

证券代码：300454

证券简称：深信服

公告编号：2021-014



SANGFOR
深信服科技

深信服科技股份有限公司 2020 年年度报告

2021 年 4 月

第一节 重要提示、目录和释义

董事、监事、高级管理人员是否存在对年度报告内容存在异议或无法保证其真实、准确、完整的情况

是 否

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人何朝曦、主管会计工作负责人马家俊及会计机构负责人(会计主管人员)刘锋声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

内部控制重大缺陷提示

适用 不适用

业绩大幅下滑或亏损的风险提示

适用 不适用

对年度报告涉及未来计划等前瞻性陈述的风险提示

适用 不适用

本报告中有关未来计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对任何投资者及相关人士的实质承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。公司在本报告“第四节 经营情况讨论与分析”中“九、公司未来发展的展望”部分，详细描述了公司经营中可能存在的风险及应对措施，敬请投资者关注相关内容。

本公司请投资者认真阅读本年度报告全文，并特别注意下列风险因素：

网络安全和云计算市场竞争加剧的风险；海外疫情扩散致国际市场拓展进展缓慢的风险；研发、销售投入加大致期间费用较高，且不能带来营收和利润预期增长的风险；技术创新、产品迭代与市场不匹配的风险；现有核心人员流失和无法招揽到适配高端人才的风险；公司规模扩张带来的管理风险。详细内容见本报告“第四节 经营情况讨论与分析”中“九、公司未来发展的展望”部分，详细描述了公司经营中可能存在的风险及应对措施，敬请投资者关注相关内容。

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是，公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业》以及《深圳证券交易所创业板行业信息披露指引第 15 号——上市公司从事网络安全相关业务》的披露要求。

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 2.0 元（含税），每股现金分红金额不变，现金分红总额将根据实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数确定，具体的分配金额总额将在利润分配实施公告中披露，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义	1
第二节 公司简介和主要财务指标	8
第三节 公司业务概要	13
第四节 经营情况讨论与分析	20
第五节 重要事项	55
第六节 股份变动及股东情况	122
第七节 优先股相关情况	131
第八节 可转换公司债券相关情况	132
第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况.....	133
第十节 公司治理	143
第十一节 公司债券相关情况	149
第十二节 财务报告	150
第十三节 备查文件目录	267
第十四节 商誉减值测试报告	268

释义

释义项	指	释义内容
本公司、公司、深信服、深信服科技、深信服股份	指	深信服科技股份有限公司
深信服网络	指	深信服网络科技（深圳）有限公司，公司之子公司。截止至本年度报告披露之日，深信服网络因已被深信服股份合并吸收而注销。
长沙深信服	指	长沙深信服信息科技有限公司，公司之子公司
湖南深信服	指	湖南深信服科技有限公司，公司之子公司
青岛深信服	指	青岛深信服科技有限公司，公司之子公司
香港深信服	指	Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited，深信服科技（香港）有限公司，公司之子公司
深信服投资控股	指	深圳市深信服投资控股有限公司，公司之子公司
信锐网科	指	深圳市信锐网科技术有限公司，公司之子公司
口袋网络公司	指	深圳市口袋网络科技有限公司，公司之子公司
信息安全公司	指	深圳市深信服信息安全有限公司，公司之子公司
美国深信服	指	Virtiant Inc.，深信服（美国）有限公司，公司之子公司
英国深信服	指	Sangfor Technologies (UK) Limited，深信服科技（英国）有限公司，公司之子公司
新加坡深信服	指	Sangfor Technologies (Singapore) Pte Ltd.，深信服科技（新加坡）有限公司，公司之子公司
泰国深信服	指	Sangfor Technologies (Thailand) Company Limited，深信服科技（泰国）有限公司，公司之子公司
马来西亚深信服	指	Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn, Bhd，深信服科技（马来西亚）有限公司，公司之子公司
印尼深信服	指	PT. Sangfor Technologies Indonesia，深信服科技（印度尼西亚）有限公司，公司之子公司
Diamond Bright、兰馨亚洲	指	Diamond Bright International Limited，公司之股东
信服伯开	指	深圳信服伯开投资管理合伙企业（有限合伙），公司之股东
信服仲拓	指	深圳信服仲拓实业发展合伙企业（有限合伙），公司之股东
信服叔创	指	深圳信服叔创实业发展合伙企业（有限合伙），公司之股东
信服未来	指	深圳信服未来实业发展合伙企业（有限合伙），公司之股东

释义项	指	释义内容
琥珀安云	指	前海琥珀安云创业投资（深圳）合伙企业（有限合伙）
Gartner	指	高德纳咨询公司，成立于 1979 年，是第一家信息技术研究和分析的公司，全球最具权威的 IT 研究与顾问咨询公司。研究范围覆盖全部 IT 产业，就 IT 的研究、发展、评估、应用、市场等领域，为客户提供客观、公正的论证报告及市场调研报告，协助客户进行市场分析、技术选择、项目论证、投资决策。
IDC	指	国际数据公司，全球著名信息技术、电信行业和消费科技市场咨询、顾问和活动服务专业提供商。IDC 帮助 IT 专业人士、业务主管和投资机构制定以事实为基础的技术采购决策和业务发展战略，在 IT 领域的市场跟踪数据已经成为行业标准。
SaaS	指	SaaS，是 Software-as-a-Service 的缩写名称，意思为软件即服务，即通过网络提供软件服务。
防火墙	指	通过有机结合各类用于安全管理与筛选的软件和硬件设备，帮助计算机网络于其内、外网之间构建一道相对隔绝的保护屏障，以保护用户资料与信息安全性的一种技术。
下一代防火墙	指	可以全面应对应用层威胁的高性能防火墙。
态势感知	指	一种基于环境的、动态、整体地洞悉安全风险的能力，是以安全大数据为基础，从全局视角提升对安全威胁的发现识别、理解分析、响应处置能力的一种方式。
云计算	指	基于互联网的相关服务的增加、使用和交付模式，通常涉及通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化的资源。
公有云	指	通过虚拟化技术把硬件资源抽象成的资源池，由第三方提供商为用户提供的能够使用的云。用户可通过互联网使用，其核心属性是共享资源服务。用户对云资源只有使用权而没有所有权。
私有云	指	用户基于数据安全及服务质量的管控而单独构建的云。用户对基础设施拥有所属权并可以控制在此设施上部署应用程序的方式，私有云可部署在企业数据中心内，核心属性是专有资源。
混合云	指	综合了数据安全性、成本效益、业务需求等多方面考虑，基于公有云及私有云构建的云。
超融合	指	深信服超融合，以虚拟化技术为核心，利用计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化、安全虚拟化等组件，将计算、存储、网络、安全等虚拟资源融合到标准 X86 架构或 ARM 架构服务器中，形成模块化的基准架构单元，通过网络聚合，替代繁重复杂的传统云数据中心基础设施，实现模块化的无缝横向扩展，从而形成统一的资源池。

释义项	指	释义内容
虚拟化	指	计算机元件在虚拟的基础上而不是真实的基础上运行，如服务器虚拟化、桌面虚拟化、存储虚拟化等。
SD-WAN	指	软件定义广域网络，连接广阔地理范围的企业网络、数据中心、互联网应用及云服务，旨在帮助用户降低广域网的开支和提高网络连接灵活性。深信服 SD-WAN 在此基础上全面考虑访问体验和安全保障，为多分支、DC 互联提供丰富解决方案，帮助用户降本增效，更好地支持用户的数字化转型。
物联网	指	基于传感技术的物物相联、人物相联和人人相联的信息实时共享的网络。
HCI	指	英文“Hyper-Converged Infrastructure”的简称，即超融合架构。
SASE	指	英文“Secure Access Service Edge”的简称，即安全访问服务边缘。
全网行为管理	指	公司提出的一种全新的网络安全概念。它包含本地局域网管理和 VPN 接入网管理两大区域，不仅管理上网的行为，也管理不上网的行为。除了在网络边界进行上网行为管理和安全防护外，还融入了主机行为管理和内网异常流量管理以及综合审计的功能，并可对异地通过 VPN 互联的局域网或移动用户进行统一的安全管理，因此称为全网行为管理。
VPN	指	英文“Virtual Private Network”的简称，即虚拟专用网络，允许在公用网络上建立专用网络，进行加密通讯。
SSL	指	英文“Secure Sockets Layer”的简称，即安全套接层协议层，是网景（Netscape）公司提出的基于 Web 应用的安全协议。
SSL VPN	指	采用 SSL 协议来实现远程接入的一种 VPN 技术。
EDR	指	英文“Endpoint Detection and Response”的简称，即端点检测与响应。深信服提供的新一代终端安全产品 EDR，围绕终端资产安全生命周期，通过预防、防御、检测、响应的自适应架构赋予终端更精细化的隔离策略、精准的威胁查杀、深度行为检测与主动防御、快速的处置能力。通过云网端（深信服云端情报和网端产品）联动协同、威胁情报共享、多层级响应机制，帮助用户快速处置终端安全问题，应对高级威胁，构建轻量级、智能化、迅捷响应的下一代终端安全产品。
ISV	指	英文“Independent Software Vendors”的简称，即独立软件开发商。
《公司法》	指	现行及当时有效的《中华人民共和国公司法》

释义项	指	释义内容
《证券法》	指	现行及当时有效的《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	现行及当时有效的《深信服科技股份有限公司章程》
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
股东大会	指	深信服科技股份有限公司股东大会
董事会	指	深信服科技股份有限公司董事会
监事会	指	深信服科技股份有限公司监事会
报告期	指	2020 年 1 月 1 日—2020 年 12 月 31 日
实际控制人	指	何朝曦、熊武和冯毅
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	深信服	股票代码	300454
公司的中文名称	深信服科技股份有限公司		
公司的中文简称	深信服		
公司的外文名称（如有）	Sangfor Technologies Inc.		
公司的外文名称缩写（如有）			
公司的法定代表人	何朝曦		
注册地址	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋一层		
注册地址的邮政编码	518055		
办公地址	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋		
办公地址的邮政编码	518055		
公司国际互联网网址	http://www.sangfor.com.cn		
电子信箱	ir@sangfor.com.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	蒋文光	王海立
联系地址	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋
电话	0755-26581945	0755-26581945
传真	0755-26409940	0755-26409940
电子信箱	ir@sangfor.com.cn	ir@sangfor.com.cn

三、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体的名称	《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》
----------------	----------------------------

登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	巨潮资讯网（http://www.cninfo.com.cn）
公司年度报告备置地点	公司证券事务部

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
会计师事务所办公地址	中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路 1318 号星展银行大厦 507 单元 01 室
签字会计师姓名	蔡智锋、刘晶晶

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
中信建投证券股份有限公司	深圳市福田区益田路 6003 号荣超商务中心 B 栋 22 层	李林、王万里	2018 年 5 月 16 日至 2021 年 12 月 31 日
中信建投证券股份有限公司	深圳市福田区益田路 6003 号荣超商务中心 B 栋 22 层	李林、李波	2020 年 12 月 15 日至 2022 年 12 月 31 日

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入（元）	5,458,395,234.15	4,589,898,922.96	18.92%	3,224,450,529.19
归属于上市公司股东的净利润（元）	809,375,598.76	758,899,876.93	6.65%	603,275,680.00
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	677,301,705.88	681,251,709.62	-0.58%	551,683,129.64
经营活动产生的现金流量净额（元）	1,317,874,109.62	1,144,970,801.04	15.10%	943,239,025.04
基本每股收益（元/股）	2.01	1.90	5.79%	1.55

稀释每股收益（元/股）	1.99	1.89	5.29%	1.55
加权平均净资产收益率	16.56%	19.74%	-3.18%	22.37%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增 减	2018 年末
资产总额（元）	9,655,831,617.91	6,772,436,588.87	42.58%	5,132,398,231.08
归属于上市公司股东的净资产（元）	6,510,950,388.87	4,320,972,713.71	50.68%	3,437,415,245.86

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

截止披露前一交易日的公司总股本：

截止披露前一交易日的公司总股本（股）	413,808,338
--------------------	-------------

公司报告期末至年度报告披露日股本是否因发行新股、增发、配股、股权激励行权、回购等原因发生变化且影响所有者权益金额

是 否

支付的优先股股利	0.00
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	1.9559

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	608,803,835.17	1,135,367,413.60	1,500,256,641.96	2,213,967,343.42
归属于上市公司股东的净利润	-193,694,748.36	68,035,873.81	194,906,750.72	740,127,722.59
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-205,552,349.83	27,605,511.43	184,886,695.21	670,361,849.07
经营活动产生的现金流量净额	-896,994,100.11	774,602,072.53	378,609,547.27	1,061,656,589.93

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

报告期公司不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

报告期公司不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

3、境内外会计准则下会计数据差异原因说明

不适用

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2020 年金额	2019 年金额	2018 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-191,612.07	-739,129.63	457,980.56	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	33,482,897.03	46,170,025.54	26,818,306.00	为除软件产品销售增值税即征即退收入以外的政府补助。
委托他人投资或管理资产的损益			12,974,420.81	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	103,248,673.58	35,765,018.86	7,033,514.08	为持有交易性金融资产产生的公允价值变动损益以及处置交易性金融资产取得的投资收益。
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	390,295.11	715,969.39	91.00	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	5,100,711.18	2,932,658.36	3,326,052.25	

其他符合非经常性损益定义的损益项目	5,194,283.17	1,286,271.01	5,342,538.88	为个税手续费返还和进项税额加计抵减。
减：所得税影响额	15,151,355.12	8,482,646.22	4,360,353.22	
合计	132,073,892.88	77,648,167.31	51,592,550.36	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

√ 适用 □ 不适用

项目	涉及金额（元）	原因
软件产品销售增值税退税	329,142,599.68	自 2000 年国务院发布《国务院关于印发鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》（国发〔2000〕18 号）文件以来，即实行“对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，对实际税负超过 3% 的部分即征即退”的税收优惠政策，该项税收优惠政策长期保持稳定，预期未来相当长一段时间内将继续保持；且软件产品增值税即征即退收入与公司产品销售情况密切相关，是常态化的补助。故将该项收入定义为经常性损益。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

（一）主要业务

作为一家专注于企业级网络安全（原信息安全业务）、云计算及IT基础架构（原云计算业务）、基础网络与物联网的产品和服务提供商，公司一直围绕解决企业级用户的IT问题拓展自身业务，立志承载各行业用户数字化转型过程中的基石工作，让各政府部门、医疗和教育等事业单位、各类金融机构、电信运营商、能源、各行业商企组织等在内的企业级用户的IT更简单、更安全、更有价值。

（二）业务简介

1. 网络安全

公司的网络安全业务，秉持面向未来、有效保护的安全理念，提供实用的安全产品、敏捷的安全服务和面向未来的安全解决方案，赋予用户持续进化的智能、防御、检测、响应与运营能力，为企业级用户的IT和业务提供持续保护，让安全建设更有效、更简单。

公司的网络安全业务整体以“风险驱动、立体保护、主动防御”为建设思路，结合网络安全工作的思路、能力、框架形成了多维度、立体覆盖的网络安全产品、服务和解决方案，从技术、管理、运维三个不同维度为用户的业务保驾护航：技术体系覆盖云、网、端各层面的安全防护；管理体系提供安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理与安全运维管理；运营体系助力用户更好地落实安全能力，比如通过事件管理，加强安全应对能力。

公司的网络安全产品主要包括下一代防火墙、全网行为管理、VPN（虚拟专用网络产品）、安全态势感知、高级威胁检测、安全大数据、应用交付、SD-WAN（软件定义广域网产品和方案）、入侵检测与防御、身份认证安全、终端检测与响应、移动终端管理、云安全资源池，安全 SaaS（包括安全访问服务边缘 SASE、云图、云眼、云盾），安全服务主要包括安全运营（安全托管 MSS）、安全评估、安全规划咨询、安全应急响应、安全培训等，以及由前述产品和服务所组成的针对不同行业、不同应用场景的网络安全解决方案。

凭借多年的持续创新和开拓，公司现已发展成为国内网络安全领域具有一定核心竞争力和市场地位的企业。根据国际数据公司 IDC 研究报告，公司下一代防火墙在 2016 年至 2020 年连续 5 年统一威胁管理类别中的国内市场占有率第二；VPN 产品自 2008 年至 2020 年，连续 13 年持续保持国内市场占有率第一；全网行为管理产品自 2009 年至 2020 年连续 12 年在安全内容管理类别中持续保持国内市场占有率第一；应用交付产品 2014 年至 2020 年前三季度国内市场占有率持续保持第二，2020 年第四季度升至市场第一。此外，公司全网行为管理、VPN、下一代防火墙、广域网优化、应用交付等 5 款网络安全核心产品入围 Gartner 国际魔力象限，核心产品的前瞻性和影响力获得国际权威机构认可。

报告期内，公司基于多年的云安全研究技术及安全产品研发能力，在国内创新地发布安全 SaaS 业务 SASE “云安全访问服务 Sangfor Access”，公司正式开始进入安全能力的云化交付时代；同时，公司不断加大在云安全方面的投入，期待通过创新的产品为各行业用户上云提供网络安全保障方案。

2. 云计算及IT基础架构

公司自2012年开始布局云计算业务，持续推进云计算产品、服务及解决方案的研发，致力于为全球用户交付省时省事、平滑弹性、安全可靠、业务承载丰富的数据中心云化的产品和方案。报告期内，面对动态变化的市场竞争环境，公司持续推进云计算业务升级，完成从过去的超融合承载业务向数据中心全面云化的转变。

目前，公司云计算及IT基础架构业务已陆续推出以虚拟化产品、超融合HCI产品、企业级分布式存储EDS、软件定义终端桌面云aDesk、大数据平台、数据库服务平台等为代表的多款创新产品，并向用户提供包括托管云、私有云等云数据中心方案。

报告期内，公司云计算业务发布或孵化了多款创新性产品：ARM架构超融合、深信服容器云平台、深信服大数据平台、深信服数据库服务平台。经过多年发展，公司云计算产品与解决方案已逐渐占据市场优势地位。根据国际数据公司IDC研究报告，公司桌面云VDI终端产品2017年至2020年连续四年中国市场占有率排名第二；超融合HCI产品2017年至2019年连续三年中国市场占有率排名第三；云桌面软件VCC产品2017年至2018年中国市场占有率排名第三，2019年升至第二。

在产品竞争力上，超融合HCI产品在2016年、2019年与2020年分别入围了Gartner《X86服务器虚拟化基础架构魔力象限》《超融合基础设施魔力象限》和《超融合基础设施软件魔力象限》。

3. 基础网络及物联网

公司基础网络与物联网业务的经营主体为子公司信锐网科，其产品包括企业级无线、安视交换机、企业级物联网和面向中小企业的SMB数通组网产品，致力于让联接更简单、更安全、更有价值。

其中，信锐网科企业级无线业务提供全场景无线接入、无线网络安全、无线大数据分析等方案；安视交换机业务提供从接入、汇聚到核心、数据中心（云计算）等数字化升级改造的全场景有线安全接入方案；企业级物联网业务提供物联网校园、泛机房动环监测、智慧办公等智能化服务；SMB数通组网产品提供组网“三件套（网关、交换机、无线AP）”和“一平台（云平台）”的中小组网产品及服务。

（三）经营模式

公司所处行业是知识密集型产业，产品的核心是软件部分，企业的核心竞争力在于产品研发和技术创新。因此，本行业在研发、生产等方面的投入与制造业有较大区别，主要在研发相关方面的投入较高，而在土地、厂房等方面的投入较少，行业内的企业普遍具有轻资产运营的特点。

公司盈利主要来自于网络安全、云计算及IT基础架构、基础网络及物联网产品的销售收入与成本费用之间的差额。持续的研发创新、不断提升产品的技术含量，有效满足用户需求，是公司实现盈利的重要途径。

公司的产品研发以客户需求为导向，不断进行技术创新、产品升级和新产品孵化，实现研发创新成果的市场转化。公司始终坚持自主研发、自主创新的研发策略，核心产品和关键技术主要来源于内部创新与自主研发。同时，公司密切关注用户需求和前沿技术的发展，保证产品的创新力和市场需求的匹配性。具体来说，公司通过客户、合作伙伴、第三方研究咨询机构等多种途径集中收集市场产品需求信息，并进行市场和趋势分析；公司在深圳、北京、长沙、南京等地设立的研发中心负责进行不同领域的技术研发，实现关键技术的攻关和创新研究；公司研发部门根据确定的研发规划路标，集合产品规划、产品运营、技术服务、供应链以及前沿技术研究中心等部门的成员组成研发项目组，进行产品规划、设计、编码、测试、验收测试等环节，最终由产品线实现新产品研发成果的产品化。

公司销售实行渠道经销为主、直销为辅的销售模式。公司采取以渠道经销为主的销售模式主要是因为公司产品的目标用户群分散、用户的地域及行业分布广，在渠道经销模式下公司借助渠道合作伙伴的营销网络，可实现在不同行业和地区的用户覆盖以及快速的产品导入，提升公司产品的市场占有率。此

外，公司以直销模式为补充，满足重点行业客户的需求。

公司根据产品推广计划、区域市场情况，综合考察渠道资源、市场信誉、销售实力等情况，选择合作的渠道经销商。公司与渠道经销商建立合作关系后，渠道经销商需配置相应数量的在职人员并参加公司培训。公司会对渠道经销商相关人员提供必要的市场销售、技术、项目实施等方面的培训与指导，并不定期组织集中培训，保障最终用户获得优质的产品和服务。

公司通过与渠道经销商签订合作协议的方式确定合作关系。上述协议对授权经销级别、经销区域和行业、合作期限、授权产品、供货价格、资格要求、购销计划、结算付款、项目管理、销售支持和技术服务等内容进行了明确约定。

公司与渠道经销商发生交易时，需签订《产品购销合同》或采购订单，并在《产品购销合同》或采购订单中明确约定付款方式和结算方式。部分渠道经销商从公司处进货的货款由公司先从渠道经销商已支付的预付款中扣除。此外，对于项目金额较大、需要账期支持的渠道经销商，公司给予一定的信用账期。

（四）主要的业绩驱动因素及行业发展情况

1. 网络安全业务

当前，数字化转型、新基建、业务上云、远程移动办公等成为了新的技术发展趋势，在各类场景中网络安全均成为了数字化决策者重点关注的工作内容。随着数字化转型工作的推进，业务与IT的关系更加紧密，各类单位越来越重视网络安全建设和运营的效果。网络安全建设的关注视角从威胁向能力转化，安全能力从防御向对抗迈进，安全交付形式向云化、服务化、融合化发展。数字化转型进程中，网络安全的挑战依然严峻，具体表现在：

- （1）受疫情影响，远程移动办公得到加快应用，远程移动办公成为了新的安全重点保护场景；
- （2）业务上云成为大势所趋，如何更有效地保护云平台、云上应用和云内数据成为关键；
- （3）随着数据治理、数据共享交换工作的推进，数据共享与安全保护如何有效地进行平衡；
- （4）我国政府大力推进网络安全立法、加强制度建设和网络空间治理，不断提升国家监管力度。

2013年以来，我国先后设立中央国家安全委员会、中央网络安全和信息化委员会，发布新的《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国网络安全法》及相应的配套法规，制定《国家网络空间安全战略》、《信息通信网络与信息安全规划（2016-2020）》等政策，发布《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等三大核心标准（等保2.0标准）。各行业网络安全建设如何满足相关法律、法规、标准和监管政策的要求也成为亟待解决的问题；

- （5）真实网络环境下的攻防对抗越来越频繁，各行业安全事件频发。

综上，业务和技术发展带来的安全保护需求、合规和安全事件成为网络安全行业持续发展的推动力，我们认为这几大因素仍将持续推动网络安全行业的发展。公司坚持用户需求导向，始终坚持高比例的研发投入，长期关注技术和行业发展趋势，在网络安全持续发展的行业大背景下，网络安全业务取得了一定幅度增长。

2. 云计算及IT基础架构业务

云计算是推动信息技术能力实现按需供给、促进信息技术和数据资源充分利用的全新业态，是信息技术发展和服务模式创新的集中体现，也是信息化发展的重大变革和必然趋势。云计算已经成为全球信息产业界公认的发展重点，各国政府积极通过政策引导、资金投入等方式加快本国云计算的战略布局 and 产业发展，全球IT企业不断加快技术研发、企业转型以抢占云计算市场空间。作为云计算的先行者，北美地区占据云计算市场的主导地位，以中国为代表的亚洲云计算市场保持快速增长，市场发展潜力较大。2020年国家出台了一系列促进云计算发展的政策性文件和指导意见，如国家发展改革委、中央网信办于2020年联合印发了《关于推进“上云用数赋智”行动 培育新经济发展实施方案》、工业和信息化部发布《关于印发〈中小企业数字化赋能专项行动方案〉的通知》（工信厅企业〔2020〕10号）、《关于推动工业互联网加快发展的通知》（工信厅信管〔2020〕8号）等政策文件，出台一系列措施大力促进云计算产业

的发展。在政府积极引导和企业战略布局等推动下，目前我国云计算产业保持了较好的发展态势，创新能力显著增强、服务能力大幅提升、应用范畴不断拓展，已成为提升信息化发展水平、打造数字经济新动能的重要支撑。

当前，我国云计算的应用逐步从游戏、电商、移动、社交等互联网行业转到与政府、金融、交通、医疗、制造业、能源、运营商等传统行业融合，渗透率逐渐增强，很多行业云计算应用程度已经较高。从部署类型分类，云计算可以分为公有云、私有云和混合云三类。研究发现，由于国情、文化和监管制度的差异，和北美等地区不同，在业务上云时，目前国内大部分企业级用户仍然将主要数据和核心业务保存在本地私有云中，而将不涉及核心数据的互联网业务、创新业务放在公有云端。因此，目前私有云在我国云计算产业中仍占据重要地位。

公司以超融合架构为基础的私有云业务、桌面云业务已发展到相对成熟阶段，将在此基础上不断探索新行业和新场景应用，如托管云、桌面即服务(DaaS)等。同时大力发展软件定义存储、私有云及私有云上的服务业务，并加快网络安全业务和云计算业务的协同。

总之，因数字化转型需要，各行业用户对于敏捷、弹性、稳定、可靠的 IT 基础架构需求越来越旺盛，如何不断满足各行业用户的需求，是公司面临的极大挑战，也是公司云计算及 IT 基础架构业务发展的重要推动力和需求保证。

3. 基础网络及物联网业务

企业级用户对无线网络的安全性将会越来越关注，安全策略管理越来越重要，安全的无线将会是企业级无线市场的一个方向；另外，云端管理可以简化运维管理，云管理Wi-Fi的普及率将持续增长。除了传统PC/移动终端的无线接入之外，越来越多的企业都希望将更多的企业设施联网化、智能化，从而提高企业生产力和办公效益，通过无线连接实现万物互联，因此，我们判断WLAN融合IoT应用将会成为一个趋势。万物互联趋势下，越来越多的各类物理终端接入网络，有线交换机作为第一道入口，仍是不可或缺的基础网络设备和解决方案，但目前有线交换机的安全技术比较简单，为了满足未来丰富接入应用的安全需求，交换机的网络安全管控、安全可视将会越来越受到重视，安全可视交换机可能是基础交换路由产品和解决方案的趋势。

4. 综述

自2000年成立以来，深信服已经获得了多项业界荣誉，包括2008年首批被认定为“国家高新技术企业”、自2010年开始连续多年被认定为“国家规划布局内重点软件企业”、2020年在中国电子信息行业联合会发布的“2020年度软件和信息技术服务竞争力百强榜单”中排名48位、入围首届深圳品牌百强企业、多件发明专利先后获得国家知识产权局评定的“中国专利优秀奖”。随着在安全领域的持续深耕，深信服也获得了国家发改委批准建设“下一代互联网信息安全技术国家地方联合工程实验室”，并获得国家互联网应急中心批准成为“国家级网络安全应急服务支撑单位”。

以客户需求为导向、并通过不断的创新，公司的产品获得了一定的市场认可。根据IDC的统计结果显示，深信服的VPN、全网行为管理连续超过10年保持中国市场占有率第一，下一代防火墙、超融合、桌面云、应用交付等核心产品也排名前列。同时，深信服获得了众多专业机构的好评。截止目前，公司已有包括超融合、X86服务器虚拟化、全网行为管理、应用交付、广域网优化、VPN和下一代防火墙在内的7款产品先后入围国际权威咨询机构Gartner全球魔力象限。此外，深信服检测技术创新获得了Google认可，并加入全球情报联盟VirusTotal；深信服下一代防火墙获得国际权威安全检测机构ICSA的认证。

随着产品和业务越来越丰富，公司正从网络安全细分市场的领先厂商逐步过渡到综合IT厂商，除了向各行业用户提供独立的产品，也向越来越多的行业中高端用户提供多产品组合或多业务组合形成的解决方案。公司进入的行业市场空间越来越大的同时，面临的竞争越来越激烈，挑战也越来越大。公司注意到随着政务云、智慧城市等IT基础设施建设集约化趋势愈发明显，传统IT巨头和互联网公司也在逐步进入网络安全行业，导致网络安全行业的竞争加剧，可能引发网络安全行业格局变化；云计算、基础网络市场原本就是互联网公司和IT巨头公司的优势领域，一些过去专注于消费互联网的企业也纷纷进入面向政企用户的产业互联网业务领域；因此，公司的竞争，除了面临传统网络安全同行的竞争，还将直面IT行业寡头和互联网巨头的竞争。另外，行业中高端用户的需求越来越复杂，要求越来越高。在激烈竞

争的环境下，打造产品和解决方案的品质和核心竞争力，进一步完善市场网络，建立良好合作生态，以更好的服务态度和服务品质满足客户诉求，是公司进一步发展无法回避的挑战。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	本报告期相比上年末增长 1.04%，主要是根据联营企业北京国信新网通讯技术有限公司的盈亏情况对长期股权投资进行调整。
固定资产	本报告期相比上年末增长 6.40%，主要是测试设备增加。
无形资产	本报告期末相比上年末增长 8.06%，主要是长沙产业园的土地符合无形资产确认条件，确认了无形资产。
在建工程	本报告期相比上年末增长 266.72%，主要是根据完工进度确认的留仙洞总部基地的房屋建设支出。
货币资金	本报告期相比上年末增长 81.12%，主要是非公开发行股票募集的资金、新增银行贷款和经营活动产生的现金流量净额增加。
交易性金融资产	本报告期相比上年末增长 32.58%，主要是银行理财产品增加。
衍生金融资产	本报告期末相比上年末新增衍生金融资产，主要是欧元借款对应的掉期业务公允价值变动。
应收票据	本报告期相比上年末减少 59.40%，主要是部分银行承兑汇票在本报告期内到期兑现。
其他应收款	本报告期相比上年末增长 134.87%，主要是报告期内为员工代缴限制性股票解禁产生的个税金额较大，但还未来得及从员工薪酬中扣除，导致相应的应收款增加。
一年内到期的非流动资产	本报告期相比上年末增长 1424.66%，主要是一年内到期的定期存款增加。
其他流动资产	本报告期相比上年末增长 119.12%，主要是一年内定期存款增加。
其他非流动金融资产	本报告期相比上年末增长 81.64%，主要是深信服及其下属企业前海琥珀安云创业投资（深圳）合伙企业（有限合伙）增加附有回购权的非上市公司股权投资。
递延所得税资产	本报告期相比上年末增长 2229.67%，主要是未来可用于抵税的股份支

	付费用确认的递延所得税增加。
--	----------------

2、主要境外资产情况

适用 不适用

三、核心竞争力分析

公司核心竞争力主要体现在良好的文化和价值观优势、创新能力和技术优势、用户口碑和销售渠道积累。

1. 文化和价值观优势

一直以来，深信服坚持客户导向、持续创新、奋斗进取、精益求精、合作共赢、成就员工的企业文化和价值观。自成立以来，公司始终围绕目标客户的IT需求制定战略并落地，坚持快速响应客户需求和诉求，想客户之所想、急客户之所急；我们深知IT行业的唯一不变就是变化，因此，公司坚持高研发投入，根据行业发展趋势和客户需求变化不断改进产品、不断推出新的产品，不断改进内部管理。公司的文化和价值观并不是空洞的口号，而是长期坚持贯彻的行为准则，同时，公司将文化和价值观的守护与薪酬利益分配机制结合，多维度保证文化和价值观落地。积极正面的文化氛围保证了公司核心团队的稳定，得到了广大用户和代理商的认可。

2. 重视研发，深信服持续创新

深信服的核心管理团队专注于企业级IT领域，长期坚持持续创新的发展战略，紧跟全球信息技术发展趋势，始终将用户实际需求放在第一位，对网络安全和云计算领域具有深厚的积累和行业理解。

公司十分重视研发和创新，特别设立创新研究院，由一群来自国内外顶尖高校的研发团队组成的深信服核心技术团队，承接公司在安全、云技术和基础架构领域的发展战略，推动技术创新在公司的变革和落地，赋能用户业务价值。

公司持续将超过营收的20%投入到研发创新，并在深圳、北京、长沙、南京和硅谷设立了5大研发中心，研发人员比例约为40%，其中30%拥有硕博学历。同时，深信服已经获批成立“博士后科研工作站”、“院士工作站”，为创新增添源源动力。

针对研发人员开展研发工作，公司拥有一套完善的工作流程和系统平台，包括产品团队基于设计思维的需求洞察、开发过程中的全阶段缺陷预防、设计方案和代码的专家评审、产品高品质标准、各阶段的自动化测试覆盖，并有CI/CD持续集成、持续交付，DevOps研发能效工具链一体化管理平台支撑等。每一款产品从设计到开发，再到最后的发布都会通过这些标准化的流程和工具。深信服研发团队凭借CMMI5级别的研发能力，全方位保障深信服研发产品的质量。

截至2021年3月31日，公司累计申请专利总数超过2000件，其中，“下一代应用防火墙系统及防御方法”、“利用网页进行动态寻址的方法和系统”、“添加网站访问记录的方法及装置”3个专利获得了“中国专利优秀奖”；公司被评为“国家知识产权优势企业”。总体上，公司在网络安全、云计算及IT基础架构等领域已构筑一定的技术壁垒，具备了一定的抵抗外部风险和压力的能力。

除了强调研发人员的创新外，公司同时强调其他岗位的创新和改进。为了保证创新落地，公司已建立一套鼓励创新和包容创新的机制。比如，面向所有员工，深信服设立了创新激励机制，每年对员工申报的创新项目进行评选，为获奖项目设置较为丰厚的创新奖金。

3. 广泛渠道基础带来的经营优势

公司坚持全行业覆盖的渠道策略，坚持和经销商利益共享、共同发展、合作共赢的经营理念，建立多层次、多类型经销商和合作伙伴的合作通路，优化合作规则、资源支持等合作政策，持续帮助各类合作伙伴取得业务成功；面向客户，深信服与经销商建立了明确的协作分工以及组织保障，让合作既简单

又有价值。目前，和公司达成深度合作关系的代理商超过千家，广泛的销售渠道为产品推广提供了力量和资源保障。

4. 重视服务，建立用户口碑

深信服始终重视用户服务，并以专业的技术支撑队伍保障服务质量：在深圳、长沙、吉隆坡设置了超过500坐席的CTI中心，在全国60余个主要城市建立了本地化交付团队，基于完善的项目管理流程与服务管理机制（ISO 9001）为用户提供覆盖业务全生命周期的优质服务。

同时，深信服建立了快速响应的服务机制，秉承全情投入的企业精神解决用户燃眉之急。深信服提供7x24小时的400电话咨询和远程调试的服务，并通过手机短信推送、智能服务助手极速回复等方式，及时将服务进度反馈给用户，真正做到服务可视化。

持续的服务投入和服务改进，在各行业用户中建立了较好的口碑。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

报告期内，公司实现营业收入5,458,395,234.15元，同比增长18.92%，主要是公司投入加大，业务规模扩大。但相比去年同期营业收入增速明显放缓，主要原因包括：1) 报告期内发生新冠疫情，总体上下游需求因此受到影响，在竞争加剧的环境下，公司战略规划和执行的调整不够坚决和及时，管理改进和提升效果也不明显；2) 公司执行新收入准则，原来与商品销售一起确认收入的售后技术支持服务，自2020年开始作为单项履约业务，先确认为合同负债，在服务期内按履约进度分期确认收入，按照原收入准则可以在年初至本报告期末确认的部分收入须递延至本报告期之后确认收入，报告期内受此影响的收入为人民币190,900,044.89元。

报告期内，归属于上市公司股东的净利润809,375,598.76元，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润677,301,705.88元，较去年同期分别增加6.65%和-0.58%。

报告期内，网络安全业务收入为人民币3,348,808,843.14元，同比增长17.76%，占公司整体收入比重由去年同期的61.96%下降至本期的61.35%；云计算及IT基础架构业务收入为人民币1,591,295,992.58元，同比增长31.02%，占公司整体收入比重由去年同期的26.46%增长至本期的29.15%；基础网络及物联网业务收入为人民币518,290,398.43元，同比下降2.50%，占公司整体收入比重由去年同期的11.58%下降至本期的9.50%。

报告期内，公司进一步加大投入，尤其是加大了研发投入，报告期内研发投入同比增长32.29%，超过营业收入增长率。

(一) 公司所处行业适用的监管规定和行业政策

(1) 法律法规

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
1.	2016年11月	全国人大常 委会	《中华人民共 和国网络安全 法》	网络安全纲领性法律框架，国家制定并不断完善网络安全战略，明确保障网络安全的基本要求和主要目标，提出重点领域的网络安全政策、工作任务和措施。	《网络安全法》要求网络运营者必须履行网络安全保护义务的一般性规定，尤其在安全防护、等级保护、入侵检测、数据管控与审计、网络安全认证及检测等领域提出了明确的监管要求。
2.	2020年4月	国家互联网 信息办公室 等12个部门	《网络安全审 查办法》	为了确保关键信息基础设施供应链安全，维护国家安全，对于关键信息基础设施运营者采购网络产品和服务，影响或可能影响国家安全的，应当对网络安全审查的相关内容规定。	同时关键信息基础设施运营者的网络安全保护义务的一般性规定之外，还需要遵从网络安全审查、安全风险评估、网络安全应急演练、网络安全组织及管理制度等网络安全保护义务的特殊性规定。
3.	2020年7月	公安部	《贯彻落实网 络安全等级保 护制度和关键 信息基础设施	为深入贯彻落实网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度，健全完善国家网络安全综合防控体系，有效防范网络安全	《网络安全法》有效的保障网络安全行业规范运行，并

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
			安全保护制度的指导意见》	威胁,有力处置网络安全事件,严厉打击危害网络安全的违法犯罪活动,切实保障国家网络安全,特制定以下指导意见。	极大促进了行业的有序、快速发展。
4.	2020年10月	全国人大常委会	《个人信息保护法(草案)》(征求意见稿)	为了保护个人信息权益,规范个人信息处理活动,保障个人信息依法有序自由流动,促进个人信息合理利用,提出个人信息保护的基本要求。确立了以“告知-同意”为核心的个人信息处理规则,明确了个人信息处理者的合规管理和义务,要求其采取相应的安全技术措施,保护个人信息安全。	数据安全和个人信息保护核心配套制度有望落地,对个人信息和重要数据保护提出更高的合规要求。
5.	2020年7月	全国人大常委会	《数据安全法(草案)》征求意见稿	从数据安全制度、数据安全保护义务、政务数据安全与开放等角度对在境内开展数据活动,包括数据的收集、存储、加工、使用、提供、交易、公开等行为进行了规制。	
6.	2019年12月	国家互联网信息办公室	《网络信息内容生态治理规定》	为了营造良好网络生态,保障公民、法人和其他组织的合法权益,维护国家安全和公共利益,对于中华人民共和国境内的网络信息内容生态治理活动进行规定。	上述法律法规要求网络服务提供者应当加强网络流量管控和数据管控。防火墙、网络行为审计、终端安全等产品和服务的需求会有显著增加。
7.	2012年12月	全国人大常委会	《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》	网络服务提供者应当加强对其用户发布的信息的管理,发现法律、法规禁止发布或者传输的信息的,应当立即停止传输该信息,采取消除等处置措施,保存有关记录,并向有关主管部门报告。	
8.	2011年1月	国务院	《互联网信息服务管理办法》	为了规范互联网信息服务活动,促进互联网信息服务健康有序发展。	
9.	2019年10月	全国人大常委会	《中华人民共和国密码法》	为了规范密码应用和管理,促进密码事业发展,保障网络与信息安全,维护国家安全和公共利益,保护公民、法人和其他组织的合法权益制定。	《密码法》从密码分类管理的角度准确定义了商用密码和商用密码产品。《密码法》和《商用密码管理条例》秉承了“放管服”的改革要求,鼓励商用密码产品的开发和应用,健全商用密码市场体系,适度放宽了商用密码产品的
10.	1999年10月	国务院	《商用密码管	为了加强商用密码管理,保护信息安全,保护公民和组织的合法权	

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
			理条例》	益，维护国家的安全和利益，对于商用密码进行规定	科研、生产、销售、服务和进出口等环节的监管，有助于商用密码(产品)的应用和推广。
11.	2020年3月	市场监管总局和国家密码管理局	《关于开展商用密码检测认证工作的实施意见》	坚持“统一管理、共同实施、规范有序、保障安全”的基本原则，加强商用密码检测认证工作的组织实施、监督管理和结果采信，营造有利于商用密码发展的良好市场环境。	
12.	2019年7月	中央网信办、国家发改委、工信部、财政部	《云计算服务安全评估办法》	开展云计算服务安全评估，提高党政机关、关键信息基础设施运营者采购使用云计算服务的安全可控水平，降低采购使用云计算服务带来的网络安全风险，增强党政机关、关键信息基础设施运营者将业务及数据向云服务平台迁移的信心。	特定客户(党政机关、关键信息基础设施运营者)会优先选择通过云计算服务安全评估的云计算服务提供商。
13.	1997年12月	公安部	《计算机信息系统安全专用产品检测和销售许可证管理办法》	为了加强计算机信息系统安全专用产品的管理，保证安全专用产品的安全功能，维护计算机信息系统的安全，对于中华人民共和国境内的安全专用产品进入市场销售，实行销售许可证制度的相关内容进行规定。	销售计算机信息系统安全专用产品应申请销售许可证，遵守相关准入和监管要求。
14.	2016年9月	工信部	《互联网信息安全管理信息系统使用及运行维护管理办法(试行)》	指导各省、自治区、直辖市通信管理局以及经营互联网数据中心(含互联网资源协作服务)、互联网接入服务、内容分发网络服务等业务的互联网接入类企业规范做好互联网信息安全管理信息系统的使用与运行维护管理工作；保障各单位系统安全可靠运行，有效发挥系统作用。	国家有关主管部门对互联网信息安全管理、计算机信息系统安全保护、国际联网、通信网络安全防护、病毒防治等领域提出更具体的监管要求，有利于促进网络安全产品及服务的应用和推广。
15.	2013年1月	国务院	《计算机软件保护条例》	为了保护计算机软件著作权人的权益，调整计算机软件在开发、传播和使用中发生的利益关系，鼓励计算机软件的开发与应用，促进软件产业和国民经济信息化的发展。	
16.	2011年1月	国务院	《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》	为了保护计算机信息系统的安全，促进计算机的应用和发展，对于计算机信息系统安全保护的相关内容进行规定。	

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
17.	2011年1月	国务院	《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》	对中国境内的计算机信息网络国际联网安全保护管理的相关问题做出了相关规定。	
18.	2010年1月	工信部	《通信网络安全防护管理办法》	加强对通信网络安全的管理，提高通信网络安全防护能力，保障通信网络安全畅通。	
19.	2007年6月	公安部、国家保密局、国家密码管理局、国务院信息化工作办公室	《信息安全等级保护管理办法》	国家通过制定统一的信息安全等级保护管理规范和技术标准，组织公民、法人和其他组织对信息系统分等级实行安全保护，对等级保护工作的实施进行监督、管理。	
20.	2000年4月	公安部	《计算机病毒防治管理办法》	为了加强对计算机病毒的预防和治理，保护计算机信息系统安全，保障计算机的应用与发展，对于计算机病毒防治管理进行规定。	

(2) 行业政策

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
1.	2020年12月	国家发改委、中央网信办、工信部、国家能源局	《关于加快构建全国一体化大数据中心协同创新体系的指导意见》	《意见》要求加快构建大数据安全保障体系，同步规划、同步建设和同步运行网络安全设施，提升应对高级威胁攻击能力，加快研究完善海量数据汇聚融合的风险识别与防护、数据脱敏、数据安全合规、数据加密等保护机制和技术监测手段等，保障业务在线安全运行。	为顺利实施网络安全的国家战略，国务院及各主管部门通过顶层制度设计、发布行业及关键信息基础设施保护政策、引导产业升级、培育重点网络安全企业等方式加快社会、行业及企业的数字化及云化转型，相应的网络安全市场规模将大幅增加。
2.	2020年10月	工信部、应急管理部	《“工业互联网+安全生产”行动计划（2021-2023年）》	《计划》提出到2023年底，工业互联网与安全生产协同推进发展格局基本形成，建成运行一批重点行业工业互联网安全生产监管平台，形成较为完善的产业支撑和服务体系，实现更高质量、更有效率、更可持续、更为安全的发展模式。计划要求要以完善工控安全监测网络为保障，强化落	

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
				实企业网络安全主体责任，引导企业开发和应用工业互联网、工控安全产品和解决方案，避免通过工业互联网引入工控安全新风险，提升企业安全防护水平。	
3.	2020年8月	国务院国资委办公厅	《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》	要求国有企业进行数字化转型，建设态势感知平台，加强平台、系统、数据等安全管理。使用安全可靠的设备设施、工具软件、信息系统和服务平台，提升本质安全。	
4.	2020年3月	工信部	《关于推动工业互联网加快发展的通知》	明确提出加快新型基础设施建设、加快健全安全保障体系等6个方面20项具体举措。要求必须统筹发展与安全，落实网络安全“三同步”原则，建立企业分级安全管理制度，建设国家、省、企业三级协同的安全技术监测体，完善安全通报处置、事件报告和检查检测等安全工作机制，促进网络安全技术、产品和解决方案的创新突破。	
5.	2019年9月	工信部	《关于促进网络安全产业发展的指导意见（征求意见稿）》	到2025年，培育形成一批年营收超过20亿的网络安全企业，形成若干具有国际竞争力的网络安全骨干企业，网络安全产业规模超过2,000亿。	
6.	2018年7月	工信部	《推动企业上云实施指南（2018-2020年）》	推动企业利用云计算加快数字化、网络化、智能化转型，推进互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合。	
7.	2017年11月	国务院	《关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》	以全面支撑制造强国和网络强国建设为目标，围绕推动互联网和实体经济深度融合，构建网络、平台、安全三大功能体系，持续提升我国工业互联网发展水平，深入推进“互联网+”，形成实体经济与网络相互促进、同步提升的良好格局。	

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
8.	2016年12月	中央网信办	《国家网络空间安全战略》	阐明中国关于网络空间发展和安全的重大立场，为指导中国网络安全工作，维护国家在网络空间的主权、安全、发展利益，确立了坚定捍卫网络空间主权、坚决维护国家安全、保护关键信息基础设施、加强网络文化建设、打击网络恐怖和违法犯罪、完善网络治理体系、夯实网络安全基础、提升网络空间防护能力、强化网络空间国际合作等战略。	
9.	2016年12月	工信部	《信息通信网络与信息安全规划（2016-2020年）》	紧扣“十三五”期间行业网络与信息安全工作面临的重大问题，对“十三五”期间行业网络与信息安全工作进行统一谋划、设计和部署。	
10.	2016年12月	工信部	《软件和信息技术服务业发展规划（2016—2020年）》	发展信息安全产业，支持面向“云管端”环境下的基础类、网络与边界安全类、终端与数字内容安全类、安全管理类等信息安全产品研发和产业化。创新云计算应用和服务。支持发展云计算产品、服务和解决方案，推动各行业领域信息系统向云平台迁移，促进基于云计算的业务模式和商业模式创新。	
11.	2016年12月	国务院	《“十三五”国家信息化规划》	组织实施信息安全专项，建立关键信息基础设施安全防护平台，支持关键基础设施和重要信息系统，整体提升安全防御能力。提升云计算自主创新能力。培育发展一批具有国际竞争力的云计算骨干企业，发挥企业创新主体作用，增强云计算技术原始创新能力，尽快在云计算平台大规模资源管理与调度、运行监控与安全保障、大数据挖掘分析等关键技术和核心硬件上取得突破。	
12.	2014年5月	中央网信办	《关于加强党政机关网站安全管理的通知》	各地区各部门在规划建设党政机关网站时，应按照同步规划、同步建设、同步运行的要求，参照国家有关标准规范，从业务需求	

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
				出发，建立以网页防篡改、域名防劫持、网站防攻击以及密码技术、身份认证、访问控制、安全审计等为主要措施的网站安全防护体系。切实落实信息安全等级保护等制度要求。	

（二）网络安全行业的整体发展情况

1.行业整体市场规模

根据IDC于2021年3月发布的《IDC全球网络安全支出指南,2021V1》，2021年全球网络安全相关硬件、软件、服务投资将达到1,435亿美元，同比增长8.7%，世界各国政府和企业对网络安全的重视程度逐年提升。预计2019-2024年，全球网络安全相关支出年均复合增长率为9.41%，2024年将达到1,892亿美元。中国网络安全市场近五年在数字化转型、国家政策法规、市场需求等多方因素的推动下也实现了快速增长。预计2021年中国网络安全市场总体支出将达到102.2亿美元，2020-2024年预测期内的年均复合增长率为16.8%，增速继续领跑全球网络安全市场。到2024年，中国网络安全市场规模将增长至172.7亿美元。

2.市场需求特点及变化情况

全球网络安全市场中，已经逐步向SaaS安全产品、安全能力订阅结合安全服务转变，软硬件产品占比逐步下降；随着云计算的普及，数据中心的位置和形态发生改变，网络边界发生改变，为适应新的网络架构，SaaS安全产品成为企业采用安全的首选，尤其是全球疫情的影响，加速SaaS安全产品的大量采用，如SASE这种适应移动办公和分支安全管控的产品形态，结合安全和组网能力以云的方式交付，解决离线办公场景安全无法管控和传统组网运维的运维成本高昂。相比之下，国内的网络安全市场目前仍以软硬件产品为主，提供安全服务者较少。但是，随着网络攻击行为日趋复杂，传统网络安全设备并不能完全阻挡恶意的网络攻击，构建全面的安全防护体系和策略显得尤为重要，风险评估、安全管理咨询、安全应急响应、安全托管服务的作用受到更多用户的重视。在网络安全产业发展过程中，大多数是由合规需求驱动的，比如《网络安全法》《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》《网络安全审查办法》等相关政策法规的出台，为网络安全行业的发展提供了重要指引。而近年来的网络攻击，给各行业的业务运营带来了巨大的负面影响，促使各行业用户开始把网络安全上升为重要的商业风险，并且更看重网络安全服务的持续性。随着虚拟化及业务上云，用户的IT架构在逐步调整，网络安全的交付模式，也将由软硬件产品为主向提供产品及服务的模式逐步转型。

根据IDC数据显示，2020年中国网络安全市场中，安全硬件支出占比47.2%，其中统一威胁管理类产品（包含统一威胁管理以及基于统一威胁管理平台的防火墙产品）规模贡献占比超过60%；安全软件占比20.8%，云上的安全软件网关、身份认证与管理、安全分析、情报、响应与编排市场增速超过20%；安全服务占比32.0%，安全咨询服务仍为最大的安全服务子市场之一，安全托管服务在安全运营需求增加的大背景下也以较高的增速在稳步发展。从行业上来看，政府、通信、金融仍将是中国网络安全市场前三大支出行业，合计占比约50%。

3.行业技术研发趋势

网络安全细分领域较多，技术研发是各细分赛道优势企业保持持续竞争力的主要途径之一。在新兴应用场景领域，云安全技术无疑是未来的研发重点方向，包括容器安全、云安全资源池、云身份管理、虚拟化与超融合等；同时，随着人工智能与网络安全结合程度越来越高，AI安全也是新场景下研发趋势

之一。

此外，随着企业级客户数字化转型（数字政府、智慧校园、智慧医疗等）的进展加快，信息孤岛将逐步被打破，数据的价值会越来越大。集约化的数据衍生的安全风险越来越高，数据安全将成行业客户最关注的安全风险之一，以数据安全立项的项目会越来越多。

4.行业竞争格局与公司主要产品市场地位

近年来，随着网络安全行业市场规模快速增长，市场吸引力提升，传统IT巨头与互联网公司也纷纷布局网络安全业务，网络安全公司面临较强的外部竞争压力。此外，网络安全行业细分领域众多，包括安全管理、VPN、防火墙、入侵检测与防御等多个产品类型，市场竞争格局较为分散，碎片化现象较为突出，进一步加剧了行业内部竞争。

作为国内较早从事网络安全业务的企业，公司在我国网络安全市场具有一定的领先优势，公司主要网络安全产品持续多年市场份额位居行业前列。其中，根据国际数据公司IDC研究报告，公司下一代防火墙在2016年至2020年连续5年统一威胁管理类别中的国内市场占有率第二；VPN产品自2008年至2020年，连续13年持续保持国内市场占有率第一；全网行为管理产品自2009年至2020年，连续12年持续保持国内市场占有率第一；应用交付产品2014年至2020年前三季度国内市场占有率持续保持第二，2020年第四季度升至市场第一。此外，公司全网行为管理、VPN、下一代防火墙、广域网优化、应用交付等5款网络安全核心产品入围Gartner国际魔力象限，核心产品的前瞻性和影响力获得国际权威机构认可。

近年来，公司在云安全方面大力投入，先后推出云安全资源池、适用于深信服云计算平台和其他第三方云平台的安全组件；同时，公司于2020年9月推出基于SASE模型的安全SaaS产品Sangfor Access，标志着公司安全能力开始云化交付。为各行业用户云上业务提供网络安全产品和方案、安全能力通过云化方式交付将是公司网络安全业务演进的重要方向。

5.下一年度行业发展情况展望

随着信息技术和互联网技术的快速发展以及与社会各方面的深度融合，近年来网络安全问题频发并呈现愈加复杂的趋势。我国政府对网络安全的重视程度不断提高，网络安全已上升为国家战略，并在制度和法规层面强化了对网络安全的要求。在信息技术发展和国家政策的驱动下，我国网络安全产业的边际亦将不断被拓宽。目前我国正在大力发展“数字经济”，在这一发展过程中，数字基础设施、产业数字化转型将为网络安全提供广阔的市场空间。

此外，目前国内云计算、大数据、物联网、人工智能（以下简称“云大物智”）等新一代信息技术快速发展，推动基于云大物智的网络安全技术发展的同时，也孕育出了新的安全需求和新的应用场景，与之相关的云安全、大数据安全、物联网安全、AI安全等新兴网络安全市场未来具备较大的发展前景。

上市公司通过自有的云计算平台为客户提供网络安全产品或服务，且云安全收入占公司最近一个会计年度经审计的合并财务报表营业收入 10%以上

适用 不适用

接受云计算服务安全评估的情况

适用 不适用

二、主营业务分析

1、概述

是否与经营情况讨论与分析中的概述披露相同

√ 是 □ 否

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2020 年		2019 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	5,458,395,234.15	100%	4,589,898,922.96	100%	18.92%
分行业					
企业	1,872,646,655.60	34.31%	1,640,623,385.01	35.75%	14.14%
政府及事业单位	2,960,452,207.11	54.24%	2,468,085,593.18	53.77%	19.95%
金融及其他	625,296,371.44	11.45%	481,189,944.77	10.48%	29.95%
分产品					
网络安全业务	3,348,808,843.14	61.35%	2,843,717,781.87	61.96%	17.76%
云计算及 IT 基础架构业务	1,591,295,992.58	29.15%	1,214,585,369.97	26.46%	31.02%
基础网络和物联网	518,290,398.43	9.50%	531,595,771.12	11.58%	-2.50%
分地区					
东北地区	150,792,747.22	2.76%	128,276,285.53	2.79%	17.55%
华北地区	1,072,355,081.47	19.65%	868,401,191.40	18.92%	23.49%
华东地区	1,830,746,917.81	33.54%	1,580,994,788.42	34.45%	15.80%
华南地区	937,925,384.85	17.18%	834,334,847.64	18.18%	12.42%
华中地区	385,394,451.93	7.06%	353,597,138.49	7.70%	8.99%
西北地区	393,451,545.72	7.21%	295,499,077.44	6.44%	33.15%
西南地区	536,339,330.00	9.83%	399,451,820.89	8.70%	34.27%
海外	151,389,775.15	2.77%	129,343,773.15	2.82%	17.04%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的

披露要求

单位：元

	2020 年度				2019 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	608,803,835.17	1,135,367,413.60	1,500,256,641.96	2,213,967,343.42	641,640,381.26	916,951,741.45	1,232,919,644.37	1,798,387,155.88
归属于上市公司股东的净利润	193,694,748.36	68,035,873.81	194,906,750.72	740,127,722.59	35,073,975.52	101,923,509.43	245,877,157.86	446,173,185.16

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

报告期内，公司产品的主要用户以企业、政府单位、医疗和教育机构、金融机构、电信运营商为主，上述单位通常采取预算管理制度和集中采购制度，一般为下半年制订次年年度预算和投资采购计划，审批通常集中在次年上半年，设备采购招标一般则安排在次年年中或下半年。因此，公司每年上半年销售订单相对较少，年中订单开始增加，产品交付则集中在下半年尤其是第四季度。

公司的销售收入呈现显著的季节性特征，且主要在第四季度实现（2020年第四季度占比40.56%，2019年第四季度占比39.18%），而费用在年度内较为均衡地发生，因此可能会造成公司第一季度、半年度或前三季度出现季节性亏损，投资者不宜以前三季度、半年度或一季度的数据推测全年盈利状况。

公司需遵守《深圳证券交易所创业板行业信息披露指引第 15 号——上市公司从事网络安全相关业务》的披露要求

单一产品（服务）收入占公司最近一个会计年度经审计的合并财务报表营业收入 10%以上

√ 适用 □ 不适用

相关产品（服务）名称	主要型号	应用场景	主要功能	使用的技术及特点
全网行为管理网关	上网行为管理型号、全网行为管理型号、行为感知系统子产品	企事业单位一体化行为安全管控、上网安全管控、数据防泄密管控、终端准入管控	通过接入认证、资产管理、上网管控、离线管控、行为感知 5 大功能，全局感知和闭环处置等企业网络内部风险。	具备终端、应用、数据、流量识别能力；支持包括上网审计、业务审计、终端审计、离线审计的全局审计能力，保障全网行为完整可视；针对已发现的行为安全风险，全网行为管理可联动多产品进行及时响应和闭环处置。
下一代防火墙	桌面级	广泛应用在政府、	具备访问控制、应	采用多核并行处理

相关产品（服务）名称	主要型号	应用场景	主要功能	使用的技术及特点
	千兆级 万兆级 数据中心级	企业、医卫、教育、金融等行业领域，满足用户网络边界安全隔离与访问控制需求。	用控制、入侵防御、防病毒、Web应用防御、主动防御等各类安全功能，检测与阻断外部的非法网络攻击入侵行为。	架构，具备较好的应用层处理性能与稳定性；融合 AI、语义、漏洞原理等检测技术，威胁检出率较高；以云端蜜罐、威胁情报、沙箱、NTA 等引擎加持，让边界防御从被动转变为主动；以可视化、多种联动处置机制，可实现威胁一键处置。
超融合	深信服虚拟存储软件 深信服计算服务器虚拟化软件 深信服网络虚拟化软件 各型号一体机解决方案 深信服云计算管理软件	企业、医疗、政府、教育、金融等行业客户的云化基础设施的建设和私有云建设： 核心业务承载 容器平台承载 ARM 架构超融合 容灾双活业务场景 私有云数据中心建设 边缘云	计算、存储、网络、安全资源的虚拟化，为客户提供云化建设的基础设施。 为客户各类 IT 业务系统提供可靠、高性能的承载环境； 提供多租户、多资源池、计费计量、统一运维监控等云计算管理能力，为客户提供中大规模私有云方案。	产品为客户提供了全软件定义的基础设施，可提了数据中心资源调用的灵活性、降低数据中心资源建设的投入成本、简化后期管理运维工作； 产品为客户提供了统一的云管理平台工具，对于规模化的私有云可以更容易的运维监控。
桌面云	一体机，虚拟桌面管理系统，瘦终端	主要面向企业，政府，金融，医疗等客户提供更安全的桌面办公，防止数据泄露，并实现终端的统一管理和运维需求	1、用户能通过瘦终端，pc，移动终端（手机、pad）等快速便捷的接入桌面云系统，跨越任意地点的移动办公。 2、终端的统一管理，例如 usb 管控，终端资产统计，屏幕水印等安全管控功能 3、实现个人数据的	桌面云是以虚拟化技术为核心，将桌面以虚拟机的方式运行在虚拟化平台上，同时通过专有的协议，将图像，鼠标/键盘等数据与终端进行通信和交互，最终实现和本地电脑一样的体验，但同时保障核心数据存放在云端，不落地。通过

相关产品（服务） 名称	主要型号	应用场景	主要功能	使用的技术及特点
			加密保护，备份和还原等功能。 4、实现镜像模板的高效管理，虚拟机生命周期管理，快速新建，回收，删除。	自研协议、图像压缩算法和识别算法以及缓存技术保障用户体验。

报告期内主要产品及收入较上年是否发生变化

是 否

报告期内主要产品及收入较上年发生变化的原因

- 1、全网行为管理网关收入同比增长有限，主要原因为受疫情影响商业客户采购预算收缩严重。
- 2、下一代防火墙网关收入虽有增长，但增长低于公司整体水平，主要原因为受疫情影响，网络新建周期变长，导致作为网络安全基础的防火墙市场增长变缓，但公司持续加大安全能力建设方面的投入，重点保障安全效果，防火墙的安全防护能力仍具备一定优势。
- 3、超融合收入增长较快的主要原因为，公司进一步加大了云业务的战略投入，推动了超融合业务增长，同时国产化也给国内企业带来了一定替换机会。
- 4、桌面云收入增长较快的主要原因为，数据安全需求增多以及疫情影响下远程办公的需求增多带来的机会，以及国产化加速背景下带来的国外产品的替换机会。

相关产品（服务）所处产业链位置、营运及盈利模式

公司产品主要有网络安全业务、云计算及IT基础架构业务、基础网络及物联网业务，上游主要为工控机、服务器、交换机、硬盘等硬件设备供应商，下游主要是渠道经销商和企业、政府、教育、医疗、金融等各行业的用户。公司向供应商采购硬件设备后，进行检测、软件预装、烤机等环节，将研发的软件产品预装到硬件设备中，交付给客户使用。

公司产品的销售实行渠道代理销售为主、直销为辅的销售模式。公司盈利主要来自于网络安全业务、云计算及IT基础架构业务、基础网络及物联网业务的销售收入与成本费用之间的差额。持续的研发创新、不断提升产品的技术含量，有效满足用户需求，是公司实现盈利的重要途径。

报告期内产业链上、下游环境是否发生重大变化

是 否

相关产品属于安全软硬件产品（包括但不限于防火墙、虚拟专用网络、流量分析、防病毒、入侵检测、安全漏洞管理、加密设备、安全内容管理、统一威胁管理、终端安全软件、身份认证、日志审计、堡垒机、威胁情报、态势感知等）

适用 不适用

报告期内产品销售情况

全网行为管理网关、下一代防火墙网关主要以渠道经销的方式进行销售，主要客户为企业、政府及事业单位。

经销商代销

√ 适用 □ 不适用

本报告期不存在单一销售占比 30% 以上的经销商，报告期内与经销商合作稳定且不存在依赖。

产品核心技术的变化、革新情况

公司所处网络安全、云计算及IT基础架构、基础网络及物联网行业为技术密集型行业，只有不断投入研发、提升技术及研发新品，才能满足日益变化的市场需求。2020年，公司进一步加大研发投入，发布的新产品或引入的新技术简要情况如下：

1、网络安全业务

当前，在信息化加速、数字化转型的当下，单一、传统的网络安全产品和技术很难解决新形势下的网络安全问题，因此，网络安全行业技术需要不断更新迭代，产品研发周期需要不断缩短，才能抵御层出不穷的网络攻击手段。2020年，公司继续加大研发投入，取得一定进展。

安全服务方面，受疫情影响，国内远程办公行业市场需求短时间内激增，为了解决用户在疫情期间远程办公安全方面的困扰，公司针对性地推出产品和服务。2020年3月，公司推出远程办公专项服务，对远程接入等场景的安全风险进行检测与监控。此外，疫情期间接触活动受限，企业内部运维人员难以现场处理安全事件，公司MSS安全运营服务通过零接触的方式，实现7*24H的零接触安全保障及应急响应能力，从而获得不间断的业务安全保护。

身份与访问安全方面，2020年8月，公司推出了基于零信任理念的全新产品零信任访问控制系统aTrust，该产品采用SDP（软件定义边界）技术架构，相比过去以ACL或SSL VPN技术来实现业务接入的权限控制的方式，采用了该技术的全系列新产品aTrust，相比原来的产品或市场同类产品，具备流量身份化、多源信任评估与动态访问控制等优势，基于“以身份为中心，构建可信访问、智能权限、极简运维”的理念，帮助用户实现流量身份化、权限智能化、访问控制动态化、运维管理极简化的新一代网络安全架构转型。2020年9月，公司推出基于SASE模型的云安全访问服务Sangfor Access，提供网络安全接入服务，通过云原生的架构在云上实现上网行为管理、数据防泄密、流量检测、病毒扫描能力，用户可以在任意地点接入安全服务做安全管控，解决传统安全设备私有化部署的安全能力只在企业内网生效、员工远程和移动办公场景无法可管，或是分支机构需要购买大量安全设备同时管理成本高的问题。

终端安全方面，近年来，勒索、挖矿等热门威胁引起的重大事件呈指数上升，无文件攻击、Oday攻击等新型攻击手法层出不穷，网络安全呈现出的人工对抗趋势加剧，传统的终端安全产品仅局限于特征检测、文件查杀等方式，无法有效应对热门威胁/新威胁。因此，公司EDR产品于2020年2月进行重大升级，构建基于“EDR + EPP”双技术融合的下一代终端安全方案。新升级的产品基于EDR技术建立深度终端行为检测与响应能力，具备对新威胁的整个攻击链条的全方位预防、检测、防御与响应能力，可轻松防御以勒索、挖矿、无文件攻击、僵尸网络、Oday漏洞攻击等为主的热门威胁和攻击手段。同时，本次升级将轻量化技术进行深度应用，在CPU自适应控制及内存占用上得到重大改进，轻巧易用效果好，灵活适应办公网、数据中心等终端及云主机安全。

边界安全方面，随着边界攻防对抗的持续升级，攻击者可轻松绕过边界安全设备从而入侵网络，公司下一代防火墙AF产品于2020年5月对边界安全防护能力进行全面的技术升级，一是基于HTTP解析链构建全程有效的web语义检测引擎，二是基于“漏洞攻击泛化+深度爆破特征”构建内网威胁防扩散体系，区别于过去仅基于漏洞特征库检测的方式，升级后攻防对抗能力更强，并突破业界对慢速/分布式和加密流

量的口令爆破检测难题，实现对加密流量爆破的精准预测，从而帮助用户有效保护业务资产的安全，并加以微信告警、终端进程彻底查杀等联动机制，让安全运营更加便捷。凭借着出色的安全性，公司下一代防火墙在国际第三方安全研究和评测机构CyberRatings.org“2021年企业防火墙+SSL/TLS产品评级”中获得了99.7%安全有效性测评最高分，并以最高排名获得AAA评级，是国内唯一获得评级的厂商。

云安全方面，随着云计算市场的发展，客户对于行业云、私有云数据中心整体安全建设提出了更高的要求，公司在2020年7月对云安全资源池产品进行技术升级，升级后的云安全资源池平台产品通过数据对接和策略联动技术可与安全态势感知平台进行有机协同，对云安全资源池中各个安全组件安全事件进行整体分析和可视，为客户提供更有竞争力的云安全整体解决方案。

此外，2020年应用交付产品向云原生方向持续发展，面向云与容器，支持多种云平台部署，支持与kubernetes相集成，成为软件化、分布式化的产品形态，开放声明式api，可以以资源池的形式动态横行扩展，同时基于完整的自研网络协议栈，消除操作系统的性能瓶颈，为客户提供云原生化企业级高性能应用发布产品和服务。

2、云计算及IT基础架构业务

随着各行业用户业务云化，对于云计算产品的需求更加多样，使用规模快速增加。2020年，深信服将云计算品牌升级为“信服云”，并发布ARM架构超融合产品。该产品实现了双栈架构的解决方案，帮助客户在不同系列服务器上实现业务云化。

ARM架构超融合：

(1) 主要面向央企、国企、金融、政府、教育、医疗等行业客户，在非X86环境中提供云计算基础设施能力，帮助客户将不同CPU构建的资源池使用相同的方式云化，实现组织内数据中心基础设施能力标准化。

(2) 率先实现鲲鹏、飞腾不同厂商CPU同集群虚拟化，从而帮助客户屏蔽了厂商差异，为日后的业务扩展提供了更多样化的选择。

(3) 为了保证客户后续ARM环境软件适配问题，公司积极与上下游合作伙伴联动，实现了广泛的生态认证，已经获得上下游主流厂商20余项官方认证说明。

随着互联网业务的快速发展，数据规模快速增长、核心业务云化速度加快。深信服2020年对企业级分布式存储EDS在新业务场景下进行技术升级，迭代出针对存储及管理百亿级海量非结构化数据、以及在分布式环境下提供具有超高横向扩展能力的高性能块存储产品。

2020年，公司桌面云aDesk产品针对win10的性能并发密度进行深度优化，通过底层虚拟化平台多项技术突破和优化，性能密度同比提升50%。同时也在H5视频播放场景，通过重定向技术的优化和改进，在线视频兼容性和使用体验大幅度提升。在应用虚拟化方向也进行了明显的技术演进和改进，2020年深信服推出srp2.0协议，使得应用虚拟化协议流量和使用体验改进明显，并在多个银行的呼叫中心，远程办公场景下取得了交付，受到客户广泛认可。

此外，公司还在2020年正式推出深信服数据库管理平台（DMP，Database Management Platform）产品，基于信服云提供RDS（Relational Database Service）能力。

公司于2020年下半年推出了全系列新品大数据智能分析平台，该产品采用AI增强、可视化编排、云数融合等核心技术，具有低代码数据分析的优势，为用户显著地提升数据分析生产力，助力合作伙伴高效开发大数据分析产品。

3、基础网络及物联网业务

信锐网科是深信服集团旗下企业级无线网络、物联网以及安视交换机产品的开发、应用平台。通过将数据中心技术应用到园区网，信锐网科于2020年3月份发布瘦模式的下一代园区网安视交换机产品，该产品提供了创新性的极简控制功能、vDetect探针功能、IOT识别功能、无IP管理功能以及东西向安全感知功能，从网络设计、网络部署、业务发放、安全感知到智能运维实现整网全生命周期管理，构建出一张简单高效、高安全、深融合、智能运维的园区网络，相比传统基础网络架构在部署、管理、运维上更简单、更智能、更稳定，也能更好地适配安全业务落地。

基于Wi-Fi 6（802.11ax）标准，信锐网科对AP系列产品进行技术革新，并于2020年5月推出全系列AP新品，新增如OFDMA、MU-MIMO、1024 QAM等功能特性，提升了吞吐量和并发连接能力，相比Wi-Fi 5提供了更高带宽、更高并发、更低时延、更低耗电的无线体验。

此外，信锐网科还于2020年7月投入开发了多协议物联网网关，具备软件定义协议功能以及支持接入协议碎片化的第三方智能终端的功能，随着未来越来越多的物终端融入到传统网络，采用该技术的产品可以让未来物联网的应用场景拓展更简单，成本更低，管理运维更方便。

相关产品因升级迭代导致产品名称发生变化

适用 不适用

深信服关注到用户在新形势下所面临的内部威胁挑战逐渐升级，上网行为管理产品在原有管控互联网的基础上，基于多年的技术积累将能力延伸到管控全网的用户、终端、业务和数据，升级为全网行为管理产品，给用户带来更高的价值。

从事网络安全系统集成业务

适用 不适用

(2) 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

适用 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
企业	1,872,646,655.60	539,633,793.31	71.18%	14.14%	21.98%	-1.86%
政府及事业单位	2,960,452,207.11	926,683,900.50	68.70%	19.95%	26.92%	-1.72%
金融及其他	625,296,371.44	172,048,331.55	72.49%	29.95%	65.22%	-5.87%
分产品						
网络安全业务	3,348,808,843.14	613,815,310.42	81.67%	17.76%	23.73%	-0.88%
云计算及 IT 基础架构业务	1,591,295,992.58	809,105,968.08	49.15%	31.02%	39.36%	-3.05%
分地区						
华北地区	1,072,355,081.47	333,327,078.24	68.92%	23.49%	35.55%	-2.76%
华东地区	1,830,746,917.	531,562,819.7	70.96%	15.80%	25.59%	-2.27%

	81	5				
华南地区	937,925,384.8 5	302,749,803.2 2	67.72%	12.42%	24.31%	-3.09%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
企业	1,872,646,655.60	539,633,793.31	71.18%	14.14%	21.98%	-1.86%
政府及事业单位	2,960,452,207.11	926,683,900.50	68.70%	19.95%	26.92%	-1.72%
金融及其他	625,296,371.44	172,048,331.55	72.49%	29.95%	65.22%	-5.87%
分产品						
信息网络安全业务	3,348,808,843.14	613,815,310.42	81.67%	17.76%	23.73%	-0.88%
云计算及 IT 基础架构业务	1,591,295,992.58	809,105,968.08	49.15%	31.02%	39.36%	-3.05%
分地区						
华北地区	1,072,355,081.47	333,327,078.24	68.92%	23.49%	35.55%	-2.76%
华东地区	1,830,746,917.81	531,562,819.75	70.96%	15.80%	25.59%	-2.27%
华南地区	937,925,384.85	302,749,803.22	67.72%	12.42%	24.31%	-3.09%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

√ 是 □ 否

行业分类	项目	单位	2020 年	2019 年	同比增减
企业	销售量	元	1,872,646,655.60	1,640,623,385.01	14.14%
	生产量	元	1,856,991,656.22	1,656,487,537.59	12.10%
	库存量	元	24,736,383.64	40,391,383.02	-38.76%
政府及事业单位	销售量	元	2,960,452,207.11	2,468,085,593.18	19.95%
	生产量	元	2,938,794,642.44	2,491,175,441.08	17.97%
	库存量	元	39,105,552.22	60,763,116.89	-35.64%
金融及其他	销售量	元	625,296,371.44	481,189,944.77	29.95%
	生产量	元	621,709,437.4	483,858,255.37	28.49%
	库存量	元	8,259,738.11	11,846,672.15	-30.28%

相关数据同比发生变动 30% 以上的原因说明

√ 适用 □ 不适用

企业、政府及事业单位、金融及其他行业的库存量下降较多，主要是公司报告期内加强库存管理，在降低库存量、加强存货周转方面采取了多种管理措施。

(4) 公司已签订的重大销售合同截至本报告期的履行情况

□ 适用 √ 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2020 年		2019 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
网络安全业务	直接材料	411,274,028.12	25.10%	349,075,334.29	27.34%	17.82%
网络安全业务	直接人工	17,930,196.40	1.09%	14,496,302.56	1.14%	23.69%
网络安全业务	制造费用	31,146,877.60	1.90%	22,343,691.31	1.75%	39.40%
网络安全业务	服务成本	153,464,208.30	9.37%	110,193,954.89	8.63%	39.27%
云计算及 IT	直接材料	712,861,856.8	43.51%	517,799,849.5	40.56%	37.67%

基础架构业务		3		0		
云计算及 IT 基础架构业务	直接人工	8,520,118.95	0.52%	6,191,541.62	0.48%	37.61%
云计算及 IT 基础架构业务	制造费用	14,800,457.07	0.90%	9,543,253.82	0.75%	55.09%
云计算及 IT 基础架构业务	服务成本	72,923,535.23	4.45%	47,065,136.47	3.69%	54.94%
基础网络和物联网	直接材料	199,160,128.62	12.16%	183,748,548.34	14.39%	8.39%
基础网络和物联网	直接人工	1,441,614.28	0.09%	1,597,257.98	0.13%	-9.74%
基础网络和物联网	制造费用	2,504,254.96	0.15%	2,461,913.24	0.19%	1.72%
基础网络和物联网	服务成本	12,338,749.00	0.75%	12,141,590.78	0.95%	1.62%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
直接材料	1,323,296,013.57	80.77%	1,050,623,732.13	82.29%	25.95%
直接人工	27,891,929.63	1.70%	22,285,102.16	1.75%	25.16%
制造费用	48,451,589.63	2.96%	34,348,858.37	2.69%	41.06%
服务成本	238,726,492.53	14.57%	169,400,682.14	13.27%	40.92%

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

是 否

本公司本报告期内新增了两家子公司，具体详见本报告“第十二节 财务报告”之附注八“合并范围的变更”。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	674,304,227.31
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	12.36%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	第一名	206,077,102.15	3.78%
2	第二名	133,741,066.64	2.45%
3	第三名	116,878,549.21	2.14%
4	第四名	113,984,745.78	2.09%
5	第五名	103,622,763.53	1.90%
合计	--	674,304,227.31	12.36%

主要客户其他情况说明

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司前5名客户与公司不存在关联关系，公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员、持股5%以上股东、实际控制人和其他关联方在前5大客户中未直接或间接拥有权益。

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	738,659,668.94
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	44.53%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	第一名	360,269,637.26	21.72%
2	第二名	133,047,575.93	8.02%
3	第三名	101,232,727.00	6.10%
4	第四名	82,440,091.00	4.97%
5	第五名	61,669,637.75	3.72%

合计	--	738,659,668.94	44.53%
----	----	----------------	--------

主要供应商其他情况说明

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司前 5 名供应商与公司不存在关联关系，公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员、持股 5% 以上股东、实际控制人和其他关联方在前 5 大供应商中未直接或间接拥有权益。

3、费用

单位：元

	2020 年	2019 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	1,811,047,626.39	1,608,174,964.28	12.62%	主要是由于报告期内销售人员增加带来薪酬福利增加、股权激励费用增加所致。
管理费用	271,824,861.29	191,528,281.82	41.92%	主要是由于报告期内管理人员增加带来薪酬福利和股权激励费用增加以及咨询服务费增加所致。
财务费用	-136,676,903.83	-123,400,301.76	10.76%	主要是由于报告期内利息收入较去年同期增加所致。
研发费用	1,509,241,750.94	1,140,894,230.69	32.29%	主要是由于报告期内研发人员增加带来薪酬福利和股权激励费用增加以及咨询服务费增加。

4、研发投入

√ 适用 □ 不适用

为了进一步打造公司的核心竞争力，报告期内，公司进一步加大研发投入，研发投入占营收比例 27.65%，研发费用相比去年同期增加 32.29%。

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2020 年	2019 年	2018 年
研发人员数量（人）	3,018	2,247	1,664
研发人员数量占比	39.96%	36.80%	36.56%
研发投入金额（元）	1,509,241,750.94	1,140,894,230.69	779,026,957.72
研发投入占营业收入比例	27.65%	24.86%	24.16%
研发支出资本化的金额（元）	0.00	0.00	0.00

资本化研发支出占研发投入的比例	0.00%	0.00%	0.00%
资本化研发支出占当期净利润的比重	0.00%	0.00%	0.00%

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

5、现金流

单位：元

项目	2020 年	2019 年	同比增减
经营活动现金流入小计	6,979,467,329.65	5,624,666,301.34	24.09%
经营活动现金流出小计	5,661,593,220.03	4,479,695,500.30	26.38%
经营活动产生的现金流量净额	1,317,874,109.62	1,144,970,801.04	15.10%
投资活动现金流入小计	2,988,903,788.68	3,738,222,046.80	-20.04%
投资活动现金流出小计	5,167,417,737.00	5,409,497,063.67	-4.48%
投资活动产生的现金流量净额	-2,178,513,948.32	-1,671,275,016.87	-30.35%
筹资活动现金流入小计	1,214,631,402.70	286,371,217.50	324.15%
筹资活动现金流出小计	87,850,364.63	61,949,908.20	41.81%
筹资活动产生的现金流量净额	1,126,781,038.07	224,421,309.30	402.08%
现金及现金等价物净增加额	263,757,630.38	-301,194,431.78	187.57%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

(1) 经营活动产生的现金流量净额2020年度发生数为1,317,874,109.62元，较上年发生数增加15.10%，其主要原因是：一方面，随着公司业务持续发展，报告期内公司销售商品、提供劳务收到的现金较去年同期增加；另一方面，报告期内公司收到的退税收入增加。

(2) 投资活动产生的现金流量净额2020年度发生数为-2,178,513,948.32元，较上年发生数减少30.35%，其主要原因是：购买理财收回的现金相比去年同期减少。

(3) 筹资活动产生的现金流量净额2020年度发生数为1,126,781,038.07元，较上年发生数增加402.08%，其主要原因是：报告期内定向发行股票募集资金及借款带来资金的大量流入。

(4) 现金及现金等价物净增加额2020年度发生数为263,757,630.38元，较上年发生数增加187.57%，其主要原因是：报告期内经营活动产生的现金流入的增加、定向发行股票募集资金和借款带来的资金大量流入。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

报告期内公司经营活动产生的现金净流量大于本年度净利润，一方面是由于公司执行新收入准则，部分收入递延至本报告期之后确认，导致报告期内确认的收入较实际现金收款少；另一方面报告期内股权激励费用增加，该项费用并不对经营活动现金流量带来影响。

三、非主营业务情况

适用 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	23,685,110.22	3.09%	主要是处置交易性金融资产取得的投资收益。	是
公允价值变动损益	80,393,537.84	10.50%	主要是欧元借款对应的掉期合约的公允价值变动、理财产品产生的公允价值变动以及子公司琥珀安云对外投资产生的公允价值变动。	是
资产减值	-1,770,074.14	-0.23%	主要是计提的存货减值准备。	是
营业外收入	9,999,716.26	1.31%	主要是固定资产处置收益及收到的稳岗补贴和生育津贴。	否
营业外支出	5,090,617.15	0.67%	主要是捐赠支出及固定资产报废损失。	否
信用减值损失	-10,630,029.53	-1.39%	主要是应收账款和其他应收款计提的坏账准备。	是

四、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

公司 2020 年起首次执行新收入准则或新租赁准则且调整执行当年年初财务报表相关项目适用

单位：元

	2020 年末		2020 年初		比重增 减	重大变动说明
	金额	占总资产 比例	金额	占总资产 比例		
货币资金	589,080,984.38	6.10%	325,247,149.75	4.80%	1.30%	主要是报告期内非公开发行股票募集的资金、新增银行贷款和经营活动产生的现金流量净额增加。
应收账款	493,566,862.75	5.11%	393,988,167.91	5.82%	-0.71%	随着公司业务持续发展，收入规模扩大，应收账款增加，但由于非公开发行股票、新增欧元借款及公司经营产生的利润导致总资产大幅增加，应收账款占总资产的比例下降。
存货	179,962,987.04	1.86%	200,946,621.70	2.97%	-1.11%	一方面是报告期内公司非公开发行股票、新增欧元借款及公司经营产生的利润导致总资产增长较快，另一方面报告期内公司严格管理存货，存货总额相比去年同期下降，导致存货占总资产的比例下降。
投资性房地产					0.00%	
长期股权投资	29,727,167.74	0.31%	29,420,022.95	0.43%	-0.12%	主要是报告期内公司非公开发行股票、新增欧元借款及公司经营产生的利润导致总资产较大幅度的增长，导致长期股权投资占总资产比下降。
固定资产	281,069,220.74	2.91%	264,150,918.74	3.90%	-0.99%	主要是报告期内公司非公开发行股票、新增欧元借款及公司经营产生的利润导致总资产的增长快于固定资产的增长所致。
在建工程	49,703,429.08	0.51%	13,553,613.14	0.20%	0.31%	主要是报告期内根据完工进度确认留仙洞总部基地的房屋建

						设支出，且在建工程的增长快于总资产的增长。
短期借款	321,608,073.96	3.33%			3.33%	主要是报告期内新增欧元借款。
长期借款	10,003,164.38	0.10%			0.10%	主要是报告期内新增长期银行借款。

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
1.交易性金融资产（不含衍生金融资产）	1,639,880,591.24	65,235,533.71			3,218,720,000.00	2,647,670,000.00		2,276,166,124.95
2.衍生金融资产		15,158,004.13						15,158,004.13
金融资产小计	1,639,880,591.24	80,393,537.84			3,218,720,000.00	2,647,670,000.00		2,291,324,129.08
上述合计	1,639,880,591.24	80,393,537.84			3,218,720,000.00	2,647,670,000.00		2,291,324,129.08
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

不适用

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

□ 是 √ 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

于2020年12月31日，本集团使用受到限制的货币资金为1,986,326.66元(2019年12月31日：1,910,122.41元)，均为履约保证金(2019年12月31日：履约保证金为1,860,122.41元、投标保证金为50,000.00元)。

五、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
信托产品	80,500,000.00	35,067.12		80,500,000.00		35,067.12	80,535,067.12	闲置自有资金
金融衍生工具		15,158,004.13				15,158,004.13	15,158,004.13	欧元融资
其他	2,122,350,000.00	65,200,466.59		3,138,220,000.00	2,647,670,000.00	73,281,057.83	2,195,631,057.83	闲置自有资金和闲置募集资金
合计	2,202,850,000.00	80,393,537.84	0.00	3,218,720,000.00	2,647,670,000.00	88,474,129.08	2,291,324,129.08	--

5、募集资金使用情况

适用 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

适用 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额

2020	向特定对象发行股票	88,124.22	8,911.11	8,911.11	0	0	0.00%	79,351.71	存放于募集资金专用账户	0
合计	--	88,124.22	8,911.11	8,911.11	0	0	0.00%	79,351.71	--	0

募集资金总体使用情况说明

经中国证券监督管理委员会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2020〕2501号）核准，公司向特定对象发行人民币普通股（A股）4,801,848股，每股面值1.00元，发行价格为185.01元/股，募集资金总额为人民币888,389,898.48元，扣除本次发行费用（不含税）人民币7,147,674.73元后，实际募集资金净额为人民币881,242,223.75元，上述资金到位情况已经致同会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并已于2020年11月25日出具《深信服科技股份有限公司验资报告》（致同验字〔2020〕第441ZC00453号）。

截至2020年12月31日，本公司投入募集资金金额共计89,111,132.41元（此金额是截至2020年12月31日以自筹资金预先投入募集资金投资项目的实际投资金额，于2021年2月3日完成募集资金置换，不含发行费），尚未使用募集资金总额793,517,128.76元（此金额含募集资金存款利息收入，不含以自筹资金预先投入募集资金投资项目的实际投资金额与以自筹资金预先支付的发行费）。

为了提高资金使用效率，公司使用闲置募集资金购买理财产品，具体如下：

公司于2020年12月15日召开第二届董事会第十七次会议及第二届监事会第十七次会议，审议通过了《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的议案》（以下简称“议案”），同意使用本金总额不超过人民币7亿元（含本数）闲置募集资金进行现金管理，购买安全性高、流动性好的保本型理财产品。使用期限自议案审议通过之日起12个月内有效。在前述额度及决议有效期内，可循环滚动使用。

截至2020年12月31日，本公司使用闲置募集资金购买保本型理财产品或定期存款、结构性存款金额为7亿元，其中1.4亿元已到期收回。

(2) 募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目											
网络信息安全	否	60,614	60,614	2,393.62	2,393.62	3.95%	2023年04	0	0	不适用	否

服务与产品研发基地项目							月 30 日				
云化环境下的安全产品和解决方案升级项目	否	27,510.22	27,510.22	6,517.49	6,517.49	23.69%	2022 年 04 月 03 日	0	0	不适用	否
承诺投资项目小计	--	88,124.22	88,124.22	8,911.11	8,911.11	--	--			--	--
超募资金投向											
合计	--	88,124.22	88,124.22	8,911.11	8,911.11	--	--	0	0	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因（分具体项目）	无										
项目可行性发生重大变化的情况说明	无										
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用										
募集资金投资项目实	不适用										

施地点 变更情 况	
募集资 金投资 项目实 施方式 调整情 况	不适用
募集资 金投资 项目先 期投入 及置换 情况	<p>适用</p> <p>在募集资金到位前，为保证募集资金投资项目的顺利实施，公司已使用自筹资金投入了部分募集资金投资项目。截至 2020 年 12 月 31 日，公司以自筹资金预先投入募集资金投资项目的实际投资金额为人民币 89,111,132.41 元(不含以自筹资金预先支付的发行费)，其中网络信息安全服务与产品研发基地项目 23,936,200.10 元，云化环境下的安全产品和解决方案升级项目 65,174,932.31 元，以自筹资金预先支付发行费用 2,967,218.39 元，上述合计 92,078,350.80 元；</p> <p>2021 年 1 月 22 日，第二届董事会第十八次会议及第二届监事会第十八次会议，审议通过了《关于使用 募集资金置换已预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的议案》，同意使用向特定对象发行股票所募集资金置换已预先投入募集资金投资项目及已支付发行费用的自筹资金合计人民币 92,078,350.80 元。保荐机构中信建投证券股份有限公司进行了核查，对公司本次募集资金置换已预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的事项无异议。</p> <p>于 2021 年 2 月 3 日完成募集资金置换。</p>
用闲置 募集资 金暂时 补充流 动资金 情况	不适用
项目实 施出现 募集资 金结余 的金额 及原因	不适用
尚未使 用的募 集资金 用途及 去向	<p>2020 年 12 月 15 日，公司第二届董事会第十七次会议及第二届监事会第十七次会议，审议通过了《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的议案》，同意使用本金总额不超过人民币 7 亿元（含本数）闲置募集资金进行现金管理，购买安全性高、流动性好的保本型理财产品。使用期限自议案审议通过之日起 12 个月内有效。在前述额度及决议有效期内，可循环滚动使用。截止 2020 年 12 月 31 日，公司利用闲置募集资金购买的理财产品以及定期存款还未到期的金额为 560,000,000.00 元；公司尚未使用的募集资金将继续用于募投项目。</p>

募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	无
----------------------	---

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

七、主要控股参股公司分析

适用 不适用

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
青岛深信服科技有限公司	投资设立	净亏损 3,153.51 元
湖南深信服科技有限公司	投资设立	净盈利 716,121.62 元

主要控股参股公司情况说明

不适用

公司报告期内无应当披露的重要控股参股公司信息。

八、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

九、公司未来发展的展望

公司的业务主要包括网络安全、云计算及IT基础架构、基础网络及物联网。

1. 行业格局和趋势

(1) 网络安全行业

网络安全市场预计仍将保持较快增长。近几年，在国家政策法规、数字经济、威胁态势等多方需求驱动下，国内网络安全整体的市场规模持续呈现快速发展态势。根据IDC于2021年3月发布的《IDC全球网络安全支出指南,2021V1》，2021年全球网络安全相关硬件、软件、服务投资将达到1,435亿美元，同比增长8.7%，世界各国政府和企业对网络安全的重视程度逐年提升。预计2019-2024年，全球网络安全相关支出年均复合增长率为9.41%，2024年将达到1,892亿美元。中国网络安全市场近五年在数字化转型、国家政策法规、市场需求等多方因素的推动下也实现了快速增长。预计2021年中国网络安全市场总体支出将达到102.2亿美元，2020-2024年预测期内的年均复合增长率为16.8%，增速继续领跑全球网络安全市场。到2024年，中国网络安全市场规模将增长至172.7亿美元。较好的市场前景，吸引了传统基础网络厂商和互联网厂商进入网络安全市场，网络安全公司除了行业内部的竞争，还面临外部进入者的竞争。

疫情加速网络安全产业发展。当前，国内新冠疫情已经基本得到控制，但疫情使人们的工作生活发生了结构性变化，如远程办公、企业安全体系“云化”等，社会运行对网络设施依赖性大幅度提升，也促进了一批网络安全概念、技术的诞生与发展，如零信任、安全访问服务边缘(SASE)、统一终端管理(UEM)等。随着这些新概念、新技术产品的应用场景不断扩大，网安市场有望进一步增长。

(2) 云计算及IT基础架构行业

随着国家不断加码“新基建”政策支持力度，企业数字化转型不断深入，疫情加速远程办公等SaaS服务落地，因此云计算业务在国内有广阔的市场空间。但是，国内的公有云市场寡头特征明显，头部厂商经过十几年的资源投入，在资本规模、商业品牌、产品打磨方面均已筑起较高壁垒。所以，尽管公有云具有诸多优势，很难再有参与者进入该领域，而超融合架构构建的数据中心和私有云仍有较为明确的前景，“混合云”也将是云计算发展的重要方向。

2020年的新冠疫情加速了客户业务上云进程，众多企业线上业务比例不断提高，疫情还加速了企业数字化转型进程，我们认为，未来较多企业和组织可能都会自身进行或雇佣专业SaaS公司进行业务上云及数字化转型，客户将会期望更高性价比的办公基础设施及数据基础设施产品和服务。在数据基础设施领域，大数据应用场景的不断拓宽，将使得客户探索如何使用业务数据的需求提升。

(3) 基础网络及物联网行业

随着企业办公移动化的趋势演进，无线网络正在逐步超越有线网络，成为企业的主要网络，并且，企业在移动化的进程中，客户的关注点将更多地转移到安全和智能化管理，帮助客户提升无线网络使用安全以及让客户更容易地管理无线网络将会是企业级无线市场的一个关键方向。同时，越来越多的企业都希望将更多的企业物理设施联网化、智能化，从而提高企业生产力和办公效益，通过无线连接实现万物互联，因此我们认为无线产品、交换机产品、物联网产品都需要为未来客户的智能化转型提供充分的联接能力以及形成组网的融合。交换机产业与技术依然在不断更新换代，数据中心拉动技术发展并应用在园区是重要趋势，随着数据中心技术成本不断降低，下沉到园区网将推动园区基础网络升级。此外，由于客户对网络安全关注度的提升，拥有网络安全业务的厂商可以利用自身的安全能力，提供更安全的无线和交换机产品及解决方案并推动基础网络架构更好的适配安全落地。

2. 2020年度战略与计划执行情况

2020年，突如其来的疫情影响了行业下游需求，现场技术服务和招投标项目等进度受阻，下游客户采购支出缩减，且客户采购计划中业务上云、远程办公应用场景相关产品和服务的比例提升，公司在这方面战略规划和执行的调整不够坚决和及时，致使2020年业绩增速一定程度放缓。

另外，随着公司人员规模扩大，但公司管理能力并未有效提升，导致公司整体效率并未提升，人均销

售收入和人均利润均下降。公司迫切需要提升管理能力，进而提高运作效率。

3. 公司未来发展战略

(1) 网络安全业务

公司致力于成为中国领先/全球主流的网络安全产品、服务和解决方案供应商。公司希望通过持续创新和体验驱动，打造技术领先、安全效果好、体验卓越、广泛适用的安全产品和服务，满足中高端行业客户群和商业客户群的主要安全需求，构建广泛覆盖的产品、服务和解决方案销售通路和客户服务伙伴体系，树立良好的“智安全”用户口碑，打造具有广泛业务的领导厂商。

未来安全业务重点战略是持续提升核心安全能力，大幅度提升安全产品、服务和解决方案的安全效果，大力发展云安全保障各行业用户业务上云后的安全，同时通过云的方式交付安全能力。

(2) 云计算及IT基础架构业务

公司致力于“成为中国领先、全球主流的私有云产品、方案、服务提供商”，树立“领先的私有云方案与服务提供商”的品牌形象，建立内外部一致性的品牌认知，树立良好的“信服云”行业口碑和专业形象。公司希望替换国际知名厂商在国内的市场份额，实现各行业的业务承载，同时公司还希望建设面向新型应用（包括容器、人工智能、大数据等）的承载和开发平台。

公司还致力于“通过软件定义重塑IT基础架构，为用户提供敏捷、智能、安全的新一代IT基础设施”。公司将紧紧围绕提升人的生产能力和机器的生产能力这两大场景，向广泛的商业和中高端行业客户以及云基础设施合作伙伴提供高性价比的办公基础设施及数据基础设施产品和服务，不断提升未来人们工作生产力，成为未来办公基础设施和数据基础设施的领导者 and 赋能者。

(3) 基础网络及物联网业务

公司的子公司信锐网科公司致力于成为企业无线办公市场领导者，聚焦在安全、智能、极致体验，帮助客户实现办公移动化转型；致力于成为行业市场生产业务承载的解决方案创新者，聚焦教育、医疗、制造、金融行业细分场景帮助客户快速实现业务智能化转型。信锐网科公司将秉持开放的生态发展理念，与ISV（独立软件开发商）等生态伙伴积极合作，实现客户物联网解决方案的有效落地。通过持续构建企业物联网基础设施建设能力，巩固自身行业地位，实现公司业务持续健康发展。

4. 公司下一年度的经营计划

(1) 商企市场和头部客户并重

公司将进一步加强渠道建设，改进渠道管理，通过广泛的渠道完成更多市场和客户的覆盖。同时，公司将加强对各行业头部客户需求的洞察，加大面向行业头部客户的投入，提升行业头部客户的满意度。

(2) 进一步加大产品质量和自身安全性的投入，大幅提升产品质量和安全性

2021年公司将继续加大产品质量和安全性的投入，以便大幅提升产品质量和安全性。

(3) 持续推动研发创新

创新是公司进步的根本动力，而创新离不开公司坚决的研发投入。2021年公司仍将坚持将营收的20%以上投入研发，不断更新迭代既有产品和解决方案，进一步提升已有产品和解决方案的核心竞争力。同时，公司还将紧跟市场用户需求，孵化培育更多网络安全和云计算新产品和新业务，全面提升公司技术能力和应对趋势变化的能力。

(4) 优化人才结构，提升人才密度

人才是企业发展的最重要的核心资源，现代企业的竞争已经演变成对人才的竞争。2021年，公司一方面将持续完善人才引进机制，通过校招、社招、内推等途径引进人才，补充新鲜血液；另一方面，公司将优化人才激励措施，完善薪酬考核体系等，继续实施共同创业者计划，激励公司优秀人才，调动更多人才参与到深信服的事业发展中来。

（5）加强行业生态建设

一方面，公司将积极探索网络安全、云计算及IT基础架构领域新机会，孵化新业务；另一方面，公司将继续朝外看，对于拥有可以弥补公司自身短板产品或技术的创新型企业，公司计划酌情利用参与的产业基金予以投资，构建产业生态。

（6）持续改进内部管理

进一步建设和改进面向客户（经销商）的机制和流程，提升内部管理效率，更快地响应市场变化，提升客户（经销商）满意度，赢得更为广泛的客户（经销商）口碑，提升合作忠诚度。

5. 可能面对的风险及应对措施

第一，网络安全和云计算市场竞争加剧的风险。

近几年，国内网络安全市场整体保持了较快增长，吸引了越来越多的传统IT巨头和互联网公司进入网络安全领域，行业竞争将进一步加剧，可能导致公司发展空间受压缩。公司云计算主要开展私有云和混合云业务，在私有云领域，面临着国内外大型IT企业的竞争；同时，基于对混合云未来前景的看好，传统公有云巨头和大型IT厂商也在持续加强混合云解决方案的战略布局，公司在混合云领域面临的竞争也日趋激烈。此外，随着公司云计算业务营业收入的增长，公司主营业务综合毛利率或将有所下降。

为了应对行业竞争加剧的局面，公司必须坚持有效的研发投入战略，研发方向充分匹配市场需求，不断推出更有竞争力的产品和更全面的解决方案；坚持一贯倡导的客户导向，快速响应客户诉求，不断提升客户满意度；公司将更加坚决地贯彻渠道化战略，努力向全面渠道化的目标迈进，大力发展有价值的经销商，充分利用经销商资源和力量，实现公司的众多产品和解决方案在广大用户中的推广和覆盖。另外，公司应充分利用网络安全、云计算及IT基础架构业务的协同性。在面临IT巨头竞争时，充分利用深信服云计算和IT基础架构具备的明显安全差异化优势。面临传统安全厂商竞争时，充分利用自己可以提供涵盖安全、云计算和IT基础设施的综合方案的优势。

第二，海外疫情扩散致国际市场拓展进展缓慢的风险。

虽然新型冠状病毒肺炎疫情在国内已经基本得到有效控制，但海外新型冠状病毒肺炎疫情形势仍然比较严峻。过去几年，公司积极布局国际市场、尤其是东南亚地区的网络安全和云计算市场，积累了一定的经销商和客户资源，但若海外疫情不能得到有效控制，将影响客户的IT采购、阻碍公司海外市场拓展的进度，影响公司国际化发展进程。

公司将密切关注海外新型冠状病毒肺炎疫情发展形势，慎重评估其对公司经营的影响，适时调整经营策略，尽可能做好应对措施，以降低疫情带来的负面影响。比如在云计算方面，公司已经推出并将继续完善托管云业务，通过线上服务化来拓展客户；安全方面，公司将在海外尝试推广SASE等不受疫情影响的线上服务业务。对于海外员工的疫情防控，公司将坚持以人为本，提供充足的防疫物资供应，为海外员工创造健康安全的工作环境。

第三，研发、销售投入加大致期间费用较高，且不能带来营收和利润预期增长的风险。

随着公司规模的不扩大、人工成本的不断上涨，公司研发费用和销售费用增长较快。未来若研发、销售的投入不能带来营业收入和利润的预期增长，将对公司业绩造成不利影响，影响公司盈利能力。

公司所从事的网络安全和云计算行业技术密集度较高，要保持公司的核心竞争力，就必须坚持研发投入。同时，网络安全和云计算行业竞争激烈，要保持销售收入增长，除了保持产品竞争力外，扩充销售团队、提升销售人员素质也是促进收入增长的有效途径。为持续提高和巩固公司的竞争优势和行业地位，公司将继续增加研发和销售投入，助力公司业绩长远增长。

第四，技术创新、产品迭代与市场不匹配的风险。

网络安全、云计算及IT基础架构行业发展趋势较快，产品更新换代速度较快，若公司选择的研发创新方向及相应产品与未来趋势存在差异，新品可能无法匹配市场需求。尤其在云计算市场，从过去的虚

拟机到容器、K8S、Server、serverless等技术快速发展，云服务的采购决策从IT部门转向开发部门。5G和边缘计算应用越来越广泛，IT基础设施将从数据中心走向分支和边缘。如果公司投入不及时、选择投入的研发方向错误，创新成果不能与未来行业趋势匹配，可能会对公司未来市场竞争造成不利影响。

公司的研发创新将和公司业务主航道保持一致，将继续坚持提升网络安全、云计算和IT基础架构、基础网络等主营业务领域的产品和解决方案在各个行业的竞争力，在产品和解决方案的规划和设计中，公司将更加深入地贯彻“需求导向”，产品规划和设计必须和各行业市场的真实需求相匹配。并且，公司提出“精益求精”的价值观，做为公司企业文化的重要组成部分，引领公司业务持续创新的同时，确保为客户提供高质量的产品和服务。公司还将加大在安全检测、人工智能、大数据分析等领域的基础和前沿研究，以提升公司技术竞争力，提高公司在相关领域的技术壁垒。

第五，现有核心人员流失和无法招揽到适配高端人才的风险。

近年来，整个网络安全产业一直存在人才短缺的现状，虽然各大高等院校相继增开网络安全相关专业，社会化网络安全培训机构也在快速发展，但是网络安全市场规模增长带来的人才缺口也在进一步过大，在未来3-5年依然是整个产业的短板，特别是高端专业技术人才将会是稀缺资源。

经过多年的积累，公司已经建立了一支人才队伍，具备了一定的人才基础。公司要不断提升产品和解决方案的竞争力、拓展新的业务和新的市场，必须从外部招聘所需的人才，同时加大内部的人才培养力度。但公司所处的行业是典型的人才驱动发展的领域，面临着行业巨头和众多互联网企业的人才竞争。公司在高端人才延揽方面遭遇激烈竞争，自身的骨干人员还面临被“挖角”的挑战。一旦大量技术骨干和业务骨干流失，公司业务发展将受到极大影响。

公司必须坚持“成就员工”为导向，将继续以关爱员工做为企业文化的组成部分，不断改善员工的薪酬和福利待遇，通过待遇和事业机会留住骨干人才。公司将在已经推出的员工股权激励计划的基础上，继续采用多种措施激励员工。

公司将加大人才选拔的力度，通过校园招聘招募广大优秀应届毕业生充实到我们的后备人才队伍中，同时通过社会招聘招募优质的高端人才充实到公司人才队伍中。公司将进一步重视和关注员工的自我发展诉求，为员工提供广阔的发展通道，完善和健全培训机制，发展和培养出更多满足公司经营和发展需要的人才。

第六，公司规模扩张带来的管理风险。

伴随着网络安全和云计算行业的发展，公司规模扩张较快。随着业务规模的扩张，公司在战略规划、资源整合、市场开拓、运营管理、财务管理、内部控制、企业文化建设等诸多方面面临着较大挑战。

为了解决公司规模扩张带来的管理能力不匹配的问题，公司已经在2021年年初开始进行组织架构调整，新成立安全BG、安服BG、云BG、新IT BG等事业部，并进一步优化各平台组织的职能，让BG能够更高效的开展业务、执行公司发展战略。

此外，公司将加强与外部培训咨询机构的合作，为公司发展过程中的管理建言献策，提供有益的管理咨询建议。另外，公司已招募部分优秀人才，且将持续优化管理团队人员构成，期望促进管理能力提升，驱动组织的高成长，增强公司的竞争实力。

十、接待调研、沟通、采访等活动登记表

1、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2020 年 02 月 28 日	电话会议	电话沟通	机构	广发证券、国寿安保、招商基金等	内容详见公司于 2020 年 3 月 2 日披露在巨潮资讯网编号 2020-001 投资者关系活动记录表	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
2020 年 02 月 29 日	电话会议	电话沟通	机构	安信证券、华富基金、霸菱资产等	内容详见公司于 2020 年 3 月 2 日披露在巨潮资讯网编号 2020-002 投资者关系活动记录表	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
2020 年 02 月 29 日	电话会议	电话沟通	机构	中信证券、贝莱德 BlackRock、博时基金等	内容详见公司于 2020 年 3 月 2 日披露在巨潮资讯网编号 2020-003 投资者关系活动记录表	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
2020 年 03 月 10 日	电话会议	电话沟通	机构	汇丰前海证券、3W Fund Management LLC、Aspex Management (HK) Limited 等	内容详见公司于 2020 年 3 月 11 日披露在巨潮资讯网编号 2020-004 投资者关系活动记录表	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
2020 年 03 月 13 日	电话会议	电话沟通	机构	国泰君安证券、安本资产 Aberdeen Asset Management、贝莱德 BlackRock 等	内容详见公司于 2020 年 3 月 16 日披露在巨潮资讯网编号 2020-005 投资者关系活动记录表	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
2020 年 04 月 20 日	全景网	其他	其他	广大投资者	公司 2019 年年度报告业	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
					绩网上说明会，内容详见公司于 2020 年 4 月 20 日披露在巨潮资讯网编号 2020-006 投资者关系活动记录表	.com.cn)
2020 年 05 月 16 日	电话会议	电话沟通	机构	安信基金、安信证券、百毅资本等	内容详见公司于 2020 年 5 月 19 日披露在巨潮资讯网编号 2020-007 投资者关系活动记录表	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)

第五节 重要事项

一、公司普通股利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内普通股利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

2020年5月7日，公司召开2019年年度股东大会，本次股东大会审议通过的利润分配方案为：公司以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币1.9元(含税)。在方案实际实施时，公司总股本为409,071,140股，共计派发现金股利总额人民币77,723,516.60元（含税）。

报告期内，公司实行持续、稳定的股利分配政策，现金分红政策的制定及执行符合《公司章程》和《公司未来三年（2020-2022）股东分红回报规划》的相关规定及股东大会决议的要求，分红标准和比例明确且清晰，相关的决策程序和机制完备，独立董事尽职履责并发挥了应有的作用，公司的利润分配预案均提交到股东大会进行了审议。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

是 否 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	2.0
每 10 股转增数（股）	0

分配预案的股本基数（股）	413,808,338
现金分红金额（元）（含税）	82,761,667.60
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	0.00
现金分红总额（含其他方式）（元）	82,761,667.60
可分配利润（元）	2,168,021,613.08
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100.00%
本次现金分红情况	
公司发展阶段属成长期且有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
2020 年度公司利润分配预案为：公司拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 2.0 元(含税)，每股现金分红金额不变，现金分红总额将根据实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数确定，具体的分配金额总额将在利润分配实施公告中披露，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。	

公司近 3 年（包括本报告期）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）情况

- 1、2019年5月6日，经公司2018年年度股东大会审议通过，公司以总股本不超过403,123,200股为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币1.5元(含税),共派发现金股利总额人民币60,468,480元（含税）。
- 2、2020年5月7日，经公司2019年年度股东大会审议通过，公司以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 1.9 元(含税)，共计派发现金股利总额人民币77,723,516.60元（含税）。
- 3、2021年4月19日，经公司第二届董事会第十九次会议审议通过，公司2020年利润分配预案为：公司拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币2.0元(含税)，每股现金分红金额不变，现金分红总额将根据实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数确定，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	以其他方式（如回购股份）现金分红的金额	以其他方式现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比例	现金分红总额（含其他方式）	现金分红总额（含其他方式）占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率
2020 年	82,761,667.60	809,375,598.76	10.23%	0.00	0.00%	82,761,667.60	10.23%
2019 年	77,723,516.60	758,899,876.93	10.24%	0.00	0.00%	77,723,516.60	10.24%
2018 年	60,468,480.00	603,275,680.00	10.02%	0.00	0.00%	60,468,480.00	10.02%

公司报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案

适用 不适用

二、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺						
资产重组时所作承诺						
首次公开发行或再融资时所作承诺	公司控股股东、实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行承诺：所持股份的限售安排、自愿锁定等承诺	1、自公司股票上市之日起三十六个月内不转让或者委托他人管理和间接持有的公司公开发行股票前已发行的股份，也不由公司回购该部分股份。若因公司进行权益分派等导	2018 年 05 月 16 日	2023 年 5 月 16 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>致本人持有的公司股份发生变化的，本人仍将遵守上述承诺。</p> <p>2、本人所持股票在锁定期满后两年内减持的，其减持价格不低于本次发行的发行价。公司如有派息、送股、资本公积金转增股本、配股等除权除息事项，上述价格将相应进行调整。</p> <p>3、公司上市后 6 个月内如公司股票连续 20 个交易日的收盘价均低于发行价，或者上市后 6 个月期末收盘价低于发行价，本人承诺持有的公司股票的锁定期限自动延长 6 个月。公司如有派息、送股、资本公积金转增股本、配股等除权除息事项，上述价格及收盘价将相应进行调整。</p> <p>4、上述股</p>			

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>份锁定承诺期限届满后，本人在担任公司董事、监事或高级管理人员期间，每年转让的股份不得超过本人所直接和间接持有公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让本人所直接和间接持有的公司股份；若本人在公司股票上市之日起六个月内（含第六个月）申报离职的，自申报离职之日起十八个月内不转让本人直接和间接持有的公司股份；若本人在公司股票上市之日起第七个月至第十二个月之间（含第七个月、第十二个月）申报离职的，自申报离职之日起十二个月内不转让本人直接和间接持有的公司股份。</p>			
	公司控股股东、实际控	首次公开发	行承诺：关 公司控股股 东、实际控	2018 年 05 月 16 日	2023 年 5 月 16 日	承诺人严格 遵守了上述

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
	制人何朝曦、熊武、冯毅	于持股及减持意向的承诺	<p>制人何朝曦、熊武、冯毅承诺：</p> <p>1、本人拟长期持有公司股票；</p> <p>2、如果在锁定期满后，本人拟减持公司股票的，将认真遵守证监会、交易所关于股东减持的相关规定；3、本人减持公司股份应符合相关法律、法规、规章的规定，具体方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等；4、本人减持公司股份前，将提前三个交易日予以公告，并按照证券交易所的规则及时、准确地履行信息披露义务；本人持有公司股份低于5%以下时除外；5、本人所持公司股份锁定期满后两年内减持的，减持价格不</p>			承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>低于发行价（如公司上市后 有派息、送股、资本公积转增股本、配股及增发等除权除息事项，发行价将相应进行调整）；</p> <p>6、在承诺锁定期满后 12 个月内，本人减持公司股票数量不超过本人直接和间接持有公司股份总数的 10%，在上述锁定期满后的第 13 至 24 个月内，本人减持公司股票数量不超过本人直接和间接持有公司股份总数的 10%；</p> <p>7、本人如未履行上述承诺，本人将在公司股东大会及中国证监会指定报刊上公开向公司股东和社会公众投资者道歉，并将在符合法律、法规及规范性文件规定的情况下，于 10 个交易日内购回</p>			

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			违规卖出的股票，且自购回完成之日起自动延长所持有全部股份的锁定期 6 个月。若本人因未履行上述承诺而获得收入的，所得收入归公司所有，本人将在获得收入 5 日内将前述收入支付至公司指定账户。若因本人未履行上述承诺事项给公司或者其他投资者造成损失的，本人将向公司或者其他投资者依法承担赔偿责任。			
	持股 5%以上股东 Diamond Bright	首次公开发行承诺：关于持股及减持意向的承诺	1、如果在锁定期满后，本公司拟减持公司股票的，将认真遵守证监会、交易所关于股东减持的相关规定；2、本公司减持公司股份应符合相关法律、法规、规章的规定，具体方式包括但不限于交易所集中竞价交	2018 年 05 月 16 日	2021 年 5 月 16 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>易方式、大宗交易方式、协议转让方式等；</p> <p>3、本公司减持公司股份前，将提前三个交易日予以公告，并按照证券交易所的规则及时、准确地履行信息披露义务；本公司持有公司股份低于5%以下时除外；4、本公司所持公司股份锁定期满后两年内减持的，减持价格不低于发行价（如公司上市后有派息、送股、资本公积转增股本、配股及增发等除权除息事项，发行价将相应进行调整）；5、在承诺锁定期满后12个月内，本公司减持公司股票数量不超过本公司直接和间接持有公司股份总数的100%，在上述锁定期满后的第</p>			

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>13 至 24 个月内，本公司减持公司股票数量不超过本公司直接和间接持有公司股份总数的 100%；6、本公司如未履行上述承诺，本公司将在公司股东大会及中国证监会指定报刊上公开向公司股东和社会公众投资者道歉，并将在符合法律、法规及规范性文件规定的情况下，于 10 个交易日内购回违规卖出的股票，且自购回完成之日起自动延长所持有全部股份的锁定期 6 个月。若本公司因未履行上述承诺而获得收入的，所得收入归公司所有，本公司将在获得收入 5 日内将前述收入支付至公司指定账户。若因本公司未履行上述承诺事项给公</p>			

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			司或者其他投资者造成损失的，本公司将向公司或者其他投资者依法承担赔偿责任。			
	深信服科技股份有限公司；何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行股票上市三年内稳定股价的承诺	公司股票上市之日起三年内，若公司股票连续 20 个交易日的收盘价（如果因派发现金红利、送股、转增股本、增发新股等原因进行除权、除息的，须按照深圳证券交易所的有关规定作相应调整，下同）均低于公司上一个会计年度末经审计的每股净资产（每股净资产=合并财务报表中的归属于母公司普通股股东权益÷年末公司股份总数，下同）时，为维护广大股东利益，维护公司股价稳定，公司将在 30 日内开始实施相关稳定股价的方案，	2018 年 05 月 16 日	2021 年 5 月 16 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>并提前公告具体实施方案：（1）在启动股价稳定措施的条件满足时，公司应在 5 个交易日内召开董事会，讨论公司向社会公众股东回购公司股份的方案，并提交股东大会审议。（2）公司启动股价稳定措施后，当完成公司回购股份后，公司股票连续 10 个交易日的收盘价仍低于公司上一会计年度未经审计的每股净资产时，或无法实施公司回购措施时，公司控股股东、实际控制人应在 5 个交易日内，提出增持公司股份的方案（包括拟增持公司股份的数量、价格区间、时间等），并依法履行证券监督管理部门、证券交易所等主管部门的审</p>			

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>批手续，在获得批准后三个交易日内通知公司，公司应按照规定披露控股股东、实际控制人增持公司股份的计划。在公司披露控股股东、实际控制人增持公司股份计划三个交易日后，控股股东、实际控制人可开始实施增持公司股份的计划。(3) 公司启动股价稳定措施后，当完成控股股东、实际控制人增持公司股份后，公司股票连续 10 个交易日的收盘价仍低于公司上一会计年度未经审计的每股净资产时，或无法实施控股股东、实际控制人增持措施时，公司时任董事（不含独立董事，下同）、高级管理人员应通过法律法规允许的交</p>			

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			易方式买入公司股票以稳定公司股价。公司董事、高级管理人员买入公司股份后，公司的股权分布应当符合上市条件。			
	深信服科技股份有限公司；控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行承诺：公司的公开发行并上市申请文件不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏的相关承诺	公司的招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性、完整性、及时性承担法律责任。	2018年05月16日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司	首次公开发行承诺：填补被摊薄即期回报的措施及承诺	首次公开发行股票后，公司净资产将大幅增加，公司净资产收益率短期内将被摊薄。本次公开发行股票后，公司股本扩大，而募集资金投资项目尚未达产的情况下，公司每股收益短期内将会被摊薄。为降低本次发行摊薄即期回报的影响，公司承诺将采取如下措施实现业务可持续发展	2018年05月16日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			从而增加未来收益并加强投资者回报，以填补被摊薄即期回报。同时，本公司特别提醒广大投资者，本公司制定填补回报措施不等于对本公司未来利润做出保证：（1）加快募投项目建设，强化募集资金管理，提高募集资金使用效率；（2）加强核心技术研发，提升公司竞争力；（3）提高日常运营效率，降低公司运营成本；（4）强化投资者回报机制。			
	控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行人承诺：不越权干预公司经营的承诺	本人承诺不越权干预公司经营管理活动，不侵占公司利益。	2018年05月16日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司	首次公开发行人承诺：关于未能履行承诺的约束措施的承诺	1、如果本公司未履行招股说明书披露的承诺事项，本公司将在股东大会及中国证监会指定报刊上公开说明未履行	2018年05月16日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>承诺的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉。2、如果因本公司未履行相关承诺事项，致使投资者在证券交易中遭受损失的，本公司将依法向投资者赔偿相关损失：</p> <p>（1）在证券监督管理部门或其他有权部门认定公司招股说明书存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后 30 日内，公司将启动赔偿投资者损失的相关工作。</p> <p>（2）投资者损失根据与投资者协商确定的金额，或者依据证券监督管理部门、司法机关认定的方式或金额确定。</p> <p>3、公司将对出现该等未履行承诺行为负有个人责任的董事、监事、高级管理人员采取调减或停发薪酬</p>			

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
	控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行承诺：关于未能履行承诺的约束措施的承诺	<p>或津贴等措施（如该等人员在公司领薪）。</p> <p>1、本人将依法履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的承诺事项。2、如果未履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的承诺事项，本人将在公司的股东大会及中国证监会指定报刊上公开说明未履行承诺的具体原因并向公司的股东和社会公众投资者道歉。3、如果因未履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的相关承诺事项给公司或者其他投资者造成损失的，本人将向公司或者其他投资者依法承担赔偿责任。如果本人未承担前述赔偿责任，则本人持有的公司首次公开发行股票前的</p>	2018年05月16日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>股份在本人履行完毕前述赔偿责任之前不得转让，同时公司有权扣减本人所获分配的现金红利用于承担前述赔偿责任。4、在本人作为公司控股股东、实际控制人期间，公司若未履行招股说明书披露的承诺事项，给投资者造成损失的，本人承诺依法承担赔偿责任。</p>			
	<p>控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅</p>	<p>首次公开发行人承诺：避免同业竞争的承诺</p>	<p>1、本人目前没有直接或间接从事任何与公司营业执照上所列明经营范围内的业务存在竞争的业务活动。2、在本人作为公司控股股东、实际控制人的事实改变之前，本人将不会直接或间接地以任何方式（包括但不限于独自经营，合资经营和拥有在其他公司或企业的股</p>	<p>2018年05月16日</p>	<p>长期有效</p>	<p>承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。</p>

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>票或权益) 从事与公司的业务有竞争或可能构成竞争的业务或活动。 3、如因未履行避免同业竞争的承诺而给公司造成损失,本人将对公司遭受的损失作出赔偿。4、本声明、承诺与保证将持续有效,直至本人不再为公司控股股东及实际控制人为止。5、自本函出具之日起,本函及本函项下之声明、承诺和保证即不可撤销。</p>			
	<p>公司董事、高级管理人员</p>	<p>再融资承诺:保证填补即期回报措施切实履行的相关承诺</p>	<p>为确保本次发行摊薄即期回报措施能够得到切实履行,根据中国证监会《关于首发及再融资、重大资产重组摊薄即期回报有关事项的指导意见》(证监会公告〔2015〕31号),公司董事、高级管理人员作出如下承</p>	<p>2020年04月14日</p>	<p>长期有效</p>	<p>承诺人严格遵守了上述承诺,未发生违反承诺的情形。</p>

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>诺：(1) 本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益；(2) 本人承诺对职务消费行为进行约束；(3) 本人承诺不动用公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动；(4) 本人承诺由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩；(5) 若公司未来制订股权激励计划的，本人承诺公司制定的股权激励计划的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩；(6) 本人承诺切实履行公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的</p>			

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>承诺，若本人违反该等承诺并给公司或者投资者造成损失的，本人愿意依法承担对公司或者投资者的补偿责任。</p>			
	<p>控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅</p>	<p>再融资承诺：保证填补即期回报措施切实履行的相关承诺</p>	<p>为确保本次发行摊薄即期回报措施能够得到切实履行，根据中国证监会《关于首发及再融资、重大资产重组摊薄即期回报有关事项的指导意见》（证监会公告〔2015〕31号），公司的控股股东、实际控制人作出如下承诺： （1）本人不会越权干预公司经营管理活动，不侵占公司利益；（2）本人承诺切实履行公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本人违反该等承诺并给公司或者投</p>	<p>2020年04月14日</p>	<p>长期有效</p>	<p>承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。</p>

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			投资者造成损失的，本人愿意依法承担对公司或者投资者的补偿责任。			
	上海高毅资产管理合伙企业（有限合伙）、嘉实基金管理有限公司、林芝腾讯科技有限公司、中国国际金融股份有限公司	再融资承诺：所持股份的限售安排	本次公司向特定对象发行股票的 4 名认购对象承诺：自认购本次发行的股份上市之日起六个月内不转让。	2020 年 12 月 15 日	2021 年 6 月 14 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
股权激励承诺	深信服科技股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依 2018 年度股权激励计划获取有关限制性股票或股票期权行权提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2018 年 09 月 26 日	2023 年 09 月 26 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司 2018 年度股权激励计划激励对象	其他承诺	如因公司信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或行使权益安排的，自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重	2018 年 09 月 26 日	2023 年 09 月 26 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			大遗漏后，将由本激励计划所获得的全部利益返还公司。			
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	<p>2018 年度限制性股票激励计划有效期为自限制性股票授予权益之日起至激励对象获授的限制性股票全部解除限售或回购注销之日止，最长不超过 60 个月。</p> <p>(1) 本计划授予的限制性股票限售期分别为自完成登记之日起 12 个月、24 个月、36 个月；(2) 首次授予的限制性股票自授予登记完成之日起 12 个月后分 3 期解除限售，分别自首次授予股票登记完成之日起 12 个月、24 个月、36 个月后按照激励对象获授限制性股票总量的 40%、30%、30% 解除限售；</p>	2018 年 09 月 26 日	2023 年 09 月 26 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			<p>(3) 首次获授限制性股票激励对象的解除限售条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2017 年营业收入为基数，2018 年、2019 年、2020 年营业收入增长率不低于基准年的 15%、30%、45%。</p>			
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	<p>2018 年股票期权激励计划的有效期为自股票期权首次登记完成之日起至激励对象获授的股票期权全部行权或注销完毕之日止，最长不超过 48 个月。(1) 股票期权授予登记完成之日起至股票期权可行权日之间的时间段：本激励计划的股票期权分三次行权，对应的等待期分别为 12 个</p>	2018 年 09 月 26 日	2022 年 09 月 26 日	<p>承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。</p>

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			月、24 个月、36 个月；(2) 本计划授予的股票期权自登记完成之日起满 12 个月后三期行权，分别为自授予的股票期权登记完成之日后 12 个月、24 个月、36 个月后按照激励对象获授股票期权总量的 40%、30%、30% 行权；(3) 获授股票期权激励对象的解除限售条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2017 年营业收入为基数，2018 年、2019 年、2020 年营业收入增长率不低于基准年的 15%、30%、45%。			
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	本公司承诺不为激励对象依 2019 年度股权激励计划获取	2019 年 10 月 11 日	2024 年 10 月 11 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			有关限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。			
	深信服科技股份有限公司 2019 年度股权激励计划激励对象	其他承诺	如因公司信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或行使权益安排的，自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，将由本激励计划所获得的全部利益返还公司。	2019 年 10 月 11 日	2024 年 10 月 11 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	2019 年度限制性股票激励计划有效期自限制性股票授予权益之日起至激励对象获授的限制性股票全部解除限售或回购注销之日止，最长不超过 60 个月。(1) 本计划授予的限制性股票限售期分别为自完成登记之日起	2019 年 10 月 11 日	2024 年 10 月 11 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			12 个月、 24 个月、 36 个月； (2) 本激励计划授予的限制性股票自授予登记完成之日起 12 个月、24 个月、36 个月后按照激励对象获授限制性股票总量的 40%、30%、30% 解除限售； (3) 获授限制性股票激励对象的解除限售条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2018 年营业收入为基数，2019 年、2020 年、2021 年营业收入增长率不低于基准年的 5%、12%、20%。			
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	2019 年股票增值权激	2019 年 10 月 11 日	2024 年 10 月 11 日	承诺人严格遵守了上述

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
	司		<p>励计划的有效期自股票增值权授予完成登记之日起至所有股票增值权行权或注销完毕之日止，最长不超过 60 个月。(1) 等待期指股票增值权授予完成登记之日起至股票增值权可行权日之间的期限：本激励计划的股票增值权分三次行权，对应的等待期分别为 12 个月、24 个月、36 个月；(2) 本计划授予的股票增值权的行权期及各期行权时间安排如下：分别为自授予的股票增值权登记完成之日后 12 个月、24 个月、36 个月后按照激励对象获授股票增值权总量的 40%、30%、30% 行权；(3) 获授股票增值权激励对象的解除限</p>			承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			售条件为： 激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2018 年营业收入为基数，2019 年、2020 年、2021 年营业收入增长率不低于基准年的 5%、12%、20%。			
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依 2020 年度股权激励计划获取有关限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2020 年 09 月 24 日	2024 年 9 月 24 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司 2020 年度股权激励计划激励对象	其他承诺	如因公司信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或权益归属安排的，自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，	2020 年 09 月 24 日	2024 年 9 月 24 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			将由本激励计划所获得的全部利益返还公司。			
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	2020 年度限制性股票激励计划有效期自限制性股票授予权益之日起至激励对象获授的限制性股票全部归属或作废失效之日止，最长不超过 48 个月。(1) 本激励计划授予的限制性股票自授予之日起 12 个月后分 3 期归属，分别为自授予之日起 12 个月后、24 个月后、36 个月后按照激励对象获授限制性股票总量的 40%、30%、30% 归属；(2) 获授限制性股票激励对象的归属条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2019 年营业收入为基	2020 年 09 月 24 日	2024 年 9 月 24 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
			数，2020年、2021年、2022年营业收入增长率不低于基准年的5%、10%、15%。			
其他对公司中小股东所作承诺						
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

三、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

适用 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
2017年7月，财政部发布了修订后的《企业会计准则第14号—收入》（以下简称“新收入准则”），要求在境内外同时上市的企业自2018年1月1日起执行新收入准则，其他境内上市企业自2020年	会计政策变更事项已经本公司董事会审议批准	根据新收入准则的相关规定，本集团及本公司对于首次执行该准则的累积影响数调整2020年年初财务报表相关项目金额，2019年度的比较财务报表未重列。

1 月 1 日起执行。		
-------------	--	--

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

本集团分别于2020年7月13日和2020年7月27日设立了湖南深信服科技有限公司和青岛深信服科技有限公司两家全资子公司，因而2020年将其纳入本公司合并财务报表的合并范围。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计事务所

境内会计师事务所名称	普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
境内会计师事务所报酬(万元)	180
境内会计师事务所审计服务的连续年限	2 年
境内会计师事务所注册会计师姓名	蔡智锋、刘晶晶
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	2 年
境外会计师事务所名称(如有)	
境外会计师事务所报酬(万元)(如有)	
境外会计师事务所审计服务的连续年限(如有)	
境外会计师事务所注册会计师姓名(如有)	
境外会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限(如有)	

是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

本年度公司无重大诉讼、仲裁事项。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十四、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

1. 公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

(一)2018年度限制性股票与股票期权激励计划（以下简称“2018年度激励计划”）

2019年11月5日，公司召开第一届董事会第三十四次会议及第一届监事会第二十四次会议，审议通过了《关于2018年度股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》，根据公司2018年度激励计划的相关规定，公司2018年度股票期权激励计划第一个行权期行权条件已经成就，公司拟对符合行权条件的1名激励对象第一个行权期内的144,000份股票期权办理行权手续，本次行权拟采用自主行权模式。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于2018年度股票期权激励计划第一个行权期行权条件成就的公告》（公告编号：2019-088）等相关公告。

2019年11月25日，公司确定2018年度股票期权激励计划第一个行权期实际可行权期限为2019年11月27日至2020年10月16日；本次可行权的数量为144,000份，本次可行权股票期权的行权价格为96.68元/股（若在行权前发生资本公积转增股本、派发股票红利、股份拆细或缩股、配股等事宜，股票期权的行权价格和行权数量将做相应的调整），具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于2018年度股票期权激励计划第一个行权期采用自主行权模式的提示性公告》（公告编号：2019-101）。

2019年12月27日，公司召开第二届董事会第二次会议及第二届监事会第二次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》。因4名2018年度限制性股票激励计划项下激励对象离职，触发2018年度激励计划所规定的回购注销条款，公司拟对其所持有的已获授但尚未解锁的限制性股票合计9,660股回购注销。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的公告》（公告编号：2019-115）等相关公告。

2020年1月15日，上述限制性股票9,660股及2019年度激励计划项下限制性股票6,750股已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司（以下简称“中国结算深圳分公司”）完成回购注销手续。本次回购注销完成后，公司总股本由408,943,550股减少至408,927,140股。具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于部分已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：2020-001）。

2020年3月5日至2020年3月10日，因公司2018年度股票期权激励计划项下的激励对象自主行权，公司总股本由408,927,140股增加至409,013,140股。

2020年5月8日至2020年5月13日，因公司2018年度股票期权激励计划项下的激励对象自主行权，公司总

股本由409,013,140股增加至409,071,140股。

2020年7月20日，公司召开第二届董事会第九次会议及第二届监事会第九次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》《关于调整公司2018年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票期权行权价格的议案》：1) 因4名2018年度限制性股票激励计划项下激励对象离职，触发2018年度激励计划所规定的回购注销条款，公司拟对其所持有的已获授但尚未解锁的限制性股票合计5,460股回购注销；2) 公司实施了2019年度权益分派方案，以总股本409,071,140股为基数，向全体股东每10股派1.9元人民币现金（含税）。因此，公司根据2018年度激励计划的规定，对2018年度激励计划激励对象获授的限制性股票回购价格和股票期权行权价格进行调整，公司2018年度激励计划限制性股票回购价格由48.27元/股调整为48.08元/股；股票期权行权价格由96.68元/股调整为96.49元/股。公司独立董事对上述议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于调整公司2018年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票期权行权价格以及调整公司2019年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票增值权行权价格并回购注销部分限制性股票的公告》（公告编号：2020-058）等相关公告。

2020年8月5日，上述限制性股票5,460股及2019年度激励计划项下限制性股票51,000股已在中国结算深圳分公司完成回购注销手续。本次回购注销完成后，公司总股本由409,071,140股减少至409,014,680股。具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于部分已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：2020-062）。

2020年11月2日，公司召开第二届董事会第十五次会议及第二届监事会第十五次会议，审议通过了《关于2018年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第二个解除限售期可解除限售条件成就的议案》。根据公司2018年度激励计划的相关规定，公司2018年度限制性股票激励计划首次授予部分第二个解除限售期可解除限售条件已经成就，公司拟对符合解除限售条件的537名激励对象第二个解除限售期内的924,720股限制性股票办理解除限售及上市流通手续。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于2018年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第二个解除限售期可解除限售的公告》（公告编号：2020-103）等相关公告；2020年11月13日，上述首次授予部分第二个解除限售期可解除限售的限制性股票924,720股上市流通。（公告编号：2020-109）。

2020年11月2日，公司召开第二届董事会第十五次会议及第二届监事会第十五次会议，审议通过了《关于2018年度股票期权激励计划第二个行权期行权条件成就的议案》，根据公司2018年度激励计划的相关规定，公司2018年度股票期权激励计划第二个行权期行权条件已经成就，公司拟对符合行权条件的1名激励对象第二个行权期内的108,000份股票期权办理行权手续，本次行权拟采用自主行权模式。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于2018年度股票期权激励计划第二个行权期行权条件成就的公告》（公告编号：2020-102）等相关公告。

2020年11月11日，公司确定2018年度股票期权激励计划第二个行权期实际可行权期限为2020年11月13日至2021年10月15日；本次可行权的数量为108,000份，本次可行权股票期权的行权价格为96.49元/股（若在行权前发生资本公积转增股本、派发股票红利、股份拆细或缩股、配股等事宜，股票期权的行权价格和行权数量将做相应的调整），具体内容详见公司在巨潮资讯网上披露的《关于2018年度股票期权激励计划第二个行权期采用自主行权模式的提示性公告》（公告编号：2020-110）。

2021年1月22日，公司召开第二届董事会第十八次会议及第二届监事会第十八次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》。因2名2018年度限制性股票激励计划项下激励对象离职，触发2018年度激励计划所规定的回购注销条款，公司拟对其所持有的已获授但尚未解锁的限制性股票合计1,260股回购注销。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的公告》（公告编号：2021-003）等相关公告。

2020年3月4日，上述限制性股票1,260股及2019年度激励计划项下限制性股票6,930股已在中国结算深圳分公司完成回购注销手续。本次回购注销完成后，公司总股本由413,816,528股减少至413,808,338股。

具体内容详见公司在巨潮资讯网上披露的《关于部分已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：2021-010）。

（二）2019年度限制性股票与股票增值权激励计划（以下简称“2019年度激励计划”）

2019年12月27日，公司召开第二届董事会第二次会议及第二届监事会第二次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》。因2名2019年度限制性股票激励计划项下激励对象离职，触发2019年度激励计划所规定的回购注销条款，公司拟对其所持有的已获授但尚未解锁的限制性股票合计6,750股回购注销。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的公告》（公告编号：2019-115）等相关公告。

2020年1月15日，上述限制性股票6,750股及2018年度激励计划项下限制性股票9,660股已在中国结算深圳分公司完成回购注销手续。本次回购注销完成后，公司总股本由408,943,550股减少至408,927,140股。具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于部分已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：2020-001）。

2020年7月20日，公司召开第二届董事会第九次会议及第二届监事会第九次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》《关于调整公司2019年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票增值权行权价格的议案》：1）因9名2019年度限制性股票激励计划项下激励对象离职，触发2019年度激励计划所规定的回购注销条款，公司拟对其所持有的已获授但尚未解锁的限制性股票合计51,000股回购注销；2）公司实施了2019年度权益分派方案，以总股本409,071,140股为基数，向全体股东每10股派1.9元人民币现金（含税）。因此，公司根据2019年度激励计划的规定，对2019年度激励计划激励对象获授的限制性股票回购价格和股票增值权行权价格进行调整，公司2019年度激励计划限制性股票回购价格由48.85元/股调整为48.66元/股；股票增值权行权价格由48.85元/股调整为48.66元/股；公司独立董事对上述议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于调整公司2018年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票期权行权价格以及调整公司2019年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票增值权行权价格并回购注销部分限制性股票的公告》（公告编号：2020-058）等相关公告。

2020年8月5日，上述限制性股票51,000股及2018年度激励计划项下限制性股票5,460股已在中国结算深圳分公司完成回购注销手续。本次回购注销完成后，公司总股本由409,071,140股减少至409,014,680股。具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于部分已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：2020-062）。

2020年11月23日，公司召开第二届董事会第十六次会议及第二届监事会第十六次会议，审议通过了《关于2019年度限制性股票激励计划第一个解除限售期可解除限售条件成就的议案》。根据公司2019年度激励计划的相关规定，公司2019年度限制性股票激励计划第一个解除限售期可解除限售条件已经成就，公司拟对符合解除限售条件的876名激励对象第一个解除限售期内的2,308,620股限制性股票办理解除限售及上市流通手续。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于2019年度限制性股票激励计划第一个解除限售期可解除限售的公告》（公告编号：2020-115）等相关公告；2020年12月4日，上述2019年度激励计划第一个解除限售期可解除限售的限制性股票2,308,620股上市流通（公告编号：2020-118）。

2020年11月23日，公司召开第二届董事会第十六次会议及第二届监事会第十六次会议，审议通过了《关于2019年度股票增值权激励计划第一个行权期行权条件成就的议案》，根据公司2019年度激励计划的相关规定，公司2019年度股票增值权激励计划第一个行权期行权条件已经成就，公司拟对符合行权条件的7名激励对象第一个行权期内的14,400份股票增值权办理行权手续。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于2019年度股票增值权激励计划第一个行权期行权条件成就的公告》（公告编号：2020-114）等相关公告。

2021年1月22日，公司召开第二届董事会第十八次会议及第二届监事会第十八次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》。因3名2019年度限制性股票激励计划项下激励对象离职，触发2019年度激励计划所规定的回购注销条款，公司拟对其所持有的已获授但尚未解锁的限制性股票合计6,930股回购注销。公司独立董事对本议案发表了同意的独立意见，具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的公告》（公告编号：2021-003）等相关公告。

2020年3月4日，上述限制性股票6,930股及2018年度激励计划项下限制性股票1,260股已在中国结算深圳分公司完成回购注销手续。本次回购注销完成后，公司总股本由413,816,528股减少至413,808,338股。具体内容详见公司在巨潮资讯网上披露的《关于部分已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：2021-010）。

（三）2020年度限制性股票激励计划（以下简称“2020年度激励计划”）

2020年7月6日，公司召开第二届董事会第八次会议及第二届监事会第八次会议，审议通过了《关于公司<2020年度限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》《关于公司<2020年度限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》等议案，公司独立董事对相关议案发表了同意的独立意见；公司计划将上述议案提交至2020年9月1日召开的2020年第一次临时股东大会审议。

2020年9月1日，公司召开2020年第一次临时股东大会，审议通过了《关于公司<2020年度限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》《关于公司<2020年度限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》《关于提请股东大会授权董事会办理股权激励相关事宜的议案》等相关议案。

2020年9月24日，公司召开第二届董事会第十三次会议及第二届监事会第十三次会议，审议通过了《关于调整2020年度限制性股票激励计划首次授予激励对象名单和授予数量的议案》《关于公司向2020年度限制性股票激励计划之激励对象首次授予限制性股票的议案》，董事会对2020年度激励计划中首次授予激励对象名单及授予权益数量进行了调整，公司2020年度激励计划首次授予限制性股票的激励对象由1,253名调整为1,241名，首次授予限制性股票数量由4,660,000股调整为4,615,400股；预留限制性股票数量不变。同时，董事会确定2020年9月24日为授予日，首次授予1,241名激励对象4,615,400股限制性股票。独立董事就上述调整及授予事项发表了同意的独立意见。具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于调整2020年度限制性股票激励计划首次授予激励对象名单和授予数量的公告》（公告编号：2020-091）《关于向2020年度限制性股票激励计划之激励对象首次授予限制性股票的公告》（公告编号：2020-092）等相关公告。

2020年11月2日，公司召开第二届董事会第十五次会议及第二届监事会第十五次会议，审议通过了《关于向激励对象授予公司2020年度限制性股票激励计划预留部分限制性股票的议案》，董事会确定2020年11月2日为授予日，授予36名激励对象2020年度激励计划项下预留限制性股票425,500股。独立董事对本议案发表了同意的独立意见。具体内容详见公司同日在巨潮资讯网上披露的《关于向激励对象授予2020年度限制性股票激励计划预留部分限制性股票的公告》（公告编号：2020-104）等相关公告。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

报告期内，公司计提股权激励费用297,205,734.51元，占公司净利润36.72%，公司核心技术人员的股权激励费用为136,884,837.87元，占公司当期股权激励费用46.06%。

十五、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十六、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、日常经营重大合同

适用 不适用

4、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	闲置自有资金和闲置募集资金	202,310	188,310	0
合计		202,310	188,310	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

单位：万元

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益（如有）	报告实际损益金额	报告损益实际收回情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
招商银行	商业银行	结构性存款	4,000	闲置募集资金	2020年12月18日	2021年01月18日	存款	合同约定	2.82%		0	0	0	是	否	2020年12月15日刊登于潮讯网的《关于使

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际回收情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》2020-124
招商银行	商业银行	结构性存款	42,000	闲置募集资金	2020年12月18日	2021年03月18日	存款	合同约定	2.92%			0	0	是	否	2020年12月15日刊登于潮讯网的《关于使部分闲置募集资金进行现金管理的公告》2020-124
光大银行	商业银行	结构性存款	14,000	闲置募集资金	2020年12月18日	2020年12月31日	存款	合同约定	2.10%	10.62	10.62	已收回	0	是	否	2020年12月

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益（如有）	报告实际损益金额	报告损益实际回收情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
																15 日登巨资讯网的《关于使部闲募集资进行现管的公告》2020-124
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	5,000	闲置自有资金	2019年06月26日	2022年06月26日	信托	合同约定	5.10%		0	0	是	是		2020年4月15日登巨资讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益（如有）	报告实际损益金额	报告损益实际收回情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
																进行现金管理的公告》2020-018、2019年10月25日刊登于潮讯的《于用分置有金进行金理进的展告》，2019-084
光大银行	商业银行	保本浮动收益类	6,060	闲置自有资金	2020年04月01日		银行存款、货币市场工具、	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬方式	参考化收益率	预期收益 (如有)	报告实际损益金额	报告损益 实际收回情况	计提减值 准备金额 (如有)	是否 经过法定 程序	来 是 否 有 还 委 托 理 财 计 划	事项 概 述 及 相 关 查 询 索 引 (如 有)
							债券、 信托等									潮讯的 《关于 公司 2020 年度 使用 部分 闲置 自有 资金 进行 现金 管理 的公 告》 2020 -018
招商银行	商业银行	保本浮 动收益 类	1,000	闲置自 有资金	2020 年 04 月 02 日		债券、 资产 支持 证券、 银行 存款、 信托 等	合同 约定				0	0	是	否	2020 年 4 月 15 日 登 刊于 潮讯 的 《关于 公司 2020 年度 使用 部分 闲置 自有 资金 进行

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益(如有)	报告实际损益金额	报告损益实际收回情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	700	闲置自有资金	2020年04月08日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	2,500	闲置自有资金	2020年04月10日		银行存款、货币市场工具、债	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益（如有）	报告实际损益金额	报告损益实际回收情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
							券、信托等									讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	保本浮动收益类	550	闲置自有资金	2020年04月21日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益（如有）	报告实际损益金额	报告损益实际回收情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
																管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	3,300	闲置自有资金	2020年04月24日		银行存款、货币市场工具、债券、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日 登巨资讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	2,900	闲置自有资金	2020年05月06日		银行存款、货币市场工具、债券、	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日 登巨资讯

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益（如有）	报告实际损益金额	报告损益实际回收情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
							信托等									的《关于公司 2020 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	5,200	闲置自有资金	2020 年 06 月 09 日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020 年 4 月 15 日刊登于潮讯网的《关于公司 2020 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告实际损益金额	报告损益实际收回情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																的公告》 2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	6,000	闲置自有资金	2020年06月23日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》 2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	15,000	闲置自有资金	2020年07月01日		债券、资产支持证券、银行存款、信托	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告实际损益金额	报告损益实际收回情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	未来是否有还委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
							等									《关于公司 2020 年度使用部分 闲置自有资金进行 现金管理的公告》 2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	4,300	闲置自有资金	2020 年 07 月 07 日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020 年 4 月 15 日刊登于潮讯网的《关于公司 2020 年度使用部分 闲置自有资金进行 现金管理的公

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际回收情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																告》 2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	5,900	闲置自有资金	2020年08月06日		银行存款、货币市场工具、债券、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》 2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	2,100	闲置自有资金	2020年09月23日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益(如有)	报告实际损益金额	报告损益实际回收情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	是否有还委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																于公司 2020 年度使用 部分闲置 自有资金 进行现金 管理的公 告》 2020 -018
招商银行	商业银行	保本浮动收益类	12,000	闲置自有资金	2020年09月25日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际收回情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	3,700	闲置自有资金	2020年10月12日		银行存款、货币市场工具、债券、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	1,800	闲置自有资金	2020年11月03日		银行存款、同业存单、货币市场工具、债券等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬方式	参考化收益率	预期收益（如有）	报告实际损益金额	报告损益实际回收情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
																司 2020 年度使用部分 闲置自有资金 进行现金管理 的公告》 2020 -018
光大银行	商业银行	保本浮动收益类	4,200	闲置自有资金	2020年11月06日		银行存款、同业存单、货币市场工具、债券等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》 2020

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬方式	参考化收益率	预期收益 (如有)	报告实际损益金额	报告损益 实际回收情况	计提减值 准备金额 (如有)	是否 经过法定 程序	来 是 否 还 有 托 理 计 划	事项 概 述 及 相 关 查 询 索 引 (如 有)
																-018
兴业银行	商业银行	非保本浮动收益类	3,000	闲置自有资金	2020年11月23日	2021年01月05日	货币市场工具、银行存款、债券、信托等	合同约定	3.40%		0	0	是	否		2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	2,200	闲置自有资金	2020年11月26日		银行存款、同业存单、货币市场工具、债券等	合同约定			0	0	是	否		2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益（如有）	报告期实际损益金额	报告期损益实际回收情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
																2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	保本浮动收益类	3,400	闲置自有资金	2020年12月03日		银行存款、同业存单、货币市场工具、债券等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际回收情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
兴业银行	商业银行	非保本浮动收益类	6,540	闲置自有资金	2020年12月04日	2021年01月04日	货币市场工具、银行存款、债券、信托等	合同约定	3.30%			0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	10,000	闲置自有资金	2020年12月25日		银行存款、同业存单、货币市场工具、债券等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告实际损益金额	报告损益实际收回情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	4,000	闲置自有资金	2020年12月28日		银行存款、大额存单、债券、同业存单、资产支持证券等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商	商业	非保	8,050	闲置	2020	2021	信托	合同	5.30			0	0	是	否	2020

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告实际损益金额	报告损益实际回收情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	是否有还委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
银行	银行	本浮动收益类		自有资金	2019年12月28日	2020年03月17日		约定	%							2020年4月15日登巨资网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	510	闲置自有资金	2020年04月02日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日登巨资网的《关于公司2020年度

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际回收情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	1,400	闲置自有资金	2020年12月03日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮	200	闲置自有	2020年09		债券、	合同约定				0	0	是	否	2020年4

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬方式	参考化收益率	预期收益 (如有)	报告实际损益金额	报告损益 实际收回情况	计提减值 准备金额 (如有)	是否 经过法定程序	是否有 还委托理财计划	事项 概述 及相 关查 询索 引 (如 有)
		动收益类		资金	月 22 日		资产 支持 证券、 银行 存款、 信托 等									月 15 日 登 巨 资 网 的 《关 于 公 司 2020 年 度 使 用 部 分 闲 置 自 有 金 进 行 现 金 管 理 的 公 告 》 2020 -018
招商银行	商业银行	非保 本浮 动收 益类	800	闲置 自有 资金	2020 年 04 月 02 日		债 券、 资 产 支 持 证 券、 银 行 存 款、 信 托 等	合 同 约 定				0	0	是	否	2020 年 4 月 15 日 登 巨 资 网 的 《关 于 公 司 2020 年 度 使 用

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际回收情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收益类	3,000	闲置自有资金	2020年07月03日		债券、资产支持证券、银行存款、信托等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
招商银行	商业银行	非保本浮动收	2,000	闲置自有资金	2020年09月24		债券、资产	合同约定				0	0	是	否	2020年4月

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告实际损益金额	报告损益实际回收情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
		益类			日		支持 证券、 银行 存款、 信托 等									15 日登 刊于 巨潮 资讯 网的 《关 于公 司 2020 年度 使用 部分 闲置 自有 资金 进行 现金 管理 的公 告》 2020 -018
光大 银行	商业 银行	非保 本浮 动收 益类	3,000	闲置 资金	2020 年 09 月 30 日		银行 存款、 同业 存单、 货币 市场 工具、 债券 等	合同 约定				0	0	是	否	2020 年 4 月 15 日登 刊于 巨潮 资讯 网的 《关 于公 司 2020 年度 使用部

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬方式	参考化收益率	预期收益 (如有)	报告实际损益金额	报告损益 实际回收情况	计提减值 准备金额 (如有)	是否 经过法定 程序	来 是否 是还 有托 委理 财计 划	事项 概述 及相 关查 询索 引 (如 有)
																闲置 自有 资金 进行 现金 管理 的公 告》 2020 -018
光大银行	商业 银行	非保 本浮 动收 益类	1,000	闲 置 自 有 资 金	2020 年 11 月 26 日		银 行 存 款、 同 业 存 单、 货 币 市 场 工 具、 债 券 等	合 同 约 定				0	0	是	否	2020 年 4 月 15 日 登 巨 资 网 的 《关 于公 司 2020 年 度 使 用 分 部 闲 置 自 有 资 金 进 行 现 金 管 理 的 公 告》 2020 -018
光大银行	商业 银行	非保 本浮 动收 益类	2,500	闲 置 自 有 资 金	2020 年 12 月 22 日		银 行 存 款、 同 业	合 同 约 定				0	0	是	否	2020 年 4 月 15

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益（如有）	报告期实际损益金额	报告期损益实际回收情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
							存单、货币市场工具、债券等									刊登于潮讯网的《关于公司 2020 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	保本浮动收益类	2,000	闲置自有资金	2020 年 12 月 22 日		银行存款、同业存单、货币市场工具、债券等	合同约定				0	0	是	否	2020 年 4 月 15 日刊登于潮讯网的《关于公司 2020 年度使用部分闲

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际收回情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相 关查询索引 (如有)
																自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	4,500	闲置自有资金	2020年12月29日		银行存款、同业存单、货币市场工具、债券等	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日刊登于潮讯网的《关于公司2020年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
光大银行	商业银行	非保本浮动收益类	2,000	闲置自有资金	2020年12月29日		银行存款、同业存	合同约定				0	0	是	否	2020年4月15日

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考化收益率	预期收益（如有）	报告实际损益金额	报告损益实际收回情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）	
							单、货币市场工具、债券等										刊登于潮讯网的《关于公司 2020 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》2020-018
合计			202,310	--	--	--	--	--	--	10.62	10.62	--	0	--	--	--	

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

公司报告期不存在委托理财。

（2）委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

5、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十七、社会责任情况

1、履行社会责任情况

请参见公司在巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>) 披露的《深信服科技股份有限公司 2020 年度社会责任报告》。

公司需遵守《深圳证券交易所创业板行业信息披露指引第 15 号—上市公司从事网络安全相关业务的披露要求

网络安全业务相关的社会责任的情况

2020年，一场突如其来的疫情牵动每个国人的心，全国上下团结一致，共同战“疫”。战“疫”期间，深信服主动服务抗疫一线，为抗疫、经济服务提供有力的安全保障：

1、疫情爆发后，为满足全国政企事业单位远程办公接入的需求，公司迅速组织研发力量开发出远程接入办公解决方案（vSSL VPN），疫情期间坚持免费提供，帮助广大用户快速、便利、安全地实现全员远程办公接入，为上千家用户的复工复产提供有力支撑。

2、疫情期间，积极响应相关部门要求，组织公司安全服务专业技术力量，成立“战‘疫’网络安全保障团队”，对为疫情提供支撑服务的网络平台、定点救治医院网络、疫情发布网站等进行监测防护，并针对安全风险给出对应安全解决方案。为相关重点疫情救治单位免费提供深信服安全SaaS，通过深信服云盾服务，提供7*24小时网站风险监测和7*24小时网站安全防护，第一时间发现网站风险并协助进行处置，防止黑客在疫情期间控制网站，传播违法信息，为救治单位网络安全保驾护航。

公司脚踏实地深耕网络安全领域多年，积极参与网络安全强国建设，为重大活动安全保障贡献力量：

1、作为国家互联网应急中心所认定的国家级“网络安全应急服务支撑单位”，始终奋战在国家级网络安全保障的第一线。近年来，每次国家级重大活动的网络安全保障均少不了深信服团队的身影。2020年，公司先后承担包括全国两会、2020年中国国际服务贸易交易会、第127届和128届中国进出口商品交易会、第17届中国-东盟博览会、第三届中国国际进口博览会等在内的国家级重大活动的网络安全保障任务，且承担了各省市自治区大量的重大活动网络安全保障任务。

2、2020年，公司向国家信息安全漏洞库CNNVD报送原创漏洞53个，向国家信息安全漏洞共享平台CNVD报送漏洞4378个，包括原创漏洞16个，获得CNVD 2020年度漏洞信息报送贡献单位及2020年度漏洞应急工作突出单位。为国家网络安全建设、降低因网络攻击造成的损失作出积极贡献。

2、履行精准扶贫社会责任情况

(1) 精准扶贫规划

公司报告年度暂未开展精准扶贫工作，也暂无后续精准扶贫计划。

(2) 年度精准扶贫概要

公司报告年度暂未开展精准扶贫工作，也暂无后续精准扶贫计划。

(3) 精准扶贫成效

不适用

(4) 后续精准扶贫计划

公司报告年度暂未开展精准扶贫工作，也暂无后续精准扶贫计划。

3、环境保护相关的情况

上市公司及其子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

十八、其他重大事项的说明

适用 不适用

公司报告期不存在需要说明的其他重大事项。

十九、公司子公司重大事项

适用 不适用

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	198,640,110	48.57%	4,801,848			3,306,210	1,495,638	200,135,748	48.36%
1、国家持股									
2、国有法人持股			540,511				540,511	540,511	0.13%
3、其他内资持股	198,640,110	48.57%	4,261,337			3,306,210	955,127	199,595,237	48.23%
其中：境内法人持股			1,783,687				1,783,687	1,783,687	0.43%
境内自然人持股	198,640,110	48.57%				3,306,210	3,306,210	195,333,900	47.20%
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件股份	210,303,440	51.43%	144,000			3,233,340	3,377,340	213,680,780	51.64%
1、人民币普通股	210,303,440	51.43%	144,000			3,233,340	3,377,340	213,680,780	51.64%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									

三、股份总数	408,943,550	100.00%	4,945,848			-72,870	4,872,978	413,816,528	100.00%
--------	-------------	---------	-----------	--	--	---------	-----------	-------------	---------

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

1. 报告期内，公司回购注销完成部分2018年度及2019年度离职激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销手续，合计回购注销2018年度及2019年度限制性股票72,870股，引起总股本减少72,870股，具体内容详见公司于2020年1月15日、2020年8月5日在巨潮资讯网披露的《关于部分已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销完成的公告》（公告编号：2020-001、2020-062）等相关公告；
2. 报告期内，公司2018年度股票期权激励计划项下的激励对象自主行权合计144,000份，引起总股本增加144,000股；
3. 报告期内，公司2018年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第二个解除限售期可解除限售股份上市流通，引起股份性质变动924,720股，具体内容详见公司2020年11月2日、2020年11月10日在巨潮资讯网上披露的《关于2018年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第二个解除限售期可解除限售的公告》（公告编号：2020-103）《关于2018年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第二个解除限售期可解除限售股份上市流通的提示性公告》（公告编号：2020-109）等相关公告；
4. 报告期内，公司2019年度限制性股票激励计划授予限制性股票第一个解除限售期可解除限售股份上市流通，引起股份性质变动2,308,620股，具体内容详见公司2020年11月23日、2020年12月1日在巨潮资讯网上披露的《关于2019年度限制性股票激励计划第一个解除限售期可解除限售的公告》（公告编号：2020-115）《关于2019年度限制性股票激励计划第一个解除限售期可解除限售股份上市流通的提示性公告》（公告编号：2020-118）等相关公告；
5. 报告期内，经中国证监会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可（2020）2501号）核准，公司向特定对象发行股票4,801,848股并于2020年12月15日在深圳证券交易所创业板上市，引起总股本增加4,801,848股。

股份变动的批准情况

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司股份的变动主要是源于公司实施的2018年度及2019年度股权激励计划、公司向特定对象发行股票上市。

1. 公司2018年度及2019年度股权激励计划引起的公司股份变动批准情况，详见第五节《重要事项》之“十四、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况”；
2. 经中国证监会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可（2020）2501号）核准，公司向特定对象发行人民币普通股（A股）4,801,848股已于2020年12月15日在深圳证券交易所创业板上市。

股份变动的过户情况

√ 适用 □ 不适用

1. 公司2018年度及2019年度激励计划中离职激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计72,870股的回购注销事项已于2020年1月15日、2020年8月5日在中国结算深圳分公司完成；

2. 经中国证监会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2020〕2501号）核准，公司向特定对象发行人民币普通股（A 股）4,801,848股已于2020年12月 15 日在深圳证券交易所创业板上市。

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

本报告期股份变动，对 2019 年度基本每股收益、稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标没有影响。股份变动后，公司基本每股收益和稀释每股收益分别为 2.0122 元/股和 1.9889 元/股，若按照股份变动前的股份总数计算，则公司基本每股收益和稀释每股收益分别为 2.0151 元/股和 1.9903 元/股，股份变动导致本报告期每股收益和稀释每股收益分别下降 0.1439%和 0.0703%；股份变动导致公司净资产增加，变动后归属于公司普通股股东的每股净资产为 15.73 元/股，若不考虑变动则归属于公司普通股股东的每股净资产为 13.35 元/股。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
何朝曦	84,240,000	0	0	84,240,000	首发限售	2021年5月16日后
熊武	73,008,000	0	0	73,008,000	首发限售	2021年5月16日后
冯毅	33,696,000	0	0	33,696,000	首发限售	2021年5月16日后
罗芳等 537 名自然人股东	1,864,560	-15,120	924,720	924,720	2018 年度股权激励限售股	自授予登记完成之日起 12 个月后分三期解禁；

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
						报告期内，公司回购注销 2018 年度限制性股票离职对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计 15,120 股。首次授予部分限制性股票第二个解除限售期可解除限售股份 924,720 股于 2020 年 11 月 13 日上市流通。
安雪涛等 877 名自然人股东	5,831,550	-57,750	2,308,620	3,465,180	2019 年度股权激励限售股	自授予登记完成之日起 12 个月后分三期解禁；报告期内，公司回购注销 2019 年度限制性股票离职对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计 57,750 股。2019 年度限制性股票激励计划第一个解除限售期可解除限售股份 2,308,620 股于 2020 年 12 月 4 日上市流通。
上海高毅资产管理合伙企业（有限合伙）	0	1,518,243	0	1,518,243	向特定对象发行股票限售股	2021 年 6 月 14 日后

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
嘉实基金管理有限公司	0	959,407	0	959,407	向特定对象发行股票限售股	2021年6月14日后
林芝腾讯科技有限公司	0	1,783,687	0	1,783,687	向特定对象发行股票限售股	2021年6月14日后
中国国际金融股份有限公司	0	540,511	0	540,511	向特定对象发行股票限售股	2021年6月14日后
合计	198,640,110	4,728,978	3,233,340	200,135,748	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

√ 适用 □ 不适用

股票及其衍生证券名称	发行日期	发行价格（或利率）	发行数量	上市日期	获准上市交易数量	交易终止日期	披露索引	披露日期
股票类								
人民币普通股（A股）	2020年11月18日	185.01	4,801,848	2020年12月15日	4,801,848		巨潮资讯网 （ http://www.cninfo.com.cn ）	2020年12月11日

报告期内证券发行（不含优先股）情况的说明

经中国证监会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2020〕2501号）核准，公司向特定对象发行股票4,801,848股并于2020年12月15日在深圳证券交易所创业板上市，引起总股本增加4,801,848股。

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司股份总数及股东结构均发生了变化。股份总数及股东结构的变化情况见本节“一、股份变动情况”。本次变动后，公司报告期末总资产、净资产较上年末大幅增加，报告期末资产负债率较上年末下降。

3、现存的内部职工股情况

□ 适用 √ 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	8,758	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	9,842	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
何朝曦	境内自然人	20.36%	84,240,000	0	84,240,000	0	质押	1,000,000
熊武	境内自然人	17.64%	73,008,000	0	73,008,000	0		
冯毅	境内自然人	8.14%	33,696,000	0	33,696,000	0		
DIAMOND BRIGHT INTERNATIONAL LIMITED	境外法人	8.06%	33,345,135	-30,787,456	0	33,345,135		
香港中央结算有限公司	境外法人	3.05%	12,619,185	6,105,603	0	12,619,185		
深圳信服叔创实业发展合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	2.35%	9,733,600	-804,200	0	9,733,600		
张开翼	境内自然人	1.95%	8,058,900	-3,052,300	0	8,058,900		
夏伟伟	境内自然人	1.93%	8,007,200	-1,129,800	0	8,007,200		
邓文俊	境内自然人	1.89%	7,818,000	-1,549,308	0	7,818,000		
交通银行股份有限公司 一万家行业	其他	1.69%	6,999,946	6,231,113	0	6,999,946		

优选混合型证券投资基金 (LOF)								
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况 (如有) (参见注 4)	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	何朝曦、熊武、冯毅互为一致行动人，并且为公司控股股东、实际控制人，其中何朝曦持有公司 20.36%的股权，熊武持有公司 17.64%的股权，冯毅持有公司 8.14%的股权。							
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明								
前 10 名无限售条件股东持股情况								
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类						
		股份种类	数量					
DIAMOND BRIGHT INTERNATIONAL LIMITED	33,345,135	人民币普通股	33,345,135					
香港中央结算有限公司	12,619,185	人民币普通股	12,619,185					
深圳信服叔创实业发展合伙企业 (有限合伙)	9,733,600	人民币普通股	9,733,600					
张开翼	8,058,900	人民币普通股	8,058,900					
夏伟伟	8,007,200	人民币普通股	8,007,200					
邓文俊	7,818,000	人民币普通股	7,818,000					
交通银行股份有限公司一万家行业优选混合型证券投资基金 (LOF)	6,999,946	人民币普通股	6,999,946					
深圳信服仲拓实业发展合伙企业 (有限合伙)	6,771,300	人民币普通股	6,771,300					
深圳信服未来实业发展合伙企业 (有限合伙)	6,628,700	人民币普通股	6,628,700					
深圳信服伯开投资管理合伙企业 (有限合伙)	5,976,400	人民币普通股	5,976,400					

前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	夏伟伟为深圳信服仲拓实业发展合伙企业（有限合伙）的执行事务合伙人； 邓文俊为深圳信服未来实业发展合伙企业（有限合伙）的执行事务合伙人。
参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 5）	不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
何朝曦	中国	否
熊武	中国	否
冯毅	中国	否
主要职业及职务	何朝曦任公司董事长、总经理；熊武任公司副董事长、副总经理；冯毅任公司董事、副总经理。	
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	不适用	

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区
---------	----------	----	-------------

			居留权
何朝曦	本人	中国	否
熊武	本人	中国	否
冯毅	本人	中国	否
主要职业及职务	何朝曦任公司董事长、总经理；熊武任公司副董事长、副总经理；冯毅任公司董事、副总经理。		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	不适用		

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

5、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增持股数 (股)	本期减持股数 (股)	其他增减变动 (股)	期末持股数 (股)
何朝曦	董事长、总经理	现任	男	47	2016年12月21日	2022年12月20日	84,240,000	0	0	0	84,240,000
熊武	副董事长、副总经理	现任	男	45	2016年12月21日	2022年12月20日	73,008,000	0	0	0	73,008,000
冯毅	董事、副总经理	现任	男	47	2016年12月21日	2022年12月20日	33,696,000	0	0	0	33,696,000
郝丹	独立董事	现任	女	40	2018年02月22日	2022年12月20日	0	0	0	0	0
王肖健	独立董事	现任	男	49	2017年04月28日	2022年12月20日	0	0	0	0	0
江涛	独立董事	现任	男	47	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0
周春浩	监事会主席	现任	男	51	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0
胡海斌	监事	现任	男	39	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0
肖立业	职工代表监事	现任	男	34	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0
马家俊	财务总监	现任	男	50	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数(股)	本期增持股份数量(股)	本期减持股份数量(股)	其他增减变动(股)	期末持股数(股)
蒋文光	董事会秘书/副总经理	现任	男	42	2016年12月21日/2018年02月06日	2022年12月20日	0	0	0	0	0
合计	--	--	--	--	--	--	190,944,000	0	0	0	190,944,000

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

适用 不适用

三、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

1. 董事

公司董事会由6名董事组成，其中独立董事3名。各位董事的情况如下：

何朝曦先生：1974年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998年至2000年于华为技术有限公司从事研发工作。自2000年12月公司设立以来担任董事长、总经理。

熊武先生：1976年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998年至2000年于华为技术有限公司从事市场工作。自2000年12月公司设立以来担任副董事长、副总经理。

冯毅先生：1974年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998年至2000年于中兴通讯股份有限公司从事研发工作。自2000年12月公司设立以来先后担任董事、管理工程部总监等，现任公司董事、副总经理。

郝丹女士：1981年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历。2004年至2012年历任北京市司法局基层处科员、办公室副主任科员、主任科员、副主任；2013年至2016年任王府井集团股份有限公司法务主任；2016年至2017年任北京王府井置业有限公司副总经理；2017年至2019年任深圳兼固股权投资基金管理有限公司风控负责人，现任广东远智先行股权投资基金管理有限公司风控负责人，本公司独立董事。

王肖健先生：1972年生，中国国籍，无永久境外居留权，博士研究生学历，注册会计师。1994年至1996年任浙江金华人民检察院书记员；1999年至2000年任厦门天健会计师事务所审计员；2001年至2009年任天健光华会计师事务所经理；2010年至2011年任天健正信会计师事务所合伙人；现任厦门天健咨询有限公司总经理、厦门富海天健创业投资合伙企业（有限合伙）委派代表、厦门蜜采资产管理合伙企业（有限合伙）董事总经理兼合规风控负责人、本公司独立董事。

江涛先生：1974年生，中国国籍，无永久境外居留权，中国科技大学硕士学位。曾先后荣获“合肥市科学技术三等奖”、“合肥市科学技术一等奖”、“北京市科学技术奖一等奖”等奖项。现任科大讯飞股份有限公司高级副总裁兼任董事会秘书、本公司独立董事。

2. 监事

公司监事会由3名监事组成，其中职工代表监事一名。各位监事的情况如下：

周春浩先生：1970年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历。2006年起至2018年担任深圳市纵之横创业投资管理有限公司总经理。2008年起担任公司监事，2016年起至今担任公司监事会主席。

胡海斌先生：1982年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历。2012年至2013年担任小米科技（北京）有限公司高级知识产权经理；2007年至2012年、2013年至2014年担任腾讯科技（深圳）有限公司高级知识产权经理；2014年至2016年担任深圳市万普拉斯科技有限公司法务总监。现任本公司法务主管、监事。

肖立业先生：1987年生，中国国籍，无永久境外居留权，本科学历。2011年至2014年担任广东宜通世纪科技股份有限公司审计主管。现任本公司内审部主管、职工监事。

3. 高级管理人员

公司高级管理人员由5人组成，各位高级管理人员的情况如下：

何朝曦先生：现任本公司董事长、总经理，简历详见前述“（一）董事”。

熊武先生：现任本公司副董事长、副总经理，简历详见前述“（一）董事”。

冯毅先生：现任本公司董事、副总经理，简历详见前述“（一）董事”。

马家俊先生：1971年出生，中国香港籍，中国香港永久居民，本科学历。1996年至2004年担任英美烟草公司亚太区财务经理；2004年至2007年担任德国费森尤斯医疗公司亚太区财务总监；2007年至2010年担任深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司财务助理总裁。现任本公司财务总监。

蒋文光先生：1979年出生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历，具有法律职业资格证书和专利代理人资格证书。2005年至2009年于深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司从事法律事务工作；2009年至2010年于腾讯科技（深圳）有限公司从事知识产权保护工作；2010年至今于本公司工作，先后负责公司法律、知识产权、税务、政府关系、行政后勤管理等。现任本公司董事会秘书、副总经理。

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
何朝曦	Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	董事	2010年10月04日		否
何朝曦	Virtiant Inc	董事	2012年10月29日		否
何朝曦	Sangfor Technologies (UK) Limited	董事	2012年06月26日		否

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
何朝曦	Sangfor Technologies (Singapore) Pte Ltd.	董事	2012 年 07 月 18 日		否
何朝曦	Sangfor Technologies (Thailand) Company Limited	董事	2016 年 05 月 12 日		否
何朝曦	Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn, Bhd	董事	2010 年 11 月 12 日		否
何朝曦	PT. Sangfor Technologies Indonesia	董事	2015 年 03 月 11 日		否
熊武	Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	董事	2010 年 10 月 04 日		否
熊武	Sangfor Technologies (Thailand) Company Limited	董事	2016 年 05 月 12 日		否
熊武	Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn, Bhd	董事	2010 年 11 月 12 日		否
熊武	PT. Sangfor Technologies Indonesia	董事	2015 年 03 月 11 日		否
郝丹	广东远智先行股权投资基金管理有限公司	风控负责人	2019 年 12 月 01 日		是
郝丹	中标慧安信息技术股份有限公司	董事	2020 年 09 月 22 日		是
王肖健	厦门天健咨询有限公司	总经理	2002 年 02 月 08 日		否
王肖健	厦门蜜呆投资管理有限公司	总经理	2016 年 08 月 15 日		否
王肖健	汉纳森（厦门）数据股份有限公司	独立董事	2017 年 11 月 30 日		是
王肖健	深圳市晟世联能源有限公司	董事	2019 年 01 月 15 日		否
王肖健	常州光洋控股有限公司	董事	2019 年 08 月 19 日		否
王肖健	厦门蜜呆资产管理合伙企业（有限合伙）	董事总经理兼合规风控负责人	2016 年 07 月 29 日		是

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
王肖健	厦门蜜呆贰号股权投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2016年11月02日		否
王肖健	厦门蜜呆伍号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2017年05月11日		否
王肖健	厦门蜜呆陆号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2019年05月27日		否
王肖健	厦门天健富海壹号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2019年12月12日		否
王肖健	厦门蜜呆捌号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020年03月26日		否
王肖健	厦门天健富海叁号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020年06月08日		否
王肖健	厦门天健富海贰号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020年07月13日		否
王肖健	厦门天健富海伍号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020年08月05日		否
王肖健	厦门天健领航创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020年11月25日		否
王肖健	厦门天健瑞达创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020年11月17日		否
王肖健	厦门禔福管理咨询合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2018年10月08日		否
王肖健	米林天健投资有限公司	执行董事兼总经理	2015年05月04日		否
王肖健	米林天健咨询有限公司	执行董事兼总经理	2015年05月04日		否

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
王肖健	米林天健电子商务园有限公司	执行董事兼总经理	2014年10月28日		否
王肖健	厦门富海天健创业投资合伙企业(有限合伙)	委派代表	2016年08月31日		否
江涛	深圳市茁壮网络股份有限公司	董事	2020年01月01日		否
江涛	北京中外翻译咨询有限公司	董事	2018年11月20日		否
江涛	科大讯飞股份有限公司	高级副总裁兼任董事会秘书	2016年02月04日		是
周春浩	深圳市舜可投资企业(有限合伙)	执行事务合伙人	2016年05月17日		否
周春浩	深圳市纵之横投资企业(有限合伙)	执行事务合伙人	2017年05月09日		否
周春浩	深圳市石鼓文创业投资企业(有限合伙)	执行事务合伙人	2017年05月23日		否
周春浩	深圳市华腾天使投资企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年08月12日		否
周春浩	新云玺科技(深圳)有限公司	董事	2018年06月28日		否
周春浩	深圳市芯感互联技术有限公司	董事	2013年11月01日		否
周春浩	深圳市石鼓文创业投资有限公司	执行董事兼总经理	2020年09月07日		是
胡海斌	深圳市中级人民法院	知识产权咨询委员会委员	2018年12月26日		否
胡海斌	深圳市南山区商业秘密保护中心	专家库专家	2020年10月20日		否
蒋文光	深圳信服创造网络科技合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人	2016年06月02日		否
在其他单位	不适用				

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
任职情况的说明					

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

依据《公司法》《公司章程》及《深信服科技股份有限公司董事会薪酬与考核委员会实施细则》，公司召开第二届董事会薪酬与考核委员会第一次会议及第二届董事会第四次会议，审议通过了关于2020年度独立董事津贴相关的议案和2020年度董事、监事和高级管理人员薪酬标准的议案，决定：

1. 独立董事郝丹和王肖健不从公司领取薪酬，每人领取的独董津贴为税前人民币15万元；独立董事江涛不从公司领取任何独董津贴和报酬；董事会其他成员不以董事身份从公司领取任何董事津贴和报酬，兼任公司高级管理人员的董事只以高级管理人员身份领取工资和奖金；
2. 监事会三名成员不以监事身份领取任何监事津贴和报酬；监事胡海斌和职工代表监事肖立业是公司职员，只以职员身份领取工资和奖金；
3. 公司高级管理人员的工资和奖金与2019年度个人绩效及公司经营情况挂钩，但上涨幅度不超过2019年同期的100%。

公司于2020年5月7日召开2019年年度股东大会，批准了上述薪酬方案。

报告期内，公司严格按照上述方案向董事、监事和高级管理人员支付了报酬。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
何朝曦	董事长、总经理	男	47	现任	31.26	否
熊武	副董事长、副总经理	男	45	现任	25.32	否
冯毅	董事、副总经理	男	47	现任	33.61	否
郝丹	独立董事	女	40	现任	15	否

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
王肖健	独立董事	男	49	现任	15	否
江涛	独立董事	男	47	现任	0	否
周春浩	监事会主席	男	51	现任	0	否
胡海斌	监事	男	39	现任	98.39	否
肖立业	职工监事	男	34	现任	81.76	否
马家俊	财务总监	男	50	现任	131.44	否
蒋文光	董事会秘书、 副总经理	男	42	现任	175.16	否
合计	--	--	--	--	606.94	--

公司董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

五、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

母公司在职员工的数量（人）	6,538
主要子公司在职员工的数量（人）	1,015
在职员工的数量合计（人）	7,553
当期领取薪酬员工总人数（人）	7,701
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	196
销售人员	2,704
技术人员	4,253
财务人员	85

行政人员	315
合计	7,553
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	61
硕士	1,286
本科	5,792
大专及以下	414
合计	7,553

2、薪酬政策

公司严格按照有关劳动法律法规的规定，结合实际情况制定了相对合理的薪酬政策。公司坚持不论资历、只论贡献的分配原则，每位员工的薪酬主要依据岗位价值、同行业薪酬水平、社会物价水平、公司经营业绩以及员工绩效考核结果等因素综合评定。

薪酬体系主要包括固定工资和浮动工资：固定工资包括基本工资、岗位工资。浮动工资为奖金。不同岗位的员工，基本工资和岗位工资不同；将工作及岗位评级结果作为岗位工资的依据。奖金按照公司效益、员工绩效考核确立，由部门主管、体系主管和总经理逐级审批；除此之外，对于行为符合公司倡导文化和价值观的员工，则可以入围公司“共同创业者计划”，入围后可以依据贡献，获得额外共同创业者奖金，或者进入公司股权激励计划。

薪酬调整分为定期调整和不定期调整，公司以员工季度、半年度或年度绩效考核结果为依据，建立了定期审视员工薪酬并予以调整的制度，同时兼顾员工岗位调整和职级变动；不定期调整由总经理依据员工绩效决定。通过对员工岗位任职资格及工作业绩进行客观评价，逐步引导员工关注自身能力提升、业绩进步、公司发展的薪酬管理文化，谋求稳定的劳资关系。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

报告期内，公司职工薪酬总额为3,068,630,770.66元，比上年同期增长27.33%，占公司总成本的比重为59.50%；上年同期，公司职工薪酬总额为2,410,044,224.45元，占公司总成本的比重为58.11%。公司利润对职工薪酬总额变化敏感度较高，职工薪酬对公司财务状况和经营成果构成重大影响。

报告期内公司核心技术人员数量占比为39.96%，去年同期为36.80%，增加比例为3.16%；报告期内公司核心技术人员薪资占比为43.17%，去年同期为41.47%，下降比例为1.70%。

3、培训计划

公司作为一家轻资产的高新技术企业，坚持将员工视为公司的最大财富，秉承以人为本的发展理念，十分重视员工的培养及培训工作，将公司发展与员工个人发展有机结合，致力于为员工创造一个能充分施展自身能力的平台，通过建立内、外部制度化的管理培训体系，为员工提升自身素质和综合能力奠定良好的基础。

针对新入职的员工，公司提供内容全面而丰富的新员工培训，包括但不限于企业文化、公司产品和业务、公司制度和流程等相关内容，使得新人快速了解公司及组织架构，更好地适应工作、快速融入公司的组织文化及生活。

与此同时，为帮助员工持续成长，公司成立了“员工培训与发展中心”，针对性地对新员工和在职员工在实践中出现的问题进行剖析、总结，并通过系统性的课程培训，帮助各体系、各部门员工提升专业素养，夯实专业基础，不断激发员工的岗位创新能力。

除公司内部提供的培训外，公司还聘请专业外部培训机构和讲师，为员工补充提供专业化的培训，包括但不限于公司管理、产品销售、财经管理、法律人文等，完善员工的知识结构。此外，公司还提供经费，支持、鼓励员工参加相应的专业考试，帮助员工检验学习成果。

4、劳务外包情况

√ 适用 □ 不适用

劳务外包的工时总数（小时）	740,488.4
劳务外包支付的报酬总额（元）	63,308,851.04

第十节 公司治理

一、公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关法律法规、规范性文件和《公司章程》的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，促进公司规范运作，保证公司高效运转。截至报告期末，公司治理状况符合《公司法》和中国证监会、深圳证券交易所等发布的法律法规和规范性文件的要求。

（一）股东大会

公司严格按照《上市公司股东大会规则》《公司章程》和公司《股东大会议事规则》等规定和要求召集、召开股东大会，确保所有股东平等、充分行使自己的权利。

报告期内，公司共召开2次股东大会，在股东大会召开过程中，积极认真地回复股东的提问，确保各股东平等地行使自己的权利。各股东通过公司股东大会认真负责地履行职责、行使权力、保障公司的规范运作。

（二）公司和控股股东

公司拥有独立完整的业务和自主经营的能力，在业务、人员、资产、机构、财务等方面均独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。报告期内，公司与控股股东及其他关联方不存在非经营性资金往来的情况，亦不存在控股股东及其他关联方以其他方式变相资金占用的情形。

（三）董事和董事会

公司现任董事会由6名董事组成，其中独立董事3名，设董事长1名。报告期内，董事会共召开了15次董事会会议，会议的召集、召开、决议内容及会议文件签署合法、合规、真实、有效。各位董事能够依据《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》《董事会议事规则》《独立董事制度》等规定开展工作，出席董事会和股东大会，勤勉尽责地履行职责和义务，同时积极参加相关培训，熟悉相关法律法规。同时，公司董事会根据《上市公司治理准则》设立了战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会四个专门委员会，并选拔具有专业知识和相关经验的董事担任委员或召集人，专门委员会为董事会的决策提供了科学和专业的意见和参考。

（四）监事和监事会

公司现任监事会由3名监事组成，其中职工代表监事1名，监事会的人数及人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求。公司监事能认真履行职责，对公司经营管理及董事、高级管理人员履职的合法、合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。报告期内，监事会共召开15次监事会会议，全体监事均出席了上述会议。会议在召集方式、议事程序、表决方式和决议内容等方面均符合有关法律、法规和《公司章程》的规定。

（五）经营管理层

公司经营管理层严格按照《公司章程》的规定履行职责，有效执行董事会和股东大会的各项决议，审慎行使授权，统筹协作，保证了公司生产经营的正常运行。

（六）绩效评价与激励约束机制

公司董事会下设的薪酬与考核委员会负责对公司的董事、监事、高级管理人员进行绩效考核，建立并逐步完善公正、透明的绩效评价标准和激励约束机制。公司高级管理人员的聘任公开、透明，符合有关

法律、法规的规定。

（七）信息披露与透明度

公司严格按照有关法律、法规以及《信息披露管理制度》等规定，真实、准确、及时、公平、完整地披露相关信息，指定公司董事会秘书负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，公司证券事务部为承办投资者关系管理的日常工作机构，证券事务部在董事会秘书的指导下，具体落实公司各项投资者关系活动，包括但不限于：执行信息披露、回答投资者日常咨询、联系公司股东、做好投资者的来访接待、筹备投资者关系交流会议等；并指定《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》和巨潮资讯网为公司信息披露的指定报刊和网站，确保公司所有投资者能够以平等的机会获得信息。

（八）相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，重视公司的社会责任，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立情况

公司成立以来，严格按照《公司法》《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，在业务、人员、资产、机构和财务等方面与现有股东、实际控制人完全分开，具有完整的资产、采购、研发和销售业务体系，具备面向市场自主经营的能力。

（一）业务独立

公司拥有独立完整的采购、研发和销售业务体系，业务独立于控股股东、实际控制人，与控股股东、实际控制人间不存在同业竞争或者显失公平的关联交易。

（二）人员独立

公司与全体在册职工分别签订了劳动合同，员工的劳动、人事、工资关系完全与关联方独立；公司的总经理、副总经理、财务负责人和董事会秘书等高级管理人员未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中担任除董事、监事以外的其他职务，未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业领薪；公司的财务人员未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中兼职。

（三）资产完整

公司具备与经营有关的业务体系及主要相关资产，合法拥有主要软、硬件设备以及商标、专利、非专利技术等的所有权或者使用权，具有独立的采购、制作和销售系统，目前不存在依赖股东的资产进行生产经营的情况，不存在关联方违规占用公司资金、资产和其他资源的情形。

（四）机构独立

公司建立了健全的法人治理结构，设置了股东大会、董事会、监事会等决策及监督机构，同时建立了独立完整的内部组织机构，各机构按照相关规定在各自职责范围内独立决策、规范运作。公司独立行使经营管理职权，不存在合署办公、机构混同的情况。

（五）财务独立

公司已建立独立的财务核算体系、能够独立作出财务决策、具有规范的财务会计制度和对分公司、子公司的财务管理制度；公司未与控股股东、实际控制人共用银行账户；公司设立了独立的财务部门，

配备了专职财务人员；公司作为独立的纳税人，依法独立纳税。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2019 年年度股东大会	年度股东大会	63.63%	2020 年 05 月 07 日	2020 年 05 月 07 日	巨潮资讯网： 2019 年年度股东大会决议公告 (公告编号： 2020-034)
2020 年第一次临时股东大会	临时股东大会	65.62%	2020 年 09 月 01 日	2020 年 09 月 01 日	巨潮资讯网： 2020 年第一次临时股东大会决议公告 (2020-084)

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、报告期内独立董事履行职责的情况

1、独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事出席董事会及股东大会的情况							
独立董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
郝丹	15	2	13	0	0	否	2
王肖健	15	2	13	0	0	否	0
江涛	15	2	13	0	0	否	0

连续两次未亲自出席董事会的说明

不适用

2、独立董事对公司有关事项提出异议的情况

独立董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

3、独立董事履行职责的其他说明

独立董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

独立董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

本报告期内，公司独立董事严格按照《公司法》《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关法律法规及《公司章程》《独立董事制度》的有关要求认真履职。一方面，独立董事通过现场调查、审阅资料等方式详细了解公司的经营情况和财务状况，积极出席相关会议，审慎决策，对公司重大事项发表独立意见，切实维护上市公司和全体股东的利益。另一方面，独立董事根据公司经营情况及行业特点，结合自身专长，就公司利润分配方案、使用闲置资金进行现金管理、公司再融资事项、募集资金存放与使用、公司续聘年报财务审计机构、对外投资及股权激励等事项发表建设性的意见。

六、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

报告期内，董事会专门委员会依法履职，具体情况如下：

1、审计委员会

公司董事会审计委员会由3名成员组成，其中独立董事3名。报告期内，审计委员会召开了11次会议，审计委员会通过查阅资料、现场调查、听取汇报、沟通交流等方式，对公司全年生产经营情况、内控制度体系建立情况、财务信息等进行了审核和监督，审议了定期报告、内部控制自我评价报告、公司续聘2020年度审计机构、公司2020年度再融资方案及公司对外投资等事项，切实履行了审计委员会工作职责。

2、战略委员会

公司董事会战略委员会由3名成员组成。报告期内，战略委员会召开了5次会议，战略委员会根据《董事会战略委员会实施细则》的相关要求，在确定公司发展规划、健全投资决策程序、加强决策科学性、完善公司治理结构方面积极发挥了战略委员会委员的作用。

3、提名委员会

公司董事会提名委员会由3名成员组成，其中独立董事2名。报告期内，公司董事会成员未发生变更，提名委员会关注公司董事、监事和高级管理人员的任职资格是否符合证监会和交易所对董监高任职资格的相关规定。

4、薪酬与考核委员会

公司董事会薪酬与考核委员会由3名成员组成，其中独立董事2名。报告期内，薪酬与考核委员会召开了4次会议。薪酬与考核委员会结合公司实际情况，对公司2020年度董监高的薪酬及2020年度股权激励计划、2018年度股权激励计划第二个解除限售期/行权期可解除限售条件成就/行权条件成就、2019年度股权激励计划第一个解除限售期/行权期可解除限售条件成就/行权条件成就等事项进行了审议并提出建议，切实履行了薪酬与考核委员会的职能。

七、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

公司监事会对报告期内的监督事项无异议。

八、高级管理人员的考评及激励情况

公司对高级管理人员实行年薪制，其薪酬由基本工资和绩效奖金两部分构成，高管人员的考核依照公司薪酬制度执行。

九、内部控制评价报告

1、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

2、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2021 年 4 月 19 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 上刊登的《深信服科技股份有限公司 2020 年度内部控制自我评价报告》	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	重大缺陷 <ol style="list-style-type: none"> 1、企业财务报表被注册会计师出具否定意见或者拒绝表示意见； 2、公司董事、监事和高级管理人员已经或者涉嫌舞弊； 3、当期财务报告存在重大错报，而内部控制运行过程中未能发现该错报； 4、公司审计委员会和公司内审内控部对财务报告监督无效； 5、对已经公告的财务报告出现的重大差错进行错报更正； 6、因会计差错导致证券监管机构的 	重大缺陷 <ol style="list-style-type: none"> 1、公司经营活动严重违反国家相关法律法规； 2、重大经营决策未按公司政策执行，导致决策失误，产生重大经济损失； 3、公司重要技术资料、机密内幕信息泄密导致公司重大损失或不良社会影响； 4、资产保管存在重大缺失，导致资产被遗失、贪污、挪用，损失金额巨大。 重要缺陷 <ol style="list-style-type: none"> 1、公司经营活动监管不全面，存在违反国家相关法律法规的可能；

	<p>行政处罚，造成严重不良影响的。</p> <p>重要缺陷 1、未依照公认会计准则选择和应用会计政策；</p> <p>2、未建立反舞弊程序和控制措施；</p> <p>3、对于非常规或特殊交易的账务处理没有建立相应的控制机制或没有实施且没有相应的补偿性控制；</p> <p>4、对于期末财务报告过程的控制存在一项或多项缺陷且不能合理保证编制的财务报表达达到真实、完整的目标。</p> <p>一般缺陷 是指除上述重大缺陷、重要缺陷之外的其他控制缺陷。</p>	<p>2、经营决策未按公司政策执行，导致决策失误，产生较大经济损失；</p> <p>3、公司重要技术资料保管不善、丢失及关键岗位技术人员流动较大；</p> <p>4、资产保管存在缺失，导致资产被遗失、贪污、挪用，损失金额较大。</p> <p>一般缺陷 是指除重要缺陷、重大缺陷之外的其他控制缺陷。</p>
定量标准	<p>重大缺陷 $X \geq$ 合并财务报表资产总额的 1%</p> <p>重要缺陷 合并财务报表资产总额的 1% > $X \geq$ 合并财务报表资产总额的 0.5%</p> <p>一般缺陷 合并财务报表资产总额的 0.5% > X</p>	<p>重大缺陷 $X \geq$ 合并财务报表资产总额的 1%</p> <p>重要缺陷 合并财务报表资产总额的 1% > $X \geq$ 合并财务报表资产总额的 0.5%</p> <p>一般缺陷 合并财务报表资产总额的 0.5% > X</p>
财务报告重大缺陷数量（个）	0	
非财务报告重大缺陷数量（个）	0	
财务报告重要缺陷数量（个）	0	
非财务报告重要缺陷数量（个）	0	

十、内部控制审计报告或鉴证报告

不适用

第十一节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

第十二节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2021 年 04 月 19 日
审计机构名称	普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	普华永道中天审字(2021)第 10117 号
注册会计师姓名	蔡智锋、刘晶晶

审计报告正文

审计报告

普华永道中天审字(2021)第10117号

深信服科技股份有限公司全体股东：

一、审计意见

（一）我们审计的内容

我们审计了深信服科技股份有限公司(以下简称“深信服科技”)的财务报表，包括2020年12月31日的合并及公司资产负债表，2020年度的合并及公司利润表、合并及公司现金流量表、合并及公司股东权益变动表以及财务报表附注。

（二）我们的意见

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了深信服科技2020年12月31日的合并及公司财务状况以及2020年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于深信服科技，并履行了职业道德方面的其他责任。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

销售商品收入确认

关键审计事项	我们在审计中如何应对关键审计事项
<p>销售商品收入确认</p> <p>请参阅财务报表附注五、26“收入-销售商品”及附注七、37“营业收入”</p> <p>深信服科技的营业收入绝大部分来源于销售商品收入，其商品销售采取以经销商渠道销售为主、直销为辅的销售模式。在客户取得相关商品控制权时，确认销售商品收入。由于销售的产品不需要安装或者仅需简单安装，因此深信服科技在按合同约定将产品转移至合同指定地点且签收后确认销售商品收入。</p> <p>销售商品收入金额重大，客户数量众多，我们在审计过程中投入了大量的审计资源，因此，我们将销售商品收入确认作为关键审计事项。</p>	<p>就深信服科技的销售商品收入，我们执行了以下程序：</p> <p>我们了解及评估了管理层对通过经销商渠道的产品销售收入流程中的内部控制设计，并测试了关键控制执行的有效性。</p> <p>我们抽样检查了深信服科技与各经销商渠道客户以及直销客户签订的销售合同样本，结合我们对深信服科技管理层的访谈，以及对销售模式的了解及审计经验，分析评估深信服科技销售商品收入确认的会计政策。</p> <p>除上述工作外，我们亦针对销售商品收入执行了以下程序：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对产品销售收入实施月度销售变动及产品毛利率变动分析等风险评估程序； 2. 抽取部分经销商进行实地走访或电话访谈； 3. 抽取部分客户向其发送函证以核实年度销售收入金额和应收账款余额； 4. 抽样检查与产品销售收入确认相关的支持性文件，包括销售合同、订单、物流发货单、客户签收单、销售发票及收款凭证等； 5. 针对资产负债表日前后确认的产品销售收入抽样检查核对至客户签收单等支持性文件，以评估产品销售收入是否在恰当的期间确认； 6. 检查资产负债日后是否存在重大销售退回。 <p>根据已执行的审计程序，我们认为深信服科技的</p>

销售商品收入能够被我们取得的审计证据支持。

四、其他信息

深信服科技管理层对其他信息负责。其他信息包括深信服科技2020年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。基于我们已经执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和审计委员会对财务报表的责任

深信服科技管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估深信服科技的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划清算深信服科技、终止运营或别无其他现实的选择。

审计委员会负责监督深信服科技的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险；设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时, 根据获取的审计证据, 就可能导致对深信服科技持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性, 审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露; 如果披露不充分, 我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而, 未来的事项或情况可能导致深信服科技不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报(包括披露)、结构和内容, 并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就深信服科技中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据, 以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计, 并对审计意见承担全部责任。

我们与审计委员会就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通, 包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向审计委员会提供声明, 并与审计委员会沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项, 以及相关的防范措施(如适用)。

在与审计委员会沟通过的事项中, 我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要, 因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项, 除非法律法规禁止公开披露这些事项, 或在极少数情形下, 如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处, 我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

普华永道中天
会计师事务所(特殊普通合伙)

注册会计师

蔡智锋(项目合伙人)

中国·上海市
2020年4月19日

注册会计师

刘晶晶

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：深信服科技股份有限公司

2020 年 12 月 31 日

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	589,080,984.38	325,247,149.75
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	1,898,345,653.00	1,431,880,591.24
衍生金融资产	15,158,004.13	
应收票据	6,395,834.63	15,754,846.14
应收账款	493,566,862.75	393,988,167.91
应收款项融资		
预付款项	39,028,252.00	36,041,641.71
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	88,297,420.03	37,593,411.38
其中：应收利息		7,096,534.59
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	179,962,987.04	200,946,621.70
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	1,675,487,649.43	109,892,376.46
其他流动资产	261,826,423.73	119,488,503.54
流动资产合计	5,247,150,071.12	2,670,833,309.83
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
其他债权投资		
长期应收款	161,324,640.32	149,887,706.48
长期股权投资	29,727,167.74	29,420,022.95
其他权益工具投资		
其他非流动金融资产	377,820,471.95	208,000,000.00
投资性房地产		
固定资产	281,069,220.74	264,150,918.74
在建工程	49,703,429.08	13,553,613.14
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	293,024,341.72	271,160,960.96
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	34,609,106.35	30,810,071.11
递延所得税资产	119,792,666.84	5,142,035.55
其他非流动资产	3,061,610,502.05	3,129,477,950.11
非流动资产合计	4,408,681,546.79	4,101,603,279.04
资产总计	9,655,831,617.91	6,772,436,588.87
流动负债：		
短期借款	321,608,073.96	
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	439,054,151.72	376,146,995.14
预收款项		396,342,643.68
合同负债	721,435,403.70	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
应付职工薪酬	439,149,316.92	569,322,944.64
应交税费	197,659,009.44	110,673,076.78
其他应付款	747,171,801.17	770,978,683.40
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	59,833,231.88	
流动负债合计	2,925,910,988.79	2,223,464,343.64
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款	10,003,164.38	
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款	1,500,000.00	1,500,000.00
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	12,153,419.51	174,371,109.19
递延所得税负债	3,839,851.59	52,128,422.33
其他非流动负债	191,473,804.77	
非流动负债合计	218,970,240.25	227,999,531.52
负债合计	3,144,881,229.04	2,451,463,875.16
所有者权益：		
股本	413,816,528.00	408,943,550.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	3,724,954,434.46	2,426,677,998.19
减：库存股	213,092,927.08	374,880,542.40

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
其他综合收益	9,228,695.99	15,862,844.97
专项储备		
盈余公积	206,908,264.00	191,326,309.55
一般风险准备		
未分配利润	2,369,135,393.50	1,653,042,553.40
归属于母公司所有者权益合计	6,510,950,388.87	4,320,972,713.71
少数股东权益		
所有者权益合计	6,510,950,388.87	4,320,972,713.71
负债和所有者权益总计	9,655,831,617.91	6,772,436,588.87

法定代表人：何朝曦

主管会计工作负责人：马家俊

会计机构负责人：刘锋

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	469,241,864.51	88,684,859.43
交易性金融资产	1,667,809,439.84	1,240,586,993.99
衍生金融资产	15,158,004.13	
应收票据	6,395,834.63	15,754,846.14
应收账款	524,723,784.90	411,459,435.18
应收款项融资		
预付款项	38,371,782.06	35,612,930.23
其他应收款	83,225,406.47	31,540,153.09
其中：应收利息		5,461,311.44
应收股利		
存货	131,907,318.20	173,745,540.47
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	1,615,089,182.28	90,812,867.80
其他流动资产	161,060,145.96	46,906,220.00
流动资产合计	4,712,982,762.98	2,135,103,846.33
非流动资产：		

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款	148,246,200.65	139,342,986.29
长期股权投资	669,798,499.73	630,795,359.29
其他权益工具投资		
其他非流动金融资产	39,433,400.00	
投资性房地产		
固定资产	248,026,369.65	224,931,796.80
在建工程	48,988,334.75	13,553,613.14
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	269,524,764.68	271,088,701.78
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	31,802,742.06	27,962,097.26
递延所得税资产	114,563,422.28	
其他非流动资产	2,835,185,797.85	2,921,969,573.90
非流动资产合计	4,405,569,531.65	4,229,644,128.46
资产总计	9,118,552,294.63	6,364,747,974.79
流动负债：		
短期借款	321,608,073.96	
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	409,996,977.28	344,256,374.10
预收款项		315,692,866.27
合同负债	573,443,989.71	
应付职工薪酬	389,546,604.39	505,033,575.51
应交税费	179,800,142.19	95,872,306.36
其他应付款	810,515,884.73	830,963,837.45
其中：应付利息		
应付股利		

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	47,588,095.10	
流动负债合计	2,732,499,767.36	2,091,818,959.69
非流动负债：		
长期借款	10,003,164.38	
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	12,153,419.51	131,968,260.32
递延所得税负债		48,579,003.85
其他非流动负债	165,398,325.85	
非流动负债合计	187,554,909.74	180,547,264.17
负债合计	2,920,054,677.10	2,272,366,223.86
所有者权益：		
股本	413,816,528.00	408,943,550.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	3,622,844,139.53	2,325,289,430.11
减：库存股	213,092,927.08	374,880,542.40
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	206,908,264.00	191,326,309.55
未分配利润	2,168,021,613.08	1,541,703,003.67
所有者权益合计	6,198,497,617.53	4,092,381,750.93
负债和所有者权益总计	9,118,552,294.63	6,364,747,974.79

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业总收入	5,458,395,234.15	4,589,898,922.96
其中：营业收入	5,458,395,234.15	4,589,898,922.96
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	5,157,301,407.42	4,147,292,109.28
其中：营业成本	1,638,366,025.36	1,276,658,374.80
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	63,498,047.27	53,436,559.45
销售费用	1,811,047,626.39	1,608,174,964.28
管理费用	271,824,861.29	191,528,281.82
研发费用	1,509,241,750.94	1,140,894,230.69
财务费用	-136,676,903.83	-123,400,301.76
其中：利息费用	5,492,502.61	
利息收入	164,273,938.64	123,619,798.51
加：其他收益	367,819,779.88	319,127,051.94
投资收益（损失以“-”号填列）	23,685,110.22	29,128,534.10
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	829,974.48	439,642.24
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以		

项目	2020 年度	2019 年度
“—”号填列)		
公允价值变动收益(损失以“—”号填列)	80,393,537.84	7,076,127.00
信用减值损失(损失以“-”号填列)	-10,630,029.53	-8,648,739.14
资产减值损失(损失以“-”号填列)	-1,770,074.14	-666,223.18
资产处置收益(损失以“-”号填列)		
三、营业利润(亏损以“—”号填列)	760,592,151.00	788,623,564.40
加:营业外收入	9,999,716.26	5,415,417.93
减:营业外支出	5,090,617.15	3,221,889.20
四、利润总额(亏损总额以“—”号填列)	765,501,250.11	790,817,093.13
减:所得税费用	-43,874,348.65	31,917,216.20
五、净利润(净亏损以“—”号填列)	809,375,598.76	758,899,876.93
(一)按经营持续性分类		
1.持续经营净利润(净亏损以“—”号填列)	809,375,598.76	758,899,876.93
2.终止经营净利润(净亏损以“—”号填列)		
(二)按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	809,375,598.76	758,899,876.93
2.少数股东损益		
六、其他综合收益的税后净额	-6,634,148.98	1,413,659.90
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-6,634,148.98	1,413,659.90
(一)不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价		

项目	2020 年度	2019 年度
值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益	-6,634,148.98	1,413,659.90
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	-6,634,148.98	1,413,659.90
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	802,741,449.78	760,313,536.83
归属于母公司所有者的综合收益总额	802,741,449.78	760,313,536.83
归属于少数股东的综合收益总额		
八、每股收益：		
(一) 基本每股收益	2.01	1.90
(二) 稀释每股收益	1.99	1.89

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：何朝曦

主管会计工作负责人：马家俊

会计机构负责人：刘锋

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业收入	4,822,209,027.77	3,950,374,806.13

项目	2020 年度	2019 年度
减：营业成本	1,423,297,419.38	1,078,432,549.45
税金及附加	57,509,286.26	47,570,051.42
销售费用	1,571,194,659.63	1,371,924,683.40
管理费用	245,755,256.28	168,040,159.35
研发费用	1,358,853,466.49	1,014,569,848.79
财务费用	-124,462,113.53	-115,640,354.32
其中：利息费用	5,492,502.61	
利息收入	150,880,417.45	114,330,987.05
加：其他收益	334,162,045.36	282,067,176.96
投资收益（损失以“-”号填列）	17,884,478.13	25,217,720.63
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	33,813,849.98	3,582,529.75
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-10,492,614.27	-7,358,246.18
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-1,261,210.31	-431,234.00
资产处置收益（损失以“-”号填列）		
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	664,167,602.15	688,555,815.20
加：营业外收入	9,029,155.89	3,590,273.18
减：营业外支出	4,388,833.37	2,584,459.62
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	668,807,924.67	689,561,628.76
减：所得税费用	-50,793,443.40	27,074,959.39
四、净利润（净亏损以“-”号填列）	719,601,368.07	662,486,669.37
（一）持续经营净利润（净	719,601,368.07	662,486,669.37

项目	2020 年度	2019 年度
亏损以“—”号填列)		
(二) 终止经营净利润(净亏损以“—”号填列)		
五、其他综合收益的税后净额		
(一) 不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	719,601,368.07	662,486,669.37
七、每股收益：		
(一) 基本每股收益		
(二) 稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	6,497,809,743.49	5,191,074,073.99
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	329,775,339.72	273,078,239.47
收到其他与经营活动有关的现金	151,882,246.44	160,513,987.88
经营活动现金流入小计	6,979,467,329.65	5,624,666,301.34
购买商品、接受劳务支付的现金	1,465,835,453.50	1,203,734,874.99
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	2,843,992,004.26	2,083,810,367.41

项目	2020 年度	2019 年度
支付的各项税费	537,060,065.62	509,749,107.98
支付其他与经营活动有关的现金	814,705,696.65	682,401,149.92
经营活动现金流出小计	5,661,593,220.03	4,479,695,500.30
经营活动产生的现金流量净额	1,317,874,109.62	1,144,970,801.04
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	2,919,679,301.34	3,627,950,723.75
取得投资收益收到的现金	68,597,804.23	107,988,770.43
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	626,683.11	2,282,552.62
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	2,988,903,788.68	3,738,222,046.80
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	228,746,450.85	322,314,093.04
投资支付的现金	4,938,671,286.15	5,087,002,970.63
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		180,000.00
投资活动现金流出小计	5,167,417,737.00	5,409,497,063.67
投资活动产生的现金流量净额	-2,178,513,948.32	-1,671,275,016.87
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	898,540,216.08	286,371,217.50
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	316,091,186.62	
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,214,631,402.70	286,371,217.50

项目	2020 年度	2019 年度
偿还债务支付的现金		
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	81,708,577.36	60,459,786.30
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	6,141,787.27	1,490,121.90
筹资活动现金流出小计	87,850,364.63	61,949,908.20
筹资活动产生的现金流量净额	1,126,781,038.07	224,421,309.30
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-2,383,568.99	688,474.75
五、现金及现金等价物净增加额	263,757,630.38	-301,194,431.78
加：期初现金及现金等价物余额	323,337,027.34	624,531,459.12
六、期末现金及现金等价物余额	587,094,657.72	323,337,027.34

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	5,700,986,035.15	4,462,481,049.18
收到的税费返还	302,825,710.82	243,905,644.74
收到其他与经营活动有关的现金	144,987,499.64	141,978,443.72
经营活动现金流入小计	6,148,799,245.61	4,848,365,137.64
购买商品、接受劳务支付的现金	1,213,697,288.15	1,007,045,700.17
支付给职工以及为职工支付的现金	2,512,762,223.30	1,803,569,626.76
支付的各项税费	484,266,464.25	452,075,524.20
支付其他与经营活动有关的现金	693,419,889.16	582,642,788.76

项目	2020 年度	2019 年度
经营活动现金流出小计	4,904,145,864.86	3,845,333,639.89
经营活动产生的现金流量净额	1,244,653,380.75	1,003,031,497.75
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	2,499,474,637.07	3,417,483,044.46
取得投资收益收到的现金	60,045,084.27	98,545,868.86
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	582,618.11	2,196,114.90
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	2,560,102,339.45	3,518,225,028.22
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	195,437,575.45	311,636,310.81
投资支付的现金	4,319,822,826.14	4,485,000,047.30
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	35,877,250.00	300,000,000.00
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	4,551,137,651.59	5,096,636,358.11
投资活动产生的现金流量净额	-1,991,035,312.14	-1,578,411,329.89
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	898,540,216.08	284,871,217.50
取得借款收到的现金	316,091,186.62	
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	1,214,631,402.70	284,871,217.50
偿还债务支付的现金		
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	81,708,577.36	60,459,786.30
支付其他与筹资活动有关的现金	6,141,787.27	1,490,121.90
筹资活动现金流出小计	87,850,364.63	61,949,908.20

项目	2020 年度	2019 年度
筹资活动产生的现金流量净额	1,126,781,038.07	222,921,309.30
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	81,694.15	2,141,833.30
五、现金及现金等价物净增加额	380,480,800.83	-350,316,689.54
加：期初现金及现金等价物余额	86,774,737.02	437,091,426.56
六、期末现金及现金等价物余额	467,255,537.85	86,774,737.02

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度													少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	归属于母公司所有者权益											小计			
	股本	其他权益工具			资本 公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润		其他		
优 先 股	永 续 债	其 他													
一、上年期末余额	408,943,550.00				2,426,677,998.19	374,880,542.40	15,862,844.97		191,326,309.55		1,653,042,553.40		4,320,972,713.71	4,320,972,713.71	
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	408,943,550.00				2,426,677,998.19	374,880,542.40	15,862,844.97		191,326,309.55		1,653,042,553.40		4,320,972,713.71	4,320,972,713.71	
三、本期增减变动金额	4,872.97				1,298,276.4	-161,716.7	-6,634.1		15,581,954.1		716,092.84		2,189,977.6	2,189,977.6	

(减少以“—”号填列)	8.00				36.27	87,615.32	148.98		45		0.10		75.16		675.16
(一) 综合收益总额							-6,634,148.98				809,375.598.76		802,741,449.78		802,741,449.78
(二) 所有者投入和减少资本	4,872,978.00				1,298,276,436.27	-161,787,615.32							1,464,937,029.59		1,464,937,029.59
1. 所有者投入的普通股	4,945,848.00				890,218,159.90								895,164,007.90		895,164,007.90
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额					411,538,604.27								411,538,604.27		411,538,604.27
4. 其他	-72,870.00				-3,480,327.90	-161,787,615.32							158,234,417.42		158,234,417.42
(三) 利润分配									15,581,954.45		-93,282,758.66		-77,700,804.21		-77,700,804.21
1. 提取盈余公积									15,581,954.45		-15,581,954.45				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者(或股东)的分配											-77,700,804.21		-77,700,804.21		-77,700,804.21
4. 其他															
(四) 所有															

者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
（五）专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
（六）其他															
四、本期期末余额	413,816,528.00				3,724,954.434.46	213,092,927.08	9,228,695.99		206,908,264.00		2,369,135.393.50		6,510,950,388.87		6,510,950,388.87

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度														少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	归属于母公司所有者权益															
	股本	其他权益工具			资本 公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他	小计			
	优 先 股	永 续 债	其他													
一、上年期末余额	403,133,000.00				2,022,367,455.14	151,215,660.00	14,449,185.07		125,326,780.03		1,023,354,485.62		3,437,415,245.86		3,437,415,245.86	

加：会计政策变更									-		-			-
									249,137.42		2,503,355.91			2,752,493.33
前期差错更正														
同一控制下企业合并														
其他														
二、本年期初余额	403,133,000.00				2,022,367,455.14	151,215,660.00	14,449,185.07		125,077,642.61		1,020,851,129.71			3,434,662,752.53
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	5,810,550.00				404,310,543.05	223,664,882.40	1,413,659.90		66,248,666.94		632,191,423.69			886,309,961.18
（一）综合收益总额							1,413,659.90				758,899,876.93			760,313,536.83
（二）所有者投入和减少资本	5,810,550.00				404,310,543.05	223,664,882.40								186,456,210.65
1. 所有者投入的普通股	5,831,550.00				279,039,667.50	284,871,217.50								
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额					126,266,695.55									126,266,695.55
4. 其他	-21,000.00				-995,820.00	-61,206,335.10								60,189,515.10
（三）利润分配									66,248,666		-126,7			-60,45

								.94		08,45 3.24		9,786 .30		,786.3 0
1. 提取盈余公积								66,24 8,666 .94		- 66,24 8,666. 94				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者（或股东）的分配										- 60,45 9,786. 30		- 60,45 9,786 .30		- 60,459 ,786.3 0
4. 其他														
（四）所有者权益内部结转														
1. 资本公积转增资本（或股本）														
2. 盈余公积转增资本（或股本）														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益														
6. 其他														
（五）专项储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
（六）其他														
四、本期期末余额	408, 943,			2,426 ,677,	374,8 80,54	15,86 2,844		191,3 26,30		1,653, 042,5		4,320 ,972,		4,320, 972,71

	550.00			998.19	2.40	.97		9.55		53.40		713.71		3.71
--	--------	--	--	--------	------	-----	--	------	--	-------	--	--------	--	------

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度												
	股本	其他权益工具			资本公 积	减：库 存股	其他综 合收益	专项储 备	盈余公 积	未分 配利 润	其他	所有者 权益合 计	
		优先 股	永续 债	其他									
一、上年期末余额	408,943,550.00				2,325,289,430.11	374,880,542.40				191,326,309.55	1,541,703,003.67		4,092,381,750.93
加：会计政策变更													
前期差错更正													
其他													
二、本年期初余额	408,943,550.00				2,325,289,430.11	374,880,542.40				191,326,309.55	1,541,703,003.67		4,092,381,750.93
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	4,872,978.00				1,297,554,709.42	-161,787,615.32			15,581,954.45	626,318,609.41			2,106,115,866.60
（一）综合收益总额										719,601,368.07			719,601,368.07
（二）所有者投入和减少资本	4,872,978.00				1,297,554,709.42	-161,787,615.32							1,464,215,302.74
1. 所有者投入的普通股	4,945,848.00				890,218,159.90								895,164,007.90
2. 其他权益工具持有者投入资本													

3. 股份支付计入所有者权益的金额					410,816,877.42							410,816,877.42
4. 其他	-72,870.00				-3,480,327.90	-161,787,615.32						158,234,417.42
(三) 利润分配									15,581,954.45	-93,282,758.66		-77,700,804.21
1. 提取盈余公积									15,581,954.45	-15,581,954.45		
2. 对所有者(或股东)的分配										-77,700,804.21		-77,700,804.21
3. 其他												
(四) 所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本(或股本)												
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项												

储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	413,816,528.00				3,622,844,139.53	213,092,927.08			206,908,264.00	2,168,021,613.08		6,198,497,617.53

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	403,133,000.00				1,922,899,317.29	151,215,660.00			125,326,780.03	1,008,167,024.33		3,308,310,461.65
加：会计政策变更									-249,137.42	-2,242,236.79		-2,491,374.21
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	403,133,000.00				1,922,899,317.29	151,215,660.00			125,077,642.61	1,005,924,787.54		3,305,819,087.44
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	5,810,550.00				402,390,112.82	223,664,882.40			66,248,666.94	535,778,216.13		786,562,663.49
（一）综合收益总额										662,486,669.37		662,486,669.37
（二）所有者投入和减少资本	5,810,550.00				402,390,112.82	223,664,882.40						184,535,780.42
1. 所有者投入的普通股	5,831,550.00				279,039,667.50	284,871,217.50						

2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额				124,346,265.32								124,346,265.32
4. 其他	21,000.00	-		995,820.00	61,206,335.10							60,189,515.10
(三) 利润分配								66,248,666.94	-	126,708,453.24		-
1. 提取盈余公积								66,248,666.94	-	66,248,666.94		
2. 对所有者(或股东)的分配									-	60,459,786.30		-
3. 其他												60,459,786.30
(四) 所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本(或股本)												
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项												

储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	408,943,550.00			2,325,289,430.11	374,880,542.40			191,326,309.55	1,541,703,003.67			4,092,381,750.93

三、公司基本情况

深信服科技股份有限公司(以下简称“本公司”)的前身为深圳市深信服电子科技有限公司(以下简称“有限公司”),成立于2000年12月25日,系何朝曦、熊武、冯毅共同出资创办的有限责任公司。本公司及子公司(以下合称“本集团”)主要从事软件和信息技术服务行业,向企业级用户提供网络安全、云计算及IT基础架构、基础网络及物联网领域相关的产品和解决方案。

2016年12月5日,根据有限公司决议,本公司整体变更为股份有限公司,名称变更为“深信服科技股份有限公司”,股本总额为360,000,000股,每股面值1.00元,注册资本为360,000,000.00元。2016年12月28日,深圳市市场监督管理局出具《变更(备案)通知书》([2016]第85146443号),确认本次股份制改造公司名称、注册资本和企业类型等的变更已被核准,并颁发了新的《营业执照》。

2018年4月20日,经中国证券监督管理委员会《关于核准深信服科技股份有限公司首次公开发行股票的批复》(证监许可[2018]739号)核准,经深圳证券交易所《关于深信服科技股份有限公司人民币普通股股票在创业板上市的通知》(深证上[2018]206号)同意,本公司于2018年5月16日公开发行人民币普通股40,010,000股(每股面值1.00元,发行价格30.07元/股)。本次公开发行股票后,本公司的股本为400,010,000股,本公司于2018年6月完成工商变更登记手续。2018年9月,本公司实施2018年度限制性股票与股票期权激励计划,共授予员工限制性股票3,123,000股,并于2018年10月完成授予登记,增资后本公司股本变更为403,133,000.00元,于2018年11月完成工商变更登记手续。2019年4月,公司回购员工限制性股票9,800股,并于2019年5月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为403,123,200.00元,于2019年8月完成工商变更登记手续。2019年7月,公司回购员工限制性股票11,200股,并于2019年8月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为403,112,000.00元,于2019年11月完成工商变更登记手续。

本公司于2019年10月实施2019年度限制性股票与股票增值权激励计划,共授予员工限制性股票5,831,550股,并于2019年11月完成授予登记,增资后本公司股本变更为408,943,550.00元,并于2020年5月完成工商变更登记手续。2019年12月,公司回购员工限制性股票16,410股,并于2020年1月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为408,927,140.00元。

2020年3月,公司2018年度股票期权激励计划的激励对象对86,000份期权行权,公司总股本变更为409,013,140.00元,并于2020年8月完成工商变更登记手续。2020年5月,公司2018年度股票期权激励计划项下的激励对象对58,000份期权行权,公司总股本由409,013,140.00元增加至409,071,140.00元。2020年7月,公司回购员工限制性股票56,460股,于2020年8月完成注销手续,回购注销完成后公司股本变更为409,014,680.00元,并于2020年9月完成工商变更登记手续。

经中国证券监督管理委员会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2020〕2501号）核准，经深圳证券交易所上市审核中心《关于深信服科技股份有限公司申请向特定对象发行股票的审核中心意见落实函》（审核函〔2020〕020164号）审核同意，公司于2020年12月向特定对象发行股份4,801,848股，公司总股本变更为413,816,528.00元。截止2020年12月31日，公司总股本413,816,528.00元，股份总数为413,816,528股。其中，有限售条件的流通股200,135,748股，无限售条件的流通股213,680,780股。

本财务报表由本公司董事会于2021年4月19日批准报出。

截至2020年12月31日，本公司纳入合并范围的子公司共16户，详见本附注九“在其他主体中的权益”。

本公司本报告期内新增了两家子公司，详见本附注八“合并范围的变更”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部于2006年2月15日及以后期间颁布的《企业会计准则——基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)、以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》的披露规定编制。

2、持续经营

本财务报表以持续经营为基础编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

本集团根据生产经营特点确定具体会计政策和会计估计，主要体现在应收款项的预期信用损失的计量(附注五、9)、存货的计价方法(附注五、13)、固定资产折旧和无形资产摊销(附注五、16和18)、收入的确认时点(附注五、26)等。

本集团在确定重要的会计政策时所运用的关键判断详见附注五、31“其他重要的会计政策和会计估计”。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司2020年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司2020年12月31日的合并及公司财务状况以及2020年度的合并及公司经营成果和现金流量等有关信息。

2、会计期间

会计年度为公历1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

正常营业周期是指本公司从购买用于加工的资产起至实现现金或现金等价物的期间。本公司以12个月作为一个营业周期，并以其作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

本公司记账本位币为人民币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币，境内子公司的记账本位币为人民币，香港及境外子公司的记账本位币为当地货币。本财务报表以人民币列示。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

(a) 同一控制下的企业合并

合并方支付的合并对价及取得的净资产均按账面价值计量，如被合并方是最终控制方以前年度从第三方收购来的，则以被合并方的资产、负债(包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉)在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础。合并方取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值的差额，调整资本公积(股本溢价)；资本公积(股本溢价)不足以冲减的，调整留存收益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

(b) 非同一控制下的企业合并

购买方发生的合并成本及在合并中取得的可辨认净资产按购买日的公允价值计量。合并成本大于合并中取得的被购买方于购买日可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6、合并财务报表的编制方法

编制合并财务报表时，合并范围包括本公司及全部子公司。

从取得子公司的实际控制权之日起，本集团开始将其纳入合并范围；从丧失实际控制权之日起停止纳入合并范围。对于同一控制下企业合并取得的子公司，自其与本公司同受最终控制方控制之日起纳入本公司合并范围，并将其在合并日前实现的净利润在合并利润表中单列项目反映。

在编制合并财务报表时，子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，按照本公司的会计政策和会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。

集团内所有重大往来余额、交易及未实现利润在合并财务报表编制时予以抵销。子公司的股东权益、当期净损益及综合收益中不属于本公司所拥有的部分分别作为少数股东权益、少数股东损益及归属于少数股东的综合收益总额在合并财务报表中股东权益、净利润及综合收益总额项下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有的份额的，其余额冲减少数股东权益。本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，全额抵销归属于母公司股东的净利润；子公司向

本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，按本公司对该子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，按照母公司对出售方子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。

如果以本集团为会计主体与以本公司或子公司为会计主体对同一交易的认定不同时，从本集团的角度对该交易予以调整。

7、现金及现金等价物的确定标准

现金及现金等价物是指库存现金以及可随时用于支付的存款。

8、外币业务和外币报表折算

(a) 外币交易

外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。为购建符合借款费用资本化条件的资产而借入的外币专门借款产生的汇兑差额在资本化期间内予以资本化；其他汇兑差额直接计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

(b) 外币财务报表的折算

境外经营的资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，股东权益中除未分配利润项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。境外经营的利润表中的收入与费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。上述折算产生的外币报表折算差额，计入其他综合收益。境外经营的现金流量项目，采用现金流量发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

9、金融工具

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。当本集团成为金融工具合同的一方时，确认相关的金融资产或金融负债。

(a) 金融资产

(i) 分类和计量

本集团根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，将金融资产划分为：(1) 以摊余成本计量的金融资产；(2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；(3) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产，相关交易费用计入初始确认金额。因销售产品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收账款或应收票据，本集团按照预期有权收取的对价金额作为初始确认金额。

债务工具

本集团持有的债务工具是指从发行方角度分析符合金融负债定义的工具，分别采用以下三种方式进行计量：

以摊余成本计量：

本集团管理此类金融资产的业务模式为以收取合同现金流量为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致，即在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。本集团对于此类金融资产按照实际利率法确认利息收入。此类金融资产主要包括货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、债权投资和长期应收款等。本集团将自资产负债表日起一年内(含一年)到期的债权投资和长期应收款，列示为一年内到期的非流动资产；取得时期限在一年内(含一年)的债权投资列示为其他流动资产。

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益：

本集团管理此类金融资产的业务模式为既以收取合同现金流量为目标又以出售为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致。此类金融资产按照公允价值计量且其变动计入其他综合收益，但减值损失或利得、汇兑损益和按照实际利率法计算的利息收入计入当期损益。于2020年12月31日，本集团无该类计量方式的金融资产。

以公允价值计量且其变动计入当期损益：

本集团将持有的未划分为以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具，以公允价值计量且其变动计入当期损益。在初始确认时，本集团为了消除或显著减少会计错配，将部分金融资产指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。自资产负债表日起超过一年到期且预期持有超过一年的，列示为其他非流动金融资产。

权益工具

本集团将对其没有控制、共同控制和重大影响的权益工具投资按照公允价值计量且其变动计入当期损益，列示为交易性金融资产；自资产负债表日起预期持有超过一年的，列示为其他非流动金融资产。

此外，本集团将部分非交易性权益工具投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，列示为其他权益工具投资。该类金融资产的相关股利收入计入当期损益。于2020年12月31日，本集团无该类计量方式的权益工具。

(ii) 减值

本集团对于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产和财务担保合同等，以预期信用损失为基础确认损失准备。

本集团考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

于每个资产负债表日，本集团对于处于不同阶段的金融工具的预期信用损失分别进行计量。金融工具自初始确认后信用风险未显著增加的，处于第一阶段，本集团按照未来12个月内的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后信用风险已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后已经发生信用减值的，处于第三阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本集团假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，按照未来12个月内的预期信用损失计量损失准备。

本集团对于处于第一阶段和第二阶段、以及较低信用风险的金融工具，按照其未扣除减值准备的账面余额和实际利率计算利息收入。对于处于第三阶段的金融工具，按照其账面余额减已计提减值准备后的摊余成本和实际利率计算利息收入。

对于因销售商品、提供劳务等日常经营活动形成的应收票据、应收账款、应收款项融资和合同资产，无论是否存在重大融资成分，本集团均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

本集团对于应收票据按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。基于应收票据的信用风险特征，将其划分为不同组合：

组合	依据
银行承兑汇票	承兑人为信用风险较小的银行
商业承兑汇票	承兑人为信用风险较小的企业

根据本集团的历史经验，应收账款不同细分客户群体发生损失的情况没有显著差异，因此在计提减值准备时，除因项目、客商客观原因导致需单项评估可收回性之外，未进一步区分不同的客户群体。

对于不含重大融资成分的应收款项，本集团按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

组合	依据
单项不重大但存在减值风险	根据客商及项目情况单独判断可收回性不高
账龄组合	以应收账款的账龄作为信用风险特征，参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测

本集团依据其他应收款信用风险自初始确认后是否已经显著增加，采用相当于未来12个月内的预期信用损失的金额计量减值损失。除了单项评估信用风险的其他应收款外，基于其信用风险特征，将其划分为不同组合：

组合	依据
员工备用金组合	员工备用金
员工借款	应收员工借款
账龄组合	以其他应收款的账龄作为信用风险特征

本集团依据其信用风险自初始确认后是否已经显著增加，采用相当于未来12个月内、或整个存续期的预期信用损失的金额计量长期应收款减值损失。

组合	依据
员工购房借款组合	应收员工借款
一年内到期的定期存款组合	一年内到期的定期存款

本集团将计提或转回的损失准备计入当期损益。

(iii) 终止确认

金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：(1) 收取该金融资产现金流量的合同权利终止；(2) 该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；(3) 该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

其他权益工具投资终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入留存收益；其余金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

(b) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以摊余成本计量的金融负债和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。

本集团的金融负债主要为以摊余成本计量的金融负债，包括应付账款、其他应付款及借款等。该类金融负债按其公允价值扣除交易费用后的金额进行初始计量，并采用实际利率法进行后续计量。期限在

一年以下(含一年)的,列示为流动负债;期限在一年以上但自资产负债表日起一年内(含一年)到期的,列示为一年内到期的非流动负债;其余列示为非流动负债。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时,本集团终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额,计入当期损益。

(c) 权益工具

权益工具,是指能证明拥有某一方在扣除所有负债后的资产中的剩余权益的合同。

(d) 金融工具的公允价值确定

存在活跃市场的金融工具,以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具,采用估值技术确定其公允价值。在估值时,本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术,选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值,并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下,使用不可观察输入值。

10、应收票据

详见本附注五、9“金融工具”各项描述。

11、应收账款

详见本附注五、9“金融工具”各项描述。

12、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

详见本附注五、9“金融工具”各项描述。

13、存货

(a) 分类

存货包括原材料、库存商品和发出商品等,按成本与可变现净值孰低计量。

(b) 发出商品的计价方法

存货发出时的成本按标准成本法核算,库存商品和在产品成本包括原材料、直接人工、在正常生产能力下按系统的方法分配的制造费用和使存货达到目前场所和状态所发生的其他支出。

(c) 存货可变现净值的确定依据及存货跌价准备的计提方法

存货跌价准备按存货成本高于其可变现净值的差额计提。可变现净值按日常活动中,以存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额确定。

(d) 本集团的存货盘存制度采用永续盘存制。

(e) 低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品、包装物于领用时均按一次摊销法摊销。

14、长期应收款

详见本附注五、9“金融工具”各项描述。

15、长期股权投资

长期股权投资包括：本公司对子公司的长期股权投资；本集团对联营企业的长期股权投资。

子公司为本公司能够对其实施控制的被投资单位。合营企业为本集团通过单独主体达成，能够与其他方实施共同控制，且基于法律形式、合同条款及其他事实与情况仅对其净资产享有权利的合营安排。联营企业为本集团能够对其财务和经营决策具有重大影响的被投资单位。

对子公司的投资，在公司财务报表中按照成本法确定的金额列示，在编制合并财务报表时按权益法调整后合并；对合营企业和联营企业投资采用权益法核算。

(a) 投资成本确定

对于企业合并形成的长期股权投资：同一控制下企业合并取得的长期股权投资，在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为投资成本；非同一控制下企业合并取得的长期股权投资，按照合并成本作为长期股权投资的投资成本。

对于以企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资：支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本；发行权益性证券取得的长期股权投资，以发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

(b) 后续计量及损益确认方法

采用成本法核算的长期股权投资，按照初始投资成本计量，被投资单位宣告分派的现金股利或利润，确认为投资收益计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资，初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，以初始投资成本作为长期股权投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，并相应调增长期股权投资成本。

采用权益法核算的长期股权投资，本集团按应享有或应分担的被投资单位的净损益份额确认当期投资损益。确认被投资单位发生的净亏损，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限，但本集团负有承担额外损失义务且符合预计负债确认条件的，继续确认预计将承担的损失金额。被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入资本公积。被投资单位分派的利润或现金股利于宣告分派时按照本集团应分得的部分，相应减少长期股权投资的账面价值。本集团与被投资单位之间未实现的内部交易损益按照持股比例计算归属于本集团的部分，予以抵销，在此基础上确认投资损益。本集团与被投资单位发生的内部交易损失，其中属于资产减值损失的部分，相应的未实现损失不予抵销。

(c) 确定对被投资单位具有控制、共同控制、重大影响的依据

控制是指拥有对被投资单位的权力，通过参与被投资单位的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资单位的权力影响其回报金额。

共同控制是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过本集团及分享控制权的其他参与方一致同意后才能决策。

重大影响是指对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。

(d) 长期股权投资减值

对子公司、合营企业、联营企业的长期股权投资，当其可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注五、19)。

16、固定资产**(1) 确认条件**

固定资产包括房屋及建筑物、测试设备、测试仪器以及办公设备等。

固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本集团、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。**(2) 折旧方法**

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋建筑物	年限平均法	20	5%	4.75%
测试设备	年限平均法	3	2%	32.67%
测试仪器	年限平均法	3	5%	31.67%
办公设备	年限平均法	3	5%	31.67%

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

(3) 固定资产减值

当固定资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注五、19)。

(4) 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁。融资租入固定资产以租赁资产的公允价值与最低租赁付款额的现值两者中的较低者作为租入资产的入账价值。租入资产的入账价值与最低租赁付款额之间的差额作为未确认融资费用。融资租入的固定资产采用与自有固定资产相一致的折旧政策。能够合理确定租赁期届满时将取得租入资产所有权的，租入固定资产在其预计使用寿命内计提折旧；否则，租入固定资产在租赁期与该资产预计使用寿命两者中较短的期间内计提折旧。于 2020 年 12 月 31 日，本集团无融资租入固定资产。

(5) 固定资产的处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

17、在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。当在建工程的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额。

18、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

无形资产包括土地使用权、软件等，以成本计量。

(a) 土地使用权

土地使用权按使用年限30年平均摊销。外购土地及建筑物的价款难以在土地使用权与建筑物之间合理分配的，全部作为固定资产。

(b) 软件

使用寿命有限的无形资产自可供使用时起，对其原值减去预计净残值和已计提的减值准备累计金额在其预计使用寿命内采用直线法分期平均摊销。

使用寿命不确定的无形资产不予摊销。

(c) 定期复核使用寿命和摊销方法

对使用寿命有限的无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

(2) 内部研究开发支出会计政策

内部研究开发项目支出根据其性质以及研发活动最终形成无形资产是否具有较大不确定性，被分为研究阶段支出和开发阶段支出。

开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产：

- 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

不满足上述条件的开发阶段的支出，于发生时计入当期损益。以前期间已计入损益的开发支出不在以后期间重新确认为资产。已资本化的开发阶段的支出在资产负债表上列示为开发支出，自该项目达到预定用途之日起转为无形资产。

(3) 无形资产减值

当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注五、19)。

19、长期资产减值

固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产及对子公司、合营企业、联营企业的长期股权投资等，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试；尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

在财务报表中单独列示的商誉，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试时，商誉的账面价值分摊至预期从企业合并的协同效应中受益的资产组或资产组组合。测试结果表明包含分摊的商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认相应的减值损失。减值损失金额先抵减分摊至该资产组或资产组组合的商誉的账面价值，再根据资产组或资产组组合中除商誉以外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

20、长期待摊费用

长期待摊费用包括经营租入固定资产改良及其他已经发生但应由本年和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。本公司的长期待摊费用主要包括对经营性租赁物的装修改造支出、员工购房借款的利息。

21、合同负债

详见本附注五、26“收入”各项描述。

22、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

职工薪酬是本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本集团在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

本集团将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本集团向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本集团的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险和失业保险，均属于设定提存计划。

基本养老保险

本集团职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本集团以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本集团在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(3) 现金股票增值权

本集团向符合一定条件的在职员工提供现金股票增值权，并根据预定时间表支付。本集团按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行现金股票增值权负债的初始计量并计入当期费用。于初始计量时，本集团综合考虑离职率等因素。于资产负债表日，对现金股票增值权负债的账面价值进行复核并作适当调整，以反映当前的最佳估计数。

(4) 辞退福利的会计处理方法

本集团在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿，在本集团不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者孰早日，确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债，同时计入当期损益。

预期在资产负债表日起一年内需支付的辞退福利，列示为应付职工薪酬。

23、股利分配

现金股利于股东大会批准的当期，确认为负债。

24、股份支付

(a) 股份支付的种类

股份支付是为了获取职工提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。权益工具包括公司本身、公司的母公司或同集团其他会计主体的权益工具。股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(i) 以权益结算的股份支付

本集团的以权益结算的股份支付包括股票期权、限制性股票计划及员工持股计划。该等计划为换取职工提供的服务的权益结算的股份支付，以授予职工的权益工具在授予日的公允价值计量。在完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权或解锁，在等待期内以对可行权/可解锁的权益工具数量的最佳估计为基础，按照权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。后续信息表明可行权/可解锁的权益工具的数量与以前估计不同的，将进行调整，并在可行权日/解锁日调整至实际可行权/可解锁的权益工具数量。

(ii) 以现金结算的股份支付

本集团的股票增值权计划为以现金结算的股份支付，按照本集团承担的以本公司股份为基础确定的负债的公允价值计量。该以现金结算的股份支付须完成等待期内的服务或达到规定业绩条件以后才可行权，在等待期的每个资产负债表日以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本集团承担负债的公允价值金额，将当期取得的服务计入成本或费用，相应增加负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

本集团股份支付包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(b) 权益工具公允价值确定的方法

对于本集团的权益工具结算的股份支付，公允价值确定的方法如下：

(i) 授予的限制性股票，本集团以授予日无限售条件的股票市价减去授予价格作为公允价值计价基础。上市前授予的限制性股票，采用评估机构通过估值模型评估出的结果作为授予日的公允价值；

(ii) 授予的股票期权，本集团以资产评估机构采用布莱克-舒尔斯期权定价模型确认授予日期权的公允价值。

(c) 确认可解锁或可行权权益工具最佳估计的依据

等待期的每个资产负债表日，本集团根据最新取的可解锁或可行权职工人数变动等后续信息作出最佳估计，修正预计可解锁或可行权的权益工具数量。在可解锁或可行权日，最终预计可解锁或可行权权益工具的数量与实际可解锁或可行权数量一致。

(d) 实施股份支付计划的相关会计处理

用以换取职工提供的服务的权益结算的股份支付，以授予职工权益工具在授予日的公允价值计量。该公允价值的金额在完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的情况下，在等待期内以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按直线法计算计入相关成本或费用；在授予后立即可行权时，在授予日计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

25、库存股

本集团的库存股产生于发行的限制性股票。

限制性股票的授予日，本集团根据收到职工缴纳的认股款确认银行存款，并增加股本和资本公积；同时就回购义务作回购库存股处理并确认负债。于限制性股票的解锁日，本集团根据解锁情况，结转相关库存股、负债以及等待期内确认的资本公积。

26、收入

收入确认和计量所采用的会计政策

本集团在客户取得相关商品或服务的控制权时，按预期有权收取的对价金额确认收入。本集团的收入来源于销售商品及提供劳务。

本集团将与客户签订的合同中可单独识别的销售商品及提供劳务视为单独的履约义务，在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品及服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。合同一经签订交易价格不会发生改变。本集团给予客户的信用期通常为30-90天，不存在重大融资成分。

同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况

不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的

披露要求

(a) 销售商品

本集团销售的商品主要由标准化软件产品及配套的硬件组成。标准化软件产品是指公司自主开发、无差异化、可批量复制、销售时不转让知识产权的软件产品，配套的硬件一般为公司外购的硬件，硬件和软件整合为一个标准化的产品整体对外销售。公司销售的商品一般不需安装或只需简单安装。本集团在客户取得相关商品控制权的时点，即在按合同约定将产品转移至合同指定地点且签收后确认产品销售收入。

(b) 提供劳务

本集团提供软件升级服务、服务类产品质量保证，以及其他维护咨询服务，可单独售卖或与其他商品、服务组合售卖。此类服务收入于合同规定的服务期间内分期确认。

(c) 合同资产和合同负债

本集团按照服务期间分期确认提供劳务收入时，对于本集团已经取得无条件收款权的部分，确认为应收账款，其余部分确认为合同资产，并对应收账款和合同资产以预期信用损失为基础确认损失准备。如果本集团已收或应收的合同价款超过已交付的商品或已完成的劳务，则将超过部分确认为合同负债。本集团对于同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

(d) 合同成本

合同成本包括合同履约成本和合同取得成本。本集团为将商品运送至客户指定地点所发生的运输费用，确认为合同履约成本，并在确认收入时，相应结转计入主营业务成本。本集团将为获取客户合同而发生的增量成本确认为合同取得成本，主要包括销售佣金等。对于摊销期限不超过一年的合同取得成本，在其发生时计入当期损益。

如果合同成本的账面价值高于预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本，本集团对超出的部分计提减值准备，并确认为资产减值损失。于资产负债表日，本集团对于合同履约成本根据其初始确认时摊销期限是否超过一年，以减去相关资产减值准备后的净额，分别列示为存货和其他非流动资产。

27、政府补助

政府补助为本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本集团能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本集团取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本集团将与资产相关的政府补助确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益。

对于收益相关的政府补助，若用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益；若用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益。

本集团对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

28、递延所得税资产/递延所得税负债

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损,确认相应的递延所得税资产。对于商誉的初始确认产生的暂时性差异,不确认相应的递延所得税负债。对于既不影响会计利润也不影响应纳税所得额(或可抵扣亏损)的非企业合并的交易中产生的资产或负债的初始确认形成的暂时性差异,不确认相应的递延所得税资产和递延所得税负债。于资产负债表日,递延所得税资产和递延所得税负债,按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异,确认递延所得税负债,除非本集团能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异,当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时,确认递延所得税资产。

按照企业会计准则规定确认成本费用的期间内,企业应当根据会计期末取得的信息估计可税前扣除的金额计算确定其计税基础及由此产生的暂时性差异,符合确认条件的情况下应当确认相关的递延所得税。其中预计未来期间可税前扣除的金额超过企业会计准则规定确认的与股份支付相关的成本费用,超过部分的所得税影响应直接计入所有者权益。

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示:

- (i) 递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本集团内同一纳税主体征收的所得税相关;
- (ii) 本集团内该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

29、租赁

(1) 经营租赁的会计处理方法

实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁。其他的租赁为经营租赁。

经营租赁的租金支出在租赁期内按照直线法计入相关资产成本或当期损益。

经营租赁的租金收入在租赁期内按照直线法确认。

对于由新冠肺炎疫情直接引发且仅针对2021年6月30日之前的租金减免,本集团选择采用简化方法,在减免期间将减免金额计入当期损益。

(2) 融资租赁的会计处理方法

以租赁资产的公允价值与最低租赁付款额的现值两者中较低者作为租入资产的入账价值,租入资产的入账价值与最低租赁付款额之间的差额作为未确认融资费用,在租赁期内按实际利率法摊销。最低租赁付款额扣除未确认融资费用后的余额作为长期应付款列示。

30、分部信息

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部,以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本集团内同时满足下列条件的组成部分:(1) 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用;(2) 本集团管理层能够定期评价该组成部分的经营成果,以决定向其配置资源、评价其业绩;

(3) 本集团能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

本集团的收入及利润主要来自网络安全、云计算及IT基础架构、及基础网络及物联网相关的产品和解决方案，业务单一且主要集中在中国境内。另外，本集团的非流动资产主要集中于中国境内。本公司管理层认为本集团仅有一个经营分部，故不呈列分部报告。

31、其他重要的会计政策和会计估计

本集团根据历史经验和其他因素，包括对未来事项的合理预期，对所采用的重要会计估计和关键判断进行持续的评价。

重要会计估计及其关键假设

下列重要会计估计及关键假设存在会导致下一会计年度资产和负债的账面价值出现重大调整的重要风险：

(i) 预期信用损失的计量

本集团通过违约风险敞口和预期信用损失率计算预期信用损失，并基于违约概率和违约损失率确定预期信用损失率。在确定预期信用损失率时，本集团使用内部历史信用损失经验等数据，并结合当前状况和前瞻性信息对历史数据进行调整。

在考虑前瞻性信息时，本集团考虑了不同的宏观经济情景。本集团定期监控并复核与预期信用损失计算相关的重要宏观经济假设和参数，包括经济下滑的风险、外部市场环境、技术环境、客户情况的变化、国内生产总值、总投资和广义货币供应量等。2020年度，本集团已考虑了新冠肺炎疫情引发的不确定性，并相应更新了相关假设和参数，各情景中所使用的关键宏观经济参数列示如下：

项目	经济情景		
	基准	不利	有利
总投资占国内生产总值的比例	42.54%	41.95%	43.14%
广义货币供应量占国内生产总值的比例	219.54%	209.05%	230.02%

(ii) 股份支付

本集团需估计将于股票期权及限制性股票归属期间结束时预期留任本集团的获授予者的每年百分比（“预期留职率”），以确定于利润表内列支的股份支付金额。于2020年12月31日，本集团及其全资附属公司的预期留职率评估为97%(2019年12月31日：97%)。

(iii) 所得税

本集团在多个地区缴纳企业所得税。在正常的经营活动中，部分交易和事项的最终税务处理存在不确定性。在计提各个地区的所得税费用时，本集团需要作出重大判断。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

如附注六、2“税收优惠”所述，本集团部分子公司为高新技术企业。高新技术企业资质的有效期为三年，到期后需向相关政府部门重新提交高新技术企业认定申请。根据以往年度高新技术企业到期后重新认定的历史经验以及该等子公司的实际情况，本集团认为该等子公司于未来年度能够持续取得高新技术企业认定，进而按照15%的优惠税率计算其相应的递延所得税。倘若未来部分子公司于高新技术企业资质到期后未能取得重新认定，则需按照25%的法定税率计算所得税，进而将影响已确认的递延所得税资产、递延所得税负债及所得税费用。

本集团根据国家税务总局公告[2012]18号以及相关规定，预计上市后股权激励计划的相关支出在行权

时可税前扣除，可税前扣除的金额为实际行权时的股票公允价值与激励对象支付的行权价格之间的差额，并根据此金额确认年末递延所得税资产。如果税务局对上述股份支付有关的税前列支事项的最终认定结果与管理层的入账金额存在差异，该差异将影响已确认的递延所得税资产及所得税费用。

(iv) 合并范围的确定

对于本集团参与投资设立的投资基金公司，本集团评估作为投资者是否控制被投资企业时需考虑所有事实及情况。控制的定义包含以下三项要素：(a)拥有对被投资者的权力；(b)通过参与被投资者的相关活动而享有可变回报；及(c)有能力运用对被投资者的权力影响其回报的金额。倘若有事实及情况显示上述一项或多项要素发生了变化，则本集团需要重新评估其是否对被投资企业构成控制。

于2019年度，本集团作为有限合伙人参与设立前海琥珀安云创业投资(深圳)合伙企业(有限合伙) (“前海琥珀”)，并对其实施控制，因而将其纳入本公司合并财务报表的合并范围。于2020年度，本集团仍对前海琥珀实施控制，将其纳入合并范围的会计估计及判断较2019年度未发生变化。

32、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
2017年7月，财政部发布了修订后的《企业会计准则第14号—收入》(以下简称“新收入准则”)，要求在境内外同时上市的企业自2018年1月1日起执行新收入准则，其他境内上市企业自2020年1月1日起执行。	会计政策变更事项已经本公司董事会审议批准	详见下文

(a)收入

财政部于2017年颁布了修订后的《企业会计准则第14号——收入》(以下简称“新收入准则”)，本集团已采用上述准则和通知编制2020年度财务报表，对本集团及本公司报表的影响列示如下：

根据新收入准则的相关规定，本集团及本公司对于首次执行该准则的累积影响数调整2020年年初财务报表相关项目金额，2019年度的比较财务报表未重列。

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目	影响金额	
		2020年1月1日	
		合并	公司
因执行新收入准则，本集团将与提供销售商品及提供劳务相关的预收款项重分类至合同负债和其他流动负债	预收款项	-396,342,643.68	-315,692,866.27
	合同负债	353,013,514.96	280,754,905.91
	其他流动负债	43,329,128.72	34,937,960.36
因执行新收入准则，本集团将收入递延重分类至合同负债和其他非流	合同负债	117,455,282.16	90,369,593.61
	递延收益	-164,505,591.12	-122,102,742.25

动负债	其他非流动负债	47,050,308.96	31,733,148.64
-----	---------	---------------	---------------

与原收入准则相比，执行新收入准则对2020年度财务报表相关项目的影响如下：

受影响的资产负债表项目	影响金额	
	2020年12月31日	
	合并	公司
预收款项	-544,854,355.11	-430,113,358.05
其他流动负债	59,833,231.88	47,588,095.10
合同负债	721,435,403.70	573,443,989.71
递延收益	-427,888,085.24	-356,317,052.61
其他非流动负债	191,473,804.77	165,398,325.85

受影响的利润表项目	影响金额	
	2020年年度	
	合并	公司
营业收入	-190,900,044.89	-178,039,336.38
所得税费用	-26,945,430.53	-26,832,366.77
净利润	-163,954,614.36	-151,206,969.61
其中：归属于母公司股东的净利润	-163,954,614.36	-151,206,969.61

(b)新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理

财政部于2020年颁布了《关于印发<新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定>的通知》(财会[2020]10号)及《企业会计准则实施问答》(2020年12月11日发布)，本集团已采用上述通知和实施问答编制2020年度财务报表，对本集团及本公司财务报表的影响列示如下：

对于由新冠肺炎疫情直接引发的、分别与承租人和出租人达成的且仅针对2021年6月30日之前的租金减免，本集团及本公司在编制2020年度财务报表时，均已采用上述通知中的简化方法进行处理(附注七(43))。

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

是 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	325,247,149.75	325,247,149.75	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	1,431,880,591.24	1,431,880,591.24	
衍生金融资产			
应收票据	15,754,846.14	15,754,846.14	
应收账款	393,988,167.91	393,988,167.91	
应收款项融资			
预付款项	36,041,641.71	36,041,641.71	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	37,593,411.38	37,593,411.38	
其中：应收利息	7,096,534.59	7,096,534.59	
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	200,946,621.70	200,946,621.70	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	109,892,376.46	109,892,376.46	
其他流动资产	119,488,503.54	119,488,503.54	
流动资产合计	2,670,833,309.83	2,670,833,309.83	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款	149,887,706.48	149,887,706.48	
长期股权投资	29,420,022.95	29,420,022.95	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产	208,000,000.00	208,000,000.00	
投资性房地产			

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
固定资产	264,150,918.74	264,150,918.74	
在建工程	13,553,613.14	13,553,613.14	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	271,160,960.96	271,160,960.96	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	30,810,071.11	30,810,071.11	
递延所得税资产	5,142,035.55	5,142,035.55	
其他非流动资产	3,129,477,950.11	3,129,477,950.11	
非流动资产合计	4,101,603,279.04	4,101,603,279.04	
资产总计	6,772,436,588.87	6,772,436,588.87	
流动负债：			
短期借款			
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	376,146,995.14	376,146,995.14	
预收款项	396,342,643.68		-396,342,643.68
合同负债		470,468,797.12	470,468,797.12
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	569,322,944.64	569,322,944.64	
应交税费	110,673,076.78	110,673,076.78	
其他应付款	770,978,683.40	770,978,683.40	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债		43,329,128.72	43,329,128.72
流动负债合计	2,223,464,343.64	2,340,919,625.80	117,455,282.16
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款	1,500,000.00	1,500,000.00	
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	174,371,109.19	9,865,518.07	-164,505,591.12
递延所得税负债	52,128,422.33	52,128,422.33	
其他非流动负债		47,050,308.96	47,050,308.96
非流动负债合计	227,999,531.52	110,544,249.36	-117,455,282.16
负债合计	2,451,463,875.16	2,451,463,875.16	
所有者权益：			
股本	408,943,550.00	408,943,550.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	2,426,677,998.19	2,426,677,998.19	
减：库存股	374,880,542.40	374,880,542.40	
其他综合收益	15,862,844.97	15,862,844.97	
专项储备			
盈余公积	191,326,309.55	191,326,309.55	
一般风险准备			
未分配利润	1,653,042,553.40	1,653,042,553.40	

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
归属于母公司所有者权益合计	4,320,972,713.71	4,320,972,713.71	
少数股东权益			
所有者权益合计	4,320,972,713.71	4,320,972,713.71	
负债和所有者权益总计	6,772,436,588.87	6,772,436,588.87	

调整情况说明

财政部于2017年7月5日发布了《企业会计准则第14号——收入》（财会【2017】22号），要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自2018年1月1日起施行；其他境内上市企业，自2020年1月1日起施行。

本公司作为境内上市企业，于2020年1月1日执行新收入准则，按照新收入准则的要求，公司将根据首次执行新收入准则的累积影响数，调整2020年年初财务报表相关项目金额，对可比期间数据不予调整。

公司变更了原有的提供劳务收入会计政策，具体调整如下：

原政策下，对于销售商品部分和提供服务部分不能够区分、或虽能区分但不能够单独计量的销售合同，按照规定将该合同的全部收入作为销售商品处理。

采用新收入准则后，公司将识别出合同中的各单项履约义务，在履行了各单项履约义务时，即在客户取得相关商品或服务的控制权时，按已分配至相应履约义务的交易价格分别确认收入。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	88,684,859.43	88,684,859.43	
交易性金融资产	1,240,586,993.99	1,240,586,993.99	
衍生金融资产			
应收票据	15,754,846.14	15,754,846.14	
应收账款	411,459,435.18	411,459,435.18	
应收款项融资			
预付款项	35,612,930.23	35,612,930.23	
其他应收款	31,540,153.09	31,540,153.09	
其中：应收利息	5,461,311.44	5,461,311.44	
应收股利			
存货	173,745,540.47	173,745,540.47	
合同资产			

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	90,812,867.80	90,812,867.80	
其他流动资产	46,906,220.00	46,906,220.00	
流动资产合计	2,135,103,846.33	2,135,103,846.33	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款	139,342,986.29	139,342,986.29	
长期股权投资	630,795,359.29	630,795,359.29	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	224,931,796.80	224,931,796.80	
在建工程	13,553,613.14	13,553,613.14	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	271,088,701.78	271,088,701.78	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	27,962,097.26	27,962,097.26	
递延所得税资产			
其他非流动资产	2,921,969,573.90	2,921,969,573.90	
非流动资产合计	4,229,644,128.46	4,229,644,128.46	
资产总计	6,364,747,974.79	6,364,747,974.79	
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	344,256,374.10	344,256,374.10	
预收款项	315,692,866.27		-315,692,866.27

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
合同负债		371,124,499.52	371,124,499.52
应付职工薪酬	505,033,575.51	505,033,575.51	
应交税费	95,872,306.36	95,872,306.36	
其他应付款	830,963,837.45	830,963,837.45	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债		34,937,960.36	34,937,960.36
流动负债合计	2,091,818,959.69	2,182,188,553.30	90,369,593.61
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	131,968,260.32	9,865,518.07	-122,102,742.25
递延所得税负债	48,579,003.85	48,579,003.85	
其他非流动负债		31,733,148.64	31,733,148.64
非流动负债合计	180,547,264.17	90,177,670.56	-90,369,593.61
负债合计	2,272,366,223.86	2,272,366,223.86	
所有者权益：			
股本	408,943,550.00	408,943,550.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	2,325,289,430.11	2,325,289,430.11	
减：库存股	374,880,542.40	374,880,542.40	
其他综合收益			

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
专项储备			
盈余公积	191,326,309.55	191,326,309.55	
未分配利润	1,541,703,003.67	1,541,703,003.67	
所有者权益合计	4,092,381,750.93	4,092,381,750.93	
负债和所有者权益总计	6,364,747,974.79	6,364,747,974.79	

调整情况说明

财政部于2017年7月5日发布了《企业会计准则第14号——收入》（财会【2017】22号），要求在境内外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业，自2018年1月1日起施行；其他境内上市企业，自2020年1月1日起施行。

本公司作为境内上市企业，于2020年1月1日执行新收入准则，按照新收入准则的要求，公司将根据首次执行新收入准则的累积影响数，调整2020年年初财务报表相关项目金额，对可比期间数据不予调整。

公司变更了原有的提供劳务收入会计政策，具体调整如下：

原政策下，对于销售商品部分和提供服务部分不能够区分、或虽能区分但不能够单独计量的销售合同，按照规定将该合同的全部收入作为销售商品处理。

采用新收入准则后，公司将识别出合同中的各单项履约义务，在履行了各单项履约义务时，即在客户取得相关商品或服务的控制权时，按已分配至相应履约义务的交易价格分别确认收入。

(4) 2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

六、税项**1、主要税种及税率**

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	6%、13%
消费税	不适用	
城市维护建设税	缴纳的增值税税额	7%
企业所得税	应纳税所得额	15%、16.5%、17%、19%、20%、24%、25%
教育费附加	缴纳的增值税税额	3%

地方教育费附加	缴纳的增值税税额	2%
房产税	从价计征的，按房产原值一次减除 20%后余值的 1.2%计缴；从租计征的，按租金收入的 12%计缴	1.2%或 12%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
深信服科技股份有限公司	15%
深信服网络科技（深圳）有限公司	25%
长沙深信服信息科技有限公司	25%
深圳市深信服投资控股有限公司	25%
深圳市信锐网科技有限公司	15%
深圳市深信服信息安全有限公司	25%
深圳市口袋网络科技有限公司	25%
青岛深信服科技有限公司	25%
湖南深信服科技有限公司	20%
Sangfor Technologies (Hong Kong) Ltd.	16.5%
Virtiant Inc.	20%
Sangfor Technologies (UK) Limited	19%
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	17%
Sangfor Technologies (Thailand) Ltd.	20%
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. Bhd	24%
Sangfor Technologies Indonesia, PT	25%

2、税收优惠

(1) 根据财税〔2012〕27号《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》以及财税〔2016〕49号《关于软件和集成电路产业企业所得税优惠政策有关问题的通知》，本公司及信锐网科 2019 年各项指标满足“国家规划布局内重点软件企业”的要求，因此 2019 年度本公司及信锐网科适用“国家规划布局内重点软件企业”减按 10%的优惠税率缴纳企业所得税。

根据国发〔2020〕8号《国务院关于印发新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展若干政策的通知》以及发改高技〔2021〕413号《国家发展改革委等五部门关于做好享受税收优惠政策的集成电路企业或项目、软件企业清单制定工作有关要求的通知》，本公司及信锐网科 2020 年度应纳税所得额小于零，不满足“国家鼓励的重点软件企业”中对信息安全类软件企业“应纳税所得额不低于 500 万元”的要求，因此 2020 年度本公司及信锐网科不适用“国家鼓励的重点软件企业”的优惠税率。2020 年度本公司及信锐网科不适用“国家鼓励的重点软件企业”的优惠税率不会对后续年度是否适用该项税收优惠产生影响。

根据《中华人民共和国企业所得税法》以及国科发火〔2016〕195号《高新技术企业认定管理办法(2016 修订)》，本公司于 2020 年 12 月 11 日取得了高新技术企业证书(证书编号：GR202044206001)，自

2020年起适用“高新技术企业”减按15%的优惠税率缴纳企业所得税，有效期为三年。因此，2020年度本公司适用的企业所得税税率为15%。

信锐网科于2019年12月9日取得了高新技术企业证书(证书编号：GR201944202099)，自2019年起适用“高新技术企业”减按15%的优惠税率缴纳企业所得税，有效期为三年。因此，2020年度信锐网科适用的企业所得税税率为15%。

(2) 根据国家税务总局公告2019年第2号《关于实施小型微利企业普惠性所得税减免政策有关问题的公告》，自2019年1月1日至2021年12月31日，对小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。湖南深信服科技有限公司2020年度符合小型微利企业的条件，适用小型微利企业标准缴纳企业所得税。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

(1) 根据国发〔2000〕18号《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》第五条之规定：国家鼓励在我国境内开发生产软件产品，对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，2010年前按17%的法定税率征收增值税，对实际税负超过3%的部分即征即退，由企业用于研究开发软件产品和扩大再生产。根据国发〔2011〕4号《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》以及财税〔2011〕100号《关于软件产品增值税政策的通知》，继续实施软件增值税优惠政策，增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，按17%税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过3%的部分实行即征即退政策。

根据财税〔2018〕32号《关于调整增值税税率的通知》，自2018年5月1日起纳税人发生增值税应税销售行为或者进口货物，原适用17%和11%税率的，税率分别调整为16%、10%。根据财政部、税务总局、海关总署公告2019年第39号《关于深化增值税改革有关政策的公告》，自2019年4月1日起纳税人发生增值税应税销售行为或进口货物，原适用16%税率的，税率调整为13%；原适用10%税率的，税率调整为9%。

本公司及下属子公司深信服网络科技(深圳)有限公司，下属子公司信锐网科、深圳市口袋网络科技有限公司销售自主开发生产的软件产品，2019年1月1日至2019年3月31日按16%税率征收增值税后，对增值税实际税负超过3%的部分适用即征即退政策；自2019年4月1日起按13%税率征收增值税后，对增值税实际税负超过3%的部分适用即征即退政策。

根据财政部、税务总局、海关总署公告2019年第39号《关于深化增值税改革有关政策的公告》的相关规定，本公司的子公司深圳市口袋网络科技有限公司作为生产性服务企业，自2019年4月1日至2021年12月31日，按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减增值税应纳税额。

(2) 根据财税〔2018〕54号《关于设备、器具扣除有关企业所得税政策的通知》的相关规定，在2018年1月1日至2020年12月31日的期间内，新购买的单位价值不超过500万元的设备可于资产投入使用的次月一次性计入当期成本费用，在计算应纳税所得额时扣除，不再分年度计算折旧。

2019年度，本公司与子公司深圳市信锐网科技术有限公司(以下简称“信锐网科”)申报企业所得税时使用前述政策及规定；2020年度，本公司选择不再使用前述政策及规定。

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行存款	587,094,657.72	323,337,027.34
其他货币资金	1,986,326.66	1,910,122.41
合计	589,080,984.38	325,247,149.75
其中：存放在境外的款项总额	72,102,506.64	62,035,160.83

其他说明

于2020年12月31日，本集团使用受到限制的货币资金为1,986,326.66元(2019年12月31日：1,910,122.41元)，均为履约保证金(2019年12月31日：履约保证金为1,860,122.41元、投标保证金为50,000.00元)。

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	1,898,345,653.00	1,431,880,591.24
其中：		
债务工具投资	1,898,345,653.00	1,431,880,591.24
其中：		
合计	1,898,345,653.00	1,431,880,591.24

其他说明：

交易性金融资产是集团用闲置自有资金适时购买安全性高、流动性好、风险较低的非保本、浮动收益银行理财产品以及风险较低的基金和信托产品的投资。

3、衍生金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货币掉期合约	15,158,004.13	
合计	15,158,004.13	

其他说明：

本集团通过货币掉期合同将固定利率计息的短期欧元借款转换为固定利率计息的人民币负债。于2020年12月31日，根据货币掉期合同的公允价值确认资产人民币约 15,158,004.13 元，仍未结算的名义欧元本金为39,903,944.44欧元。

4、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	1,554,329.00	11,060,970.00
商业承兑票据	4,841,505.63	4,693,876.14
合计	6,395,834.63	15,754,846.14

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

(2) 坏账准备

本集团的应收票据均因销售商品、提供劳务等日常经营活动产生，无论是否存在重大融资成分，均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。本集团认为所持有的银行承兑汇票和商业承兑汇票均不存在重大的信用风险，不会因银行和公司违约而产生重大损失。于2020年12月31日，本集团预计应收票据可以全额收回，故未计提坏账准备(2019年：无)。

(3) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑票据	42,941.00	0.00
合计	42,941.00	0.00

5、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款		0.00%		0.00%		938,927.94	0.21%	938,927.94	100.00%	
其中：										
单项金额重大并										

单独计提坏账准备的应收账款										
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款					938,927.94	0.21%	938,927.94	100.00%		
按组合计提坏账准备的应收账款	540,817,875.95	100.00%	47,251,013.20	8.74%	493,566,862.75	439,475,444.65	99.79%	45,487,276.74	10.35%	393,988,167.91
其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收款	540,817,875.95	100.00%	47,251,013.20	8.74%	493,566,862.75	439,475,444.65	99.79%	45,487,276.74	10.35%	393,988,167.91
合计	540,817,875.95	100.00%	47,251,013.20	8.74%	493,566,862.75	440,414,372.59	100.00%	46,426,204.68	10.54%	393,988,167.91

按组合计提坏账准备：47,251,013.20

	账面余额	坏账准备	计提比例
6 个月以内	460,671,207.77	11,516,780.20	2.50%
7-12 个月	32,651,535.41	4,897,730.31	15.00%
1 至 2 年	22,523,605.40	7,883,261.89	35.00%
2 至 3 年	6,727,621.91	4,709,335.34	70.00%
3 年以上	18,243,905.46	18,243,905.46	100.00%
合计	540,817,875.95	47,251,013.20	--

确定该组合依据的说明，按账龄组合计提坏账。

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	493,322,743.18
[其中：6 个月以内]	460,671,207.77
[7-12 个月]	32,651,535.41
1 至 2 年	22,523,605.40
2 至 3 年	6,727,621.91
3 年以上	18,243,905.46
合计	540,817,875.95

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备的应收账款	938,927.94			938,927.94		
按组合计提坏账准备的应收账款	45,487,276.74	6,220,838.23	390,295.11	4,824,258.55	-23,138.33	47,251,013.20
合计	46,426,204.68	6,220,838.23	390,295.11	5,763,186.49	-23,138.33	47,251,013.20

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	5,763,186.49

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	11,335,746.64	2.10%	1,414,582.03
第二名	10,719,813.42	1.98%	267,995.34
第三名	10,060,521.52	1.86%	251,513.04
第四名	8,671,487.48	1.60%	240,537.19
第五名	8,210,431.35	1.52%	205,260.78
合计	48,998,000.41	9.06%	

6、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	33,526,343.55	85.90%	34,807,941.18	96.58%
1 至 2 年	5,248,321.04	13.45%	1,037,840.95	2.88%
2 至 3 年	253,587.41	0.65%	195,859.58	0.54%
合计	39,028,252.00	--	36,041,641.71	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

项目	期末余额	未及时结算的原因
供应商A	2,776,800.00	为预付供应商购买服务的款项，由于所购服务仍未接受，因此余额仍未转销。
供应商B	1,353,070.83	为预付供应商购买服务的款项，由于所购服务仍未接受，因此余额仍未转销。
合计	4,129,870.83	

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

本公司按预付对象归集的期末余额前五名预付账款汇总金额为12,181,519.80元，占预付账款期末余额合计数的比例为31.21%。

7、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收利息		7,096,534.59
其他应收款	88,297,420.03	30,496,876.79
合计	88,297,420.03	37,593,411.38

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
定期存款		7,096,534.59
合计		7,096,534.59

2) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金	3,493,121.84	4,765,539.70
押金和保证金	25,085,033.61	18,415,808.57
员工借款	4,910,000.00	5,702,000.00
应收代扣代缴个税	56,688,103.47	1,562,687.41
其他	3,405,904.21	2,044,840.36
合计	93,582,163.13	32,490,876.04

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	1,993,999.25			1,993,999.25
2020 年 1 月 1 日余额在本期	---	---	---	---
--转入第三阶段	-70,000.00		70,000.00	
本期计提	3,370,522.63			3,370,522.63
本期核销			70,000.00	70,000.00
其他变动	-9,778.78			-9,778.78
2020 年 12 月 31 日余额	5,284,743.10			5,284,743.10

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
----	------

1 年以内（含 1 年）	75,709,892.85
1 至 2 年	9,140,235.05
2 至 3 年	3,168,217.10
3 年以上	5,563,818.13
3 至 4 年	4,409,628.84
4 至 5 年	604,251.34
5 年以上	549,937.95
合计	93,582,163.13

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	1,993,999.25	3,370,522.63		70,000.00	-9,778.78	5,284,743.10
合计	1,993,999.25	3,370,522.63		70,000.00	-9,778.78	5,284,743.10

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	70,000.00

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	供应商押金	2,095,200.00	1 至 2 年	2.24%	209,520.00
第二名	供应商押金	2,000,000.00	1 年以内	2.14%	20,000.00
第三名	供应商押金	1,748,022.00	4 年以内	1.87%	757,096.02

第四名	供应商押金	1,601,829.20	4 年以内	1.71%	576,346.00
第五名	供应商押金	1,462,362.00	2 年以内	1.56%	80,924.50
合计	--	8,907,413.20	--	9.52%	1,643,886.52

8、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备 或合同履约成 本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备 或合同履约成 本减值准备	账面价值
原材料	65,754,592.26	624,711.55	65,129,880.71	62,950,328.19	362,506.44	62,587,821.75
库存商品	72,101,673.97	1,804,106.07	70,297,567.90	113,001,172.06	306,527.05	112,694,645.01
发出商品	44,535,538.43		44,535,538.43	25,664,154.94		25,664,154.94
合计	182,391,804.66	2,428,817.62	179,962,987.04	201,615,655.19	669,033.49	200,946,621.70

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
原材料	362,506.44	262,205.11				624,711.55
库存商品	306,527.05	1,507,869.03	-10,290.01			1,804,106.07
合计	669,033.49	1,770,074.14	-10,290.01			2,428,817.62

项目	确定可变现净值的具体依据	本年转回或转销存货跌价准备的原因
原材料	成本与可变现净值孰低计量	本年无转回或转销存货跌价准备
库存商品	成本与可变现净值孰低计量	本年无转回或转销存货跌价准备
发出商品	成本与可变现净值孰低计量	本年无转回或转销存货跌价准备

9、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
员工购房借款	28,883,910.17	14,473,417.10
减：坏账准备	-288,839.10	-144,734.17
一年内到期的定期存款	1,646,892,578.36	95,563,693.53
合计	1,675,487,649.43	109,892,376.46

其他说明：

于 2020 年 12 月 31 日，一年以内到期的银行定期存款本金于其他流动资产及一年以内到期的非流动资产中核算，按实际利率法计算的应收定期存款利息则相应分别于上述账面余额中核算。

(1) 坏账准备减值情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020年1月1日余额	144,734.17			144,734.17
2020年1月1日余额在本期	---	---	---	---
--转入第三阶段	-9,800.00		9,800.00	
本期计提	154,042.21		88,200.00	242,242.21
本期核销			98,000.00	98,000.00
其他变动	-137.28			-137.28
2020年12月31日余额	288,839.10			288,839.10

10、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
定期存款	259,138,907.90	118,970,368.82
待抵扣税金	2,687,515.83	512,258.67
其他	0.00	5,876.05
合计	261,826,423.73	119,488,503.54

其他说明：

于 2020 年 12 月 31 日，银行定期存款按实际利率法计算的应收定期存款利息于其他流动资产及一年以内到期的非流动资产的账面余额中核算。

11、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	
员工购房借款	162,954,182.14	1,629,541.82	161,324,640.32	83,391,352.09	833,913.52	82,557,438.57	同期银行贷款利率
一年以上定期存款利息收入				67,330,267.91		67,330,267.91	
合计	162,954,182.14	1,629,541.82	161,324,640.32	150,721,620.00	833,913.52	149,887,706.48	--

坏账准备减值情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	833,913.52			833,913.52
2020 年 1 月 1 日余额在本期	---	---	---	---
本期计提	796,426.46			796,426.46
其他变动	-798.16			-798.16
2020 年 12 月 31 日余额	1,629,541.82	0.00	0.00	1,629,541.82

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

 适用 不适用

员工购房借款主要系公司为满足条件的员工购房提供的贷款，借款最长期限为5年，且前两年按规定需要支付最低还款额。若前两年未按规定还款，员工自第三年起需要按规定支付违约金，员工最迟自借款之日5年内还清全部借款及违约金，如在未还清借款前离职，余款应在离职前一次性还清。

于2020年12月31日，一年以上到期的定期存款本金于其他非流动资产核算，按实际利率法计算的应收定期存款利息相应于其账面余额中核算。

12、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面)	本期增减变动								期末余额(账面)	减值准备期末
		追加投	减少投	权益法	其他综	其他权	宣告发	计提减	其他		

	价值)	资	资	下确认 的投资 损益	合收益 调整	益变动	放现金 股利或 利润	值准备		价值)	余额
一、合营企业											
二、联营企业											
北京国 信新网 通讯技 术有限 公司	29,420,0 22.95			307,144. 79						29,727,1 67.74	
小计	29,420,0 22.95			307,144. 79						29,727,1 67.74	
合计	29,420,0 22.95			307,144. 79						29,727,1 67.74	

13、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
交易性债务工具投资	377,820,471.95	208,000,000.00
合计	377,820,471.95	208,000,000.00

其他说明：

交易性债务工具投资为本集团投资的附有回购权的非上市公司股权，作为以公允价值计量且其变动计入当期损益的债务工具投资核算。于2020年度，上述投资公允价值变动金额为人民币58,070,471.95元。

14、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	281,069,220.74	264,150,918.74
合计	281,069,220.74	264,150,918.74

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	测试设备	房屋及建筑物	测试仪器	办公设备	合计
一、账面原值：					

项目	测试设备	房屋及建筑物	测试仪器	办公设备	合计
1.期初余额	375,796,761.30	74,417,476.60	37,048,499.23	40,007,914.07	527,270,651.20
2.本期增加金额	121,839,055.75	47,678.81	14,403,504.72	11,366,151.37	147,656,390.65
(1) 购置	121,839,055.75	47,678.81	14,403,504.72	11,366,151.37	147,656,390.65
(2) 在建工程转入					
(3) 企业合并增加					
3.本期减少金额	40,860,906.85	5,114.33	3,279,623.48	6,657,350.15	50,802,994.81
(1) 处置或报废	40,860,906.85	5,114.33	3,279,623.48	6,657,350.15	50,802,994.81
4.期末余额	456,774,910.20	74,460,041.08	48,172,380.47	44,716,715.29	624,124,047.04
二、累计折旧					
1.期初余额	208,085,724.96	5,421,857.71	25,364,982.93	24,247,166.86	263,119,732.46
2.本期增加金额	99,646,005.72	3,537,606.84	9,177,009.59	9,525,325.21	121,885,947.36
(1) 计提	99,646,005.72	3,537,606.84	9,177,009.59	9,525,325.21	121,885,947.36
3.本期减少金额	33,128,353.88	81.00	2,786,107.43	6,036,311.21	41,950,853.52
(1) 处置或报废	33,128,353.88	81.00	2,786,107.43	6,036,311.21	41,950,853.52
4.期末余额	274,603,376.80	8,959,383.55	31,755,885.09	27,736,180.86	343,054,826.30
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					
(1) 处置或报废					
4.期末余额					
四、账面价值					

项目	测试设备	房屋及建筑物	测试仪器	办公设备	合计
1.期末账面价值	182,171,533.40	65,500,657.53	16,416,495.38	16,980,534.43	281,069,220.74
2.期初账面价值	167,711,036.34	68,995,618.89	11,683,516.30	15,760,747.21	264,150,918.74

(2) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
长沙芯城科技园二期 11 栋	46,391,557.38	尚在合同约定办理期间

其他说明

15、在建工程

单位：元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	49,703,429.08	13,553,613.14
合计	49,703,429.08	13,553,613.14

(1) 在建工程情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
留仙洞总部基地	48,988,334.75		48,988,334.75	13,553,613.14		13,553,613.14
长沙产业园	715,094.33		715,094.33	0.00		0.00
合计	49,703,429.08		49,703,429.08	13,553,613.14		13,553,613.14

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
留仙洞总部基地	689,000,000.00	13,553,613.14	35,434,721.61			48,988,334.75	7.11%	按进度施工中			0.00%	其他
长沙产	300,00		715,09			715,09	0.24%	按进度			0.00%	其他

业园	0,000.00		4.33			4.33		施工中				
合计	989,000,000.00	13,553,613.14	36,149,815.94	0.00		49,703,429.08	--	--			0.00%	--

16、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	合计
一、账面原值					
1.期初余额	271,000,000.00	0.00	0.00	12,064,096.54	283,064,096.54
2.本期增加金额	31,854,805.00			2,014,134.39	33,868,939.39
(1) 购置	31,854,805.00			2,014,134.39	33,868,939.39
(2) 内部研发					
(3) 企业合并增加					
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额	302,854,805.00			14,078,230.93	316,933,035.93
二、累计摊销					
1.期初余额	6,194,285.68			5,708,849.90	11,903,135.58
2.本期增加金额	9,881,818.45			2,123,740.18	12,005,558.63
(1) 计提	9,881,818.45			2,123,740.18	12,005,558.63
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额	16,076,104.13			7,832,590.08	23,908,694.21

三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价值	286,778,700.87			6,245,640.85	293,024,341.72
2.期初账面价值	264,805,714.32	0.00	0.00	6,355,246.64	271,160,960.96

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.00%。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

于2020年12月31日，无尚未办妥产权证书的土地使用权（2019年12月31日：264,805,714.32元）。

17、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
经营租入固定资产改良	21,894,466.62	7,604,637.91	11,505,027.45		17,994,077.08
员工购房借款利息	8,915,604.49	14,316,785.52	6,524,452.73	92,908.01	16,615,029.27
合计	30,810,071.11	21,921,423.43	18,029,480.18	92,908.01	34,609,106.35

18、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
可抵扣亏损	395,949,203.75	59,392,380.56	33,969,652.90	5,095,447.93
预提奖金以及费用	104,038,138.68	15,605,720.79	37,249,209.82	5,587,381.47
未来可抵税的股份支付费用	599,701,749.72	90,109,818.86		
政府补助	12,153,419.51	1,823,012.94	9,865,518.07	1,479,827.72
合计	1,111,842,511.66	166,930,933.15	81,084,380.79	12,162,657.12

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
其他债权投资公允价值变动	88,232,153.60	13,275,450.65	8,080,591.24	1,395,938.56
软件产品销售增值税退税款	157,375,987.00	23,224,884.13	219,879,473.22	32,418,729.79
固定资产折旧与无形资产摊销	98,285,895.81	14,477,783.12	168,600,599.92	25,334,375.55
合计	343,894,036.41	50,978,117.90	396,560,664.38	59,149,043.90

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产	47,138,266.31	119,792,666.84	7,020,621.57	5,142,035.55
递延所得税负债	47,138,266.31	3,839,851.59	7,020,621.57	52,128,422.33

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	56,882,954.84	50,067,885.10
可抵扣亏损	105,247,022.99	48,211,787.84
合计	162,129,977.83	98,279,672.94

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2020 年		777,819.61	
2021 年	1,138,348.93	1,999,907.86	
2022 年	1,806,824.89	1,809,828.31	
2023 年	2,428,602.39	2,428,602.39	
2024 年	4,890,369.58	4,885,935.62	
2025 年	7,432,078.18		
2026 年		156,463.51	
2027 年			
2028 年	23,639,156.30	25,792,757.43	
2029 年	7,791,499.89	10,360,473.11	
2030 年	56,120,142.83		
合计	105,247,022.99	48,211,787.84	--

19、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
一年以上到期定期存款	3,058,127,633.49		3,058,127,633.49	3,126,662,018.18		3,126,662,018.18
预付其他资产采购款	3,482,868.56		3,482,868.56	2,815,931.93		2,815,931.93
合计	3,061,610,502.05		3,061,610,502.05	3,129,477,950.11		3,129,477,950.11

其他说明：

定期存款系公司为获取高于一般存款的收益、准备持有至到期，存在银行期限一般超过一年的存款。

20、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

保证借款	321,608,073.96	
合计	321,608,073.96	

短期借款分类的说明：

本期新增借款是由招商银行深圳分行开具的欧元备用信用证作为担保的欧元借款。

21、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
材料款	439,054,151.72	376,146,995.14
合计	439,054,151.72	376,146,995.14

22、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预收货款及服务款	485,021,123.23	353,013,514.96
递延收入	236,414,280.47	117,455,282.16
合计	721,435,403.70	470,468,797.12

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
预收货款及服务款	132,007,608.27	随着公司持续发展，收入规模扩大，预收货款及服务款也随之增加。
递延收入	118,958,998.31	执行新收入准则，原来跟商品销售一起确认收入的售后技术支持等服务在服务期内按履约进度确认收入，故递延收入金额增加幅度较大。
合计	250,966,606.58	——

23、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
----	------	------	------	------

一、短期薪酬	566,804,455.88	2,665,092,747.79	2,798,261,644.39	433,635,559.28
二、离职后福利-设定提存计划	1,902,034.31	101,637,134.02	101,834,679.46	1,704,488.87
三、辞退福利		4,695,154.34	4,695,154.34	0.00
四、一年内到期的其他福利				0.00
应付现金股票增值权	616,454.45	3,192,814.32	0.00	3,809,268.77
合计	569,322,944.64	2,774,617,850.47	2,904,791,478.19	439,149,316.92

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	564,939,634.62	2,380,673,562.96	2,519,081,804.23	426,531,393.35
2、职工福利费		128,239,283.63	123,380,424.03	4,858,859.60
3、社会保险费	1,638,348.22	69,224,619.37	68,757,539.79	2,105,427.80
其中：医疗保险费	1,334,225.34	62,983,009.43	62,272,208.39	2,045,026.38
工伤保险费	256,533.14	939,206.23	1,141,564.49	54,174.88
生育保险费	47,589.74	5,302,403.71	5,343,766.91	6,226.54
4、住房公积金	226,473.04	67,793,812.03	67,880,406.54	139,878.53
5、工会经费和职工教育经费		19,161,469.80	19,161,469.80	0.00
6、短期带薪缺勤				0.00
7、短期利润分享计划				0.00
合计	566,804,455.88	2,665,092,747.79	2,798,261,644.39	433,635,559.28

(3) 应付现金股票增值权

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
应付现金股票增值权	616,454.45	3,192,814.32	-	3,809,268.77
合计	616,454.45	3,192,814.32	-	3,809,268.77

(4) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	1,834,732.51	100,900,239.68	101,103,683.93	1,631,288.26
2、失业保险费	67,301.80	736,894.34	730,995.53	73,200.61
合计	1,902,034.31	101,637,134.02	101,834,679.46	1,704,488.87

其他说明：

本公司按规定参加由政府机构设立的养老保险、失业保险计划，根据该等计划，本公司分别按政府规定的法定比例向该等计划缴存费用。除上述每月缴存费用外，本公司不再承担进一步支付义务，相应的支出于发生时计入当期损益或相关资产的成本。

24、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	95,071,513.82	68,246,695.64
企业所得税	2,711,262.73	17,495,516.78
个人所得税	83,947,470.29	13,757,929.04
城市维护建设税	8,639,209.76	6,056,174.41
教育费附加	3,702,518.47	2,595,503.31
地方教育附加费	2,468,345.64	1,730,533.84
代扣代缴税费	509,983.41	501,501.28
印花税	598,504.91	288,925.38
其他	10,200.41	297.10
合计	197,659,009.44	110,673,076.78

25、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	747,171,801.17	770,978,683.40
合计	747,171,801.17	770,978,683.40

(1) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
渠道测试设备押金	348,788,504.98	250,922,316.01
保证金	8,718,500.00	1,902,350.00
限制性股票回购义务	213,076,196.40	374,873,528.70
预提费用	96,878,275.43	67,097,112.28
应付服务供应商款项	68,558,815.28	66,518,484.90
员工报销款	5,841,525.93	5,078,266.06
其他	5,309,983.15	4,586,625.45
合计	747,171,801.17	770,978,683.40

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
渠道测试设备押金	109,860,612.74	测试设备尚未归还
限制性股票回购义务	213,076,196.40	2018 年 2019 年授予的限制性股票对应的回购义务
合计	322,936,809.14	--

26、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	59,833,231.88	43,329,128.72
合计	59,833,231.88	43,329,128.72

27、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	10,003,164.38	
合计	10,003,164.38	

28、长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
长期应付款	1,500,000.00	1,500,000.00
合计	1,500,000.00	1,500,000.00

(1) 按款项性质列示长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付前海琥珀合伙人投资款	1,500,000.00	1,500,000.00

29、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	9,865,518.07	7,115,000.00	4,827,098.56	12,153,419.51	与资产相关的政府补助
合计	9,865,518.07	7,115,000.00	4,827,098.56	12,153,419.51	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
中国信息通信研究院信息编码算法应用公共服务平台项目补助款		3,125,000.00		18,110.96			3,106,889.04	与资产相关
下一代互	4,958,915.64			2,401,396.			2,557,518.94	与资产相

负债项目	期初余额	本期新增 补助金额	本期计入 营业外收 入金额	本期计入 其他收益 金额	本期冲减 成本费用 金额	其他变动	期末余额	与资产相 关/与收益 相关
联网信息安全技术国家地方联合工程实验室项目				70				关
新能源充电运营企业安全管理系统		2,400,000.00					2,400,000.00	与资产相关
基于大规模动态基础设施的安全管控和可信增强管理系统项目	1,982,117.39			449,458.04			1,532,659.35	与资产相关
工业企业网络安全综合防护平台项目		1,350,000.00		54,772.52			1,295,227.48	与资产相关
基于云计算环境下的下一代应用交付技术研发及产业化项目	1,900,000.00			1,128,086.40			771,913.60	与资产相关
支持 IPV6 网络协议的高性能第二代防火墙软件技术研发及产业化项目	768,330.48			485,786.03			282,544.45	与资产相关
安全可靠云操作系		240,000.00		33,333.35			206,666.65	与资产相关

负债项目	期初余额	本期新增 补助金额	本期计入 营业外收 入金额	本期计入 其他收益 金额	本期冲减 成本费用 金额	其他变动	期末余额	与资产相 关/与收益 相关
统关键技术 研究及 应用示范								
基于云计 算的下一 代上网行 为管理技 术研发及 产业化项 目	183,113.64			183,113.64				与资产相 关
主机恶意 行为监控 与分析关 键技术研 究项目	64,278.09			64,278.09				与资产相 关
2014 年云 计算环境 下的下一 代安全可 信网络技 术研发及 产业化项 目	8,762.83			8,762.83				与资产相 关
合计	9,865,518.07	7,115,000. 00		4,827,098. 56			12,153,419.5 1	与资产相 关

30、其他非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
合同负债	191,473,804.77	47,050,308.96
合计	191,473,804.77	47,050,308.96

31、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	408,943,550.00	4,945,848.00			-72,870.00	4,872,978.00	413,816,528.00

其他说明：

本年发行新股为非公开发行及股票期权行权导致，本年其他股份数量变动为限制性股票回购及注销导致。

32、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	2,048,910,501.33	1,107,920,566.90	3,480,327.90	3,153,350,740.33
其他资本公积	376,689,359.02	411,538,604.27	217,702,407.00	570,525,556.29
同一控制下的企业合并	1,078,137.84			1,078,137.84
合计	2,426,677,998.19	1,519,459,171.17	221,182,734.90	3,724,954,434.46

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本年增加的股本溢价为非公开发行、限制性股票解禁以及股票期权行权导致，减少的股本溢价系注销回购的限制性股票导致。

本年增加的其他资本公积系公司实施股权激励计划而产生的股份支付费用以及由限制性股票解禁导致的可用于抵税的金额超出原费用摊销后的影响金额，减少的其他资本公积系限制性股票解禁将等待期内确认的其他资本公积结转至股本溢价导致的。

33、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票	374,880,542.40		161,787,615.32	213,092,927.08
合计	374,880,542.40		161,787,615.32	213,092,927.08

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期减少的库存股主要是限制性股票解禁、回购以及现金股利发放导致的。

34、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
二、将重分类进损益的其他综合收益	15,862,844.97	- 6,634,148.98				- 6,634,148.98		9,228,695.99
外币财务报表折算差额	15,862,844.97	- 6,634,148.98				- 6,634,148.98		9,228,695.99
其他综合收益合计	15,862,844.97	- 6,634,148.98				- 6,634,148.98		9,228,695.99

35、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	191,326,309.55	15,581,954.45		206,908,264.00
合计	191,326,309.55	15,581,954.45		206,908,264.00

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程，本公司按年度净利润的10%提取法定盈余公积金，当法定盈余公积金累计额达到注册资本的50%以上时，可不再提取。法定盈余公积金经批准后可用于弥补亏损，或者增加股本。本公司2020年提取法定盈余公积金15,581,954.45元，累计额已达注册资本的50%(2019年：按净利润的10%提取，共66,248,666.94元)。

36、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,653,042,553.40	1,023,354,485.62
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		-2,503,355.91
调整后期初未分配利润	1,653,042,553.40	1,020,851,129.71

加：本期归属于母公司所有者的净利润	809,375,598.76	758,899,876.93
减：提取法定盈余公积	15,581,954.45	66,248,666.94
应付普通股股利	77,700,804.21	60,459,786.30
期末未分配利润	2,369,135,393.50	1,653,042,553.40

调整期初未分配利润明细：

- 1)由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2)由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3)由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4)由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5)其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

37、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	5,458,395,234.15	1,638,366,025.36	4,589,898,922.96	1,276,658,374.80
合计	5,458,395,234.15	1,638,366,025.36	4,589,898,922.96	1,276,658,374.80

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

是 否

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2		合计
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				
按商品转让的时间分类	5,458,395,234.15			5,458,395,234.15
其中：				
在某一时点确认	5,236,478,998.43			5,236,478,998.43
在某一时段内确认	221,916,235.72			221,916,235.72
其中：				
其中：				

与履约义务相关的信息：

详见本附注五、26“收入”各项描述。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 427,888,085.24 元，其中，236,414,280.47 元预计将于 2021 年度确认收入，97,778,336.48 元预计将于 2022 年度确认收入，93,695,468.30 元预计将于 2023 及以后年度确认收入。

38、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	34,996,578.13	29,788,888.94
教育费附加	24,997,555.92	21,275,582.44
房产税	592,299.46	216,541.11
土地使用税	30,807.97	31,679.22
印花税	2,879,617.39	2,123,273.54
其他	1,188.40	594.20
合计	63,498,047.27	53,436,559.45

39、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	1,196,105,313.06	1,037,569,523.46
市场营销费用	192,209,061.51	221,769,384.71
差旅交通费	80,600,839.96	100,852,036.13
折旧及摊销	75,064,538.54	63,633,348.06
咨询及服务费	52,169,165.37	36,536,402.61
房租物管费用	42,969,105.24	37,474,886.65
办公通讯费	14,034,682.12	14,337,447.14
股份支付	121,345,034.14	53,402,824.01
员工培训费	3,777,149.97	5,292,083.21
其他	32,772,736.48	37,307,028.30
合计	1,811,047,626.39	1,608,174,964.28

40、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
股份支付	16,928,193.02	5,793,043.54
薪酬福利费	162,304,894.73	125,981,169.07
员工培训费	12,628,169.88	8,544,172.09
差旅交通费	4,332,954.45	4,278,534.15
折旧及摊销	12,932,468.34	8,626,885.40
房租物管费用	6,168,641.09	4,054,922.43
办公通讯费	9,245,339.50	7,179,219.80
咨询及服务费	31,993,508.46	16,610,486.69
市场营销费用	1,639,580.06	505,466.28
其他	13,651,111.76	9,954,382.37
合计	271,824,861.29	191,528,281.82

41、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
股份支付	136,884,837.87	58,850,244.76
薪酬福利费	1,186,881,665.25	938,907,865.57
员工培训费	934,967.12	1,642,403.27
差旅交通费	20,479,973.59	18,342,866.14
折旧及摊销	44,161,246.92	34,715,058.51
房租物管费用	37,656,388.20	30,743,496.90
办公通讯费	6,421,788.09	5,460,179.87
咨询及服务费	58,408,490.55	40,090,479.39
市场营销费用	9,107.21	80,706.13
其他	17,403,286.14	12,060,930.15
合计	1,509,241,750.94	1,140,894,230.69

42、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	5,492,502.61	
减：利息收入	164,273,938.64	123,619,798.51
汇兑损益	19,455,176.98	-1,101,583.05
手续费	2,649,355.22	1,321,079.80
合计	-136,676,903.83	-123,400,301.76

43、费用按性质分类

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	2,753,620,997.58	2,267,104,843.23
直接材料费	1,323,296,013.57	1,050,623,732.13
股份支付	297,205,734.51	126,883,150.00
市场营销费用	194,921,063.91	223,413,706.33
咨询及服务费	157,407,458.47	99,963,931.67
折旧及摊销	145,396,533.44	117,495,504.00
差旅交通费	113,712,250.24	131,460,067.53
房租物管费用 (i)	97,746,062.42	81,465,066.74
其他	96,590,355.06	73,988,841.24
办公通讯费	32,779,756.21	28,800,777.50
员工培训费	17,804,038.57	16,056,231.22
合计	5,230,480,263.98	4,217,255,851.59

(i) 由于新冠肺炎疫情影响，出租人免除本集团租金7,260,630.21元，本集团已将上述资金减免额冲减当期租金费用。

44、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
软件产品销售增值税退税	329,142,599.68	271,670,755.39
政府补助	33,482,897.03	46,170,025.54
—深圳市财政局高新处 2019 年企业研发资助	10,000,000.00	
—深圳市南山区财政局 2019 年研发投入 20 强支持补助	3,000,000.00	
—下一代互联网信息安全技术国家地方联合工程实验室(深圳)项目	2,401,396.70	2,422,453.04

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
—深圳市科技创新委员会企业研究开发资助计划第一批拟资助项目补助款	2,092,000.00	
—深圳市发展改革委员会 2019 年度总部企业租房补助	1,500,000.00	1,500,000.00
—深圳市南山区工业和信息化局信息服务和服务贸易资助	1,213,000.00	
—基于云计算环境下的下一代应用交付技术研发及产业化项目	1,128,086.40	
—香港保就业补贴	1,104,487.67	
—深圳市科技创新委员会 2019 年度科技奖一等奖奖金	1,000,000.00	
—深圳市南山区工业和信息化局创优评级资助	1,000,000.00	
—深圳市南山区科技创新局 2019 年企业研发投入计划支持补助款	1,000,000.00	
—支持 IPV6 网络协议的高性能第二代防火墙软件 技术研发及产业化项目	485,786.03	688,225.10
—基于大规模动态基础设施的安全管控和可信增强管理系统项目	449,458.04	2,017,882.61
—深圳市南山区科技创新局专利支持计划拟资助补助	313,000.00	
—基于云计算的下一代上网行为管理技术研发及产业化项目	183,113.64	393,065.75
—主机恶意行为监控与分析关键技术研究项目	64,278.09	507,684.34
—工业企业网络安全综合防护平台项目	54,772.52	
—安全可靠云操作系统关键技术研究及应用示范	33,333.35	
—中国信息通信研究院信息编码算法应用公共服务平台项目	18,110.96	
—2014 年云计算环境下的下一代安全可靠网络技术研发及产业化项目	8,762.83	672,117.36
—软件定义数据中心关键技术研		25,432.34

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
发		
—2019 年南山区自主创新产业发展专项资金第一批资助		2,000,000.00
—市工业和信息化局关于新一代信息技术(信息安全)产业资助计划		1,584,000.00
—2019 年南山区自主创新产业发展专项资金第二批拟资助-产业链薄弱环节投资项目		1,500,000.00
—市工业和信息化局关于深圳市 2019 年度省级以上两化融合项目资助计划		1,500,000.00
—深圳市民营及中小企业发展专项资金企业改制上市培育资助项目资助计划补助		1,000,000.00
—2019 年深圳市南山区自主创新产业发展专项资金扶持项目		3,000,000.00
—2019 年深圳市产业链薄弱环节投资项目奖励资金奖励计划		3,000,000.00
—2019 年技术改造倍增专项企业技术中心组建和提升第一批项目资助计划		2,440,000.00
—支持 IPV6 网络协议的高性能第二代防火墙软件技术研发及产业化项目		1,200,000.00
—深圳市科技创新委员会 2018 年企业研发资助		14,973,000.00
—其他政府补助项目	6,433,310.80	5,746,165.00
个税手续费返还	5,160,615.76	1,267,170.85
增值税进项税加计抵减	33,667.41	19,100.16
合计	367,819,779.88	319,127,051.94

45、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	829,974.48	439,642.24

交易性金融资产在持有期间的投资收益	2,599,450.00	
处置交易性金融资产取得的投资收益	20,255,685.74	28,688,891.86
合计	23,685,110.22	29,128,534.10

46、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	80,393,537.84	7,076,127.00
其中：衍生金融工具产生的公允价值变动收益	15,158,004.13	
合计	80,393,537.84	7,076,127.00

47、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-3,370,522.63	269,301.78
长期应收款坏账损失	-796,426.46	-508,918.36
应收账款坏账损失	-6,220,838.23	-8,440,196.62
一年内到期的非流动资产坏账准备	-242,242.21	31,074.06
合计	-10,630,029.53	-8,648,739.14

48、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-1,770,074.14	-666,223.18
合计	-1,770,074.14	-666,223.18

49、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
补贴收入	5,543,211.27	1,622,212.95	5,543,211.27
固定资产处置收益	1,894,463.30	1,289,567.04	1,894,463.30
罚款及违约收入	1,059,938.87	1,037,200.34	1,059,938.87
其他	1,502,102.82	1,466,437.60	1,502,102.82
合计	9,999,716.26	5,415,417.93	9,999,716.26

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影响当年盈亏	是否特殊补贴	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关

50、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	2,500,190.63	876,082.71	2,500,190.63
固定资产报废损失	2,086,075.37	2,028,696.67	2,086,075.37
滞纳金支出	8,473.16		8,473.16
其他	495,877.99	317,109.82	495,877.99
合计	5,090,617.15	3,221,889.20	5,090,617.15

51、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	6,131,331.38	23,866,030.98
递延所得税费用	-50,005,680.03	8,051,185.22
合计	-43,874,348.65	31,917,216.20

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	765,501,250.11
按法定/适用税率计算的所得税费用	114,825,187.52
子公司适用不同税率的影响	-6,583,180.03
调整以前期间所得税的影响	1,304,184.02
非应税收入的影响	-278,262.65
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	10,658,666.53
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-8,787,036.43
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	12,156,645.67
研发费用加计扣除	-162,541,355.78
持有的交易性债务工具投资公允价值变动产生的递延税项	7,259,264.47
可税前列支的股份支付费用的影响	-12,016,763.52
其他	128,301.55
所得税费用	-43,874,348.65

52、其他综合收益

详见附注七、34。

53、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他往来款	113,595,063.69	104,514,434.33
除税费返还外的其他政府补助收入	35,770,798.47	45,343,165.00
利息收入	2,516,384.28	10,656,388.55
合计	151,882,246.44	160,513,987.88

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
销售及管理费用中付现费用	617,525,491.24	593,016,926.01
银行手续费	2,649,355.22	1,321,079.80
往来款等	194,530,850.19	88,063,144.11

(3) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
联营公司注资手续费		180,000.00
合计		180,000.00

(4) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付预计不可解锁的限制性股票的现金股利	26,071.00	
限制性股票回购金额	2,744,176.80	1,490,121.90
发行股票支付的发行费用	3,371,539.47	
合计	6,141,787.27	1,490,121.90

54、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	809,375,598.76	758,899,876.93
加：资产减值准备	1,770,074.14	666,223.18

补充资料	本期金额	上期金额
信用减值损失	10,630,029.53	8,648,739.14
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	121,885,947.36	100,745,261.80
使用权资产折旧		
无形资产摊销	12,005,558.63	7,742,713.08
长期待摊费用摊销	18,029,480.18	12,384,596.08
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）		
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	191,612.07	739,129.63
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	-80,393,537.84	-7,076,127.00
财务费用（收益以“-”号填列）	-124,422,167.95	-110,963,664.98
投资损失（收益以“-”号填列）	-23,162,280.52	-29,128,534.10
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-1,717,109.29	9,260,176.17
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	-48,288,570.74	-1,208,990.95
存货的减少（增加以“-”号填列）	29,881,868.25	-61,792,116.95
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-271,726,533.56	-203,153,359.31
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	566,608,406.09	532,323,728.32
其他	297,205,734.51	126,883,150.00
经营活动产生的现金流量净额	1,317,874,109.62	1,144,970,801.04
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	587,094,657.72	323,337,027.34

补充资料	本期金额	上期金额
减：现金的期初余额	323,337,027.34	624,531,459.12
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	263,757,630.38	-301,194,431.78

(2) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	587,094,657.72	323,337,027.34
可随时用于支付的银行存款	587,094,657.72	323,337,027.34
三、期末现金及现金等价物余额	587,094,657.72	323,337,027.34

55、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	1,986,326.66	存入银行保证金详见附注七、1
合计	1,986,326.66	--

56、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	76,260,653.11
其中：美元	8,906,875.14	6.5249	58,116,469.60
港币	18,677,156.92	0.8416	15,718,695.26
韩元	14,998,069.00	0.0060	89,988.41
印尼卢比	1,127,306,385.00	0.0005	563,653.19
新加坡元	66,726.07	4.9314	329,052.94
泰铢	1,310,906.47	0.2179	285,646.52
马来西亚林吉特	715,480.86	1.6173	1,157,147.19

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
短期借款			
其中：欧元	40,075,772.46	8.0250	321,608,073.96
应收账款	--	--	6,772,015.07
其中：美元	478,710.51	6.5249	3,123,538.21
港币	4,335,167.37	0.8416	3,648,476.86
其他应收款			1,878,162.79
其中：美元	146,523.31	6.5249	956,049.95
港币	660,969.36	0.8416	556,271.81
印尼卢比	279,166,810.00	0.0005	139,583.41
马来西亚林吉特	116,647.68	1.6173	188,654.29
新加坡元	5,666.95	4.9314	27,946.00
泰铢	44,320.00	0.2179	9,657.33
其他流动资产			159,049,529.92
其中：美元	18,235,958.65	6.5249	118,987,806.60
港币	47,601,857.56	0.8416	40,061,723.32
应付账款			463,761.29
其中：美元	52,493.00	6.5249	342,511.58
港元	144,070.47	0.8416	121,249.71
其他应付款			10,069,383.76
其中：美元	549,737.12	6.5249	3,586,979.73
港元	3,708,923.89	0.8416	3,121,430.35
韩元	2,291,720.00	0.0060	13,750.32
英镑	57,980.17	8.8903	515,461.11
印尼卢比	1,062,072,399.00	0.0005	531,036.20
马来西亚林吉特	1,391,049.86	1.6173	2,249,744.94
新加坡元	7,608.89	4.9314	37,522.48
泰铢	61,765.15	0.2179	13,458.63

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

√ 适用 □ 不适用

名称	主要经营地	记账本位币	选择依据
----	-------	-------	------

Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	香港	HKD	所在地区币种
Virtiant Inc.	美国	USD	所在国币种
Sangfor Technologies (UK) Limited	英国	GBP	所在国币种
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	新加坡	SGD	所在国币种
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. B hd	马来西亚	MYR	所在国币种
Sangfor Technologies Indonesia, PT	印度尼西亚	IDR	所在国币种
Sangfor Technologies (Thailand) Ltd.	泰国	THB	所在国币种

57、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
与资产相关的政府补助	45,515,000.00	其他收益	4,827,098.56
与收益相关的政府补助	28,655,798.47	其他收益	28,655,798.47

(2) 政府补助退回情况

适用 不适用

八、合并范围的变更

1、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

本集团分别于 2020 年 7 月 13 日和 2020 年 7 月 27 日设立了湖南深信服科技有限公司和青岛深信服科技有限公司两家全资子公司，因而 2020 年将其纳入本公司合并财务报表的合并范围。

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
深信服网络科技（深圳）有限公司	深圳市	深圳市	软件行业	100.00%		同一控制下合并
长沙深信服信息科技有限公司	长沙市	长沙市	软件行业	100.00%		投资设立
深圳市深信服投资控股有限公司	深圳市	深圳市	软件行业	100.00%		同一控制下合并
深圳市信锐网科技术有限公司	深圳市	深圳市	软件行业		100.00%	同一控制下合并
深圳市深信服信息安全有限公司	深圳市	深圳市	软件行业		100.00%	同一控制下合并
深圳市口袋网络科技有限公司	深圳市	深圳市	软件行业		100.00%	同一控制下合并
前海琥珀安云创业投资（深圳）合伙企业（有限合伙）	深圳市	深圳市	股权投资基金行业	99.50%		投资设立
湖南深信服科技有限公司	长沙市	长沙市	软件行业	100.00%		投资设立
青岛深信服科技有限公司	青岛市	青岛市	软件行业	100.00%		投资设立
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	香港	香港	软件行业	100.00%		同一控制下合并
Virtiant Inc.	美国	美国	软件行业		100.00%	同一控制下合并

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
Sangfor Technologies (UK) Limited	英国	英国	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	新加坡	新加坡	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. B hd	马来西亚	马来西亚	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies Indonesia, PT	印度尼西亚	印度尼西亚	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Thailand) Ltd.	泰国	泰国	软件行业		100.00%	同一控制下合并

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

于2020年度，本集团作为有限合伙人参与设立前海琥珀安云创业投资(深圳)合伙企业(有限合伙)（“前海琥珀”），按实际出资金额计算持股比例为99.5%。普通合伙人视为本集团投资决策的代理人，因此本集团表决权比例为100%。2020年重新评估后，本集团仍对前海琥珀实施控制，纳入合并范围。

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：
不适用

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：
不适用

确定公司是代理人还是委托人的依据：
不适用

其他说明：
不适用

2、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	29,727,167.74	29,420,022.95
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	307,144.79	-579,977.05
--综合收益总额	307,144.79	-579,977.05

十、与金融工具相关的风险

本集团的经营活动会面临各种金融风险，主要包括市场风险(主要为外汇风险)、信用风险和流动性风险。上述金融风险以及本集团为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述：

董事会负责规划并建立本集团的风险管理架构，制定本集团的风险管理政策和相关指引并监督风险管理措施的执行情况。本集团已制定风险管理政策以识别和分析本集团所面临的风险，这些风险管理政策对特定风险进行了明确规定，涵盖了市场风险、信用风险和流动性风险管理等诸多方面。本集团定期评估市场环境及本集团经营活动的变化以决定是否对风险管理政策及系统进行更新。本集团的风险管理由风险管理委员会按照董事会批准的政策开展。风险管理委员会通过与本集团其他业务部门的紧密合作来识别、评价和规避相关风险。本集团内部审计部门就风险管理控制及程序进行定期的审核，并将审核结果上报本集团的审计委员会。

(1) 市场风险

(a) 外汇风险

本集团的主要经营位于中国境内，主要业务以人民币结算。本集团已确认的外币资产和负债及未来的外币交易(外币资产和负债及外币交易的计价货币为美元和港币)存在外汇风险。本集团持续监控集团外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的外汇风险。为此，本集团通过签署货币掉期合约的方式来达到控制外汇风险的目的(附注七、3)。

于2020年12月31日及2019年12月31日，本集团内记账本位币为人民币的公司持有的外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额			
	美元项目	港币项目	欧元项目	合计
外币金融资产 —				
货币资金	3,948,087.80	203.85		3,948,291.65
应收款项	263,295.70	—		263,295.70
衍生金融资产	—	—	15,158,004.13	15,158,004.13
其他流动资产	20,909,018.56	40,063,627.40		60,972,645.96

合计	25,120,402.06	40,063,831.25	15,158,004.13	80,342,237.44
外币金融负债 —				
短期借款			321,608,073.96	321,608,073.96
合计			321,608,073.96	321,608,073.96

项目	期初余额		
	美元项目	港币项目	合计
外币金融资产 —			
货币资金	1,231,434.15	13,892,406.81	15,123,840.96
应收款项	72,726.74	—	72,726.74
衍生金融资产	—	—	—
其他流动资产	20,928,600.00	25,977,620.00	46,906,220.00
合计	22,232,760.89	39,870,026.81	62,102,787.70
外币金融负债 —			
其他应付款	3,731.86	—	3,731.86
合计	3,731.86	—	3,731.86

于2020年12月31日，对于记账本位币为人民币的公司各类美元金融资产和美元金融负债，如果人民币对美元升值或贬值5%，其他因素保持不变，则本集团将减少或增加净利润约1,067,617.09元(2019年12月31日：约1,000,306.31元)；对于各类港币金融资产和港币金融负债，如果人民币对港币升值或贬值5%，其他因素保持不变，则本集团将减少或增加净利润约1,702,712.83元(2019年12月31日：约1,794,151.21元)。

于2020年12月31日，本集团通过货币掉期合约控制欧元金融负债的外汇风险。

2020年度及2019年度，其他币种对本集团无重大外汇风险。

(b) 利率风险

本集团的利率风险主要产生于长期银行借款。固定利率的金融负债使本集团面临公允价值利率风险。本集团根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。于2020年12月31日，本集团长期带息债务为人民币计价的固定利率合同，金额为10,000,000.00元(2019年12月31日：无)(附注七、27)。

本集团持续监控集团利率水平。利率上升会增加新增带息债务的成本，并对本集团的财务业绩产生重大的不利影响，管理层会依据最新的市场状况及时做出调整，这些调整可能是进行利率互换的安排来降低利率风险。于2020年度及2019年度本集团并无利率互换安排。

(2) 信用风险

本集团信用风险主要产生于货币资金、应收票据、应收账款和其他应收款等。于资产负债表日，本集团金融资产的账面价值已代表其最大信用风险敞口。

本集团货币资金主要为存放于声誉良好并拥有较高信用评级的国有银行和其他大中型上市银行的银行存款，本集团认为其不存在重大的信用风险，几乎不会产生因银行违约而导致的重大损失。

此外，对于应收票据、应收账款和其他应收款等，本集团设定相关政策以控制信用风险敞口。本集团基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本集团会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本集

团会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本集团的整体信用风险在可控的范围内。
于2020年12月31日，本集团无重大的因债务人抵押而持有的担保物和其他信用增级。

(3) 流动风险

本集团内各子公司负责其自身的现金流量预测。本集团在汇总各子公司现金流量预测的基础上，在集团层面持续监控短期和长期的资金需求，以确保维持充裕的现金储备和可供随时变现的有价证券；同时持续监控是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。

于资产负债表日，本集团各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额			
	一年以内	一到两年	五年以上	合计
短期借款	322,986,993.79			322,986,993.79
应付账款	439,054,151.72			439,054,151.72
其他应付款	650,293,525.74			650,293,525.74
长期借款		10,576,972.60		10,576,972.60
长期应付款			1,500,000.00	1,500,000.00
合计	1,412,334,671.25	10,576,972.60	1,500,000.00	1,424,411,643.85

项目	期初余额			
	一年以内	一到两年	一年以上	合计
短期借款				-
应付账款	376,146,995.14			376,146,995.14
其他应付款	770,978,683.40			770,978,683.40
长期借款				
长期应付款			1,500,000.00	1,500,000.00
合计	1,147,125,678.54		1,500,000.00	1,148,625,678.54

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值 计量	第二层次公允价值 计量	第三层次公允价值 计量	合计
一、持续的公允价值 计量	--	--	--	--

(一) 交易性金融资产		15,158,004.13	2,276,166,124.95	2,291,324,129.08
(1) 债务工具投资			2,276,166,124.95	2,276,166,124.95
(3) 衍生金融资产		15,158,004.13		15,158,004.13
持续以公允价值计量的资产总额		15,158,004.13	2,276,166,124.95	2,291,324,129.08
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

对于在活跃市场上交易的金融工具，本集团以其活跃市场报价确定其公允价值；对于不在活跃市场上交易的金融工具，本集团采用估值技术确定其公允价值。所使用的估值模型主要为市场法、收益法及基于近期交易的权益定价模型。估值技术的输入值主要包括预计年化收益率、被投资公司的清算、赎回及上市的可能性、无风险利率、预计波动率、市销率、风险折扣/溢价等和参考近期市场交易资料(如被投资公司近期所进行的融资交易)。

3、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

本集团以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款和应付款项等。于2020年12月31日及2019年12月31日，本集团各项金融资产和金融负债的账面价值与公允价值之间无重大差异。

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

本企业的母公司情况的说明

本公司无母公司，何朝曦、熊武和冯毅为公司一致行动人，分别直接持有公司20.36%、17.64%、8.14%的股份，合计持有公司46.14%的股份比例，为本公司的实际控制人。

本企业最终控制方是何朝曦、熊武和冯毅。。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注九、1、在子公司中的权益。。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注九、2、在合营安排或联营企业中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
北京国信新网通讯技术有限公司	联营企业

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
深圳市德科信息技术有限公司	本公司实际控制人之一何朝曦之配偶的兄弟控制的公司
厦门天健财智科技有限公司	本公司独立董事之一王肖健控制的公司
东翼科技(北京)有限公司	本集团施加重大影响的其他关联方
北京珞安科技有限责任公司	本集团施加重大影响的其他关联方
杭州默安科技有限公司	本集团施加重大影响的其他关联方
北京云思畅想科技有限公司	本集团施加重大影响的其他关联方

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
东翼科技(北京)有限公司	产品与服务	2,361,472.20	不适用	不适用	0.00
北京珞安科技有限责任公司	产品	543,520.00	不适用	不适用	0.00
杭州默安科技有限公司	产品与服务	383,810.00	不适用	不适用	0.00
北京云思畅想科技有限公司	产品与服务	1,294,500.00	不适用	不适用	0.00
合计		4,583,302.20			0.00

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
北京国信新网通讯技术有限公司	网络安全产品、云计算 & 服务收入	2,868,205.42	11,728,184.04

深圳市德科信息技术有限公司	网络安全产品&服务收入	10,945.95	0.00
厦门天健财智科技有限公司	网络安全产品	3,802.66	0.00
杭州默安科技有限公司	网络安全产品	4,716.98	0.00
合计		2,887,671.01	11,728,184.04

(2) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	6,069,436.20	5,177,404.56

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	北京国信新网通讯技术有限公司	0.00	0.00	2,840,504.60	71,012.62

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	东翼科技(北京)有限公司	604,083.24	0.00
应付账款	北京珞安科技有限责任公司	479,448.14	0.00
应付账款	杭州默安科技有限公司	113,696.19	0.00
应付账款	北京云思畅想科技有限公司	947,896.33	0.00

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	5,040,900.00
公司本期行权的各项权益工具总额	17,825,340.00
公司本期失效的各项权益工具总额	72,870.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	期末发行在外的股票期权行权价格为 96.49 元（经 2018 年和 2019 年利润分配后的价格），自授予登记完成日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后分别申请解锁所获股票期权总量的 40%、30%和 30%。
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	1) 2020 年授予的限制性股票，自授予登记完成日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后分别申请归属所获股票期权总量的 40%、30%和 30%； 2) 2019 年授予的限制性股票，自授予登记完成日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后分别申请解锁所获股票期权总量的 40%、30%和 30%； 3) 2018 年授予的限制性股票，自授予登记完成日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后分别申请解锁所获股票期权总量的 40%、30%和 30%； 4) 2016 年授予的限制性股票自公司上市日分 3 年解锁,每年可解锁 1/3, 至 2021 年 5 月 16 日结束。

(1) 股票期权激励计划

1) 本年内股票期权变动情况表

项 目	相关内容
年初发行在外的股票期权份数	360,000
公司本期授予的股票期权份数	-
公司本期行权的股票期权份数	144,000
公司本期失效的股票期权份数	-
公司期末发行在外的股票期权份数	216,000

2) 股票期权交易对财务状况和经营成果的影响

2020年度，因股票期权激励方案而确认的费用总额为1,805,678.27元(2019年度：3,398,652.79元)。2020年12月31日，于资本公积中计提的与股票期权激励方案相关的余额为6,125,828.10元(2019年12月31日：4,320,149.83元)。

(2) 限制性股票计划

1) 根据本公司于2020年9月1日召开的2020年第一次临时股东大会审议通过的“2020年度限制性股票激励计划”，本公司向1,241名员工授予第二类限制性股票4,615,400股，授予价格为98.26元/股。本公司及激励对象达到预定业绩条件的情况下，首次授予的限制性股票自授予之日起12个月后分3期归属，具体安排如下：

归属安排	归属期间	归属比例
首次授予的限制性股票第一个归属期	自2020年9月24日起12个月后的首个交易日起至自2020年9月24日起24个月内的最后一个交易日当日止	40%
首次授予的限制性股票第二个归属期	自2020年9月24日起24个月后的首个交易日起至自2020年9月24日起36个月内的最后一个交易日当日止	30%
首次授予的限制性股票第三个归属期	自2020年9月24日起36个月后的首个交易日起至自2020年9月24日起48个月内的最后一个交易日当日止	30%

2) 根据本公司于2020年11月2日召开的2020年第二届董事会第十五次会议通过的“关于向激励对象授予公司2020年度限制性股票激励计划预留部分限制性股票的议案”，本公司向36名员工授予第二类限制性股票425,500股，授予价格为104.88元/股。本公司及激励对象达到预定业绩条件的情况下，预留授予的限制性股票自预留授予日起12个月后分3期归属，具体安排如下：

归属安排	归属期间	归属比例
预留的限制性股票第一个归属期	自2020年11月2日起12个月后的首个交易日起至自2020年11月2日起24个月内的最后一个交易日当日止	40%
预留的限制性股票第二个归属期	自2020年11月2日起24个月后的首个交易日起至自2020年11月2日起36个月内的最后一个交易日当日止	30%
预留的限制性股票第三个归属期	自2020年11月2日起36个月后的首个交易日起至自2020年11月2日起48个月内的最后一个交易日当日止	30%

3) 本年内限制性股票变动情况表

项 目	相关内容
年初限制性股票份数	36,592,110

公司本期授予的限制性股票份数	5,040,900
公司本期解锁的限制性股票份数	17,681,340
公司本期失效的限制性股票份数	72,870
期末限制性股票份数	23,878,800

注：2016年深信服科技控股公司（英文名为Sangfor Technologies Holdings Inc.）拆除原来的VIE架构，拟以本公司作为上市主体在国内申请上市，授予员工股权激励的主体由深信服科技控股变更为本公司，原授予的限制性股票及期权部分替换为本公司股份，剩余部分取消，替换后并经过股份公司改制转增，这部分限制性股票数量为43,344,000股，自公司上市日分3年解锁，每年可解锁1/3，至2021年5月16日全部解锁。本年解锁了1/3的股票14,448,000股。

4) 限制性股票计划对本公司的财务状况和经营成果的影响

2020年年度，因限制性股票激励计划而确认的费用总额和外币报表折算差分别为292,069,991.01元(2019年年度：122,868,042.76元)和-90,330.01元(2019年年度：无)。2020年12月31日，资本公积中计提的与限制性股票激励计划相关的余额为891,000,460.84元(2019年12月31日：599,020,799.84元)。

(3) 股票增值权计划

1) 本年内股票增值权变动情况表

项 目	相关内容
年初发行在外的股票增值权份数	66,000
公司本期授予的股票增值权份数	-
公司本期行权的股票增值权份数	-
公司本期失效的股票增值权份数	30,000
公司期末发行在外的股票增值权份数	36,000

2) 股票增值权交易对财务状况和经营成果的影响

2020年年度，因股票增值权激励方案而确认的费用总额和外币报表折算差分别为3,330,065.23元(2019年年度：616,454.45元)和-137,250.91元(2019年年度：无)。2020年12月31日，于应付职工薪酬中计提的与股票增值权激励方案相关的余额为3,809,268.77元(2019年12月31日：616,454.45元)。

2、以权益结算的股份支付情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	本公司根据资产评估机构采用布莱克-舒尔茨模型测算的期权价值，作为授予日期权的公允价值，其运用的主要参数包括：三期股价预计波动率分别为 47.64%、42.14%及 52.46%；三期期权有效期内无风险利率分别为 3.0271%、3.2338%及 3.3245%。
------------------	---

	本期授予的限制性股票，本公司以授予日无限售条件的股票市价减去授予价格作为公允价值计价基础。
可行权权益工具数量的确定依据	预计员工服务期可达到相应年限，满足可行权条件。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	897,126,288.94
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	293,875,669.28

3、以现金结算的股份支付情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

公司承担的、以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值确定方法	本公司参考首批股票增值权解禁的公允价值作为股票增值权的计价基础。
负债中以现金结算的股份支付产生的累计负债金额	3,809,268.77
本期以现金结算的股份支付而确认的费用总额	3,330,065.23

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

(1) 资本承诺

项 目	期末余额	期初余额
已签约但尚未于财务报表中确认的		
-留仙洞总部基地建设项目	212,871,756.98	75,223,121.75
长沙产业园	2,407,784.80	0.00
已签订尚未完全履行的对外投资合同	4,319,313.79	51,000,000.00
合 计	219,598,855.57	126,223,121.75

(2) 经营租赁承诺

至资产负债表日止，本公司对外签订的不可撤销的经营租赁合约情况如下：

项目	期末余额	期初余额
不可撤销经营租赁的最低租赁付款额：		
资产负债表日后第1年	65,192,779.00	60,986,396.01
资产负债表日后第2年	43,321,515.03	49,620,800.39
资产负债表日后第3年	15,936,689.17	27,705,599.46
以后年度	12,346,937.57	5,587,769.84
合计	136,797,920.77	143,900,565.70

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

截至2020年12月31日，本公司对外开具的履约保函1,986,326.66元

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

十五、资产负债表日后事项

1、利润分配情况

单位：元

拟分配的利润或股利	82,761,667.60
经审议批准宣告发放的利润或股利	82,761,667.60

2、其他资产负债表日后事项说明

根据2021年4月19日第二届董事会第十九次会议审议，本公司董事会拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币2.0元(含税)，每股现金分红金额不变，现金分红总额将根据实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数确定，具体的分配金额总额将在利润分配实施公告中披露，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。

在此特别提示，本公司2020年度的利润分配方案尚待本公司2020年年度股东大会审议批准。于资产负债表日后提议派发的现金股利并未在资产负债表日确认为负债（附注七、36）。

十六、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款		0.00%		0.00%		215,227.94	0.05%	215,227.94	100.00%	
其中：										
单项金额重大并单独计提坏账准备的应收账款										
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收账款						215,227.94	0.05%	215,227.94	100.00%	
按组合计提坏账准备的应收账款	569,580,151.00	100.00%	44,856,366.10	7.88%	524,723,784.90	453,599,679.24	99.95%	42,140,244.06	9.29%	411,459,435.18
其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	569,580,151.00	100.00%	44,856,366.10	7.88%	524,723,784.90	453,599,679.24	99.95%	42,140,244.06	9.29%	411,459,435.18
合计	569,580,151.00	100.00%	44,856,366.10	7.88%	524,723,784.90	453,814,907.18	100.00%	42,355,472.00	9.33%	411,459,435.18

按组合计提坏账准备：44,856,366.10

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
6个月以内	431,585,641.14	10,789,641.02	2.50%
7-12个月	30,391,975.52	4,558,796.33	15.00%
1至2年	20,158,518.45	7,055,481.46	35.00%
2至3年	6,279,094.05	4,395,365.84	70.00%
3年以上	18,057,081.45	18,057,081.45	100.00%
合计	506,472,310.61	44,856,366.10	--

确定该组合依据的说明：

按账龄组合计提坏账。

按组合计提坏账准备：0

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
合并范围内关联方	63,107,840.39	0.00	0.00%
合计	63,107,840.39	0.00	--

确定该组合依据的说明：

合并范围内关联方不计提坏账准备。

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	508,748,726.13
[其中：6 个月以内]	472,227,117.89
[7-12 个月]	36,521,608.24
1 至 2 年	20,195,857.45
2 至 3 年	11,315,076.18
3 年以上	29,320,491.24
合计	569,580,151.00

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备的应收	215,227.94			215,227.94		0.00

账款						
按组合计提坏账准备的应收账款	42,140,244.06	6,587,694.94	287,083.11	4,158,656.01		44,856,366.10
合计	42,355,472.00	6,587,694.94	287,083.11	4,373,883.95		44,856,366.10

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	4,373,883.95

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	28,175,228.68	4.95%	0.00
第二名	17,258,572.83	3.03%	0.00
第三名	16,351,580.92	2.87%	0.00
第四名	11,335,746.64	1.99%	1,414,582.03
第五名	10,719,813.42	1.88%	267,995.34
合计	83,840,942.49	14.72%	

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收利息		5,461,311.44
其他应收款	83,225,406.47	26,078,841.65
合计	83,225,406.47	31,540,153.09

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

定期存款		5,461,311.44
合计		5,461,311.44

2) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金	3,149,080.88	4,390,083.97
押金和保证金	18,912,961.37	15,234,157.01
员工借款	4,260,000.00	5,352,000.00
合并内关联方	3,318,642.51	736,552.52
应收代扣代缴个税	56,688,103.47	1,562,687.41
其他	1,591,546.12	461,957.47
合计	87,920,334.35	27,737,438.38

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	1,658,596.73			1,658,596.73
2020 年 1 月 1 日余额在本期	---	---	---	---
本期计提	3,036,331.15			3,036,331.15
2020 年 12 月 31 日余额	4,694,927.88			4,694,927.88

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	73,445,110.69
1 至 2 年	6,735,555.51
2 至 3 年	2,546,306.92
3 年以上	5,193,361.23
3 至 4 年	4,115,744.29
4 至 5 年	604,251.34
5 年以上	473,365.60
合计	87,920,334.35

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	1,658,596.73	3,036,331.15				4,694,927.88
合计	1,658,596.73	3,036,331.15				4,694,927.88

4) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	合并内关联方	2,421,765.81	1 年以内	2.75%	
第二名	供应商押金	2,095,200.00	1 至 2 年	2.38%	209,520.00
第三名	供应商押金	1,748,022.00	4 年以内	1.99%	757,096.02
第四名	供应商押金	1,601,829.20	4 年以内	1.82%	576,346.00
第五名	供应商押金	1,325,235.78	1 至 2 年	1.51%	132,523.58
合计	--	9,192,052.79	--	10.45%	1,675,485.60

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	669,798,499.73		669,798,499.73	630,795,359.29		630,795,359.29
合计	669,798,499.73		669,798,499.73	630,795,359.29		630,795,359.29

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	本期增减变动				期末余额(账 面价值)	减值准备期 末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准 备	其他		
深信服网络 科技(深圳)有限公司	127,544,676.61					127,544,676.61	
长沙深信服 信息科技有限公司	30,000,000.00					30,000,000.00	
深圳市深信 服投资控股 有限公司	99,209,180.14				1,497,437.14	100,706,617.28	
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	74,041,502.54				1,628,453.30	75,669,955.84	
湖南深信服 科技有限公司		35,777,250.00				35,777,250.00	
青岛深信服 科技有限公司		100,000.00				100,000.00	
前海琥珀安 云创业投资 (深圳)合 伙企业(有 限合伙)	300,000,000.00					300,000,000.00	
合计	630,795,359.29	35,877,250.00			3,125,890.44	669,798,499.73	

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	4,822,209,027.77	1,423,297,419.38	3,950,374,806.13	1,078,432,549.45
合计	4,822,209,027.77	1,423,297,419.38	3,950,374,806.13	1,078,432,549.45

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2		合计
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				
按商品转让的时间分类	4,822,209,027.77			4,822,209,027.77
其中：				
在某一时点确认	4,638,297,217.40			4,638,297,217.40
在某一时段内确认	183,911,810.37			183,911,810.37
其中：				
其中：				

与履约义务相关的信息：

详见本附注五、26“收入”各项描述。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 356,317,052.61 元，其中，190,918,726.76 元预计将于 2021 年度确认收入，82,664,288.23 元预计将于 2022 年度确认收入，82,734,037.62 元预计将于 2023 及以后年度确认收入。

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产在持有期间的投资收益	2,599,450.00	
处置交易性金融资产取得的投资收	15,285,028.13	25,217,720.63

益		
合计	17,884,478.13	25,217,720.63

十七、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-191,612.07	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	33,482,897.03	为除软件产品销售增值税即征即退收入以外的政府补助。
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	103,248,673.58	为持有交易性金融资产产生的公允价值变动损益以及处置交易性金融资产取得的投资收益。
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	390,295.11	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	5,100,711.18	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	5,194,283.17	为个税手续费返还和进项税额加计抵减。
减：所得税影响额	15,151,355.12	
合计	132,073,892.88	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

√ 适用 □ 不适用

项目	涉及金额（元）	原因
软件产品销售增值税退税	329,142,599.68	自 2000 年国务院发布《国务院关于印发鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》（国发〔2000〕18 号）文件以来，即实

		行“对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，对实际税负超过 3% 的部分即征即退”的税收优惠政策，该项税收优惠政策长期保持稳定，预期未来相当长一段时间内将继续保持；且软件产品增值税即征即退收入与公司产品销售情况密切相关，是常态化的补助。故将该项收入定义为经常性损益。
--	--	---

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	16.56%	2.01	1.99
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	13.86%	1.68	1.66

3、境内外会计准则下会计数据差异

(1) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

不适用

第十三节 备查文件目录

- 1、载有公司法定代表人、主管会计工作负责人、公司会计机构负责人（会计主管人员）签名并盖章的财务报表。
- 2、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- 3、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。
- 4、经法定代表人签名的 2020 年年度报告全文及其摘要。
- 5、其他相关资料。

第十四节 商誉减值测试报告

一、是否进行减值测试

是 否