

证券代码：300229

证券简称：拓尔思

公告编号：2021-017

拓尔思信息技术股份有限公司 2020 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 717,016,830 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.5 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	拓尔思	股票代码	300229
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	何东炯	薛可然	
办公地址	北京市朝阳区大屯路科学园南里西奥中心 B 座 16 层	北京市朝阳区大屯路科学园南里西奥中心 B 座 16 层	
传真	010-64879084	010-64879084	
电话	010-64848899	010-64848899-190	
电子信箱	ir@trs.com.cn	ir@trs.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

报告期内，公司从事的主要业务，是向各级党政机关和各类企事业单位等机构客户提供由公司自主研发的人工智能和大数据工具软件平台、相关行业应用系统和解决方案、云和数据智能服务（SaaS/DaaS）、及信息安全产品和解决方案等多种产品服务组合。

当前，拓尔思公司是中国人工智能、大数据和信息安全领域的领导企业，是国内领先的拥有自主核心技术的人工智能和大数据技术及数据服务提供商。公司致力于引领国内语义智能技术的发展，以人工智能和大数据赋能全社会数字化转型。

公司在人工智能领域最主要的优势技术方向是语义智能——基于语义理解的认知智能技术，处于人工智能金字塔的上层，语义智能的核心技术自然语言处理（NLP），甚至在业内被称作人工智能皇冠上的明珠。公司是国内最早从事自然语言处理技术研发的企业，是中文全文检索技术的创始者，有着深厚的研发和应用积累。不仅于此，公司语义智能技术已延展至知

识图谱和图像/视频多媒体内容深度分析理解等子领域，在国内智能搜索、自然语言处理、知识图谱技术领域保持领先。

报告期内，公司以“语义智能+”业务战略覆盖三大重点板块：内容安全和互联网空间治理、数字政府和数据智能。在内容安全和互联网空间治理板块，公司主要服务于媒体融合、舆情感知、内容审核和版权管理等领域；在数字政府板块，主要服务于政府门户、政府大数据、专利大数据和智慧公检法等领域；在涉及行业广泛的数据智能板块，公司从事基于大数据智能处理分析的金融风控和监管预警、开源情报、知识服务和数据营销等场景服务，包括金融科技、监管科技、防务安全、营销科技、企业数字化等多个领域方向。

从业务架构的视角，公司业务底层技术支撑是人工智能、大数据和云计算技术，公司业务核心资源是自研的软件技术产品和自建的大数据资产，公司业务模式是提供工具软硬件平台、行业应用系统和数据智能服务，交付部署模式包括私有云、混合云和公有云多模式融合，公司的业务应用落地场景众多，报告期内主要包括数字政府、舆情监测分析、媒体融合、金融大数据、公安大数据、防务情报、企业数字化和网络信息安全等。

公司的主要产品服务体系，从技术方向横向分为人工智能、大数据、内容管理和信息安全等，从应用层次和交付模式分为通用工具平台产品、行业应用私有云产品、数据智能公有云服务（SaaS/DaaS）等。通用工具平台产品主要包括TRS DL-CKM人工智能技术平台、TRS Hybase海贝大数据管理系统、TRS网络信息雷达系统、TRS ETL分布式数据整合软件系统以及天行网安网络数据安全交换产品等；行业应用私有云产品主要有TRS海云集约化智能门户平台、TRS融媒体智能生产与传播服务平台、TRS舆情态势感知平台等；数据智能公有云服务主要有TRS网察大数据云服务、TRS数家媒体大数据云服务、TRS网脉网站友好性分析云服务、TRS数星智能风控大数据云服务、“冒烟指数”金融风险预警云服务等。公司自建的数据和知识资产包括有：媒体知识库、舆情知识库、风控知识库以及累积多年的网络舆情大数据资产。

报告期内，公司“语义智能+行业/领域”主要应用场景如下：

(1) 在数字政府行业，公司主要业务包括互联网+政务服务、政务大数据应用和党政机关综合智治应用，典型应用场景包括：政府网站集约化平台、一体化政务服务平台、政务融媒体服务平台、政策文件精准服务平台、政务大数据治理服务、政务大数据检索平台、知识产权大数据服务平台、智能招商大数据服务平台、智慧社会治理服务平台、舆情监测分析服务、政务新媒体监测服务等；公司数字政府业务已经覆盖80%的中央和国务院机构，60%的省级政府，50%的地市政府用户。

(2) 在媒体融合领域，公司的主要业务是向媒体行业为主的客户提供智能生产与传播服务平台、智能媒体大数据平台、“行业&县级”媒体云平台、“媒体+”泛行业融媒体平台等私有云平台产品和解决方案以及数家媒体大数据、网脉网站友好性分析等公有云服务；公司以内容智能为核心的融媒体行业服务已经覆盖72%的中央媒体，61%的省级媒体，40%的行业媒体机构用户，并向党政和其他企事业单位拓展，以融媒体的技术手段帮助客户实现新形势下宣传和服务升级。

(3) 在舆情监测和分析领域，公司业务结合舆情态势感知私有云平台，网察大数据分析云服务（SaaS）、网络舆情数据服务（DaaS）、网络舆情报告服务（KaaS）、网络传播效果分析系统/服务等多种产品、服务满足市场用户需求，目前已经服务于国内千余家机构用户，包括互联网空间治理和监管机构、党政机关、媒体机构、教育机构、大中型企业等等，在网络舆情技术和数据服务领域处于国内领导地位。

(4) 在金融行业，公司致力于语义智能驱动的大数据金融科技和监管科技服务，主要应用产品包括大数据智能风控平台、金融风险监测预警平台、数字化运营与营销渠道平台以及智能风控大数据云服务、监管大数据监测预警云服务等，已经应用于5大国有银行、3大政策性银行、50%的股份制商业银行、主要交易所及国家金融监管机构和约200家地方金融监管部门等用户。

(5) 在公安和防务行业，公司技术和产品广泛应用于公安情报研判指挥、公安知识图谱、公安舆情监控、开源情报智能分析、开源情报数据采集监测以及各类领域知识库构建；全资子公司天行网安的安全数据交换系统、安全视频交换系统、安全单向导入系统、单向隔离光闸系统等硬件一体化产品和安全解决方案应用于公安边界接入安全领域，市场份额居于前列。

(6) 在企业数字化转型领域，公司基于自主核心技术和产品匹配客户需求，已拥有央企融媒体平台、新媒体企业宣传平台、智能客服机器人、用户画像与智能推荐、企业声誉风险管理、供应商风险监测、数字营销互动平台和电子商务平台等诸多应用场景案例，在能源、通信、制造等行业得到了众多大中型企业客户的订单，帮助客户在数字化转型过程中优化运营效率、赋能员工提质和促进客户沟通，助力“上云用数赋智”。

报告期内主要子公司从事的主要业务，天行网安主要研发和销售网络边界安全领域的的数据交换安全产品、数据应用安全产品；广州拓尔思主要研发和销售知识图谱技术和大数据分析软件；金信网银主要开发和提供以金融监管科技为业务主营方向的大数据智能服务产品。

报告期内，拓尔思西部区域总部及大数据研发和运营服务基地项目竣工，与该项目配套的商业用房销售确认全部收入。该收入在公司报告期内总收入中占比较大，故报告期内公司所从事的部分主要业务还包括该房地产业务。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
--	--------	--------	---------	--------

营业收入	1,309,436,441.83	967,305,988.93	35.37%	845,303,094.62
归属于上市公司股东的净利润	319,164,478.82	157,203,167.80	103.03%	60,927,038.81
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	336,917,932.50	159,312,830.05	111.48%	49,587,142.06
经营活动产生的现金流量净额	191,079,629.68	221,505,844.52	-13.74%	306,495,451.04
基本每股收益（元/股）	0.4451	0.2201	102.23%	0.0863
稀释每股收益（元/股）	0.4451	0.2201	102.23%	0.0863
加权平均净资产收益率	15.83%	8.09%	7.74%	3.35%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	2,826,922,248.09	2,889,279,680.67	-2.16%	2,655,064,832.30
归属于上市公司股东的净资产	2,168,053,674.87	2,070,169,640.78	4.73%	1,853,403,680.10

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	138,988,155.31	204,882,983.13	217,043,421.96	748,521,881.43
归属于上市公司股东的净利润	8,548,951.58	33,591,866.66	48,129,595.66	228,894,064.92
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	6,134,589.67	29,441,679.06	44,746,496.16	256,595,167.61
经营活动产生的现金流量净额	-66,896,357.64	77,521,773.89	41,510,319.37	138,943,894.06

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	38,561	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	36,806	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
信科互动科技发展有限公司	境内非国有法人	40.18%	288,096,749	0	质押	22,955,000	
北京北信科大资产管理有限公司	国有法人	6.15%	44,122,140	0			
于美艳	境内自然人	2.24%	16,093,018	0			
朱文	境内自然人	2.17%	15,555,437	0			
上海一村投资管理有限公司一一村基石 17 号私募证券投资基金	其他	1.62%	11,587,000	0			
荣实	境内自然人	1.59%	11,373,584	0			

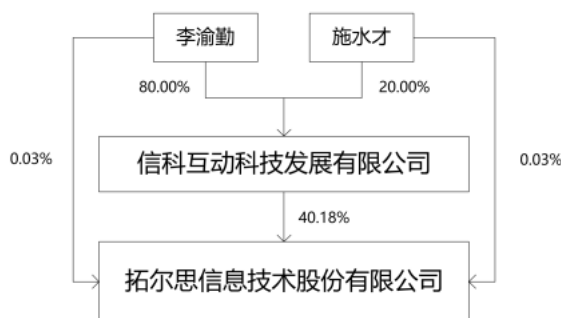
朱向军	境内自然人	1.35%	9,661,300	0	
上海一村投资管理有限公司一一村启明星 2 号私募证券投资基金	其他	0.77%	5,532,824	0	
毕然	境内自然人	0.68%	4,900,045	0	
令狐永兴	境内自然人	0.56%	4,034,289	3,025,716	
上述股东关联关系或一致行动的说明		上述股东之间，荣实、毕然、令狐永兴同为本公司全资子公司天行网安被收购前的股东。上海一村投资管理有限公司一一村基石 17 号私募证券投资基金和上海一村投资管理有限公司一一村启明星 2 号私募证券投资基金为一致行动人。除此之外，本公司未知前十名股东之间是否存在关联关系或属于一致行动人。			

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

报告期内，公司实现营业总收入 130,943.64 万元，相比去年同期同比增长 35.37%；实现归属于上市公司股东的净利润 31,916.45 万元，相比去年同期增长 103.03%。报告期末归属于上市公司股东的净资产为 216,805.37 万元，相比去年同期增长 4.73%。

报告期内，公司位于成都的西部区域总部及大数据研发和运营服务基地项目完成竣工验收，已确认该项目配套商业用房的全部销售收入，该房地产业务实现净利润 134,08.25 万元；报告期内公司核心主业（不含房地产销售收入）实现扣非净利润 20,283.55 万元，取得同比增长 27.32%。

报告期内，受新冠疫情影响，总体经济不确定因素增加，商业企业营销投入趋减，公司对受影响较大的互联网营销业务相应采取了适当收缩的策略，并为控制经营风险转让了子公司耐特康赛的部分股权。该资产处置影响报告期非经常性损益 -4,981.67 万元。

总体而言，在报告期内公司有效地应对了新冠疫情的负面冲击，积极主动地把握了重点行业刚需热点持续和疫情常态防

控下复苏增长的机遇，集中推动在手订单的交付验收，狠抓新销售机会的跟进和签约，保证了主营业务收入的稳步增长；并且利用疫情防控因势利导，加强在线业务拓展和在线营销模式，较好地控制了经营成本，不仅达成了经营计划目标，盈利能力也得到持续提升。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第3号——上市公司从事房地产业务》的披露要求

公司成都子公司西部区域总部及大数据研发和运营服务基地项目配建商业用房已于2018年下半年、2019年度全部预售完毕并取得相关转让款项并已结转收入。2020年12月22日，该项目已经相关部门并联竣工验收，完成竣工验收备案，成都子公司收到成都高新区公园城市建设局出具的《成都市建设工程并联并行竣工验收及备案申请表》(备案编号：CGGJ(2020)NJG070)。2020年12月23日，成都子公司已注销房地产开发企业暂定资质证书，并在经营范围中删除房地产开发经营及资产管理相关营业范围。

截至目前，公司及公司全资/控股子公司已不存在房地产开发业务后续发展计划及销售行为。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件产品	121,280,266.24	81,399,671.41	67.12%	-19.10%	-23.49%	-3.85%
安全产品	132,437,080.60	105,065,757.92	79.33%	-1.98%	-2.59%	-0.50%
技术服务	228,876,280.32	147,799,677.61	64.58%	-11.51%	-8.86%	1.89%
云和数据服务	332,304,845.52	208,527,341.99	62.75%	50.95%	19.56%	-16.47%
房产	398,548,866.17	218,542,229.53	54.83%	0.00%	0.00%	0.00%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

报告期内，公司实现营业收入130,943.64万元，相比去年同期96,730.60万元增加营业收入34,213.05万元，比上年增长35.37%；营业总成本同比增加了15,693.57万元；2020年度，公司实现归属于上市公司股东的净利润31,916.45万元，较去年同期增长103.03%。

营业收入同比增长较高的原因主要为公司核心主业（除媒介代理业务外）保持较快增长，成都西部区域总部及大数据技术研发和运营服务基地项目竣工验收，全部确认其配套商业用房的销售收入。

营业成本同比增长较高的原因主要为成都拓尔思西部区域总部及大数据研发和运营服务基地项目配套商业交付，成本结转入营业成本。

归属于上市公司股东的净利润增长较高的原因主要为西部区域总部及大数据研发和运营服务基地项目完成竣工验收，已确认该项目配套商业用房的全部销售收入，该房地产业务实现净利润134,08.25万元；报告期内公司核心主业（不含房地产销售收入）实现扣非净利润20,283.55万元，取得同比增长27.32%。

报告期内，公司管理层领导全体员工有效地应对了新冠疫情的负面冲击，积极主动地把握了重点行业刚需热点持续和疫情常态防控下复苏增长的机遇，集中推动在手订单的交付验收，狠抓新销售机会的跟进和签约，保证了主营业务收入的稳步增长；并且利用疫情防控因势利导，加强在线业务拓展和在线营销模式，较好地控制了经营成本，不仅达成了经营计划目标，盈利能力也得到持续提升。

6、面临退市情况

□ 适用 √ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

2020年4月21日，公司召开了第四届董事会第二十二次会议，审议通过了《关于公司会计政策及会计估计变更的议案》。

一、会计政策变更情况

(一) 会计政策变更的原因

1、财政部于2019年9月19日发布了《关于修订印发合并财务报表格式（2019版）的通知》（财会[2019]16号）（以下简称“财会[2019]16号”），对合并财务报表格式进行了修订，要求执行企业会计准则的企业应当结合《财政部关于修订印发2019年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2019]6号）的要求，对合并财务报表项目进行相应调整，并将适用于企业2019年度合并财务报表及以后期间的合并财务报表。

2、财政部于2017年7月5日发布了《企业会计准则第14号——收入》（2017修订）（财会[2017]22号）（以下简称“财会[2017]22号”），要求境内上市企业自2020年1月1日起执行相关规定。

由于上述会计准则的修订，公司需对原会计政策进行相应调整变更。

(二) 变更前公司采用的会计政策

财政部发布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释公告以及其他相关规定。

(三) 变更后公司采用的会计政策

公司财务报表格式相关内容按照财会[2019]16号的要求编制；公司收入确认准则按照财会[2017]22号相关规定执行；除上述会计政策变更外，其余未变更部分仍执行财政部前期颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释公告及其他相关规定。

(四) 本次会计政策变更日期

1、财务报表格式变更于2019年度合并财务报表开始执行；

2、收入准则变更于2020年1月1日开始执行。

(五) 本次会计政策变更对公司的影响

按照财政部于2019年9月19日发布了《关于修订印发合并财务报表格式（2019版）的通知》（财会[2019]16号）的规定，公司于2019年度财务报告及以后期间的财务报告中变更部分报表格式，公司本次会计政策变更仅对财务报表格式和部分科目列示产生影响，对公司财务状况、经营成果和现金流量无重大影响。

按照财政部于2017年7月5日发布了《企业会计准则第14号——收入》（2017修订）（财会[2017]22号）规定，公司于2020年1月1日起执行《企业会计准则第14号——收入》。

新收入准则以控制权转移替代风险报酬转移作为收入确认时点的判断标准；识别合同所包含的各单项履约义务并在履行时分别确认收入；对于包含多重交易安排的合同的会计处理提供更明确的指引；对于某些特定交易（或事项）的收入确认和计量给出了明确规定。

根据新旧准则转换的衔接规定，企业无需重述前期可比数，但应当对首次执行该准则的累积影响数调整期初留存收益及财务报表其他相关项目金额。本次会计政策变更对公司当期及前期的净利润、总资产和净资产不产生重大影响。

二、会计估计变更情况

(一) 会计估计变更的原因

鉴于多年来公司不断加强前沿技术成果转化和行业应用服务能力，不断完善研发相关人工智能和大数据技术，公司目前自主研发的软件产品主要包括了通用产品和行业产品，相较之前上述产品应用范围更大，产品价值更高，预计使用年限更长，公司现行的无形资产摊销年限与该无形资产实际可使用年限差异较大。为了适应公司业务实际情况及业务特性，更加公允、客观地反映公司的财务状况和经营成果，提供更加可靠的会计信息，依照《企业会计准则》相关规定，公司对无形资产摊销计提进行会计估计变更。

(二) 本次会计估计变更的内容

变更前：

使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	依据
自行研发软件	2年	
外购软件	合同约定期限	合同

变更后：

使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	依据

自行研发软件	5年	
外购软件	合同约定期限	合同

(三) 会计估计变更日期

本次会计估计变更自2020年1月1日起执行。

(四) 本次会计政策变更对公司的影响

根据《企业会计准则第28号—会计政策、会计估计变更和差错更正》的相关规定，本次会计估计变更采用未来适用法，无需对已披露的财务报告进行追溯调整，对公司以往各年度财务状况和经营成果不会产生影响。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

报告期公司处置持有耐特康赛网络技术（北京）有限公司10%股权，持股比例变为45%，拓尔思失去对其控制权，合并范围子公司减少1家。