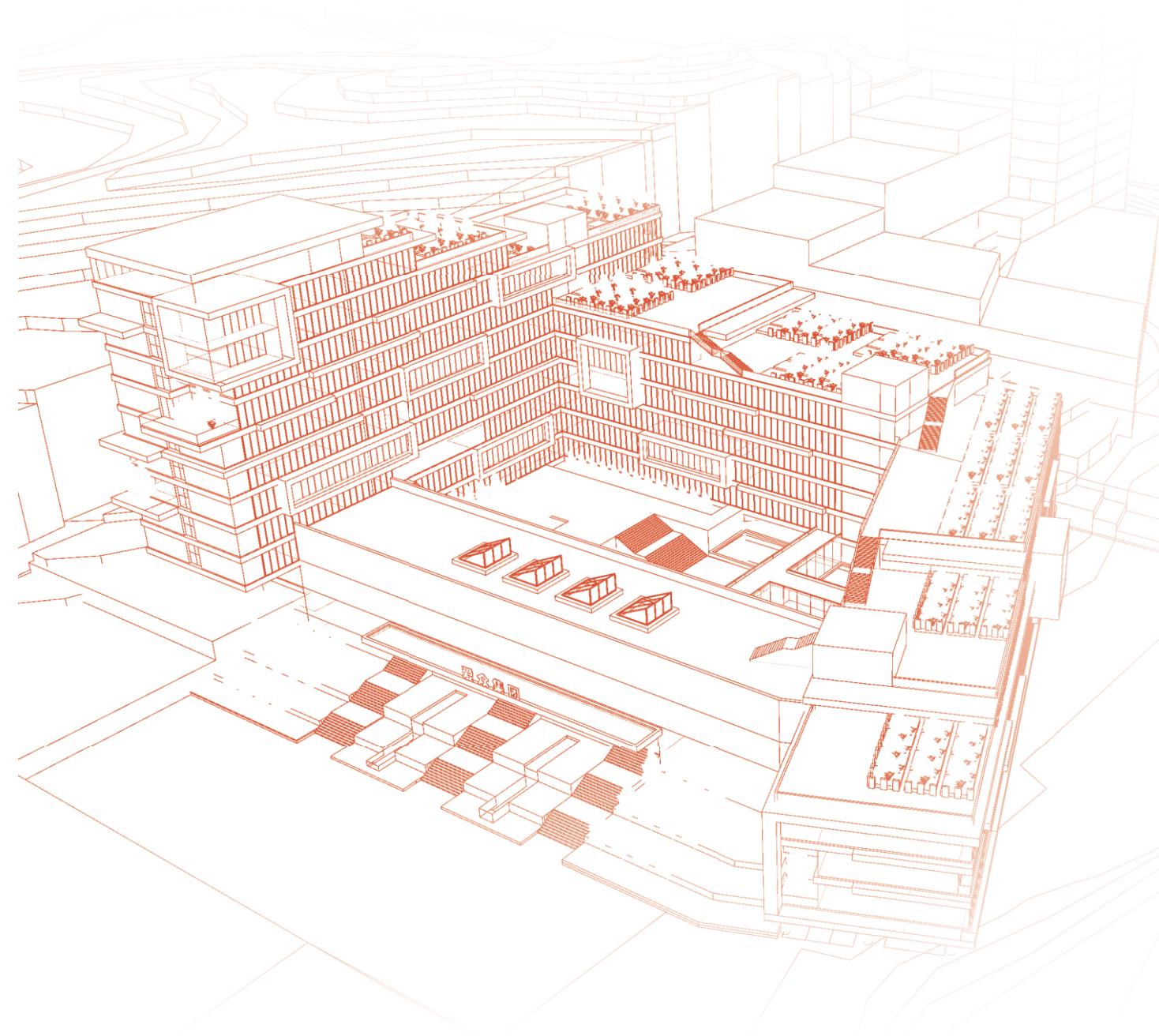


SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

爱众 社会责任报告



四川广安爱众股份有限公司

地址：四川省广安市广安区渠江北路86号

电话：0826-2983188

传真：0826-2983117

邮编：638300

www.sc-aaa.com

AAA PUBLIC

报告概况
Report Overview

本报告所提信息的报告时间	2020年1月1日至12月31日，部分表述及数据适当追溯以往以往年份
最近一次报告时间	2020年4月28日
报告周期	年度报告
报告的涵盖范围	四川广安爱众股份有限公司
数据说明	数据源于公司内部文件、报表和相关统计数据
报告发布形式	上海证券交易所及本公司网站
联系方式	四川广安爱众股份有限公司董事会办公室 地址：四川省广安市广安区渠江北路86号 电话：0826-2983188 邮编：638300 传真：0826-2983117

目录
Contents

一、公司情况介绍

公司简介.....4	企业文化.....5
主营板块.....6	大 事 记.....7
主要荣誉.....9	

二、社会责任

利益沟通.....11	股东权益.....13
债权人权益.....15	关爱员工.....16
供应商、客户权益保护.....18	
环境保护.....19	公益责任.....20

三、展望未来

展望未来.....22



1 / 公司概况

COMPANY OVERVIEW

GENERAL INFORMATION OF
THE COMPANY

AAA PUBLIC



公司简介

Report Overview

四川广安爱众股份有限公司（以下简称：“爱众股份”或“公司”）是于2002年10月经四川省人民政府批准，由原四川渠江电力有限公司改制设立的一家公用事业国有控股公司。主营水力发电、供电、天然气供应、生活饮用水，水电气仪表校验、安装、调试，新能源开发及股权投资。公司于2004年9月在上交所上市，股票代码600979。

公司下辖3个事业部，拥有54家全资、控股、参股公司及分支机构，业务主要分布在四川广安、南充、绵阳，云南德宏、昭通，新疆、贵州、甘肃等地区。公司拥有自来水厂9座，（储）配气站15座、CNG加气站4座，110kV变电站11座、35kV变电站23座、水电站12座，水电站装机容量43.64万千瓦，年发电能力17.5亿千瓦时，电网最大负荷能力达64.6万千瓦，年供水能力1.1亿立方米，年供气能力4.8亿立方米，服务水、电、气、热用户200余万户。

截至2020年末总资产88.69亿元，净资产42.22亿元，在职员工2512人。

现在，公司已成为国内少有集水电气热一体的公用事业综合运营服务商，四川省公用事业百强企业，连续六年位列中国能源企业500强。

未来，公司将积极面对新时代新形势带来的新机遇新挑战，不忘初心、砥砺前行，始终牢记“为客户提供一流服务，为股东创造最大价值，为社会做出最大贡献”的企业使命，推动公司高质量发展，在转型升级上做文章，在总体发展路径上，要对标国内一流、行业领先的企业，牢固树立现代眼光和当代思维，站在全国、全球的大视野、大格局来审视公司发展和落实改革发展任务，坚持深耕细作主营业务，全力拓展新兴产业，全面开启“3+5”战略承接模式，竭力为客户输送更优质、更放心、更安全的水电气公用事业产品，向成为“领先的一站式智慧公用服务商”而奋斗。

新疆

甘肃

山东

淄博

四川

江油、绵阳、南充、广安

云南

德宏、昭通

爱众业务版图 | Business territory

AAA PUBLIC



企业文化

Corporate culture

爱众一以使命、愿景及核心价值观推动的企业

企业愿景	成为中国智慧型生态企业的典范
核心价值观	用户至上、服务为本、求实创新、奋斗兴业
企业使命	为大众奉献高品质的服务，创造美好生活，助力中国梦
品牌宣言	领先的一站式智慧公用服务商
经营理念	爱心起搏生活，服务情连大众
服务理念	爱心、耐心、细心、贴心、暖心
爱众精神	开放包容、敬业奉献、勤劳质朴、追求卓越
爱众形象	诚信和谐、奋发有为

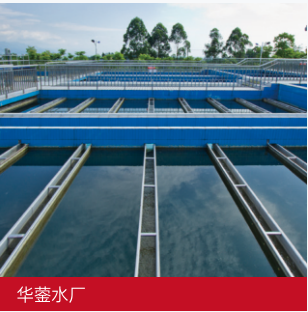


行业经营

Trade management

公司主营业务为水力发电、供电、天然气供应、生活饮用水、水电气仪表检验安装和调试，新能源开发及股权投资。

水务行业 / 1



华蓥水厂

公司在行政主管部门核定的供水区经营域内进行自来水生产及销售，同时实施客户工程安装，仪表安装和调试业务，在核定区域内供水市场占有率100%。公司下设水务事业部，负责水务板块业务专业化建设、技术管理和经营管理；下辖1个直营单元、5个子公司，分别承接广安、岳池、前锋、武胜、邻水、华蓥等6个区县供水市场经营、运维和管理；拥有自来水厂10座（石垭水厂目前停运），年供水能力11132.5万立方米，1污水处理厂，日污水处理能力2万吨；拥有供水客户达58.30万户。

电力行业 / 2



凉滩电站

公司电力板块拥有发电、配电、供电及售电业务，公司下设电力事业部，负责电力板块的专业化建设、技术管理和经营管理。公司拥有广安、前锋、岳池3个供电市场，拥有四九滩、凉滩、富流滩、泗洱河、龙凤电站、哈德布特、天池湖等13座水电站（直营2座：凉滩、四九滩；岳池4座：富流滩、高低坑、大高滩、大桥；绵阳4座：泗洱河一、二、三级、龙凤电站；新疆富远：1座；），总装机容量45.64万千瓦，年发电能力17.5亿KWH，。拥有110KV变电站11座，35KV变电站23座，110KV线路168公里，35KV线路370公里，10KV线路3981公里，电力客户81.56万。

燃气行业 / 3



凉滩电站

公司下设燃气事业部，负责燃气板块业务的经营及管理。公司拥有广安、前锋、武胜、邻水、西充以及云南德宏两市三县（芒市、瑞丽市、盈江县、梁河县、陇川县）等10个燃气市场；已建成城市长输管线247余公里，中压管线1100余公里；拥有储配气站8座（其中LNG加气站5座），配气站13座，调压站12个，CNG加气站5座，脱硫站1座，储气能力20万方；年供气能力5.48亿立方米，在核定区域内管道供气市场占有率100%，直接服务燃气用户60万户。公司不断强化需求侧管理，积极进行客户发展和产业链新业务开发，确保供气量保持稳定增长

Da Shi Ji 大事记

- 1月** 27日，爱众股份召开新冠肺炎疫情防控工作专题会，贯彻落实全市、全区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，就全公司防控工作再进行再安排、再部署。
- 2月** 17日，爱众能源工程公司在新冠肺炎疫情发生后的首个重点工程——广安市海关大楼低压施工电源工程正式复工。
- 3月** 24日，爱众股份召开打赢脱贫攻坚总决战动员部署大会，传达中央决战决胜脱贫攻坚座谈会、全省决战决胜脱贫攻坚工作推进会以及广安市、广安区打赢脱贫攻坚总决战动员部署大会精神，安排部署全公司脱贫攻坚相关工作。
- 4月** 30日，花园第二水厂建设工程开工建设，该工程是解决广安及华蓥城区急需用水的市政工程、民生工程，占地85.28亩，设计规模10万m³/d，主要包含取水工程、原水输水工程、净水厂工程。
- 6月** 6月，在全公司开展“4+2+2”系统治理工作，进一步深化“五项整治”，进一步转变政风行风，提升履职效能，持续修复净化公司政治生态，为公司高质量发展提供纪律保障。
- 7月** 4日，西充爱众燃气公司燃气具专卖店正式开业。这也标志着燃气子公司增值业务迈出了第一步。今年以来，邻水、前锋、武胜等地子公司燃气具专卖店也相继开业。
21日，爱众股份党委召开“人民阅卷·广安行动”启动会，传达学习市委市政府党风廉政建设责任制领导小组第二次会议暨“人民阅卷·广安行动”动员会精神，解读《广安市2020年“人民阅卷·广安行动”工作方案》，研究部署相关工作。
7月，爱众能源工程公司中标乐山金口河220kV输变电工程线路部分业务，全年累计获得5个外地中标业务，中标价4149.5万元。标志着该公司在开拓外部市场上实现“零”突破，为未来“走出去”抢夺市场积累丰富的经验。
- 8月** 8月，公司签订2020年第一批创新创业项目任务合同书，共立项29个。各项目稳步推进，涌现出邻水水务探漏、燃气负荷预测、电力配网自动化等技术先进项目。
- 9月** 6日，由爱众股份牵头，与中国工程建设标准化协会厨卫专业委员会联合申报的国家住建部科技计划项目——“基于多表合一的城市级共享型综合能源监控大数据云平台研究”项目顺利通过住建部专家验收，获“国家先进水平”评价。项目成果荣获四川省总工会2020年度职工技术创新成果三等奖。
- 10月** 10月，作为爱众股份的新商业模式孵化平台，广安爱众服务公司正式承接岳池富流滩电站、爱众人才发展中心物业服务工作。标志着该公司正在实现对抄录表计、客户服务等传统主业的突破，快速布局新业务，逐步实现服务转型。
- 11月** 6日，四川爱众（广安）新能源智慧产业园首批入驻项目——年产200万件汽车零部件项目、四川广誉智慧充电桩制造项目和四川玖医医疗器械生产项目签约仪式在官盛新区举行。
11月，公司试点开展供暖工作，秉承同价质最优，同质价最低的理念，深入开发电暖、气暖及相关业务。
- 12月** 12月，由中国能源报社与中国能源经济研究院共同组织实施的研究评价项目——2020“中国能源（集团）500强”榜单重磅发布。爱众股份连续六年荣登中国能源企业500强。
12月24日，爱众股份荣获由上海证券报颁发的2020上市公司“金质量”社会责任奖。



▲ 2月以来，公司抽派800余名志愿者参与169个小区疫情防控，及时执行各项降价政策，建立专属服务队为企业复工复产提供24小时贴心服务。



▲ 10月15日，在重庆成功举办优势产业投资推介会暨项目签约仪式，成功签约项目3个，协议资金2.4亿元。



▲ 10月20日，爱众股份在上海良友大厦举行路演活动。



▲ 11月7日，四川银行正式挂牌开业。爱众股份作为机构股东正式入股四川银行。



▲ 12月4日，爱众股份全资子公司——成都爱众云计算科技有限公司在成都举行揭牌仪式。



▲ 6月10日，爱众股份与南瑞集团公司签订战略合作框架协议。



▲ 9月6日，承接的“基于多表合一的城市级共享型综合能源监控大数据云平台研究”项目顺利通过验收，获“国家先进水平”评价。



▲ 11月6日，四川省第四届电力行业职业技能大赛在国网四川电力技培中心落下帷幕，爱众股份2支代表队和3名员工获得团体和个人奖项。



◀ 12月9日，由爱众股份申报的实用专利《一种具有光电隔离功能的智能M-BUS主机电路》获批，公司实现专利零突破。



2020 年

- 01 | 公司荣获**2019年度安全生产工作先进企业**
- 02 | 中共四川省武胜爱众水务有限责任公司支部委员会荣获**新冠肺炎疫情防控工作先进基层党组织**
- 03 | 四川省华蓥爱众水务有限责任公司荣获**2020年新冠肺炎疫情防控工作先进集体**
- 04 | 四川省西充爱众燃气有限公司荣获**四川省质量信誉服务AAA单位**
- 05 | 公司电力事业部荣获**装表接电工团体三等奖**
- 06 | 公司电力事业部荣获**变电站值班员团体二等奖**
- 07 | 公司电力事业部荣获**优秀组织奖**
- 08 | 公司燃气事业部工会荣获**四川省“模范职工小家”**
- 09 | 公司荣获**全省工业生产者价格调查先进单位**
- 10 | 广安爱众压缩天然气有限责任公司荣获**2020年度119消防先进集体**
- 11 | 公司内控审计部荣获**2017~2019年全省内部审计先进集体**
- 12 | 电力事业部荣获**川渝电力交易技能大赛“优秀组织奖”**
- 13 | 电力事业部凉滩电站荣获**四川省青年安全示范岗**
- 14 | 四川省武胜爱众燃气有限公司荣获**2020年度广安市厂务公开民主示范单位**
- 15 | 广安爱众压缩天然气有限责任公司荣获**广安市2020年度119消防安全先进集体**

2 / 社会责任

SOCIETY RESPONSIBILITY





利益相关的沟通

Stakeholder communication

利益相关方	期望	回应
股东与投资者	完善健全的内部机制建设 全面及时的信息披露 持续卓越的投资回报	2020年，公司筹备召开了股东大会3次、董事会9次、监事会5次。 报告期内在指定媒体发布公告79条，其中临时公告74条，定期报告5条。 报告期内合计派发现金红利28,436,764.38元（含税），本次转股后公司总股本为1,232,259,790股
债权人	内控管理机制 保障资产和资金安全	强化全面预算管理。 构建守法合规体系。 严格履行与债权人签订的合同。 与各金融机构保持了良好的合作关系。
员 工	保障福利 价值提升 人文关怀	规范用工制度，保障员工权益 召开职工代表大会，凝聚员工力量 组织培训，提高工作能力 职工体检送健康 推动互助互济，关爱困难员工 开展多项活动，丰富员工生活 多措并举送温暖
供应商	公平、公开、公正 能快速、准确、开展供应事项	出具供应商的评价报告 构建采购平台 规范管理

客户	简化工作程序 满足不同需求的产品	优化业务办理流程 拓展业务办理渠道 前台一体化推广 推进公司增值业务
环境	可持续发展 安全生产	持续开展“三废”治理 安全文明施工
公共关系	依法经营 回馈社会	依法纳税 积极参加公益活动 持续开展精准扶贫 坚决落实疫情防控



股东权益

Economic responsibility

2020年，公司在追求经济效益的同时，主动承担社会责任，通过规范治理、合法经营，重视环保、热心公益、依法纳税、维护股东、客户、消费者的合法权益等方式，促进公司与社会和谐健康发展。

01 | 规范公司治理

公司建立了完善的治理结构，为公司的长远发展提供了坚实的基础，同时也为更好地履行社会责任提供了保障。目前公司治理方面制度有《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《总经理工作细则》《董事会秘书工作细则》《独立董事管理办法》等，形成了以股东大会、董事会、监事会以及管理层为组织结构的决策与经营管理体系，形成各司其职、各尽其责、相互协调、相互制衡的法人治理结构。

2020年，公司筹备召开了股东大会3次、董事会9次、监事会5次。董事会下设的各专业委员会召开了多次会议，在董事会的科学决策中发挥了重要作用。公司独立董事认真履行职责，参与公司重大决策，对公司重大事项发表事前认可意见和独立意见，切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。监事会成员对议案表达了明确意见，对公司财务及公司董事、总经理和其他高级管理人员履职的合法合规进行了有效监督、检查和评价，对公司重大事项都进行审核和发表专项意见。

公司股东大会、董事会、监事会的召集、召开均符合《公司法》《上海证券交易所股票上市规则》及《公司章程》等相关法律法规和规范性文件的规定。

02 | 信息披露

公司根据《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》《上海证券交易所相关法律法规和规范性文件，以及公司《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《董事会秘书工作细则》等，积极做好信息披露工作，确保信息披露的及时、真实、准确、完整。报告期内在指定媒体发布公告79条，其中临时公告74条，定期报告5条，包括2019年度报告、2020年一季度至四季度报告等定期报告、关联交易、对外投资、独立董事独立意见等临时公告，确保投资者及时公平地了解到公司经营动态，维护了公司在投资者中的良好形象，公司信息披露工作获得监管机构、投资者的认可。

在信息披露时，做好定期报告和重大事项的内幕知情人登记备案工作，明确内幕信息知情人及其履行的保密职责，从内幕信息源头严格把控，避免内幕交易发生，报告期内未出现因内幕信息泄露而被监管机构监管或处罚的情况。



股东权益

Economic responsibility

03 | 投资者关系维护

公司高度重视投资者关系管理，设置董事会办公室负责投资者关系管理工作，部门通过股东大会会场交流、投资者电话专线、投资者电子信箱、网络业绩说明会、上证e互动、现场交流等多种方式，听取投资者的建议和意见，耐心解答投资者疑问，积极主动与投资者沟通，帮助投资者全面了解公司的经营状况，形成公司和投资者之间长期、稳定的良性互动关系。同时，公司董事会办公室定期收集回复公司投资者问答，保护投资者权益。同时，公司热烈欢迎广大投资者、机构调研者、媒体朋友等到公司实地考察调研。

04 | 真诚回报投资者

公司一贯重视投资者回报，在保证公司健康持续发展前提下，实施利润分配。

报告期内，公司继续实施了现金分红和转股政策，具体为：以2019年12月31日公司总股本947,892,146股为基数，用未分配利润向全体股东每10股派现金红利0.3元（含税）和每10股以资本公积转增3股的方式，合计派发现金红利28,436,764.38元（含税），本次转股后公司总股本为1,232,259,790股，以上事项已于2020年6月在中国登记结算公司上海分公司办理完毕。





债权人权益保护

Economic responsibility

诚信是企业经营之本，公司在追求股东利益的同时，兼顾债权人的利益。公司根据《会计法》和《企业会计准则》等法律法规的要求，构建了内控管理机制，建立了完善的会计核算与财务管理体系，并及时根据宏观环境和内部环境的变化进行调整，强化财务管理的各项基础工作，使企业财务管理系统有效运行，保障资产和资金安全，最大化降低和化解经营风险。

01 | 强化全面预算管理

制定了《2020年财务预算报告》，通过预算的编制及实施，使得公司的经营活动事前有计划、事中有监督、事后有考评，有利于公司规划战略目标、控制日常活动、分散经营风险、优化资源配置，促进经营目标的实现。

02 | 构建守法合规体系

生产经营活动过程中涉及的采购合同、销售合同等进行合规性、合法性审查，最大限度地降低合同履行过程中存在的法律风险。

03 | 严格履行与债权人签订的合同

按时支付供应商货款，不损害债权人的合法权益，公司历年无逾期贷款情形。

04 | 与各金融机构保持良好的合作关系

今年全年，公司取得银行综合授信额38亿元，其中新增进出口银行成都分行授信额3亿元，新增邮储银行广安分行授信额4.5亿元，新增光大银行牛市口支行授信额1.7亿元。结合公司经济业务的发展，合理安排融资规模，截止2020年12月，公司对外融资额度为21.73亿元（其中公司债8.46亿元）。



员工关爱

Employee care

公司尊重和保障员工各项基本权益，严守劳动法规，坚持以人为本，推进民主管理，重视人才队伍建设，倾听员工心声，构建和谐有序的劳动关系，促进公司稳定发展。

01 | 规范用工制度，保障员工权益

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《工会法》等法律法规的要求，2020年共制订和修订了24个制度，其中包括《薪酬管理办法》《福利管理办法》《绩效管理办法》《总部员工绩效实施细则》等，通过制订与修订相关制度，保障了员工的权益。

02 | 召开职工代表大会，凝聚员工力量

职工代表大会作为保障职工民主权利、促进职工和企业共同发展的有效平台和载体，连接起全体干部职工与企业共建共赢的沟通桥梁。2020年，公司工会认真贯彻落实《工会法》企业每年必须召开职代会之规定。公司工会今年先后召开了4次职代会。听取并审议通过了《关于缓缴公司2-5月住房公积金》《员工薪酬管理办法》等5个议案，签订了公司2020年工资集体协议，缓解了受疫情影响下公司的现金流压力，规范了公司工会制度，将广大职工思想和行动进一步统一到公司的转型发展中来，会议精神催人奋进，凝聚了力量，鼓舞了人心。

03 | 组织培训，提高工作能力

公司年初拟定员工培训计划，其中管理类3项，通用类2项，职能类57项。培训的形式有：一是提高网络学习平台覆盖率。通过爱众网络学习平台拓宽培训覆盖面，打破线下培训的时间、空间、地点和人员限制，在原来的合同费用上，合同用户数由1000人免费提升至2000人；二是拓宽学习渠道。启用混沌大学线上学习方式，通过线上渠道获得优质学习资源；三是采用新方式。不但培训学校采用腾讯会议转播和录屏录课方式，同时组织了腾讯会议的操作培训，将此方法传授至各个单位，通过以上方式和媒介，传播沉淀优质培训资源，新增的线上学习资源累计参学2万余人次，节约了培训成本，并且使培训投入带来了更高的收益。截止2020年底，培训人次3670人次。



04 | 以人为本，体现人文关怀

公司工会认真贯彻《职工关爱管理办法》，继续落实员工生日关爱、节日福利等举措，不断增强广大职工的获得感、幸福感。一是**职工体检送健康**。公司工会积极按照《职工关爱管理办法》“两年一体检”的相关规定，组织职工开展2020年健康体检，全面了解职工身体状况，遏制预防疾病隐患发生，让职工以更加健康的体魄投入到各项工作中来。二是**多措并举送温暖**。坚持开展“新春送祝福”“冬送温暖”“夏送清凉”等暖心活动，深入一线基层、职工家中开展慰问活动，坚持将公司关爱制度再落实、再落细、再落地。



8月12—13日，公司领导班子带队，分组前往直营业务单元各基层站所、抢险维修大队、老旧小区燃气改造项目部、调度中心等基层单位，为坚守在高温下的一线员工送上防暑降温物品，带去“娘家人”的清凉和关怀。



05 | 推动互助互济，关爱困难员工

公司工会秉承团结友爱、互助互济，一人有难众人帮扶的宗旨，各级工会积极开展职工大病救助，积极组织员工参加集团公司互助互济活动和四川省职工保障互助会。各级工会共组织全体职工参加省、集团公司互助互济会，大病救助2人，共有72名患病会员得到互助互济活动救助，合计报销10.2万元，减轻了患病会员的生活负担。2020年，关爱困难职工104人次。

西充爱众燃气抢险维修员冯伦，今年56岁。他从业二十多年来，一直战斗在燃气管道安装、抢险现场，工作敬业踏实、任劳任怨，多次被评为优秀工作者。今年8月，由于长期血糖和血压高，被确诊患上了“慢性肾衰竭（尿毒症期）、2型糖尿病等多种疾病。

得知冯伦的不幸处境后，9月7日上午，党支部书记、董事长李虎带领班子成员前往县人民医院看望，送上大病救助金10000元，鼓励冯伦及其家人一定要树立战胜病魔的信心。9月8日下午，全体员工响应公司向冯伦捐款的倡议，纷纷踊跃伸出援助之手，奉献友爱之心，共捐献善款17150元。

06 | 开展多项活动，丰富员工生活

2020年，公司各级工会共筹办24余次活动，切实促进广大职工的身心健康，增强职工运动体质。各级工会坚持“一季度一活动”的主题，积极筹办适应季节特点，符合单位实际的户外远足活动。五一前夕，公司工会联合共青团组织150名干部职工开展了以“健康运动，助力战役”为主题的华蓥山宝鼎登山活动，共有88名干部职工成功登顶；各基层工会也积极举办各类适宜节气、契合主题的户外活动20余场。同时，公司工会积极协调广安区总工会，邀请国内知名心理专家、广安名医等开展美容礼仪、职场减压、健康知识、养生技巧等4专场普惠性活动。公司400余名工会会员踊跃参加普惠活动，学习掌握相关健康知识，进一步纾解了大家的职场压力，激发了大家轻松、健康的工作状态和生活热情。

9月27日，公司党支部组织公司全体员工开展了以“主题党日强党性，拓展训练展风采”为主题的“红色星期五”党日活动。活动中，“斗转星移”、“卓越圈”、“激情合拍”、挑战NO.1等一系列小项目，一个个环节，小组内团结协作、密切配合，小组间你追我赶、奋勇争先，活动过程既生动活泼又紧张激烈。本次拓展训练内容丰富，形式新颖，受益匪浅，感触颇深，所有员工受到了教育和启迪。大家纷纷表示要把此次素质拓展获得的团队精神融入到今后的工作、学习和生活中去，互帮互助，彼此鼓励，有效沟通，提高工作效率。



▲“铭记历史，致敬英雄”主题党日活动



▲“健康运动，助力战役”登山远足活动



电力事业部开展
2020年“以师带徒”活动



供应商、客户和消费者权益保护

Economic responsibility

公司一直坚持“诚信经营”，高度重视产品质量与客户服务需求，保障消费者合法权益，促进公司建立快速发展。

01 | 构建采购平台，维护供应商权益

公司强化采购团队职业技能，持续开展自查自纠。每年将出具供应商的评价报告，加强与评价结果高的供应商之间的合作，不断总结，并形成了较成熟的采购流程。公司先后制定《供应商管理办法》《采购管理办法》，规范管理，2020年，公司规范采购信息发布，扩大了采购信息的知晓面，确保供应商能快速、准确、开展供应事项，采购结果公平、公开、公正，进而提高公司与供应商的经济效益。

02 | 简化工作程序，提高客户满意度

一是**优化业务流程**。按照公司《持续优化营商环境提升服务水平工作方案》，由公司企业管理部牵头，水电气事业部协同配合对业扩流程进行了优化，大幅度缩短了办理时限。其中水务业务办理缩短了3个工作日，电力业务办理缩短了10.5个工作日，燃气业务办理缩短了5个工作日，水电气欠费复供缩短6小时。二是**拓展业务办理渠道**。完成了线上业务办理功能开发，用户可以通过掌上爱众APP办理业扩业务、投诉、咨询、缴费、查询使用情况等；客户服务中心入驻各级政务服务中心，实现公用服务一站办结。三是**前台一体化推广**。前台一体化运行改变了以往用户办理业务在营业大厅、营业所、公司职能部门来回奔波的局面，基本实现了用户“最多跑一次”。

03 | 引入新的业务，满足客户不同需求

2020年，公司与北京天道公司签订《保险咨询协议》，推进保险咨询业务。2020年底，公司共签约保单12248份。同时，公司还启动供暖业务销售，协助公司子公司开展燃气灶具、热水器等销售业务。通过推进公司增值业务，一方面可以满足不同客户的需求；另一方面扩大公司经营业务范围，增加营收。



环境保护和可持续发展

Environmental responsibility



公司始终把安全生产、环境保护工作放在重要位置，坚持走可持续发展道路。

● 推动环保治理

公司坚持绿色环保发展理念，持续开展“三废”治理与安全文明施工，落实水电站下泄生态流量，在广安市、区组织的2019年度环保测评中取得区级评价104分、市级评价99分的优异成绩。同时，依据环保治理工作的要求，公司全资子公司四川省邻水环保有限责任公司2020年继续采用CASS工艺，处理污水能力2万吨/日，排放污染物有化学需氧量（CODcr）、氨氮(NH₃-N)、总磷(TP)、总氮(TN)等，排放方式为间歇式排放，设置一个排污口，出水执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）中的一级B标准，2020年未发生超标排放事件。

● 加强安全管理

公司弘扬“安全第一，生命至上，防微杜渐，永不懈怠”思想，坚守安全红线和底线，压实安全生产责任，完善风险预控机制，狠抓基础管理，大力开展安全大检查大整改大提升、森林防灭火专项整治、安全生产三年专项整治等活动，实施基层安全标准化试点项目与安全质量环保信息平台建设项目。2020年，在公司各级的齐抓共管下，未发生人员伤亡事故及疫情感染事件，重大活动与重要时段供应保障平稳。



公益责任

Public responsibility

● 履行社会担当

1、公用事业保障民生服务和地方经济发展。通过“城市提质”，抓实花园二水厂、老旧小区等重点民生项目建设。积极落实同城同价、居民丰水期电能替代电价、疫情水电费降价等政策，向客户释放政策红利6600余万元。。公司本着提高农村电网安全性和可靠性的原则，持续加大对农村电网的改造力度，着力消除帮扶地区供电安全隐患，为当地农村脱贫攻坚产业发展和生产生活提供坚强电力保障。2020年公司共投入3800多万元用于改善辖区内农村的电能质量，完成35个村的电能质量改造，极大地提高了当地的电能质量，群众满意度得到显著提高。

2、面对突如其来的新冠疫情，公司各级工会保持高度的政治责任感，落实细化当地党委政府疫情防控的部署，在疫情防控期间，公司各级工会共计500余人次参与到相关疫情防控部署，累计服务超过3000小时，抗疫成果得到属地党委政府表彰肯定。



投入资金约380万元 邻水21个老旧小区将受益



快速反应 担当作为 助力打赢疫情防控阻击战

● 持续开展精准扶贫

2020年是决战脱贫攻坚的收官之年，公司工会高度重视脱贫攻坚工作。一是**认真打好“百日攻坚战”**，继续组织全公司438名帮扶干部深入帮扶地区，结对帮扶1098户贫困户，认真倾听帮扶对象现实困难，全力为帮扶对象出谋划策，公司工会共组织帮扶干部职工开展帮扶活动3000余人次，投入帮扶资金21.1万元。公司所有帮扶村和帮扶对象均顺利通过国家、省、市等各类测评。二是**巩固脱贫攻坚成效**。公司工会先后组织成立两批次帮扶工作督导组，各单位相继成立脱贫攻坚督查小组，适时深入到各区市县各单位督查帮扶干部职工到岗履职以及帮扶对象脱贫情况，确保公司在最后脱贫攻坚冲刺中不掉队，不丢脸，不失格。先锋爱众水务获得“先锋区脱贫攻坚先进集体”荣誉称号，武胜水务职工秦果连续两年评为县年度优秀驻村工作人员。



▲3月24日，广安爱众股份公司打赢脱贫攻坚总决战动员部署大会召开，传达中央决战决胜脱贫攻坚座谈会、全省决战决胜脱贫攻坚工作推进会以及广安市、广安区打赢脱贫攻坚总决战动员部署大会精神，安排部署全公司脱贫攻坚相关工作，动员各单位和干部职工全面贯彻落实中、省、市、区决策部署，坚决夺取脱贫攻坚战的全面胜利。



▲3月25日上午，股份公司党委书记、监事会主席、工会主席张清，党委副书记朱繁荣受新调整的帮扶任务，驱车赶往先锋区来龙村贫困户苏明全、苏敏家里，认门识户、沟通交流，充分了解帮扶对象近年脱贫生活情况，宣传政府脱贫攻坚政策，为下一步顺利开展帮扶工作奠定坚实基础。

● 依法纳税，回馈社会

公司积极落实同城同价、居民丰水期电能替代电价、疫情水电费降价等政策。公司作为广安市唯一入选全国“千户集团”纳税企业，依法进行税务登记、纳税申报，依法按时缴纳税费，2020年，公司上缴税费计2.17亿元，为国家财政税收及地方政府和社会的经济发展做出了较大的贡献。

● 积极参加公益活动

2020年，公司工会积极投入广安市双拥模范城、全国文明城市、国家卫生城市复审工作，开展了以“关爱军属”为主题的走访慰问活动、“八一”退役军人座谈会，深切关心关爱公司现役军属、退役军人，激励广大职工用实际行动诠释拥军优属的爱国主义情怀；围绕“双复审”工作内容，组织开展各类志愿服务活动，进街道、进社区，打扫环境卫生、劝导文明行为、关心关爱独居老人，力所能及帮助共建社区群众，帮扶解决社区文明创建工作中的实际困难。



八一慰问 情暖官兵



八一慰问 情暖官兵



慰问退役老兵，关怀暖民心



2021年

不忘初心、砥砺前行，我们会做实企业，落实改革发展任务，全面开启“3+5”战略承接模式，竭力为客户输送更优质、更放心、更安全的水电气公用事业产品，同时，我们也希望与国内外知名企业精诚合作，共创共赢新局面。立足当下，放眼未来，我们力争做最具有社会责任心的企业。争取为地方就业、税收做出更多的贡献，为区域经济审核繁荣稳定增添一份力量！

AAA PUBLIC

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT