

证券代码：海得控制

证券简称：002184

## 2021 年 4 月 15 日投资者关系活动记录表

编号：2021-005

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投资者关系活动类别     | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 参与单位名称及人员姓名   | 通过全景网“投资者关系互动平台”（网址： <a href="http://ir.p5w.net">http://ir.p5w.net</a> ）远程参与公司 2020 年度业绩网上说明会的投资者                                                                                                                                                                      |
| 时间            | 2021 年 4 月 15 日 15:00 – 17:00                                                                                                                                                                                                                                          |
| 地点            | 全景网“投资者关系互动平台”（网址： <a href="http://ir.p5w.net">http://ir.p5w.net</a> ）                                                                                                                                                                                                 |
| 上市公司接待人员姓名    | 公司董事长许泓先生<br>副董事长兼总经理、财务负责人郭孟榕先生<br>独立董事巢序先生<br>董事会秘书兼副总经理吴秋农先生                                                                                                                                                                                                        |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | 4 月 15 日 15:00-17:00 公司召开了 2020 年度业绩说明会，通过网络说明会的形式，对公司所处行业状况、对外投资、生产经营及财务状况等投资者关心的问题进行了回复和说明。                                                                                                                                                                          |
| 附件清单(如有)      | 投资者问答详见附件                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 日期            | 2021 年 4 月 15 日                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 投资者关系活动主要内容介绍

**1、公司工业信息化业务中的云平台是自建的还是租用国内或国际云平台?分布式数据库使用的是国外厂商例如 oracle, ibm, mysql 还是国内厂商的产品? 公司 2020 年新能源产品增速显著, 工业信息化产品利润最高, 2021 年会主要以哪个产品作为重点投入?**

答: 投资者你好。公司云平台主要是与国内企业共同开发, 利用国内 IAAS 技术平台, 结合公司在 SCADA 方面的技术积累, 利用工具化软件为客户提供私有云架构的数据平台。分布式数据库是一种融合多数据库及数据管理的数据仓库, 利用国内国外及开源技术满足现在实时数据、异构数据、关系数据以及大数据的复杂应用。

2021 年, 公司将会继续围绕智能制造发展战略, 帮助用户围绕网络、软件、计算等要素构建智能化基础平台, 按照“连接、融合、优化、智能”的推进步骤渐进式地实现客户整体的智能化需求, 助力工业用户加快向数字化、网络化、智能化、绿色化等的转型升级。工业信息化业务将聚焦行业应用, 推进工业网络、工业软件及工业计算机软硬件产品开发与迭代升级, 加强信息化产品与解决方案业务在聚焦行业的快速推广; 新能源业务主要聚焦新能源高端专用装备及服务业务, 将继续集中资源加强新能源风电变流器产品的迭代研发, 进一步加强重点客户、重点产品和重点项目的跟踪和落实工作, 提升产品的市场占有率, 并积极布局和大力发展产品智能化运维服务市场。

**2、请问公司如何看待上市公司的并购和市值管理?**

答: 并购是上市企业发展壮大的方式之一, 其必须围绕企业的发展战略、业务的协同性及技术与产品的市场发展趋势等。近年来, 海得控制围绕助力工业智能化转型, 形成了基础自动化、智能物流、智能运维、工业 SaaS 方案等智能化业务应用方向, 帮助用户实现自动化与信息化融合, 满足数字化与智能化的应用需求。同时, 通过以数字化、信息化等管理手段, 以电力电子、能效管理等技术手段帮助用户实现管理上与技术上的节能降耗, 满足国家碳中和绿色制造的发展要求。公司未来的发展离不开股权投资和产业并购等手段来夯实和加快相关产品与技术发展, 以便更好地服务于公司业务发展战略, 实现可持续发展的目标。相信公司业绩的稳定增长有助于增强市场对公司发展的信心, 有助于公司市值随着业务规模和业绩的增长而增长。

**3、贵司目前有哪些销售渠道？是否存在对大客户的依赖？**

答：公司的销售渠道是通过分布于国内主要省市的分支机构，按行业、区域、产品开展产品销售、工程交付、咨询服务等业务。公司无对单一大客户的依赖，据统计 2020 年公司前 5 大客户的业务总量占公司全年营业总收入的 10.86%。谢谢！

**4、公司年报、一季报都不差，为何会跌停？**

答：投资者你好。除基本面外，股价还受外部市场环境、投资者情绪等因素影响。公司致力于通过持续提升经营业绩，以良好的经营业绩回报投资者。谢谢！

**5、你好，请问贵司目前产品的销售趋势如何？今年的销售目标是多少？**

答：投资者您好！公司业务正按照年初制定的经营计划正常开展中，结合国内经济形势，力争 2021 年度公司营业收入、营业利润双增长。一季度经营业绩预告已披露，感谢您的关注！

**6、公司是否在考虑开拓新的领域？取得初步进展没有？**

答：针对智能制造行业客户在数字化、网络化、智能化、绿色化等方面需求日益增长的趋势，公司以数字化为基础，以自动化和信息化“两化”融合应用为方向，围绕生产制造过程中产生的“数据”的纵向集成及横向连接布局产品，通过为客户提供“一张坚强柔性的工业网络、一个专业开放的软件中台、一个集散可信的计算平台”，并将网络、软件、计算等要素构建成智能化基础平台，按照“连接、融合、优化、智能”的推进步骤渐进式地实现客户整体的智能化需求；同时，通过内外部资源的整合优化与协同合作，包括以股权投资、重组并购等手段构建智能制造业务发展所需的市場与技术的核心能力，助力客户实现数据价值。

具体目标主要是围绕数字化方向通过工业软件及软件平台的研发建设，通过以无人化为特征的应用场景，聚焦相关行业，实现 1-N 的复制，力推业务的发展。

**7、请问公司通常一季度利润较其他季度低是什么原因导致的呢？**

答：投资者，您好！一方面，由于受春节因素影响一季度收入相对全年四个季度较低，而公司期间费用每个季度相对较均衡；另一方面，公司的主营业务是为客户提供电气自动化产品配套与服务，以及自动化与信息化融合解决方案与服务，第四季度的收入较前三个季度相对较高，从而导致公司一季度利润相对较低！感谢您的关注！

**8、公司公布 2020 年业绩，次日为什么跌停？**

答：投资者你好。除基本面外，股价还受外部市场环境、投资者情绪等因素影响。

公司致力于通过持续提升经营业绩，以良好的经营业绩回报投资者。谢谢

**9、今年以来，贵司接受了多少家机构的调研？**

答：2021 年公司已接待 9 家机构投资调研，具体内容详见公司在巨潮资讯网披露的投资者关系活动记录表。谢谢

**10、请问公司的业绩是否具有季度周期性，一季度业绩是否能认为是全年最低业绩？谢谢**

答：投资者您好！由于受春节假期等因素影响一季度收入相对较低，具体详见公司相关披露信息，谢谢您的关注！

**11、智能制造涵盖的面比较广，公司在智能制造这个大的板块里主要扮演的角色是？因为之前董秘回答有提到公司的竞争对手主要是国外公司，请问有哪些对标的企业？**

答：公司在智能制造领域，为工业用户提供智能制造新基建，具体分为一张坚强柔性的工业网络、一套集散可信的计算平台、一个专业开放的软件中台，为客户提供智能化基础平台。智能制造作为全球工业转型趋势，国内外企业都在大力推动发展，公司积极利用最新技术，消化、吸收，为中国市场提供最适合的相关产品、方案及服务！

**12、看到公司风电板块也是做了很多年，但是营业收入一直不是很高，这一块公司未来有没有具体规划以什么方式把营收做上去？**

答：公司新能源高端专用装备产品主要是风电风机变流器产品的研发制造。近年来，变流器产品业务经历了国家产业政策调整和市场充分竞争的外部洗礼，内部管理由粗放式逐步趋于精细化，研发投入更注重市场发展的趋势，围绕风机头部企业的需求，积极开展较为稳定的产品配套销售，同时布局和开展风机维保业务，较好的解决了业绩巨大波动的问题。

公司未来将继续集中资源加强新能源风电变流器产品的迭代研发，进一步加强重点客户、重点产品和重点项目的跟踪和落实工作，提升产品的市场占有率，并积极布局和大力发展智能化运维服务市场。在产品研发方面，完成三电平系列产品量产和海上风电变流器机型的研发工作，力争成为国内陆上、海上主流机型全覆盖的供应商之一；完成储能相关产品的开发及市场突破，并开展适应直流输电等新型电网要求的技术研究；完成现有机型的产品标准化工作，实现降本增效。在生产制造方面，通过生产工艺和流程的持续改善，逐步实现数字化、精益化生产

目标。在团队建设和人才激励方面，通过复合型人才培养计划，进一步提高研发能力，提升组织绩效。在财务管理方面，强化风险意识前置，严格执行销售合同的流程化管理，持续加强应收账款的催收工作，逐年提高运营资金的周转效率。

**13、公司今年有哪些经营目标？**

答：公司有信心有能力完成营业收入与营业利润双增长的年度经营目标。

**14、公司本季度经营会受哪些有利因素影响？**

答：根据公司已披露的《2021 年第一季度业绩预告》，2021 年一季度，公司牢牢把握市场需求反弹和经济复苏的有利时机，营业收入同比实现较快增长，使得公司归属于上市公司股东的净利润同比去年实现扭亏为盈。谢谢

**15、为什么你们家股票总是不停的减持，不停的往下走啊**

答：公司 1 号资产管理计划产品系公司控股股东出资设立，用于认购公司 2016 年非公开发行的股份，截至目前，该资管产品已存续超过 58 个月，目前已临近期满。谢谢

**16、新股越来越多，贵司考虑如何提升自己的上市公司品牌价值？**

答：公司将围绕智能制造的主战略，通过持续点滴进步在所聚焦的工业领域和行业市场逐步建立起品牌优势，进而促进公司品牌价值的提升。

近年来，公司是国内工业信息化和自动化领域领先的并拥有自主核心技术的产品制造商和系统集成服务商；是上海市高新技术、“科技小巨人”、民营科技百强企业；是《电气时代》中国电气工业百强、自控及仪表行业 20 强企业；荣获“中国电气工业创新力 10 强”、“中国电气工业成长力 10 强”等称号；公司技术中心被市政府认定为“上海市企业技术中心”；“海得”商标荣获上海市著名商标称号。经过二十多年的发展，海得控制已经成长为名列前茅的国内工业自动化上市公司。

**17、公司今年会对产品策略做出哪些调整？**

答：公司在 2020 年细化了战略内容，工业信息化业务以“三个一”智能化基础设施建设为核心；新能源业务以变流器及设备服务为目标；工业电气自动化业务在原业务基础上加强智能化产品、方案服务！

**18、请问公司，今年的银行贷款总额多少？**

答：投资者，您好！公司 2020 年末银行贷款余额人民币 2.3 亿元，详见公司年报相关披露信息！谢谢关注！

**19、请介绍下公司 2021 年的销售目标、公司智能制造板块未来的产业布局，谢谢！**

答：根据公司对 2020 年度研发、市场、销售和管理等方面的总结，结合对 2021 年目标市场及目标客户的需求预测，结合国内经济形势，力争 2021 年度公司营业收入、营业利润双增长。2021 年，工业信息化业务将聚焦行业应用，推进工业网络、工业软件及工业计算机软硬件产品开发与迭代升级，为企业智能化提供一体化的基础平台。

**20、影响贵公司股票长期表现的可能因素有哪些？**

答：投资者你好。除基本面外，股价还受外部市场环境、投资者情绪等因素影响。公司致力于通过持续提升经营业绩，以良好的经营业绩回报投资者。谢谢

**21、目前公司享有的国家优惠政策有哪些？**

答：投资者，您好！报告期内，公司及部分子公司享受国家高新技术企业、软件企业、小微企业相关税收优惠政策。具体详见公司年报第十二节财务报告之第六部分税收优惠政策。谢谢关注！

**22、公司今年有何打算，业绩有保障吗**

答：公司有信心完成营业收入与营业利润双增长的年度经营目标。

**23、针对与华大半导体合作的工控芯片项目，是否会在智能制造规划出台后成为示范并得到大面积推广？**

答：投资者您好！目前，国外的 PLC 产品仍占据市场主导地位。公司现有 e-Control 系列 PLC 在设备制造业和基础设施领域得到广泛应用。其中，新开发的 EH11 中型冗余 PLC 系列，作为国内品牌已实现在城市管廊、市政交通等行业大量应用，具有较好的国产替代效应。目前，市场上由国产芯片构成的可编程控制器，尤其在工业领域核心控制芯片方面仍处于发展的起步阶段。公司将关注未来国产芯片的应用发展趋势，结合围绕国产芯片产业链技术的不断进步开展“自主可控”的产品研发与应用。随着国内半导体产业的国产化进步，通过与产业链企业的配合，在工控领域推动真正意义上的中国“芯”更广泛地应用。谢谢！

**24、公司业务涉及到芯片领域么**

答：公司不涉及芯片制造。公司利用国内芯片技术、产品，积极开发完全自主可控的 PLC、网络、服务器等产品。

**25、2021 年有引入战略投资者的考虑？公司是否有市值管理计划？**

答：关于战略投资人的引入或公司作为战略投资人的对外输出都需要按照公司发展战略和不同阶段的需求，公司将严格遵守信披要求，按规定履行信披义务，请投资人可以关注公司公告。

**26、公司业绩蒸蒸日上，为何 10 大股东不见基金持股？**

答：投资者，您好！公司高度重视与包括基金在内的机构投资者的交流互动，公司欢迎各类投资者与公司共同分享发展成果，谢谢！

**27、请介绍下目前公司的产能利用率情况，谢谢！**

答：投资者你好。公司目前订单和产能情况正常。谢谢。

**28、为什么这 2 个月股价波动这么大？跌太多了！**

答：投资者你好。除基本面外，股价还受外部市场环境、投资者情绪等因素影响。公司致力于通过持续提升经营业绩，以良好的经营业绩回报投资者。谢谢

**29、是否能说明一下什么原因导致应收账款比例比较大？**

答：投资者您好！公司主营业务主要包括工业电气自动化业务、工业信息化业务、新能源业务；针对不同业务特性，公司对客户前期信用评估及业务过程中的动态管理、应收账款的催收及法务手段采取不同的保障措施，加强应收账款风险管控，保障营运资金的安全。报告期内公司应收账款周转效率及回款状况均保持较好状况。谢谢关注！

**30、我们股民要不要持有贵公司的股票，从三月到现在被套三十个点 公司能不能给我们点信心**

答：投资者你好。根据公司已披露的 2020 年年报及 2021 年第一季度业绩预告，公司经营情况良好。公司致力于通过精细化管理，提升经营效率，持续提升公司业绩，以优异的经营业绩回馈投资者。谢谢

**31、国家现在加大风能投入，公司去年利润多增长在新能源业务，请问今年在新能源方面的业务会扩大吗？**

答：2020 年，公司风电变流器业务利用风力发电平价上网政策导致市场风机抢装、变流器产品市场需求激增的有利市场环境，进一步巩固和发展了与风机制造头部企业间的产品供应与研发服务，通过加快产品的迭代、数字化制造的实施、快速的调试配合等措施，实现了变流器产品业务的大幅增长，并带动了新能源业务板块整体实现较快增长。

公司将继续集中资源加强新能源风电变流器产品的迭代研发，进一步加强重点客

户、重点产品和重点项目的跟踪和落实工作，提升产品的市场占有率，并积极布局和大力发展智能化运维服务市场。

**32、公司去年业绩大幅增长，加上几年没有股本扩张，以目前公司较小的总股本和 4.7 送股方案，显得格局不够，做大市值应多送股，公司是否应采取 10 送 10 以上的送股方案？**

答：投资者你好。公司根据证监会、深交所相关规定，并结合公司实际经营情况，制定了 2020 年度分红预案。谢谢关注。

**33、请问公司目前单品是否会受到市场原材料上涨压缩利润，进而影响到后续整个年报。**

答：工业原材料的上涨势必会对公司的产品制造、工程实施等造成相关成本的上升，公司将通过研发与管理手段进一步化解原材料价格上涨所带来的压力。

**34、请问继高瓴资本调研后，有无后续的入股或增持计划？目前双方有无进一步接触？**

答：投资者你好。相关信息公司会严格按照证监会、深交所信息披露的相关规定，及时履行披露义务。感谢您的关注。

**35、恭喜海得控制 2020 年业绩喜人，2021 年一季度是近年来首次盈利，想了解一下公司业绩的季节性变化趋势。一般哪个季度最好？哪个季度最差？是什么原因引起的？谢谢**

答：投资者，您好！一方面，由于受春节因素影响一季度收入相对全年四个季度较低，而公司期间费用每个季度相对较均衡；另一方面，公司的主营业务是为客户提供电气自动化产品配套与服务，以及自动化与信息化融合解决方案与服务，第四季度的收入较前三个季度相对较高；从而导致公司一季度利润相对较低！感谢您的关注！

**36、公司股票今年能否超越往年的价格，贵公司有信心吗**

答：投资者你好。除基本面外，股价还受外部市场环境、投资者情绪等因素影响。公司致力于通过持续提升经营业绩，以良好的经营业绩回报投资者。谢谢

**37、公司近年股息支付金额保持在 2400 万，由于 2020 业绩新高，支付率降低到 18.8%，希望公司多转股，发展期间少分红，多关注优质标的的并购机会。**

答：首先，感谢您的建议。公司会根据证监会、深交所相关要求，并结合公司业务、投融资等方面的发展需要，制定相应的分红送转方案。谢谢

**38、公司 2020 年营业收入增长 10%的情况下实现了 130%的利润增长。请问主要盈利点在哪里？来自成本的节约，还是产品利润率的提高，是否有可持续性？贵司所处的行业近年景气度上升，投资者希望看到营业收入的大幅增长**

答：投资者，您好！报告期内，面对严峻的疫情形势，各级政府相继出台了税费优惠政策，使得公司经营成本有所下降。同时，公司在积极做好疫情防控的基础上，积极开展复工复产，主动采取加强费用管控、调整年度经营目标等应对措施；把握市场需求反弹和经济复苏的有利时机，有序开展各项业务，致使公司三类业务收入同比均实现不同程度的增长，且公司经营利润实现较好的增长。谢谢关注！

**39、四月份国家新出制造业企业研发支出百分之百抵税的新政策，海得控制 2020 年研发支出 7600 万，是否有测算过对今年业绩的影响？**

答：投资者您好！公司部分子公司适用《财政部、税务总局关于进一步完善研发费用税前加计扣除政策的公告》（财政部、税务总局公告 2021 年 13 号）规定，具体详见后续披露的相关公告。谢谢关注！

**40、董事长你好，高瓴资本有木有入驻该公司**

答：投资者你好。相关信息公司会严格按照证监会、深交所信息披露的相关规定，及时履行披露义务。感谢您的关注。

**41、公司 2020 年新能源营业收入从 1.4 亿增加到 3 亿，增长 100%，毛利率也略高于智能制造。公司对新能源，工业自动化工业信息化三个板块的发展有什么计划？**

答：投资者你好。公司工业电气自动化、工业信息化与新能源业务 2021 年经营计划，可查阅《2020 年度报告》“第四节经营情况讨论与分析”中“九、公司未来发展的展望”部分。谢谢

**42、围绕工业用户的自动化与信息化需求。之前反馈竞争对手主要在国外，但是也提到国内参与者较多。请问目前该领域国内厂商的市场占有率多少？海得控制在国内参与者中大致排名和主要竞争对手有谁？**

答：工业自动化与工业信息化是国家推动的智能化战略，业务涵盖的产品技术和行业领域较多。公司所处的细分领域内以国外品牌较多，特别是 PLC、SCADA、工业网络产品。公司利用国际品牌及自主开发相结合的模式，为客户提供相应的产品、解决方案及服务，现已成为该市场的主要参与者之一。谢谢

**43、公司 2020 年业绩得益于风电板块发展，主要因为当年抢抓潮的出现。现在**

不少数据指出 2022 年海上风电订单需求明显下降，公司是如何规划新能源业务的？除了风电，是否有其他新增发力点？未来没有补贴，海上风电断崖下滑，是否考虑进入光伏等其他新能源领域

答：公司将继续集中资源加强新能源风电变流器产品的迭代研发，进一步加强重点客户、重点产品和重点项目的跟踪和落实工作，提升产品的市场占有率，并积极布局和大力发展智能化运维服务市场。在产品研发方面，完成三电平系列产品量产和海上风电变流器机型的研发工作，力争成为国内陆上、海上主流机型全覆盖的供应商之一；完成储能相关产品的开发及市场突破，并开展适应直流输电等新型电网要求的技术研究；完成现有机型的产品标准化工作，实现降本增效。在生产制造方面，通过生产工艺和流程的持续改善，逐步实现数字化、精益化生产目标。此外，公司新能源发电 EPC 业务（包括风电与光伏电站）将依据审慎原则，在规避风险敞口的前提下完成既有项目。

**44、谢谢诸位对我的问题的回答。希望贵公司如有机会能引入有资源整合能力的战略投资者，实现 1+1>2 的效应，祝愿贵公司越做越好越做越大。**

答：感谢您对公司的关注。公司在做好经营的同时，通过内外部资源的整合优化与协同合作，包括以股权投资、重组并购等手段构建智能制造业务发展所需的市場与技术的核心能力，助力客户实现数据价值，进而提升公司的核心竞争力。谢谢

#### **投资者互动结束**

本次投资者互动于下午 17:00 结束。

本次投资者互动不存在未公开重大信息泄露情况。

上海海得控制系统股份有限公司

2021 年 4 月 15 日