

2020年度 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2020



海峡环保

2021年4月

福建海峡环保集团股份有限公司

2020 年度社会责任报告

报告说明

《福建海峡环保集团股份有限公司2020年度社会责任报告》（以下简称“本报告”）为公司第3份社会责任报告，展现了公司在环境责任、社会责任、公司治理领域的实践和绩效。希望通过本报告起到与利益相关者沟通的作用，促进公司可持续发展。

时间范围：

本报告为年度报告，报告周期为2020年1月1日至2020年12月31日，为提高报告完整性，部分内容在上述时间范围前后有所延伸。

组织范围：

福建海峡环保集团股份有限公司及其下属机构在报告中的表述使用“海峡环保”、“公司”、“我们”作为表述。

编制标准：

本报告参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引（征求意见稿）》，同时突出企业特点和行业特色，结合公司实际情况，展示公司对股东、员工、环境和社会等利益相关者履行的责任。

数据来源：

本报告披露的2020年数据，来自于公司2020年度财务报告及公司自有统计。

获取渠道：

本报告以电子版形式发布，可在上交所和公司官方网站上查阅。

联系方式：

福建海峡环保集团股份有限公司董事会办公室

官网：<http://www.fjxhb.com/>

地址：福建省福州市晋安区鼓山镇洋里路 16 号

电话：(86) 0591-83626529

传真：(86) 0591-83626529

Email：fjxhb@fjxhb.com

目 录

一、走进海峡环保	1
二、公司责任战略	2
三、利益相关方	3
四、环境责任	4
1. 精品项目，践行生态责任.....	4
2. 科研创新，推动绿色发展.....	4
3. 致力环保宣教，打造研学基地.....	5
4. 宣传环保，倡导绿色办公.....	6
五、社会责任	7
1. 守法合规，造福地方.....	7
2. 互利共赢，诚信交易.....	7
3. 心系员工，共创共享.....	7
4. 向善而行，热心公益.....	11
5. 安全生产，责任落实.....	13
6. 科学战“疫”，“疫”不容辞.....	15
六、公司治理	16
1. 规范治理，保障“三会”运作.....	16
2. 完善内控，保障科学运营.....	16
3. 公开透明，保障披露公平.....	16
4. 多措并举，保障有效沟通.....	17
5. 稳健发展，保障股东回报.....	17
6. 经营稳健，保障资产增值保值.....	17
7. 廉洁从业，坚持挺纪在前.....	18
七、海环荣誉	19
八、意见反馈	20

一、走进海峡环保



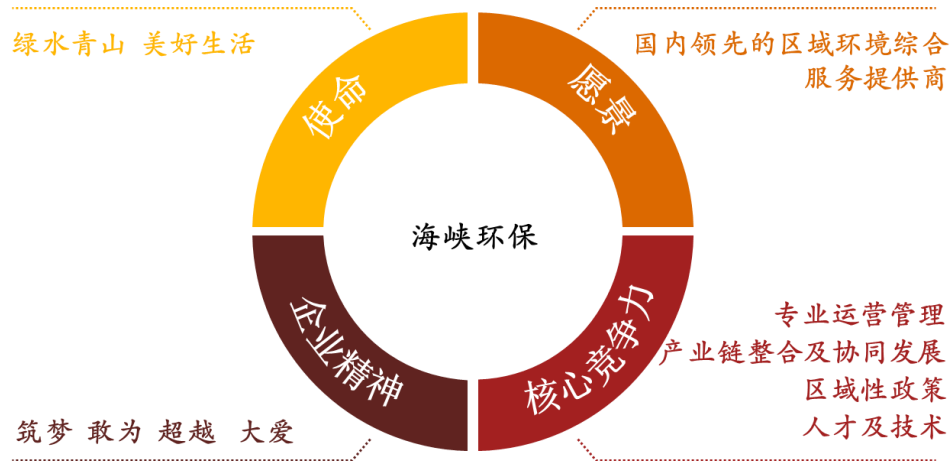
海峡环保（股票代码：603817）是由福州市水务投资发展有限公司控股的上市企业，2017年2月20日在上海证券交易所A股主板挂牌交易。

凭借上市国企的平台优势，海峡环保不断整合福州、省内以及周边区域的环保业务，从单一的城市污水处理业务，发展成为拥有市政污水处理、垃圾渗沥液处理、工业废水处理、乡镇及农村污水处理、污泥处理与处置、垃圾资源化和危废处置，以及环境监测、智慧运营等业务板块的多门类、跨地域、多种所有制相结合的国有控股大型综合类环保集团，依托投资、研发、建设、运营全产业链优势，打造国内领先的区域环境综合服务提供商。

依托丰富的运营经验和强大的管理运营体系，公司现已拥有城镇集中式污水处理设施运营、工业废水处理设施运营和生活垃圾渗滤液处理设施运营的一级服务认证，并取得ISO9001、ISO14001、OHSAS18001等质量、环境、职业健康安全管理体系认证证书。立足于集环境工程、化学分析、机械、电气、仪表、自动控制、排水等专业技术人才团队，公司获批成为“福州市第八批专家工作站”。2020年通过福州市企业技术中心认定，并通过福建省高新技术企业入库备案。

截止到报告期末，公司拥有全资、控股、参股公司共计30家，总资产45.07亿元，2020年度实现归属于上市公司股东净利润1.30亿元。

二、公司责任战略

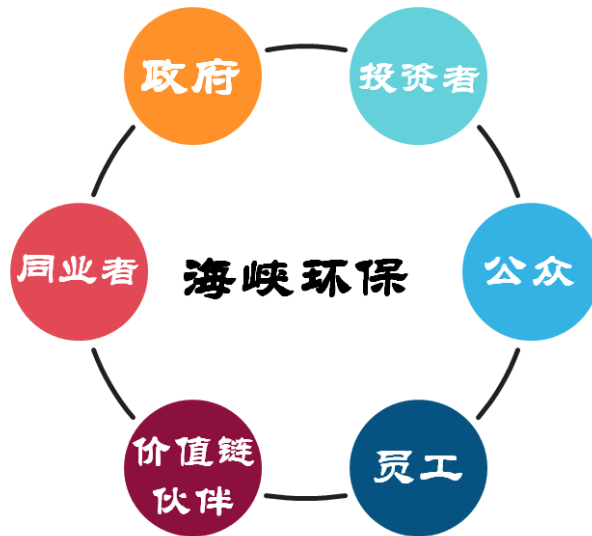


公司深耕环境综合治理领域多年，见证了整个行业在国家政策指引和人民生活需求的合力推动下逐渐壮大的全过程。我们深知，环保企业更要超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调生产过程中对人的关注、对环境的友好和对社区的责任。鉴于这一基本原则，我们将社会责任工作融入企业管理，将“绿水青山，美好生活”作为公司的使命，并提升到公司战略层面，围绕公司主营业务的开展和日常经营的管理履行社会责任。

生态环境服务有别于其他产品的地方，在于其社会效果和产品功效，很难让消费者直观感受到效果；也很难像消费类产品那样，可以在较低专业化门槛的前提下，因其日常使用价值，时时刻刻受到消费者监督。这就对企业的环境责任自觉性提出了很高的要求。我们作为环保企业，深信并坚守环境责任是经营的出发点和核心价值，坚持从组织体系、制度体系和项目体系三个维度加强和完善以环境责任为核心的社会责任管理，使社会责任成为业务发展的前置考量因素，公益项目的“原点”推动力和外部合作的品牌吸引力。

公司主要经营区域福建省是全国首个生态文明试验区，作为该区域的行业领先者，公司的两条主要产品线也分别以“青山线”和“绿水线”命名。在研发、采购、生产和营销等方面，全面贯彻绿色可持续发展的理念。这并不是—条轻松的路，但我们相信这是一条代表了未来的道路，—条正确的道路，它将指引着我们，完成使命，达成愿景。

三、利益相关方



政府、投资者、公众、同业者、价值链伙伴和员工，是海峡环保最主要的利益相关方。我们根据自身的业务特点和经营实践，听取他们的声音，尊重他们的利益，在实际运营中不断完善沟通机制，并用实际行动回应相关方关注的议题和诉求，在企业发展中谋求多方的共赢，这是保证企业可持续健康发展的必要条件。

政府的指导、支持和监督是公司经营活动的准则和出发点。作为以污水处理业务起家的环境综合治理企业，主要收入来自公司取得的特许经营权所涉及的环境治理产品和服务的政府采购。公司近年来努力拓展的固废业务，主要客户和服务对象也以政府为主。因此，公司严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，为政府、社会和民众提供环境一体化服务的解决方案。

投资者是我们成长的动力，公司本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者访谈、投资者沟通平台与投资者进行交流，线上线下共同努力，建立畅通的沟通渠道，给股东带来更大的回报。

公众是我们的产品和服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。环境责任是企业社会责任中不可或缺的一环，由于公司以环保事业作为主营业务，因此我们持续的安全生产和不间断的成长发展就是社会责任最大化的体现。公司从事的污水处理、垃圾渗沥液处理、污泥垃圾固废处置等业务，最终都是为了满足公众对美好生活的向往。同时，作为上市公司，公众也可以通过购买公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。

同业者是我们的竞争对手，也是我们的伙伴。环保是有着乐观市场前景和巨大市场容量的阳光产业，我们以理性的态度开展健康、有序的竞争，并以行业论坛、联盟会议等多种沟通形式来推动行业竞争能力的提升，促进我国环保产业的发展。

价值链伙伴包括提供产品和服务产业链上下游的厂商、银行、资本市场的中介机

构等。对他们，公司始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。公司通过不同的渠道和方式向价值链伙伴传递环境及社会风险政策，如通过与供应商签订供货协议，向供应商传递“主动承担社会责任，防止污染破坏环境，保障人与自然和谐发展”的治理理念。

员工是企业价值的创造者，也是企业发展的受益者，我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，以先进的人才理念吸纳和培养人才，以优秀的企业文化感动和塑造人才，以扎实的权益保障尊重和留住人才，让员工分享企业的成长成果，构建和谐的劳资关系。

四、环境责任

1. 精品项目，践行生态责任

公司聚焦于环境保护领域，报告期内严格遵照国家及地方有关环境保护方面的法律、法规和规章，合法合规建设、良好运营，各污染物均实现达标排放，从未发生过环境污染事故，亦不存在被环保主管部门予以行政处罚的情形，与环保主管部门也无任何有关环境保护方面的争议。

公司现有污水处理项目的大部分已被纳入省控和国控监管平台。针对一级A提标后日趋严格的外部监管要求，报告期内，公司加强外排污染物监督管理及生产现场运营管控，通过强化内部监督、委托第三方检测机构、实时向环保主管部门传输主要污染物在线检测数据等方式，让各项目公司牢固树立出水达标排放红线意识，降低运营风险。

报告期内，随着浮村二期工程扩建，一座准IV类出水水质标准的污水厂即将在2021年投运，由原设计出水水质执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002一级A标准提升至《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）中IV类水标准，届时将成为福州地区排放标准最高的污水处理厂；公司参股的福州市大件垃圾（园林）处置厂项目及福州市危险废物综合处置PPP项目环保竣工验收顺利通过专家组评审；福州红庙岭生活垃圾焚烧协同处置项目进入试运行阶段并完成首进垃圾；福州市红庙岭厨余垃圾处理厂项目进入设备带料调试的关键阶段；洋里垃圾转运站建设序时推进，为福州垃圾分类提供后端解决方案，推动城区生活垃圾实现“零填埋”；公司还积极参与省内美丽乡村配套建设，建宁县乡镇及农村生活污水处理工程PPP项目目前尚处于施工阶段，部分子项目完成预验收；永泰县山水林田湖草水环境综合整治与生态修复（农村面源污染综合整治）PPP项目污水管网的新建、改造、污水处理站土建进度正有序推进。建设的农村污水站依托当地地形，实现了土地利用集约化、运营精细化管理信息化，在服务村民生活的同时，最大程度地保护了当地的自然风貌。

2. 科研创新，推动绿色发展

报告期内公司不断加强科研力度，依托红庙岭垃圾渗滤液处理厂为实验基地，开展“基于低碳氮比条件下高氮污水脱氮效率研究”的课题项目取得阶段性进展，实施碳源管

控，降低碳源投加，节约碳源成本28%；“污水处理厂化学除磷影响研究”项目筛选出复合除磷药剂替代单一的聚合氯化铝，在青州污水厂试验中能够降低聚合氯化铝药剂成本；“建筑垃圾资源化利用研究”开发出多种类型的透水砖，通过优化透水砖配比，在降低成本同时，也能增加细骨料使用量，缓解粗骨料供应不足的问题。

“污水处理智慧运营系统”、“污水处理厂除磷影响研究”、“固化微生物应用于污水处理的工艺与装备的研究”、“优化、替代现行药剂试剂使用”课题、等多项科研项目稳步推进。“污水处理厂数学模型”课题通过晋安区科技局验收，3项自主课题、1项纵向课题通过结题验收；依托市级专家工作站，公司与同济大学、福建师范大学等高校开展产学研合作，推动前沿技术积累，“基于碳源分离主流生物脱氮的污水低耗处理与资源化新技术研究”、“MBR工艺膜污染控制研究”均通过中期验收。

公司着力推动传统环保行业与现代新技术的融合，组建江苏海峡环保科技发展有限公司，打造研发创新平台，培育新型智慧化环保服务产业。并以洋里污水处理中心为试点开展实施城镇污水处理智慧运营管理平台系统，旨在打造污水处理厂标准化、精细化智能运营管理平台，助力公司在行业内树立智慧运营、降本增效的标杆。

依托研发创新，报告期内获得国家实用新型专利授权6项，并完成2项发明专利、13项使用新型专利及10项软件著作权的申报，公司技术实力不断增强。2020年通过福州市企业技术中心认定，并通过福建省高新技术企业入库备案。

3. 致力环保宣教，打造研学基地

公司坚定不移地贯彻十九大关于加快生态文明体制改革的精神，围绕“绿水青山，美好生活”的企业使命，不忘初心，做精品工程，打造全省首个以生态环保、污水处理为主题的工业旅游基地。依托环保旅游研学基地，创新“节水宣传周”“世界环境日”、“我的视界·你的世界—打开环保视界，共守绿色家园”等重要事件节点的生态文明科普宣教活动，普及科教环保知识、传播生态文明理念方面发挥了重要的窗口作用。2020年，接待政府、行业、媒体和市民参观1000多人次。

公司依托全国首批对公众开放的环保设施——洋里污水处理中心，借助其生产工艺先进多样、厂区建设环境友好高标准以及常年对公众开放的实践经验优势，对厂区重新进行区域功能定位，提炼出污水处理回用和固废循环利用两大环保主题，把厂区划分为“一核”（绿水青山文化观光园）、“一轴”（污水处理观光轴）、“两区”（生产工艺观光区和循环经济观光区）和“两带”（城市生态水系保护观光带和城市肌理观光带）。为配套科普研学和工业旅游，公司还设计建设观光服务中心、企业文化主题馆和环保科教馆等多个主题场馆；并在此基础上，开发系列文创产品和以污水处理、循环利用为主题的环保课程，例如，利用污水处理后的中水和污泥处置后的营养土，培育花卉和蔬果等绿色生态产品，并可以DIY小型盆栽；现场试验操作，包括自主设计工艺流程、3D打印实验设备、显微镜观测微生物菌群等，全力打造融观赏性、科普性、趣味性于一体的工业旅游和环保研学基地。



企业文化主题馆



环保科教馆

4. 宣传环保，倡导绿色办公

作为福州市唯一的市属国有控股上市公司，公司始终在环保行业走前头做表率，积极发挥国企责任与担当，响应省、市政府关于全社会增强节水意识的号召，通过精细化科学管理和高新技术设备运用，在生产运营及后勤管理各方面多措并举，提升节水效能。报告期内，公司充分利用自身产业优势，推动水资源循环利用。

洋里污水处理中心每天供应1.5万吨中水用于洋里溪上游生态补水；厂区推动中水生产回用，广泛运用于格栅冲洗、滤池反冲洗、膜池反冲洗、除臭系统喷淋等；污水厂绿化养护全部采用中水浇灌，每年可回用中水约5万吨。

公司在厂区及办公楼加装4台水表，实现水表分区计量，对部分老旧的供水管网进行更换，堵住水资源浪费漏洞；加强管网巡查力度，集团办公生活用水从2019年1万吨/月下降至2020年3500吨/月，自来水使用总量下降一半左右。

红庙岭公司地处偏僻，为充分调动员工节水积极性，公司设立专门机构和企业水管理奖惩办法，形成全员主动节水、争相节水的热烈场面。特别是大力推广高效节能的节水技

术和新装备，例如，公司根据各工序、各设备对水质和水量的不同需求，采用多级、串级供水，有效提高水的利用效率；以超滤出水替代自来水作为机封冷却水，月均可节约除臭用水1080吨以上

同时还加强办公用纸管理，通过各楼层文印室办公用纸由物业统一发放、建立办公用纸使用台账、倡导员工纸张双面使用等措施，降低纸张浪费的现象；加强每日巡视，确保下班后办公区域灯光、空调、热水器等电器设备及时关闭，有效实现节能降耗。

五、社会责任

1. 守法合规，造福地方

公司成立至今，先后在污水处理、垃圾渗沥液处理、污泥处置和固体废弃物资源化利用等领域，以多种形式与地方政府展开合作。公司及各分子公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。

公司始终坚持守法合规经营，围绕企业发展大局，立足于公司生产经营管理实际，实施企业内部风险控制，加强教育、监督和惩处的力度，不断推进公司党风廉政建设。公司根据自身生产经营效益情况，积极提供就业岗位，为社会和谐稳定创造条件，为缓解社会就业压力做出了一定的贡献。

作为福州市唯一的市属国有控股上市公司，海峡环保将诚信经营视为公司的立身之本、责任担当和天然使命，并以此获得政府信任，加大了在福建省内污水处理特许经营领域的市场占有率。报告期内公司获得“2017-2018年度诚信先进单位”、“福建省环境保护产业企业信用评价AAA级信用企业”、“2018-2019年度福州市守合同重信用企业”、“福建省环境保护产业协会第七届理事会副会长单位”、“2020年度固废细分领域领跑及单项能力领跑企业”。

报告期内，公司缴纳的税费约6,135.79万元，为推动社会经济发展作出积极贡献，实现了经济效益和社会效益的“双提升”。

2. 互利共赢，诚信交易

公司依托采购委员会平台，发挥集中采购的价格优势，统筹实施集团及分子公司采购工作，与主要原材料供应商签订集中采购框架协议，实现大宗原材料协同采购，降低采购成本；强化采购成本意识，保证采购效益最大化，公司建立采购管理价格信息库，实现采购价格信息共享，建立采购信息资源互通渠道，缩短了采购寻源寻的时间和过程；完善合格供应商库及评价体系，修订完善《供应商管理制度》，规范供应商的准入、过程管理、考核评价与应用，在合作过程中增加实质性的考核评价，完善对供应商的考核评价客观、公平、公正性，促进采购产品质量和服务提升。报告期内，供应商库数量为2,278家（含合格供应商813家及潜在供应商1,465家），较2019年（合格814，潜在1,128）增加336家。

3. 心系员工，共创共享

（1）人才引进

公司高度重视人才结构对企业可持续发展的作用，在疫情影响经济增速的背景下，公司坚守社会责任，提供就业机会，在招聘工作中持续加大力度。报告期内，公司不断完善人才匹配机制，严把选人用人程序关、质量关，招聘到岗的人员中双一流院校毕业11人，硕士研究生10人，中级职称6人，高级职称2人；同时，在校2021届校园招聘中，已确定录用11人，共同助力公司的良性发展。

(2) 员工构成

截止报告期末

专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
生产人员	405
销售人员	11
技术人员	133
财务人员	31
行政人员	157
管理人员	88
采购人员	13
合计	838
教育程度	
教育程度类别	数量(人)
硕士及以上	37
本科	286
大专	187
高中及以下	328
合计	838

(3) 员工薪酬及福利；

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》等相关法律，与员工签订劳动合同，足额为员工缴纳“五险”和住房公积金，并根据企业特点为员工办理意外综合保险等其他补充保险，实施员工健康计划，提供工作餐、体检、劳保用品、带薪年假等福利，共同构成一个健全的社会保障安全网。

基于市场化经营需要，公司建立薪酬与效益联动机制，加紧探索并构建以能力素质为基准的适岗选才，以经营业绩、岗位绩效为依据的考核牵引，以价值贡献为导向的薪酬与绩效考核

体系，导入了高级管理人员绩效薪酬与分管业务部门的业绩挂钩的分配模式，鼓励业务部门创造价值，建立规则清晰的市场拓展业绩奖励及公司节支增效奖励策略。

公司按时足额发放薪酬，为员工缴存养老、医疗、失业、生育、工伤保险和公积金等基本社会保障。本着员工利益最大化、服务措施有保障的原则，增加员工商业补充医疗保险，提高薪酬福利的保障水平和市场竞争力。

公司在确保完成工作、生产任务的前提下，合理安排职工带薪休假。职工在年休假期间享受与正常工作期间相同的工资收入。职工连续工作1年以上的，享受带薪年假。职工累计工作已满1年不满10年的，年休假5天；已满10年不满20年的，年休假10天；已满20年的，年休假15天。国家法定休假日、休息日不计入年休假的假期。

公司依托工会平台，深入开展送温暖慰问工作。逢春节、端午节、劳动节、中秋节等重要节日，对员工进行普惠式慰问，购买慰问品共计48.46万元。在八月盛夏，公司领导相继深入项目公司基层，慰问高温一线作业人员，送上了蜂蜜、菊花、藿香正气水、花露水等防暑降温用品，向他们表示敬意和问候。

针对员工结婚、重大疾病、住院开刀、生育分娩、直系亲属去世等情况，公司深入开展帮扶慰问，发放慰问金共计32人次，金额共计2.77万元；为7名员工办理补充医疗保险理赔（含重疾理赔），金额共计17.76万元；疫情防控期间，安排拨付专项资金对在疫情防控中的一线的职工进行慰问工作，共计慰问41人次，金额共计0.40万元。生日慰问共计265人次，购买生日蛋糕金额共计7.95万元。

针对女职工特殊生理健康保护，公司在报告期内发放女性劳保用品共计5.22万元。

针对退休会员，精心准备退休纪念品，感谢和回馈职工们在公司发展和建设上兢兢业业的辛勤付出。

（4）培训与发展；

报告期内，培训场次达57场，培训人次610人。采取分层培养方式，通过构筑“三才模式”（帅才、将才、英才）培养体系，进一步夯实人才根基，打造专业人才队伍。

“帅才计划”聚焦公司中层干部综合能力的全面提升。2020年，公司与福大经管学院建立联合人才培养基地，在此基础上针对集团中层干部，开办2020-2021年管理提升综合研修班。

“将才计划”聚焦业务骨干效能提升与厂长梯队搭建。开展“2020年海环菁英效能提升训练营”项目，为公司“量身”培才。通过规划培养路径、人才盘点与测评、组织认证考核等，探索建立长效、规范的污水厂厂长梯队培养体系。

“英才计划”重在校招生过程培养及新员工与公司的融合。针对校招生进行阶段化培养与考核，导师对辅导对象各阶段培养结果制定培养计划并进行考核。组织实施近三年新入职的毕业生进行素质拓展与职业素养的培训。

(5) 员工健康与文体休闲

公司不遗余力地美化工作生活环境，丰富职工的业余文体生活，将其作为员工关怀的重要内容，纳入企业的发展规划和年度计划中。公司总部内设有篮球场、网球场、乒乓球室、桌球室、健身房和图书室等设施，其他分子公司也充分利用闲置场地，配备各种文体器材，为员工营造轻松愉悦的休息环境。

公司关注职工身心健康并积极举办丰富多彩的文体活动，以此贯彻和谐、惜福、卓越、自励的海峡环保员工行为准则，培育员工积极向上的价值观和社会责任感。



职工瑜伽培训班



“跟着爸妈逛海环”（第二季）亲子研学活动



健康科普讲座



“全福游、有全福”户外职工拓展活动

报告期内，公司针对职工身体素质及需求，每周定期开展瑜伽培训班来改善长期的工作压力造成人体的亚健康状态，使职工在工作之余享受自信、健康、快乐、从容的心情；开展“企业健康管家服务工程”现场义诊、体检报告解读及健康科普讲座、“三伏灸”中医保健等活动，增强员工们对疾病的预防和自身的保健意识；举办2020年“海环杯”室内职工运动会，鼓励员工运动健身；开展“跟着爸妈逛海环”（第二季）亲子研学活动，近40个家庭的家长和青少年通过看动漫、玩展馆、做实验来增进职工亲子之间的情感交流，释放工作与“开学季”带来的心理压力；开展“全福游、有全福”户外职工拓展活动，共有163位海环员工参与其中，进一步了解福州市生态示范城市建设；鼓励职工参加福州市第二十五届运动会，成绩斐然。

此外，公司工会组织开展了2020年度工会会员观影活动，为全体会员购买并发放电影票265份，共计5.30万元。

（6）党群教育

公司党委提出，要开展立志高远、形式活泼、富有成效的经常性党员教育活动和主题党日活动，主动团结群众中的积极分子，走进基层行项目，走进田间地头，到生产一线去，与体现正能量的各行各业先进标杆做共建、同进步。公司开展“践行光盘行动、拒绝舌尖浪费”、“聚焦文化历史、学深悟透笃行”以及参观三坊七巷历史人物勤廉馆、中共福州市委旧址、参观东南（福建）汽车工业有限公司、和观看《八佰》、《廖俊波》红色电影等主题党日活动95次。

2020年1月，福州市国资系统在公司召开学习《习近平在福州》采访实录交流会。

2020年7月，公司党委联合福州市城乡建设局机关党支部及中建四局建设发展有限公司福州分公司晋安项目片区联合党支部，开展七一主题党日活动。同月，公司党委组织党员干部前往福州滨海新城开展主题党日活动，感受福州城市建设的大发展、大变化。

2020年8月，公司党委与城建院党委联合开展“党建和企业改革发展工作交流”主题党日活动系列活动。



《习近平在福州》交流会



“党建和企业改革发展工作交流”
主题党日活动系列活动

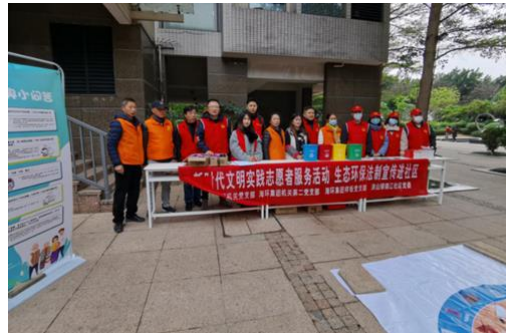
4. 向善而行，热心公益

（1）投身公益事业

多年来，公司勇担企业社会责任，用各种方式回馈社会，关心弱势群体，积极投身于公益事业，树立了良好的社会形象，有效提高了企业的社会美誉度。



“真情送温暖·捐物献爱心”一捐衣活动



“生态环保法制宣传进社区”志愿者活动

每年春运，公司都会派出数十名党团员志愿者，在福州火车站开展以“红色服务，情暖榕城”为主题的公益活动，为返乡群众提供导引、取票、分发爱心食品等便利服务，这

已成为公司的公益品牌之一。

公司始终坚持志愿者公益活动，积极号召公司党员、青年群众投身志愿者服务行列，先后参加了“小餐桌，大文明，传承中华美德”、践行“光盘行动”，拒绝舌尖上的浪费、“支部齐努力，共建文明城市”、“全国城市节约用水宣传周”、“健康成就未来”科普活动、交通督导等志愿者服务活动，以实际行动践行参与到创建文明城市的工作中来。积极响应抚州市妇联号召，积极发动职工参与2020年“母亲健康1+1”公益募捐活动及组织支持新冠疫情捐款活动，积极发动职工、党员募集捐款合计2.06万元。

2020年2月，公司党委组织开展“抗击疫情，献血助力”志愿活动，积极发动党团员和青年员工参加。

2020年5月，公司洋里污水处理中心作为此次节水宣传周启动仪式的分会场，承办了“水的再生”污水处理研学活动。在公司志愿者和研学老师带领下，青少年群体通过现场参观和研学实验等方式深入了解污水处理的原理，培养从小节约用水的自觉性，增强绿色发展意识。

2020年7月至8月，公司开展为期18天的“真情送温暖·捐物献爱心”环保低碳公益活动，号召全体职工捐赠闲置衣物，引导职工厉行节约，从自身做起，养成绿色低碳、简约、健康的生活方式，不断传递企业社会责任。综合性环保公益平台“飞蚂蚁”派专人把职工们的爱心装车，将回收的闲置衣物经过物资基地的分拣、消毒、熨烫、整理打包后转赠给需要帮助的人，其中不能转赠的物资将再生加工、循环利用。

2020年9月，福建省生态环境宣传教育中心联合福建环保志愿者协会组织福建省应急通信运营有限公司、福建省新通网络科技有限公司走进洋里污水处理中心，了解福建省在污水处理方面取得的成效，通过志愿者的引领讲解，深刻传递环保理念，推动公众支持环保、参与环保。

2020年10月，洋里污水处理中心承办市文明办环保公益活动，与福州市环境监测中心站、福州市橄榄树公益服务中心联合开展“我的视界·你的世界—打开环保视界，共守绿色家园”为主题的环保公益活动，邀请了一批特殊的客人（盲人家庭的孩子）前来参加，了解污水处理的相关知识，也近距离感受了污水处理的生产过程，不仅向孩子们普及了环境保护的基本知识及污水治理对人类生存的重要意义，更让他们从小树立起环保理念，培养良好的环保习惯。

2020年12月5日是第35个国际志愿者日，12月18日，公司党委联合国投机关党支部，兵分两路，前往石鼓社区和洪山镇锦江社区开展以“生态环保法制宣传进社区”为主题的志愿者活，向社区居民开展法律知识及环境保护相关知识的科普宣传。



福州节水宣传周研学活动现场



“我的视界·你的世界——打开环保视界，共守绿色家园”环保公益活动

(2) 践行精准扶贫

甘肃省定西市是福州市对口帮扶地区。公司结合从自身实际优势和贫困地区需求“痛点”出发，按照“授人以渔”的扶贫思路，为其量身定做了“消费扶贫”和“科技扶贫”两个模式，精准对接，助推贫困地区产业发展。

公司积极响应国家打赢脱贫攻坚战的号召，根据《福州市深入开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战十条措施》文件精神，公司工会向宁夏、甘肃等贫困地区采购农特产品作为职工节日慰问品，并在办公大楼摆放扶贫产品自动售卖机，帮助贫困地区农特产品销售，同时公司部分权属企业的工服委托定西市“扶贫车间”企业进行生产，以表示对贫困地区产业扶贫工作的支持，“扶贫消费”支出共计17.79万元。

福建省宁德市柘荣县工农业的发展，对环保产业提出了新的要求，但柘荣县原有生活污水处理厂和工业污水处理厂规模小，处理能力较低。公司作为柘荣县综合污水处理厂PPP项目的社会资本方，主动进行产业扶贫，在整合柘荣县现有污水处理厂资源并开展扩建工作、集中处理柘荣县生活和工业污水的基础上，开展项目建设前期“科技扶贫”工作，对接派出业务骨干对柘荣县第二污水处理厂一期工程进行调试和技术指导，为下一步接管运营打下了良好的基础。

5. 安全生产，责任落实

报告期内，公司以安全生产主体责任落实为中心，以安全生产标准化和双重预防体系（风险分级管控和隐患排查治理体系）建设为重点，全面完成疫情防控和安全生产各项目标任务，实现全年疫情防控和安全生产无事故的工作目标，并且连续三年获得“平安水务先进集体”。

(1) 筑牢安全生产基础，狠抓安全标准化建设

公司高度重视安全生产标准化建设，报告期内，安全标准化建设经过管理人员及专家持续深入现场检查、隐患整治、内业完善，公司安全生产标准化三级达标工作，取得了“一个标准”、“两个第一”的突出成果：“一个标准”：协助行业主管部门制定《福州市城镇污水处理厂安全生产标准化考评标准》，得到评审专家组和主管部门的一致认可。“两个第一”：福州市第一批安全生产标准化三级达标污水处理企业，晋安区第一批安全

生产标准化评审、达标的工业企业。

(2) 压实安全生产责任，完善制度体系建设

报告期内，公司组织集团及各权属企业共签订安全责任书877份（其中集团本部157份，各权属企业720份数），有效落实了横向到边、纵向到底的安全生产责任制。组织对18项安全制度进行修订，包括安全生产管理制度、有限空间管理制度、值班管理制度、消防管理制度等等；新增防台防汛管理制度、隐患排查治理管理制度、风险分级管控制度、职业病防治管理办法四项制度，进一步加强规范安全生产管理工作。

(3) 提升安全宣教层次，打造专业管理队伍

报告期内，公司通过举办“安全生产月”、“平安水务”、“安全法宣传周”、“安全月警示片观影”和安全生产专项整治三年行动等专项活动等形式多样的安全教育活动，覆盖集团及分子公司各级管理人员与基层员工，全面提高员工的安全意识。在报告期内，公司共开展各类安全教育培训共130场，培训人数达1,754人次。



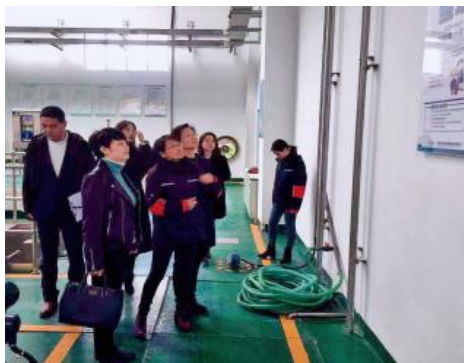
“安全月”宣教活动



“安全月”警示教育片观影活动

(4) 深化安全隐患排查，扎实应急演练

报告期内，在坚持做好日常性安全隐患督查治理的基础上，开展不同形式的专项检查工作，包括房屋结构安全、有限空间专项、安全标准化、年度考核等专项工作，全年共下达隐患整改通知书61份，排查各类安全隐患602条。报告期内，公司共组织开展75项应急演练，主要开展以有限空间作业安全事故、化学品泄漏、防汛防台、消防安全、山体滑坡、电梯应急救援等各种不同场景和类型的应急演练，来全面提升了全员应急处置操作技能，演练后对应急预案进行评估、修订，确保预案的有效性和适用性。



岁末年初暨节前”专项安全检查



办公楼消防设备系统检测

6. 科学战“疫”，“疫”不容辞



疫情防控工作部署会



疫情期间工作人员在水质取样

2020年开春，突如其来的疫情将正在准备春节假期的人们推入战时状态。公司党委认真贯彻落实上级安排部署和党委主体责任，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，成立了以党政主要领导为组长的防控工作领导小组，并研究制定公司防控新型冠状病毒工作方案，通过防疫宣传栏、线上“云学习”等形式，切实提高职工疫情防范意识。公司所有高管全部下沉一线，对各分子公司分片精准指导督查，有效确保了各分子公司疫情期间安全稳定生产。全体党员干部以上率下，构筑起阻击战的钢铁防线，坚守不退，迎难而上，科学战“疫”。

公司迅速调整运营参数，相继下发《加强突发环境事件应急响应的实施细则》和《污水运行导则》，要对所属各个污水处理厂加大进水中氯离子和余氯的检测，有些厂已经达到了一天一次的频率。所有的出水均采用“紫外线消毒”的灭菌方式，同时为了确保水中的细菌、病毒、寄生虫、病原体灭活，部分污水厂还辅以“次氯酸钠消毒”的二重消毒灭菌方式，保障城市水体安全。2020年1月27日至2月20日，公司下辖的20余家污水处理厂及垃圾渗滤液处理厂、近60个农村污水处理站点都在安全运行中，排放水质全部达标。

公司安全、采购、运营等相关职能部门分秒必争，开始统计应急物资，联系厂家，确保防护设备物资及时到位，并做好疫情防控宣传、人员健康管理、现场消杀等工作。

为深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控系列重要讲话和指示批示精神，认真落实常态化疫情防控的要求，公司举办援鄂抗疫先进事迹宣讲活动邀请协和医院呼吸科医生魏琼英，护士长邓海英作宣讲，分享他们的战疫经验和战疫初心。同时加大先进典型宣传力度，在官微发布《疫情既是考验，也是练兵》《弯弓征战作男儿，候春暖花开》等共10份防控疫情先进人物的宣传报道，邀请福建协和医院医护人员举办援鄂抗疫先进事迹宣讲活动，分享战疫经验和初心，营造崇尚先进，争当先进的良好氛围，凝聚员工思想共识，增强企业认同感。

疫情防控期间，公司安排拨付专项资金对在疫情防控中的一线的职工进行慰问工作，共计慰问41人次。先后开展了无偿献血、自愿捐款和疫情测温等志愿者服务活动，共组织活动75场次，324人次党员志愿者投身新冠肺炎疫情的防控阻击战，用实际行动彰显了党员志愿者的奉献精神和责任担当。

六、公司治理

1. 规范治理，保障“三会”运作

作为上海证券交易所主板上市公司，公司高度重视公司治理的制度体系建设，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律、法规及证券监管部门的有关要求规范了公司运作的基本制度，包括《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《独立董事会制度》、《总裁工作细则》、《董事会秘书制度》、《信息披露事务管理制度》等制度，明确界定了股东大会、董事、监事会和总裁的权限和职责，确保各层级各司其职、各负其责，形成了决策、执行、监督职能相互分离、相互制约、协调运作的运行机制。报告期内，公司召开股东大会3次，董事会10次，监事会6次，确保公司各项经营管理工作顺利实施。

作为福州市唯一的市属国有控股上市公司，公司始终将中国共产党的领导和完善公司治理的协调统一作为提升公司治理的重要内容。根据《上市公司治理准则》的规定，结合股权结构、经营管理等实际，公司及下属子公司均切实落实了“党建工作要求写入章程”的有关要求，明确和落实党组织在国有企业法人治理结构中的法定地位，同时制定《关于进一步推进福建海峡环保集团股份有限公司贯彻落实“三重一大”决策制度的实施意见》，落实重大决策、重要人事任免、重大项目安排、大额度资金运作相关事项，进一步健全党组织参与重大问题决策的规则和程序，进一步组织化、制度化、具体化党组织的作用，进一步加强党的领导与完善公司治理相统一。

2. 完善内控，保障科学运营

2020年公司按照有关内控监管要求，结合业务发展及经营管理实际，对公司内控管理体系进行持续优化。公司持续健全各项内控制度，涵盖公司日常经营活动的各个关键业务环节的管理、控制及监督。报告期内，公司完成43项核心制度、100多项非核心制度的梳理工作。

公司董事会下设董事会审计委员会，董事会审计委员会依法履行权利和义务，运行情况良好。董事会审计委员会下设审计部作为公司的内部审计机构，负责公司内部审计业务及部门日常行政管理工作，在加强公司经营管控上起到了积极的作用，充分发挥了内部审计对经营风险的预警和防范作用。

3. 公开透明，保障披露公平

公司始终坚持“真实、准确、及时、完整、公平”的信披原则，不断加强内部的公司治理和信披业务学习，严格执行监管要求，强化自律和守规意识，健全完善信披工作机制，不断提高信披质量。报告期内，公司严格按照有关法律法规以及《公司章程》《信息披露事务管理制度》的要求，真实、准确、完整、及时、公平地披露公司信息。通过上海证券交易所官网（<http://www.sse.com.cn/>）和证监会指定媒体《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》，对外发布定期报告4项，临时公告65项。2020年9

月，上海证券交易所公布了上市公司2019-2020年度信息披露考核结果，公司获评最高级别“A”级评价，体现了监管机构对公司信披质量、规范运作水平等方面的充分肯定。

4. 多措并举，保障有效沟通

公司提供便捷、多样化的沟通渠道，通过上海证券交易所网站、互动平台、现场调研、投资者热线、电子邮箱等多层次的沟通渠道与投资者建立了良好的互动关系。董事办公室作为公司投资者关系管理工作的职能部门，对于投资者的咨询与提问，均能及时、详尽地予以答复，最大程度地满足了投资者的信息需求，维护投资者关系。凭借突出的投资者管理能力及优秀的关系维护表现，公司获2019-2020年度福建辖区上市公司投资者关系管理评价“A”级评价结果，代表了监管部门和资本市场对公司投资者关系管理水平的高度肯定。

为增进与投资者的关系，2020年9月，公司举办投资者调研活动，接待来自安信证券、太平洋证券、东海证券、富国基金、中融基金、博远基金、华安基金、华安资产、泰康资产、鹏源资管、安信资管、东证资管等投资机构的20多位代表，与公司高管进行交流，进一步增进了机构投资者对公司企业文化和经营发展的了解与认同。

5. 稳健发展，保障股东回报

经营业绩：2020年，公司实现营业收入7.33亿元，归属于上市公司股东净利润1.30亿元，扣除非经常性损益后归属上市公司股东净利润为1.28亿元。

股东回报：2020年，基于公司未来资金需求、保障公司持续稳健发展，同时兼顾股东尤其是中小投资者对于现金回报的利益诉求，公司2020年年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数，进行如下分配：公司拟向全体股东每10股派发现金红利0.58元（含税）。截至2020年12月31日，公司总股本450,005,424股，以此计算合计拟派发现金红利26,100,314.60元（含税）。本年度公司现金分红比例为20.07%。在本方案审议之日起至实施权益分派股权登记日期间，公司发生可转债转股致使公司总股本发生变动的，拟维持每股分配比例不变，相应调整分配总额。

未来，公司将继续传承稳健经营的作风，做大做强主业，不辜负广大投资者的信任期望。

6. 经营稳健，保障资产增值保值

公司科学选择业务方向、严谨建立生产规范、积极拓展营销市场，审慎进行资本运作，在报告期内保持较高的盈利、严格的风险控制、良好的信用等级，给股东带来更大的回报。

2020年度重要财务指标

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2020年	2019年	本期比上年同期 增减(%)	2018年
总资产	4,507,013,052.87	3,968,985,573.78	13.56	3,220,031,310.51

营业收入	732,802,128.70	640,550,658.48	14.40	482,498,878.18
归属于上市公司股东的净利润	130,042,191.87	130,140,323.79	-0.08	116,635,936.17
加权平均净资产收益率(%)	6.81	7.95	减少1.14个百分点	7.94
基本每股收益(元/股)	0.2890	0.2892	-0.07	0.2592
支付的各项税费	61,357,911.99	58,981,805.86	4.03	65,628,388.67

7. 廉洁从业，坚持挺纪在前

报告期内，公司充分发挥党委主体责任和纪委监督责任，推动廉洁从业风尚。

公司党委坚决扛起主体责任，制定《2020年党建工作目标责任书》并层层落实签订，明确公司基层党支部、各部门及分子公司在落实全面从严治党主体责任中的责任。通过季度、年度考核全面从严治党主体责任落实情况，充分发挥检查考核的“指挥棒”作用。

公司纪委切实落实监督责任，一是开展新冠肺炎疫情防控、企业复工复产、违建排查、创建全国文明城市、“对照检查、全面提升”专项行动等督查，充分发挥纪委政治监督保障执行的作用；二是定期对公司各部门、分子公司开展工作纪律、作风效能督查，落实中层以上干部廉洁自律季度自查制度，建立完善公司党委管理干部廉政档案，对新提任的中层干部进行任前廉政考试和廉政提醒谈话教育，加强对“关键少数”的监督；三是参与公司90余项公开招标和询比价现场监督，对公司11名干部提任程序进行监督，开展采购和供应商管理专项督查，每季度对公司“三重一大”制度执行情况进行检查，确保在廉政风险易发多发的关键环节程序规范；四是组织领导干部参加廉政教育培训及讲座、参观廉政教育基地，通过在重要节日前夕发送廉政提醒信息、召开重要节日节前廉政提醒集体谈话教育会、公司LED屏和电子屏滚动播放廉政宣传语等方式加强廉政提醒工作，注重发挥反面典型警示作用，开展元旦春节、五一端午和中秋国庆期间“四风”问题监督检查，紧盯节日期间易发的“四风”问题，对发现的问题进行通报并督促整改到位，坚持挺纪在前，精准监督；五是积极推动相关部门、所属公司梳理优化规章制度，修订完善《采购管理制度》、《公务用车管理制度》、《出差及差旅费管理制度》等多项制度，形成用制度管权管事管人的有效机制，并结合公司实际进一步修订完善《廉政风险防控工作手册》，提升公司内部管理规范化水平。

七、海环荣誉

报告期内公司取得的荣誉如下：

序号	评奖机构	荣誉称号
1	福建省诚信促进会	2017-2018年度诚信先进单位
2	福州市总工会	福州市“工人先锋号”
3	上海证券交易所	2019-2020年度沪市上市公司信息披露工作评价：A
4	福州市工业和信息化局	福州市企业技术中心
5	福州市市场监督管理局	2018-2019年度福州市守合同重信用企业
6	福建省环境保护产业协会	福建省环境保护产业企业信用评级AAA级信用企业
7	E20环境平台	2020年度固废细分领域领跑及单项能力领跑企业
8	福建省总工会	福建省模范职工小家
9	福建省上市公司协会	2019-2020年福建辖区上市公司投资者关系管理评价：A

注：“工人先锋号”荣誉获得者是福建海峡环保资源开发有限公司益凤建筑垃圾资源化项目部和福建榕东海峡环保有限公司青洲污水处理厂，福建省模范职工小家荣誉获得者是福建海峡环保集团股份有限公司洋里污水处理中心工会小组；除此以外，上述所列荣誉获得者均为福建海峡环保集团股份有限公司。

八、意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告，为了持续改进公司社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们真诚希望倾听您的意见和建议。

1. 报告整体评价（请在相应位置打“√”）

序号	选项	很好	较好	一般	较差	很差
1	本报告全面、准确地反应了公司的社会责任工作现状？					
2	本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？					
3	本报告披露的信息数据清晰、准确、完整？					
4	本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？					

2. 开放性问题

请提出您对海峡环保后续工作和本报告的其他意见和建议：
