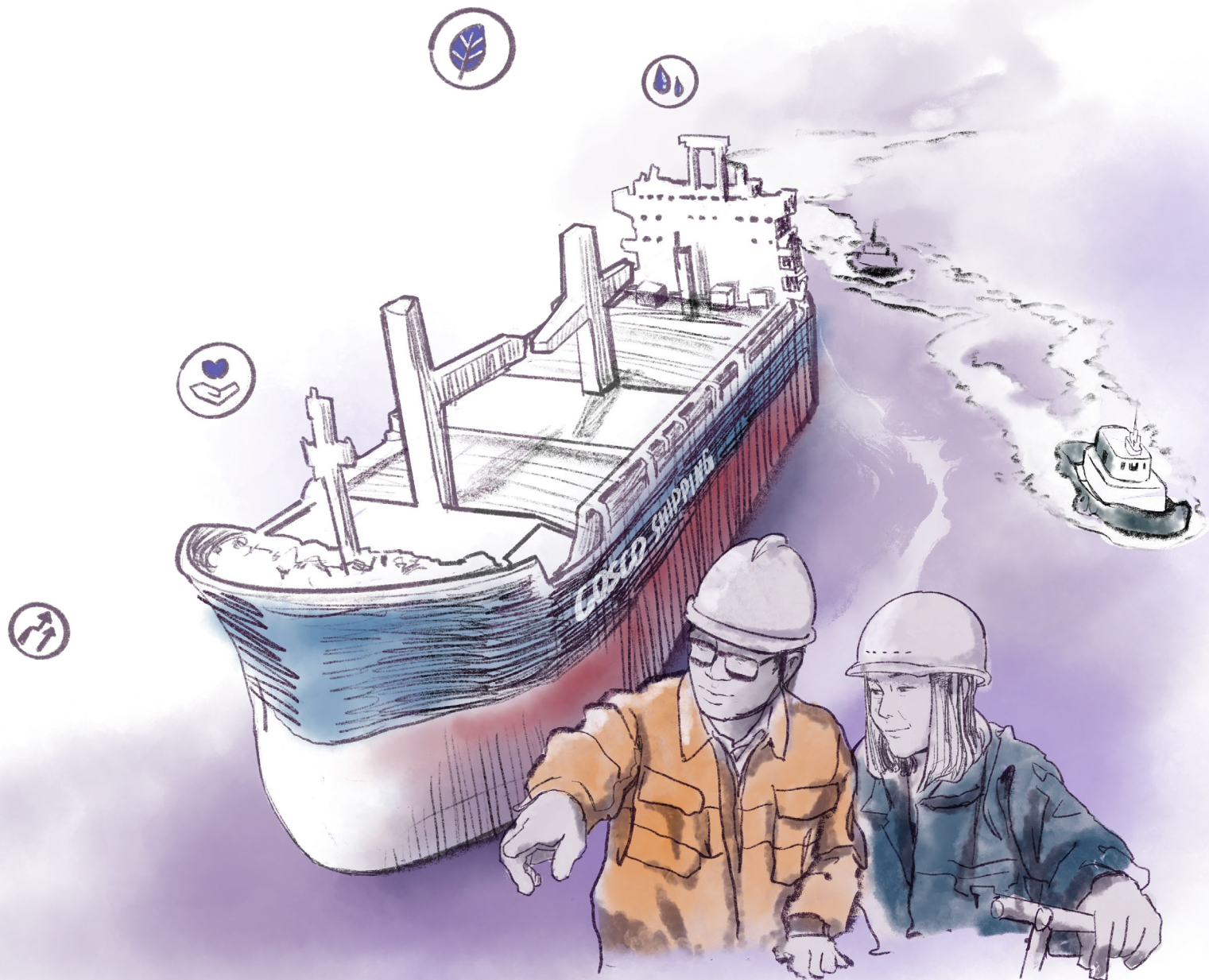
2020 年 4 月，中远海运港口助力太平船务旗下“KOTA PURI”（殿城）轮在厦门远海码头顺利启航，沿着“一带一路”航线，首批高品质冷链蔬菜被送往新加坡，未来双方持续构建防疫物资常态化物流链，以港口航运为纽带，连成命运共同体的“抗疫阵线”，建起守望相助、患难与共的“抗疫方舟”。





议题篇

- 服务升级，严格管控
- 绿色航运，守护海洋
- 重视人才，共同发展
- 社会发展，携手同行





服务升级，严格管控

立足发展新阶段，中远海控将安全生产视为重中之重，竭诚为客户提供安全、快速、优质的服务，中远海控以“客户为先，价值领先”为使命，以市场为导向，以科技为手段，以客户为中心，带动航运价值链发展。

客户服务

作为内外贸生产建设和供应链的重要参与者，中远海控积极推动经济融合，完善产品组合，提升服务质量，促进行业产业链、企业供应链的稳定。

承运全球

在全球疫情的背景下，中远海控持续优化全球航线布局，将船队规模领先优势不断转化为客户服务优势。在互相依存日益紧密的今天，中远海控致力把自身服务链与客户产业链对接，主动顺应产业链格局变化，强化东南亚、南亚、拉美、非洲等新兴市场、区域市场和第三国市场的资源配置和营销部署，为客户提供全球运输服务，共同建设高质量的价值链，提升客户体验。

除此之外，中远海控在全球打造控股码头网络，从而建立成本、服务及协同等各方面具有联动效应的整体网络，为客户打造一站式服务体验。

端到端服务

疫情对全球集装箱供应链造成严重困扰，使得很多外贸企业面临较为严峻的出运困局。在此情况下，中远海控倾力提供全球最佳海运及综合物流解决方案，加大对客户货运需求和物流“痛点”的排摸力度，充分发挥全球范围内的端到端运输网络优势，充分利用线上平台来组织动线下的资源，真正做到“急客户之所急”，为客户提供优质高效的集装箱综合物流解决方案。

中远海运集运端到端服务

疫情期间，中远海运集运迅速推出“水水中转、水铁联运”“物流专班”等服务产品，整合各类物流资源打通客户供需两端的连接，全力保障特殊时期的客户运输需求。为解决疫情期间邮政包裹无法正常寄送的问题，中远海运集运携手中国邮政开辟国际邮运“空改海”全新模式，有效打通了特殊时期的出运瓶颈，凭借更加灵活、可靠的物流服务得到了客户好评。





数字化建设

在疫情催化下，航运产业数字化进程正在加速。中远海控积极顺应行业发展趋势，以数字化为桥梁，努力提升供应链服务整合能力、综合研判分析能力、高效协同运营能力。

中远海控在集装箱运输业务不断创新，推出数字化的服务方案，为客户提供一体化、可视化的服务方案，帮助客户更高效、透明地管理供应链，获得了行业及客户的认可。

链上无纸化，进口 e 提货

中远海运集运为客户打造“无接触可视化服务”，有效保障业务在疫情期间的正常运转。借助区块链可追溯、可信任的技术特点，我们推出无接触进口提货方案，实现船公司和港口系统间数据的互联互通和流程的协作互信，使客户可以在链上一次完成贯穿船公司和港方的操作流程，简化进口客户办理业务的手续，提升服务能力。

中远海运集运已在国内六个口岸推动区块链无接触提货方案的应用。截止至报告期末，通过区块链无纸化放货平台，已有近 5 万 TEU 的货物实现了无接触快速提货。

Syncon Hub 平台

Syncon Hub 是中远海运集运推出的全新可视化一站式航运电商平台，提供实时询价、及时订舱、自助单证、在线结算等一站式便捷服务，致力于为客户带来一键直达的畅快物流体验。

2020 年初，面对突如其来的新冠疫情，不少企业都遭遇了“复工难”、“出运难”，SynCon Hub 外贸电商平台率先推出了线上远期产品，涵盖欧地、美加、拉非、亚太、东南亚和日本等所有外贸航线。境内客户可通过 SynCon Hub 官网或微信小程序，随时随地查询到最新、最全、最有效的航线产品信息，采取全流程在线闭环作业提前锁定舱位运价，确保运输无忧。



MyOOCLReefer 解决方案

MyOOCLReefer 解决方案是东方海外于 2019 年推出的升级版本，为客户提供更强的冷冻货物关键信息的可见性，例如温度，湿度，位置，智能偏差警报以及更准确的预计到达时间等。在技术方案供应商货讯通的支持下，MyOOCLReefer 解决方案利用了最新技术例如人工智能，物联网，移动和远程信息处理装置，以及负责监察并处理海量船舶和码头相关数据的全球船舶航行监控中心等，使发货人能获取及时的信息以确保其对运输和库存管理做出正确的决定和调整，提升整体供应链的表现。

凭借新升级的 MyOOCLReefer 解决方案，东方海外在 IDC（国际数据公司）香港区数字化转型大奖中夺得「2020 Information Visionary」大奖。该奖项由 IDC 香港主办，旨在表扬在数字化转型过程中取得重大突破的杰出机构。



5G 港口

港口作为现代交通运输的枢纽，在国际贸易中起着举足轻重的作用。相较于传统港口理货效率相对较低、工作环境劳动强度较大等缺点，港口自动化、智能化建设能够大幅降低对人力的依赖，提高理货效率。中远海控积极发展智慧港口，致力通过科技应用寻求供应链物流解决方案，加快货物流转速度，为客户提供快捷、便利的物流服务。

中国首个自动化码头

报告期内，中远海运港口旗下厦门远海码头作为国内首个 5G 全场景应用智慧港口正式投产。目前厦门远海码头已联手中国移动等合作伙伴，在港区内完成 5G 网络基础覆盖，凭借边缘计算、高精度定位、人工智能、计算机视觉等技术，实现自动驾驶、智能理货、AGV 集群管理、智能安防等多个 5G 应用部署，大幅提升理货作业效率和理货数据完整度。





客户体验

中远海控重视客户体验，努力与客户建立长期互惠关系，制定了一系列管理政策助力提升客户体验，如《客户服务质量考核办法》《顾客满意程度测量程序》等及时跟进客户对我们服务的评价与意见，并对客户满意度和客户投诉处理及时率制定了目标。

中远海运集运客户满意度调查

中远海运集运定期对客户开展满意度调查，分析年度内的客户服务工作情况以及客户需求，并针对评价较低的方面制定改进计划，及时更新计划进度，全面提升中远海运集运的服务质量。

2020 年，中远海运集运开展了对全球客户的满意度调研。调研采用问卷形式开展，通过中远海运集运自行开发的满意度调查平台向全球范围的客户发放问卷，共收集 2,391 份问卷，其中中国地区收集 1,644 份问卷，海外地区收集 747 份问卷。

调查结果显示，2020 年度中远海运集运全球总体顾客满意指数为 90.47，处于很满意水平，相较 2019 年 88.68 的顾客满意指数提升明显。其中，中国地区顾客满意指数从 2019 年的 91.29 提升至 93.25；海外地区顾客满意指数从 82.41 提升至 84.36。



中远海控重视客户体验，客户可以通过指定平台进行投诉。在收到客户投诉后，我们根据客户投诉案件的内容初步判断并联系责任部门或分子公司受理，并由责任部门或分子公司对投诉内容进行调查、取证和整理，以确定客户投诉的真实性、事实经过、主要责任方、过失程度和损失。在完成投诉受理后，我们会对客户进行回访，与客户确认处理结果和受理过程满意度。

报告期内，我们共收到



213 起

客户投诉²



达到 100%

客户投诉处理比例

² 数据来源于中远海控，根据指定平台上收到的投诉数量统计而得，其中中远海运集运共收到 6 起投诉，东方海外共收到 207 起投诉，中远海运港口共收到 0 起投诉。



隐私保护

我们的集装箱运输服务电商平台系统严格保护客户的隐私安全，根据运营地要求落实隐私保护相关措施，保护客户权益。

SynCon Hub 外贸电商平台隐私保护措施

SynCon Hub 外贸电商平台系统按照国家《信息安全等级保护管理办法》的标准落实隐私信息的保护措施，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、可信验证、数据完整性和保密性、数据备份恢复、个人信息保护等，并在平台首页有隐私条款的公示。

MyOOCLReefer 解决方案隐私保护措施

MyOOCLReefer 解决方案的服务提供商东方海外已获得 ISO 27001 信息安全认证，并已进行信息安全管理评估，以保证客户的隐私数据的安全。除此之外，MyOOCLReefer 解决方案系统在处理个人数据时符合《通用数据保护条例》和其他适用的数据保护法律的要求。所有个人数据均经过严格加密，且只能由内部授权人员访问。

2020 网络安全意识培训

2020 年 5 月，东方海外为全球员工开设了网络安全意识培训课程，旨在帮助各级别员工更新网络安全知识。受新冠疫情影响，本年度课程更加注重员工在家工作的安全性，向员工强调如何识别并防范网络钓鱼电子邮件。

中远海控将继续秉承“数字化”战略，通过科技赋能不断创新，加强产业链上下游协同合作，深挖智慧航运潜能，为客户提供更优质便捷的服务。

供应链管理

健康的供应链可以让企业以最低成本来获取最大利益，保证企业的正常运转，是企业成功的关键之一。在船舶运输行业中，供应链的管理越来越受到社会公众及投资人的广泛关注。为满足利益相关方的关注要求，中远海控不断完善自身供应链管理体系，推动产业链的可持续发展，带动合作伙伴共同履行社会责任。

中远海控作为以集装箱运输以及码头业务为主的航运业一员，上游行业主要有造（修）船业、船舶租赁业、石油化工产业、港口码头服务产业、集装箱设备及服务产业、集装箱水陆运输服务产业等，主要为我们提供造船以及修船服务，集装箱船舶租赁服务，为我们的船舶提供燃油及润滑油，为我们的船舶提供港口码头服务，为我们提供集装箱制造及集装箱修理、堆存、水陆运输服务等。我们下游主要集中在国内外的贸易业务，涉及钢铁、化工、消费品等行业。



管理办法

中远海控严格遵守运营所在地供应链相关法律法规，如《中华人民共和国招标投标法》等法律法规以及母公司中国远洋海运集团有限公司《采购管理办法》等规定，结合各分子公司的实际情况，制定了《供应商管理办法》《采购管理办法》《招标采购基础规程》等政策文件为供应链管理提供指导。中远海控严格遵守供应链管理政策文件，执行对供应商的管理及采购要求，保证供应链管理机制的有序运行和供应链的健康发展。

招投标管理

为规范招标采购行为，防范运营风险，提高经济效益，中远海控严格执行法律法规的要求对招投标进行管理。招标采购工作遵循依法合规、公开透明、公平公正、科技引领的基本原则，并组织专家小组按照招标文件规定的评标标准和方法，客观、公正地对投标文件提出评审意见，产生评标结果。中标候选人及中标结果等公告依法依规在国家指定电子平台及母公司中国远洋海运集团有限公司指定电子平台上予以公示。

供应商准入

为提高中远海控供应链抗风险能力，中远海控严格筛选供应商，根据实际业务需求对非公开招标的新增供应商提出相关行业资质及认证要求并填写《供应商信息登记表》。由相关单位组成的审查小组将对供应商提交的材料进行审查，经过资格审核的供应商方可纳入合格供应商库予以进一步管理。

为保证供应链的可持续发展，中远海控积极推行绿色供应链管理，要求供应商遵守任何适用的环境法律、法规和标准，并建立有效的环境管理体系。中远海控充分考虑所选择的供应商可能对周围环境及人员产生的影响，在同等条件下优先选择环保、低碳、节能的产品和服务，并对相关产品和服务提出环境要求。

作为密切合作伙伴，中远海控致力于选择符合我们价值观的供应商。对于非招标选择的新增供应商，中远海控要求其签署《供应商反商业贿赂承诺书》以及《供应商社会准则符合性自审问卷》。除此之外，我们还会在新增供应商审核过程中通过第三方企业信用网站、公共信用平台等渠道对供应商近三年是否存在重大违法违规、贪腐贿赂等行为进行核查。

供应商可持续发展要求

供应商反商业贿赂承诺书

- 不允许以任何方式对中远海控相关人员行贿
- 违反承诺的供应商将被列为供应商黑名单

供应商社会准则符合性自审问卷

- 遵守业务所在地的所有法律法规
- 为员工提供安全且健康的工作场所
- 建立有效环境管理体系，以对环境友好的方式经营
- 严禁雇佣童工或强迫劳工
- 尊重员工权益，保证员工福利，严禁员工歧视



供应商评价

中远海控每年对已使用的供应商开展年度考核与等级评定，考核评价的内容除供应商的基本资质、服务能力、技术创新以外，还包含供应商的环境安全保障、员工安全保障、商业道德等内容。

中远海运集运供应商评价分级

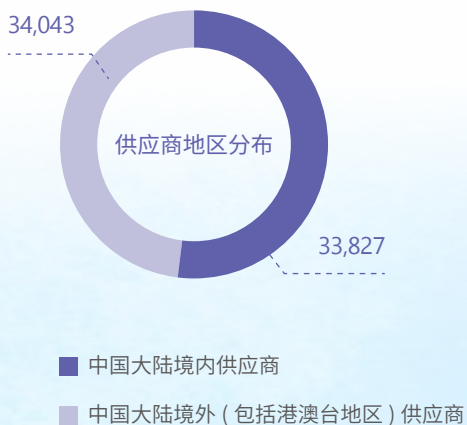
中远海运集运根据供应商评价结果将供应商分为五个等级，分别是战略供应商、优质供应商、合格供应商、消极供应商和淘汰供应商，并对不同等级的供应商进行分类管理。战略供应商和优质供应商在同等签约条件下将优先取得合作机会，合格供应商则会常规化的商业合作。对于消极供应商，中远海运集运将对其不符合要求的环节进行重点稽查，督促其整改。淘汰供应商在未来三年内不得再次进入供应商库。

对提供生产建设安全具有重大影响的商品或服务的关键供应商，中远海控将根据业务需要安排相关业务部门或单位会对供应商进行实地考察并建立现场考察工作标准，从技术能力、规模与设备、质量管理、管理能力、产品交付、付款条件、成本控制与售后服务及业绩等方面对供应商进行现场考察，保证供应商提供商品或服务的质量。

作为供应商日常选用的有效依据，中远海控通过供应商年度评价加强对供应商的集中统一管理，优化供应商结构，以满足战略发展和可持续发展的要求。

供应链风险评估

中远海控、中远海运集运及中远海运港口定期会开展由专职能部门人员牵头供应链管理环节的全面风险评估，评估内容覆盖采购行为实施、供应商选择、供应商评估、资料维护等内容。相关人员将对风险进行评分，确定风险的重要性，并形成规范的风险清单。对高度重要风险，由风险主责部门制定应对措施，并定期跟踪方案的实施结果。





绿色航运，守护海洋

海洋占地球表面面积的 71%，生物栖地体积的 99%，是生命的诞生和孕育之地。中远海控共经营 278 条国际航线（含国际支线），并作为全球班轮业中致力于生态环境保护的先行者，高度重视生态环境保护，将低碳高效纳入企业综合管理方针，不断推进实现绿色航运，全力保护海洋生态环境。



应对 IMO

自 2020 年 1 月 1 日起，全球所有远洋船舶都必须遵守国际海事组织 IMO 限硫新规，即船用燃油中硫含量的标准由 3.5% 降低至 0.5%。同时，根据 IMO 最新要求，2020 年全球限硫令生效后，所有未安装脱硫设备的船舶，将禁止携带硫含量超标的燃油，据估计，该规定将减少 80% 的硫污染。由于该项规定将造成业界带来额外的成本，该项规定已被视为海事行业数十年来最大的变化。同时，继续严格管控船舶压舱水排放和处理不当而带来的海洋环境污染及生态灾害。

应对 2020 限硫令

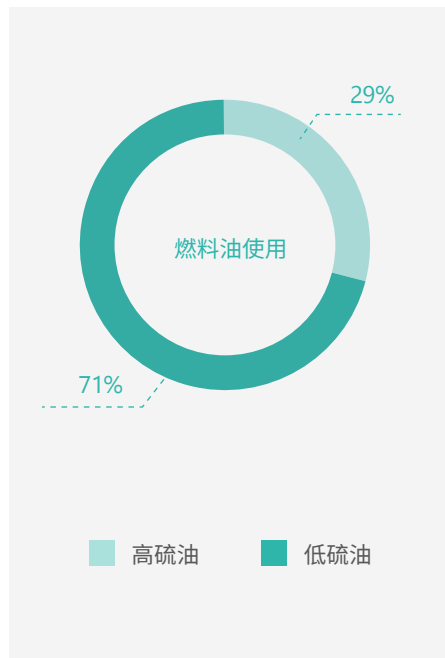
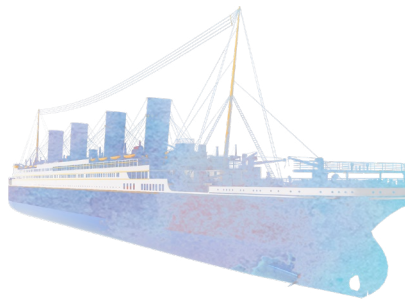
为应对 IMO2020 新规，航运公司需衡量不同应对方案及利弊以面对挑战，从低硫油采购、成本回收、运营实施、计划时间表及监管机构交流等方面入手，确保所选方案遵守该新规并有效降低对环境的负面影响，同时控制因大量额外的燃料成本产生的相关运营风险。中远海控严格遵守相关国际规定，中远海运集运与东方海外，都已按照各自时间表有序进行限硫计划的实施，并成功地达到了 IMO 设立的硫排放上限要求。

东方海外

采用全线改用低硫油的方式

中远海运集运

采用使用低硫油与安装脱硫塔相结合的方式





中远海运集运紧密锣鼓部署安装船舶脱硫塔

报告期内，中远海运集运安排了 10 艘 4250 TEU、8 艘 14000 TEU 和 5 艘 19000 TEU 三种船型共 23 艘船舶进行安装开环脱硫塔改造。为节约成本不影响客户货运需求，船舶均选择在坞修和航线春节淡季停航的时机进行脱硫塔改造。2019 年完成了 8 艘船舶的改造，2020 年共完成了 15 艘船舶的改造。

针对三种不同的船型，我们根据船舶的营运航修需要，采取了不同的设计要求：4250 TUE 和 14000 TEU 船舶采用了等效 0.5% 燃油含硫量的设计，19000 TEU 船舶采用了等效 0.1% 燃油含硫量的设计，优于 IMO 的限硫标准。同时，我们对每种船型均根据实际情况进行个性化设计，确保了船舶安装脱硫塔后，不造成船舶的任何载箱量损失。

压载水排放管理

2004 年 IMO 发布《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》（即 BWM 公约）以预防及降低物种入侵及散步之风险。除了在未来几年引进处理标准之外，IMO 公约规定了一套特定处理过程标准，以确保压载水中至少 99.9% 的生物在排放前被消灭或移除。2017 年，由全球 61 个国家加入的《船舶压载水公约》正式生效，该公约旨在禁止通过船舶压舱水传播入侵水生生物物种。

中远海运集运针对船舶管理已经制订并实施《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等制度文件，禁止我们的船舶出现任何违反压载水公约的行为。我们具体通过压载水的操作、更换、安全检查与记录四个环节对压载水进行管理。另外，东方海外一直积极探索不同有效处理压载水的技术，要求船队在公海离岸至少二百海里以外的海域进行压载水更换，并计划在港口实现零压载水更换的目标。

中远海运集运压载水管理办法





保护海洋

航行大海之上，应以热情之心，保卫蔚蓝星球。中远海控深知健康的海洋环境是航运行业可持续发展的基础，严格把控航运船舶污染物处理及合规排放，推动船舶及相关制造业的绿色发展。我们一直遵守国内外相关法律法规如《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》，以及行业相关法律法规及公约如《中华人民共和国海洋环境保护法》《船舶大气污染物排放控制区实施方案》《防治船舶污染海洋环境管理条例》《船舶污染物排放标准》《国际防止船舶造成污染公约》等，严格管控船舶有害物质处置及合规排放。

基于国内外法律法规及行业公约条例，我们内部制定并实施船舶《垃圾管理计划》规定船舶垃圾的收集储存及处置流程、制定并实施《船舶油污污水退岸处理的操作规定》规定完整的油污污水退岸操作流程、制定并实施《船上油污应急计划》帮助船员迅速采取应对措施以减少和控制意外漏油事件带来的影响。同时，我们均设有专门的岗位人员关注国内外环境保护的最新动态，不断将新要求、新标准融入到对应的政策以及管理办法当中。另外，中远海运集运于 2020 年 8 月针对公司综合管理体系（包含环境管理体系认证证书 ISO 14001-2015）进行培训，并于 2020 年 9 月顺利通过外部专业机构对公司的持证审核，确保管理体系持续有效运行。报告期内，中远海控没有违反相关环境法律和法规的情况发生。

水资源及废水排放管理

除了加强对航运过程及港口低碳运营外，中远海控始终重视水资源的使用。为提升船上用水效率，我们的船舶利用海水淡化设备将海水转化为饮用水，以补充船舶生活用水，减少淡水消耗。同时，我们持续培养员工的节水意识和节水习惯，鼓励员工参与船舶水资源优化利用的工作。2020 年，中远海控船队的淡水消耗总量为 52,538 吨，实现了 303,986 吨海水淡化。

中远海运宝瓶座——船舶节约用水举措

通常船舶淡水供应来自两个途径：港口加装和船舶造淡水。目前，我们旗下的宝瓶座配备最大量每日可造 30 吨淡水的淡水制造机，主要用于机器用水和冲洗甲板。在航运过程中，我们主要通过分析各用水环节，加强节水意识并采取一系列节水举措：



厨房节水

- 清洗蔬菜前通过浸泡法，减小使用流动冲洗法；
- 需要解冻的肉制品和鱼类食品根据周食谱计划提前将冻制品取出，使用自然解冻法，不采取用流动水冲击解冻；



卫生间节水

- 将洗漱水龙头调节阀调至 50%，减小控制出水量；



节水管理

- 船员加强对造水机的维护保养工作，使造水机保持良好工况；
- 甲板部大副、木匠加强对各淡水舱的管理，加强监测防止跑冒滴漏，发现异常需立即查找原因；



节水意识培训

- 船舶制定节约用水制度，提倡注意改掉不良的习惯，让船员明白“节水”二字对于远洋船舶的真正含义，合理地用水，高效率用水。



航运活动过程中造成海洋污染的主要废水来源于如船舶排放的压舱水、含油污水等。在污水排放管理方面，中远海控在港口设有专门污水处理站或设施处理港口污水，并通过适时监督和有效管理加强对污水处理设施的日常维护，确保所排放污水的各项指标均符合甚至优于国家及当地标准。同时，我们严格执行《船舶油污水处理管理规定》，明确完整的油污水退岸操作流程。

报告期内，我们对退油污水现场监控实行高压检查态势，继续强化退油污水监控及实施加油、退油污水施封管理，做到退油污水控制和施封管理全覆盖，杜绝跑冒滴漏。同时，我们积极协调第三方检验公司，维持油污水退岸现场监控的全覆盖，并健全“黑名单”制度，对重点船舶实施重点监控，坚决杜绝任何违规排放及污染事件出现。

中远海运集运施封操作执行及油污水退岸工作

船舶在发动以及航行过程中会不可避免产生油污水。如果发生油污水泄露，或者处理不当被排到海水中之后，会产生油膜覆盖海面。油膜会降低阳光辐射，影响海中浮游植物的光合作用，导致海水中的氧气量有所下降，在一段时间内，海洋生物的生存环境变得恶劣。

报告期内，我们的飞行量油团队强化塑封管理工作，对全船队所有船舶的油污水退岸接头等进行塑封管理。通过对塑封的跟踪、检查，有效实施了对船舶燃油管控的全程监控，监控范围已覆盖纳入公司管理的所有船舶。目前中远海运集运已对全船队自有船、租入船做到全覆盖、无缝隙塑封管理，有效遏制了船舶在燃油管控方面的违规。预测 2020 年全年将完成油污水施封检验和操作约 2,110 艘次，加油施封操作 4,008 艘次，并继续确保施封管理全覆盖。

另外，中远海运集运通过实施《船上油污应急计划》帮助船员处理意外的排油事件，以减少和控制意外漏油事件带来的影响。一旦有溢油的情况发生，值班人员迅速报告给船长或其他负责人。报告接受后，溢油警报信号立即发出，船长组织全船人员实施应急措施。

报告期内，中远海控集装箱航运业务和码头港口业务在生产运营过程中废水总排放 150,463.71 吨。

150,463.71 吨

集装箱航运业务和码头港口业务在生产运营过程中废水总排放





废弃物

中远海控通过内部制定实施的船舶《垃圾管理计划》维护海洋生态，避免发生垃圾污染事故。该管理计划中明确了每一名船员的职责，要求管理人员必须对船员进行关于船舶垃圾收集、处置、储存规定的培训，垃圾必须进行分类和加工，并按规定贮存、焚烧和处置。

针对海上航运船舶，我们通过船上废物管理系统进行数据收集与管理，并按照国际防止船舶造成污染公约的要求设有适当的废物处理设施如焚化炉、食物分配器和垃圾捣碎机等。同时，我们要求在垃圾转移的过程中，实行封闭转移，尽力将对环境造成的负面影响降到最低。

海上塑料垃圾管理

东方海外致力于遵守现有和即将颁布的海洋塑料管理法规，防止海洋塑料通过船舶运输活动进入海洋，从而最大程度地减少塑料对海洋生物、生物多样性以及人类健康的影响。

对于港口内的生活垃圾，我们要求集中存放在垃圾池内，由政府负责统一运输到指定的地点处理，做到当天生产当天处理。对于危险废弃物，中远海运港口通过编制危废管理制度，设立危废防治机构，规范危废贮存和转移，建立完善的危废转移处置合法程序和途径。

针对 2020 年全球突发的新冠疫情，船舶在疫情防控中产生了大量的防疫废弃物，在疫情依然严峻状态下，为有效预防和阻止新冠疫情进一步感染和传播，针对航行于世界各港口间的国际航行船舶，IMO、船旗国、港口国、各船舶公司和各港口方都发布和制定了一系列管控和保障措施，加强船上和船岸之间疫情的防控，并给船舶垃圾的管理带来了一定挑战。报告期内，中远海控在疫情期间加强废弃物管理，降低因疫情带来的废弃物排放风险。





新冠疫情背景下船舶废弃物管理注意事项

报告期内，中远海运集运宝瓶座根据疫情防控要求及船舶垃圾管理原则，分别从加强意识培训、防疫物资分类储存、加强执行船舶垃圾分类、对船舶垃圾进行处理等方面入手，在严格管控船舶垃圾的同时合理处置防疫废弃物。

加强培训，降低废弃物产生量

针对船上人员进行船舶《垃圾管理计划》及船上垃圾处理设备的培训，增强船员对船舶垃圾管理要求和处理设备的熟悉程度。通过对船舶垃圾管理计划程序的执行和船上垃圾处理设备的使用，使船舶产生的垃圾量降到最少。

加强船舶垃圾的分类和管理

如果垃圾与其他被禁止排放或具有不同排放处理要求的物质混在一起或被其污染，则该垃圾需要适用其中更为严格的要求，因此船舶实行有效的分类和管理，一方面有助于充分的利用船上设施进行排放、处理；另一方面，有助于未及时排放、处理、排岸接收的垃圾，较长时间内在船上无危害地存储。

定期对船舶垃圾进行处理，减少船舶垃圾在船上的储存

船舶垃圾处理方式包括焚烧、粉碎、磨碎、压实和排岸接收。船舶随时收集和跟踪靠泊港口或即将靠泊港口对船舶垃圾回收的疫情防控措施，如具备条件尽量排岸接收；同时对于船舶垃圾存储应定期清洁消毒，配备相应的灭火设备，加强管理和检查。

防疫废弃物消毒并独立储存，降低疫情风险

针对疫情防控建立船舶医疗废弃物垃圾桶（黄色标识）；对于健康人员废弃的防护服、口罩等防疫设备，将该类防疫废弃物进行消毒，独立储存（工人理货间暂时作为防疫废弃物储存室），易于退岸处理。并提前通知港口当局并按要求采取特殊的防护措施。



有害物质清单制定（IHM）（也成为绿色护照）是船只回收公约中的一项关键要求，识别船上所有危险和有潜在危险的物料。旨在帮助船舶在更安全及符合环境要求下进行循环再造，让回收商为船只定制一个更加安全及对环境无害的退役计划。中远海控关注船只对环境的影响，并积极为船只领取绿色护照，并对船只进行生命周期评估，减少在船只回收时对环境所产生的影响。

东方海外绿色护照和船舶生命周期评估

东方海外大部分船只都拥有绿色护照。东方海外识别并了解船上的危险及潜在危险物质，并在船只使用期间努力减少该等物质的产生。

考虑到船舶生命周期对环境的影响对集装箱业务来说极为重要，东方还在早在规划阶段对船舶采用生命周期评估，以减少船舶退役时对环境的影响。



保护蓝鲸

船舶限速能够大大减少鲸鱼与船舶撞击事故。为保护鲸鱼，中远海运集运以及东方海外均提出自愿减速计划，在部分鲸鱼重要栖息地减速航行，防止因航运导致的鲸鱼伤害或死亡。

自 2018 年起，中远海运集运怀着维护世界家园的美好理想和坚定的环保信念，主动联系“保护蓝鲸和蓝天”项目主办方，报名参与该项目。“保护蓝鲸和蓝天”项目是由美国多个环保部门和环保组织共同推动，属于非强制性行为，参与方自愿报名参加。报告期内，中远海运集运因 2019 年再次加入美国环保署认可的“保护蓝鲸保护蓝天”激励项目，并以积极的举措和显著的成效被授予项目综合金奖。

“保护蓝鲸和蓝天”项目

位于南加州海岸和海峡群岛之间的太平洋圣芭芭拉海峡（Santa Barbara Channel Region）长达 70 海里（约 130 公里），这片海域是世界上最主要的蓝鲸聚集地之一。但同时这条海峡也是航运业的重要通道，附近是洛杉矶港和长滩港，每天都有大量航经此处的船舶，船舶快速航行对鲸鱼产生巨大的危险，鲸鱼极易被行进的船舶撞击。

自 2019 年 5 月 1 日开始至 11 月 15 日，报名参与该项目的公司所属船舶在此期间，航行经过 Santa Barbara Channel Region（圣芭芭拉海峡区域）和 San Francisco Bay Area（旧金山湾区）时，航速低于 10 节 / 小时将即视为符合统计要求，该组织将根据公司所属相关船队途径该区域时实际以低于或等于 10 节 / 小时航行的总距离和理论应该完成的总距离计算出完成百分比，然后根据百分比高低分别给予评奖。

2020 年，中远海运集运以优秀的完成率被授予 2019 年度“保护蓝鲸 保护蓝天”项目综合金奖。同时，中远海运集运将 18,000 美元奖励捐赠给推动该项目的环保组织以资助 2020 年环保项目的顺利开展。



中远海控获奖证书



拒绝承载鱼翅有关产品

无论是中远海运集运还是东方海外均承诺拒运鲸鱼、鲨鱼、海豚及各相关产品，此政策表明我们对支持环球遏止濒危及受保护海洋生物买卖的责任以及为此付诸的行动。





重视人才，共同发展

投资人才就是投资未来，中远海控致力于成为“世界第一梯队集装箱运输和码头投资经营服务供货商”，一直把人才发展视为的重要战略和目标，给予员工公平自由的发展平台，鼓励员工与公司共同发展。

合规招聘

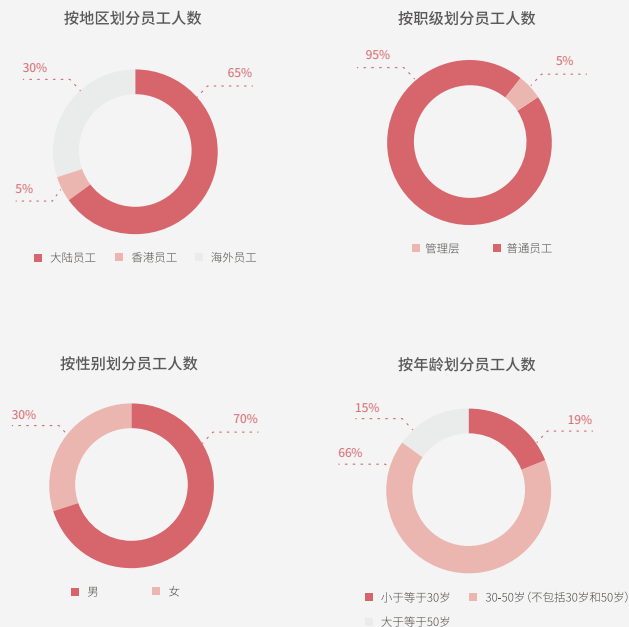
中远海控重视人才，积极推进全球化经营和发展，打造多元的工作团队和公正平等的工作环境，以建立和谐高效的员工团队。

中远海控遵守营运所在地的所有雇佣相关法律法规，履行我们在合法招聘方面的义务。中远海控内部禁止使用童工和强迫劳工，并且致力于在合作方和供应商之间推动合法雇佣。报告期内，中远海控未曾有发生过使用童工或强制劳工的情况，亦未有关于使用童工或强制劳工的案件。

我们建立了包括《员工管理程式》和《机关人员招聘程式》在内的完善、规范的人力资源管理制度，以公正、透明的方式，通过校园招聘、网路招聘、社会招聘等多元管道持续不断补充优秀人才，并为人才提供公平自由的发展环境。

中远海控承诺在招聘、职业发展、晋升、培训和奖励等各方面，不论肤色、国籍、种族、年龄、性别、宗教信仰或身体缺陷，我们均提供平等的就业机会，禁止以任何非工作相关因素导致任何形式的歧视或不公正待遇。我们还为残疾人员工提供与普通员工无偏差的薪资和福利待遇，让残疾人员工也能找到自己的工作定位，真正实现公正平等的企业文化。

截至报告期末，中远海控的员工总数为 35,936 人，其中正式员工 33,448 人，由中远海控本部，中远海运集运、中远海运港口和东方海外（国际）四家公司的总人数组成。2020 年，包括中远海控本部、中远海运集运、中远海运港口和东方海外（国际）在内的新进员工人数共计达到 1,947 人，其中男性员工 990 人；女性员工 957 人。



报告期内，中远海控共计离职人数为 1,358 人，离职率为 3.8%。我们充分尊重员工个人选择，当员工离职时，我们依法为其办理离职手续。



晋升发展

企业竞争和发展归根结底是人才的竞争，企业的发展追本溯源要靠人才的发展。中远海控高度重视员工素质的提高和个人的发展，建立了高效的培训体系和绩效导向的人才晋升制度和激励机制，为员工提供积极的成长平台和畅通的职业发展机会。

“2020 年度领导力训练营”系列培训

为帮助员工探索职业发展方向，提升领导管理能力，并为公司储备高层管理人才，中远海控上海分部组织公司部门副职及以上领导干部，展开为期三个月的领导力培训活动，本系列活动共有 235 人次参与。

本次“领导力训练营”系列培训通过专家面对面授课、沙盘沉浸式实战模拟等方式，让学员们更清晰地了解企业和自身所在部门的发展方向，让学员们明确管理者对组织发展、知识管理和人才管理的责任，学会通过团队规划、组织发展来实现对员工的激励，有效提升管理人员的领导力。



中远海运集运

- 制定《员工教育培训管理办法》《内训师管理办法》等制度
- 在推行传统培训课程的基础上，增加更多新颖有趣的培训内容
- 对线上学习平台进行升级，提升员工的学习兴趣和学习体验

东方海外

- 为新入职员工提供 New World of Welcome (WOW) 入职培训
- 建立知识共享、学习和协作的全球知识库，为员工培训和技能提升提供跨部门的知识支持
- 开展职业技能培训以及内部交流会，强化员工技能提升

中远海运港口

- 着眼全球码头布局的宏观蓝图，提供全方位的操作、管理及技术培训，提升相关技能，培养策略性思维



我们为员工提供平等、公正以及透明化的晋升通道，员工可以依据自身情况选择合适的职业发展路径。员工的晋升机会与绩效考核成绩息息相关，为员工晋升提供了清晰的依据，保证员工晋升的公平性与公开性。

2020 年，中远海控员工总受训时数为 345,356 小时，共计 34,049 人次接受员工培训。

345,356 小时

中远海控员工受训总时间

34,049 人

员工受训总人数

权益保障

中远海控尊重与爱护每一位员工，保护其合法权益与福利。中远海控在提供给员工一个健康安全的工作环境、开放包容的发展平台的同时充分关注员工的基本保障和合理诉求。

薪酬福利

中远海控将员工权益视为发展中的重要因素之一，承诺为员工提供合理的薪酬福利。中远海控坚持同工同酬、尊重劳动付出和成果的薪酬分配理念，建立了完善的与绩效相挂钩的薪酬体系，并设有股权激励方案鼓励元老员工与贡献突出的员工。同时，中远海控充分注重员工在日常工作中的合法权益和工作福利，按照运营国家或地区有关社会保险的法律、法规和政策规定依法缴纳各项法定福利费用。报告期内，中远海控为员工支付薪酬及福利费共 93.16 亿元人民币。

除此之外，我们还为员工提供多重福利，除了节假日礼品，我们还为员工组织法律讲座等，为员工普及生活中实用的法律法规，并提供法律咨询，帮助员工合法维护自身权益。

《中华人民共和国民法典》专题讲座

报告期内，中远海运集运邀请律师事务所资深律师就《中华人民共和国民法典》开展专题学习讲座，共 200 余名职工参加了培训。

《中华人民共和国民法典》是新中国成立以来第一部以法典命名的法律，具有中国特色、体现时代特点、与人民生活息息相关，被称为“社会生活百科全书”，是民事权利的宣言书和保障书，几乎所有的民事活动都能在民法典中找到依据。学习民法典事关我们切身利益，关乎我们身边的大小事。在培训活动中，受邀律师通过生动的案例解析，让大家对民法典有了全局的认识。





劳工权益

为进一步保证劳工权益，中远海运集运参考《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国工会法》《上海市集体合同条例》等文件制定了集体合同与全体员工签订了集体合同。

集体合同中包含集体协商制度，员工有权利通过工会和协商代表参与体协商活动。集体合同保护女职工的特殊权益，按照法律规定给女员工提供产假，实行男女职工同工同酬，并坚持每年为女职工进行一次妇科检查。同时，集体合同中规定了职工代表大会相关制，所有职工代表均由员工民主投票选出，员工可通过职代会向上反馈意见、表达诉求，打通了公司内部意见反馈和建言献策的绿色通道。

中远海运集运召开职工代表大会

报告期内，中远海运集运召开职工代表大会顺利召开，共计 145 名职代会代表出席了会议。本次职工代表大会共收到职工代表 13 份提案，经整理分类后分送总部 5 个部门进行承办，相关各职能部门认真研究处理，形成提案答复稿。中远海运集运工会将每条承办意见反馈提案人职工代表对提案承办处理意见满意率达 100%。

中远海运港口旗下码头与员工签订集体谈判协议，共有 12 家码头的员工受集体谈判协议保护，保障员工的合法权益。

工作时长与假期

中远海控希望员工达到工作与生活的平衡，充分尊重员工在工作时长和假期方面的合法权利。中远海控所有员工的工作时间均按国务院的规定的标准工时制执行，由于特殊原因确需延长工作时间，我们按照法律规定的条件和标准，在保障职工身体健康的条件下，经与工会和职工协商后，适当延长员工的工作时间。另外，我们制定了延长工作时间的延长上限和延长工作时间的报酬规则。





健康安全

中远海控高度重视员工的健康与安全，不断优化保障健康与安全工作环境的措施，完善管理体系，提高管理水平，努力消除潜在健康安全隐患。

中远海运集运

- 建立 ISO 45001 职业健康安全管理体系，并开展年度职业健康安全管理体系内部与外部审核，并依据审核结果进行修正与改进
- 按照职业健康安全管理体系标准和《国际船舶安全营运及防止污染管理规则》（the International Management Code for the Safe Operation of Ships and for Pollution Prevention，简称 ISM 规则），建立了《职业健康安全风险评估及运行控制程式》，对所有员工的职业健康与安全进行统一管理
- 设立安全监督部以落实职业健康安全管理体系，明确职业健康安全管理责任，保障日常工作中员工的生命健康

东方海外

- 落实安全、保安、环境保护（SSE）政策，积极推广安全文化
- 建立并完善健康安全相关目标与指标，致力于打造“零意外”的工作环境

中远海运港口

- 制定《安全管理责任规定》，明确相关人员安全管理职责
- 要求各部门签订《安全生产责任书》，将最新安全目标及要求纳入工作表现考核范围，定期进行考核



为避免安全事故的发生，中远海控对安全风险进行识别和分类，通过安全风险识别和管控，实现安全生产双重控制的管理目标。

中远海控非常注重员工的职业安全健康教育，并总结出“理论加实践，日常加专项”的职业安全教育方法：将职业安全教育贯穿到日常工作中，并设立安全生产月开展专项安全培训，包括讲座论坛、应急模拟、知识竞赛等专项教育活动，大幅提升员工的安全意识。

堆高机盲区主题安全活动

报告期内，中远海运集运在青岛组织了以员工体验堆高机驾驶盲区为主题的安全活动。在青岛的 80 余名员工参加了本次活动。

我们在青岛工作的部分员工工作场所在集装箱堆场内，作业员工经常需要与堆高机近距离交互通过，是重要的危险源点之一，本次活动组织员工登上堆高机驾驶室，体验驾驶员作业中的视觉盲区，并邀请到了专业人员进行专业讲解，使员工切身体会到了驾驶员作业中的视野情况，了解了危险的客观存在，对员工的安全意识和技能提升起到了良好的促进作用。



安全培训及消防逃生演练

在安全生产月期间，中远海运集运在莆田组织了当地员工进行安全知识培训和消防逃生演练活动。

中远海运集运对莆田员工进行危险品接载、消防知识、防台抗台、安全事故通报等知识的培训，讲解灭火器、防火面具等防火器材的使用方法、火灾初期阶段应该注意事项等等，使莆田员工深刻认识到日常安全生产的重要性及如何应对大自然可能带来的灾害。同时，为进一步加强员工的防火及救灾实战技能，我们在莆田办公室现场开展消防和逃生演练，模拟火灾情景，组织全体人员安全有序撤离，提升员工紧急情况下的快速反应能力，也为后续的紧急情况处置积累了宝贵经验。





同时，中远海控加强对员工健康宣传，促进员工养成健康的生活习惯，提高健康意识。东方海外通过健康广场向员工推广健康生活模式，举办了一系列健康班，唤醒员工保持身体健康的意识及培养运动兴趣。

作为一家具有高度社会责任感的企业，中远海控不仅重视自身员工的职业健康安全，也在积极推动供应商对员工职业健康安全的关注。%

中远海控共发生

千人工伤率为

78起因工伤亡事件

78名员工受伤

2.17‰

中远海控过往三年间的工伤相关数据如下表所示³，其中 2018 财年发生的该起死亡事故的直接原因是维修员在操作过程中站位不当，且未佩戴安全绳。事故发生后中远海运港口各班组重新学习安全生产规章制度，提高安全意识，规定高空作业时，必须穿戴安全绳。对所有传动装置进行查看，加装有必要的防护罩。

	单位	2018 年	2019 年	2020 年
因工伤死亡人数	人	1	0	0
工伤人数	人	95	83	78
因工伤损失的工作日数	日	1,414	1,979	2,010

³2018 年数据不包含东方海外，2019 年和 2020 数据包含东方海外。

员工关怀

团建活动

中远海控致力于打造像家庭一样温暖的团队，通过丰富多彩的团建拓展活动，增强团队的凝聚力，让员工感受到团队的力量。

“熔炼团队，超越自我；凝心聚力迎战 2020”

报告期内，为增强团队凝聚力，加强员工间的沟通交流，中远海控组织全体员工开展团建活动。活动期间，员工参与各种拓展项目，通过参与人员密切配合，最终全员圆满完成了各个项目，提升了员工士气，增强了员工团队协作意识。



“2020，砥砺前行”团建活动

报告期内，中远海运集运组织重庆的员工开展“2020，砥砺前行”团队建设活动。此次团队建设活动打破以往以部门为比赛单元的规则，每个团队又不同部门的成员组成，促进了部门之间的沟通，通过参与紧张激烈的“拔河”等活动，参与员工既增进了团队的凝聚力，又达到了强身健体的目的。



慰问退休员工

中远海运集运希望通过贯穿在工作之中点滴的关怀，关注退休员工的生活，使员工老有所养，老有所依，展现我们对员工的关心，让员工有集体归属感以及对员工的人文关怀保证员工愉悦的工作心情。



工作生活平衡

中远海控不仅鼓励员工在工作之余参与文体活动，做到工作和生活的平衡，也会在公司内部组织丰富多彩的文体活动，在保护员工身心健康的同时增强了团队凝聚力。

CSP Family 冬季团建

2020 年 11 月，为让大家融合聚力，暖在冬季，中远海运港口组织上海总部员工及其家属齐聚青浦佘山西郊庄园，开展 CSP Family 冬季团建。员工一起在庄园里欣赏生态美景，一起烧烤，游玩，在一片湖光山色中度过了惬意的时光。



网络 K 歌大赛

为丰富公司员工的业余文化生活，报告期内，中远海运集运上海分部苏北经营片区利用 APP 在各部门之间举办了“苏北片区好声音”歌咏比赛。

比赛得到了热烈的反响，参赛队员利用空闲时间加紧练习，片区领导积极参与，不仅拉近了与员工的距离，同时也进一步增进了员工之间的交流。最终闯入决赛的 12 名选手经过激烈的对决产生了最终的比赛结果。此次活动让员工在紧张的工作之余，缓解压力，增进了员工的拼搏精神。

社会发展，携手同行

我们深刻认识到中远海控的发展离不开社会的支持。我们积极承担社会责任，推动“一带一路”建设，通过精准扶贫和公益活动带动社会发展，回馈社会。

报告期内，

1,908.51 万元人民币



累计向社会捐赠

经济共促

中欧班列

推动“一带一路”

作为在“一带一路”建设中发挥先导作用的重要载体，航运承担着打造海上贸易通道、拓展连接“一带”与“一路”物流走廊的历史使命。中远海控带领中远海运作为全球最大的航运企业集团全面参与“一带一路”的建设，成为“一带一路”沿线上一张靓丽的中国名片。

报告期内，中欧陆海快线完成箱运量同比增长 45%，西部陆海新通道完成箱运量同比增长 74%，中欧铁路班列业务保持稳步发展。

全国首列俄罗斯建设设备专列顺利出运

2020 年 6 月，在江西省市县三级商务（口岸）主管部门共同推动下，一趟满载着“大型地铁地下施工专用设备”的中欧班列专列从南昌向塘国际陆港驶向俄罗斯莫斯科，这是全国开行的首趟地铁施工设备专列，也是南昌向塘国际陆港继食品专列、防疫物资专列之后又一定制专列。该趟专列将在 15 天左右抵达俄罗斯首都莫斯科，专列运输的货物为大型皮带机器设备，是地铁地下施工的专用运输设备，将为盾构机掘进产生的渣土运输提供高效保障，货值 1,200 多万元人民币，将极大满足由央企中国铁建国际集团承建的莫斯科地铁项目的施工需求。该班列由南昌中欧班列运营中远海筹备组织、中铁集装箱公司负责铁路全程运输。此次专列的开行也为国产高端智能制造走向国门开启了一条全新运输方式和途径。





精准扶贫

中远海控心系贫困地区人民，不断推动各地区扶贫专案，深化帮扶措施，从多个方面开展精准扶贫工作，将脱贫工作与业务发展有机结合，实现业务和扶贫的共赢，让发展成果惠及更多群众，助力中国实现全面脱贫。



爱心捐赠

我们相信爱的力量，用爱助力藏区学生拥有更好的学习环境，为他们提供书籍、学习用品、保暖衣物，用爱心捐赠藏区学生的梦，共享善和美的世界。

“与爱同行 传递芬芳” 爱心捐赠

中远海运集运

中远海运集运共募集到上海地区职工捐赠的书籍 4,505 册、学习用品 2,591 件、秋冬衣物 2,337 件，定向捐赠给洛隆县小学、类乌齐县滨达乡小学。

中远海运港口

中远海运港口通过捐赠书籍、学习用品及衣物 43.71 公斤，寄送藏区学生手中，用于改善学生生活条件、学习条件。

浪花心愿

“授人以鱼不如授人以渔”，中远海控深刻意识到扶贫必须从源头做起，帮助贫困地区的孩子接受良好教育，让他们能够凭借自己的双手打造自己的明天。

“浪花·心愿” 爱心助学活动

中远海运集运持续开展“浪花·心愿”爱心助学活动，促成职工与贫困家庭结对帮扶，积极探索教育扶贫、教育脱贫的实践创新。2020 年 7 月在洛隆县中学“浪花·心愿”结对助学金发放仪式上，对共计 41 名资助学生（其中：小学生 30 名、中学生 11 名）发放 2020 年中远“浪花·心愿”结对助学金 62,400 元人民币。



扶贫采购

中远海控将消费扶贫与帮扶捐赠相结合，在扶持特色产业发展的同时，助力扶贫产业升级，切实惠及援助地区群众。

扶贫采购

中远海运集运在云南省临沧市永德县调研考察定点扶贫工作，向永德县人民政府认购 140 万元扶贫产品。通过职工食堂、宾馆酒店、业务礼品等多渠道购买定点帮扶地区的特色农产品，促进贫困地区扶贫产品销售，推动脱贫目标的实现。



公益活动

中远海控注重“企业公民”的责任，将主动承担和积极履行社会责任和义务纳入企业的发展实践中，构筑起以履行经济责任、环境责任、社会责任为主要内容的企业责任体系。

海上营救

2020 年 9 月，中远海运集运所属“中远马来西亚”轮在位于美国佛罗里达州坦帕港以西 130 海里的墨西哥湾海域成功营救一艘遇险帆船及船上 4 名人员。救助人员通过引水梯帮助遇险人员安全登上“中远马来西亚”轮，同时严格遵守包括社交疏离在内等防疫规定，保障船上人员的安全和健康。最终遇险帆船上的 4 名人员成功获救。





江西抗洪赈灾

2020 年入汛以来，我国南方地区发生多轮强降雨过程，造成多地发生较重洪涝灾害，人民的生命财产安全受到威胁。

在这种情况下，新加坡绿湾船舶集团无偿捐献给江西省九江市人民政府和九江市慈善总会 50 艘冲锋舟和配套设备，需要装载 7 个

40 尺集装箱。为保证物资能够尽快到达灾区，中远海运集运联合东方海外等分子公司，迅速调整运输路径，完成平时需要一周时间的工作，物资提前一周到达灾区。

为保证灾区防洪赈灾的物资，中远海运集运发挥业务优势，积极运输所需抗洪抢险物资，为国内平稳度汛贡献力量。



“绿色慢跑”公益活动

2020 年 9 月，东方海外组织了“绿色慢跑捡垃圾”公益活动。本次慢跑捡垃圾活动，以“健康活力+生态环保+可持续发展”为主题，发扬“绿色、环保、聚力、可持续发展”的精神理念，从广州物流中心出发，前往龙头山森林公园参加“慢跑捡垃圾公益活动”。大家在慢跑途中拾捡沿途垃圾，享受着公益劳动带来的快乐，也为可持续环保贡献一份自己的力量。



支援澳大利亚山火救援

东方海外以捐赠集装箱的形式，为严重丛林火灾救援提供了援助。这些集装箱帮助澳大利亚将急需的货物如临时住所、衣物、食物、玩具和其他家庭必需品运送到灾区，并为社区和房屋提供重要的存放场所。





附录

法律法规及内部政策

法律法规

《中华人民共和国公司法》	《中华人民共和国环境保护法》
《上市公司治理准则》	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》
《中华人民共和国企业所得税法》	《中华人民共和国水污染防治法》
《中华人民共和国节约能源法》	《中华人民共和国海洋环境保护法》
《联合国反腐败公约》	《船舶大气污染物排放控制区实施方案》
《反海外腐败法（FCPA）》	《防治船舶污染海洋环境管理条例》
《中华人民共和国刑法》	《船舶污染物排放标准》
《国际安全管理规则》	《国际防止船舶造成污染公约》
《中华人民共和国安全生产法》	《中华人民共和国劳动法》
《生产安全事故报告和调查处理条例》	《中华人民共和国劳动合同法》
《信息安全等级保护管理办法》	《中华人民共和国工会法》
《通用数据保护条例》	《中华人民共和国职业病健康安全防治法》
《中华人民共和国招标投标法》	《国际船舶安全营运及防止污染管理规则》
《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》	

内部政策

《中远海控董事会风险控制委员会议事规则》	《客户服务质量考核办法》
《节能减排管理办法》	《顾客满意程度测量程序》
《中远海运控股股份有限公司廉洁风险防控实施办法》	《供应商管理办法》
《信访举报工作规定》	《采购管理办法》
《党政纪案件检查工作规定》	《招标采购基础规程》
《失实检举控告澄清工作规定》	《船舶压载水管理须知》
《线索处置、审查调查工作规程（试行）》	《压载水管理计划》
《保安守则》	《垃圾管理计划》
《安全生产管理办法》	《船舶油污水退岸处理的操作规定》
《安全管理职责规定》	《船上油污应急计划》
《安全生产综合应急预案》	《船舶油污水处理管理规定》
《安全生产责任书》	《员工管理程式》
《安全风险管理规定》	《机关人员招聘程式》
《船舶防海盗须知》	《员工教育培训管理办法》
《防台风须知》	《内训师管理办法》
《防汛防台管理规定》	《职业健康安全风险评价及运行控制程式》



GRI 指标索引

披露议题 / 披露项	披露项标题	章节索引
GRI 102: 一般披露 2016		
组织概况		
102-1	组织名称	关于本报告
102-2	活动、品牌、产品和服务	关于中远海控
102-3	总部位置	关于中远海控
102-4	经营位置	关于中远海控
102-5	所有权与法律形式	关于中远海控
102-6	服务的市场	关于中远海控
102-7	组织规模	关于中远海控
102-8	关于员工和其他工作者的信息	重视人才，共同发展 - 合规招聘
102-9	供应链	服务升级，严格管控 - 供应商管理
102-10	组织及其供应链的重大变化	服务升级，严格管控 - 供应商管理
102-11	预警原则或方针	合规发展，治理有方 - 全面风险管控
102-12	外部倡议	关于中远海控
102-13	协会的成员资格	关于中远海控
战略		
102-14	高级决策者的声明	董事长致辞
102-15	关键影响、风险和机遇	合规发展，治理有方 - 全面风险管控
道德和诚信		
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	关于中远海控

管治		
102-18	管治架构	可持续发展治理
利益相关方参与		
102-40	利益相关方群体列表	可持续发展治理 - 实质性议题分析
102-41	集体谈判协议	重视人才，共同发展 - 权益保障
102-42	利益相关方的识别和遴选	可持续发展治理 - 实质性议题分析
102-43	利益相关方参与方针	可持续发展治理 - 实质性议题分析
102-44	提出的主要议题和关切问题集体	可持续发展治理 - 实质性议题分析
报告实践		
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告
102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告
102-47	实质性议题列表	可持续发展治理 - 实质性议题分析
102-48	信息重述	关于本报告
102-49	报告变化	关于本报告
102-50	报告期	关于本报告
102-51	最近报告日期	关于本报告
102-52	报告周期	关于本报告
102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
102-55	GRI 内容索引	GRI 指标索引
102-56	外部鉴证	审验及声明



实质性议题		
经济		
GRI 201: 经济绩效 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	合规发展, 治理有方 - 经营绩效表现
	103-2 管理方法及其组成部分	合规发展, 治理有方 - 经营绩效表现
	103-3 管理方法的评估	合规发展, 治理有方 - 经营绩效表现
201-1	直接产生和分配的经济价值	合规发展, 治理有方 - 经营绩效表现
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	可持续发展核心 - 应对气候变化
GRI 203: 间接经济影响 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	合规发展, 治理有方 - 经营绩效表现
	103-2 管理方法及其组成部分	合规发展, 治理有方 - 经营绩效表现
	103-3 管理方法的评估	合规发展, 治理有方 - 经营绩效表现
203-2	重大间接经济影响	合规发展, 治理有方 - 经营绩效表现
GRI 205: 反腐败 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	可持续发展核心 - 商业道德
	103-2 管理方法及其组成部分	可持续发展核心 - 商业道德
	103-3 管理方法的评估	可持续发展核心 - 商业道德
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	可持续发展核心 - 商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	可持续发展核心 - 商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	可持续发展核心 - 商业道德
GRI 206: 不当竞争行为 2016		
GRI 103:	103-1 对实质性议题及其边界的说明	可持续发展核心 - 商业道德

管理方法 2016	103-2 管理方法及其组成部分	可持续发展核心 - 商业道德
	103-3 管理方法的评估	可持续发展核心 - 商业道德
206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	可持续发展核心 - 商业道德
环境		
GRI 302: 能源 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	可持续发展核心 - 应对气候变化
	103-2 管理方法及其组成部分	可持续发展核心 - 应对气候变化
	103-3 管理方法的评估	可持续发展核心 - 应对气候变化
302-1	组织内部的能源消耗量	可持续发展数据绩效表
302-3	能源强度	可持续发展数据绩效表
302-4	减少能源消耗量	可持续发展数据绩效表
302-5	降低产品和服务的能源需求	可持续发展核心 - 应对气候变化
GRI 303: 水资源 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	绿色航运, 守护海洋 - 保护海洋
	103-2 管理方法及其组成部分	绿色航运, 守护海洋 - 保护海洋
	103-3 管理方法的评估	绿色航运, 守护海洋 - 保护海洋
303-1	按源头划分的取水	绿色航运, 守护海洋 - 保护海洋
GRI 304: 生物多样性 2016		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	绿色航运, 守护海洋 - 保护海洋
	103-2 管理方法及其组成部分	绿色航运, 守护海洋 - 保护海洋
	103-3 管理方法的评估	绿色航运, 守护海洋 - 保护海洋



304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
GRI 305：排放 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	可持续发展核心 - 应对气候变化
	103-2 管理方法及其组成部分	可持续发展核心 - 应对气候变化
	103-3 管理方法的评估	可持续发展核心 - 应对气候变化
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	可持续发展数据绩效表
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	可持续发展数据绩效表
305-4	温室气体排放强度	可持续发展数据绩效表
305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）和其他重大气体排放	可持续发展数据绩效表
GRI 306：污水和废弃物 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
	103-2 管理方法及其组成部分	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
	103-3 管理方法的评估	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	可持续发展数据绩效表
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	可持续发展数据绩效表
306-3	重大泄漏	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
GRI 307：环境合规 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
	103-2 管理方法及其组成部分	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
	103-3 管理方法的评估	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
307-1	违反环境法律法规	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋

GRI 308：供应商环境评估 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	服务升级，严格管控 - 供应商管理
	103-2 管理方法及其组成部分	服务升级，严格管控 - 供应商管理
	103-3 管理方法的评估	服务升级，严格管控 - 供应商管理
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	服务升级，严格管控 - 供应商管理
社会		
GRI 401：雇佣 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	重视人才，共同发展
	103-2 管理方法及其组成部分	重视人才，共同发展
	103-3 管理方法的评估	重视人才，共同发展
401-1	新进员工和员工流动率	可持续发展数据绩效表
401-2	提供给全体员工（不包括临时或兼职员工）的福利	重视人才，共同发展 - 权益保障
GRI 403：职业健康与安全 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	重视人才，共同发展 - 权益保障
	103-2 管理方法及其组成部分	重视人才，共同发展 - 权益保障
	103-3 管理方法的评估	重视人才，共同发展 - 权益保障
403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	可持续发展数据绩效表
GRI 404：培训与教育 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	重视人才，共同发展 - 晋升发展
	103-2 管理方法及其组成部分	重视人才，共同发展 - 晋升发展
	103-3 管理方法的评估	重视人才，共同发展 - 晋升发展
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	可持续发展数据绩效表



404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	重视人才，共同发展 - 晋升发展
GRI 405：多元化与平等机会 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	重视人才，共同发展 - 合规招聘
	103-2 管理方法及其组成部分	重视人才，共同发展 - 合规招聘
	103-3 管理方法的评估	重视人才，共同发展 - 合规招聘
405-1	管治机构与员工的多元化	重视人才，共同发展 - 合规招聘
GRI 408：童工 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	重视人才，共同发展 - 合规招聘
	103-2 管理方法及其组成部分	重视人才，共同发展 - 合规招聘
	103-3 管理方法的评估	重视人才，共同发展 - 合规招聘
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	重视人才，共同发展 - 合规招聘
GRI 409：强迫或强制劳动 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	重视人才，共同发展 - 合规招聘
	103-2 管理方法及其组成部分	重视人才，共同发展 - 合规招聘
	103-3 管理方法的评估	重视人才，共同发展 - 合规招聘
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	重视人才，共同发展 - 合规招聘
GRI 413：当地社区 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社会发展，携手同行
	103-2 管理方法及其组成部分	社会发展，携手同行
	103-3 管理方法的评估	社会发展，携手同行

413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会发展，携手同行
GRI 414：供应商社会评估 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	可持续发展治理 实质性议题分析
	103-2 管理方法及其组成部分	服务升级，严格管控 - 供应商管理
	103-3 管理方法的评估	服务升级，严格管控 - 供应商管理
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	服务升级，严格管控 - 供应商管理
GRI 415：公共政策		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社会发展，携手同行
	103-2 管理方法及其组成部分	社会发展，携手同行
	103-3 管理方法的评估	社会发展，携手同行
415-1	政治捐赠	社会发展，携手同行
GRI 418：客户隐私 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	服务升级，严格管控 - 客户服务
	103-2 管理方法及其组成部分	服务升级，严格管控 - 客户服务
	103-3 管理方法的评估	服务升级，严格管控 - 客户服务
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	服务升级，严格管控 - 客户服务
GRI 419：社会经济合规 2016		
GRI 103： 管理方法 2016	103-1 对实质性议题及其边界的说明	合规发展，治理有方
	103-2 管理方法及其组成部分	合规发展，治理有方
	103-3 管理方法的评估	合规发展，治理有方
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	合规发展，治理有方 - 经营绩效表现



联交所 ESG 指标索引

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		索引
A. 环境		
层面 A1 排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。 注：废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。有害废弃物指国家规例所界定者。	可持续发展核心 - 应对气候变化
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放资料。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	可持续发展核心 - 应对气候变化
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
层面 A2 资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 注：资源可用于生产、储存、运输、楼宇、电子设备等。	绿色航运，守护海洋 - 应对气候变化

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		索引
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
关键绩效指标 A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	N/A
层面 A3 环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	绿色航运，守护海洋保护海洋
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	绿色航运，守护海洋 - 保护海洋
层面 A4 气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	可持续发展核心 - 应对气候变化
关键绩效指标 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	可持续发展核心 - 应对气候变化
B. 社会		
雇佣及劳工常规		
层面 B1 雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	重视人才，共同发展



主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		索引
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	可持续发展数据绩效表
层面 B2 健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	重视人才，共同发展 - 权益保障
关键绩效指标 B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	重视人才，共同发展 - 权益保障
层面 B3 发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。 注：培训指职业培训，可包括由雇主付费的内外部课程。	重视人才，共同发展 - 晋升发展
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	可持续发展数据绩效表
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	可持续发展数据绩效表
层面 B4 劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	重视人才，共同发展 - 合规招聘

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		索引
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	重视人才，共同发展 - 合规招聘
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	重视人才，共同发展 - 合规招聘
营运惯例		
层面 B5 供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	服务升级，严格管控 - 供应商管理
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供货商数目。	服务升级，严格管控 - 供应商管理
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	服务升级，严格管控 - 供应商管理
关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	服务升级，严格管控 - 供应商管理
关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	服务升级，严格管控 - 供应商管理
层面 B6 产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签、私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	服务升级，严格管控 - 客户服务
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康例有而须回收的百分比。	中远海控主要提供集装箱运输服务及港口服务，不涉及产品回收
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	服务升级，严格管控 - 客户服务
关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	中远海控业务暂未涉及知识产权相关内容

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		索引
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	中远海控主要提供集装箱运输服务及港口服务，不涉及产品回收
关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法	服务升级，严格管控 - 客户服务
层面 B7 反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	可持续发展核心 - 商业道德
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	可持续发展核心 - 商业道德
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	可持续发展核心 - 商业道德
关键绩效指标 B7.3	描述向董事及与员工提供的反贪污培训。	可持续发展核心 - 商业道德
社区		
层面 B8 社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解运营所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	社会发展，携手同行
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	社会发展，携手同行
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	可持续发展数据绩效表

可持续发展数据绩效表

环境数据

中远海控本部				
指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
办公室用电	千瓦时	128,780	127,330	98,177
车用汽油	吨	6.40	3.31	1.74
生活用水	吨	449	426	0.53 ⁴

集装箱业务					
指标		单位	2018 年 ⁵	2019 年	2020 年
用电		千个千瓦时	5,463	33,610	25,090
用油	汽油	吨	19.96	100.0	111.3
	燃料油（重油）	吨	4,992,708	6,702,633	6,498,425
	高硫油	吨	/	/	1,902,475
	低硫油	吨	/	/	4,595,951
	柴油（轻油）	吨	156,777	172,722	187,102
	润滑油	吨	11,699	14,777	15,531
用气	天然气	立方米	391,177	330,515	282,698
	液化石油气	千克	/	7,694	7,370
	乙炔	公斤	/	1,578	1,371
生产用水	淡水消耗	吨	/	149,970 ⁶	52,454
	海水淡化量	吨	/	183,350	303,986
	生产用水总量	吨	190,387	350,647	356,531

⁴ 由于疫情影响，中远海控办公室生活用水量相比往年有较大下降。

⁵ 2018 年数据口径仅含中远海运集运，自 2019 年及之后数据口径包括中远海运集运及东方海外。

⁶ 淡水消耗及海水淡化量仅含 2019 年东方海外的数据。



集装箱业务					
指标		单位	2018 年	2019 年	2020 年
生活用水		吨	43,198	188,942	118,946
总耗水量		吨	233,585	539,591	475,470
水资源使用密度		吨 / 百万营业收入	2.03	3.73	2.86
温室气体排放 ⁷	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	16,014,898	21,407,859	20,927,960
	范畴二温室气体排放量		/	22,562	15,454
	温室气体排放总量 (范畴一 + 范畴二)		16,014,898	21,430,421	20,943,414
温室气体排放密度		吨二氧化碳排放当量 / 百万营业收入	139.45	147.99	126.07
废气 ⁸	氮氧化物	吨	463,453	622,858	545,325
	硫氧化物		308,969	381,655	301,620
	甲烷挥发性有机化合物		/	5,400	5,395
	一氧化碳		/	4,850	4,920
废水	生产废水 - 经过处理污水排放量	吨	76,251	91,671	150,902
	生活废水	吨	38,878	35,075	168,559
废弃物	有害废弃物	立方米	2,136	2,237	3,683
	危险物品操作箱量	标准箱	148,346	289,387	309,050
	生活 - 无害废弃物	立方米	/	19,221	17,909
		千克	92,400	92,400	184,800

港口业务					
指标		单位	2018 年	2019 年	2020 年
直接能源使用	柴油	公升	55,577,110	74,441,466	76,178,299
	汽油		926,344	726,817	597,858
	液化石油气		141,702	140,564	177,740
	液化天然气	立方米	16,436,900	17,129,551	13,670,733
	天然气		406,976	417,234	372,410
	总计		2,427	3,281	3,247
间接能源使用	外购电力	千瓦时	454,835,929	547,035,996	576,429,121
	外购热力	百万焦耳	6,322	6,562	5,867
	总计	百万兆焦耳	1,637	1,969	2,075
总耗水量		吨	2,733,992	2,738,852	2,630,837
温室气体排放 ¹⁰	范畴一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	170,331	221,031	219,941
	范畴二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	355,234	409,555	398,664
	温室气体排放总量 (范畴一 + 范畴二)	吨二氧化碳当量	525,565	630,586	618,605
废水排放		立方米	827,228	989,880	1,135,327
有害废弃物总量		千克	3,173,025	4,123,816	4,518,625
无害废弃物总量		千克	1,673,498	2,467,852	2,903,928
使用物料	润滑油脂	千克	907,675	840,503	626,579
危险货物	危险货物操作量	标准箱	/	533,595	306,226

⁷ 温室气体的排放系数主要参考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用电量的排放参考了每个国家或电力公司的排放因数。

⁸ 废气的计算方法主要参考清洁运输工作组（CCWG）的方法。

⁹ 各燃料的能源消耗值是按 UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2019) 提供的燃料总热值、密度或转换系数作统一计算和参考。电力的能源消耗值是按 1 千瓦时等于 0.0036 千兆焦耳（来源于香港特区政府机电工程署）作统一计算。

¹⁰ 温室气体排放计算使用参考政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 第五次评估报告提供的 100 年全球增温潜势，大陆地区的温室气体排放根据温室气体核算体系发布的《能源消耗引起的温室气体排放计算工具指南（2.1 版）》统一计算，香港地区温室气体排放计算参考香港联合交易所发布的《主板上市规则》附录二：环境关键绩效指标汇报指引，海外地区资料计算的参考来源为温室气体核算体系发布的《Emissions Factors from Cross-Sector Tools》。

社会数据¹¹

指标	单位	2018 年 ¹²	2019 年	2020 年
雇佣人数				
总人数	员工总数	人	29,931	40,781
按性别	正式男性员工总数	人	16,809	22,032
	正式女性员工总数	人	7,794	12,178
按年龄	正式员工年龄：≤ 30	人	4,305	7,249
	正式员工年龄：30~50（不包括 30 岁和 50 岁）	人	17,497	21,191
	正式员工年龄：≥ 50	人	2,801	5,770
按雇佣类别	正式员工	人	24,603	33,618
	非正式劳务员工	人	5,328	7,163
按全职、兼职类型	全职	人	/	35,647
	兼职	人	/	595
按地域	大陆正式员工	人	18,200	22,476
	香港地区正式员工	人	489	1,821
	海外正式员工	人	5,914	9,913
按职级	管理级别（处级及以上及公司领导层级）	人	802	1,269
	普通员工	人	23,801	32,941
新进员工	按性别划分			
	男性新进员工总数	人	599	1,392
	女性新进员工总数	人	209	1,154
	按年龄划分			

¹¹ 以中远海控口径披露：数据口径包括中远海控本部、中远海运集运、中远海运港口以及东方海外。

¹² 2018 年数据口径仅含中远海控本部、中远海运集运、中远海运港口。

新进员工	新进员工总数：≤ 30	人	579	1,788	1,384
	新进员工总数：30-50（不包括 30 岁和 50 岁）	人	223	720	525
	新进员工总数：≥ 50	人	6	38	39
	按地域划分				
	国内新进员工总数	人	452	1,399	1,093
	海外员工新进员工总数	人	356	1,147	855
管治机构	管理层董事会总人数	人	36	45	39
	按性别划分				
	管理层董事会男性人数	人	24	40	35
	管理层董事会女性人数	人	9	5	4
	按年龄划分				
	管理层董事会 30 岁及以下人数	人	0	0	0
	管理层董事会 30-50 岁人数	人	17	12	8
	管理层董事会 50 岁及以上人数	人	19	33	31
	流失率				
总流失比率		%	4.11	3.95	3.78
总流失人数		人	1,230	1,610	1,358
按性别划分的雇员流失人数	正式男性员工	人	841	1,179	823
	正式女性员工	人	390	930	535
按性别划分的雇员流失比率	正式男性员工	%	5.00	5.35	2.74
	正式女性员工	%	5.00	7.64	3.26



指标		单位	2018 年	2019 年	2020 年
按地区划分的雇员流失人数	大陆正式员工	人	898	1,338	690
	香港地区正式员工	人	70	188	166
	海外正式员工	人	263	583	502
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工	%	4.93	5.95	3.20
	中国香港正式员工	%	14.31	10.32	9.13
	海外正式员工	%	4.45	5.88	5.00
按年龄划分的雇员流失人数	正式员工年龄：≤ 30	人	508	1,246	562
	正式员工年龄：30~50（不包括 30 岁和 50 岁）	人	408	652	622
	正式员工年龄：≥ 50	人	315	84	173
按年龄组别划分的雇员流失比率	正式员工年龄：≤ 30	%	11.80	17.19	8.71
	正式员工年龄：30~50（不包括 30 岁和 50 岁）	%	2.33	3.08	2.78
	正式员工年龄：≥ 50	%	11.25	1.46	3.74
工伤					
死亡总数	因工死亡人数	人	1	0	0
	因工死亡人数比例	%	0.01	0	0
工伤情况	造成工伤的事故数量	件	/	/	78
	工伤人数	人	95	83	78
	千人工伤率	‰	7.4	8.40	2.17
因工伤损失工作日数	误工总日数	天	1,414	1,979	2,010

培训人数及时数				
总受训人数	人	15,432	18,561	34,049
按雇员性别划分的雇员受训人数				
男	人	8,723	10,340	22,595
女	人	6,709	8,221	11,454
按性别划分的受训雇员百分比				
参加培训的男性员工百分比	%	52	47	63
参加培训的女性员工百分比	%	86	68	61
按培训类别划分的受训雇员人数				
管理级别	人	158	569	4,050
普通员工	人	15,274	17,992	29,999
按职级划分的受训雇员百分比				
参加培训的管理级别人员百分比	%	20	45	100
参加培训的普通员工人员百分比	%	64	55	94
按培训类别划分的员工总培训人数				
反贪污及廉洁	小时	/	/	7,992
安全环保	小时	/	/	7,846
其他	小时	/	/	8,815
按性别划分的员工总培训时数				
男	小时	/	115,894	266,338
女	小时	/	137,883	79,018



指标		单位	2018 年	2019 年	2020 年
按职级划分的员工总培训时数					
管理级别		小时	/	8,950	51,632
普通员工		小时	/	330,924	293,723
供应链					
供应商数目（按地区划分）	中国大陆境内供应商	家	10,618	15,752	33,827
	中国大陆境外（包括港澳台地区）供应商	家	4,211	19,847	34,043
产品					
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉数目	件	8	191	213
	投诉处理比例	%	100	100	100
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目		件	0	0	0
社区公益					
参与或组织社区或公益活动的支出		万元	/	/	1,909
社区 / 公益活动投入总人次		人次	/	/	1,686
社区 / 公益活动人员参与总时数		小时	/	/	2,351



审验及声明

独立审验声明

中国节能皓信（香港）咨询有限公司（“中国节能皓信（香港）”、“我们”）接受中远海运控股股份有限公司（“中远海控”）董事会的委托，对中远海控《2020 年可持续发展报告》（“《可持续发展报告》”）中披露的有关可持续发展的资料及数据执行独立有限审验工作（“审验工作”），并以发表独立审验声明的形式向《可持续发展报告》的使用者披露审验结果及结论。

中国节能皓信（香港）根据《AA1000 审验标准 v3》（“AA1000AS v3”），对中远海控对包容性、实质性、回应性及影响性这四项 AA1000 审验原则的遵循情况进行审验。同时，中国节能皓信（香港）亦对中远海控《可持续发展报告》中按照香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）发布的 2020 版《环境、社会及管治报告指引》（“《ESG 报告指引》”）中选定的特定绩效信息的可靠性及质量开展有限的审验工作。

如本审验声明的中文版与英文版之间有任何抵触或不相符之处，则请以中文版为准。

一、独立性与能力

中国节能皓信（香港）没有参与收集和计算《可持续发展报告》内的数据或编撰《可持续发展报告》。中国节能皓信（香港）进行的审验工作独立于中远海控。除了审验合约订明的合适服务，中国节能皓信（香港）与中远海控没有其他联系。

中国节能皓信（香港）的审验团队由行业内经验丰富的专业人士组成。相关人士接受过如全球报告倡议组织发布的《GRI 标准》、AA1000AS v3、香港联交所《ESG 报告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持续发展相关标准的专业培训。

中国节能皓信（香港）的审验团队拥有进行审验工作的丰富经验，并且对 AA1000AS v3 具有充分的理解和实践能力，同时依据中国

节能皓信（香港）的内部审验规定开展可持续发展事宜的审验工作。

二、中远海控责任

中远海控的责任是依照香港联交所发布的

《ESG 报告指引》编制其《可持续发展报告》。中远海控亦负责并实施相关内部控制程式，以使《可持续发展报告》不存在由于欺诈或错误导致的重大错误陈述。

三、审验机构责任

中国节能皓信（香港）的责任是根据 AA1000AS v3 及香港联交所发布的《ESG 报告指引》向中远海控董事会出具独立审验声明。此独立审验声明仅作为对下列中远海控《可持续发展报告》中所界定范围内的相关事项进行审验之结论，而不作为其他之用途。

中国节能皓信（香港）确保参与审验工作的人员符合专业资格、培训和经验要求，并具有实施审验的能力。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

四、审验范围

审验的范围限于《可持续发展报告》涵盖的中远海控及其附属公司的数据和信息，不包括中远海控的供应商、承包商以及其他第三方的数据和信息；

采用 AA1000AS 类型 2 中度审验等级用以评估中远海控遵循 AA1000AS v3 阐明的四项 AA1000 审验原则的性质和程度；

中远海控与中国节能皓信（香港）达成一致协议，选定了《可持续发展报告》中的特定绩效信息作为部分审验内容，选取的特定绩效信息如下：

- 接获关于产品及服务的投诉数目 - 产品投诉数目
- 因工伤损失的工作日数 - 误工总日数
- 按年龄划分的雇员流失人数 - 正式员工年龄（30-50）

审验的时间范围仅限于 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日的资料，对于此时间范围外的资料或在《可持续发展报告》中所包括的任何其他资料均不在我们的审验工作范围内，因此我们不就此等信息发表任何结论；以及

审验范围乃基于并局限于中远海控提供的资讯内容。对于本独立审验声明所载内容或相关事项之任何疑问，将由中远海控一并回复。



五、审验方法

中国节能皓信（香港）仅在中远海控的总部及其部分附属公司开展审验工作，工作内容包括：

- 评估中远海控的利益相关方参与过程的合适性；
- 与中远海控可持续性管理、《可持续发展报告》编制及提供有关信息的员工进行线上访谈；
- 审验《可持续发展报告》的编制与管理流程是否按照 AA1000AS v3 阐明的包容性、实质性、回应性及影响性原则进行；
- 对选定的特定绩效信息有关数据可靠性及质量的证据进行抽样检查；
- 对选定的特定绩效信息进行重新计算；
- 评估《可持续发展报告》对《ESG 报告指引》的符合程度；以及
- 我们认为必要的其他工作。

审验工作基于中远海控提供予中国节能皓信（香港）的相关信息所作成之结论，并确保其所提供的信息是完整及准确的。

六、局限性

由于非财务资料未有国际公认和通用于评

估和计量的标准，故此不同但均为可接受的信息和计量技术应用或会影响与其他机构的可比性。

七、结论

针对 AA1000AS v3 中包括的包容性、实质性、回应性及影响性原则，特定绩效信息，以及对《ESG 报告指引》的符合程度的审验发现和结论如下：

包容性

中远海控识别了主要利益相关方，透过不同的方式持续与主要利益相关方沟通，并了解他们的期望与关注重点。中远海控亦透过此基础考虑了主要利益相关方的期望和对主要利益相关方的影响以制定相关政策。我们的专业意见认为，中远海控遵循包容性原则。

实质性

中远海控为其《可持续发展报告》进行了实质性议题分析，收集了主要利益相关方的意见，透过合适的方法识别出实质性议题，并于其《可持续发展报告》中展示了实质性议题的评估结果。我们的专业意见认为，中远海控遵循实质性原则。

回应性

中远海控对其主要利益相关方建立了相关的沟通渠道以收集其关注的事宜，并就可持续发展相关的重要议题对主要利益相关方作出了回应。我们的专业意见认为，中远海控遵循回应性原则。

影响性

中远海控在其风险管理机制中建立了理解、衡量、评价和管理影响的流程，开展了年度企业重大风险研判，识别出了相关的风险并对相关结果进行排序。我们的专业意见认为，中远海控遵循影响性原则。

香港联交所《ESG 指引》

《可持续发展报告》之环境及社会范畴的一般披露和关键绩效指标，在所有重大方面，乃按照香港联交所《ESG 报告指引》中的“不遵守就解释”条文进行披露。中远海控披露了其利益相关方参与了其实质性议题分析过程；客观地描述其业务所带来的影响；对有关环境及社会的数据进行了统计及披露。有关《可持续发展报告》的改善意见已于本审验声明发出前被中远海控采纳。

特定绩效信息

基于中国节能皓信（香港）执行的程序及

取得的证据，对于《可持续发展报告》中选定的特定绩效信息，我们没有发现任何事项使我们怀疑其可靠性及准确性。

八、建议

我们建议中远海控可考虑在未来进一步加强以下工作：

完善 ESG 议题相关政策的制定、设定可持续发展目标和行动计划，逐步增强 ESG 策略的影响力；

完善 ESG 绩效指标数据管理和收集体系，并逐步扩大数据统计范围以更全面管控自身营运对外界产生的影响。



2021 年 3 月 26 日
中国香港



地址：上海市虹口区东大名路 658 号

邮编：200080

官方网站：<http://hold.coscoshipping.com>

本报告为中远海运控股股份有限公司所有，未经许可不得翻印转载