



2020  
社会责任报告

## 关于本报告

本报告是北京首创股份有限公司（以下简称“首创股份”、“公司”、或“我们”）对外发布的企业社会责任报告，重点披露公司于 2020 年度在经济、环境、社会及公司治理等方面履行社会责任的实践，向利益相关者报告企业运行情况。以帮助股东、合作伙伴、员工、社会公众更加深入了解本公司。

### 时间范围：

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年度。

### 发布周期：

首创股份社会责任报告自 2017 年度起以年度报告范式定期发布。

### 报告边界：

本报告覆盖首创股份公司整体，内容涉及各级下属控股及参股公司。

### 数据说明：

本报告引用数据主要根据相关资料统计分析取得，所称“截至年末”均为“截至 2020 年 12 月 31 日”。

本报告中涉及的董事会、监事会、公司治理与风险管理信息以及财务数据来源于经审计的《北京首创股份有限责任公司 2020 年度报告》。行业数据主要来源于中国国家统计局、住房和城乡建设部、环保部及部分行业研究机构。

如无特别说明，报告所有案例与资料均来自于首创股份及其下属公司。

### 参考标准：

本报告编写力求符合业界通行的社会责任报告编制相关标准，同时立足企业背景，展现企业特色，重点参考了以下指南：

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写指南（G4）》；

国际标准化组织（ISO）《社会责任指南（ISO26000）》；

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》；

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》

### 报告形式：

本报告包括纸质版和 PDF 电子文档两种形式。

PDF 电子文档可登录上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn/>) 及公司官方网站 (<http://www.capitalwater.cn/>) 下载。

如需纸质版报告，请致电索取，联系方式：（86）010-84552266 转 8427。

如您想进一步了解公司经营发展及履行企业社会责任情况，请登录公司官方网站或参阅公司年报。

### 货币：

如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

### 报告审议：

本报告经本公司董事会、监事会和高级管理层审议通过。本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性承担个别连带责任。

# 编制说明

# 前言

## 打磨内生动能 打造优质环保资产

今天，中国站“十四五”谋篇开局点，“两个一百年”的历史交汇点。新发展阶段，新发展格局，3060 碳达峰、碳中和的目标，必将在改变我国能源结构的同时，改变我们每个人的生活方式。

“高质量”是“十四五”国家发展的核心所在。支撑我国高速增长“投资拉动”必将被全要素生产率推动的资产“效率驱动”所取代，推动经济和社会发展。

环保行业在多年发展中形成的投资驱动的发展模式、工程导向的经营模式、低位徘徊的运营效率亟待突破，环保企业必将面临全新挑战。

首创股份作为生态环境领域的综合服务商，以提供可持续发展的优质公共服务为使命，坚持 22 年聚焦环保，形成了规模优势，并以客户需求为导向，打造出行业领先的“融、投、技、建、运、管”一体化的综合服务能力，为动能转换打下基础。

随着 2020 年公司跨入千亿资产门槛，首创股份迎来了“十四五”的新发展阶段，我们将通过技术一体、卓越运营、金融资管闭环的三元驱动，不断创新，打磨企业内生动能，全面提升全要素生产率，提升环保资产效率，推动产业不断进化、生态更加繁荣。

未来的环保产业将步入“提质增效”的专业服务新阶段，未来的环保设施也不再是重点能源消耗点，它将成为新的资源能源中心，成为碳中和的积极贡献者。



# 目录

## CONTENTS

### 编制说明

### 前言 ..... 01

打磨内生动能 打造优质环保资产 ..... 01

### 企业概况 ..... 04

关于首创股份 ..... 04

公司业务及解决方案 ..... 05

2020 年大事记 ..... 06

2020 年公司荣誉 ..... 08

### 社会责任关键绩效 ..... 10

### 责任治理 ..... 12

责任理念 ..... 12

公司治理 ..... 14

### 经营责任 ..... 16

股东责任：提质增效 ..... 18

客户责任：战略布局 环境改善 ..... 20

产业链责任：打造高效的专业化平台 ..... 22

### 环境责任 ..... 24

改善城镇生态环境 打造宜居城市 ..... 26

固废处理处置 提供清洁能源 ..... 34

科技引领 为产业创新积蓄力量 ..... 38

### 社会责任（一） ..... 40

集约化经营优势 高效、低碳、绿色运营 ..... 42

安全、高品质出水保障 ..... 42

### 社会责任（二） ..... 44

注重员工利益 共同成长 ..... 46

以人为本落实安全责任 ..... 50

疫情防控与复工复产双管齐下 ..... 53

应对自然灾害 ..... 57

扶贫助困 ..... 58

以推进生态文明为方向 开展环保教育活动 ..... 60

### 利益相关方沟通 ..... 62

### 展望未来 ..... 63

### GRI G4 指标索引 ..... 64

### 支持联合国可持续发展目标 ..... 66

### 读者反馈 ..... 68

# 企业概况

## 关于首创股份

首创股份成立于 1999 年，是北京首都创业集团有限公司旗下国有控股环保旗舰企业。公司于 2000 年在上交所挂牌上市，股票代码：600008。作为最早从事环保投资的上市公司，首创股份率先践行国内水务环保产业市场化改革，积极推动环保事业发展，致力于成为值得信赖的生态环境综合服务商。

截至 2020 年末，公司在全国 28 个省、自治区和直辖市超百个城市拥有项目，公司水处理能力达到 3047 万吨 / 日，服务总人口超过 6000 万，年生活垃圾处理能力 1382 万吨。公司总资产达到 1006 亿元，位居主板上市环保公司首位。

### 愿景

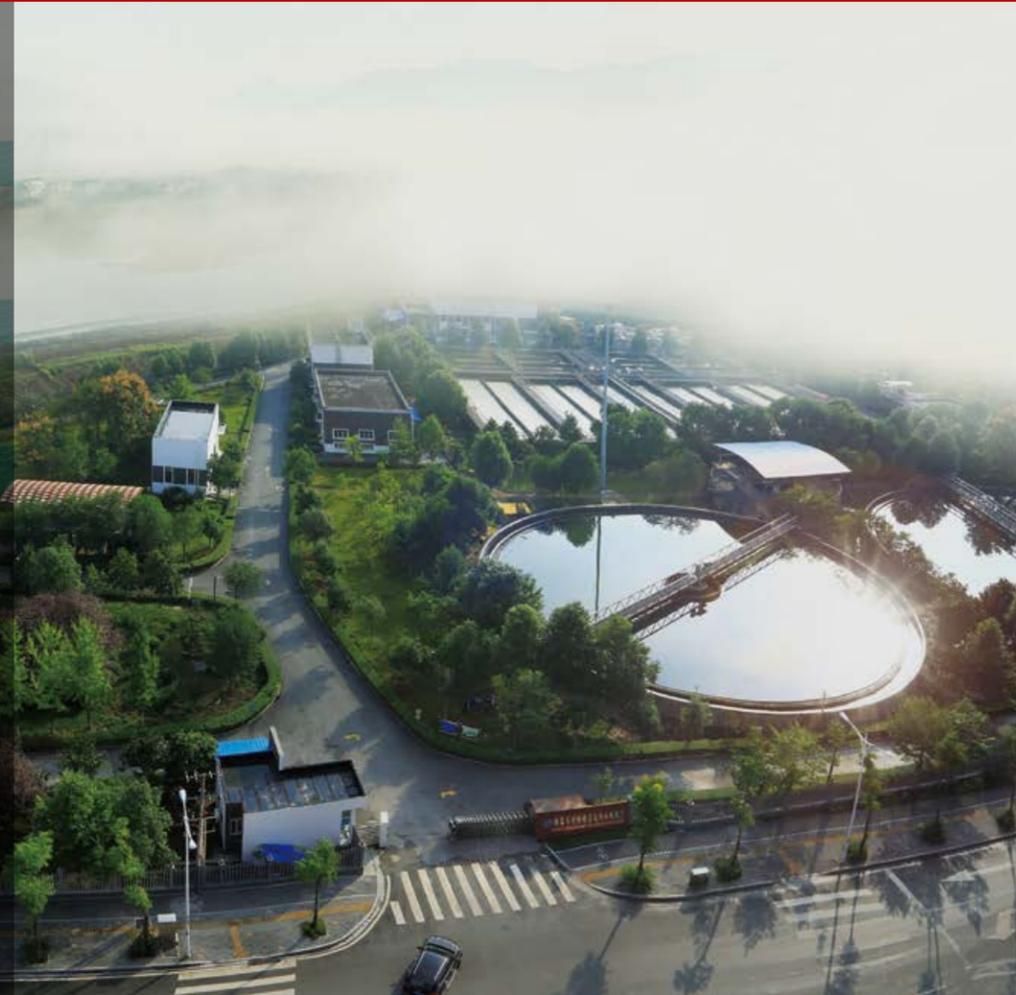
成为值得信赖的生态环境综合服务商

### 使命

提供可持续循环发展的优质公共服务

### 客户价值

天蓝、地绿、水清、城美  
人与自然和谐共生



## 公司业务及解决方案

首创股份是生态环境公共服务的引领者，在城镇水务、水环境综合治理、固废处理 / 资源能源管理等领域为客户提供经济、高效、可持续的综合解决方案。



城镇水务



固废处理



水环境  
综合治理



资源能源管理



## 行业拓展



### 2020年2月11日

复工复产全面推进，完成辽宁省大连市恒基新润污水及再生水处理并购项目，新增水处理规模 22 万吨 / 日。



### 2020年2月27日

成功中标铜陵市南部城区污水处理厂及配套管网建设工程 PPP 项目。

### 2020年5月8日

公司第一个以工业企业为服务对象的项目——河北钢铁集团唐钢新区循环水、脱盐水和全厂废水零排放投资、建设和运营服务项目。

### 2020年6月1日

成功中标铜川市漆水河水环境治理工程 PPP 项目。

### 2020年6月24日

公司签订了河北省石家庄市晋州市滹沱河流域水污染综合整治工程项目，该项目是第四批国家级示范项目。



### 2020年8月11日

成功中标江苏省宿迁市中心城市西南片区水环境综合整治 PPP 项目。



### 2020年9月18日

合肥市蔡田铺污水处理厂三期工程 DBO 项目顺利竣工验收，并于 2020 年 12 月 4 日，转入商业运行。



### 2020年10月1日

福建省福州市仓山龙津阳岐水系综合治理及运营维护 PPP 项目顺利竣工验收，转入正式运营。



### 2020年12月15日

成功中标广东省中山市未达标水体综合整治工程 EPC+O 第一标段项目。

### 2020年12月18日

成功中标阜南县供排水一体化 EPC+O 项目。

## 市场责任



### 2020年1月10日

由首创股份发起的中国城镇供水排水协会城镇水务市场发展专业委员会正式成立。



### 2020年2月21日

首创股份股票 (600008) 作为中盘股标的被纳入富时罗素指数。

### 2020年3月6日

首创股份成功发行疫情防控专项债券，成功募集资金 10 亿元。

### 2020年9月29日

首创股份顺利完成配股发行，募集资金超 37.90 亿元，认配比例为 97.04%。



### 2020年10月

由首创股份荣誉赞助的中网业余联赛举行，为中国网球文化增加一份环保元素。



### 2020年11月17日

首创股份专家团亮相第十五届中国城镇水务发展国际研讨会与新技术设备博览会。



### 2020年12月18日

首创股份 2020 年度供应商大会成功举办，供应商代表及公司相关部门和平台公司逾百人共同参加。

## 环境与社会



### 2020年1月15日

龙庆首创获得北京市教育委员会授予的“北京市中小学生社会大课堂资源单位”称号。



### 2020年2月7日

公司召开疫情防控领导小组全体电话会议，首创股份全面进入疫情抗战阶段。



### 2020年4月1日

首创恒基获得国家化学工业职业技能鉴定指导中心颁发的全国化工行业职业技能鉴定先进单位。



### 2020年5月7日

淮南首创四水厂获得安徽省水利厅、安徽省教育厅、安徽省节约用水办公室颁发的省级中小学节水教育社会实践基地。



### 2020年6月5日-7月5日

首创股份“六五环境日”企业开放月活动顺利落幕，开展以来持续 28 天 30 个城市开放点，线下参与者近 2000 人，线上宣传活动关注 10000 余人。



### 2020年6月

淮南首创获得全国总工会颁发的 2018-2019 年度全国“安康杯”竞赛优胜单位。



### 2020年9月10日

富顺首创获得四川省生态环保厅颁发的环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位。



### 2020年9月23日

仁寿首创获得国家生态环境部、住房和城乡建设部颁发的环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位。



### 2020年10月10日

蔡田铺首创获得安徽省水利厅、安徽省教育厅颁发的省级中小学节水教育社会实践基地。



### 2020年12月1日

运城首创白沙河水库获得山西省水利厅颁发的运行管理优良单位。

### 2020年12月

铜陵首创通过国家住建部城市供水水质监测中心组织开展的第 15 次全国城镇供水行业水质检验检测机构质量控制考核。



### 2020年

常宁首创获得湖南省职业安全健康协会颁发的“2020 年度职业安全健康管理先进单位”。

# 公司荣誉

## 2020 年

**2020 年 5 月**  
“2019 年度 (第十七届) 水业十大影响力”评选揭开帷幕, 首创股份第 17 次获评“中国水业十大影响力企业”。

**2020 年 5 月**  
由证券时报社主办的“第十一届中国上市公司投资者关系天马奖”获奖名单揭晓, 首创股份荣获“主板最佳新媒体运营奖”。



**2020 年 6 月**  
由国家发改委、人民银行、国家信息中心主导创办的“信用中国”平台发布了“2019 年度守信激励企业”名单, 首创股份再次被评为“守信激励企业”。

**2020 年 8 月**  
连续四年获得上海证券交易所年度信息披露工作 A 级评价。



**2020 年 9 月 8 日**  
2020 中国国际绿色创新、新能源产业博览会上, 首创股份荣获“2020 中国国际绿色发展创新企业”奖。

**2020 年 10 月 13 日**  
首创股份荣获全国工商联环境商会评选的“环境商会抗疫突出贡献会员企业”荣誉称号。



**2020 年 12 月**  
在“2020 全国公共采购年度评选”中, 公司荣获“十佳集中采购机构”奖项。

# 社会责任关键绩效

关键绩效指标	单位	2020 年	2019 年
<b>经济绩效</b>			
营业收入	亿元	192.24	149.07
利润总额	亿元	22.40	15.99
归属于母公司净利润	亿元	14.70	9.58
基本每股收益	元	0.2411	0.1686
加权平均净资产收益率	%	6.45	5.39
总资产	亿元	1005.68	798.72
营业总成本	亿元	173.02	136.67
员工工资和福利	亿元	23.99	23.01
所有者权益	亿元	353.94	282.14

关键绩效指标	单位	2020 年	2019 年
<b>社会绩效</b>			
纳税总额	亿元	14.16	14.54
捐款总额	万元	1150.37	410.3
每股社会贡献值	元	1.11	1.10
员工总数	人	17261	15991
其中：男性员工	人	11846	10251
女性员工	人	5415	5740
新增就业人数	人	2184	2744
残疾人雇佣人数	人	123	61
培训费用总投入	万元	603.03	531.2
劳动合同签订率	%	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100
人均带薪休假天数	天	10.6	10.2

关键绩效指标	单位	2020 年	2019 年
<b>环境绩效</b>			
日供水规模	万吨	1456	1417
日处理污水规模	万吨	1591	1387
运营供水管网 (DN75)	千米	12975	10742
运营排水管网 (DN75)	千米	1155	1049
产销差率	%	14.28	14.85
全年供水量	亿吨	12.4	11.7
全年污水处理量	亿吨	22.7	19.7
全年垃圾处理量	万吨	687.1	396.8
COD 减排	万吨	57.66	75.23
BOD 减排	万吨	18.53	17.71
减少总磷排放	万吨	0.91	1.23
减少总氮排放	万吨	5.38	4.70
提供清洁上网电量	亿千瓦时	6.84	3.16
电子废弃物拆解	万件	320	314
生活垃圾处理能力	万吨	1382	1722

说明：污染物减排主要受到疫情导致部分工业企业停工、污染物排放总量减少；夏季大面积发生洪灾导致进水污染物浓度波动；首创股份加强与地方政府管理部门沟通，一定程度对降低进水中污染物浓度有积极影响。

# 责任治理



## 责任理念

首创股份立足于环境的可持续发展，以“责任、品质、价值、共赢”为核心价值观，追求经济、社会和环境的平衡发展，努力实现“天蓝、地绿、水清、城美，人与自然和谐共生”的客户价值。

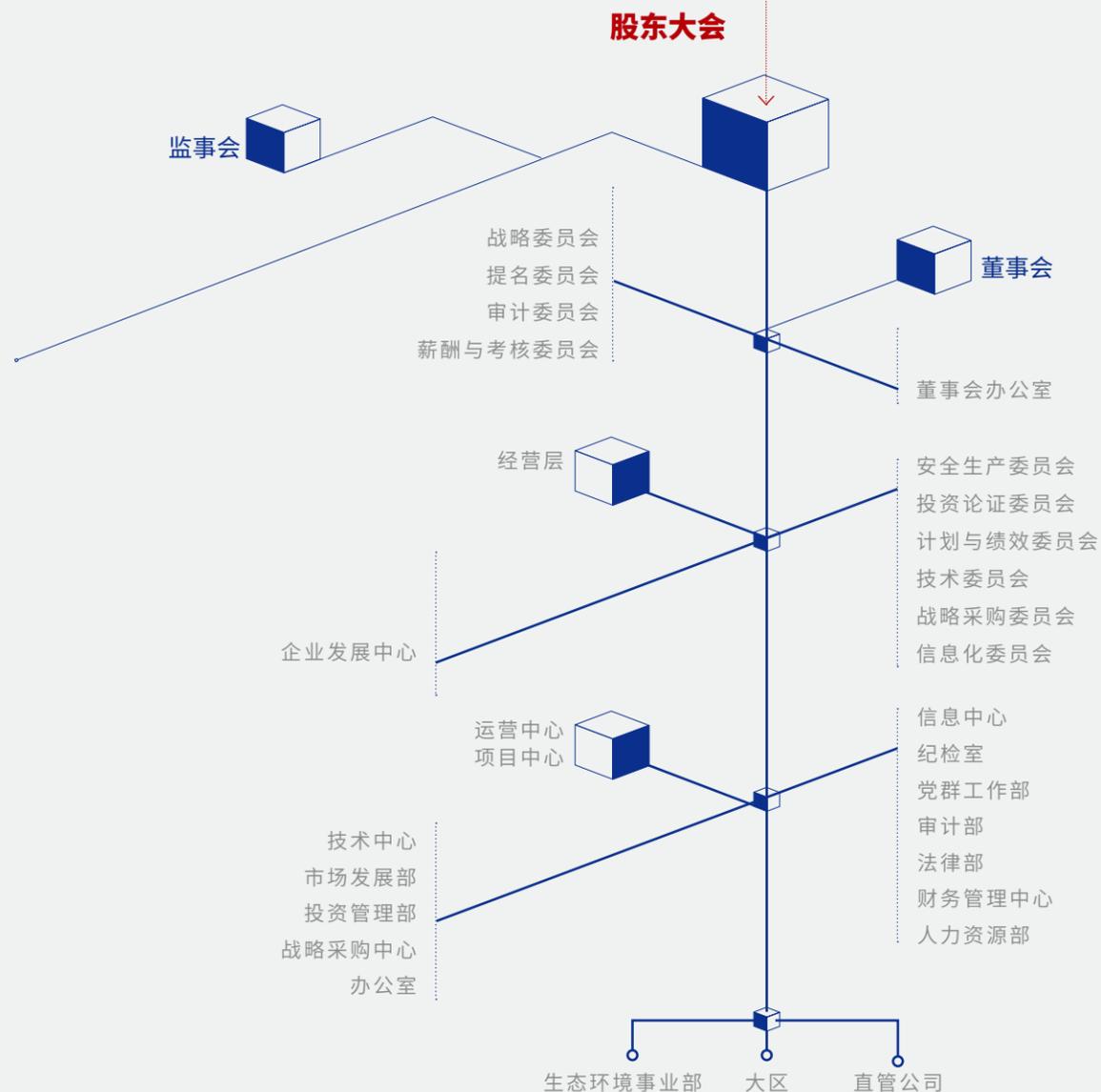
我们帮助城市、村镇、园区和企业客户解决环境问题的困扰，积极推动产业结构优化、产业关联深化，推动产业高质量可持续发展。

## 公司治理架构

首创股份遵守《公司法》、《证券法》等法律法规，定期及时向投资者披露经营管理信息，保障投资者的知情权、监督权。建立健全企业治理机制，完善三会（董事会、监事会和股东大会）运行机制，形成上下联动、沟通有效的企业治理机制。

2020 年度，公司圆满地完成了全部股东大会、董事会、监事会的相关工作，共召开董事会 17 次，股东大会 4 次，监事会会议 6 次，审计委员会专门会议 6 次。

报告期内，公司共完成 1 名监事的选举与变更工作。



## 公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规及中国证监会、上海证券交易所关于公司治理的相关要求，通过建立、健全内控制度，不断推进公司规范化管理，提升公司治理水平，依法履行信息披露义务，加强投资者关系管理，充分保障了投资者的合法权益，推动了公司的持续发展。公司按照上市公司规范要求建立了权责明确、相互制衡的公司治理结构和监督有效的内控制度，并严格依法规范运作。

## 信息披露

信息披露工作是公司与资本市场沟通的主要渠道，也是公司向资本市场展示投资价值的有效途径。公司历来重视信息披露工作，在上海证券交易所的信息披露工作，连续四年获得 A 级评价。

2020 年，公司共对外披露定期报告 4 次，临时公告 94 次，做到了信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。

## 内控审计

公司不断深化企业内部控制审计评价，全面推进内部控制缺陷整改，强化整改责任落实工作。深入开展内部检查，规范经营管理，有针对性地开展工程建设项目竣工决算管理专项审计、重点项目后评价审计、任期经济责任审计和财务专项审计。

## 守法合规

公司遵守法律法规，严格要求员工遵循国际、国内以及业务所在地的相关法律法规，确保企业合法合规运营。2020 年，公司规章制度、合同合规和重要经营决策法律审核率均为 100%，600 余人次参与守法合规培训。

## 法治国企建设

公司围绕新时期法治建设更加具体明确的工作要求，结合经营发展实际，法治国企建设稳步发展。董事会成立了法治建设委员会，通过规章制度、合同和重大决策，积极落实法治建设第一责任人职责，为公司法治国企建设提供专业意见。参与企业经营管理实务，统一协调处理公司决策、经营和管理中的法律事务。完善公司规章制度体系，经营管理行为均有规可依、有章可循。法律风险防范机制健全，风险防范工作不断前置，“重大决策、规章制度、合同法律审核率”均达到 100%。增强法治宣传工作力度，注重法律知识管理、积极赋能输出，不断提升系统内各所属公司的法治管理能力。

## 党风廉政建设

公司坚持把党风廉政建设纳入企业发展总体布局，扎实推进党风廉政建设，形成党建引领、齐抓共管、层层落实的工作新格局。坚持把纪律和规矩挺在前面，持之以恒落实中央八项规定精神，坚持不懈纠正“四风”；保持反腐高压态势，严肃查处违规违纪问题；深化反腐倡廉宣传教育，对查处的违纪案件进行通报，筑牢拒腐防变的思想道德防线；依托三级管控体系，加强“三位一体”纪检组织体系建设，积极赋责赋能；坚持预防为主，深化廉政风险防控体系建设，梳理汇总形成《廉洁风险识别清单》，在公司全系统进行公示，构建全方位廉政风险防控体系；坚定不移正风肃纪，推进党风廉政建设向纵深发展，着力营造风清气正的政治生态，提升公司“廉实力”。

# 经营责任

## 提升环保资产的质量与效率

经济绩效	数值
营业收入	192.24 亿元
利润总额	22.40 亿元
归属于母公司净利润	14.70 亿元
基本每股收益	0.2411 元
加权平均净资产收益率	6.45%
总资产	1005.68 亿元
营业总成本	173.02 亿元
员工工资和福利	23.99 亿元
所有者权益	353.94 亿元

营业收入  
192.24 亿元

2020 年，公司经营业绩再创历史新高，全年累计实现营业收入 192.24 亿元，同比增长 28.96%，实现利润总额 22.40 亿元，同比增长 40.01%；实现归属于母公司净利润 14.70 亿元，同比增长 53.42%。

## 股东责任 提质增效

报告期内，公司充分发挥主营业务优势，在国内经济转型、新型冠状病毒疫情影响的形势下实现了盈利能力的稳步高速提升。

2020 年，公司经营业绩再创历史新高，全年累计实现营业收入 192.24 亿元，同比增长 28.96%；实现归属母公司净利润 14.70 亿元，同比增长 53.42%。公司持续推进精益运营工作，不断开源节流，实现经营活动产生的现金流量净额增加 33.62%，达到 44.54 亿元，居上市公司之首。截至本年末，公司新增水处理规模 243 万吨 / 日，其中新增投产供水规模 64.3 万吨 / 日，污水处理规模 127.2 万吨 / 日，整体水处理能力达到 3047 万吨 / 日；生活垃圾处理能力达到 1382 万吨 / 年。

## 提升资产质量

首创股份坚持“生态+”战略，稳步提升环保资产运营效率，向高质量可持续发展迈进。合理优化资产配置，重资产通过精选城市、精选项目、精选战略合作伙伴、严格投资标准，实现环保资产质量与数量齐增。截至 2020 年末，合并口径所有者权益由年初的 282.14 亿元增加至 353.94 亿元，ROE 达到 6.45%，增幅达到 1.06%。

## 提升全要素生产率

报告期内，公司通过技术创新，着力打造核心竞争力；探索有效的商业模式，积极拓展 EPC+O、DBO、委托运营、技术服务等轻资产服务业务，由规模扩张向效率和效益提升转型；提升运营管理水平，通过持续地投建管控体系建设，报告期内，公司城镇水务运营业务营业收入同比增长 30.72%，城镇水务建造业务营业收入同比增长 34.04%，水环境综合治理业务营业收入同比增长 20.80%，固废处理业务营业收入同比增长 31.46%。同时，公司技术、信息化、采购三个专业委员会稳定运行，持续提升技术方案与技术开发、管理和业务信息化建设、物资采购与供应链的专业能力，为公司降低经营成本、不断丰富应用场景奠定坚实基础。



## 客户责任 战略布局 环境改善

### 深耕京津冀协同发展 助力雄安新区建设

在京津冀协同发展中，首创股份充分发挥首都国企责任及在京地缘优势，同时进一步深化京津冀协同发展的整体布局，形成了雄安新区连片效应。

2020 年 6 月 24 日，公司签约河北省石家庄市晋州市滹沱河流域水污染综合整治工程项目，这是第四批国家级 PPP 示范项目，总投资 4.3 亿元，共计规模 13 万吨 / 日。

2020 年 5 月 6 日，签约河北省定州市城市污水处理厂扩容提标改造项目，由现状处理规模 4 万吨 / 日，改扩建规模至 7 万吨 / 日，为后续在京津冀地区继续拓展水务业务夯实基础。

2020 年 5 月 26 日，公司中标栾城区古运粮河生态修复建设 PPP 项目，该项目是京津冀协同发展核心区域水环境综合治理关键环节，总投资 7.3 亿元，涵盖水利工程、水环境工程、智慧水务工程、水景观工程等，建成后将极大改善栾城区排水内涝问题，对整个城区的社会、经济、环境发展产生影响。

截至 2020 年底，首创股份在雄安新区以及京津冀实现供水规模 141 万吨 / 日，污水以及再生水处理规模达到 79 万吨 / 日，拥有 41 座水厂，并负责白洋淀农村污水、垃圾、厕所等环境问题一体化系统治理，覆盖安新县 116 平方公里，23 个村，运营超 300 千米管网，服务人口超过 1000 万人。

#### 总处理规模

220 万吨 / 日

#### 水厂

41 座

#### 服务人口超过

1000 万



### 助力长江大保护 推动长江经济带绿色发展

长江大保护作为国家战略逐步深化，自 2019 年长江生态环保集团有限公司与首创股份签订《共抓长江大保护战略合作框架协议》以来，首创股份以专业的综合解决方案能力与长江生态环保集团开展项目合作。

报告期内，首创股份在长江流域新增投资项目 10 个，总规模近 130 万吨 / 日。

截至 2020 年底，首创股份在长江流域 11 个省建设供水规模约 560 万吨 / 日，污水及再生水处理规模约 670 万吨 / 日，固废处理项目达到 25 个。为长江大保护和推动长江经济带可持续发展做出贡献。

### 为母亲河大保护、大治理耕耘

黄河是华夏儿女的母亲河。2019 年，黄河流域生态保护和高质量发展上升为国家战略。习近平总书记指出，黄河流域必须下大气力进行大保护、大治理，走生态保护和高质量发展的路子；要推动成渝地区双城经济圈建设，在西部形成高质量发展的重要增长极。

首创股份成立 20 年，始终致力于改善黄河流域水环境，实现绿色可持续发展，截至 2020 年底，首创股份在黄河流域供水规模达到约 300 万吨 / 日，污水及再生水处理规模达到 450 万吨 / 日，固废处理项目达到 28 个，服务人口约 900 万人，为母亲河水质改善提供专业支撑。

### 为粤港澳大湾区环境治理提供驱动力

近年来，随着粤港澳大湾区的战略升级，水环境治理成为了湾区生态环境建设的主要挑战。

首创股份以“锚点”城市的发展思路，为粤港澳大湾区发展提供协同优势。在深圳、惠州、英德开展固废处理业务，同时，中山市作为公司在粤港澳大湾区的“锚点城市”，已成功获得 4 个水环境综合治理项目：

2018 年，公司成功中标中山市中心组团黑臭（未达标）水体整治提升工程（项目包一），总投资达 50 亿元，是公司首个粤港澳大湾区水环境治理项目。

2019 年，先后中标中山市未达标水体综合整治工程（五乡、大南流域）EPC+O 项目、中山市未达标水体综合整治（大岑围、大雁围、三乡围、横石围、马新围流域）EPC+O 项目。

2020 年 1 月，中标中山市未达标水体综合整治工程（前山河流域、岐江河流域板芙镇、南朗流域）EPC+O 项目。

首创股份中山市 4 个项目，中山市累计总投资金额逾 200 亿，标志着公司的项目拓展已从资本驱动向能力驱动转变，项目组织实施、系统方案、运营管理等综合实力获得了中山市政府的信赖与认可。

#### 供水规模

约 560 万吨 / 日

#### 污水及再生水处理规模

约 670 万吨 / 日

#### 固废处理项目

25 个

#### 供水规模

约 300 万吨 / 日

#### 污水及再生水处理规模

约 450 万吨 / 日

#### 固废处理项目

28 个



#### 轻资产能力拓展

4 个项目

#### 中山市累计投资逾

200 亿元



## 产业链责任 打造高效的专业化平台

首创股份利用专业优势，通过对运营服务、智慧化服务、环保建造服务、战略采购服务等专业能力的提炼和沉淀，打造全面、高效、面向市场的专业化服务平台，不断深化服务能力，为产业发展提供支撑。

### 运营平台

利用规模优势，通过标准化、集约化、智慧化建设，批量提升人员技能和自动化水平，复制技术创新，降低采购及运行成本，提升人均效能及运营效率，开发了业内首个面向水务公司融合管理、经营、业务于一体的“六维模型”管理工具，建立了多个专业共享中心和工程师共享平台，发挥规模化与集约化优势。

### 智慧化平台

加大“智慧环保”领域投入，在云 GIS、水厂运营、智慧管网、海绵城市监测、村镇污水智慧运营等领域率先布局，形成“i-water”、“村镇污水运营管理系统”、“海绵城市监测与运营管理平台”等一批系统化、智慧化产品。



### 高质量交付平台

利用 300 多家水厂的建设经验，首创股份建立了一整套工程管理体系。公司旗下工程管理平台具备大型污水处理厂、净水厂的总包、设计、项目管理及相关技术服务能力，形成了环保项目建造、工程技术咨询等专业服务能力，承建的环保水务项目覆盖全国。

### 战略采购平台

2017 年，首创股份成立战略采购中心，搭建电子商务平台，建立供应商管理体系，推动责任采购、绿色采购、集中采购、联合采购，实现与供应商相融共生、携手共赢，推动环保行业供应链健康可持续发展。截至年末，公司新增 4959 家注册供应商，65 家准入供应商，注册供应商累计已达到 7361 家，包括 77 家准入供应商。



# 环境责任

## 生态环境改善

资源能源有效利用 走向碳中和

新增污水及再生水处理规模  
204 万吨 / 日

电子废弃物拆解  
320 万台

提供上网电量  
6.84 亿千瓦时

危险废弃物处理量  
0.86 万吨 / 年

生活垃圾处理量  
687.1 万吨 / 年

公司在中国 28 个省、100 多个城市以及新加坡、新西兰布局环保业务。

2020 年，公司新增投产污水及再生水处理规模 127 万吨 / 日，新增处理规模 204 万吨 / 日，签约水环境综合治理项目总投资额 112.05 亿元；全年实现垃圾处理量 687.1 万吨，危险废弃物处理量 0.86 万吨，废弃物拆解量 320 万台，并完成 715.1 万平方米清扫工作，提供上网电量合共 6.84 亿千瓦时。

截止报告期内，公司污水处理能力达到 1591 万吨 / 日，实际控股污水处理规模约 779 万吨 / 日；生活垃圾处理能力达到 1382 万吨 / 年。

年累计污染物排放	数值	减少污染物排放	数值
化学需氧量 (COD)	约 3.95 万吨	化学需氧量 (COD) 减排	57.66 万吨
生化需氧量 (BOD)	约 0.55 万吨	生化需氧量 (BOD) 减排	18.53 万吨
总氮	约 1.93 万吨	减少总磷排放	0.91 万吨
总磷	约 0.05 万吨	减少总氮排放	5.38 万吨
氨氮	约 0.17 万吨	提供清洁上网电量	6.84 亿千瓦时
悬浮物 (SS)	约 0.82 万吨	电子废弃物拆解	320 万件
		全年垃圾处理量	687.1 万吨

## 改善城镇生态环境 打造宜居城市

“十四五”是我国迈向碳中和的关键时期。环保行业天然具有绿色低碳属性，将迎来新一轮产业价值链重构升级的新机遇。未来的环保设施不再是终端能源消耗点，它将成为新的资源能源中心，重构产业价值链，成为碳中和的贡献者。

### 治理城镇水体污染

截止到 2020 年末，公司新增投产污水及再生水处理规模 127 万吨 / 日，新增处理能力 204 万吨 / 日，污水及再生水处理规模达到 1591 万吨 / 日，签约水环境综合治理项目总投资额 112.05 亿元。



湖南张家界杨家溪污水处理厂

国家发改委首批政府和社会资本合作 (PPP) 项目模式的 13 个典型案例之一，该项目污水处理规模为 8 万吨 / 日，服务城市人口 30 万人。

服务城市人口



30 万人

污水处理规模



8 万吨 / 日



合肥十五里河首创污水处理厂

设计总规模 30 万吨 / 日，每年可收集、处理周边污水近 1 亿吨，为十五里河断面达标、巢湖水质提升做出了卓越贡献。

设计总规模



30 万吨 / 日

污水处理量



1 亿吨 / 年



海宁首创水务有限责任公司

海宁市中东部区域污水集中处理单位，负责处理该区域产生的工业废水以及生活污水，处理能力 15 万吨 / 日。

污水处理能力



15 万吨 / 日

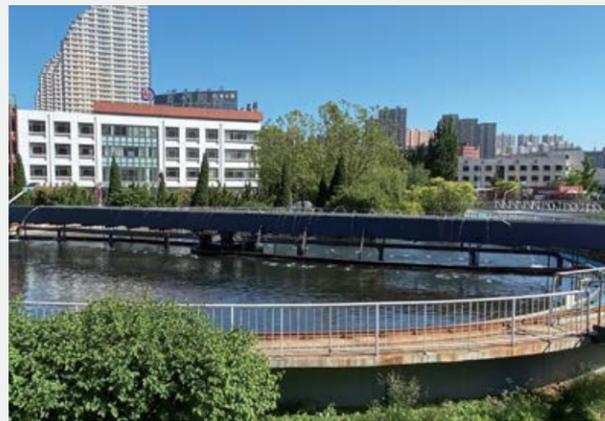
# 3R WATER

## 未来污水处理技术

### 污水资源化利用

#### 面向未来再生水厂——北京东坝再生水厂

十三五重大水专项示范工程，面向未来的东坝再生水厂处理规模2万吨/日，出水水质执行北京市A限值标准，是全国首家运用运用“3R Water 未来污水处理技术”的智慧再生水处理厂。项目涵盖资源转化、能源回收、低碳和谐三要素，打造资源回收型污水再生技术体系，推动污水处理厂管理技术和运行技术跨越升级。



#### 大连首创恒基新润水务有限公司

首创股份全资控股的高新企业，位于国家级新区大连金普新区，旗下有1家市级污水处理厂、1家工业园区污水处理厂、1家再生水厂、1家工业第三方水处理公司和1家环保职业培训学校。现有再生水处理规模17万吨/日，执行一级A标准；中水回用规模7.2万吨/日，年产高品质再生水和脱盐水500万吨；下属环保职业培训学校是国家职业资格工业废水处理工一级鉴定站，持续为社会培养实用型环境治理人才。



#### 铁岭中水处理厂

铁岭中水处理厂是国家“十五”期间辽河治理项目之一，处理能力5万吨/日，出水主要用于电厂循环冷却用水，每年节约当地水库用水900万吨，实现水资源循环利用。



### 污泥处理处置

污泥处置是污水处理过程中的最后一环，没有完善的污泥处置方案，污水处理对环境的潜在风险就不能消除。首创股份积极开展污泥处理处置业务，为客户提供经济、高效、系统的解决方案，总服务能力达到1200吨/日。



#### 鹰潭市污泥处理厂 BOT 项目

2018年12月，公司与当地政府签署BOT项目特许经营协议，2019年4月投入运营。项目规模为65吨/日（以含水率80%），项目总投资3033万元。



#### 呼和浩特市污泥集中处置中心项目

该项目规模为300吨/日，总投资额1.37亿，采用高压带机耦合低温干化工艺，项目的实施解决了呼和浩特市污泥处理处置难题。

## 供排水一体 统筹城市水资源

打造服务现代城市的系统化水务调度中心。



### 铜陵供排一体化项目

涵盖城乡供水、雨水、污水处理一级管网、泵站建设、运营维护等，实现了城市水务综合治理一体化。该项目获评国家财政部第二批 PPP 示范项目。2017 年，该项目入选国家发改委运用 PPP 模式盘活基础设施存量资产的 6 个典型案例之一。

#### 管网长度

600 千米

#### 供水规模

30 万吨 / 日

#### 污水处理规模

10 万吨 / 日

#### 泵站

20 个 (含大型排涝泵站 12 个)

#### 河道治理

3 条

#### 再生水处理规模

2 万吨 / 日



### 淮南供排一体化项目

淮南首创拥有近百万吨/日的水处理能力(其中供水能力 54 万吨/日, 污水处理能力 43.5 万吨/日, 含在建、筹建、委托运营项目), 污泥处理能力达到 200 吨/日, 为淮南市提供“供水-污水-中水-污泥”一体化解决方案。

#### 供水规模

54 万吨 / 日

#### 再生水及污水处理规模

43.5 万吨 / 日

#### 污泥处理规模

200 吨 / 日



## 改善区域流域水环境

打造流域综合治理、海绵城市建设、黑臭河道治理、村镇环境治理等环境综合治理新模式。

### 治理农村水污染 建设美丽乡村

截止目前, 水环境综合治理 - 村镇水务在建及运营项目共涉及污水处理场站 6099 个, 总规模 3.4 万吨 / 天。

#### 污水处理场站

6099 个

#### 总规模

3.4 万吨 / 天



#### 处理规模

5,580 吨 / 日

#### 总投资

14.7 亿元

### 北京市顺义区农村污水治理工程(东部片区) PPP 项目

项目总投资 14.7 亿元, 处理能力 5,580 吨 / 日, 新建管网总长度为 751.66 千米, 新建 1 立方米化粪池 29,856 个, 实现污水全收集, 无污水横流。



福州白湖亭河

总投资  
23 亿元

### 黑臭水体治理

#### 福州首创白湖亭河子项目

白湖亭为仓山龙津阳岐水系综合治理 PPP 项目之一，河道总长 4.62 千米。治理后的白湖亭水清岸绿、鱼翔浅底，处处是风光。2020 年 10 月 1 日起项目整体转入正式运营，白湖亭河 28 棵榕树串珠公园成为了“榕城”福州的网红打卡地。



### 海绵城市

#### 宁夏固原海绵城市建设 PPP 项目

固原市是国家第二批海绵城市建设试点城市，“一带一路”重要节点城市，试点区域面积 23 平方公里，项目采用 PPP 模式建设运营，总投资约 50 亿元。建设包括清水河综合整治、改建道路、新建道路、建筑与小区、公园与广场、沿街外立面改造、给排水管网监测与修复、污水处理与再生工程、监测平台、公共建筑、内涝积水点整治共计 11 大类 123 个项目，着力打造天蓝、地绿、水清、宜居、宜游的美丽固原，对我国西北干旱半干旱地区海绵城市建设模式的推广和指导起着至关重要的作用。

总投资  
50 亿元



内江沱江流域

总投资  
66 亿元

### 水环境综合治理

#### 内江沱江流域水环境综合治理 PPP 项目

首创股份以 66.45 亿元投资四川内江水环境综合治理 PPP 项目，项目范围涵盖城市水环境、水生态治理的 7 大类业务形态，首创股份在项目方案设计、建设实施、运营管理过程中获得当地政府的高度认可，成为内江水环境治理的“大管家”，在长江流域上游城市的规划、设计、治理等方面树立了标杆，为长江大保护贡献首创力量。



#### 宿迁市中心城市西南片区水环境综合整治 PPP 项目

作为全国黑臭水体治理示范城市，宿迁市中心城市西南片区水环境综合整治 PPP 项目总投资约 30 亿元。包括控源截污工程、防洪排涝工程、活水保质工程、生态治理工程、再生水回用工程、智慧水务工程等。项目以“构建控源截污体系，提升水环境治理，完善城镇水处理设施功能，改善居民生活休闲品质”为目标，实现系统化治理。

总投资  
30 亿元

### 疫情期间出水安全

公司在疫情发生初期编制发布《首创股份水务项目员工新型冠状病毒感染的肺炎防控指导手册》、《首创股份关于新型冠状病毒疫情下的城镇污水厂水质安全保障的工作要求》等，指导生产运行，结合疫情风险特点，将疫情防控要求融入到生产作业中。



## 固废处理处置 提供清洁能源

首创股份以首创环境为平台，是国内固废领域屈指可数的同时具备焚烧、生化、卫生填埋、危废处理等四大处理工艺技术的公司，全年实现生活垃圾处理量 687 万吨，危险废弃物处理量 0.86 万吨，废弃物拆解量 320 万台，并完成 715.1 万平方米清扫工作，提供上网电量合共 6.84 亿千瓦时。

 垃圾分类	 清扫保洁	 垃圾收运	 卫生填埋
 危废综合处置	 垃圾发电	 建筑垃圾资源化	 餐厨垃圾收集处理
 智慧供热管理	 污泥资源化	 污水资源化	 有价值物质回收利用

首创股份提供全产业链城乡固废处置一体化服务，业务涵盖清扫保洁、生活垃圾收运、生活垃圾焚烧发电、卫生填埋、有机废弃物厌氧处理、危废综合处置、建筑垃圾综合利用等多个细分领域。项目分布在 20 个省市地区以及新加坡和新西兰。

### 南昌泉岭生活垃圾焚烧发电项目

总处理规模 3000 吨 / 日，一期 1200 吨 / 日（已运营）项目配备两台 600 吨 / 日的机械炉排炉和两组 12 兆瓦汽轮发电机组，二期 1800 吨 / 日（建设中）采用国内外领先且成熟应用工艺技术，解决南昌市三分之一城市生活垃圾无害化处理问题，获得“中国电力优质工程”奖，荣获 2018 年 -2019 年度第一批国家优质工程奖。



**处理规模**  
3000 吨 / 日



### 宁波世行贷款厨余垃圾处理 PPP 项目

国内第一个使用世行贷款的厨余垃圾终端处理 PPP 项目，入选国家财政部 PPP 示范项目和发改委 PPP 示范案例。该项目处理规模 800 吨 / 日，并提供日均 23000 立方米的绿色天然气，并实现年均减排二氧化碳总量 17 万吨。

**处理规模**  
800 吨 / 日



### 马鞍山电子拆解项目

采用国内成熟的拆解预处理、可用零部件回收、机械破碎、多级分选、电路深加工等工艺处理电子废弃物，全过程视频监控。

### 扬州危险废弃物处理项目

该项目位于杨庙镇环保科技产业园内，占地 55 亩，总投资 2.2 亿元，项目规模 120 吨 / 日，采用预处理 + 回转窑焚烧 + 烟气处理的方式，年处置规模 3.5 万吨，其中焚烧 3 万吨，物化处理 5000 吨。

**总投资**  
2.2 亿元

**项目规模**  
3.5 万吨 / 年



### 工业水系统综合服务

2020 年 1 月，首创股份中标河北钢铁集团唐钢新区循环水、脱盐水和全厂废水零排放投资、建设和运营服务项目。该项目对改善环京津地区环境质量及实现河北省政府“十三五”去产能任务具有重要意义。

该项目新建循环水规模 46,136 吨 / 小时，在建循环水规模 10.6 万吨 / 小时。全厂水处理中心规模 24.6 万吨 / 日。

水处理中心规模  
24.6 万吨 / 日



### 热能回收

首创股份推动热力技术研发、供热项目投资和运营管理，通过热泵供热、制冷系统，燃煤热电联产、燃气蒸汽联合热电机组，大型燃煤、燃气供热机组，风能、太阳能等可再生能源的利用和开发，地热能等可再生能源利用和开发等多种热源技术，针对不同供热项目提供最经济解决方案，满足城市及各类园区对供热、制冷、电力的多样化需求。



### 唐山韩城镇城市供热 PPP 项目

项目总投资 2.2 亿元，利用华润唐山丰润发电余热进行供热，新建一次主管网 9.06 公里，一次支线管网 16.1 公里，新建换热站 47 座，改造二次管网总计 33.1 公里。



### 项目总投资

2.2 亿元



## 科技引领 为产业创新积蓄力量

首创股份结合项目需求开发了数字化业务系统，形成业务数据资产闭环和知识图谱，进一步提高了环保资产运营的数字化运作和科技集成能力，形成了运营大数据诊断控制、“云”抄表、单厂数字化模型、村镇污水监管、水环境运营等多个系统产品。

## 建立科研平台 储蓄环保前沿力量

以“高效”技术开发为基础，推进“智慧”、“绿色”技术发展，支撑 13 个业务技术发展主题，涵盖污水、污泥的资源化利用，智慧化的水厂、管网运营，在供水、市政污水、工业水、村镇污水、流域治理、黑臭水体、排水管网、污泥处置方面为高效的治理及运营价值提供支撑。

公司构建供水、污水处理、水环境综合治理的技术研发合作体系，实现“两心两站”（中-荷未来污水处理技术研究中心、首哈未来水质净化与水资源可持续利用技术产业化中心、院士专家工作站、博士后科研工作站）稳定化运行，为环保行业前沿技术提供空间。

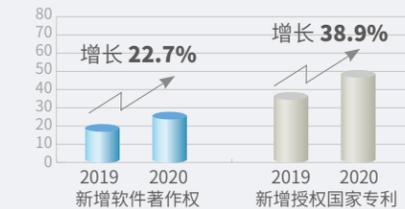
### 新增申请国家专利

- 新增申请发明专利 **35** 项
- 新增申请实用新型 **48** 项
- 新增申请国家专利合计 **83** 项



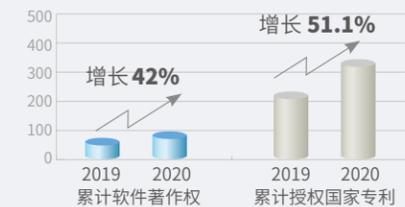
### 新增授权国家专利

- 新增授权发明专利 **1** 项
- 新增授权实用新型 **49** 项
- 新增软件著作权 **22** 项



### 获得授权国家专利

- 累计获得授权国家专利 **334** 项  
其中发明专利 **31** 项  
实用新型 **303** 项
- 累计软件著作权 **71** 项



### 电耗成本降低



### 运行成本降低



### 人工成本降低



### CREATE 好氧颗粒污泥技术

好氧颗粒污泥技术是当今最先进的污水处理技术之一。首创股份在河南省南阳市马蹬镇项目工程示范建设，在污水处理厂出水达标和不新增占地的同时实现扩容一倍，同时，开发并应用全厂自动化系统和集控式智慧管理平台，在满足工艺需求的基础上，保障自动化运行。实现无需除磷药剂投加、电耗成本降低 30%，运行成本降低 30% 和人工成本降低 50%。

## 3R WATER 未来污水处理技术

### 3R water 资源回收型污水再生技术

3R water 资源回收型污水再生技术应用，可实现资源转化、能源回收、低碳和谐，采用 3R water 资源回收型污水再生技术的东坝再生水厂稳定运行、出水达标。

# 社会责任（一）

## 安全、高品质供水保障

保障供水安全是首创股份重大社会责任之一，公司在安全供水的基础上发挥专业优势，不断提升供水品质和降低能耗，构筑城镇水务综合保障体系。

2020 年新冠肺炎疫情爆发，对公司的供水提出了严峻的挑战，截止报告期内，首创股份平稳、高效的保障了全国 89 个水厂的供水安全。

### 供水规模

1456 万吨 / 日

### 全年供水

12.42 亿吨

2020 年，新增投产供水规模 64.3 万吨 / 日，全年供水 12.42 亿吨。公司不断强化精细化管理，以提升水资源利用率，供水产销差达到 14.28%，降至历史最低水平，同比下降 0.57 个百分点。

截止到 2020 年末，公司在全国 10 个省、21 个市拥有自来水供水业务，供水规模达到 1456 万吨 / 日。



## 集约化经营优势 高效、低碳、绿色运营

在集约化方面，我们坚持业态多元、业务协同、轻重共生，通过片区集约、人才集中、服务共享、知识萃取的规模优势、不断提升服务水平、实现成本控制，达到系统更优、效率更高。

## 安全、高品质出水保障



### 生产管理

水源地、取水口水质监测点增加巡视频次，保障副产物不超标的同时增加进水口消毒频次；加强生产人员消毒要求；严格控制出水厂余氯浓度，加强出水水质监测；减少污泥堆放时间，并加强周围消毒。



### 管网调度

加强巡检人员体温管理与防护消毒措施；增加调度室通风；保持供水压力平稳，确保城市生产生活安全供水，重点保障各大医院的水质、水压正常。



### 二次供水

重点做好应急抢修与备品备件库存管理；泵房入口进出前后做好消毒；巡检或抢维修后须检查出水余氯值。



### 徐州首创水务有限责任公司

供水规模 105 万吨/日，拥有 DN75mm 以上供水管道 1768 千米，供水面积约 361 平方公里，服务人口 370 余万人。

徐州首创实现供水深度处理（臭氧生物活性炭组合工艺）全覆盖，有效解决水源水质季节性及阶段性污染问题，进一步提升出厂水质。并形成了“深井应急、原水互备、厂网互联”的供水安全保障体系，为徐州市提供供水保障。



### 包头首创黄河水源供水有限公司

包头首创黄河水源供水有限公司采用 BOO 模式，供水规模 71 万吨/日，保证包头市工业用水和城市远期生活供水需求，有效地缓解包头市供水紧张的局面，使生活用水系统和工业用水系统供需达到相对平衡。



### 成都首创水务有限责任公司

公司以制水、售水及供水配套工程服务成都地区，供水区域面积约 270 平方公里，下属 2 个取水口、1 个地表水厂、3 个地下水厂，供水规模共计 51 万吨/日，承担成都市温江区全区范围内的生产、生活供水重任，服务 27 万用户，约 90 万人口。DN75mm 以上供水管网约 1384 千米。



### 余姚首创水务有限公司

城东水厂坐落在美丽的姚江北岸，供水规模 40 万吨/日，水厂现有在编员工仅 32 名。建设之初，公司严格参照现代化水厂标准，在工程设计，设备选型，工程施工，安装调试等阶段深度参与工程建设，为创建现代化水厂打下良好基础。

# 社会责任（二）

## 以人为本 安全生产 回馈社会

首创股份积极履行企业的社会责任，集中优势资源，赓续社会价值，不遗余力地担负国有企业的新时代使命。

报告期内，员工培训投入 603.03 万元。受疫情影响，员工培训主要通过公司自主开发的线上学习平台采用线上直播形式，报告期内组织线上直播课程 103 场，总计时长 315.2 小时。

建立“五要素”管理体系，涵盖了组织、职责和制度化管理，教育培训与文化建设，风险管理，应急与事故管理，安全科技支撑体系五个方面的内容，通过有序化、系统化、模块化的管理方式，逐步完善公司的安全管理体系。

**纳税总额**  
14.16 亿元

**扶贫投入**  
1010.15 万元

截至年末，公司纳税总额 14.16 亿元，新增就业 2184 人，残疾人雇佣人数 123 人。

公司始终履行扶贫义务。首创股份及全体员工热心公益，努力为社会弱势群体提供力所能及的帮助。据不完全统计，2020 年，公司全系统捐款 1150.37 万元，其中，扶贫投入 1010.15 万元。

## 注重员工利益 共同成长

项目	2020 年	2019 年	
员工人数	17261 人	15991 人	
男性职工	11846 人	10251 人	
女性职工	5415 人	5740 人	
男女员工比例	100 : 46	100 : 56	
残疾人雇佣人数	123 人	61 人	
员工流失率	10.83%	5%	
培训费用总投入	603.03 万元	531.2 万元	
报告期内新增就业人数	2184 人	2744 人	
劳动合同签订率	100%	100%	
社会保险覆盖率	100%	100%	
参加工会会员比例	98.15%	97.22%	
人均带薪休假天数	10.6 天	10.2 天	
女性管理者比例	18.25%	24.6%	
员工学历构成比例	本科及以上	38.08%	34%
	专科	30.74%	34%
	专科以下	31.18%	32%
体检及健康档案覆盖	100%	100%	
人均培训时长	21 小时	76 小时	

## 人才发展

公司加大人才培养力度，促进系统内人才有序流动，提升员工队伍能力与素质水平，探索并建立多元化、有针对性的员工培养体系。报告期内，公司开展优秀青年员工岗位双向交流培养工作，以“统筹调配、双向选择”为原则依据，推动后备人才队伍建设的科学化、民主化、制度化进程，激发人才发现自身潜力，实现个人价值。



### 培训学习

首创股份持续内训师体系和队伍建设，拥有 41 名内训师，44 门内训课程，北京、徐州、马鞍山、运城 4 个培训基地。采取“线上+线下”的培训方式，积极开展专业化培训。



### 党务工作者培训

加强公司系统基层党组织建设，培养一支对党忠诚、敢于担当、作风扎实、懂业务、敢创新的高素质专业化党务干部队伍。



### 运营服务标准化培训

包括水质化验、节能降耗、管网运维、营销客服等内容，覆盖 203 人，完成新业务课程开发 32 门。

举办工业废水处理工、水生产处理工、化学检验员三级职业技能鉴定培训 4 场，覆盖 202 人，实现持证上岗。



### 投建业务培训

进一步规范公司投资、建设、项目管理工作，提高投建业务能力，提升投资项目质量，加强建设管理效益，提供经验交流和分享平台。

### 业务采购培训

提高了采购管理规范化水平，提升了采购业务能力，为降本增效提供了专业知识体系保障。



### 信息安全意识培训

提升了员工信息安全意识，推进公司软件正版化工作开展。

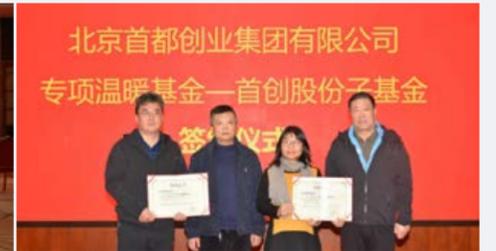
### 视觉识别体系培训

实现了业务单元统一品牌形象，提升了全系统对视觉识别系统的应用规范度、标准度。



## 员工关怀

### 困难帮扶



成立“首创集团专项温暖基金—首创股份子基金”针对公司低收入员工家庭实施生活帮扶，对患重大疾病的职工实施医疗救助，对因突发事件和意外灾害造成临时生活困难的职工家庭实施应急帮扶补助。子基金第一期帮扶金额为50万元，其中行政拨款25万元，工会经费25万元。

### 工会活动



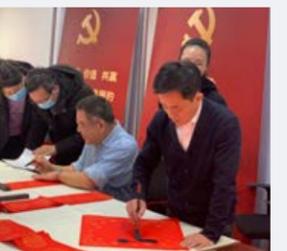
### 线上健走大赛

利用活动开发的专属微信小程序作为计步工具，让员工走出办公室，亲近自然，释放工作压力，展示朝气蓬勃、奋发有为的精神风貌，500余人参与本次活动。



### 篮球联赛

秉承“友谊第一、比赛第二”的原则，旨在不断增强凝聚力、战斗力及团队意识，引导职工爱岗敬业、激情进取。



## 以人为本 落实安全责任

### 安全责任管理

公司以安全生产标准化要求为基础，结合安全管理的实际需求，建立了首创股份安全生产“五要素”管理体系，通过有序化、系统化、模块化的管理方式，逐步完善公司的安全管理体系。



### 不断完善安全生产制度体系



报告期内，编制完成了《首创股份相关方安全管理规定》、《首创股份重要危险源（危险化学品）安全管理制度》等 2 项安全生产管理制度，与之前推出的 17 项安全管理制度一起，基本搭建起了首创股份安全生产制度体系。

## 推进安全生产标准化工作

### 设备资产安全

- 水务项目公司基于统一标准，识别资产六大类关键信息，建立设备资产台账库；对不同关键度等级资产有区别的技改和预防性维护策略。
- 推行设备点检维护规范化专项工作。成立内部专家团队，制定专项工作方案；完成关键设备点检表编制，下一步将试点推行，并逐步进行推广。
- 开展设备状态监测工器具共享，提高设备隐患排查诊断能力，58 家项目公司 114 个水厂参与了状态监测工器具共享，完成 450 余台设备的轴对中检测。
- 完成《水厂供电通用规范》初稿。
- 对高耗能设备采取“横到边纵到底”的节能专项管理，降低能耗。编制《水泵风机工况调查表》，全面摸排各水厂节能空间。

### 安全类技改

2020 年，公司完成安全类技改项目 113 项，持续有效改进项目水厂安全运营条件。

### 定期进行安全生产专项检查



定期开展安全大检查活动，排查重要危化品、管理风险点，为复工复产提供安全保障。

## 5. “首安”系统微信小程序正式上线



2020 年，首创股份“首安”系统微信小程序正式上线，通过风险分级管控，隐患排查治理，应急管理等功能模块，采用微应用方式，使用更加方便，实现了安全生产管理工作的移动化、智能化、便捷化。

## 疫情防控与复工复产双管齐下

2020年2月7日，公司召开疫情防控领导小组全体电话会议，全面部署疫情防控与复工复产工作安排。

首创股份坚持愿景和使命，用“值得信赖”的承诺提供“优质公共服务”，疫情期间我们保障了89条“供水生命线”的安全，为233个污水及再生水厂筑起了“疫情防火墙”，保障了6000万人口的用水安全。

报告期内，公司全系统全体员工无一人感染，实现“零疫情”。

### 安全生产培训与演练

报告期内，组织新员工培训、特种作业、有限空间等各类培训组织共计1600余场，培训员工3万余人次。编制《首创股份员工安全应知应会手册》，提高整体安全生产知识水平。



#### 组织培训

1600余场

### 安全生产月活动

从主题宣传，安全警示教育培训，安全生产隐患集中排查治理以及应急演练四个方面落实各项活动。报告期内，组织了综合、消防、危化品泄漏、防汛等应急演练活动480余次，提高了公司的应急处置能力。



### 在湖北 我们守土有责



首创股份在湖北黄冈、黄石、十堰和恩施的供水和污水处理项目，除了疫情威胁之外，最大的问题是封城和封路，给日常生产带来巨大困难，我们开通了专车接送，克服重重困难办理污泥外运应急车证。



#### 黄冈污水处理

保证了各个水厂物资配备到位，生产物资比如药剂库存充足。消毒设备全部到位，增加格栅、加药等设施的消毒频次采用“次氯酸钠+紫外”双消毒策略，有效保障了污水处理系统在达标基础上的安全运行。

#### 东风十堰供水

加强水源水质监测，保证主水充足。实现了“西水东调”，保障了居民用水，在疫情期间为百姓保健康。

## 复工复产 我们敢于担当

### 复工复产



#### 三亚

2020年2月4日首创股份接到政府请求，要求在最短的时间内完成疫情观察点医院生活污水处理系统建设，为疫情防控做好污水处理保障。三亚首创一方面落实疫情防控，一方面积极响应政府部门应急需求，最终10天完成疫情观察点医院生活污水处理系统建设。



#### 内江

2020年2月14日在确保员工安全的情况下，首创股份内江项目全面复工复产，为确保沱江流域重点项目的有效推进，受到政府的高度认可。



#### 凤凰

古城凤凰在疫情关闭期间，首创股份为古城“梳妆”，作为城乡环境一体化的综合运营商，我们克服重重困难，复工建设，为了让希望生根，建设绿水青山，我们用双手创造美丽山河。

### 首创东风十堰

严防死守战疫情，多管齐下保供水，保障人民生产生活用水、污水处理达标排放。

### 铁岭首创

牢牢把控污水的消毒工艺处理段，避免污水中的病毒产生次生危害，在民生的大后方筑起了环境安全防线。

### 龙庆首创

为北京市延庆区新冠肺炎疫情疑似观察点的污水处理工作提供技术支持与检测设备。

### 铜陵首创

合理调度制水生产，坚持最严格的水质管控，确保供水正常稳定，水质优良。

### 后勤保障

在防疫物资紧缺的情况下，克服重重困难，保障一线员工防护物资到位。建立日常生活用品采购机制，配合做好员工生活必需品的需求收集和配送分发。组织公司出差人员核酸检测，跟踪管理重点地区疫情，保障员工安全。



### 疫情无偿献血

疫情期间公司组织员工无偿献血，85名员工积极参加。



## 应对自然灾害

### 防疫捐赠



捐款共计  
500 万元

### 公司总部

向湖北省十堰市慈善总会捐款人民币 500 万元，用于采购医用防护服、医用口罩等防疫抗疫急需物资，慰问一线医护人员及其家属，救助疫情中出现的困难家庭。

### 淮南首创

淮南首创积极响应首创股份号召，先后两次筹集爱心捐款支持抗疫，全年累计完成捐款 968 人次，共计 96350 元。

捐款共计  
9.6 万余元

### 铁岭首创

铁岭首创为支持武汉疫情防控，公司党支部号召全体员工捐款共计 19000 余元；为清河区向阳社区捐赠 2000 元用于购买防疫物资。

捐款共计  
1.9 万余元

### 铜陵首创排水

铜陵首创排水动员广大干部职工积极参与抗击疫情爱心捐款活动，160 人次参加捐款，累计捐款 13220 元。

捐款共计  
1.3 万余元

### 马鞍山首创

7 月下旬以来，随着长江 2 号洪峰的形成及周边强降雨的双重叠加，马鞍山市出现江河水位超警、超保的不利局面，防汛形势严峻。马鞍山首创立即启动应急响应，集合了 20 名抢险突击队员，第一时间赶赴险情现场，以战时状态投入此次防汛抢险任务，保障了周边群众的生命财产安全。



### 江西首创

江西省普降暴雨，首创股份彭泽项目部组织宁首首创、四川青石迅速成立抢险防汛工作队展开防汛工作，进行抢险加固工作，作业 15 个小时，完成了中游堤坝加高加固作业。累计出动人员 210 人次，车辆 45 台次，机械设备 19 台次。



### 铜陵首创

进入汛期后，铜陵首创对“厂网站”开展全天候不间断巡查管护，组建党员防汛突击队，60 余名党员突击队员运送数百包沙袋抵达城关泵站，冒着暴雨堆起 1 米多高的挡水墙，并不断往返运送防汛物资，保护泵房，确保了城市安全。



### 张家界首创

张家界市煤炭湾生活垃圾填埋场，地势低洼、三面环山，泄洪救灾任务的形式极其严峻，任何不当的防护都有可能造成溃坝、渗滤液外溢等严重事故，并将对周边山体、河水以及地下水造成不可逆的环境污染。张家界首创积极筹备防汛物资，摸索清淤，疏通堵塞。



# 扶贫助困

2020 年是全面建成小康社会目标实现之年，首创股份通过精准扶贫、消费扶贫、公益扶贫、爱心捐赠的形式开展扶贫助困工作，公司及全体员工努力为社会贫困及弱势群体提供力所能及的帮助。2020 年，公司全系统共捐款约 1150.37 万元，其中，扶贫投入 1010.15 万元。

## 共捐款约



## 扶贫投入



## 1. 消费扶贫

2020 年，公司全系统累计消费扶贫约 358.85 万元。



**公司总部**  
公司总部食堂全年消费扶贫采购总金额共计 108.95 万元，公司工会 2020 年度共采购扶贫农产品 60.0916 万元。



**京通快速路**  
2020 年度开展精准扶贫 56.2 万元，其中丰宁消费扶贫 20.88 万元，双创扶贫 35.31 万元。

**中原大区**  
中原大区及下属公司与南水北调中线工程渠首所在地、国家级贫困县——南阳市淅川县以“真扶贫、扶真贫”为目标，采购黄金梨、软籽石榴等共计 6.2 万元。

**北京大区**  
2020 年北京大区通过对接“河北省扶贫龙头企业”达成扶贫采购协议，采购扶贫产品共计约 31 万元；员工通过“北京消费扶贫爱心卡”，消费扶贫产品累计约 14 万元；工会会员发放福利采购扶贫产品计 2.04 万元。



**合肥业务区**  
铜陵首创排水 2020 年开展 4 次消费扶贫，购买了价值 28042.5 元的鱼虾、土鸡、西瓜等扶贫农副产品，走访慰问贫困户，并在政府指定扶贫平台购买扶贫产品 22800 元。

**爱心捐书**  
首创股份团委所属在京团支部组织开展“好书伴成长”——为新疆和田地区中小学生捐赠国语图书活动，共计捐赠 400 多本图书。

## 2. 公益扶贫

2020 年，公司全系统累计公益扶贫约 647.55 万元。



**公司总部**  
积极响应首创集团号召向湖北省十堰市黄冈地区捐赠 50 万元党费，员工捐赠 110 余万元。



**东南大区**  
泗县首创认领了两项扶贫捐赠项目：捐赠扶贫资金黑塔镇河西村小夏文化广场路面整修及健身器材购置，认领金额 8 万元；资助瓦坊乡小薛村路灯建设，金额 10 万元；海宁首创向四川黑水县扶贫捐款 5 万元。



**西南大区**  
屏山首创向四川省宜宾市屏山县锦屏镇捐赠 15 万元，用于贫困村栗子村至中和村太阳能路灯建设，此举改善了贫困群众生活条件，获得了政府及当地百姓的一致好评。

**合肥业务区**  
铜陵首创水务公司带领帮扶责任人到村入户走访，建成 150 余亩鱼塘，种植 2 亩果树，消费扶贫 5.2 万元；帮扶村完成全村 170 户 376 人贫困人口脱贫攻坚任务，村集体年收入由原先不足 5 万元增长到今年的近 12 万元。



**爱心捐款**  
首创股份组织的“共产党员献爱心”捐款，党员、积极分子和群众共计捐款 31.3 万元。



## 以推进生态文明为方向 开展环保教育活动

“要加强生态文明宣传教育，增强全民节约意识、环保意识、生态意识，营造爱护生态环境的良好风气。”习近平总书记这一重要论述指出了生态文明宣传教育的重要意义。

### 公众开放 环保教育



#### 六五环境日

首创股份积极推动环保教育，2020年“展现中国力量，首创在行动”六五环境日企业开放月持续28天，30个城市开放点，线下参与者近2000人，线上宣传活动关注10000余人，从稚嫩的祖国“花朵”小学生、美丽中国建设的“后浪们”大学生，到当地政府部门领导或普通的市民，纷纷踊跃参与到活动中，收获环保知识，与首创股份一起行动，共筑美好生活，以绿色可持续发展，展现中国力量。



#### 马鞍山首创

马鞍山首创面向马鞍山采石牛渚社区、翠螺小学约40名小学生，走进采石水厂，共同见证“自来水的奇妙之旅”。



#### 石河子首创

石河子首创参观石河子首创所属第二污水处理厂，并举行“联合实习教学基地”赠牌仪式。



#### 龙庆首创

龙庆首创在城西再生水厂组织开展开放活动，来自北京市延庆区的30余位市民参观了厂区。



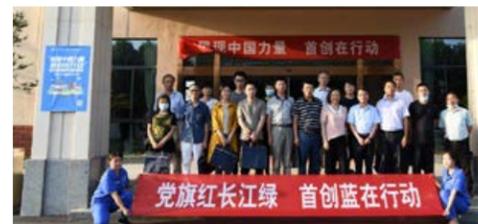
#### 大连恒基

大连恒基新润水务有限公司开展“不一样的水世界”环保志愿者联谊活动，32名环保志愿者深入厂区。



#### 铁岭首创

铁岭首创采用线上+线下参观模式同步进行的形式，实地接待共计60多人进入污水处理厂进行参观。



#### 铜陵首创

铜陵首创邀请社会各界代表深入滨江水厂“零距离”参观厂区的自来水生产工艺，感受自来水从长江源头到家家户户水龙头由浑浊变清澈的奇妙旅程。



#### 成都首创

成都首创邀请客户代表们走进首创股份系统内首个标准化客户服务大厅，加深与客户的沟通交流。



#### 安顺首创

安顺首创组织线上线下两种形式的开放活动，增强了公众对于水在城市中的循环、净化过程的了解。

# 利益相关方沟通

首创股份持续加强与利益相关方的沟通交流，通过编制发布高质量的社会责任报告、组织责任沟通活动等方式，及时披露企业重要信息，回应公众关切热点，创造机会让利益相关方参与企业运营管理，提升运营透明度，以实现多方共赢，共同发展。



## 展望未来

### 拥抱新周期 蓄势再出发

未来十年，宏观经济将围绕高质量可持续发展展开，随着社会发展的需求，以及碳中和目标的提出，环境资产的外部属性也将发生根本变化，如何使环境资产更有价值，这将在新的发展周期中对产业生产效率提出更高要求。

环保产业从产业化、现代化的行业自驱发展，向绿色资源、循环经济的跨领域融合发展过渡，最终将形成生态化社会，这也是生态文明建设的终极目标。

2020，疫情相伴整年，对世界经济以及世界格局都产生了深远影响，宏观经济的下行压力，环保企业冷暖自知。如此背景下，首创股份创造了历史最好成绩。我们始终坚持以提供可持续循环发展的优质公共服务为使命，开启提升产业效率，实现创新型高质量可持续发展的战略深入阶段。

2021，首创股份将一如既往聚焦环保主业，深挖客户需求，深耕区域化、流域化治理，并逐步向城市水、固、气综合解决方案拓展和引导客户，为城市近零排放、综合资源能源管理的碳中和终极目标努力。

2021，首创股份逐渐进入了从重资产发展模式向轻资产发展模式转型的关键期。一方面，重资产业务通过精选城市、精选项目、精选战略合作伙伴，严格投资标准，实现量的增长和质的提升；另一方面，积极拓展轻资产服务能力，逐步由投资驱动向专业驱动换挡。

2021，首创股份将保持高速增长科技研发投入，以“高效”技术开发为基础，推进“智慧”和“绿色”技术的发展，打通研发、应用、转化链条，让技术广泛应用到公司价值链各个环节。

2021，首创股份将遵循产业互联的发展趋势，以提升业务与科技的链接能力为切入，聚焦内部业务需求，逐步向数据驱动、智慧决策的方向发展，塑造适应新时代特征的新产业，实现以数据赋能业务的战略目标。

我们将战略着眼于未来十年，不断打磨企业内生力量，通过专业提升、技术进步、变革创新，不断增强企业运营能力和水平，推动从规模扩张向效率和效益提升转型。搭建平台，密切协作，共赢发展，凝聚生态共识，分享成果经验，践行生态理念，促进社会的进步，这是我们的国企责任、行业责任、环境责任和社会责任。

# GRI G4 指标索引

指标	披露状态 / 页码	指标	披露状态 / 页码	指标	披露状态 / 页码
<b>1. 战略与分析</b>		G4-13	P13	G4-25	P62
G4-1	P01	G4-14	不适用	G4-26	P62
G4-2	P63	G4-15	P58	G4-27	P62,68-69
<b>2. 机构概况</b>		<b>3. 确定的实质性方面和边界</b>		<b>5. 报告概况</b>	
G4-3	P04	G4-16	未披露	G4-28	封 2
G4-4	P05	G4-17	P10,P18	G4-29	封 2
G4-5	P69	G4-18	封 2	G4-30	封 2
G4-6	P18-19	G4-19	P16-61	G4-31	封 2,P69
G4-7	P04	G4-20	P16-61	G4-32	P64-65
G4-8	P05	G4-21	P16-61	G4-33	不适用
G4-9	P10-11,18-19	G4-22	不适用	<b>6. 治理</b>	
G4-10	P10,46	G4-23	封 2	G4-34	P13
G4-11	P10,46	<b>4. 利益相关方参与</b>		G4-35	P14-15
G4-12	P05	G4-24	P62	G4-36	P13

指标	披露状态 / 页码	指标	披露状态 / 页码	指标	披露状态 / 页码
G4-37	P14-15	G4-51	见 2020 年度报告	G4-EN6	P11,42-43
G4-38	P14-15	G4-52	见 2020 年度报告	G4-EN19	P01
G4-39	未披露	G4-53	未披露	G4-EN22	P31-33
G4-40	未披露	G4-54	未披露	G4-EN23	P31-37
G4-41	见 2020 年度报告	G4-55	未披露	<b>10. 员工与人权</b>	
G4-42	P12-15	<b>7. 商业伦理与诚信</b>		G4-LA1	P10,46
G4-43	未披露	G4-56	P04	G4-LA9	P46-49
G4-44	未披露	G4-57	未披露	G4-LA10	P46-49
G4-45	P12-15	G4-58	P14-15	G4-LA13	P46
G4-46	P12-15	<b>8. 经济</b>		G4-HR2	P46-49
G4-47	P12-15	G4-EC1	P10,18	<b>11. 社会</b>	
G4-48	封 2	G4-EC7	P16-23	G4-SO4	P14-15
G4-49	未披露	<b>9. 环境</b>		G4-SO6	P50-59
G4-50	P13-15	G4-EN2	P11,34-37		

# 支持联合国 可持续发展目标

联合国		
可持续发展目标		首创股份行动框架
目标 1	在全世界消除一切形式的贫困	在全国各地尤其是在部分贫困地区开展业务，增加当地就业，并针对性进行精准扶贫，为解决区域性整体贫困问题助力
目标 2	消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业	开展农村污水治理业务，促进污水达标排放，保障粮食生产安全
目标 3	确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉	保障城市供水安全，强化水质管理，让人们喝上优质水、健康水
目标 4	确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会	将支持教育作为履行企业责任的一项重要行动，通过定向定点援助，让偏远地区或的农村儿童以及家庭困难的城镇儿童获得公平教育机会
目标 5	实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能	坚持男女同工同酬，支持女性员工事业发展；定期开展针对女性员工的培训、健康讲堂活动；为怀孕、哺乳期的女性员工提供支持帮助
目标 6	为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理	将水资源治理作为公司业务的重点内容，持续运营确保水安全，并通过综合治理持续改善当地水环境
目标 7	确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源	积极探索资源再生循环和能源开发，实现污水热源的再生利用，以及污水、污泥中有价物的回用
目标 8	促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作	在国内外业务运营中，积极雇佣当地劳动力并提升当地员工技能，提升其就业能力，提供在行业有竞争力的薪酬
目标 9	建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新	着眼于满足我国水务环保产业的当前与未来技术需求，通过自主研发、产学研合作以及国际交流等方式，加大关键技术的研究、应用和推广力度，促进行业进步和经济发展

联合国		
可持续发展目标		首创股份行动框架
目标 10	减少国家内部和国家之间的不平等	促进定点扶贫和对口支援地区经济、社会和环境的可持续发展
目标 11	建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类居住区	高质量建设市政基础设施，积极推广节水型城市和节水型社区理念，通过环境治理改善当地人居环境，提升当地可持续发展能力
目标 12	采用可持续的消费和生产模式	设立环保宣传教育基地，向社会推广环保低碳理念，普及环境知识
目标 13	采取紧急行动应对气候变化及其影响	强化能源管理，提升能源使用效率，提升精细化管理水平以节能降耗，减少二氧化碳等温室气体排放
目标 14	保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展	通过污水处理减少向海洋的污染排放，开展海水淡化业务开发海洋水资源
目标 15	保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失	发展环境治理和生态修复业务；在大型工程建设中，将生物多样性保护作为工程建设管理的重要内容
目标 16	创建和平、包容的社会，以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构	定期披露财务和非财务信息，提升企业透明度；进一步加强党风廉政建设和反腐败工作；推进和谐企业建设，凝聚发展的强大力量
目标 17	加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系	与政府、企业、金融机构、高校和国际机构等共同开展环境保护领域技术研发、技术合作，建立长期的战略合作关系，开展全面深入合作



请您在此提出其他意见与建议： .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

您的联系资料 .....

姓名： ..... 工作单位： .....

电话： ..... 电子邮件： .....

我们的联系方式： 

北京首创股份有限公司市场发展部

地 址：北京市西城区车公庄大街 21 号  
邮 编：100044  
邮 箱：yujia@capitalwater.cn  
电 话：010—84552266



# 读者反馈

## 尊敬的读者：

感谢您拨冗阅读《北京首创股份有限公司 2020 年度社会责任报告》。如您在阅读本报告过程中有任何意见或建议，请不吝指正，以帮助我们在未来进一步提升企业社会责任管理工作。

针对下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对首创股份企业社会责任报告的总体评价 .....

2. 您认为本报告能否反映首创股份对经济、社会、环境的重大影响.....

3. 您对本报告中信息披露程度的总体评价.....

4. 您对本报告中文字描述质量的整体评价.....

5. 您对本报告的版式与设计的总体评价 .....



北京首创股份有限公司  
BEIJING CAPITAL CO.,LTD.

电话: +86-10-84552266

传真: +86-10-64689298

地址: 北京市西城区车公庄大街 21 号新大都饭店, 100044

Tel: +86-10-84552266

Fax: +86-10-64689298

Address: Beijing Capital Xindadu Hotel, No. 21 Chegongzhuang Street,  
Xicheng District, Beijing, 100044, P.R. China

本报告采用环保纸张及环保油墨印刷