

海能达通信股份有限公司 2020年度社会责任报告

不懈努力, 为用户创造价值
让世界更高效、更安全

ENDEAVOR TO CREATE VALUE FOR USERS
AND MAKE THE WORLD MORE EFFICIENT AND SAFER

2021年04月



责任专题

让世界更高效、更安全——海能达人在行动

有一种责任叫担当，有一种大爱叫奉献，2020 年，新冠疫情全球大爆发，牵动着亿万人民的心，带着责任与信念，海能达第一时间做出响应，与社会各界一起为防疫抗疫贡献力量。

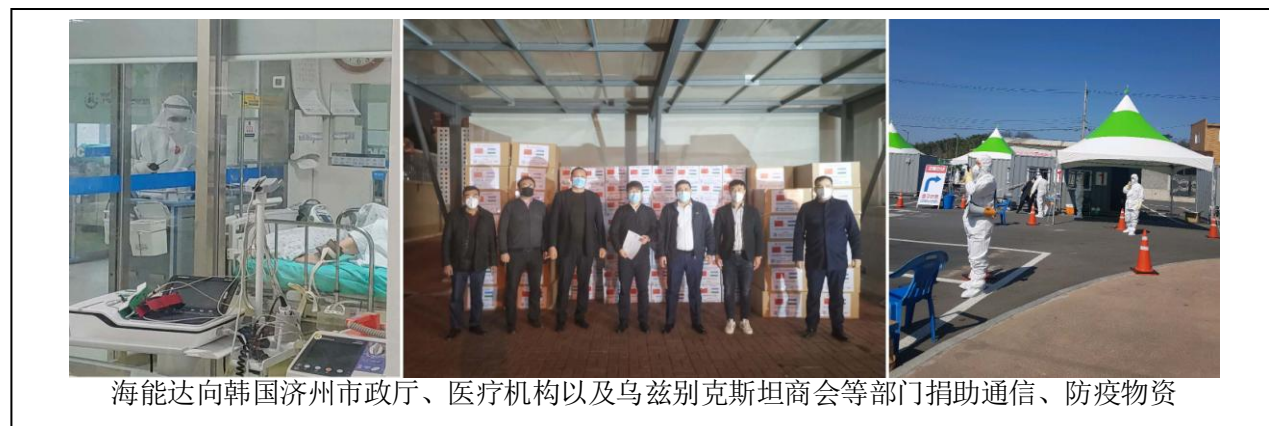
紧急驰援通信、防疫物资

在突发事件面前，海能达没有退缩，充分发挥自身在通信技术上的优势，在疫情爆发的第一时间就组织成立保障小组，主动联系全国各地卫健委、防控部门、医疗及公益机构，了解需求并积极援助通信设备 3000 余套，同时积极采取措施，利用生产制造的能力和优势，增配口罩产线，为员工、合作伙伴提供紧急必要的物资援助，通过开展疫情防控公益项目，助力各地政府和民众打赢疫情防控阻击战。



心怀大爱，助力海外

2020 年 3 月，疫情蔓延全球，公司迅速调动资源，向全球各地需要帮助的合作伙伴和公共服务部门伸出援手，助力海外抗击疫情。公司先后向美国新泽西顶峰医疗集团、纽约切夫拉·哈拉志愿救护车队、西北医疗集团旗下森林湖医院、韩国济州市政厅、大邱 dalseong 市政厅、南非 limpopo 政府、哈萨克斯坦中心医院、尼泊尔驻华使馆、印尼首都机场等机构提供通信设备支持，同时，公司还向英国、德国、西班牙、美国、俄罗斯、老挝、泰国、南非等数十个国家与合作伙伴捐赠包括 100 余万个口罩在内的各类防疫物资，护佑全球客户、合作伙伴的安全与健康，用实力为抗疫助力，用“中国温度”温暖世界。



海能达向韩国济州市政厅、医疗机构以及乌兹别克斯坦商会等部门捐助通信、防疫物资

无惧风浪，坚定逆行，用无线电波串起抗疫防控生命线

“994 名员工抗疫逆行，出行 107 个国家/地区”，疫情在前，使命在肩，突然爆发的重大公共卫生安全事件，使各地医疗、防控、公共安全部门的应急通信保障面临重大挑战，这正是客户、疫区同胞需要我们的时候。海能达秉承让世界更安全的使命，迅速成立应急保障团队，分赴各地，提供 7x24 小时应急通信保障服务，以“快速响应、及时服务”为目标，以强烈的主人翁精神，以躬身入局的态度和责任感，共克时艰，打赢这场硬仗。在海外，冒着日益严峻的疫情风险，公司的销售、客服团队斗志不减，他们打破时间、空间的局限，第一时间搭上了飞往一线的航班，及时完成站点勘测、检查，解决客户的问题，有效保障了各国客户在疫情防控期间应急救援通信网络的畅通，一次次以优质的服务成果赢得客户掌声。



最美“逆行”，全球范围内进行通信保障与服务工作

率先复工复产，彰显中国智造实力

面对来势汹汹的新冠疫情，如何保障企业的平稳运行，也成为了海能达必须面临的考验，公司第一时间成立内部防疫小组，严格做好各项防疫工作，自 2 月 10 日起公司采取“分区分批有序复工”，在保证员工安全的前提下，成为深圳首批复工复产的企业，并最大可能恢复产能，供应链积极增配口罩产线，为企业复工复产保驾护航，也彰显中国智造的实力。



海能达集团总部和龙岗制造基地首批复工复产

科学防控，全面保障员工健康

针对突发疫情，海能达疫情应急工作小组主动放弃休息时间，研究制定疫情防控措施，收集整理疫情防护知识，多方筹措防疫物资。在出行、餐饮、环境、会议、接待、办公等方面，积极实施科学精准防控，开通在线远程办公平台，为全体员工免费提供口罩，公共区域提供消毒设备，强化人员接触的可追溯性，全面掌握密切接触者范围，有效保障公司复工复产。在海外疫情加剧的情况下，不计成本为海外员工购买回国机票，第一时间邮寄防疫包，联系接种疫苗，实时管控各国疫情情况、出入境管控措施及航班信息，不断加强对海外员工的疫情防控支持。



海能达驻外员工第一时间收到防疫物资包裹

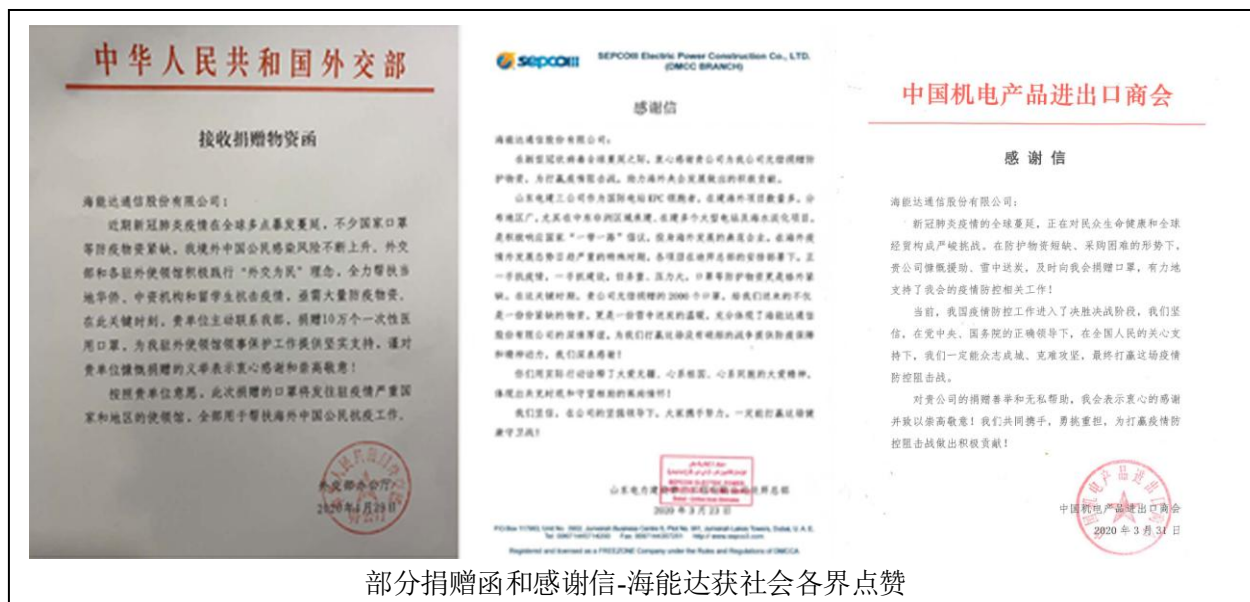
同时，公司在线社区开设《防疫在线》专栏，采取心理疏导、健康顾问，咨询解答和实时资讯发布相结合的方式，引导员工通过合理方式消解负面情绪，帮助员工积极勇敢面对突发事件，持续关注员工的心理健康和状态。

风雨同舟、守望相助，海能达获社会各界点赞

对疫情及时响应，努力做好防疫和稳定经营工作，全球范围内援助防疫、通信物资，为疫情防控工作提供可靠的通信保障与支援服务，海能达的责任和担当受到了社会各界的好评。

“在此关键时刻，海能达为我驻外使领馆领事保护工作提供坚实支持，谨对贵单位慷慨捐赠的义举表示衷心感谢和崇高敬意！”——中华人民共和国外交部

“你们用实际行动诠释了大爱无疆、心系祖国、心系同胞的大爱精神，体现出共克时艰和守望相助的高尚情怀！”——山东电力建设第三工程有限公司迪拜总部



部分捐赠函和感谢信-海能达获社会各界点赞

经历此次疫情，我们是同一世界的战友，是同一战壕的兄弟！

面对疫情，我们不恐慌不传谣，积极防护，乐观应对；

面对工作，我们不懈怠不推诿，心无旁骛，坚守本职。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来！

目录

关于本报告	8
董事长致辞	9
支持联合国可持续发展目标	10
第一章、走进海能达	11
1.1 企业概况	11
1.2 企业文化	12
1.3 企业战略	13
1.4 企业荣誉	13
1.5 经营表现	15
1.6 公司治理	15
1.6.1 三会运作	15
1.6.2 投资者保护	16
1.7 诚信合规经营	19
1.7.1 合规计划	19
1.7.2 制度建设与专题培训	20
1.7.3 反腐败和反商业贿赂	20
1.7.4 公平竞争与打假维权	21
1.7.5 强化内部风险防控与管理	22
1.7.6 出口管制与贸易合规	22
1.7.7 人权治理与劳工保护	23
1.8 利益相关方识别与沟通	23
第二章、追求卓越、持续创新	25
2.1 行业领先的研发创新	25
2.2 持续推出新产品	25
2.3 知识产权建设	30
2.4 保障产品质量	32
2.4.1 质量体系介绍	32
2.4.2 研发质量管理	33
2.4.3 供应链质量管理	33
2.4.4 交付服务质量管理	34
2.4.5 质量文化建设	35
2.5 深耕智能制造	35
第三章、悉心关爱客户	36
3.1 满足客户需求	36
3.2 优化全球营销服务体系	36
3.3 保护客户隐私	37
3.4 聆听客户声音	37
3.5 客户满意度调查	38
3.6 共建产业生态	38
第四章、推动供应链的发展	38
4.1 负责任的采购	39

4.2 供应商管理.....	39
4.3 供应商合规要求 和供应商合规引导.....	41
4.4 冲突矿物管理.....	41
4.5 支持产业链发展.....	41
第五章、共创共享 共同发展.....	41
5.1 保护员工权益.....	42
5.1.1 雇佣范畴.....	42
5.1.2 员工构成.....	42
5.1.3 薪酬福利.....	43
5.1.4 民主管理.....	43
5.2 员工关爱.....	44
5.2 注重人才培养.....	46
5.3.1 职业发展.....	47
5.3.2 培训体系.....	48
5.4 保障健康与安全.....	50
5.4.1 职业健康管理.....	50
5.4.2 安全生产管理.....	51
5.4.3 安全文化建设.....	51
5.4.4 新冠疫情防护.....	51
第六章、服务社会，创建美好未来.....	54
6.1 助力脱贫攻坚.....	54
6.2 积极开展对外捐赠和通信保障服务.....	55
6.3 积极参加社会公益活动.....	58
第七章、绿色经营，助力可持续发展生态.....	59
7.1 搭建绿色环境管理体系.....	60
7.2 践行绿色运营.....	61
7.2.1 能源管理.....	61
7.2.2 水资源管理.....	64
7.2.3 包装材料管理.....	64
7.2.4 化学品管理.....	65
7.2.5 电子废料的管理.....	65
7.3 清洁能源的利用.....	65
7.4 打造环保文化.....	66
支持联合国可持续发展目标具体行动.....	68
读者反馈.....	69

关于本报告

《海能达通信股份有限公司2020年度社会责任报告》是海能达上市以来发布的第二份年度社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露海能达2020年在经营、环境、社会等责任领域的表现和管理方针。

时间范围

本报告时间范围从2020年1月1日至2020年12月31日，为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。

组织范围

本报告的组织范围涵盖了海能达通信股份有限公司及下属子公司产业。

发布周期

本报告为年度报告，每年与海能达通信股份有限公司年报同时发布。自2020年起，本公司已连续2年向社会发布企业上一年度的社会责任报告。

数据说明及可靠性

报告所使用的数据和案例均来自公司的正式文件、相关文档及履责情况的汇总和统计。海能达公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告参考标准

《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》

《深圳证券交易所上市公司环境、社会责任和公司治理信息披露指引》

联合国可持续发展目标（SDGs）

《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR 4.0)》

称谓说明

为了便于表述，报告中采用的“海能达”、“公司”、“我们”均指海能达通信股份有限公司。

确认及批准

本报告经管理层确认后，于2020年4月16日获董事会审批通过。

报告获取方式

本报告以网络电子版形式发布，可在深圳证券交易所指定的信息披露网站巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）查阅获取。

联系方式：

联系电话：0755-26972999-1170

公司网址：www.hytera.com

董事会办公室邮箱：stock@hytera.com

地址：深圳市南山区高新区北区北环路9108号海能达大厦

董事长致辞

尊敬的各位读者：

2020 年是极不平凡的一年，一方面，突如其来的新冠肺炎疫情、世界经济深度衰退、国际政治环境动荡等因素，严重地冲击着社会稳定、企业发展和个人生活；另一方面，复杂多变的内外部环境也对关键通信领域的发展提出了更高的要求。面对种种挑战，海能达不忘初心，牢记“不懈努力，为用户创造价值，让世界更高效、更安全”的使命，砥砺前行，坚定不移地践行企业社会责任。

在新的企业文化指导下，海能达致力于成为全球值得信赖的专用通信及解决方案提供商，2020 年，公司研发团队秉持极“质”的产品主义精神，在不断打磨和完善传统的数字窄带产品的基础上，锐意创新，在公专融合、宽带业务、指调集成等新领域持续突破，积极布局 5G 行业专网和卫星互联网产品的研发，并与运营商、云计算企业、5G 解决方案厂商建立战略合作，构建更加广泛的行业生态圈，为全球行业客户提供更为开放、多元的全融合专用通信解决方案。

在技术和产品不断完善的基础上，海能达销售团队勇于开拓，真诚服务我们的客户，在疫情肆虐的 2020 年，公司涌现出一批“最美逆行者”，为满足客户的紧迫需求，带着自身强烈责任感，994 名员工出行国内外 107 个国家和地区，勇往直前，为客户创造价值，切实保障客户利益。

奋战在外的同时，公司的内部管理也不断改进，公司秉持“行稳致远”的发展哲学，坚守安全底线，防范系统性风险，深入推进业务变革，保障公司在高质量发展的道路上不断前进。

取得良好发展的背后，海能达始终不忘自身对各利益相关方和社会的责任所在，除了为客户创造价值和提供可信赖的服务，也致力于与股东、员工、社区等实现共赢。在抗击疫情的努力中，公司累计对外捐赠通信设备 3000 余台，口罩 100 多万个，并派出专业人员到有需要的地方去搭建应急网络、为关键通信需求提供保障，彰显了企业社会责任与担当情怀。

过去 28 年的耕耘已经使海能达成为了世界专网通信的知名品牌，在新的发展阶段，我们将不忘使命，秉承愿景，整装再出发，继续致力于为全球公共安全、政务应急、轨道交通、能源以及工商业等行业客户提供智慧融合的专用解决方案，让世界更高效、更安全。

感谢各位一直以来对海能达的关注与支持！

陈清州

海能达通信股份有限公司董事长

支持联合国可持续发展目标



联合国 193 个会员国于 2015 年 9 月举行的历史性首脑会议上一致通过了可持续发展目标 (Sustainable Development Goals)。这一目标包含了 17 个重大目标，涉及可持续发展的三个层面：社会、经济和环境，以及与和平、正义和高效机构相关的重要方面。

海能达长期以来深刻认识自身的责任和义务，积极的了解联合国的可持续发展目标，并和公司经营发展相结合，关注诚信经营、技术创新、产品质量、民主管理、员工关爱、投身社会公益、构筑安全世界等多个领域，以直接和间接的行动支持联合国可持续发展的各项发展目标。

第一章、走进海能达

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



1.1 企业概况

海能达通信股份有限公司（股票代码：002583.SZ）是总部位于中国深圳的全球化民营上市公司，1993 年成立，是全球领先的专用通信及解决方案提供商，致力于为公共安全、应急、能源、交通、工商业等行业客户，在日常工作与关键时刻，提供更快、更安全、更多联接的通信设备及解决方案，助力城市更高效、更安全。

海能达专注于技术创新，持续将年营收的 13% 以上投入研发，在中国、德国、英国、西班牙和加拿大建有 10 个研发中心。海能达积极参与并引领全球专用通信技术的发展，已成为全球主流通信标准组织的中坚力量，是中国首个专用通信数字集群标准的核心起草单位，并积极推动窄带通信、宽带通信、公专融合、应急自组网、指挥调度等公共安全、政务应急领域多个行业技术标准的规划与制定，是全球极少数全面掌握 TETRA、PDT、LTE、5G 等领先技术并拥有成熟应用的高科技企业，同时还承担了国家科技重大专项“宽带多媒体集群系统”等重要任务，探索与研发下一代专用集群通信技术。

海能达在全球设有超过 100 家分支机构，拥有来自 40 多个国家的近万名专业人员，与全球数千家合作伙伴一起，为 120 多个国家和地区的政府和行业用户提供恰如所需的专用产品和解决方案，让用户拥有更安全可靠的网络、更智能的设备和应用，有更敏锐的环境感知、更顺畅的团队协作和更快的响应速度，海能达产品得到越来越多的政府和行业用户的信赖。

海能达旗下有多个业界领先的子品牌。总部在英国剑桥的 Sepura，是欧洲 TETRA 终端产品的领导者；总部在西班牙萨拉戈萨的 Teltronic，是 TETRA 系统产品和轨道交通行业的知名品牌；总部在加拿大温哥华的 Norsat 是全球领先的专业卫星通信设备及解决方案提供商；位于加拿大多伦多的 Sinclair 是全球领先的智能天线品牌；海能达旗下还有模拟终端品牌 HYT。



1.2 企业文化

海能达在28年的发展过程中，凭借全体员工持之以恒的拼搏努力，在实现业务跨越式发展的同时，企业文化建设上不断沉淀与发展：当我们在创业之初激情满怀的时候，当我们在困难面前毅然前进的时候，企业文化的种子就已经悄然埋下。海能达文化价值体系遵循从实践中来，经过提升与完善，又回到实践中去的原则，既有所有成功企业的共性，又独具海能达的特色，是海能达最宝贵的精神财富。

2019年4月，为应对外部环境的挑战、匹配公司业务战略的升级，海能达启动企业文化升级项目，在华夏基石管理咨询公司的帮助下重新梳理企业文化，经过管理干部集中深入的研讨、全体员工广泛参与共识，2021年1月《海能达共同发展纲领-核心理念篇》作为企业文化的顶层设计正式发布，完成了上一代文化核心理念的顺利升级，成为在今后较长一段时间内指导海能达发展前进的思想灯塔和行为准则。



公司企业文化重塑项目启动仪式

企业文化核心理念内容：

◆ 使命

不懈努力，为用户创造价值，让世界更高效、更安全

不懈努力是海能达人的基因，也是对完成使命的承诺。海能达专注专用通信细分领域，聚焦用户需求，致力通过领先的产品、技术和服务为用户创造价值，实现让世界更高效、更安全的社会使命。

◆ 愿景

成为全球值得信赖的专用通信及解决方案提供商

致力于成为全球范围内用户有任何专用通信或专用解决方案需求时首先想到的服务商。专用通信用户对信息、数据交流的可靠性、稳定性、易用性、安全性等方面有更为严苛的要求，满足这些严苛的需求是海能达追求的目标。

◆ 核心价值观

真诚服务好我们的客户，共创共享，共同发展

时刻保持设身处地为客户着想、为客户创造价值的服务状态，以极“质”的产品和解决方案让客户获得全方位的满意。每个员工以持续拼搏、自我超越、用心做好每一件事的状态为企业创造价值；公司充分激发每一位员工创造价值的热情，共同分享红利，共同可持续发展。

1.3 企业战略

未来三年，公司将采取扎根中国和持续拓展全球的市场策略，立足国内优势行业和市场，深耕海外高端行业市场，以渠道作为业务基础，扩大覆盖并对不同国家不同市场采取针对性的策略，强化大项目营销能力，实现关键领域的项目突破，提升全球专用通信市场份额和市场占有率，成为全球最值得信赖的专用通信及解决方案提供商。巩固国内外市场的领先地位，不断打磨和升级产品，为客户提供更加完善的产品和整体解决方案，并结合宽带网络建设趋势和行业发展方向，布局 and 推动5G技术在专用通信行业的应用，着力发展公专融合、4G/5G宽带、指调智能集成三个新的业务方向，落实“2+3+1”的业务战略。深化管理变革，坚持“行稳致远”的总体指导思想，坚守“力保现金流健康、防范系统性风险”两条“底线”，坚定四个“高质量”发展要求，持续提升公司经营质量和治理水平。

1.4 企业荣誉

海能达积极承担相应的社会责任，努力做好社会公民，赢得社会尊重。报告期内，我们结合自身业务和发展，在产品质量、科技创新、知识产权、社会公益及员工培训发展等方面持续优化管理，获得了社会各界的认可。

➤ 质量类奖项

奖项名称	颁奖机构
深圳质量建设 40 位功勋人物	深圳市质量强市促进会
全国产品和服务质量诚信示范企业	中国质量检验协会
全国质量检验稳定合格产品	中国质量检验协会

➤ 科技创新与知识产权类奖项

奖项名称	颁奖机构
广东省工程技术研究中心	广东省科学技术厅
深圳市科学技术奖-标准奖	深圳市人民政府
金点设计奖	台湾创意设计中心

➤ 资本市场类奖项

奖项名称	颁奖机构
2020 行业影响力品牌奖	第九届中国财经峰会
深圳特区 A 股上市公司国际化开放榜单第 1 名	每日经济新闻
深圳特区 A 股上市公司可持续创新榜单第 8 名	
深圳特区 A 股上市公司可持续发展榜单第 38 名	
第三届中国卓越 IR2019-2020 最佳投资者关系创新奖	路演中

➤ 海能达学院培训类奖项

奖项名称	颁奖机构
2020 年度最佳企业大学	上海交通大学
2020 年度中国最佳视频微课大奖	中国培训杂志

➤ 社会责任类奖项

奖项名称	颁奖机构
2020 年度绿色工厂	工业和信息化部
广东省“守合同重信用”企业	深圳市场监督管理局

1.5 经营表现

2020年，在新冠疫情蔓延和外部环境变化带来的双重挑战下，公司凝心聚力、共克时艰，坚持以客户为本，坚持研发投入。同时，公司采取稳中求进的整体策略，通过夯实自身实力，聚焦核心资源，以四个“高质量”标准推进工作，提升公司业务经营效率及抗风险能力。

过去一年，公司加速推进宽窄融合、公网专用等新一代产品的布局，积极投入5G行业专网相关产品及应用的研发，深入布局卫星通信产品，并持续夯实传统窄带集群业务，DMR业务受疫情及诉讼冲击有一定下滑，TETRA业务逆势增长，同时全面打造现场应急解决方案和智能指挥中心集成方案，形成“2+3+1”的业务布局。公司营销体系在疫情之下仍逆境前行，攻坚克难，不断完善全球销售网络布局，主攻战略市场，拓展渠道市场。同时，公司在管理上继续夯实精细化运营，严格控制非关键性费用支出，全面推进数字化营销变革和业务流程变革，提升组织运行效率。此外，公司的企业文化重塑进入关键阶段，发布了海能达共同发展纲领。

报告期内，公司实现营业收入61.09亿元，同比下降22.11%；归属于上市公司股东的净利润9,529.85万元，同比增长17.93%。报告期内公司实现经营性现金流6.88亿元，连续三年大幅为正。业绩变动的主要原因有：①2020年受全球新冠疫情及宏观形势影响，主营专网通信业务收入因部分项目招标延迟出现小幅下滑，EMS、改装车等业务受客户采购计划的影响，销售收入同比出现较大下滑。②综合毛利率同比显著上升，主要受益于产品收入结构变化，高毛利产品占比提升；③公司持续推进精细化管理及诉讼费用下降，导致期间费用同比下降；④资产处置收益大幅增加；⑤受人民币汇率大幅升值影响，汇兑损失同比增加。

1.6 公司治理

1.6.1 三会运作

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求，不断完善和规范公司内部控制组织架构，确保公司股东大会、董事会、监事会等机构的规范运作，维护公司和投资者利益。公司内部控制架构由股东大会、董事会、监事会和经理组成，分别行使权力机构、决策机构、监督机构和执行机构的职能，公司董事会、监事会共同对股东大会负责，总经理对董事会负责。公司全体董事、监事、高级管理人员勤勉尽责，运行情况良好。

报告期内，公司顺利召开5次股东大会、8次董事会和7次监事会，共审议了50项议案，

股东大会

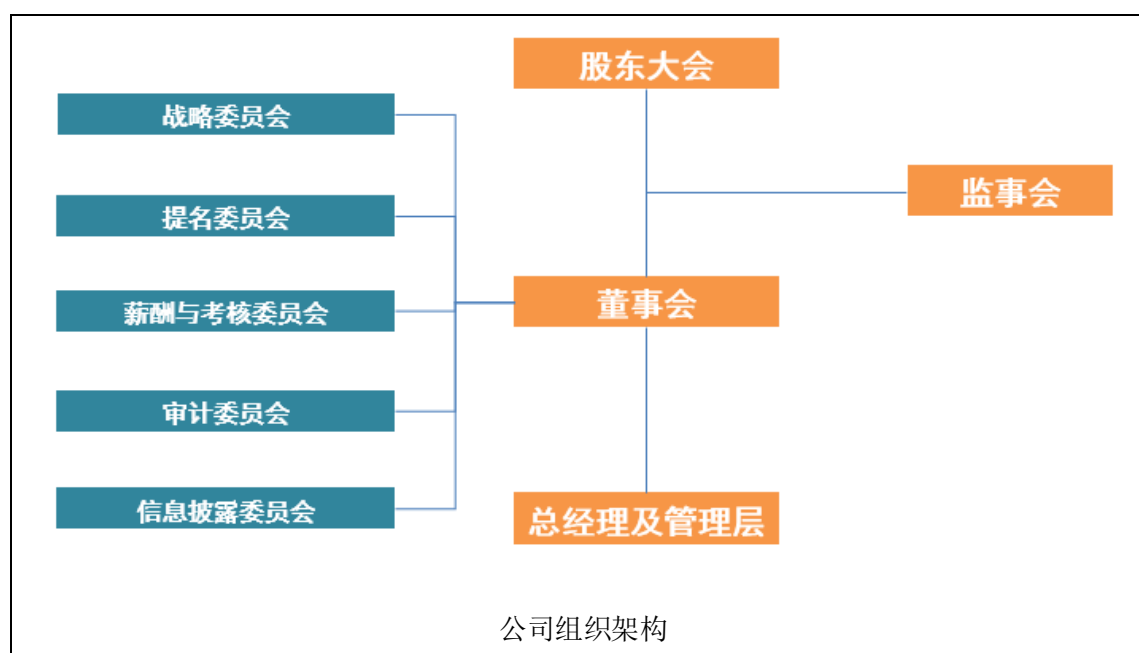
公司股东大会是公司的最高权力机构，有明确的议事规则并得到切实执行，能够确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位和充分行使自己权利。

董事会

公司董事会是公司的决策机构，现由9名成员组成，其中独立董事3 名。公司股东大会授权董事会全面负责公司的经营和管理，制定年度综合计划和公司的总方针、总目标，明确各项主要指标，是公司的经营决策中心；董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员。公司已制定《董事会议事规则》、《战略委员会议事规则》、《审计委员会议事规则》、《提名委员会议事规则》、《薪酬与考核委员会议事规则》等制度。独立董事对公司重大决策事项在其专业领域里给予咨询及建议，并作出独立判断，履行其应有职责。董事会下设董事会秘书负责处理董事会日常事务。

监事会

公司制定了《监事会议事规则》，监事会由3名监事组成，其中职工监事1名，各监事的任职均符合资格要求，监事会行使监督权，对公司董事、总经理、副总经理及其他高管人员的行为和公司财务进行监督及检查，向股东大会负责并报告工作，维护了公司和全体股东的合法权益。



1.6.2 投资者保护

公司自上市以来，一直高度重视股东和投资者保护工作，持续优化投资者回报长效机制，严格履行相关承诺，完善内部治理结构，严格按照监管要求履行信息披露义务，多渠道多方式搭建投资者沟通交流平台，引导投资者树立长期投资和理性投资的理念，切实保护广大投资者的合法权益。

紧密配合监管，协助提升公司治理：

本年度积极做好与证券监管部门的沟通和联络，履行相关义务，很好的保障了公司风险事项的顺畅沟通，确保重大信息公开透明。协调落实各项监管要求和专项调查，积极参加监管机构举办的各类业务交流及知识培训，组织公司董监高及相关业务人员学习监管新规等多项新政策并贯彻到企业治理中，强化规范运作意识，积极进行全方面自查与整改，提升公司整体治理水平。

保障信披工作高标准、无差错开展：

推动公司信批制度优化和信披委员会的规范运行，结合公司实际经营需求，及时、准确、完整地开展对外信息披露工作，除了保障定期报告、债券融资、股权激励、资产剥离、股票质押等法定披露事项之外，多次通过自愿性公告对外传递经营相关的重要事项，全年累计发布公告205份，未出现重大信息泄露情况。

重视独董监督职能，保障中小股东权益：

公司高度重视独立董事的监督职能，保障独立董事知情权，积极配合独立董事开展工作。公司独立董事认真履行职责，积极参与董事会决策，从股东利益，特别是中小股东利益出发，对公司重大事项发表了独立意见，切实发挥了独立董事在公司经营决策中的监督作用。

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司股东大会规则》、《上市公司章程指引》和《公司章程》等有关法律、法规的要求履行职责，确保所有股东特别是中小股东享有平等地位，都能充分行使自己的权力。公司严格按照中国证监会的有关要求召集、召开股东大会，并请律师出席见证。确保了所有股东尤其是中小股东的合法权益不受到侵害。公司制定了《信息披露管理制度》、《内幕信息知情人报备制度》和《对外信息报送和使用管理制度》，促进公司董事、监事和高级管理人员恪尽职守，有效地提高了公司决策与经营管理水平。

多维度提升投资者关系工作

在投资者关系方面，公司安排专人负责接听和解答投资者的咨询，对于无法当场回答的问题，事后由专人跟踪解决并及时回复投资者。公司安排专人查看深交所互动易并回复投资者提问，尽可能采用通俗易懂的语言，全面、完整的回复投资者，对于部分需要与业务部门确认的信息，也将由专人与业务部门确认后尽快回复。报告期内，公司共接听投资者热线400余次，互动易回复282条。

公司坚持开展多样化的投资者交流活动，全年接待调研、参加电话会议和策略会交流共40余场，通过让投资者走进展厅、生产基地，邀请投资者参加资本市场高峰论坛和公司技术专家互动，让投资者和股东能够以多种方式充分了解公司经营情况和行业格局。报告期内，公司成功举办年度网上业绩说明会及深圳辖区“诚实守信，做受尊重的上市公司”投资者网上集体接待日活动，切实保障中小投资者权益。



报告期内接待投资者参观展厅、产线和财经论坛专家交流现场照片

创新的新媒体运营：

公司深入探究网络时代新媒体的传播特色，在已有投资者关系微信公众号、官微投资者关系栏目之外，报告期内持续运营雪球公众账号HyteraIR，粉丝进一步增长，新媒体结合公司经营战略、行业动态等话题进行多方位传播。在定期报告宣传方面，对年报和半年报通过H5形式进行可视化传播，以更加生动易懂的方式解读公司的经营和业绩情况。

未来，海能达将继续严格履行相关承诺，完善内部治理结构，加强在投资者保护和沟通方面的工作力度和创新意识，多渠道多方式搭建投资者沟通交流平台，切实保护广大投资者的权益，为股东创造效益。



1.7 诚信合规经营

海能达一直致力于生产优质产品、聚焦客户需求、提升员工福利并开展环保工作。我们深刻认识到认真负责、诚实守信和遵守道德对于公司经营的重要意义，员工在处理业务关系与经营活动时，也始终秉持守法诚信的原则。

1.7.1 合规计划

海能达在全公司开展“公司合规和商业道德计划”（以下简称“合规计划”），该计划旨在帮助海能达的全体员工践行我们共同的价值观，并努力实现我们的共同目标。公司发布《海能达通信股份有限公司行为准则》（以下简称“合规准则”），作为“海能达合规计划”的核心。《合规准则》要求所有员工在处理海能达全球范围内的业务活动与业务关系时诚实守信、恪尽职守，展现了海能达对诚信经营的承诺。

《合规准则》中规定了海能达员工在商业行为中需要遵守的一般性行为规范，从商业道德和诚信经营两方面，在反腐败与反贿赂、保护公司资产、尊重他人知识产权、公平竞争、出口管制、个人数据保护、礼品和款待、避免利益冲突、禁止内幕交易等十多个方面进行详细规定。公司从制度建设、合规培训、合规考试以及公布举报途径等各个方面，加强员工对于《合规准则》的认同，并将合规要求与业务实践相结合，要求员工在业务过程中严守合规要求，并就各项合规事项制定了相应的举报、调查及处理程序。

在《合规准则》发布后，公司要求员工学习、掌握并遵守商业行为准则的各项要求。

1.7.2 制度建设与专题培训

海能达于 2020 年更新了《公司行为准则》，梳理、完善《企业禁限事项管理规则》及《禁限事项清单》，在制度发布后，公司通过培训、定期法律讲堂等方式，向员工解释和说明《合规准则》的内容，要求全体员工学习、掌握并在工作中遵守合规准则和禁限事项的各项要求。另外，公司开发了合规考试试题并每年进行更新，要求全体非操作类员工均参与并通过合规考试合格。目前，公司累计已有 3065 名员工通过合规考试，合格率 88.05%。

在合规培训方面，针对各个部门的工作内容及合规需求，公司在2020年持续开展出口管制合规、禁限事项解读、合同风险控制、营销法律风险防范、HR实务风险、知识产权培训21场。公司针对各部分的合规重点，分别组织了出口管制合规、数据隐私保护、知识产权保护、合规与商业道德培训课程，实现有重点、全范围的合规培训，针对不同主题，通过公司红头文件、公众号“法律讲堂”等形式发布合规宣传文件超过50篇，增强海能达及关联子公司员工的全员合规意识。



1.7.3 反腐败和反商业贿赂

海能达重视和营造诚实守信和公正廉洁的商业环境和工作氛围，《合规准则》中明确规定了员工在商业往来和在处理礼品和款待中，应遵守法律法规，以符合商业道德的方式行事，公平对待各客户、供应商和合作伙伴，保护公司和股东的合法权益，明确对于腐败和商业贿赂行为的举报受理方式、调查流程以及举报投诉保护方式。海能达要求所有供应商、经销商签署《廉洁诚信协议书》，将反腐败反商业贿赂的相关要求纳入与其他客户、经销商和合作伙伴的合同中，引导价值链上的合作伙伴与我们一同履行企业责任。报告期内，公司进一步加强公司的风险管理和内部控制，以风险为导向，从采购监标、基建监督等日常监督事务介入，舞弊调查与预防并重，识别舞弊风险高发环节，及时纠偏，挽回损失，降低成本，力保现金流健康、防范系统性风险，完成反舞弊的预防、调查和处理。2020年海能达发布《公司反舞弊制度》和《反贿赂合规政策》，完善《审计项目实施流程》以及《后续审计流程》，开展反舞弊专项调查，出具8份反舞弊

弊专项报告，反舞弊类挽损逾百万元。公司还注重反舞弊宣传培训，通过“审计观察”公众号推文宣贯、组织全员反舞弊专题培训等形式，营造诚实守信和公正廉洁的商业环境和工作氛围。《海能达通信股份有限公司反舞弊制度》规定的举报受理及调查程序，开展反贿赂监督及调查。海能达制定并实施了反舞弊举报管理机制，包括举报信息保密和保护、反打击报复、举报人奖励等政策及管理规范。举报信息严格保密不外泄是海能达处理举报工作的首要工作原则，举报信息由专职内部审计人员负责接收和跟进，在调查过程中对举报人信息、举报内容等举报信息执行保密和加密处理。举报人可以基于提供的有效线索申请举报奖励，举报奖励最高可达人民币10万元。公司对于任何形式的打击报复行为均持零容忍态度，任何打击报复行为都将视作严重违反公司合规政策。

公司鼓励员工及业务相关单位举报违反《公司反贿赂合规政策》的贿赂行为。任何员工及业务相关单位均可以通过如下方式进行举报：

- （一）通知直接主管，或者如果此类沟通涉及直接主管的行为，则向更高级别的主管报告；
- （二）直接发送邮件至公司反舞弊举报邮箱：fwb@hytera.com，或拨打公司举报热线
(0755-26972999-2170)



企业制度体系建设常见问题



销售人员不得自己成立公司，利用职务便利挖墙脚

1.7.4 公平竞争与打假维权

海能达倡导自由和公平竞争的行为及秩序，并遵守适用的竞争和反垄断法律及法规。海能达禁止与竞争对手之间形成任何妨碍公平和自由竞争的协议或约定，禁止采用妨碍公平和自由竞争的手段参与市场竞争，禁止滥用市场支配地位的行为。

海能达基于商品和服务的使用情况、价格、质量和满意度来选择供应商。公司员工在选择供应商过程中应遵循公司相关政策，一切行为应以维护公司利益和公司品牌声誉出发点。对于供应商的选择，公司成立了跨部门采购专家团，负责新供应商现场考核评审、重大项目的采购开标评标及相关事宜。

海能达注重保护公司商誉及品牌价值。2020年公司通过积极管控处理阿里巴巴、淘宝、拼多多、京东等网络电商平台上公司商标被不正当使用的情况，提起及处理线上、线下商标近似侵权投诉94起，国内外商标申请案20件，协助经销商处理打假纠纷4件，显著降低了海能达品牌被假冒伪劣侵权的风险，从而有效规范行业秩序，改善商业环境，推动各国知识产权保护工作的开展。

1.7.5 强化内部风险防控与管理

按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制配套指引》等法律法规和规范性文件的要求，公司建立以董事会、风险管理委员会、法务与内控部、各业务单位内控团队为主框架的全面覆盖和多层次的内控体系，规范公司运作，优化内部控制体系。

2020海能达正式上线风险决策电子流，调整风险管理委员会，发布《公司风险管理报告》、《收购子公司投后管理建议及框架》、《应收管理制度》、《欧盟出货包装规范》、《海外经销商信用管理》，并针对海外法人合规，发布8个国家海外子公司应知应会手册。

2020年在风险梳理基础上，公司分三个维度进行重点领域合规运营风险识别、分析和集中整改，完善关键业务及重点领域风险控制措施；建立风险预警管控指标体系，定期进行评测并2次风险指标监测汇报；加强风险文化宣贯，发布通用风险应对操作指导书1份，完成针对性风险培训及宣贯5次，组织高管、销售、品牌及市场传播等重点业务部门组织和安排了各类型的风险管理和防控专题培训，通过“风险评说”公众号推文宣贯、公司全体员工合规考试等形式，增强各部门的合规及风险管控意识。



1.7.6 出口管制与贸易合规

作为一家负责任的全球化企业，海能达在出口管制领域采取负责任的态度和措施，积极履行社会责任。海能达坚决支持并全面遵守中国等其开展业务所处国家或地区的可适用的出口管制及经济制裁法律法规。公司承诺遵守适用的进出口管制及贸易合规法律法规，不仅是对合作伙伴和社会公众的保护，也是公司作为专网通信领域及国际贸易市场重要成员所义不容辞的企业责任。为打造系统完善的进出口管制合规制度和流程，培养和增强海能达员工的合规意识，海能达每年在公司官网上更新发布《公司进出口管制合规制度》，更新“遵从出口管制法律法规”的声明，表明了公司对于进出口管制合规的态度和承诺。公司法务部、财务部、采购中心及销售等职能部门负责在业务过程中实施、跟进、反馈和落实进出口管制制度及措施。



海能达出口管制宣传和培训

海能达还重视出口管制合规管理系统化及责任化建设。2020年公司发布《出口管制合规指引》，针对公司出口管制制度及流程的漏洞，制定改善方案及合规手册。通过系统自动识别以及各部门风险管理人员审核关键节点相结合，实现风险防范；进一步培养和提升公司全员的合规及风险管控意识；对合作伙伴进行合规核查；海能达在与客户及合作伙伴的协议中，加入了“出口管制合规”条款，要求合作伙伴知晓及遵从适用的进出口管制法律法规。公司针对对全体尤其特定部门员工，定期和有重点地开展进出口管制合规培训，并且制定关键岗位的出口管制执行要求和流程。

1.7.7 人权治理与劳工保护

海能达尊重所有人的尊严，以人为本，实现公司与员工的共同发展。这些原则根植于公司的核心价值观，公司据此对全球范围内的业务行为进行管控。海能达要求全体员工和所有与其存在业务往来的机构和个人也能接受这些核心价值观。

公司致力于保护员工、供应商和其他业务合作伙伴潜在的、当前和过去的个人数据和隐私信息，包括但不限于可能为业务目的收集的个人信息、财务数据和医疗数据；确保所有信息都只能用于经批准的商业用途，保证包含私人信息的电子及纸质文件的安全。

公司在开展业务过程中包容所有员工的多元性，并促进公平就业。我们致力于打造一个包容而公平的就业环境，让所有员工都能充分发挥自己的潜力，而不会因为文化背景、种族、性别、民族、年龄、宗教、原国籍、性取向、性别认同或健康情况等受到歧视。

1.8 利益相关方识别与沟通

海能达在日常经营中积极保持与利益相关方建立多方面的沟通与联系，不断完善多元化沟通机制，积

极聆听相关方的声音、了解诉求，并给出积极回应，希望与各利益相关方都能基于互信和尊重的基础，实现互利互惠，共铸美好未来。

利益相关方	关注议题	沟通方式	沟通频次
股东与投资者	● 业绩增长 ● 技术领先性 ● 业务开展情况 ● 信息公开、透明	● 定期报告/临时公告 ● 业绩说明会/投资者接待日 ● 线上沟通/电话沟通 ● 邮件沟通	● 定期/不定期 ● 定期/不定期 ● 不定期 ● 不定期
政府与监管部门	● 守法合规经营 ● 响应国家政策 ● 促进并带动上下游发展	● 定期报告/临时公告 ● 邮件往来/往来函件 ● 实地调研	● 定期/不定期 ● 不定期 ● 不定期
消费者与客户	● 客户服务满意度 ● 产品和服务质量 ● 产品需求 ● 售前咨询 ● 售后服务	● 服务热线 ● 线上官网/官微 ● 邮件往来 ● 满意度调研	● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 定期/不定期
员工	● 保障合法权益 ● 职业健康安全 ● 优化薪酬福利 ● 尊重多元文化与生活方式 ● 与员工共同发展 ● 提升雇主品牌	● 法律法规培训 ● 工作环境优化 ● 薪资福利定期审视 ● 丰富文化生活 ● 建立职业发展通道	● 不定期 ● 定期/不定期 ● 定期/不定期 ● 定期 ● 不定期
合作伙伴	● 业务发展前景 ● 采购、销售政策 ● 财务指标	● 现场考察 ● 采购招标 ● 合作伙伴/经销商大会	● 不定期 ● 不定期 ● 定期/不定期
社区	● 社会防灾知识普及 ● 应急抢救知识普及 ● 推动民间救援体系发展 ● 帮扶弱势群体	● 线下活动，互动展示 ● 现场培训 ● 成立志愿队 ● 成立扶贫工作站	● 不定期 ● 定期 ● 不定期 ● 定期/不定期

第二章、追求卓越、持续创新

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



2.1 行业领先的研发创新

公司始终将技术创新视为企业发展的核心动力，持续创新，拥抱新技术，积极响应新的客户需求。公司研发投入占销售收入比例持续多年维持在 13% 以上，拥有近 3000 人的研发团队，其中相当一部分是来自于国外的高端技术人才。公司在全球 5 个国家设有研发中心，覆盖中国、德国、西班牙、英国、加拿大等全球信息化技术人才的聚集地。同时，公司建有多个国际领先水平的射频、环境可靠性、交互设计、行业准入测试等专业化实验室，通过一流的国际化研发平台进行产品创新研究。



2.2 持续推出新产品

HR1060-新一代超薄PDT数字中转台

2020年4月，海能达新一代超薄PDT数字中转台HR1060发布，HR1060包括两个版本，标准版本和增加协

处理器变“双核”的增强版本。标准版本具备普通中转台功能，增强版本具备更快的处理速率和更强大的功能，满足客户更多应用需求的同时还极大降低成本。



HM780-新一代PDT专业数字车载终端

2020年6月，海能达发布了新一代PDT车载终端——HM780。HM780在继承了MD780车载终端专业可靠的优良品质外，增加了双控制头、网口和内置蓝牙，关键性能进行了全面优化升级，产品应用更加灵活并且更方便扩展。



HP6系列-新一代PDT数字对讲机

2020年6月，海能达发布了新一代PDT数字对讲机HP6系列，HP6系列外观轻巧、通话质量好、覆盖范围广、坚固抗摔，性能与颜值同步在线，具有极佳佩戴舒适感，采用先进的AI降噪技术，具有超强灵敏度，适配多种无线配件，轻松应对各种环境挑战，提高工作效率。



HP7系列防爆-新一代专业数字防爆对讲机

2020年10月，海能达发布了全新一代专业数字防爆对讲机HP7系列，专注于保障员工生命安全、提高组织生产效率的通信神器。HP780 CQST和HP700 CQST是海能达精心设计的两款本安型专业防爆对讲机，并通过了国家新规3C防爆认证，可在高风险防爆区域安全使用。HP7系列防爆对讲机均为IP68防护等级，配备防伪锂电池；灵敏度提升十分可观，拥有更好的通信覆盖；醒目直观的大按键设计有利于紧急情况下盲操作；支持倒放、单独工作、紧急报警等用户安全功能，结合卫星和GPS定位系统，可为一线人员提供坚实的安全保障。



新一代智能超薄4G执法记录仪

新一代智能超薄 4G 执法记录仪 DSJ-HYTV4A1 基于客户实战要求，集公专融合、专业对讲、专业音频、专业视频等专业功能于一身，极致轻薄，佩戴舒适。1080P 高清视频拍摄，具有红外夜视功能，保证无光条件下 5 米可清晰辨别人员五官，10 米可见人员轮廓。110° 大广角，配合小畸变算法，准确采集现场更

多真实细节。支持 AES256 位加密算法，支持安全加密芯片，具备数据安全气囊保护，通过部级权威认证，满足裸机 2m 跌落测试、IP68 防护等级，实现设备数据和硬件的全方位保护。是满足新时代背景下社会治理主要痛点的新一代智能 4G 执法记录仪。



POC公网对讲

2020 年 8 月，海能达于 5 英寸高清大屏公网智能对讲机 PNC550 实现硬件主板升级至 R2.0 版本，增加支持谷歌 GMS 服务、大象声科语音降噪算法，同时增加支持视频防抖功能和安卓 9.0 版本，并提供 4G+64G 可选版本，可充分满足广大行业用户多样化的业务使用需求，适用于城管、机场、铁路、海关、物业管理、物流、大型工业园区等行业。



多模智能对讲机RoIP宽窄互通解决方案

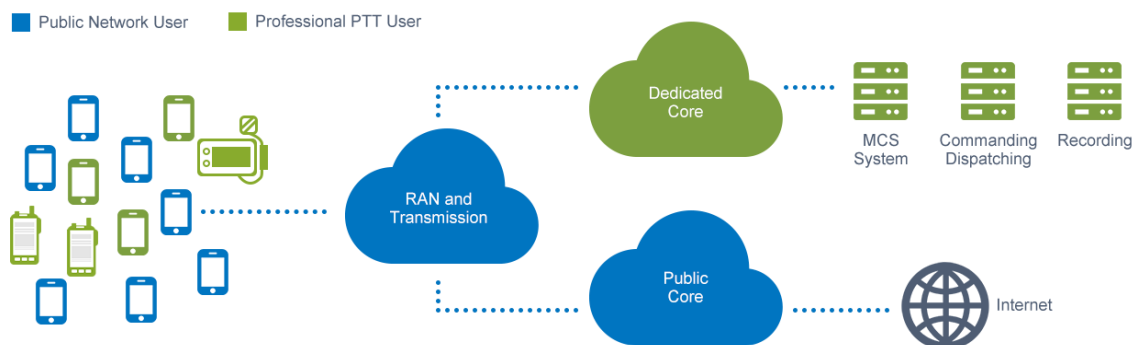
海能达 RoIP 宽窄互通解决方案结合了 Hytera HyTalk Pro 和 PDT 集群系统。其中，PDT 集群系统实现窄带专网集群通信，Hytera HyTalk Pro 实现 IP 网络下的宽带专网集群通信。通过 RoIP 解决方案，多模智能对讲机实现在宽窄系统下自动切换网络，时刻保证一对一和一对多的高质量关键语音业务，以及通过 3G、4G、WLAN 和专用 LTE 网络进行视频通话、视频上拉等大容量高速率的多媒体数据业务，从而实现补双盲（忙）、融视频。多模智能对讲机配合 RoIP 宽窄互通解决方案，实现 1+1>2 的效果，助力公共安全用户聚焦在最重要的工作任务上，提升效率，守护城市安全。



Hytera HyTalk MC 3GPP宽带集群解决方案

Hytera HyTalk MC 解决方案，遵循 3GPP 关键任务标准，支持关键任务语音（MCPTT）、关键任务视频（MCVideo）、关键任务数据（MCData）业务，旨在提供可靠的集群语音和视频、高速率数据传输服务。该解决方案可部署在 LTE 专网和 LTE 公网，集成多媒体指挥调度、录音录像、网管、位置服务等系统，具有高 QoS 保障，低时延，备份机制等特性，保证了整个解决方案的安全可靠。此外，系统冗余机制和故障弱化，确保可靠性。终端用户，可选择海能达丰富的专业集群终端，安装客户端 APP，接入 Hytera HyTalk MC 服务。从终端到应用，Hytera HyTalk MC 可提供端到端的解决方案，满足行业用户的需求。

该解决方案可应用于多种关键任务行业领域，包括公共安全、轨道交通、港口、机场等，从而为行业用户提供专业、安全及可靠的集群音视频服务、高流量数据传输、多媒体调度业务体验。



全新宽带自组网多模终端PNE380

宽带自组网技术日益成为各种行业专网通信的迫切需求，PNE380 是海能达自主研发的集语音、数据、视频以及智能业务为一体的全新宽带自组网多模终端。基于国产智能终端平台，PNE380 具有集成度高、处

理能力强、功耗低、小巧轻便、接口丰富以及安全可控等特点；采用软件无线电架构，支持多频段自主选频功能，抗干扰能力强；支持自组网、蜂窝网等多种通信制式，根据需求动态加载，灵活方便，内置安卓操作系统，支持多种移动应用，坚固可靠，适应各种恶劣工作环境，是行业专用通信必不可少的利器。



2.3 知识产权建设

多数走向发达国家市场的中国企业，都会面临来自竞争对手的知识产权诉讼的考验，海能达也不例外，为此公司从模拟时代就开始逐步建立完备知识产权管理体系，2004 年启动专利申请工作，并于 2006 年设立专职专利管理团队和专职商标管理团队，开发内部专利数据库，由专职团队从事专利及其他知识产权的申请与管理工作。

目前海能达已建立较为完备的知识产权管理体系，从专利商标的布局到风险的管控都有专业的人员和相应的制度进行处理，整个管理体系已经通过国家知识产权管理体系认证。在专利商标的布局上，海能达结合公司的发展方向，制定合理的专利、商标的布局计划，从不同维度对专利进行综合评估，梳理公司专利资产，对专利进行分级管理。

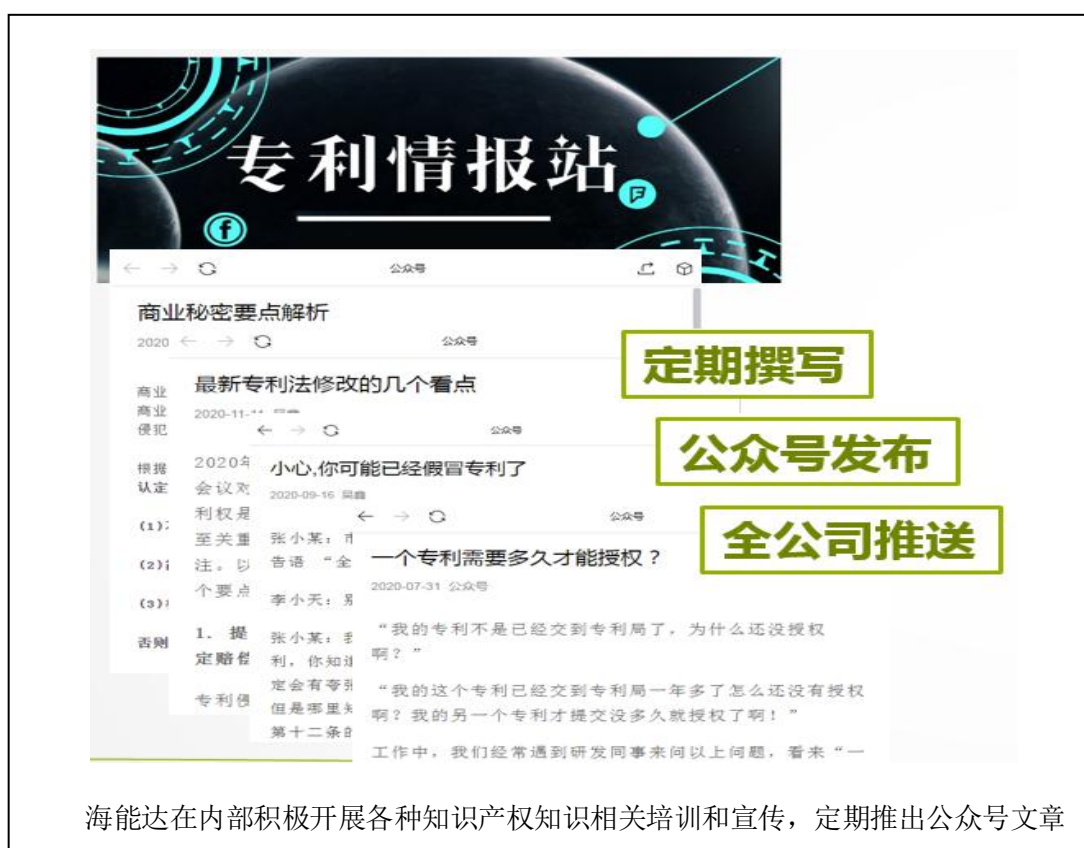
截止 2020 年底专利、软件著作权申请数量和注册商标数量

知识产权类别	新增（单位：件）	累计（单位：件）
专利申请	342	2663
PCT 专利申请	40	469
海外专利申请	5	334
软件著作权申请	19	167
注册商标	65	420

在风险管控上，海能达为研发、销售、采购、生产等各个环节都制定了相应的制度，在日常工作中，形成了一套适用于海能达的管理办法，并且通过推广落实，全面防范知识产权风险；对于诉讼案多部门紧密合作，建立高效的案件管理机制及外聘律师管理机制，有效维护公司权益。同时，海能达也尊重业界先行者的既有权利，尊重各国法律法规。



目前，海能达已经获得“2016 年国家知识产权优势企业”称号，正在申请“国家知识产权示范企业”，以及在 2019 年获得了的中国专利奖（优秀奖）及深圳市科学技术奖（专利奖）。



2.4 保障产品质量

海能达自 1993 创立起，创始人陈清州就充分认识到质量是企业生存和发展的基石，并把质量作为公司的第一生命线。海能达一直坚持“让我们的顾客更满意”的质量方针，构建和不断完善全面质量管理体系，牵引全员、全过程、全面的质量持续改进，通过不懈努力，为客户创造价值，让世界更高效、更安全。

2.4.1 质量体系介绍

公司先后导入 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO/IEC800379-34 (ATEX/FM/CQST/IECEX) 等管理体系或认证，研发体系获得 CMMI 四级认证，服务体系获得五星级售后服务体系认证 (GB/T27922)；产品全面按照欧盟 RoHS、REACH 环保指令要求及《中国电子产品污染物管理办法》要求管控；深海子公司同时导入 IATF16949、TL9000 体系管理认证。海能达自 2005 年全面导入卓越绩效管理，借助卓越绩效全面质量管理实施，对内部管理进行全面梳理，以顾客驱动业务经营，通过创新融合、精工智坊和集成化信息平台全方位提升公司管理，让经销商合作伙伴和最终用户都体验到更好的产品和服务，为客户创造价值，并且先后赢得南山区区长质量奖、深圳市市长质量奖、深圳市卓越绩效管理示范模式示范基地、广东省政府质量奖、全国质量奖入围奖等荣誉。

在以顾客为中心的方针指引下，海能达识别出从顾客需求到顾客满意整个价值链条中全流程的质量管理，构建了包含公司质量部、研发质量、供应链质量、客户服务体系等质量组织设计，通过建设质量平台

拉通产品生命周期内全面质量管理，在产品开发、产品制造、工程交付、售后服务每个过程中设置相应的质量人员进行把关，并不断引进先进的思想（如 IPD、6Sigma、CMMI 等），完善端到端的流程管理，提升公司整体质量水平。

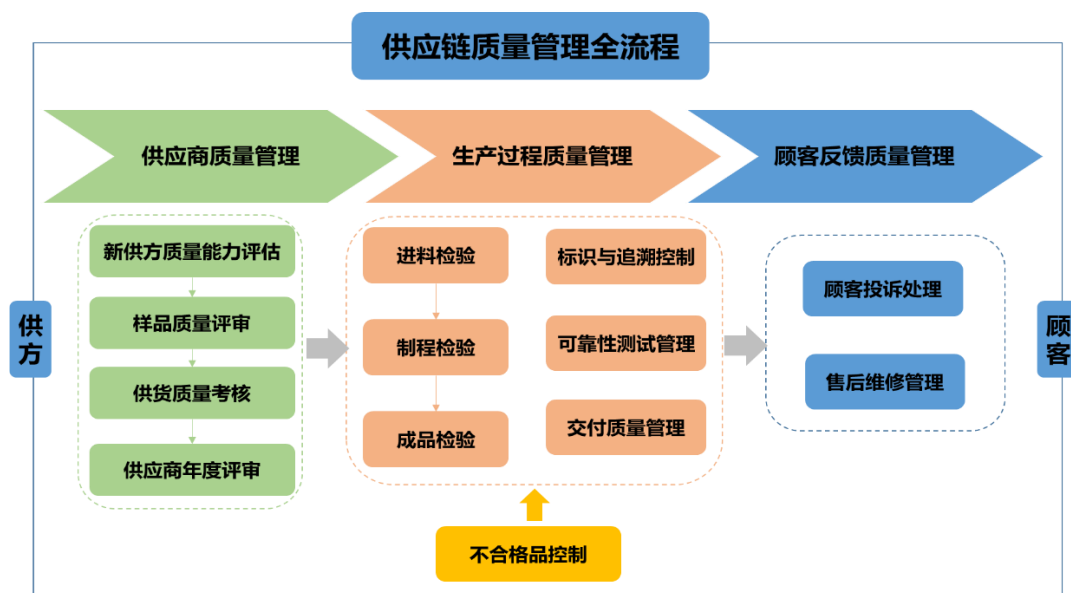
2.4.2 研发质量管理

按照公司推进质量管理体系和卓越绩效的要求，海能达导入先进的 IPD、CMMI、敏捷开发管理理念及 DFSS（设计 6sigma）管理工具，形成了一套科学严谨的结构化设计开发流程，并成立产品战略规划与解决方案管理部，统筹负责产品及解决方案战略规划管理，为业务规划和市场策略提供判定与决策信息，跟踪管理业务规划与资源配置等。海能达充分认识到开发设计是品质的源头，保证质量首先要深度理解客户需求，在产品设计中通过需求管理和产品规划过程全面地了解和把握客户需求，利用系统化的思想将需求管理分解为需求收集、需求分析和需求跟踪三个阶段；计划概念阶段需要对产品整体设计进行确认，并分解各项需求至单元模块并进行对方案的评审工作；公司结构和硬件开发整体采用 IPD 开发流程，软件开发主要采用 CMMI、敏捷模型。海能达建立了强大的产品测试中心，可完成公司全部产品测试工作；严格按照产品发布流程，并通过 PMC 评审会议发布产品版本，保证产品质量的关键过程及特性。

在强调按流程设计开发的同时，海能达建立了符合国际标准要求的通用标准实验室和环境工程实验室，在元器件认证及新产品研制/定型过程中，严格按照测试流程进行可靠性验证，以保证产品在各种复杂多变的应用场所下稳定工作。

2.4.3 供应链质量管理

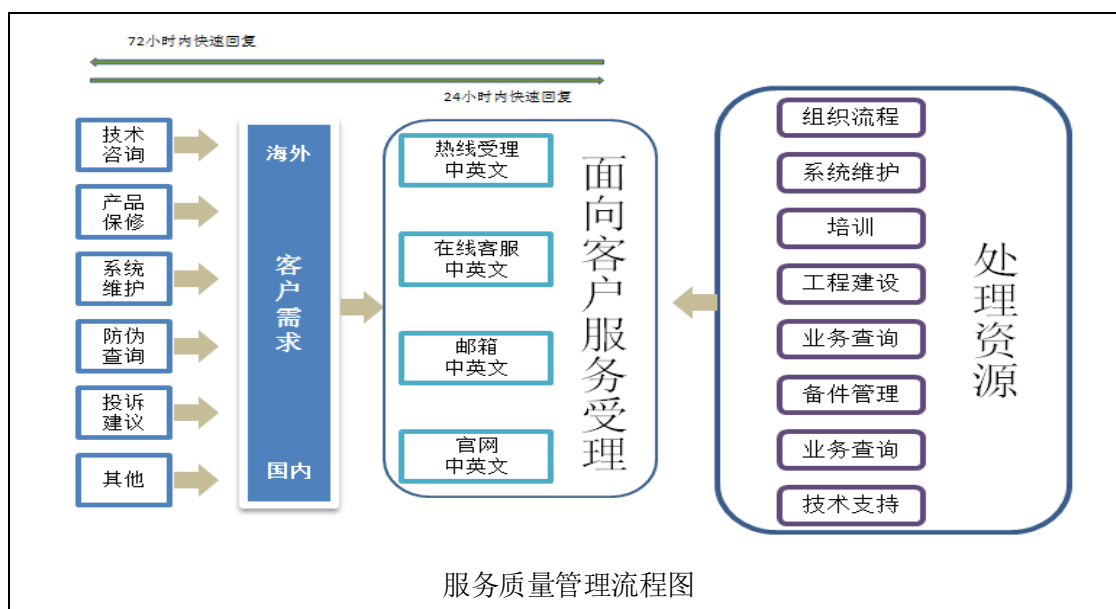
海能达为保证上市的产品始终处于领先水平，严格控制产品质量，海能达与世界著名电子和结构件的上游资源或原料供应商建立了长期稳定的战略合作伙伴关系，签署了《原材料采购合同》、《品质协议》、《诚信协议》、《物料符合 RoHS 指令 REACH 法规保证书》、《外购件售后服务合同》等协议。海能达建立了严谨的供应商管理系统，并采用电子流固化该系统流程，定期评估供应商和公司配合的长期表现，有效地管控来料质量，确保上市产品质量优良。在生产制造过程中，海能达注重过程能力提升及全流程检验控制，保障输出质量，满足客户需求的同时有效降低成本，通过对关键过程和质量控制点的识别和确认，制定了质量管理控制措施。



2.4.4 交付服务质量管理

海能达紧紧围绕质量、安全、进度、成本四个方面开展交付管理，制定公司质量、安全、进度、成本控制及验收回访管理流程，对公司工程交付实施监督和管理，组织质量检查并实施公司质量管理奖惩规定；编制项目进度计划及节点要求，实施跟踪监督施工进度情况；组织工程内部验收工作，监督整改处理，按期保质提供验收合格的工程。

海能达客户支持系统服务平台包含了呼叫中心、官网、在线客服、即时通讯、邮箱等在内的信息反馈服务渠道，与服务站一起组成了一体化的顾客服务平台。依托这些服务渠道形成的响应平台及客户反馈渠道，海能达向客户承诺提供7*24小时应急响应服务，72小时给出客户端反馈问题的解决方案，同时组织公司相关部门分析投诉原因并快速处理；设立客户服务部专职跟进客户反馈，内部建立产品质量问题反馈与处理系统，对全流程质量问题闭环管理。



2.4.5 质量文化建设

海能达全员始终不忘质量是海能达的生命线，努力构建客户导向的质量文化体系，聚焦于对通信有更高效和更安全需求的专用用户，贴近客户，设身处地为客户着想，深入理解客户需求，精准定位开发产品，通过持续改进与创新活动，全面提升产品的高效性、安全性、可靠性。全员不懈努力，用心做好每一件事，真诚服务好客户，持续提升客户满意度。公司通过领导重要讲话、公众号、海言社区、公共区域投放质量标语、质量案例、开展质量活动等形式宣贯质量方针、质量理念及推进质量文化活动。

2020年度，公司积极组织开展质量改进（QCC）、质量创新大赛、降本增效、六西格玛训练营、顾客满意度调研、IPD流程培训、开发项目评审激励、质量案例宣传等活动助力质量与效率提升，并广泛参与深圳市及全国质量文化交流，获得深圳市十大质量标杆企业、广东省“守合同重信用”企业、深圳市品牌百强企业等荣誉；董事长陈清州也荣获深圳质量建设40位功勋人物荣誉。



2.5 深耕智能制造

海能达自2013年提出“精工智坊”战略，始终坚持深耕智能制造领域。高标准对标西门子并积极保持战略合作，采取统筹规划，分步实施的策略，坚持构建自主研发能力，积极参与编写智能制造国家标准编写。多年来以精益化、自动化和信息化为主要抓手，最终实现智能化。



海能达长期从事智能制造实践与创新，自主开发多条自动化生产线和整套工厂信息化管理系统。推进生产过程智能化，消除了人为因素的不确定性，全面提升企业研发、生产、管理和服务的智能化水平，带来更高水平的生产力、更优质的产品、更新理念的产品创意。作为国家级智能制造示范基地、深圳市首批

工业互联网应用标杆企业，海能达目前已具备较为完整的智能制造解决方案输出能力。

2020年，海能达成立了智能制造研发中心，进一步深化智能制造领域，同时应用范围已从主营业务拓展到子公司业务，收益显著，得到子公司和EMS客户的高度认可。作为专网领域首家智能功能，海能达积极履行社会职责，积极参与行业活动，主办智能制造发展交流，为推动行业发展贡献自己一份力量。

第三章、悉心关爱客户

海能达围绕“不懈努力，为用户创造价值，让世界更高效、更安全”的使命，秉承“真诚服务好我们的客户，共创共享，共同发展”的核心价值观，不断的改进公司产品和服务质量，优化公司的服务资源，为客户提供满足行业特点的解决方案，创造价值。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



3.1 满足客户需求

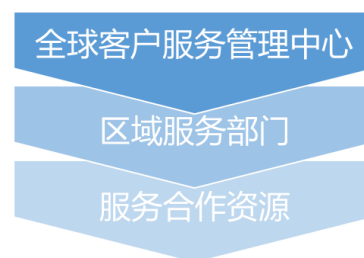
针对专用通信行业的特点，根据不同行业客户的需求，公司贴近客户，不断挖掘和分析客户的应用场景，制定针对性的解决方案，全方位满足覆盖客户的需求。产品上从行业特点出发，我们提供了丰富的产品种类和细分的产品型号，为不同的客户提供多样的选择，以实现最终客户的使用需求。解决方案方面，我们针对不同行业的客户，提供了灵活自由的软硬件产品组合的定制化解决方案。

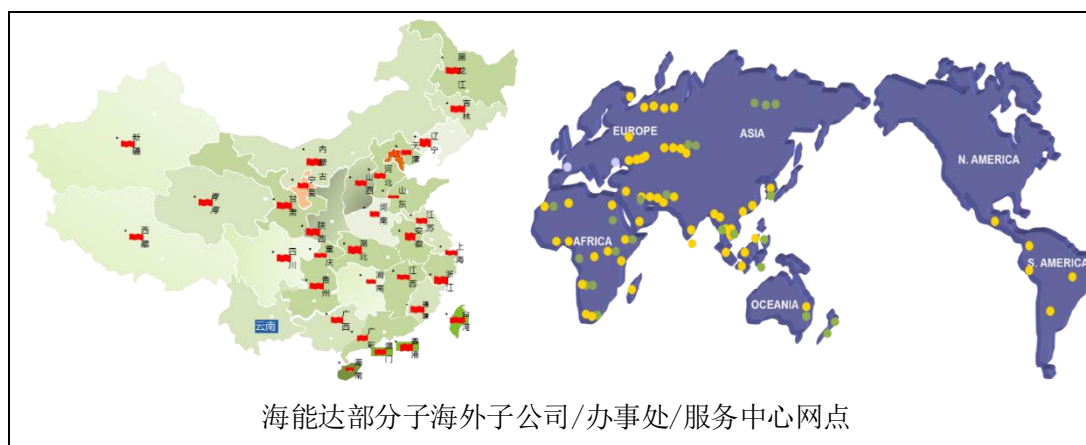
在服务标准上，公司通过国家商品售后服务认证（GB/T27922-2011），并获得最高级别五星级认证，以及中国质量认证中心认证的信息技术服务管理体系认证（ISO/IEC20000-1:2018）。

3.2 优化全球营销服务体系

海能达的服务用户覆盖面比较广，包扩B端和C端的用户群体，为满足广大客户不同层次的服务需求，及时响应客户的需求，为客户提供便捷、快速、高质量的服务，公司服务体系分三级服务单元，覆盖全球所有客户。

三级服务单元包括全球客户服务管理中心、区域服务部门、服务合作资源部门（包括服务分包商，授权维修网点等）。当前区域服务人员已覆盖全球大多数国家和地区，服务合作资源涵盖国内63家服务网点，海外各区域135个服务合作网点。





3.3 保护客户隐私

公司致力于保护业务合作伙伴潜在的、当前和过去的个人数据和隐私信息，制定了《信息安全技术个人信息安全规范》，规范了开展收集、保存、使用、共享、转让、公开披露等个人信息处理活动应遵循的原则和安全要求，保障客户隐私。



3.4 聆听客户声音

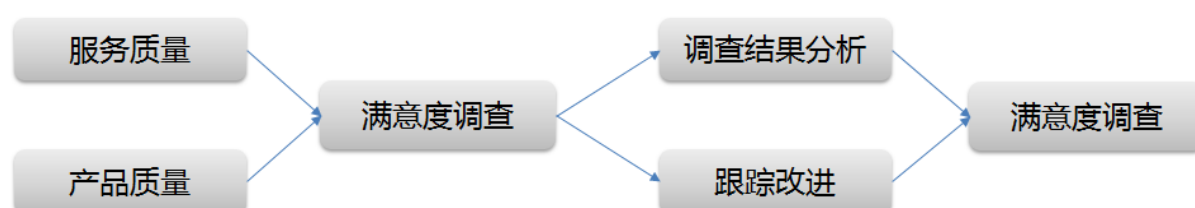
海能达持续关注客户服务，倾听客户声音，及时响应客户各类咨询、建议、反馈，多渠道全方位的关注客户感受。在响应客户声音的同时，也不断提升公司产品和服务质量。

在客户反馈管理方面，我们持续的规范和优化服务流程，提高客户的满意度，优化远程客户服务管理规范 and 现场服务操作守则等各场景服务流程，用于指导一线服务人员的工作，明确各流程节点中的活动，确保客户的问题能端到端的快速、有效的关闭。



3.5 客户满意度调查

海能达建立客户满意度管理体系，从各方倾听客户的反馈，建议，投诉。针对单次的服务建立标准的满意度回访机制，针对投诉会触发二次满意度回访，并周期性随机抽取各行业客户进行满意度回访，对回访结果组织专题满意度管理会议，进行跟踪，闭环。



3.6 共建产业生态

海能达在推动专用通信行业产业链发展的同时，围绕行业客户需求，以公专融合，宽带系统，智慧调度为核心的智能集成，全融合方案现场综合应用等技术为核心，协同合作伙伴一道深耕行业，发掘不同行业综合解决方案的新机会。已经在全球多个国家和地区的公共安全、应急救援、城市管理、轨道交通、能源、电力、林业资源等与社会经济和人民生活密切相关的领域，与合作伙伴共同用科技助力客户，提高城市安全管理效率，保护生态环境安全。

秉承着“机遇共享、优势互补、合作共赢”的合作理念，公司不定期在全球各地组织区域范围内的合作伙伴大会，共话专用通信产业的智能化趋势与未来，共商客户价值创造的转型与升级，共建长期稳定的共赢生态。

第四章、推动供应链的发展

供应商是海能达研发、供应和生产的密切伙伴，海能达十分关注与供应商的合作关系。我们的供应链管理体系包含对其技术、质量、工艺、服务水平和社会责任的要求，通过持续改善供应链管理，增强与供应商协同创新，使产品和服务符合社会可持续发展的要求，共同推动产业链发展。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



4.1 负责任的采购

海能达建立了完善的采购管理制度与标准，包含了供应商认证导入、供应商选择管理、供应商品质与交付的过程管理及供应商淘汰机制管理等，并发布了《禁限事项管理规则》《海能达公司行为准则》《反商业贿赂准则》等，营造了公平、公正、公开并可持续发展的供应环境，从而有效地帮助企业降低经营风险、提升产品质量、实现企业与供应链伙伴价值的双赢。

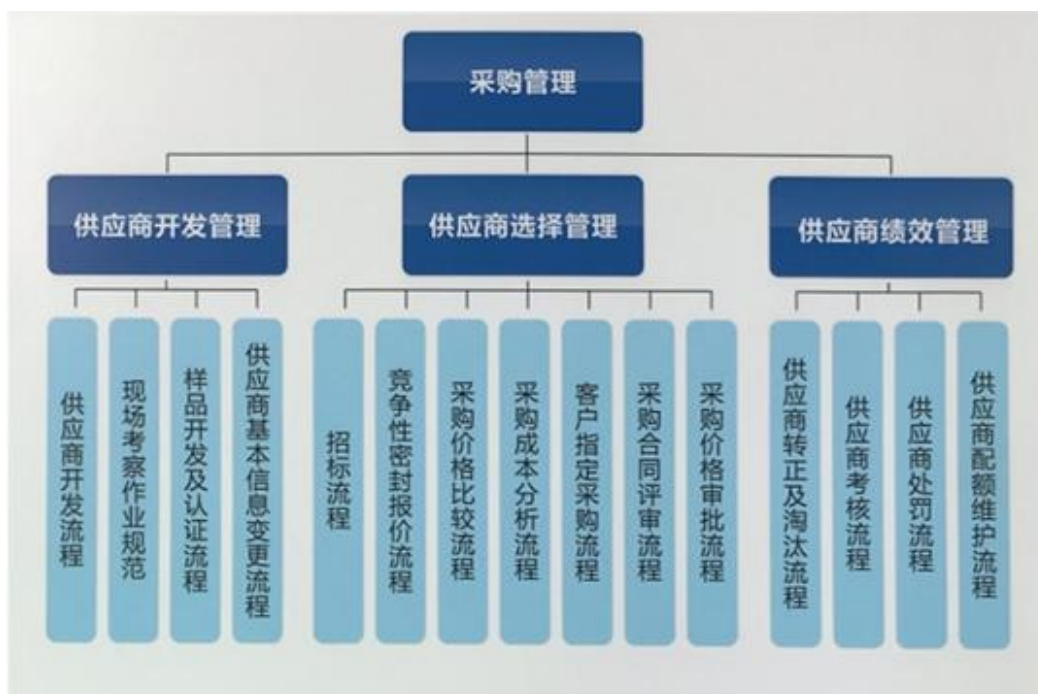
此外，公司采购人员邮箱附带反舞弊举报联系方式，任何机构或个人，只要发现涉嫌舞弊行为均可举报。

本邮件及附件含有海能达通信股份有限公司及其关联公司的保密信息，仅供指定的收件人使用。指定收件人以外的任何人不得全部或部分的使用这些信息，包括但不限于披露、复制或扩散等方式。如果您误收了本邮件，请您立即电话或邮件通知发件人并删除本邮件！
This email and its attachments contain confidential information from Hytera, which is only intended for the person or entity whose address is listed above. Any use of the information herein, including, but not limited to, total or partial, disclosure, reproduction, or dissemination by persons other than the intended recipient(s) is prohibited. If you receive this email in error, please notify the sender by phone or email immediately and delete it!

海能达通信股份有限公司审计部反舞弊邮箱：fwb@hytera.com，反舞弊举报电话：0755-26972999-2463/2019；Hytera Communications Corporation Limited Audit Dept. Anti-Fraud Email: fwb@hytera.com and Anti-Fraud Tip-off Hotline: 0755-26972999-2463/2019
海能达通信股份有限公司审计部反舞弊邮箱：fwb@hytera.com，反舞弊举报电话：0755-26972999-2463/2019；Hytera Communications Corporation Limited Audit Dept. Anti-Fraud Email: fwb@hytera.com and Anti-Fraud Tip-off Hotline: 0755-26972999-2463/2019

4.2 供应商管理

优质的供应商对海能达追求产品和服务的卓越至关重要。为确保供应商提供优质产品的能力，公司的供应链管理体系包含对其服务水平和社会责任的要求。公司建立了完善的供应商管理流程体系，通过规范采购过程，明确责任主体，促进采购效率的提升及规避内控风险。制定了一系列供应商管理流程，实现供应商生命周期的全过程管理，确保为公司提供优质的供应商资源。



① 供应商开发

在供应商开发认证方面，秉持公开公平公正的原则，为公司引进资质优良的供应商资源，降低采购成本，提高效率。海能达建立了由商务、业务、质量、财务专家组成的采购专家团共同对供应商进行资质审核与现场考察认证，经过样品、小批量试产以及供应商综合能力评估后逐步纳入海能达供应库。为约束及保障双方的权益，并保证海能达采购及使用的物料符合环境保护相关法律法规，通过认证合格的海能达供应商，海能达将与其签订《原材料采购合同》《品质协议》《诚信协议》《物料符合 RoHS 指令 REACH 法规保证书》《外购件售后服务合同》等协议。

② 供应商评估与分级管理

根据不同供应商的交付、成本、质量、技术能力、环境及社会责任等，将供应商划分为优秀、良好、合格、待改进四个等级，不同等级的供应商，执行不同的采购策略。优秀供应商，双方会加深质量技术交流，并鼓励供应商早期介入公司新产品的开发，加强高层之间的互动，在必要时能够互相支持，实现合作共赢。

在供应商绩效评估方面，为营造供应商的良性竞争环境，海能达建立了供应商绩效考核管理办法，由各专业部门联合组成的跨部门团队将定期对有业务合作的供应商进行绩效考核，考核包括技术、质量、供应、成本、服务、环境及社会责任等要素。每半年考核一次，以衡量供应商的绩效及其综合表现。我们将表彰与奖励考核结果优秀的供应商，辅导待改进供应商及淘汰低绩效供应商，通过优胜劣汰机制持续改善供应商管理，提升海能达产品的竞争力，并履行海能达的社会责任。

召开合作伙伴表彰大会

2020年12月，公司内部对一千多家合作伙伴进行了对技术、质量、供应、成本、服务、环境及社会责任等要素进行了评审，最终邀请了35家合作伙伴参加海能达合作伙伴表彰大会，并对供应商颁发了最佳合作伙伴奖项。

4.3 供应商合规要求 和供应商合规引导

海能达非常重视与上游供应商的业务合作的合规性，严格遵从国际法和所在国的法规。我们严格限制和管控关联供应商（关联供应商是指供应商与公司领导、管理人员或业务相关负责人有特别熟悉的关系，如亲属、朋友、老乡、同学等），如发现关联供应商，应及时按规定申报备案，同时当事人遵循回避原则，不参与关联供应商的相关工作，保证公平竞争。

如供应商在参与海能达的招标、采购及履约等过程中，发生违反招投标规定、不遵守合同与承诺、利用其他不正当手段腐蚀有关人员谋取利益，将被纳入供应商黑名单，不再具备成为海能达供应商的资格。

我们在导入新供应商时要求其签署《诚信协议》、《贸易安全协议》、《知识产权声明》、《无有害物质承诺书》等文件，积极倡导反腐败、反商业贿赂，保护环境、关爱妇女和儿童。

4.4 冲突矿物管理

海能达高度重视和关注冲突矿物问题，我们严格遵守欧盟冲突矿物条例（EU）2017/821，向所有供应商进行无冲突矿物调查和签署承诺书，供应商的新物料在认证过程中需披露其采购原材料的矿物来源清单，以确保其不含冲突矿物。

4.5 支持产业链发展

海能达积极推动专用通信的生态链建设，在全球设有超过100家分支机构，与众多的经销商及合作伙伴建立了长期稳定的合作关系，在市场开拓和大型项目实施过程中，密切与本地经销商和服务分包商合作，带动欠发达地区的经济，解决当地就业。

2020年受疫情及全球贸易形势影响，整体经济环境亟待复苏，海能达为保证上游供应商现金流安全，依托自身信用，通过第三方商业保理公司开展供应链金融业务，按照账期支付供应商货款，解决了48家供应商的资金问题，促进产业链的可持续发展。

第五章、共创共享 共同发展

人力资源为企业第一战略资源，海能达始终坚持“共创共享 共同发展”的企业文化理念，科学制定人力资源发展规划，不断完善并提升人才招聘标准及流程，关注并助力员工成长，为员工提供培训、任职等职业充电平台及发展通道，同时，公司搭建上下贯通的沟通渠道，传递公司政策，倾听员工心声，并设立多种多样的社团丰富员工生活。“共享”是“共创”的结果，海能达愿意与每一位为公司创造价值的人分享发展的红利，公司的价值分配向优秀的拼搏者、成功的实践者、创新的开拓者倾斜，给予他们合理的

物质、精神和发展平台的回报。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



5.1 保护员工权益

5.1.1 雇佣范畴

海能达长期以来坚持以人为本，保障中外员工合法权益，不断改善员工工作环境，提升员工职业技能水平，给员工提供成长和发展的机遇与平台，尊重、关爱员工，力求实现员工与企业的共同发展。

公司在员工雇佣方面严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《工伤保险条例》、《女职工劳动保护特别规定》等相关法律法规，并依法在公司内部制定实施《海能达招聘管理制度》、《海能达考勤管理制度》、《海能达员工基本行为规范及奖惩办法》、《海能达劳动合同管理办法》、《海能达员工绩效管理制度》等内部规章制度及相关实施细则，切实保护员工的合法权益。

在招聘过程中，严格审核入职人员信息，维护员工各项合法权利，同时遵守不同国家、地区的相关法律法规，不因宗教、性别、肤色等歧视员工，杜绝童工和强迫劳动，持续提供平等的就业机会及合理的劳动报酬。与全体员工签订书面劳动合同，建立有效的激励监督机制和负责任的就业与雇佣关系，切实保障员工合法权益。报告期内，公司未发生强迫劳工和聘用童工的情况。



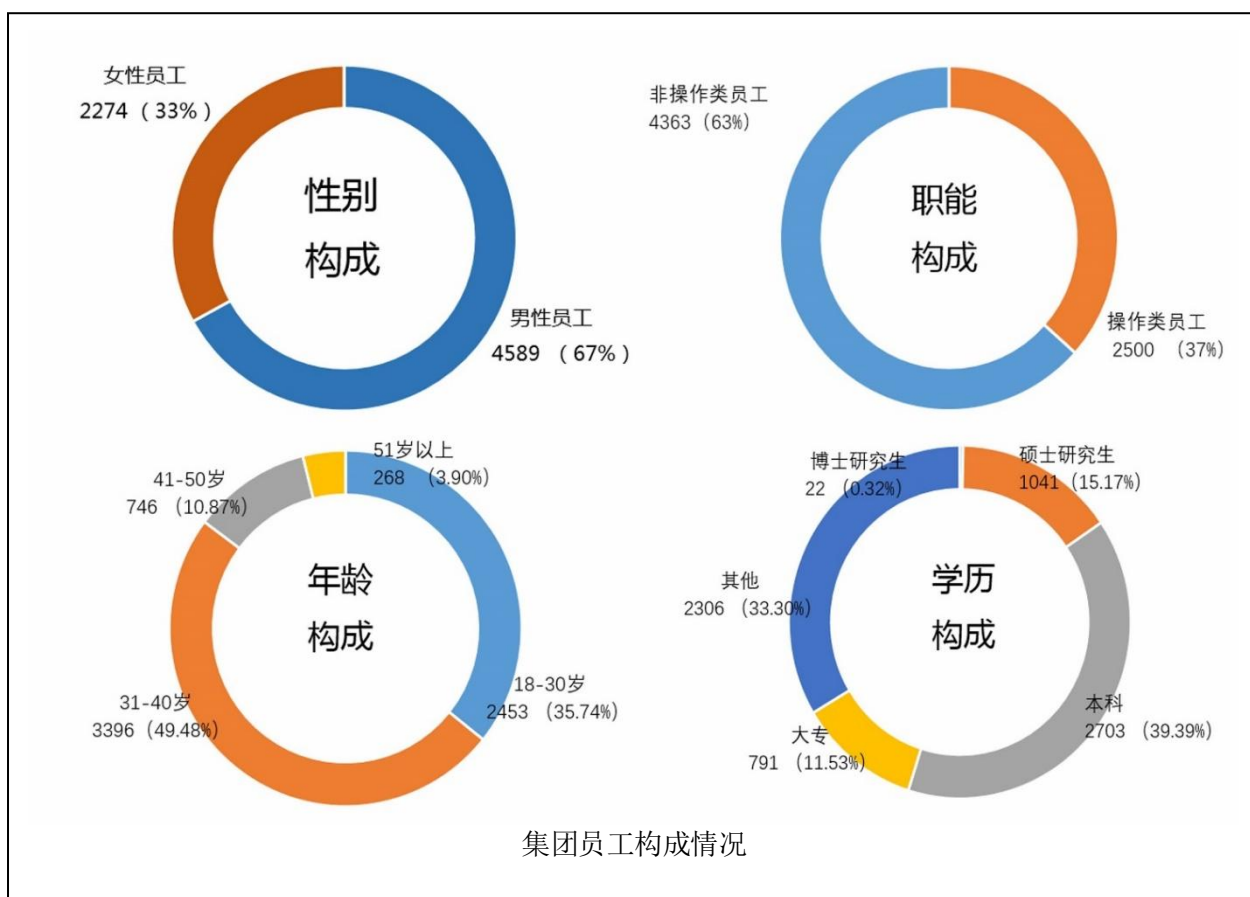
公平就业，拒绝童工和强制劳动

《海能达通信股份有限公司行为准则》“诚信经营”部分中关于“全球雇佣标准”的规定

此外，海能达英国子公司 Sepura 还充分公平地考虑残疾人士的就业申请，为支持雇用和提高残疾人的地位作出了相应安排。

5.1.2 员工构成

截至 2020 年 12 月 31 日，海能达全球员工总数为 6863 人(包含外籍员工 1147 人)，其中女性员工占比 33%，高管中女性占比为 13%，研发人员数量 2847 人，占员工总数的 41%，硕士及以上学历员工占比 15%。



5.1.3 薪酬福利

海能达充分尊重员工依法劳动所得，依据员工绩效、价值贡献及发展潜力为员工提供有竞争力的薪酬待遇，除按国家法律规定为员工提供五险一金、法定年休假等法定福利外，还为员工提供定额调休、海外商旅险、员工宿舍、人才补租、配租、通勤班车等额外福利。

海能达坚持与员工休戚与共，共创共享的价值分享原则，不断完善长期、中期、短期的薪酬激励政策。公司引入了员工持股投资平台，给予公司经营团队和核心骨干对全资子公司的优先投资机会；实施了新一期股票期权激励计划，覆盖公司各级管理干部及业务核心骨干、高潜人才 568 人，激发员工主人翁意识和工作积极性。

5.1.4 民主管理

公司搭建了上下贯通的沟通渠道，倾听员工心声，鼓励员工为公司发展献言献策：

(1) 搭建“海言社区”线上平台，并开设“BOSS 在线”板块，充分发挥社区的媒体传播优势。在传递公司政策导向的同时，也充分收集和听取员工的心声和诉求，为不同岗位、不同部门、不同层级的同事提供上传下达双向沟通渠道，解决工作和生活中的各类困惑和问题，加速了公司民主、平等氛围的建设。

(2) 公司已推出员工合理化建议实施专项计划，并逐步开始应用。



(3) 保障员工的知情权、参与权和监督权是开展民主管理的初衷，持续发挥职工代表大会和工会的民主桥梁作用，对涉及员工利益的重要制度及决策进行审议，充分尊重员工的合法权益。

(4) 举办全体管理干部大会，强调干部的桥梁作用，并建立上传下达的沟通机制，通过座谈会、一对一访谈等方式，有效推动了员工和管理者的互动。

(5) 举办高管与基层员工面对面沟通会，通过政策解读、方向指引等，让员工正确理解公司导向，统一上下认知。

(6) 不定期举办新员工沟通会、老员工交流会、试用期沟通、离职面谈、日常沟通、满意度调研等项目，持续拓宽员工沟通渠道，调动员工工作积极性，提升员工满意度。



5.2 员工关爱

公司重视员工工作和生活的平衡，不断完善对员工的关怀机制，优化办公环境，开展各类活动，从生活、情感、成长等各方面关心和关爱员工。

各类文体协会活动

公司成立“员工俱乐部”官方组织，下设足球协会、篮球协会、羽毛球协会、乒乓球协会、网球协会、摄影协会、驴友会、健身协会、游泳协会、跑团等十个文体协会组织，开展丰富多彩的文体活动，包括：

日常活动：由公司租用活动场地，固定开展球类运动以及健身、游泳等项目，员工每周均可在指定时

间免费参加活动。

专题活动：球类项目以年度为单位分别组织联赛，活动范围覆盖全公司，此外还不定期参加外部赛事；摄影协会、驴友会、跑团等则以季度为单位开展大型专题活动，包括户外摄影、徒步旅行、线上跑步赛、专题讲座等。



女性员工关爱

公司为女性员工提供专属的母婴室，母婴室内设有置物架、消毒柜、衣帽架等多种妈妈必备的设施，为哺乳期女性员工提供了便利和关怀。

每年三八妇女节公司均会组织筹划温馨有爱的现场活动，包括赠送鲜花、爱心礼物以及举办男士助力活动等，丰富了节日氛围，传递了对女员工的关爱。



重要节日及其他福利

逢中国重要节日，如端午节、中秋节等，公司均为员工精心准备定制应节慰问品，表达节日祝福、营造节日氛围、传递公司关怀；同时，每年在儿童节到来之际举办“企业开放日”活动，邀请家属走入海能达，加强与小家庭的情感联系，提升了企业温度。

海能达每年为员工组织健康体检，覆盖中国境内入职半年以上在职员工。为保障体检结果的权威性，公司大幅提高体检成本，从原来的民营体检机构转至公立二甲以上医院开展体检，得到了员工的高度肯定。



部门活动沟通费

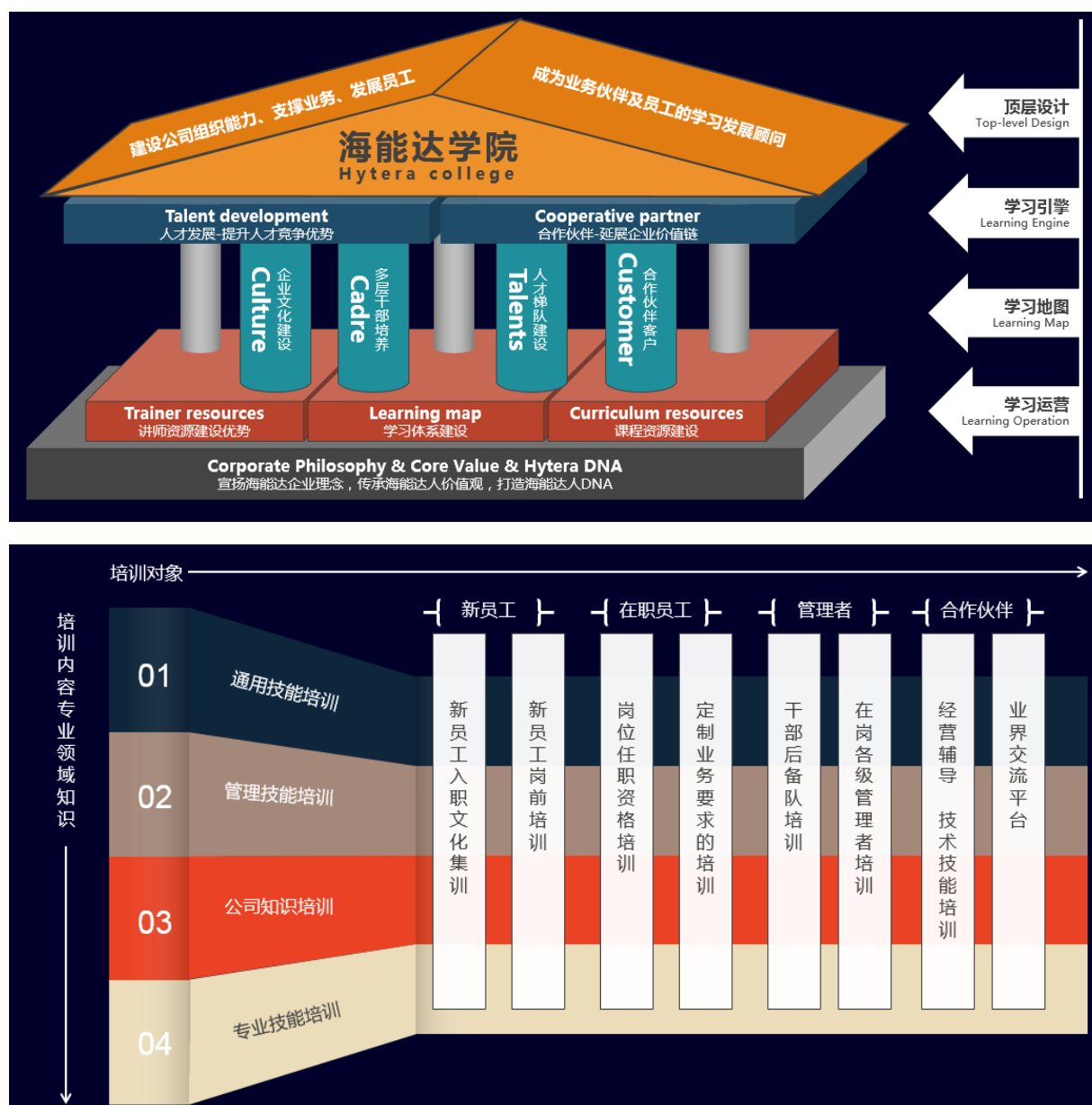
海能达设置了“部门活动沟通费”专项费用，由部门在额度内自由支配，用于员工沟通、团队聚餐、生日祝福、婚育慰问、年会派对等，促进了部门内部的组织氛围，提升了员工的福利感受度。

5.2 注重人才培养

海能达作为一家高新技术企业，核心竞争力来自于企业不断涌现的各类管理精英及专注于行业研究的专业硬核实力。

2015年1月4日，海能达学院正式成立，秉承“内外兼修、上下齐心、文化传承、引智再造”的发展理念，致力于培养全球专用通信行业具有国际化视野的管理人才，及专业领先的高素质专业人才。学院以宣扬海能达企业理念、传承海能达人价值观、打造海能达人DNA为基石，以学习体系建设、课程资源建设、讲师资源建设三大资源建设为砖，着力企业文化建设、精英干部培养、人才梯队建设、合作伙伴赋能四大重点工作为柱，搭建起海能达智慧大厦。

海能达学院是企业愿景前进路上的战略伙伴，由公司董事长陈清州先生亲任院长，邀请多名行业专家担任学术顾问，分设教学管理部及学员鉴定部，运营管理五条项目线及三条教学资源线。以建设组织能力为目标，秉持匠心打造精品，构建核心人才梯队建设；从培训需求到学习设计，从项目实施到成效评估的全套学习管理体系，坚持“课上培+课后训”的知行合一的学习设计理念，推行线上线下、分层分级、分区分类的多样化精准学习，打造人才核心竞争力，支持企业战略实现。



海能达学院学习体系一揽

5.3.1 职业发展

海能达学院以实现组织能力为目标，通过搭建员工职业发展的双通道评估体系，构建全员的任职资格评审体系，实现员工职业发展与企业发展的双赢目标。任职资格评审体系能够全面、精准定义职位对人的要求，为人岗匹配提供重要的依据，为员工发展提供明确指引及晋升标准。

海能达对员工职业发展通道布局清晰精细，注重培育员工的综合素质提升和专业精进，员工职业发展分为管理线和专业线双通道模式，分层分类进行职业发展通道的设计，每个职类均有任职标准，同职同责、同责同标，不同职业发展通道之间可以相互转换，通过任职资格等级评定，牵引员工朝着追求职业生涯的最高目标前进。

海能达根植全员终身学习和专业匠心的精进精神，所有岗位均有海能达学院定制的人才培养学习项目，员工通过学习和结业认证后，可参加年度的任职资格评审，通过的则将获得晋升机会，未通过的，则制定PIP个人提升计划，指定导师帮扶进步；海能达全员设置有双导师制，从新员工到各层级员工及干部，从入职、调岗、晋升等每个环节，均配备思想导师和业务导师，辅导员工达标情况与导师绩效考核挂钩，各层级均推进着传帮带的机制，并有效落地。

海能达具备完备专业的任职资格评审体系促进人才发展，各职类均甄选资深专家人才及中高层管理干部担任评委，每年对评委进行任前培训及评估上岗，目前拥有任职评审委员398位；任职评审过程秉承公开、公平、公正的原则开展，通过体系初审、专家汇审、职能复核的三级评审制度，确保评审结果精准有效；年平均参加任职评审的员工人数1200人次，占全司总人数3成，近三年任职评审平均通过率为54%；通过任职评审让员工保持自我觉察和清晰自身待发展项，员工的待发展项成为公司人才培养的精准信息输入，使人才培养有的放矢，精准到位。

海能达的任职评审是人力资源管理的多方连接点，前端招聘以任职标准甄选人才，同时培训系统制定岗位定向发展，中端绩效以任职标准制定考核指标，后端薪酬以任职结果进行激励设计，全方位立体化的人才管理工作，企业的人才发展科学有效。

5.3.2 培训体系

海能达学院是企业发展与员工成长的学习顾问

海能达学院具备专业的人才评估及培养体系，人才的选拔、培养、任用、轮岗、晋升等全周期均用数据化全程动态管理。学院是各级员工获取国际最新业务资讯和行业专业知识的快捷随学路径；学院分职类搭建的课后实战实践互助、经验智慧交流共享，学习互动平台，最大效率地促进员工能力持续提升及组织能力建设。



海能达学院各系列专题培训活动现场

学院原创的【领航者系列】、【优课学堂】、【超能加油站】、【明日红杉】、【核聚变计划】、【海盐 Club】、【水滴课堂】、【TTP 内训师】等 25 个精品人才发展项目，均与业界头部资源合作，引进国际先进学习技术，为海能达全球化发展培养具备综合素养的优质商业人才。

海能达学院是企业传承与 DNA 传播的前线阵地

海能达学院紧贴公司战略发展，聚焦四个“高质量”，传承公司在过往 28 年专用通信行业中所积累沉淀的知识、经验和技能，以业务为中心打造高水平内训师队伍与高品质课程体系，为业务赋能。海能达学院是企业文化的传播阵地，培养内部的文化宣传大使，将海能达的基因传递至每一位员工，使全体力出一孔，助力公司行稳致远发展。

海能达学院是合作伙伴和直接用户的专业顾问

海能达学院共有专职培训师20位，企业内部兼职讲师326位，其中认证讲师133位，普通讲师184位，他们活跃在各类学习项目中，担任培训师、辅导员、行动学习催化师等角色。

海能达学院每年职工教育经费投入平均400万元，所有学习项目严选头部资源，汇集实力标杆，通过构建商业思维，历练专业内功，铸就海能达变革时期的核心力量。



学院的匠心精神，得到业界专家的高度赞赏

海能达学院开放创新，与业界保持紧密连接，近年来，多次获得业界专家及行业资深学者的肯定：

2019 年 7 月，海能达学院原创的核聚变计划之营销核心能力建设项目，斩获中国培训杂志评选的年度最佳学习项目；

2019 年 12 月，海能达学院以科学前瞻的企业大学体系架构设计和紧贴业务战略的学习项目成效，荣登上海交通大学主办的中国一流企业大学评选，荣登中国“年度最佳企业大学”；

2019 年 12 月，海能达学院原创的核聚变计划之研发产品经理核心能力建设项目，在 CSTD 中国人才发展主办的第四届全国学习设计大赛中，摘取到年度最佳学习项目银奖。

2020 年 12 月，海能达学院原创自制线上课程《国际商务礼仪》斩获中国培训杂志评选的 2020 年度中国最佳视频微课大奖。

2020 年 12 月，海能达学院以持续高质量学习项目及体系建设蝉联上海交通大学评选的“中国最佳企业大学”。



海能达学院连续获得多个荣誉奖项

未来，海能达学院将继续以历史沉淀经验为镜，以创新坚韧为剑，持续筑牢体系建设之基，强健文化精神之躯，把稳学习思想之舵，乘势而上，奋力奔跑，蓄势勃发，创新引领人才，传承企业文化，打造核心价值，助力公司成为全球专用通信领域基业长青的头部企业。

5.4 保障健康与安全

5.4.1 职业健康管理

公司2006年通过OHSAS18001职业健康安全管理体系认证，并于2020年6月转换新版ISO45001:2018，严格遵守不同国家及地方标准法规的要求，通过制定目标、指标和管理方案，对法律法规的合规性评价、职业病预防、生产安全、消防安全、膳食安全及危险源进行充分识别与控制，至今未发生违规行为、安全事故以及职业病病例。公司始终把员工的身心健康、安全放在首位，员工入职时首先进行职业健康、安全培训，在职期间每年进行例行培训；工作场所职业病危害因素检测，对接触职业病危害因素岗位员工危害告知，进行岗前、岗中、岗后职业健康体检，并为员工配备所需的劳动防护用品及防护设备；成立膳食委员会等措施保护员工的身心健康与安全。

5.4.2 安全生产管理

公司严格贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》、《广东省安全生产条例》等法规要求，积极响应政府号召，建立安全生产管理体系，制定各项安全管理制度。包括：进行安全生产标准化建设，制订安全生产应急预案，成立安全生产管理机构，辨识危险源，对安全风险分级管理，定期隐患排查治理，进行双重预防；制定安全生产目标、指标，进行责任制管理；定期组织消防、电梯事故、危险化学品、食物中毒等应急演练，强化员工的应急处理能力。公司还采取了对特殊操作岗位、安全管理人员要求持证上岗，化学品专人管理并持证上岗，危险作业提供许可证等管理制度以保障安全生产。至今，公司未发生过安全生产事故。

5.4.3 安全文化建设

公司在生产车间等场所张贴进行安全标语宣传、定期组织内部和引进外部安全培训，每年定期组织应急演练与实操训练，通过观看安全案例视频等理论教育与考试相结合方式，提升全员安全意识、管理水平、应急处理能力。

5.4.4 新冠疫情防控

物资保障

2020年1月，在疫情形势骤然紧张起来的时候，海能达当即组织疫情防控物资采购工作，但物资紧缺、物流受限，导致防控物资筹措工作异常艰难。为切实保障复工复产，疫情防控小组成员分头行动，采取“线上+线下”、“国内+海外”相结合的方式，通过多种渠道发布求购信息、解决物流问题，发动身处海外的员工加入口罩采购的行列，紧急采购口罩、消毒液等抢手物资，充分保障了员工安全顺利复工复产。



措施管控

针对突发疫情，海能达行政、人事等相关部门立即组织起疫情应急工作小组，跨多部门的30多位小组成员有条不紊分组开展工作，在春节假期期间，主动放弃休息时间，通过远程办公、视频会议等方式研究

制定疫情防控措施，收集整理疫情防护知识，多方筹措防疫物资。

出行方面:新增20台下班车，降低员工乘坐公共交通工具的在途感染风险，鼓励分散就座，全程佩戴口罩，减少交叉接触；实行扫码签到实名乘车，及时掌握乘车员工信息，强化人员接触的可追溯性，全面掌握密切接触者范围。加强班车司机管控，每日测量体温，发车前做好车辆内外清洁消毒。

餐饮方面:调整各楼层就餐时间，实行分批次、分时段、分区域就餐，拉长总体就餐时间，增加排队间距，一人一桌就餐，减少人员交叉接触的范围。鼓励员工自带餐食，提供盒饭打包服务，尽可能减少人员接触。采购配置20多台微波炉放置在各楼层，方便员工热饭。免费为员工提供防疫中药汤，增强抵抗力。

环境方面:每天定时对办公区域进行全面清洁消毒，对楼梯扶手、电梯、会议室、餐厅等较多人员交叉使用的区域实行全天多次定时清洁消毒；对空调系统进行全面清洁消毒，关闭回风系统，为员工提供更加安全、安心的办公环境。

会议方面:鼓励各部门减少面对面集中开会数量，以“不开会、开小会、开短会”为原则，尽量召开视频会议、电话会议；现场会议需提前备案参会人员信息，严控会议人数和会议时长，参会人员单边就座，增加座位间距和会议时间间隔，实行实名制签到，全员全程佩戴口罩；会议室每天定时清洁与消毒，关闭中央空调回风系统，加强门窗通风换气。

接待方面:减少访客到访，鼓励采取视频会议、电话会议等方式进行沟通；确需到访的，提前进行报备，并提供防疫行程绿码、测量体温、实名登记、专区接待，增强来访人员的可追溯性；来访人员全程佩戴口罩，提供免洗手消毒液等防疫物资。

办公方面:按照国家安排，延长春节假期；根据国内各地区疫情情况，实行分区分批有序复工复产，开通在线远程办公平台；为全体员工免费提供口罩，公共区域提供消毒液等防疫物资。全员入园检测体温，增设消毒地毯，设置应急隔离区域。在海外疫情加剧的情况下，不计成本为海外员工购买回国机票、邮寄防疫包、联系接种疫苗，实时管控疫情情况、各国出入境管控措施及航班信息，不断加强对海外员工的疫情防控支持。



心理安抚

心理疏导:2020年2月，海能达于在线社区公告发布《筑安心防堤—更好地调整状态（心理篇）》，针对突发疫情导致的焦虑、恐惧、惶惑、悲伤、愤怒等情绪和心理压力，给出专业具体的应对策略和改善建议，引导员工通过合理方式消解负面情绪，帮助员工积极勇敢面对突发事件，鼓励员工在必要时寻求专业医生的指导，尽快恢复正常的生活和工作状态，持续关注员工的心理健康和状态。

健康顾问:上线海能达员工及家属专享的疫情防护健康顾问，享受一对一免费咨询服务，提供症状咨询、防疫指南、就诊建议、生活指导等全方位疫情信息资讯。

咨询解答:为让员工及时了解疫情防控信息，缓解谣言等不实信息给员工造成认知偏差和恐慌心理，海能达开通“海能达疫情专线”，专人解答和处理员工问题及紧急情况、开设在线社区“防疫在线”K吧，及时公布防疫防控的相关信息、公司举措及工作要求等。

资讯发布:及时收集整理官方权威机构发布的新冠病毒及防疫措施信息，通过公告发布给全体员工，增强员工对打赢疫情防控阻击战的必胜决心和恢复稳定秩序的坚定信心。



【海能达学院】新冠病毒肺炎有效防疫及科普知识微课（第三、四期已上线）

海能达学院甄选防疫优质好课，从科学视角，带您正确认知疫情、有效自我防护，为您积极面对疫情、高效工作保驾护航。本周更新：
第三期：迎接阳光，名师带您走出疫情心理阴霾
第四期：疑问澄清，联防联控机制新闻发布会答疑



疫情防护小贴士（八）关于继续加强疫情防控意识和个人防护的提醒

新冠病毒在全球蔓延的态势越来越严重，无论身处国内还是境外，请各位员工对疫情不要掉以轻心，严格遵守各项防疫要求，继续加强个人防护措施的严格执行！

第六章、服务社会，创建美好未来

海能达始终秉承“应所需，畅所能”的服务理念，积极投身社会公益，以实际行动践行企业社会责任，做好全球企业公民。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



6.1 助力脱贫攻坚

2020年是决胜全面小康、决战脱贫攻坚的收官之年。公司在助力脱贫方面不断探索，积极与民政部持续开展“牵手计划”项目，对接广东、重庆等多个扶贫点，扩大“企业”社工扶贫工作站的采购渠道。在此基础上，公司深入广东省河源市连平县田源镇田西村，走访慰问帮扶的贫困村民，捐赠书籍；公司充分发挥企业优势，积极响应南山区对口帮扶连平的总体工作部署，对口帮扶广东省河源市连平县田源镇田西村，结对共建醒狮山“百香鸡”田西综合种养基地，采用“公司+村经济合作社+贫困户”的生产经营模式，有效激活产业“造血功能”，同时，提供多个就业岗位及每年稳定收益率8%的分红，为贫困户增收提供重要保障。



2020年12月，由海能达主办、南连农业公司协办的“消费扶贫·名企先行”扶贫产品海能达专场品鉴会顺利举行。现场展示深圳市南山区对口帮扶河源连平的优质农特产品并试吃品鉴，用“以购代捐”的形式助力消费扶贫。

2020年9月，海能达将扶贫项目与员工慰问相结合，在中秋佳节到来之际，从贫困农户处采购六千份香菇作为节日礼品，得到员工的一致肯定。此举不仅直接惠及无数农户，更是给传统佳节赋予社会温度。

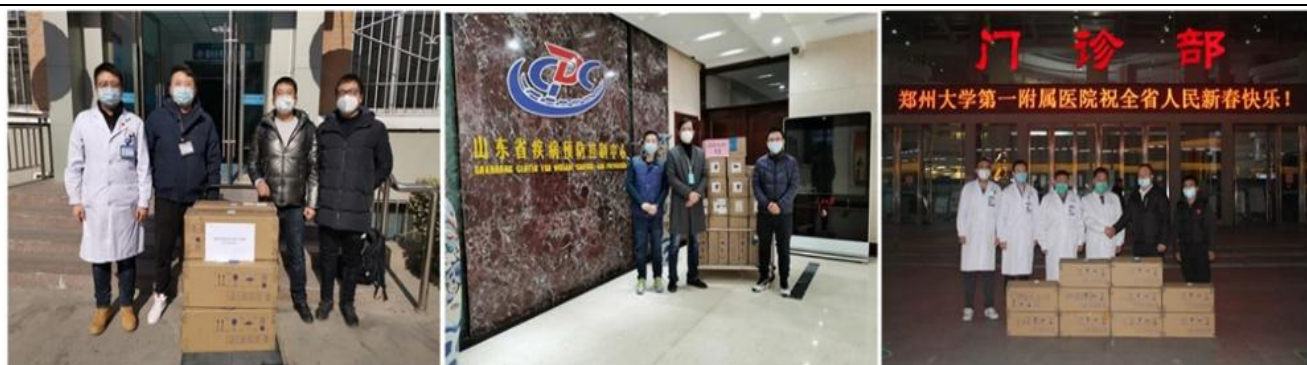


海能达扶贫工作站一角

6.2 积极开展对外捐赠和通信保障服务

2020 初，新冠肺炎疫情爆发，逐渐波及全球，成为 2020 年改变所有人生活的重大事件。在突发事件面前，海能达人没有退缩，充分发挥自身在通信技术上的优势，在疫情爆发的第一时间就组织成立应急保障小组，全球紧急协调设备无偿捐赠，并提供通信保障、现场服务等相关工作，同时还积极采取措施，利用生产制造的能力和优势，增配口罩产线。为员工、海内外经销商、合作伙伴提供紧急必要的物资援助支持，通过开展疫情防控公益项目助力各地政府和民众打赢疫情防控阻击战。许许多多的海能达人也在第一时间主动冲上了疫情防控的最前线，为客户提供 24*7 的通信支持。

在中国，海能达在全国范围内捐赠超过 3000 台的通信设备，在深圳、重庆、上海、武汉、西安、郑州、成都等多地支援全国疫情防控。在海外，海能达先后向美国新泽西顶峰医疗集团（Summit Medical Group）、纽约切夫拉·哈扎拉志愿救护车队（Chevra Hatzalah）、西北医疗集团旗下森林湖医院等医疗机构，无偿捐赠了这些机构抗疫所需的数字对讲机。海能达还为韩国济州市政厅、大邱 dalseong 市政厅、南非 limpopo 政府、哈萨克斯坦中心医院、尼泊尔驻华使馆、印尼首都机场等机构提供通信设备支持，利用自身的技术实力，发挥通信的优势，助力全球各地打赢抗疫攻坚战。

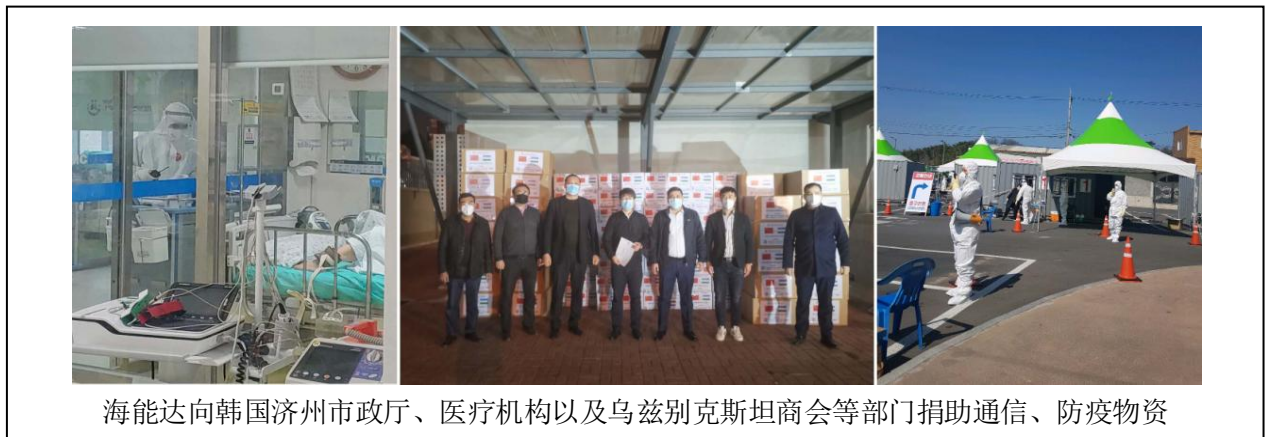


海能达第一时间为国内各地医疗、防控部门捐助通信设备3000余台

鉴于疫情情况防控需要，公司还积极采取措施增配口罩产线，并连夜加急采购口罩生产设备和生产原料，快速开展口罩生产，除部分用于公司内部员工防护外，大多数产品支援各地的防疫工作。公司已陆续在英国、德国、西班牙、美国、老挝、泰国、南非、韩国、乌兹别克、菲律宾、柬埔寨、印尼、埃塞俄比亚、吉尔吉斯斯坦、马达加斯加、埃及、哈萨克斯坦等国捐赠抗疫物资包括口罩 100 余万个在内的各类抗疫物资，护佑全球客户、合作伙伴、各企事业单位的安全与健康，用实力为抗击疫情助力。

以下为部分海外捐赠案例：

2020 年 3-4 月，随着海外疫情大爆发，海能达积极筹措防疫物资，为韩国医疗机构及政府部门，印尼红十字会，老挝救护队，乌兹别克斯坦商会捐助通信设备及防疫物资，助力各国公共安全、应急救援、医疗卫生部门抗击新冠疫情。



报告期内，海能达英国子公司 Sepura 帮助在英国和欧洲各地新建的医院配备了 TETRA 通信设备，包括(与其合作伙伴 GEG)意大利 Fiera di Bergamo 医院，该医院在一周内建成。海能达西班牙子公司 Teltronic 向萨拉戈萨两家医院捐赠了无线电设备，保障卫生人员可以通过在疫区和非疫区之间建立稳定的通信系统，避免相关高风险人群在疫区之间传播，提高工作效率和安全性。



2020 年 4 月，海能达美国子公司与其合作伙伴三角通信携手向新泽西顶峰医疗集团捐赠了一批数字对讲机，以协助该机构在新冠肺炎疫情期间更快速地调配资源和挽救生命。同期，美国子公司还与其合作伙伴阿贝斯特通信携手向纽约切夫拉·哈扎拉志愿救护车队（Chevra Hatzalah）捐赠了一批数字对讲机，以帮助该机构更高效地响应社区医疗救援呼叫，挽救更多生命并保护那些勇敢逆行的救护志愿者。



2020 年 7 月，海能达秘鲁子公司向秘鲁卫生部捐赠了 10 万只口罩和一批多模通信终端和执法记录仪等设备，以协助当局对抗新冠肺炎大流行。2020 年 8 月，海能达美国子公司向圣路易斯的默西医院（Mercy Hospital）提供一批数字对讲机，以协助医院在新冠肺炎大流行期间提供核酸检测服务和挽救更多生命。同期，海能达美国子公司携手阿尔法普莱姆通信向西北医疗集团旗下森林湖医院捐赠一批数字对讲机，以协助医院抗击新冠肺炎疫情。

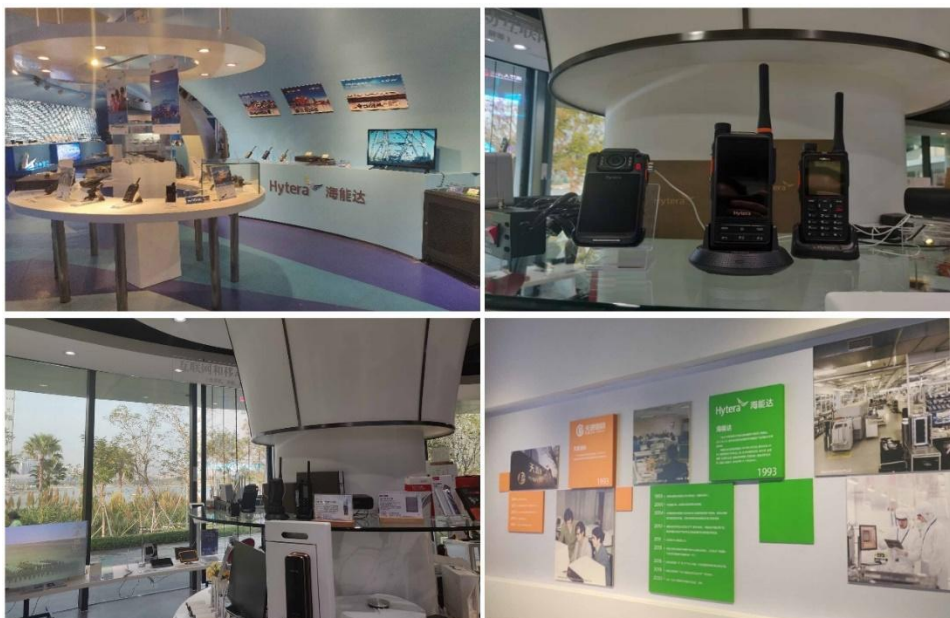


报告期内，海能达德国子公司 HMF 为由德国专业和志愿消防员组成的德国非营利组织提供对讲机终端，以为其在灾难发生时提供快速和简单的帮助，为社区安全做出贡献。2020 年 12 月，克罗地亚发生地震，海能达为其提供应急通信设备和服务支持，助力其抢险救灾。



6.3 积极参加社会公益活动

报告期内，海能达加大了对公众的行业科普工作内容，在深圳市工业展览馆、深圳市南山区深爱博物馆、深圳市华强北博物馆等公众展馆，长期进行产品展示和行业价值宣传活动，并邀请本市市民、中小學生及外地游客免费参观，让市民们了解最前沿的专用通信科技，同时也能收获专用通信产品的亲身体验。



在欧洲，英国子公司 Sepura 设有“员工社会委员会”并积极组织活动，促进员工之间的团队协作，也为当地慈善机构筹集资金，报告期内，公司向员工提名的四家慈善机构捐赠了 1 万英镑的资金。

西班牙子公司 Teltronic 帮助 DYA Zaragoza(当地紧急救护车服务)提供专业的无线电通信解决方案，为 Teltronic 急救人员提供培训，以提高解决医疗事故的效率。

德国子公司 HMF 支持了当地 Eimbeckhausen 小学的紧急救援培训项目的费用，此项培训旨在让孩子们增强社会责任感以及学习遇到紧急情况的施救方式，孩子们还进入救护车和医生学习救护装备的使用方法，共有 13 名小学生参加了这个活动。

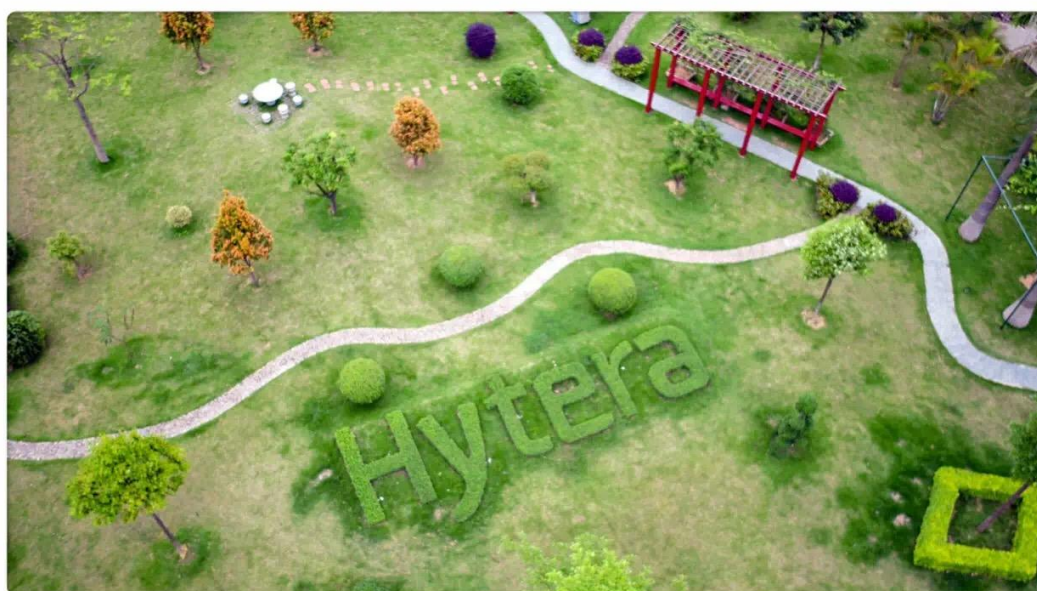


西班牙子公司 Teltronic 和德国子公司 HMF 积极参与社会公益活动

2020 年 3 月，海能达作为深圳企业代表参与自发原创的抗“疫”歌曲，高效创作和倾情演唱公益抗“疫”歌曲，通过南山企业的声音，进一步提振战“疫”信心，助力早日打赢疫情防控阻击战。歌曲视频来源于无数个让人动容的逆行而上抗“疫”瞬间，源于全国上下为抗击疫情、指导和帮助企业复工复产所做的各种不懈努力。歌曲饱含深情和力量，以此来“声”援抗“疫”，传递爱心、决心、信心，此举乃全市首创。

第七章、绿色经营，助力可持续发展生态

科学技术的发展带动了社会经济的快速发展，然而也伴随着较为严重的环境问题。环境保护属于可持续发展的基础前提，两者密切相关，缺一不可。具体来说，只有真正有效地保护好自然环境，保证人与自然之间的和谐统一，才可以最终实现可持续发展。



绿色制造是解决全球环境问题的重要手段，是实现产业转型升级的重要任务，是行业实现绿色发展的有效途径，也是企业主动承担社会责任的必然选择。海能达在经营中持续推动企业与环境和谐共存，以节能、减排、绿化、循环为生产管理体系，以实际行动响应绿色工业革命，助力社会和谐发展。

本章节涉及的联合国可持续发展目标：



7.1 搭建绿色环境管理体系

海能达严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家、地方及行业的环保法律法规及标准，并依据公司情况编制了内部管理制度，明确管理、执行和监督人员在环境管理活动中的作用、职责和权限，以此持续改进和提高公司的环境保护工作。

公司建立了严格的环境管理体系，以降低各项能源消耗，减少污染物排放为目标，促进清洁生产并加强日常工作监督检查，各制造中心、办公区域加强对污染处理设施、生产设施的运行管理，加强对固体废弃物、生活垃圾处理的监督，高度重视危险废物的安全处理工作，确保固废、危废合规合理处置和利用。报告期内，公司未受到任何环保行政处罚。

体系认证

海能达通过了GB/T 24001-2004环境管理体系认证，2020年通过了国家绿色工厂认证。海能达西班牙子公司Teltronic和英国子公司Sepura均通过了iso14001:2015认证，每年由国际认证机构进行外部审核，并提供具体的政策、培训和资源支持。



7.2 践行绿色运营

7.2.1 能源管理

(一)、建立能源管理体系

海能达通过建立并运行能源管理体系,形成长效的节能管理机制,有效节约能源、降低成本,完善组织、规范管理、转变理念、提升形象,进而实现企业节能工作的持续改进,节能管理的持续优化和能效水平的不断提高。另一方面,提高和完善企业的能源管理水平,实现节能降耗、提高能源利用效率,也提升了企业和员工的社会责任感。

(二)、设立能源管理机构

为贯彻落实《中华人民共和国节约能源法》和《广东省节约能源条例》等有关规定,结合GB/T23331-2012《能源管理体系要求》,进一步加强公司节能减排管理工作,明确目标、责任,保障各项工作有序推进,海能达成立了能源管理小组和节能减排领导小组,负责日常的能源管理和节能减排工作,深圳制造中心以总经理为第一负责人,各分管一级部门长为直接责任人,各业务部门负责人均为能源管理小组成员。

(三)、建立能源管理制度

为强化能源管理,保障节能工作有效进行,海能达制定了相关的能源管理制,具体如下:

海能达能源管理制度列表

序号	管理制度	制定
1	能源消费统计管理制度	有
2	能源计量器具管理制度	有
3	能源管理人员岗位责任制	有
4	空调使用管理规定	有
5	节能宣传制度	有
6	节能技术改造项目管理制度	有
7	主要耗能设备定额管理制度	有
9	绿色安全用电管理规范	有
10	节能奖惩制度	有

能源管理内容包括统计电力、压缩空气、水资源等消耗量数据，并进行外部结算。企业在日常生产管理注重能源消耗的控制，将相关管理措施上升到能源管理关键层面，建立了企业能源管理方针，明确企业能源定量指标体系中的能耗和节能目标。

为实现节能降耗目标，海能达按照GB/T 15587-2008《工业企业能源管理导则》要求，完善企业的能源管理机构，建立了完善的，分工明确的能源管理制度，落实管理职责，以贯彻落实国家、地方及公司制定的各项节能管理制度。

（四）、企业能源定额管理

能源消耗定额是企业一定生产技术和生产组织条件下，为生产一定数量和质量的的产品或完成一定量的作业所规定的能源消耗标准。制定能源消耗定额，既要有科学依据，切合企业的实际情况，又要有先进性。公司节能负责部门持续开展能源需求管理，加强对设备额定功率和运行效率的管理，制定内部相关标准和制度，大力推行能源管理体系，为了不使体系仅停留在文件，切切实实落地实施，公司将所有节能规范的执行情况列入节能稽查范围，对超额运行和效率低下的设备登记在册、限期整改、定期淘汰，对违规用能和不按标准进行设备维护的操作人员进行相应处罚，保证能源管理的规范化得到推行。

（五）、能源管控

海能达已建立能源在线管控系统，对企业能源系统的生产、输配和消耗环节实施集中扁平化的动态管控和数字化管理，改进和优化能源平衡，实现系统节能降耗管控一体化。能源消费成本和能源消耗变化可以导入电脑、手机或其他任何与互联网衔接界面，并且可以直接和财务、维修、设备保养等数据分类、分权限接入管理。能管中心平台和数据库，可以准确的计量每款产品的能耗、碳足迹、碳标识，为客户提供更多优质参数，为公司绿色低碳生产和销售提供数据支持。公司目前正在建设初期筹备阶段，摸底调

研厂区用能情况，聘请第三方机构对能源管理中心建设进行勘察，确定建设方案。



（六）、节能减排工作

海能达按照合理用能的原则，加强节能管理，在满足生产及生产保障需求的条件下，有效地利用能源，逐步采用更先进的节能工艺、技术和设备，制定并实施节能计划，建立持续改进模式，通过系统的管理提升能源绩效，降低能源消耗。十三五期间海能达龙岗生产基地在集团领导的重视下，以节约能源和提高能源利用率为核心，不断完善企业的节能减排工作，改进工艺技术，坚持实施节能技术改造，逐步降低企业能源消耗，取得了很好的节能效益。通过实施节能技改方案，十三五期间龙岗基地共计投入2321.88万元进行节能技改，每年节省用电量267.71万kWh，可折算成标准煤329.02tce/年，取得良好的效果。

为降低能耗，海能达龙岗生产基地还按照国家建筑节能规范的要求，工业园区所有建筑均按照国家节能设计规范设计、施工、验收。例如墙体使用新型节能材料——加气混凝土砌块，幕墙使用双层玻璃，办公采用钢制家具，照明系统在符合工艺要求时，已在报告期内全部采用LED节能灯具。

基地充分利用自然采光、优化窗墙面积比、屋顶透明部分面积比，不同的场所的照明应进行分级设计，公共场所的照明采用分区、分组与定时自动调光等措施，工厂厂房内照明情况良好，工厂内部和外部路灯采用LED照明，取得良好的节能效果。2020年公司还导入了城市节能磁悬浮主机项目，增加2套1000RT磁悬浮空调主机系统，综合能耗可降低25%以上。



在欧洲，海能达德国子公司HMF利用光伏系统发电，并尽可能使用节能灯具取代旧灯具减少电力消耗。

英国子公司Sepura使用能源监测系统ESight获取信息、管控和识别异常，利用视觉楼宇管理系统设定机械设备的开关时间和温度值，采用Led照明系统覆盖整个建筑95%的区域，控制与外部环境光的平衡等方式降低能耗。西班牙子公司Teltronic也积极采取在公共区域使用照明感应装置和LED灯等措施以降低能耗。

7.2.2 水资源管理

海能达制定了内部用水管理规范，并号召员工节约用水。公司通过设备选型阶段提前对比水资源单位消耗，并利用信息化手段实现水资源消耗可视化管控。主要包括：

- （一）产品/生产工具清洗工艺升级，使用环保清洗剂可循环使用，替代使用水清洗；
- （二）员工食堂通过导入自动洗碗机，大大节省了水资源消耗；
- （三）西班牙子公司Teltronic通过在水龙头上安装红外线传感器控制花园的灌溉时间，减少用水量。

7.2.3 包装材料管理

海能达使用的包装材料主要包括纸皮类、塑料类和木材类。公司持续优化包装材料的管理，在包装设计阶段考虑标准化设计，减少包装种类并考虑回收处理的便捷性，达到更经济、更节能的效果。同时公司推行六西格玛改善文化，制定改善项目，持续优化包装方式，减少包材消耗。

公司与供应商签订《包材回收区域协议》，将包材转让给下游供应商，让其得以高效的循环利用。公司对生产过程中产生的工业固体废物（如纸皮）、空压机余热等进行回收和合理利用。内部使用统一制式的静电胶框，在方便管理的同时，同步降低了包材的消耗。

在欧洲，海能达德国子公司HMF遵守欧洲包装指令(EU-VerpackRL)，将从中国收到的纸箱，或其他供应商处收到的纸箱和填充材料重新装船，寄回时尽量使用最初收到的原始包装，尽量少用填充材料来包装/运输这些包裹；对不能再使用的包装，如木箱、纸板箱等，也会妥善处理。英子公司Sepura有严格的包装采购规范，指导什么样的材料类型可用于生态友好的包装。西班牙子公司Teltronic则主要用纸箱和木制品来包装，减少塑料包装品使用。

7.2.4 化学品管理

化学品管理是公司安全管理工作的重点；海能达内部设有《化学品管理规范》并制定有《化学品泄漏应急预案》，定期组织培训和应急演练。

种类识别：公司产品属于通信类科技含量较高的产品，设计和制造符合环保要求，公司使用到的化学品品种相对比较少，主要包括环保型清洗剂、胶类、助焊剂等。

采购安全：公司依托全球采购资源，化学品采购渠道安全可靠，产品符合相关法律法规，同时与供应商签订安全协议，关注运输安全。

存储安全：公司建有符合安全要求的化学品临时中转仓和防爆柜，设有专人管理，实行上岗资质管理，通过双人双岗、24小时管控等手段，保障化学品存储安全。

减少消耗：公司持续推动产品和工艺升级，对化学品种类进行整合，从根源上减少化学品的消耗。

危废处理：公司寻找第三方具有资质的供应商，合规合法合理处理危废。

7.2.5 电子废料的管理

降低电子废料产生

海能达供应链通过积极参与产品设计方案充分性讨论和器件选型的工作，从前端减少电子元器件废料的产生；并通过采购渠道保证，提升来料端检出能力来保证物料质量。同时，公司不断优化工艺设计，完善制造方案，提高产品质量水平，降低报废的可能性。

电子废料的合规处理

公司通过内部评审，拆卸和循环利用可重复使用的器件，对于不能重复使用的器件，则按种类分类，并积极寻找第三方具备资质的供应商采用处理并保留记录等方式保障电子废料的合规处理。

在欧洲，海能达英国子公司Sepura和西班牙子公司Teltronic严格遵守《废电器设备条例》、《废蓄电池及电池条例》等电子垃圾管理的规定。为客户提供回收电器和电池废料的计划，并确保这些废料的处理符合法律规定。德国子公司HMF的电子废料由已认证的服务提供商定期提供分类收集，服务商会将其妥善处置并将锂电池单独收集处理。

7.3 清洁能源的利用

海能达深圳龙岗制造基地深入挖掘节能潜力空间，积极利用清洁能源，开展太阳能、空气能、余热回

收等先进项目，利用清洁能源，提高可持续发展能力。



太阳能+空气能



空气能热泵



园区电叉车



电叉车蓄电池截图



园区充电桩

在欧洲，英国子公司Sepura使用的电网能源是100%来自风力涡轮机和光伏电池等可再生能源。

海能达德国子公司HMF充分利用清洁能源，屋顶上的光伏系统产生的电能约占HMF总用电量的8%，并且通过光伏发电设置了汽车充电桩，两辆车可以同时通过两个22千瓦的连接充电。该充电站主要用于为HMF以及客户的汽车“充电”如果需求增加，未来充电站可以很容易地扩大。



德国子公司 HMF 办公楼顶的光伏发电系统



HMF 公司 CEO 在公司门前为第一辆电动汽车充电

7.4 打造环保文化

为了创建绿色工厂，海能达任命了绿色工厂最高管理者代表并成立了推进小组，将绿色工厂创建工作放在公司发展的核心位置，公司2019年制定了绿色工厂创建的培训计划，由推进小组成员组织相关员工参与了“绿色工厂体系建设”的培训，将建设的内容层层分解，详细解读，并通过现场问答的形式检验培训成果，所有参与培训人员成绩均合格。

在欧洲，海能达德国子公司HMF鼓励员工出谋划策，为打造良好的企业环保文化出力，报告期内启动Hytera绿色工程，从保护生物多样性，不使用塑料瓶入手，采取措施节约资源，提高员工环保意识。英国

子公司Sepura新入职的员工会收到一份关于废弃物和能源管理计划，内部定期沟通，及时向员工汇报工作进展。西班牙子公司Teltronic会分发给所有员工的良好环境实践文件(Buenas practicas ambientales)，并制作环境管理系统的简报(Presentacion SGA_en)。

报告期内，公司还积极通过邮件、公众号、企业微信、沟通会等多形式宣传环保和能源节约文化。

专题活动：电波守护下，科考工作安全无虞

保护生态环境是可持续发展重要的内在要求，实现生态文明是环境保护战略的目标。海能达用自身专业能力，积极助力中国林业科学研究院2020年冬季科考工作，在祁连山零下20°的极寒环境中，科考队员面对艰巨的科考任务，通过海能达专业通信设备，顺利圆满完成冬季野生动物的科考保护工作。

“无论独自处在多么艰险的环境中，我知道海能达的设备一定会给我稳定的支持，我可以更专心地进行科考工作。”——野生动物科考队员。



科考人员使用海能达专业通信设备在极寒环境下进行冬季野生动物科考活动

支持联合国可持续发展目标具体行动

目标	目标内容	公司行动
目标 1	消除贫穷	建立海能达社工扶贫工作站
目标 2	消除饥饿	通过扶贫，减少饥饿
目标 3	良好健康与福祉	安全生产，关注员工身心健康
目标 4	优质教育	海能达学院培训体系建设，注重人才培养
目标 5	性别平等	平等雇佣，关爱女性员工
目标 6	清洁饮水和卫生设施	积极开展防疫工作、直饮水检测，关注员工健康
目标 7	廉价和清洁能源	积极利用光伏电力和清洁能源
目标 8	体面工作和经济增长	多元、包容的工作环境，合理的薪酬福利
目标 9	工业、创新和基础设施	持续研发创新，打造智能化工厂
目标 10	缩小差距	积极开展扶贫工作
目标 11	可持续城市和社区	积极进行节能减排
目标 12	负责任的消费和生产	保障产品质量，研发、生产质量管理
目标 13	气候行动	积极进行节能减排
目标 14	水下生物	减少污染物排放，保护生态环境
目标 15	陆地生物	
目标 16	和平、正义和强大机构	诚信合规经营，反腐败和反商业贿赂等行动
目标 17	促进目标实现的伙伴关系	与产业链伙伴携手并进

读者反馈

尊敬的读者

您好！感谢您在百忙之中阅读《海能达通信股份有限公司2020年度社会责任报告》。我们真诚地期待您的宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提高履行社会责任工作能力与水平！我们将仔细听取您的反馈意见并致以衷心的感谢！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您对报告的总体印象是？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

2. 您认为本报告能否集中反应海能达对经济、社会、环境的重大影响：

☐能 ☐部分反应 ☐一般 ☐不能

3. 您认为海能达在维护相关方利益方面做的如何：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

4. 您认为报告的结构：

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差

5. 您对海能达社会责任工作及本报告的意见和建议

您的信息：					
姓名		职业		工作单位	
联系电话		e-mail		邮编	
联系地址：					
海能达通信股份有限公司 地址：深圳市南山区高新区北区北环路9108号海能达大厦董事会办公室 电话：0755 - 26972999 - 1170 网址：www.hytera.com 邮箱：stock@hytera.com					