



2020

重庆水务集团
社会责任报告
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

上善若水
CHONGQING WATER



扫描二维码关注我们

重庆水务集团股份有限公司
地址:重庆市渝中区龙家湾1号
邮编:400015
电话:023-63860827
邮箱:swjtdsb@cqswjt.com
网址:www.cncqsw.com
微信公众号:cq_swjt
24小时供水服务热线:966886



匠
心
治
水



至
净
至
美

报告设计说明

封面以蓝色为总基调，选用重庆长江、嘉陵江两江交汇处夜景为底图，既是重庆地标，也是重庆水务Logo的创作（灵感）来源；以草书「水」字取图，既有「水」字，亦有「水」形，表达了重庆水务立足长江上游之地，履行上游之责，建设生态文明，服务美好生活，努力推动长江经济带绿色发展的美好愿望。



时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分表述及数据适当追溯以前年份。

报告范围

本报告以“重庆水务集团股份有限公司”为主体，部分数据范围含公司合营、联营企业。

编写依据

全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》(GRI 4.0版)；
中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR4.0)；
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》(国资发研究〔2016〕105号)以及《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》等有关要求，突出本公司的企业特点和所处环保行业特色。

数据来源

本报告所引用的历年数据为最终统计数据，财务数据如与年报有出入，以年报为准。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

称谓说明

“重庆水务集团股份有限公司”在报告中简称“重庆水务”、“集团”、“水务集团”、“公司”或“我们”。

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，可在重庆水务官方网站下载浏览报告电子版，网址为：www.cncqsw.com；若需获取纸质版本报告，或对报告内容有疑问和建议意见，请发邮件至 swjtdsb@cqswjt.com，或致电02363860827。

报告 导读

INTRODUCTION
TO REPORT

本报告是重庆水务集团股份有限公司发布的第三份年度社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了重庆水务2020年在经济、环境、员工、社会等方面的履责行动和业绩。公司保证本报告中所披露的数据真实准确，所陈述的事实客观公正。期待您通过本报告更多地了解我们，并向我们提出宝贵的意见。



意见反馈	关键绩效	未来发展	共襄社会进步	携手伙伴共赢	相伴员工成长	共情·臻于至善	安全平稳运营	强化责任管理	规范企业治理	持续健康发展	守正·笃行致远	持续清洁生产	立体治理环境	高质高效排水	安全优质供水	匠心·精业治水	专题三	专题二	专题一	走进重庆水务	卷首语
66	65	63	61	59	55		49	47	45	39		33	29	27	23		17	13	09	05	03

征途漫漫 唯有奋斗

水重庆
PREFACE

2020年,新冠疫情突如其来,特大洪峰不期而遇,大战大考蜂拥而至、各种压力交织叠加。重庆水务以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全力抗疫情、战洪峰、保民生,统筹推进疫情防控和生产经营各项工作,疫情防控取得阶段性胜利,生产运行平稳、保障有力,在大战大考中践行初心使命,交出了合格答卷。

我们承压奋进,各项工作逆势进取

公司及合营企业全年售水9.12亿立方米,处理污水13.93亿立方米,处理处置污泥38万吨。公司实现营业收入63.50亿元、利润总额20.84亿元,同比分别增长12.61%、17.13%;新增污水处理能力29.04万立方米/日,新增污泥处理处置能力800吨/日。供排水水质全面达标并继续保持在最好水平,供水管网漏损率控制在10%以内,完成了“水十条”阶段性考核目标。

我们尽锐出击,战疫抗洪奋勇当先

防疫保供有序有力。迅速响应、积极行动,强化责任担当之勇、科学防控之智、统筹兼顾之谋、组织实施之能,举全司之力,行超常措施,坚决打好打赢疫情防控阻击战。未出现一例疑似或确诊病例,1人荣获市委市政府“重庆市抗击新冠肺炎疫情先进个人”表彰。抗洪抢险得当得力。压实责任、靠前指挥,统筹做好水情监测预警、险情排查、应急物资调度、设备设施转移和生产保障工作,妥善应对百年一遇的长江5号、嘉陵江2号洪峰。

我们精耕细作,发展根基不断筑牢

深化精细管理,提升服务质效,民生保障能力持续提升;优化时序,滚动投资,积极构建互联互通供水保障体系;创新驱动,数字赋能,企业发展后劲不断积蓄。践行绿色发展,共建美丽中国,立足“上游”之地,强化“上游”意识,担起“上游”责任,制水治污、为城为民,全力筑牢长江上游重要生态屏障,建设山清水秀美丽之地。真诚奉献社会,共享美好生活。积极响应党中央、国务院“精准扶贫”号召,履行国企社会责任,扎实开展扶贫捐赠、消费扶贫、技术帮扶工作,以更大力度助力打赢脱贫攻坚战。热心公益、志愿服务,传播环保理念,营造和谐温馨发展氛围,以至诚之心回馈社会,共享发展成果。

征途漫漫,唯有奋斗。面向未来,面对广阔的行业发展前景,重庆水务将认真履行企业经济责任、政治责任、社会责任和环境责任,抓重点、补短板、强弱项,聚焦主业,深化改革,优化结构,加强管控,防范风险,以全新的精神状态和奋斗姿态迈出新步伐、见到新气象,确保“十四五”开好局、融入新发展格局迈好第一步。





企业文化

战略目标

国内一流的水环境综合服务商

企业宗旨

建设生态文明，服务美好生活

核心价值观

政府放心，市民满意，企业增效
员工乐业，伙伴共赢

企业精神

精诚如石，上善若水

品牌推广语

匠心治水，至净至美

公司简介

重庆水务集团(股票代码:601158)成立于2001年,2010年在上海证券交易所整体上市,是一家集产业投资、建设、运营与专业技术服务于一体的国内领先、国有控股的专业水务综合服务商。

公司专注于城市供水、污水处理和污泥处理处置等水务环保产业的投资、建设和运营管理,现有30家全资及控股子公司和7家合营、联营公司,业务涵盖城镇供水、污水、中水、污泥、水环境综合治理、科技服务、环保装备等领域。公司及合营联营企业拥有重庆市主城区88%供水市场和全重庆82%污水处理市场,市外业务延伸至四川、湖北、云南、河南等地。

公司坚持以人民为中心,秉承“政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢”的价值观,着眼于与各利益相关方的共同发展,在供排水领域具有投资建设运营一体化、供排一体化、厂网一体化、服务保障一体化等竞争优势,形成了集约化、标准化、专业化的运营体系,已经成长为国内领先的专业化水务投资及运营管理公司,并凭借丰富的行业经验和强大的运营实力,实现了全天候安全优质供排水,推动了社会经济和环境资源的可持续发展。

截至2020年底,公司注册资本48亿元,总资产245.34亿元,净资产155.91亿元,资产负债率36.45%。

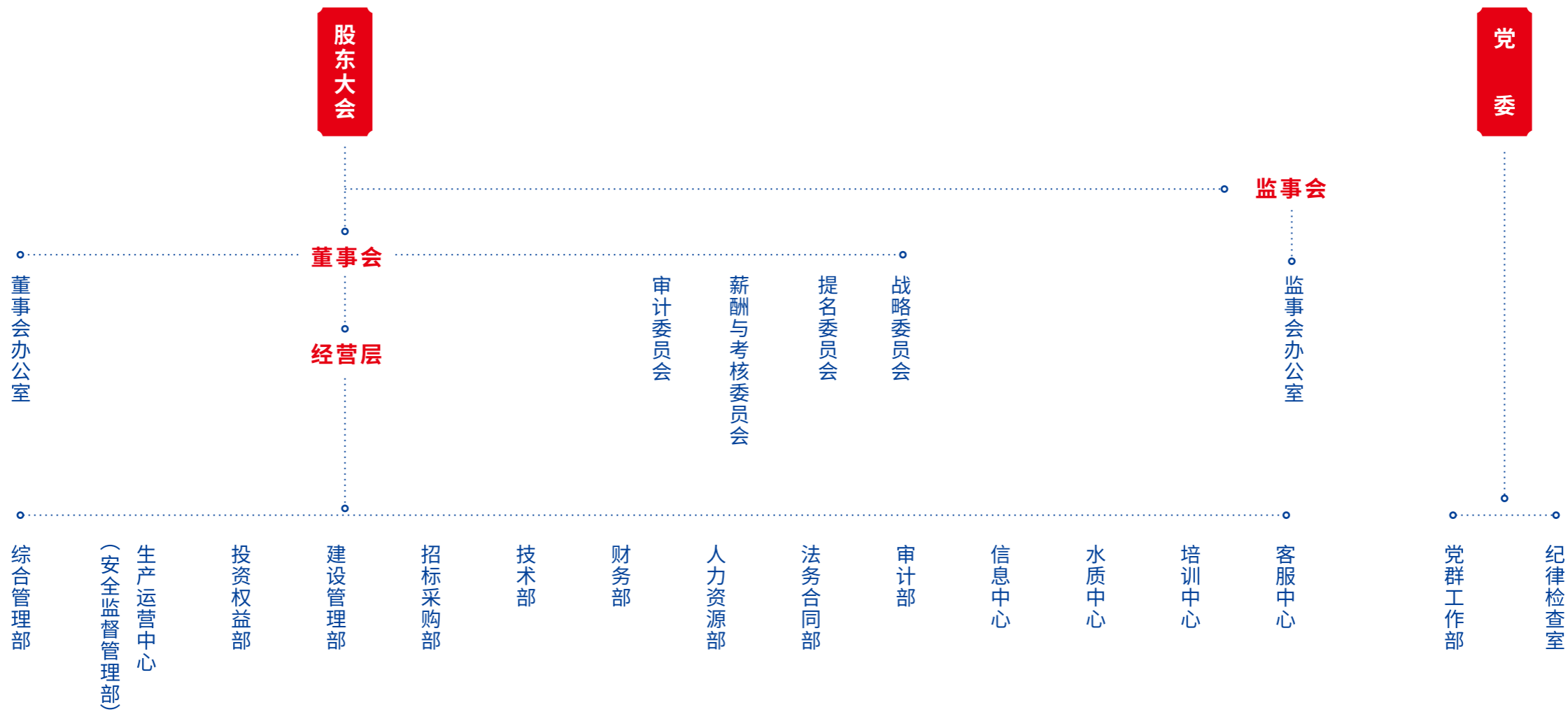
注册资本
48亿元

总资产
245.34亿元

净资产
155.91亿元

资产负债率
36.45%

组织机构



全资及控股企业

- 重庆市自来水有限公司
- 重庆市渝南自来水有限公司
- 重庆两江水务有限公司
- 重庆市合川区自来水有限责任公司
- 重庆市万盛自来水有限公司
- 重庆水务集团江津自来水有限公司



污水处理



污泥处理



再生水



水环境治理



科技服务



建筑工程



咨询服务

合营联营企业

- 重庆公用事业建设有限公司
- 重庆水务集团公用工程咨询有限公司
- 重庆两江环保产业有限公司
- 重庆市渝水水务机械有限公司
- 重庆远通电子技术开发有限公司
- 重庆市给水工程设计有限公司
- 重庆水务集团水质检测有限公司
- 重庆水务集团教育科技有限责任公司
- 九龙县汤古电力开发有限公司
- 昆明市五华区渝星水务有限责任公司

参股企业

- 重庆农村商业银行股份有限公司
- 中国光大银行股份有限公司
- 中国银河证券股份有限公司
- 安诚财产保险股份有限公司
- 重庆中法供水有限公司
- 四川金易管业有限公司
- 重庆智慧水务有限公司
- 重庆市二次供水有限责任公司

面对突如其来的新冠肺炎疫情，公司最快响应，系统谋划，压紧压实责任体系，迅速建立了统一指挥调度、上下协同作战的防疫工作体系，统筹做好防疫、供排水民生保障、复工复产和常态化疫情防控工作，给排水服务保障有力，全司未出现一例疑似或确诊病例。

取得防疫保供胜利

共克时艰
SPECIAL FEATURE



疫情防控有力

先后起草发布文件65份，形成了涵盖疫情防控、运行保障、应急值守等完备的制度体系。101个基层党组织、2140余名党员闻令而行、冲锋在前，广大员工坚守一线、默默奉献，“5+2”“白加黑”，全程紧盯，督导措施落实落细，八方采办调配防护物资，地毯式排查分析，形成各类报表2352份、台账135份。

起草发布文件
65份

报表 **2352**份 | 台账 **135**份

供水企业在标准范围内调高出厂水余氯、加强水质监测，严格把控出厂水、管网水水质，千方百计保障居民生活和医院、政府、消防用水。暂停入户抄表，优化营业网点服务，拓展线上服务，引导用户通过网上营业厅、966886热线、微信公众号、支付宝生活号咨询、办理自来水业务。紧急组织实施了合川花滩医院供水管网应急抢险工程、巴南区人民医院新院区供水工程，确保了市级集中救治后备医院、合川区新增集中收治隔离医院的正常运转。

排水企业密切跟踪服务范围内的252家医疗机构（其中42家为新冠病毒感染治疗定点医院）及52个临时隔离点的污水消毒处理及达标排放情况，提高消毒设备运行频率，增加消毒剂投加量，加强污泥处理、暂存、外运处置全过程监管，协调关键药剂供应商复工复产，有效阻断“粪口传播”途径、化解污泥堆积风险。

民生保障有序



快速复工复产

坚持常态化疫情防控，外防输入、内防反弹、应急处置，疫情防控向好形势持续巩固。跟踪系统企业和工程项目疫情防控、开工复工及产能负荷情况，分组分片督导，抽查暗访九曲河污水处理厂、江津水司、江津珞璜污泥处置中心、德感污水厂、各供水单位营业厅等疫情防控和复产复工情况，确保疫情防控和生产运行各项工作运转有序、执行有力、落实有效。

助力发展惠民

公司及合营联营企业落实支持中小企业共渡难关二十条，水价优惠24.68万户、4583万元；对疫情期间没有及时缴纳水费的不计收水费违约金、对欠水费用户不催收、亦不采取停水措施。欠费不停供用户覆盖约31万户；支持中小微企业抗击疫情共渡难关，为87家中小微企业累计减免房租268.75万元。

欠费不停供用户
31万户

水价优惠
4500万元

减免中小企业房租
268.75万元

含合营联营企业数据



建设公司、远通公司在湖北抗击疫情的非同寻常时刻，组建青年突击队，逆向而行，支援湖北安陆第三水厂技术改造。青年突击队员历经11个小时车程，深夜抵达安陆项目所在地，顾不上休息，马不停蹄投入工作，组织设计图会审、跟踪协调设备到货、优化安装工序、编制进度计划、清理过滤池、更换加药加氯系统设备和滤池滤料滤头、升级改造老旧设备及自控系统，圆满完成安陆第三水厂技术改造，赢得了安陆市政府充分肯定，凸显了水务人不惧危险、助力湖北抗疫的国企担当。

洪水不退，我们不撤。面对历史罕见汛情和特大洪峰过境，公司压实责任，建立防汛联动机制，落实隐患大排查、强化实时预警智能预防，奋力灾后重建，实现了人员零伤亡、生产零事故、损失最小化。

通过特大洪峰考验

备 担当

水患
SPECIAL FEATURE



洪峰欲来

密切关注上游水情信息，强化预警预报，逐项排查险情，抓实应急预案，调度应急物资，转移可能受灾的供排水设备，全面筑牢防洪堤坝。

洪峰来临

全天候值守、全过程巡查、全方位调度，高效开展渝中污水处理厂、蔡家柳吊溪段470米管网、武隆渝珠段JB 线管网、李家沱D5-D7钢管断裂抢险工作，将损失和影响降至最低，实现人员零伤亡、生产零事故。

洪峰退去

恢复民生保障
“洪水退到哪里，设备就恢复到哪里”，全力以赴、夜以继日恢复10座污水处理厂、13座污水泵站和3座自来水厂、45套二供设备生产运行，第一时间恢复和保障居民生活用水。

义务清淤消杀
面对受洪水影响较为严重的厂区和街道路面，重庆水务广大党员干部、青年职工齐上阵，裹着裤脚、穿着雨靴，拿着铁撬、铲子、推耙等简易工具，甚至徒手上阵，高效完成厂内清淤消杀，义务上街清洗路面，为尽快恢复正常的生产生活秩序贡献水务力量。

彰显水务担当
百年一遇的长江5号洪峰、嘉陵江2号洪峰过境期间，强化运行调度，调水、送水、治水，民生保障平稳有序，免收社会消防清淤水费约1103万元，得到重庆市委市政府高度肯定和社会普遍赞誉。



恢复污水处理厂 **10座** 恢复污水泵站 **13座** 恢复自来水厂 **3座** 恢复二供设备 **45套**

免收社会消防清淤水费约 **1103** 万元，得到重庆市委市政府高度肯定和社会普遍赞誉。



合川地处涪江、渠江、嘉陵江“三江”汇流之处，8月19日洪峰过境，合川城区嘉陵江水位从203.5米涨至212.2米，涨幅接近9米，城区多处街道被淹。洪水退去，被淹街道堆积了大量淤泥、垃圾，一片狼藉。公司所属合川水司第一时间与属地社区联系，主动承接了梓桥街、溪子口两条街道的清淤工作。志愿者们不拍脏不怕累，听从现场指挥和调度，有序分工、配合默契，清理垃圾、清铲淤泥、清扫路面、冲洗消杀，高标准高质量完成了溪子口、梓桥街清淤清洗任务，得到了街道和广大社区居民称赞、好评。

『全面建成小康社会，一个也不能少；共同富裕路上，一个也不能掉队』。重庆水务作为一个有责任有担当的企业，积极响应国家号召，不断强化政治担当，夯实攻坚责任，全力以赴，全情投入，捐赠扶贫、消费扶贫、业务扶贫，助力决胜全面建成小康社会。

助力决胜全面小康

扶贫济困

SPECIAL FEATURE



专题三

SPECIAL FEATURE
Chongqing Water

专题

匠心

守正

共情

重庆水务集团 2020年社会责任报告 CHONGQING WATER





助力脱贫 常思节约

为积极响应集团党委有关开展消费扶贫和厉行节约反对浪费等的工作号召，践行国有企业的社会责任，打赢打好脱贫攻坚收官之战。9月11日下午，江津排水公司部分党团员来到江津区四屏镇青堰村开展“扶贫连心，节约入心”主题活动。

青堰村7组建卡贫困户彭延维家中严重缺乏劳动力，田中种植的稻子已经成熟，眼看就要错过收割的最佳时机，江津排水公司党团员准备好镰刀、谷桶等收割工具，纷纷走进田间，撸起袖子、卷起裤腿、甩开膀子干了起来，有的割稻、有的打谷、有的搬运，大家分工有序，经过一下午的劳作，将彭延维家中近一亩水稻全部收割完成，解决了贫困户的燃眉之急。收割完稻谷，大家又踊跃购买青堰村贫困户家中的农副产品。“我买两只公鸡！”“我要三只鸭子！”“有没有黄豆？我想要10斤”……贫困户彭延维看着这热闹的场景，激动地说道：“真的太感谢你们了！我们青堰村到最近的四屏镇都要走10多公里的山路，我没得劳力，养殖的鸡鸭、种植的农产品平时都没有办法销出去，你们不仅帮我打了谷子，还买了我这么多东西，真是太谢谢了！”

本次“扶贫连心，节约入心”主题党日、主题团日活动，帮助贫困户收割稻谷，购买5064元农副产品，帮助贫困户解决了农副产品滞销的问题。



消费扶贫

深入贯彻关于开展消费扶贫行动的重要指示精神，组织制定关于进一步做好消费扶贫工作方案，动员所属单位开展食堂采购、工会福利采购、员工爱心采购等方式助力消费扶贫，累计采购贫困地区165万余元农副产品。招录贫困大学生20名。

捐赠扶贫

大力发扬中华民族守望相助、扶危济困的优良传统，践行社会责任，踊跃奉献爱心，向市慈善总会捐款60万元用于酉阳、彭水、巫溪、城口等贫困县帮扶脱贫工作，向市残疾人福利基金会捐款3万元用于关爱听障儿童。



业务扶贫

技术援助西藏昌都自来水公司。6月8日，公司委派供水运行和水质检测专家赴西藏昌都进行供水生产运行和水质化验技术支持，有效提升了该司运行管理水平和水质检测技术。

指导运行管理。专家组走访了昌都鑫盛水务下属的三个水厂，调研了水厂的运行模式，对水厂的制水工艺提出了恢复反应池格栅、增加排泥系统反冲泵等16条建议，为水厂的运行管理升级提出了分期完善方案。

水质检测辅导。现场指导水中金属铝项目新开项检测，调试闲置水质检测大型仪器设备，多途径排除故障，增加检测项目能力，编写后期技术培训计划建议书，传帮带提高水质检测能力。

匠心 精业 治水

CHONGQING WATER
Govern water with
devotion



重庆水务始终坚持以人民为中心，持续优化供水设施建设，补短板、强保障、优服务，确保稳定供水、优质供水，不断满足人民高品质生活对供水事业的需求。2020年，公司及合营联营企业运营管理自来水厂36座、管网12440公里，日供水总规模402.45万立方米，服务人口955.72余万。年售水量（含合营企业）9.12亿立方米，同比增长5.68%；供水管网漏损率控制在10%以内，完成了“水十条”阶段性考核目标。

补短板

重庆水务坚持以人民为中心，着眼发挥好供水产业基础先导作用，聚焦高远、欠压和农村地区供水安全，不断提升厂网能级、夯实城乡基础，补齐短板，构筑供水设施“四梁八柱”，满足人民群众生活生产需要。2020年，公司新敷设和改造供水管网186.8公里，改造户表32446户。

敷设和改造供水管网
186.8公里

改造户表
32446户

提升厂网能级

我们主动服务区域发展规划，滚动推进供水厂网建设，不断提升供水厂网能级。2020年，针对重庆南部、西部、江津等区域高温高峰时段可能出现缺水欠压情况，我们反复论证、优化区域高峰保供方案，加快供水厂网建设。基本完成新大江水厂一期、新德感水厂一期、红工水厂二期厂区建设。打通管网“堵点”“盲点”，新敷设管网131.2公里，改造老旧供水管网55.6公里，新增西部供水能力6.2万立方米/日，通过内部挖潜、外部调水、系统联动，在最高日供水量增长15.84%的情况下，实现了全天候稳定供水。落实《重庆市主城区水厂布局调整分区规划》，顺利关停长安江陵水厂、龙翰水务、玄坛庙水厂、涂山水厂、黄沙溪水厂、双碑水厂、毛纺水厂、新田水厂、南桐水厂、新风井水厂、龙兴水厂、老鱼嘴水厂、三块碑水厂、链珠和冒水湖水厂15座，拓展鸡冠石供水一体化项目，覆盖涂山水厂供区。

夯实城乡基础

我们积极响应国家政策，以解决农村饮用水安全为责任，本着“分类施策、分步推进、城乡一体、以城哺村”原则，借助城市供水平台和卓越的供水管理实践，通过管网延伸、升级改造、运营托管等多种形式，服务重庆沙坪坝区、江津区、巴南区、两江新区及北碚区等地，因地制宜推进城乡供水一体化，让更多农村用户共享城市供水“同管网、同水质、同管理、同水价”的优质服务。2020年，我们改造安装农村一户一表4183只，收购五宝、铁山坪供水资产，向城市周边农村延伸供水，服务农村总户数达11.42万户，全年售水2169万吨。

同管网

同水质

同管理

同水价

新敷设管网
131.2公里

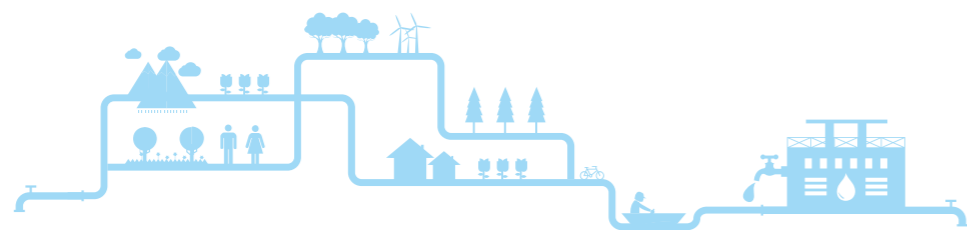
新增西部供水能力
6.2万立方米

改造安装农村一户一表
4183只

服务农村总户数达
11.42万户

全年向农村售水
2169万吨





强保障

重庆水务十分注重供水保障能力建设,从体系和能力两个方面入手,积极构建供水安全保障体系,确保全天候安全稳定供水。

完善保障体系

我们围绕安全优质供水,积极构建“水量、水质、应急”三大保障体系。

水量方面

我们积极构建“平峰一体、常态运行”供水安全体系,通过服务区域历年供水数据,结合区域经济社会发展情况,提前预测区域高温高峰期用水需求,制定供需平衡图表,再辅以厂网扩能、设备预检、精细调控等手段,确保平峰一体,常态运行。

水质方面

我们建立健全了上游水质预警机制和三级质控体系。与上游共享原水水质信息,加强藻类、原水高浊等监测预警,确保水质异常提前响应。形成三级协同质控体系,公司水质中心抽检、二级企业化验中心常规检测和基层厂自检,全面确保水质安全。

应急方面

我们制定了“两江”原水水质应急预案,优化完善水质、管网、漏氯等“九大类”应急处置预案,做好各类应急储备。并按照“立足两江,互为补充,水库备用,分片调水;先生活、后生产”的调水原则,构建了管网互联互通体系,提升跨区域调水保障能力。

强化保障能力

科学调度保障

我们全面加强保障力量建设,依托智能应急指挥中心,在线监控、快速响应、预警联动、远程指挥。

守住保障底线

抢修人员24小时全天候待命,第一时间抢险救灾。同时,与环卫、消防等部门协同协作,在无法及时恢复供水的极端情况下,可通过应急送水等方式确保民众基本生活需求。

保障消防用水

在供区范围发生消防火灾事件时,均第一时间赶赴现场,科学调增区域供水压力,全程协助消防取水,确保市政消防栓水量水压均满足要求。



优服务

重庆水务坚持亲民便民、利民惠民,不断提升服务水平、持续优化营商环境,提供线上、线下、自助多种服务,966886客服热线24小时在线服务,网上营业厅、微信公众号、支付宝生活号足不出户办理用水业务。2020年,新增在线客服、热力分析图、用户画像等功能,开展第三方用户满意度和服务质量评测。客服热线共计接电1024430件,人工接电524308件,服务质量跟踪回访客户95561户,回访满意率为99.03%。

提升服务水平

营业厅新增自助终端机,办理查询、缴费、开票、过户/更名及投诉等用水业务,避免用户排队办理业务。开展坐席能力培训,优化坐席工作考核,每季度开展“寻找最美声音”评比,不断提升客服坐席能力。拓展线上服务功能,开通增值税专票网上缴费功能,企业用户足不出户缴纳水费。新增用水报装全项目预约接入服务,提供全流程跟踪查询服务,提高用水报装便捷度。出台《停水管理办法》,强化供水企业计划性停水管理,规范突发停水报告抢修流程,实时推报停水信息,最大限度降低停水对居民生活的影响,全面提升用户用水体验。



优化营商环境

从简流程、减环节、压时限、优服务等方面优化用水营商环境,通过信息共享、多部门联审、提前介入、强化内部监督等措施,实现关联事项“打包办”,高频事项“提速办”,所有事项“简便办”。

1

客户窗口办理由原来的“多次跑”优化为“零跑腿”。

2

用水报装服务由原来的三个环节精简至两个环节,审批时间最短缩减为4个工作日。

3

中小微企业小型低风险项目用水可享受“零上门、零审批、零投资”的“三零”服务。用户只需在网上提交申请,即可办理供水接入,并享受“零费用”政策。

4

推行“互联网+供水服务”,用户只需通过微信公众号、支付宝生活号、辖区营业厅、政务大厅等线上线下渠道,即可进行用水报装预约登记,实时线上掌握业务进程,足不出户办理用水业务。

客服热线共计接电
1024430件

人工接电
524308件

回访客户
95561户

回访满意率
99.03%

高质高效排水

重庆水务作为立足长江上游的专业环保企业，牢固树立“上游意识”，积极践行“上游责任”，努力在服务长江经济带绿色发展、成渝双城经济圈建设等国家战略中发挥示范作用，助力山清水秀美丽之地建设，创造清新美丽环境。

2020年，我们完成璧山高新区、三角滩、忠县苏家等8座污水处理厂提标，新收购大周、新田、瀘渡、武陵4座镇级污水厂，公司及合营企业新增日污水处理能力29.04万立方米，日污水处理能力达435.69万立方米，主截流干管及配套二级管网1787公里，年处理污水13.93亿立方米，服务人口1632万人，继续保持了安全环保零重大事故的卓越记录。

污水处理量 **13.93** 亿m³

COD削减量 **323509** 吨

总磷削减量 **5119** 吨

总氮削减量 **32028** 吨

氨氮削减量 **28914** 吨

• 含合营联营企业数据



重庆水务深入践行“绿水青山就是金山银山”发展理念，拥有污水处理、水环境治理、污泥处理处置、臭气处置等系统环境治理解决方案和丰富的实践经验，2020年，新中标水环境综合治理项目2个，运营管理污泥处理处置项目10个(含合营企业)，运行管理污水处理臭气处置项目28个(含合营企业)。

水环境治理

我们系统总结已实施重庆市渝北区“三河七湖”湖库综合整治工程经验，锁定黑臭水体治理、流域水环境综合治理、水源地水质保护方向，打好水安全保障、活水补水、截污治污、水质提升、水生态重建等组合拳，练好基本功。2020年，我们强化内部产业链协同、外部企业协作，与长江环保集团等企业组成联合体中标沙坪坝区清水溪及凤凰溪“清水绿岸”治理提升工程PPP项目，与所属建筑施工企业组成联合体中标昆明市五华区水环境综合整治PPP项目。

沙坪坝区清水溪及凤凰溪“清水绿岸”治理提升工程PPP项目

该项目位于重庆市沙坪坝区境内，可研投资估算157,185万元，建设期2年，运营期18年。包括点源控制工程、面源治理工程、内源控制工程、水质提升工程、入江口整治工程、岸线修复工程、智慧水务工程、活水保质工程和高滩岩污水处理工程。公司主要负责投资、建设、运营高滩岩污水处理厂(含一级管网，准IV标准)，协同治污，助力把清水溪、凤凰溪打造成为鱼翔浅底的清澈河流、开放共享的绿色长廊、舒适宜人的生态空间。

公司承担的投资估算 **38,957** 万元 | 建设期 **2** 年 | 运营期 **18** 年



昆明市五华区水环境综合整治PPP项目

总投资 **48901.95** 万元

建设期 **2** 年

运营期 **15** 年

该项目位于云南省昆明市五华区，立项批复总投资48901.95万元，建设期2年，运营期15年。项目由“长虫山防洪滞蓄及截污工程”、“长虫山公园道路路面硬化工程”、“昆明市五华区王筇路上山段防洪滞蓄工程”、“五华区桃园片区防洪沟及调蓄池建设工程”、“五华区龙庆河水环境综合治理项目”、“五华区农田水利改革试点项目(五华区农业科技示范园高效节水灌溉项目)”六个子项目组成。其中，“长虫山防洪滞蓄及截污工程”、“长虫山公园道路路面硬化工程”以及“五华区农田水利改革试点项目(五华区农业科技示范园高效节水灌溉项目)”为在建项目，其余三个子项为新建项目。

污泥处理处置

我们坚定地将污泥处理处置业务作为公司继供水之后新的战略增长点，持续发力投资建设运营，通过3年多的不懈努力，公司及合营联营企业日处理处置污泥能力达2312吨。2020年，我们建成投运重庆珞璜、垫江二期污泥处理处置项目，成功收购渝水环保100%股权，建成四川省青白江污泥处理处置项目，再次中标昆明污泥处理处置委托运营，探索污泥石漠化治理、矿坑治理。公司所属污泥处理处置板块企业重庆渝水环保科技有限公司已成长为重庆市污泥处理处置规模最大、技术工艺种类最齐全，集污泥投资、建设、运营一体化的专业化污泥处理处置综合服务商。

2020年污泥无害化减量化资源化运营绩效

处理处置工艺	规模能力	处理处置量
热电联产(焚烧发电)	600 吨/日	83545 吨
污泥制营养土	222 吨/日	7950 吨
热干化	1390 吨/日	270618 吨
污泥制建材	100 吨/日	18866 吨



臭气处理

为最大限度减少臭气对污水处理厂周边居民的影响，公司在部分污水处理厂实施了臭气处置工程，通过反吊膜、玻璃钢等加盖收集臭气，并通过化学洗涤、活性炭吸附、生物处理、离子除臭等工艺集中处置臭气，还城市以清新、和谐，解决邻避效应，改善人居环境。



重庆市首座 全地埋式污水处理厂及其除臭系统

唐家桥污水处理厂坐落于重庆市江北区华新街华新村350号，系我市首座现代化城市污水处理厂，于1997年10月建成投运，设计规模为4.8万立方米/天。随着城市化进程的发展，厂区周边相继建成了大量楼盘，常住居民增多，污水厂排放的臭气、噪音逐渐成为影响附近居民正常生活的主要污染问题，臭气尤为突出。故对该厂停产实施改扩建，建成了重庆市第一座城市中心区域全地埋式污水处理厂，日处理规模由原来4.8万立方米/天提升至6万立方米/天，出水水质执行一级A标准，并配套建设了强大的除臭系统：

除臭系统分为高、低浓度除臭，臭气处理总量约每小时47.8万立方米。高浓度除臭采用生物复合滤池工艺，先将厂区各构筑物单体产生的臭气经密封收集，通过风机抽送到生物复合滤池(系统处理量为11.5万立方米/小时)，在生物复合滤池中经过处理后的尾气，再通过综合办公大楼内的高空排气风道(排放高度约100米)排入大气。低浓度除臭采用活性炭吸附工艺，先将车间内空间的通风换气，排至活性炭吸附池，经活性炭吸附后，再通过综合楼内的高空排气风道排入大气。

生物复合滤池工艺

+

活性炭吸附工艺

臭气处理量约每小时

47.8 万立方米

重庆水务将绿色发展理念融入企业经营和生产运行管理之中,注重对资源的充分利用,积极推进资源节约和循环利用,全面提升节能减排效益,加强节能技术改造,引导员工把节能、低碳、绿色理念转化为自觉行动,不断提升节能环保水平。



大力发展中水及再生水业务



重庆水务高度重视水资源循环利用,在所属各污水厂全部实现厂内中水回用,年节约自来水4000余万立方米。积极发展再生水业务,在重庆璧山挂牌成立再生水办公室,运营管理再生水厂6座,日再生水供给能力达18.25万立方米。敷设再生水直供管网70余公里,实现市政、消防用水和太阳堡公租房小区、璧山香江嘉园等多个小区的再生水直供,2020年销售再生水346万立方米。同时,通过优化污水处理工艺,确保了璧南河上游污水处理厂排放标准接近准三类水质,为璧南河提供了源源不断的生态基流,使半干涸状态的璧南河如今水量充盈,水质大幅改善,也让下游的观音塘湿地公园水草丰沛、鸟语花香。

随着再生水设施建成投入使用,璧山区水利主管部门相关负责人表示:

“璧山无过境河流,年降雨量只有重庆平均水平的1/3,全国平均水平的1/4。璧山区最大供水能力只有11.5万立方米,高峰期的供水需求是13.5万立方米。过去一般采用降低市政用水量,或者寻找外部水源来解决缺口问题。但随着成渝地区双城经济圈建设不断推进,经济主体和人口迅速增长,常规途径杯水车薪,缺口越来越大。而璧山大约一半的自来水消耗在清洁、绿化、消防等非饮用水领域。现在,逐步用再生水来替代这一半的自来水,解决了璧山区供水紧张问题。”

年节约自来水量(中水回用)

4000余万 m^3

运营管理再生水厂

6座

日再生水供给能力

18.25万 m^3

2020年销售再生水

346万 m^3

尾水电站

我们积极响应“节能减排、低碳环保”号召,利用污水厂出水排放落差,创新性建立了“污水处理厂+发电站”的新模式,在鸡冠石污水处理厂及合资的唐家沱污水处理厂投资建设了尾水发电站。达标排放的尾水通过原有排放管道及新建的压力管道借助高差自流进入水轮机蜗壳流道内,水轮机转轮在水力作用下旋转将水能转变为机械能,同时带动同轴的发电机旋转,完成机械能到电能的转换。发出的电能经升降压变压器直接接入污水处理厂变电站,与厂内电网联网,并通过安装逆变保护装置,做到发出的电能自发自用,与国家电网并网不上网。此举,不但降低了企业运行成本,提高经济效益,还实现了废能利用、循环经济。2020年,两座尾水电站合计发电1217万 $kw \cdot h$,节约电费731万元。

鸡冠石污水处理厂尾水发电站

鸡冠石污水处理厂尾水发电站位于重庆市南岸区鸡冠石污水厂内,于2008年动工建设,于2009年8月进行第一次并网发电试运行。电站设计水头为15.50m,最大工作水头为24.30m,最小工作水头为13.30m,采用单台机方案,即装机容量为 $1 \times 1600kw$,年平均发电量为 $1025.8 \times 104kw \cdot h$,年利用小时数6411h。2020年,电站发电737万 $kw \cdot h$,相当于该厂9.29%的用电量。



唐家沱污水处理厂尾水发电站

重庆中法唐家沱污水处理有限公司尾水发电站位于重庆市江北区,长江、嘉陵江汇合口朝天门下游11.7km的长江左岸唐家沱处。电站工程于2011年3月正式开工建设,2012年3月竣工,2012年4月投入试运行。电站设计引用流量 $4.63m^3/s$,设计水头21.3m,装机容量 $1 \times 800kw$,年平均发电量592万 $kw \cdot h$,年利用小时数7400h。2020年,电站发电480万 $kw \cdot h$,相当于该厂8%的用电量。





绿色运营

我们坚持生态和谐、绿色低碳运营，以提质增效为主线，以精细化管理为抓手，精准调控和优化生产资料配置，努力消除各类无效损耗，不断提高企业自身绿色发展能力。2020年，面对疫情和洪峰影响，我们牢固树立“过紧日子”思想，以更大力度挖潜增效、节能降耗，开展了“精细管理·青春同行”“绿水青山·节能增效”“节能降耗课题攻关”等专项行动，并通过生产经营成本数据比对、分析和工艺调控，加强生产、运营各环节精细化管理，全面提升管理水平。全年收集、初选节能降耗“金点子”“好办法”66条；全面推广电耗节约分成，首次将污水处理企业药耗纳入成本节约分成范围，节约电费231万元，节约碳源成本220万元。

收集节能降耗“金点子”

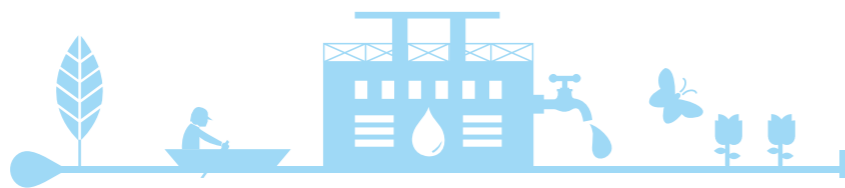
66条

节约电费

231万元

节约碳源成本

220万元



精细管理·青春同行 / 绿水青山·节能增效 / 节能降耗课题攻关

绿色办公

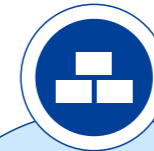
我们按照加快建设资源节约型、环境友好型社会要求，加大节能宣传引导，倡议和引导职工从“树立节约意识，发扬勤俭美德；践行低碳理念，倡导绿色生活；加强宣传引导，发挥模范作用”三个方面躬身笃行，树立树牢环保节约理念。

日常工作中，重庆水务积极倡导绿色办公，升级OA办公系统，延展PC端及移动端协同办公功能，推广办公电子化、无纸化；强化节水、节电管理，杜绝长流水、长明灯、不关机等现象。



节电

使用节能灯，及时关闭一切电源，每天下班巡检办公场所内的用电设备，优化用能设备的运行时间和参数，杜绝无效损耗。



节材

应用云端打印设备，纸张双面利用，减少办公用纸；设置纸箱共享箱，推广使用再生纸、再生鼓粉盒等产品。



节水

在公共区域张贴节水标识，采取降低水管水压和减少水龙头出水供应量，严禁跑、冒、滴、漏，在使用频次多、量大的用水点单独安装水表，严格控制耗水量。





守正

笃行致远

Do business with integrity



CHONGQING WATER



重庆水务专注水务环保产业方向，持续强化战略引领，加强科技创新，加快数字化转型，深化现场管理，不断积蓄发展动力，提升发展质量，确保企业持续健康发展。

规划引领

积极编制“十四五”战略规划及专项规划

公司在深入总结“十三五”发展情况的基础上，抢抓“绿色发展”“双循环”“长江大保护”“成渝双城经济圈”等国家战略和“清水绿岸”“两江四岸”“厂网一体”区域生态环境建设等诸多有利机遇，主动在成渝地区乃至全国发展的大局中定位和谋划发展，通过产业链延伸、价值链再造、精细化管理、信息化驱动、资本化运作，再造水环境全产业链价值，再创生产经营管理佳绩。



聚焦“国内一流水环境综合服务商”，积极打造“3+1”产业新地标，全力构建中心城区“城乡统筹”“四纵三横二环互联”“两江互动+三水库备用水源”安全供水格局，努力实现污水处理“扩能”“分流”“提质”“降耗”和污泥处理处置“合理布局”“安全稳定”“绿色资源”“经济可行”的战略目标，着力实现规划“一张图”、运行“一张网”、水质安全与用户服务“一个标准”，聚焦高质重塑优势。

一张图

一张网

一个标准

编制2021-2023年三年滚动建设项目计划

结合重庆市城乡总体规划、重庆市水厂布局规划和公司战略规划，主动对接服务区域未来发展，统筹高峰保供、互联互通等基础设施建设需求和集团产业发展，提前谋划、科学论证，优化时序、把握节奏，编制出台了《2021-2023年三年滚动建设项目计划》，指导未来三年项目建设。

创新驱动

重庆水务坚持创新驱动发展，大力推进自主科研创新与技术应用，加速管理创新提升，让创新成为公司高质量发展的关键支撑和重要驱动。2020年，公司在研市级和国家科研项目6项，其中参与国家科研项目1项、承担市级科研项目3项、参与市级科研项目2项。新立项实施创新基金项目13项，开展技术创新、管理创新“双创”项目193项，推广创新成果4项。获得授权发明专利2项、实用新型专利80项、软件著作权6项、外观设计专利2项。两江水务“山地多级加压供水节能降耗技术改造”获重庆市五小创新晒特等奖。

市级和国家科研项目
6项

新立项创新基金项目
13项

“双创”项目
193项

推广创新成果
4项

授权发明专利
2项

实用新型专利
80项

软件著作权
6项

外观设计专利
2项



2020年，公司获得授权知识产权数量和质量较往年取得了较大幅度提升，其中获得授权发明专利和实用新型专利数量较2019年分别增加2项和33项，知识产权总数量较2019年增长50%。

2018~2020年度集团获得授权知识产权数量情况

年度	发明专利	实用新型	软件著作权	外观设计	合计
2018年	/	45	6	1	52
2019年	/	47	10	3	60
2020年	2	80	6	2	90



国家级课题

“三峡库区城市供水安全保障关键技术研究”与示范”

课题完成了三峡库区城市供水安全保障技术示范工程建设，包括：

- 山地城市大型组团供水管网互联互通体系
- 城市组团典型区域供水管网的DMA分区技术
- 从水源到水龙头的全过程饮用水安全及用水效率控制的智慧水务平台3项示范内容

• 示范了水库水系与江河水系的互联互通，以及不同供水分级压力的互联互通，解决了近30万人的用水安全难题，提高了主城区应急供水能力与城市市政基础设施的安全水平，不同供水子系统管网的互通率得到有效提高。

• 示范建成了多个DMA示范点。示范工程运行期间，应用示范技术发现漏失点多处，有效降低了管网漏损率，提高了供水有效率，提升了供水经济效率。

• 应用了水质监测点的优化布置技术，各供水分区的覆盖率均得到了显著提升。

• 基于示范工程，建成了从水源到水龙头，覆盖二次供水优化运行全过程的饮用水安全及用水效率控制的智慧水务平台，提高了水资源安全管理效率。



数字引领

重庆水务持续发力数字化转型，将数字水务、智慧水务建设提高到新的战略高度，与阿里云签约共同打造大数据平台，率先在全国水务行业建立信息化标准体系，编制完成30余项信息化标准。圆满完成协同办公系统、视频会议系统、财务智能控制系统（一阶段）升级。拓展OA中台功能，集成融合ERP、电商等业务系统，打通信息孤岛，推动信息共享。

积极构建“投资-建造-运营”全链条智慧平台，工程建设投资决策与大数据分析平台、城市污水处理厂数字仿真决策支持系统、物联网智能压力感知终端和采集云平台等均已试点应用，赋能显著，且在国内领先。“互联网+水务云”平台获市国资委创新奖励210万元；“智慧工地管理平台”案例成为“2019年度企业上云典型案例”全国40个案例之一（重庆入围2个案例），并在2020年智博会上直播发布；中法研发中心被科技部认定为科技型中小企业。

“互联网+水务云”平台获市国资委创新奖励210万元。

“智慧工地管理平台”案例成为“2019年度企业上云典型案例”全国40个案例之一。

中法研发中心被科技部认定为科技型中小企业。



效率引领

重庆水务持续精细管理，以“精、细、严、实”为基本原则，以提质增效为主线，运用制度化、程序化、标准化和数据化手段，突出“流程优化、操作规范、管理精细、持续改进”四个环节，系统构建精细化运营管理体系，实现精细调控、精准投药、精确曝气、精心服务。2020年，编制《供水水质内控工作指引》、修订《排水企业精细化管理导则》，推进出水排放内控标准试点，建立精细化管理考核、交流机制，打造管理示范点。持续深化精细管理，打造卓越运营核心竞争力。

精

细

严

实



重庆水务持续完善公司治理体系，不断提升运行效率。深入推进企业法治建设，持续加强制度建设和内控体系梳理，不断提升管控能力和风险防控水平。持续提升全体员工反腐倡廉意识，为公司实现全面可持续高质量发展奠定基础。此外，我们坚定反对腐败和贿赂、反垄断及反不正当竞争，持续提升质量、环境、职业健康和安全生产体系建设水平，确保合法合规运营。本年度，公司未发生因腐败、欺诈、水质及安全引发的诉讼案件。

公司治理

我们坚守《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规和《公司章程》的有关规定，各项经营制度、管理制度、内控制度得到有效完善，公司治理科学、规范、系统、高效，企业稳健发展，企业价值不断提升。

2020年，公司股东大会、董事会、监事会及经营层严格按照相关法律法规及《公司章程》等制度的规定行使权力和履行职责，规范运作、科学决策、持续监督。党委会前置研究讨论事项115项；召开股东大会1次，审议并通过议案8项，听取报告1个；召开董事会9次，审议议案29项(含听取报告及通报7个)；召开监事会4次。各会议的召集、召开、审议和表决程序均符合有关规定和相关议事规则要求。

党委研究事项 115 项	召开股东大会 1 次	通过议案 8 项	听取报告 1 个
召开董事会 9 次	审议议案 29 项	听取报告及通报 7 个	召开监事会 4 次

依法治企

我们对标对表上位法规和上市公司治理要求，及时新订/修订《重大经营风险事件报告规则》《法律事务管理办法》《合同管理办法》。结合监管要求，完成《“三重一大”事项集体决策实施办法》等制度修订。强化合同文件法律审查，审查法律文件200余份，并编制使用率较高的设备采购类、材料采购类、药剂采购类、服务外包类、工程施工类合同范本。组织开展法治宣传工作。先后组织开展防控疫情专项法治宣传活动、“七五”普法自查、“民法典宣传”等法治宣传工作，不断提高干部职工法律素养和法治意识。



信息披露

我们严格按照信息披露各项规定和要求，遵循“真实、准确、完整、及时、公平、公开”原则，保证公司信息及时完整、准确披露，保障股东、投资者、社会公众的知情权及合法权益。2020年，我们建立完善与股东、董事、监事的重大事项沟通汇报机制，年内及时向董事、监事及主要股东发布《董事会内部信息参考》4期，提交定期简报、专题通报9期次。及时准确披露4个定期报告和40个临时公告。通过“上证e互动”、公司网站、电子邮箱、电话等多种途径与投资者进行互动，树立公司良好的资本市场形象。

公司2019-2020年度的信息披露工作评价结果继续保持为“A”



廉洁从业

我们严守反腐倡廉有关法律法规，并致力于营造诚信和反舞弊反欺诈的公司廉洁文化。通过制定实施《反腐败工作责任分工》、严格执行《全面从严治党主体责任工作方案》及督促落实《全面从严治党主体责任清单》，深化拓展“以案四说，以案四改”，不断推动全面从严治党向纵深发展。

我们实施“靶向式”督查，坚持不懈整治“四风”，精准运用“四种形态”，借助巡视整改量身“体检”，持续深化惩防体系和廉洁文化建设，持续构建、一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的有效机制，营造更加风清气正的发展氛围。

我们遵循法律法规和商业道德，坚持不懈反垄断及反不正当竞争，不断优化营商环境，切实维护消费者合法权益，积极践行民生企业的社会责任，有效巩固和提升了公司民生、诚信和反舞弊反欺诈的企业文化。本年度重庆水务未发生以任何手段去谋取不正当利益的违法违规违纪行为。

我们启动开展“青春路·廉同行”主题“青春倡廉”活动。通过“青春路·廉同行”主题团日、“水务青年说”微团课、宣讲、座谈、交流及心得体会、Vlog视频创作等系列活动，不断提升青年员工遵纪守法、廉洁从业意识，引导青年员工扣好“人生的第一粒扣子”。

重庆水务高度重视完善企业环境、社会和公司治理，并严格遵守上交所有关ESG治理要求，坚持发布年度社会责任报告，秉持重要性、量化、平衡性、一致性原则，详细披露企业环境、社会、公司治理信息，建立责任管理体系，开展多种形式的内外部责任沟通，借助官网、官微等新媒体对外披露履责新动态，强化与利益相关方沟通，切实回应资本市场和社会关切。



责任沟通

利益相关方	期望与诉求	措施	2020年成效
政府 	遵纪守法、反腐倡廉 响应国家战略 安全稳定供排水 绿色发展	法律风险管理和内部控制 廉政建设 生态文明建设 保障稳定供排水 节能减排	全面从严治党纵深推进 供排水水质持续稳定达标 供排水运营能力不断提升 无生产安全主体责任事故
股东 	盈利能力 优良治理 风险管理	股东大会 定期报告与公告 投资者沟通交流	利润同口径持续增长 坚持实施大额现金分红回馈股东 信息披露工作评价结果为A
客户 	量质优供水 环保达标排放 优质客户体验	注重水质监督 加强技术创新 精细化管理 966886五心服务 提升服务品质	坚持最严格水质管理 打造“有温度”的客户服务 客户满意度达99.03%
员工 	满意的薪酬激励 良好的工作环境 畅通的职业发展通道 培训和技能培养	签订劳动合同 民主管理和沟通 职业健康与安全制度 多层次培训和多元化评价	职工代表大会 员工健康体检 多元员工职业发展通道 开展员工培训 优化薪酬体系
供应商 	阳光采购 诚信履约 合作共赢	合同管理 供应链管理 招投标管理	责任采购 反商业贿赂 坚持公平公正公开采购 获得最高级别“三星”电子 招标投标系统交易平台认证证书
行业 	引领行业发展 科技创新	发起、参与行业活动 研究成果分享与传播 构建沟通平台 业内合作	持续上游省市水质信息交流 中国水协副会长单位 重庆水协会长单位
社区/公众 	支持农村发展 关注社会发展 共建和谐社区 保护环境	参与精准扶贫 参与社区建设 开展志愿服务	改造主城老旧供水管网55.6公里 完成户表改造32446户 公益捐赠现金63万元 “世界水日”“世界环境日” 等主题公众活动

责任荣誉

获奖内容	获奖单位	授奖单位
“上市公司丰厚回报榜单”第96位 “上市公司真诚回报榜单”第58位	重庆水务	中国上市公司协会 上海证券交易所 深圳证券交易所
2020年全国行业职业技能竞赛全国城镇 供水排水行业职业技能竞赛团体一等奖	重庆水务	中国城镇供水排水协会 中国海员建设工会全国委员会
2019年度重庆共青团 工作目标考核“特等”等次	重庆水务	共青团重庆市委
2019年度纳税信用等级评定中 被评为“A级纳税企业”	重庆水务	国家税务总局 重庆市税务局第三税务分局
2020年集体协商竞赛“优秀奖”	重庆水务	重庆市化医农林水利工会委员会
2020年集体协商竞赛“组织工作优秀奖”	重庆水务	重庆市化医农林水利工会委员会
2017-2019年度 重庆市内部审计先进集体	重庆水务	重庆市内部审计协会
2020年度先进集体	重庆水务	市招标投标协会
重庆五一劳动奖状	市自来水公司	重庆市总工会
重庆市青年安全生产示范岗	市自来水公司沙坪坝水厂	共青团重庆市委 市应急管理局
2019年度重庆市十佳青年安全生产示范岗	市排水公司鸡冠石 污水处理厂污水处理二组	共青团重庆市委 重庆市应急管理局
2018-2019年度重庆市青年文明号	市排水公司鸡冠石 污水处理厂运行班组	共青团重庆市委
中国城市环境卫生协会污泥处理 处置专业委员会副主任委员单位	渝水环科	中国城市环境卫生协会

质量控制

重庆水务坚持将水质视为企业的生命线，坚持从严从紧管理，坚决保障水质安全。2020年，公司强化水质日常监管与水质分析检测，全年检测供排水水质130646项次，编制和发布水质简报、月报及督报220余份，推进藻类预警监测与川渝滇水质信息共享，完成两江藻类预警检测110次。供水出厂水、管网水合格率均为100%。检测污水水质指标44479项次，出厂水合格率达100%。

检测供水水质指标

86167次

检测污水水质指标

44479次

出厂水合格率

100%

坚持最严格的水质管理

疫情期间，我们加大饮用水水质抽查频次，水源水检测参数从常规29项增加到130项，出厂水和管网水从常规42项增加到135项。汛期，开展重金属、酯类、多环芳烃等多项水质指标应急检测2次；配合政府部门及时研判并化解危化品原水污染事件1次。开展滤料和净水剂检测145项次。经受了疫情和洪峰的双重考验，全面守住守好了水质底线。

水检测参数增加到

130项

出厂水和管网水检测增加到

135项

滤料和净水剂检测

145项次



全面加强水质控制与监督

水质检测做到供水企业原水、出厂水、管网水、二次供水、工程项目通水以及污水企业进出水、污泥、垃圾渗滤液全覆盖，检测项目包括微生物、无机物、有机物等200余项。为加强水质管控，我们编制了《重庆水务集团股份有限公司供水水质内控工作指引》，规定了公司所属供水厂沉淀池出水、滤池出水、出厂水、管网水、二次供水等关键指标的控制限值，并加强水质抽检和考核，坚决确保水质。

不断加强质控能力建设

我们持续推进三级质控体系建设，公司拥有各级标准化化验室65个、检测人员348人，其中所属供排水企业中心化验室共计9个、检测人员51人。水质中心参加国家认监委、生态环境部、住建部等组织实施的能力验证工作51项，满意率100%；检测人员盲样考核201项次，同比上升11.6%；开展了20种药物和2种致嗅物质新项目检测方法研究；开展污泥中的氰化物、矿物油、蛔虫卵和废水中氯苯、苯系物的方法验证；疫情期间编制并发布新冠病毒技术专刊，指导供排水企业生产运行，为确保水质安全提供技术支撑。

标准化化验室

65个

检测人员

348人

检测人员盲样考核

201项次

安全控制

重庆水务牢固树立安全发展理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，积极构建“安全水务”。2020年，我们通过持续完善安全管理制度、厚植安全文化、抓实隐患排查、强化应急管理，层层压实和落实安全管理责任，推动安全标准化建设，实现安全生产精细化管理，不断提升企业安全管理水平，为员工创造安全的工作环境。



加强安全教育

安全教育与培训是安全生产的第一道工序。我们高度重视员工安全素质提升，积极加强安全培训和交流活动。2020年，组织“三项岗位”人员培训28期，培训2367人次，做到了应培尽培，100%持证上岗。受疫情防控启发，结合公司供排水生产实际特点，将生物安全纳入安全管理体系，编发《生物安全防护工作指南》，增强员工生物安全风险防范意识，提高防控技能。

“三项岗位”人员培训
28期

培训人员
2367人次

持证上岗
100%

强化安全保障

我们统筹运营保障，持续推进安全生产标准化建设，抓实生产经营、工程建设、市政消防、信访维稳、反恐安保工作，实现管理精细、组织有序、运行高效，确保水质达标，平稳迎峰度夏、防洪度汛。我们不断强化现场监督检查，深化隐患排查治理，全年开展隐患排查5500余次，消除各类安全隐患6367处。

抓实应急管理

公司开展了形式多样的应急演练活动，强化应急演练效果评估，在实战中检验预案的有效性，按照简明化、实战化、专业化的原则不断完善应急预案。通过不断优化抢修布局，打磨队伍技能，提升应急装备配置，着力打造一支反应迅速、作战高效的应急响应队伍，进一步提高安全应急实战能力。

风险防控

重庆水务制定了各种风险控制制度和流程图，各职能部门定期开展自查评估，发现问题及时纠正。结合公司经营管理和制度执行情况，及时补充、修订和完善《集中采购管理办法》等制度20余项，为公司内部控制的有效运行提供更为科学、合理的制度保障。

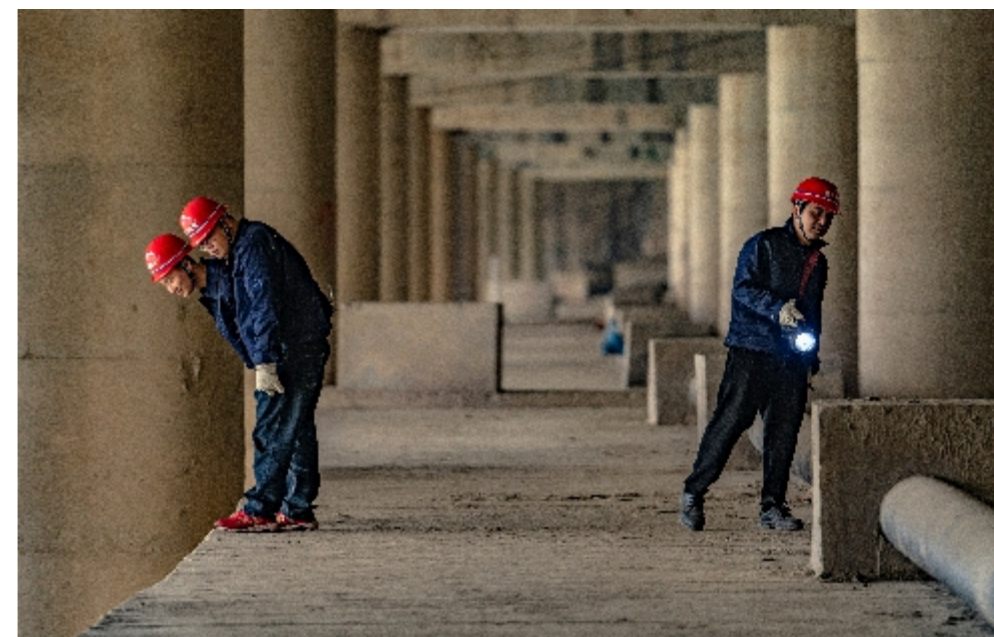
公司已按照内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重大方面保持了有效的内部控制，本年度未发现重大缺陷与重要缺陷。此外，公司持续完善风险管理体系，通过对集团本部各职能部门及下属子公司开展

内部控制自评及检查，对来自外部环境和公司内部的主要风险进行识别和评估，持续监控风险管理体系的健全性、合理性和有效性，提升风险控制和防范能力。全年开展各类审计、更新改造项目检查、投资后评价8项次，配合上级审计5项次，累计发现并整改问题46项，有效防范经营风险，堵塞管理漏洞，公司审计部获评“重庆市内部审计先进集体”。

投资后评价
8项次

配合上级审计
5项次

累计发现并整改问题
46项





共情

臻于至善



Consider all sides with compassion

重庆水务始终将员工视为最重要的财富和可持续发展的基础，坚持以人为本、平等雇佣，保障员工权益，注重员工发展，关爱员工生活，努力为员工提供平等、包容的工作环境，畅通的成长渠道，提供多元化的物质、精神保障，提升员工获得感、幸福感。

员工总人数

6009人

报告期内新增就业人数

304人

劳动合同签订率

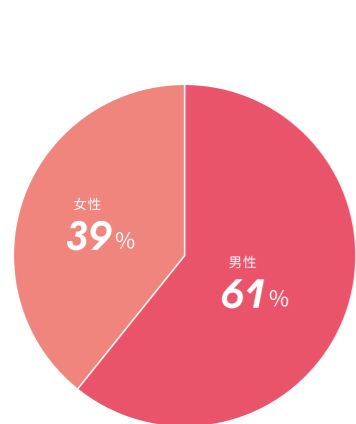
100%

社会保险覆盖率

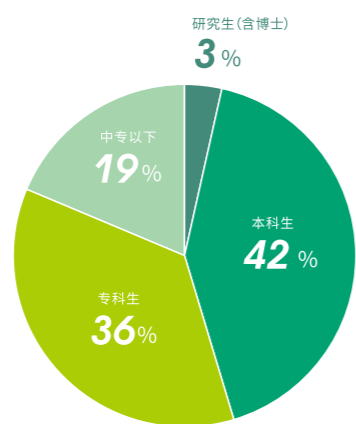
100%

男女员工比例

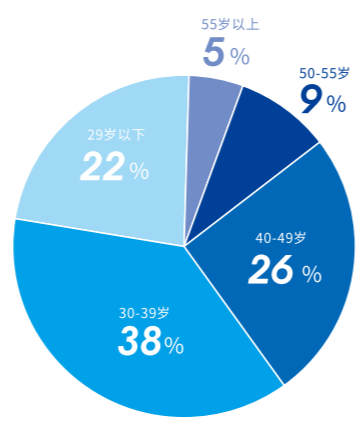
6.1:3.9



员工性别分布比例



员工学历分布比例



员工年龄分布比例

保障员工权益

重庆水务严格遵守相关法律法规，尊重和保护员工的各项合法权益，依法签订劳动合同，定期对职工进行体检，保障员工职业健康。提升民主管理水平，拓宽民主参与渠道，推行厂务公开，通过职代会、工会等保障员工的知情权、表达权、参与权和监督权。除国家规定的五险一金、带薪休假以及高温补贴、生日慰问金等福利政策外，还建立了企业年金制度和补充医疗保险制度。



助力员工成长

重庆水务通过制定员工培训计划、搭建职业发展平台、畅通员工职业成长通道、分级分类考核激励等措施，深度挖掘和激发员工潜能，推动员工与公司共赢发展。

跟进服务职工成长

新进员工入职，开展“水务后浪·未来可期”主题迎新活动，组织新员工入职培训会议。根据员工发展成长需要，制定员工培训计划，提供职业学习交流平台，多维度提升员工能力素质，助力员工快速成长。2020年，我们投入培训费用1336.87万元，举办“水务青年说”8期，举办各类培训班94期，开展培训13.83万小时，培训10462人次；与团市委联合主办“巴渝工匠”杯青年职业技能竞赛水处理工比赛，3人获市级一等奖；承办2020年全国城镇供排水行业职业技能竞赛，公司荣获团队一等奖，1人入围“住建行业世赛选拔赛推荐名单”，1人获得全国第四名，2人获得全国第6名。

投入培训费用
1336.87万元

开展培训
13.83万小时

培训人次
10462人次



全年提拔干部

9人

全年调整干部

33人

畅通成长成才通道

修订实施公司《领导人员管理办法》，大力度选拔任用年轻干部，全年提拔干部9人、调整33人次。加强横向交流，积极推进跨板块、跨单位、基层与公司本部轮岗交流，内部借调、调动101人次。按照“三个区分开来”，拟定实施了集团《领导人员容错纠错实施办法（试行）》，为敢于担当、踏实做事、不谋私利的干部撑腰鼓劲。



关爱员工生活

重庆水务坚持以人为本，重视员工工作与生活平衡，尊重员工兴趣爱好，关注员工身心健康，丰富员工业余生活；始终把员工冷暖挂在心上，帮扶照顾特殊员工群体，积极营造和谐、有爱的企业氛围，有效提升员工满意度和幸福指数。

工业余文化生活。三峡水务鱼复排水团支部书记孙浩荻经过海选、初赛、复赛、半决赛、总决赛，一路过关斩将，荣获第三届青年好声音大赛演唱组全国亚军和最佳人气奖。

- 适应常态化疫情防控要求，分散化、小型化开展交友联谊、趣味运动会等职工喜闻乐见活动，丰富职

- 上线微信和QQ专属表情包，进行青年婚恋交友和青年发展调研，务实开展普法教育，积极引导青年健康成长。

- 组织队伍参加市化医农林水利工会举行的2020年集体协商竞赛和“安康杯”安全生产技能竞赛，获组织工作优秀奖、团体优胜奖；组织参加市水务资产公司第一届职工才艺大赛获得多个名次。

- 积极开展“倡导国庆新民俗、打造爱国活动周”“我与水务共成长”金点子及合理化建议征集等主题活动。

- 2020年，开展高温慰问、困难帮扶、教育助学、特殊救助，慰问金额达87.3万元，慰问困难职工61人次。





重庆水务秉持“互惠互利、共享共赢”的价值理念，充分发挥水务环保产业资金、技术、运营优势，不断加强与合作伙伴开展战略合作，积极参与行业交流，努力推动各方共赢、行业进步。

战略合作

坚持“资本+技术+服务”的战略协同发展模式，积极与地方政府、同行、科研院所等开展战略合作，与河南、四川、湖北、云南以及重庆相关区县等多地政府签署了战略合作协议，与长江环保集团、阿里云、中国交通建设集团、中建三局等多家市政设计院、工程公司、设备制造商、行业协会等建立广泛战略联盟。



阳光采购

重庆水务坚持诚信经营，公平竞争与交易，不断优化供应商管理体系，积极完善招投标流程，健全供应商资格审查和考评机制，保证供应商享有平等权益，致力于打造责任供应链。2020年，我们加快电子招标采购步伐，完成与中国招标投标公共服务平台对接，通过了国家电子认证检测，获得最高级别“三星”电子招标投标系统交易平台认证证书，进入全国认证认可信息公共服务平台认证查询目录，成为全国认证认可信息公共服务平台。建成专家库，并与重庆市招标投标协会合作，引进协会专家库。符合规定的采购项目全部进入电子商务平台交易。电商平台注册内部用户1200个，注册供应商3666家，上线运行项目1597项，采购金额54921.18万元。

电商平台注册内部用户	注册供应商	上线运行项目	采购金额
1200 个	3666 家	1597 项	54921.18 万元

行业交流

通过参与行业会议、研讨及考察学习、接待同行交流等行业交流活动，为行业进步作出了应有贡献。2020年，作为中国水协副会长单位、重庆水协会长单位，承办了2020年全国城镇供排水行业职业技能竞赛，热情周到接待其他省市同行到公司考察交流17批次125人次，就企业上市、改革发展、生产运营、管网管理、精细管理、智慧水务建设等进行深入交流，分享实践经验，共促行业繁荣。

考察交流

17批次

考察交流人员

125人次





重庆水务牢记企业社会公民职责，坚持企业利益与社会利益均衡化，将人民群众对美好生活的向往融入业务、服务和运营管理。2020年，在回馈社会发展、传播绿色理念、志愿公益等方面付诸行动，努力与各方共筑美好生活。

服务社会发展

重庆水务在创造经济效益的同时不忘回馈社会，结合自身资金、人力、技术等资源优势，服务地方经济建设，为地方发展贡献力量。

公司认真执行国家税收政策，按时申报缴纳各项税费，全年总计上缴税金6.25亿元；坚持以现金红利方式与投资者共享经营收益，切实回报股东，派发2019年度现金股利12.336亿元。2020年，中国上市公司协会联合上海证券交易所、深圳证券交易所发布A股上市公司现金分红榜单，公司同时入选两个榜单，分列“上市公司丰厚回报榜单”第96位和“上市公司真诚回报榜单”第58位。

公司发挥自身优势，主动对接服务区域经济社会

会发展，提前布局供排水基础设施建设，推动老旧供水管网改造、一户一表改造和城市品质提升，有效保障服务区域居民生活和生产用水需求，不断提高区域环境承载能力，服务区域经济社会发展。

优先在当地进行采购和投资，实施区域化招聘策略，帮助服务区域居民就业，与地方共享发展成果。

通过优化运营管理，保障极端天气、重大政治活动、节假日、灾情险情发生时系统运行的稳定性，为人民生产生活和社会经济发展提供可靠的供排水保障。

全年总计上缴税金
6.25 亿元

2019年度现金股利
12.336 亿元

传播环保理念

重庆水务致力于推动经济社会绿色发展、传播环保理念，通过开展环保设施公众开放日，进社区、进学校等“四进”交流和公众宣传活动，引导民众知水、爱水、节水、护水，养成绿色环保生活习惯。

2020年，我们开展了“我是解说员”主题活动，培养了262名“青年解说员”；在“世界水日”“世界环境日”开放水厂、污水处理厂，与所在地有关单位联合开展公众宣传活动120余场次，发放宣传资料15000余份。承办重庆市青年文明号开放周第一站活动，近8万人线上云参观鸡冠石污水厂、1000余人次点赞评论，展现企业形象，传播环保理念。



热心社会公益

重庆水务积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断健全公益活动机制，将志愿服务与企业发展紧密结合，鼓励和引导员工积极参与学雷锋、助力脱贫、扶老助老、巡河护河、义务劳动等各类志愿服务活动。2020年，员工志愿服务6135人次，服务时长4009小时。

员工志愿服务
6135 人次

员工志愿服务时长
4009 小时



2021年，是建党100周年、“十四五”规划开局之年，也是公司成立20周年。重庆水务将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，坚持专业化发展、精细化管理、智能化运行，通过不断调整转型以及组织变革、流程再造、品牌建设、企业文化重塑等措施，全力开创工作新局面，努力实现高质量发展，快速发展成为国内一流的水环境综合服务商，更好地服务地方发展。以清洁之水，成就生活之美，实现经济、社会、环境可持续发展。以优异成绩向建党100周年献礼。

未来发展

Future Prospects
Chongqing Water



关键绩效

发展绩效指标	单位	2018	2019	2020
总资产	亿元	199.66	217.13	245.34
营业收入	亿元	51.71	56.39	63.50
归属于上市公司股东的净利润	亿元	14.22	16.65	17.74
供水能力	万立方米/日	243.60	265.80	244.45
供水能力(含合营联营)	万立方米/日	366.60	428.80	402.45
污水处理能力	万立方米/日	292.44	345.01	356.95
污水处理能力(含合营)	万立方米/日	378.08	406.65	435.69
污泥处理处置能力	吨/日	1062	1872	2072
污泥处理处置能力(含合营)	吨/日	1302	2112	2312
研发投入	万元	204.04	489.32	476.10
新增知识产权数	个	52	60	90

社会绩效指标	单位	2018	2019	2020
售水量	亿立方米	4.92	5.36	5.69
售水量(含合营联营)	亿立方米	8.01	8.63	9.12
全员劳动生产率	万元/人	68.94	80.69	87.44
纳税总额	亿元	5.27	4.86	6.25
现金红利派发	亿元	14.40	13.44	12.336
公益捐赠额	万元	100	83	63

环境绩效指标(含合营)	单位	2018	2019	2020
污水处理量	亿立方米	11.61	13.17	13.93
再生水售水及中水回用量	万立方米	2191	4000	4500
COD削减量	吨	340600	365300	323509
总磷削减量	吨	5547	5600	5119
总氮削减量	吨	30700	34600	32028
氨氮削减量	吨	26500	29400	28914

读者意见反馈

尊敬的读者：

您好!十分感谢您阅读《重庆水务集团股份有限公司2020年社会责任报告》。本报告是我们向社会公开发布的第三份社会责任报告。为了不断改进报告编制方式及持续推进社会责任管理和实践,我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成反馈意见表中提出的相关问题,并选择邮寄或扫描二维码填写网络问卷的方式反馈给我们。

序号	事项	选项
1	您的身份最切合哪个利益相关方?	<input type="checkbox"/> 客户 <input type="checkbox"/> 政府部门 <input type="checkbox"/> 员工 <input type="checkbox"/> 供应商 <input type="checkbox"/> 环保组织 <input type="checkbox"/> 媒体 <input type="checkbox"/> 公众 <input type="checkbox"/> 其他
2	本报告全面、准确地反映了重庆水务对经济、社会、环境的重大影响?	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
3	本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露?	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
4	本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整?	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
5	本报告的可读性,即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计?	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
6	您最关注的内容?	<input type="checkbox"/> 稳定供水 <input type="checkbox"/> 达标排水 <input type="checkbox"/> 优质服务 <input type="checkbox"/> 经营业绩 <input type="checkbox"/> 环境保护 <input type="checkbox"/> 回馈社会 <input type="checkbox"/> 员工成长 <input type="checkbox"/> 合作共赢

开放式问题：

1. 您认为本报告哪些方面最让您满意?
2. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息?
3. 您对重庆水务社会责任工作有哪些意见和建议?



扫描二维码, 告诉我们您的宝贵意见