

证券代码：002948

证券简称：青岛银行

青岛银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____
参与单位名称及人员姓名	现场：华泰证券沈娟、平安证券袁喆奇、光大证券董文欣、中泰证券邓美君、长城证券雷迅、广发证券伍嘉慧、南方基金金岚枫等。 线上：中泰证券戴志锋、国盛证券马婷婷、中金公司袁梓芳、天风证券廖紫苑、尚乘集团李蕾、瑞银证券杜南江、东北证券陈玉卢、海通证券解巍巍，以及通过网络直播参与本次业绩发布会的各类投资者。
时间	2021年4月9日（星期五） 09:30-11:30
地点	现场：山东青岛 线上：全景网“投资者关系互动平台”（ https://rs.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	本行高管及相关部门负责人
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、董事会秘书吕岚女士介绍我行 2020 年度业绩情况</p> <p>2020 年，面对疫情带来的挑战，青岛银行迎难而上，戮力前行，经营业绩实现了历史新突破，下面围绕规模增速、客群建设、结构优化、盈利稳健、质量可期、转型提速、理财蓄势、科技赋能、社会责任、品牌影响力十个关键词介绍全年的经营情况。</p> <p>1.规模增速位居前列，省内领先优势持续巩固。资产负债规模在疫情之下逆势而上跑出“加速度”，全年资产增速达 23%，资产增长额超过之前两年增长之和；总负债增速 25%，存款增速 28%，增长额均超过之前三年增长之和；营业收入突破百亿大关。青岛银行逐步成长为活跃在齐鲁大地的省级中型银行。</p> <p>2.以客群建设为初心，筑牢长期发展根基。从“接口银</p>

行”到“金融+科技+场景”，我行始终坚守客群培育的初心。零售方面，我行通过线上线下联动、厅堂内外联动，借助美团信用卡、助农服务站等服务手段，零售客户总数达到 632 万户，增速 14%；对公方面，我行持续推动公司管理架构重塑，深入推进双基战略，年末公司客户总数接近 20 万户，增幅达 15%，客群根基不断筑牢。

3.资负结构持续调整，营收结构不断优化。资产端，我行以资本管理为枢纽，提高资本集约化水平，在总资产大幅增长的情况下，风险加权资产涨幅不到 1%。负债端，我行把握市场机遇，加大揽存力度，存款规模实现大幅提升，负债结构进一步优化。营收结构方面，得益于理财、信用卡以及财富管理的持续发力，中收占比不断提升，收入结构更富韧性。

4.资金运用效率优化，盈利能力保持稳健。随着资负结构的调整以及我行定价议价能力的提升，我行资金运用效益不断改善，净利差、净息差持续改善，利息净收入超 81 亿元，增幅达 19%。此外剔除汇兑损益影响，我行营业收入以及拨备前利润增速均可超过 17%，创收能力良好。

5.严防新增&净化存量，资产质量未来可期。我行自 2018 年实行集中审批机制以来，新增授信质量保持优异，同时随着近年来我行核销力度的不断加大，存量包袱正在加速出清。不良率由 2019 年的 1.65% 下降到 2020 年末的 1.51%，资产质量持续优于全国及山东省商业银行的平均水平。我行坚持审慎的风险偏好，不断加强到期贷款和逾期贷款管理，逾期 60 天以上贷款已全部纳入不良，逾期 30 天以上对公贷款也纳入不良贷款管理，资产质量持续夯实。

6.转型发展提速，综合化服务能力显著提升。零售方面，我行以“金融+科技+场景”的原则，打造覆盖全生活场景的零售银行生态圈。线上以美团信用卡为抓手，发卡量两年突破 200 万张；线下以助农综合服务站和社区支行为手段，不断下沉服务重心；深耕财富管理，全年财富管理中收突破 2 亿元，较上年翻番。零售存款近 900 亿元，增幅高达 36%，增长额超过 2016-2019 年四年增长的和。对公方面，全面推进以客群培育为核心的“双基战略”和以产品体系建设为目

标的“结网工程”，依托“商行+投行”的发展模式，逐步打造了以传统信贷、债券承销、现金管理、供应链金融等为发力点的全方位对公产品服务体系。年末公司存贷款余额分别达到 1834 亿元和 1460 亿元，增速均超过 20%，市场占有率持续提升。

7.发挥理财牌照优势，培育未来增长新引擎。2020 年我行全资理财子公司正式获批成立，这是全国第六家城商行理财子公司，也是中国北方地区首家城商行理财子公司，也是目前唯一一家母行规模万亿以下的理财子公司。报告期内我行理财产品余额突破 1200 亿元，增幅近 23%，理财手续费收入超过 10 亿元，增幅达 45%，占全行中收的一半以上，理财业务对我行收入的贡献持续加大。

8.金融科技赋能，管理能力持续提升。我行将“科技引领”作为战略目标之一，持续加大在系统建设及科技人才培养方面投入力度。前台方面，我行以智慧网点的推广升级为重心，运用人工智能与移动互联等新兴科技手段，在提高顾客服务体验的同时，减轻柜面压力。线上方面，我行手机银行 5.0 全新发布，手机银行用户数突破 300 万，较上年增长近 28%，其中均活跃客户数量达到 92 万户，线上化运营不断进步。

9.积极助力疫情防控，切实践行社会责任。面对疫情，青岛银行坚守金融服务主阵地，扎实落实“六稳”“六保”要求，创新抗疫特色产品，发放春节后青岛市首笔抗疫贷款，全年向受困企业、防疫相关企业发放贷款金额共计 167 亿元，彰显了责任与担当。同时不断加大对普惠小微企业、民营经济和战略新兴产业等领域的信贷支持力度，用实际行动助力实体经济发展。

10.品牌建设&行业影响力再度升级。在各项业务有力发展的同时，我行品牌实力也不断得到社会各界的认可。我行连续三年跻身世界银行 300 强，四度荣登“亚洲品牌 500 强”及“中国 500 最具价值品牌”榜单，五度荣获“五星钻石奖”，十次蝉联“金龙奖”。另外还荣获《董事会》杂志“金圆桌奖”，问鼎《亚洲银行家》“最佳联名信用卡产品”大奖，作为唯一金融企业入选新一代“青岛金花”培育企业，青岛银行的社

会认可度和美誉度持续提升。

二、问答环节

1.请问青岛银行在全省的发展布局及未来发展思路如何？

经过多年的发展，青岛银行成功实现了 A+H 两地上市，是山东省首家 A 股上市银行。截至 2020 年末，我行资产总额 4,598.28 亿元，是山东省资产规模最大的城市商业银行，盈利、资产质量等主要指标均处于省内领先地位。2020 年末，我行已在济南、烟台、威海等省内主要城市开设了 15 家分行，分支机构达到 147 家，已形成立足青岛，辐射全省的良好业务布局。随着青银理财的开业，我行“一体两翼”集团化布局已初步形成，基于牌照优势以及特色化发展战略，我行在省内的领先地位有望持续扩大。

未来，我行将依托海洋经济区位优势，构建蓝色金融服务体系，打造蓝色金融特色银行；同时紧抓山东省新旧动能转换、产业升级带来的市场机遇，进一步深耕山东市场，未来发展空间广阔。

2.美团信用卡有哪些特色优势？

我行的美团联名信用卡具有强大的互联网基因，有别于传统信用卡的发卡模式，而是依托美团平台“吃喝玩乐”各种生活场景，通过互联网引流模式线上快速获客，仅用一年发卡突破 100 万张，2020 年末累计发卡达到 203.71 万张，较上年增长 56.16%。

我行美团信用卡基于“很生活”的理念，打造了“快”“惠”“免”三大特色，借助平台场景提升用卡体验，客户黏性较高且交易频繁，这也形成了以活跃客户带动交易用卡，以交易用卡带动生息资产的良好经营循环。2020 年，信用卡业务实现营业收入 4.27 亿元，同比增长 198%，呈现快速发展势头。

3.请介绍贵行“双基战略”及实施以来取得的成效如何？

我行双基战略的核心是“基础客群、存贷汇基础业务”。2020 年，我行对公司客群进行全面分层，上线公司客户 CRM 管理系统，强化科技支撑赋能，对客户实行精细化管理；建立对公基础客群专职业务经理队伍，实现有效客户一对一服

	<p>务全覆盖；针对基础公司客群，通过组合营销日常结算、代发工资、一般流贷等存贷汇基础业务，逐步提高客群黏度，做大客群基础。截至 2020 年末，我行公司客户达到 19.82 万户，较上年末增长 2.59 万户，增幅 15.02%，增幅创历史同期新高。</p> <p>4.贵行理财业务 2020 年实现了亮眼的增长，主要驱动因素有哪些？理财子公司开业以来发展如何？</p> <p>我行在理财业务方面制定了清晰的发展战略及业务规划，凭借多年专业化、市场化的运作，在山东省区域内始终保持领先地位，理财业务快速增长的主要驱动因素包括：扎实的风险管控、投资创新品种持续发力、交易纪律严明善于抓取波段机会、擅长大类资产配置和固定收益投资、对冲手段完善、强大的创新能力等。</p> <p>2020 年我行全资理财子公司青银理财正式开业，本着高起点、高标准的定位，推出了“璀璨人生”系列特色产品，发布全国首家银行理财子公司直销 APP，同时通过与全国性大型金融机构合作代销，有效拓展了我行理财业务的发展空间。</p> <p>5.请介绍一下选择配股方式补充资本金的原因？</p> <p>作为商业银行，业务的发展离不开资本的支持。为更好地适应监管要求，满足未来几年我行快速发展的资本需求，同时考虑到融资时间周期、大小股东诉求以及监管对再融资的政策导向等因素，我行经全面审慎评估确定了配股的方案。本次配股募集资金用于补充核心一级资本，从长期来看有利于增强我行的可持续发展与价值创造能力，符合股东的长远利益。</p>
附件清单	《青岛银行 2020 年度业绩发布会演示文稿》
日期	2021 年 4 月 9 日