



股票代码：002067

企业社会责任报告

2020 年度

浙江景兴纸业股份有限公司
社会责任工作领导小组

报告简介

《浙江景兴纸业股份有限公司 2020 年社会责任报告书》是浙江景兴纸业股份有限公司向公众提交的第三份社会责任报告。报告本着客观、透明和全面的编制原则，详细披露了浙江景兴纸业股份有限公司 2020 年在经营、环境和社会影响领域的实践与绩效。

报告版面

排版与布局：

报告版面布局与内容逻辑有机结合，章节与板块之间界线清晰明了，将大大增强报告的受阅对象。

色彩与图文：

报告破除传统表达的单一性，将色彩与图文合理融合，力求表达丰富多彩，增强报告的阅读愉悦性。

指代说明

为便于表述，“浙江景兴纸业股份有限公司”在报告中简称为“景兴纸业”、“公司”。

时间范围

本报告所述内容的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

报告发布

本报告为年度报告，公司将根据上一年度的发展情况对相关数据进行分析总结，并编制社会责任报告书，于次年 4-6 月在公开媒体或网络发布。

报告范围

本报告组织范围以浙江景兴纸业股份有限公司为主体，同时涉及部分子公司。

数据来源

报告所涉数据来源包括政府部门公开数据、景兴纸业内部相关统计报表、行政文件及报告等。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

编制原则

景兴纸业进行利益相关方识别，关注利益相关方的要求与期望，理解、分析行业、社会、全球环境下的机遇与挑战，充分考虑公司的基础产业与拓展业务，确定报告内容所应包含的客观实在性，从而形成本报告

报告获取

本报告电子版可通过景兴纸业官方网站 <http://www.zjxjt.com/> 下载。如对本报告有疑问和建议，请发送邮件至：jingxing@jxpaper.com，或您可致电：0573-85967888。

目 录

| | |
|---------------------------------|----|
| 一、综述 | 1 |
| 二、社会责任履行情况..... | 21 |
| 1. 股东和债权人权益保护 | 21 |
| 2. 职工权益保护 | 23 |
| 3. 供应商、客户和消费者权益保护 | 28 |
| 4. 环境保护与可持续发展 | 30 |
| 5. 公共关系和社会公益事业 | 33 |
| 6. 精准扶贫工作..... | 36 |
| 三、上市公司在履行社会责任方面存在的问题及整改计划 | 38 |
| 四、其他需说明的重要事项..... | 38 |

一、综述

1. 景兴纸业概况

浙江景兴纸业股份有限公司（以下简称“景兴纸业”）是全国规模最大的以专业生产A级牛皮箱板纸为主的造纸企业之一，主导产品为牛皮箱板纸、白面牛卡纸、高强度瓦楞原纸等系列产品。作为一家大型上市企业（股票代码：002067），景兴纸业拥有多家子公司，并在造纸和包装行业拥有一定知名度，是中国包装纸板生产研发基地、浙江省先进制造业基地之一。目前公司拥有8条大型造纸生产线，形成年产135万吨包装用纸及6.8万吨生活用纸的生产能力。2020年度，景兴纸业营业收入总额48.75亿元，利润总额3.69亿元，上交税金3.20亿元。截止至2020年12月31日，企业总资产72.92亿元，净资产49.16亿元，企业员工1,956人。



自成立伊始，景兴纸业就高度重视社会责任体系建设，其工作成效受到国家及社会各界认可。先后获得了中国500强规模民营企业、中国包装龙头企业、全国造纸行业劳动关系和谐企业、浙江省工人先锋号（技术中心）、先进基层党组织、安全生产标准化三级企业、消费者信得过单位、国家首批“资源节约型、环境友好型”试点企业、国家首批节水型示范企业、浙江省绿色企业、国家高新技术企业、慈善明星企业、浙江省文明单位等荣誉称号。公司产品先后获得国家级

新产品、中国包装名牌产品、浙江省名牌产品等称号，“景兴”牌商标被认定为中国驰名商标、浙江省著名商标等。

2. 景兴纸业履行社会责任的宗旨和理念

景兴纸业履行社会责任的宗旨和理念见表1。

表1 景兴纸业履行社会责任的宗旨和理念

| 宗旨 | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 积极履行社会责任，推动企业改革创新，致力成为一家受社会尊敬的造纸企业 | |
| 主要理念 | |
| 股东和债权人权益保护 | |
| 1 | 成为一家中国最优秀、最专业的包装纸板、纸制品制造商，为股东创造价值 |
| 2 | 保护中小股东权益，信息披露公开透明 |
| 职工权益保护 | |
| 3 | 凝心聚力、共谋发展、共筑和谐 |
| 4 | 发挥工会的平台作用，保障员工合法权益 |
| 5 | 职业健康安全高于一切 |
| 6 | 创建新型学习型企业，员工与企业共成长 |
| 供应商、客户和消费者权益保护 | |
| 7 | 保护合格供应商的正当权益，共同发展 |
| 8 | 顾客需求是景兴的努力方向，顾客满意是景兴的执着追求 |
| 9 | 与客户共成长，使客户的产品增值 |
| 环境保护与可持续发展 | |
| 10 | 推进绿色低碳转型，实现可持续发展 |
| 11 | 提升环境管理水平，大力推动资源循环利用和节能减排 |
| 公共关系和社会公益事业 | |
| 12 | 构建和谐社区 |
| 13 | 加强技术创新，推动行业进步 |
| 14 | 积极投身社会公益事业，回报社会 |

3. 上市公司为保证社会责任履行所进行的制度建设、组织安排等情况以及上市公司在履行社会责任方面的思路、规划等

(1) 制度建设和组织安排。景兴纸业高度重视保证社会责任履行的制度建设，主要制度及其组织安排见表2。

表2 景兴纸业履行社会责任的制度建设和组织安排

| 社会责任 | 制度保障 | | 责任部门/机构/单位 |
|----------------|------------|---------------|--------------------|
| 股东和债权人权益保护 | 1 | 章程 | 股东大会、董事会、监事会 |
| | 2 | 利润分配管理制度 | |
| | 3 | 内幕信息知情人登记备案制度 | |
| | 4 | 证券及衍生品投资管理制度 | |
| | 5 | 内部审计制度 | |
| | 6 | 募集资金管理办法 | |
| | 7 | 子公司管理制度 | 子公司 |
| 职工权益保护 | 8 | 人事管理制度 | 人力资源部 |
| | 9 | 薪酬管理制度 | |
| | 10 | 员工职业发展管理办法 | |
| | 11 | 员工转岗操作细则（试行） | |
| | 12 | 教育训练管理制度 | |
| | 13 | 员工复岗管理办法 | |
| | 14 | 生产事故管理制度 | 生产片区、设备部、技术中心、物流公司 |
| | 15 | 7S现场管理制度 | 工业用纸事业办、生活用纸事业办 |
| | 16 | 职业健康安全管理制度的 | |
| | 17 | 突发事件应急预案 | |
| | 18 | 后勤管理制度 | 行政部 |
| 19 | 企业文化活动管理制度 | | |
| 供应商、客户和消费者权益保护 | 20 | 廉政管理及责任追究管理制度 | 公司纪委 |
| | 21 | 采购管理制度 | 供应部 |
| | 22 | 采购物资质量标准 | 供应部、技术中心等 |

| | | | |
|-------------|----|--------------|---------------------|
| | 23 | 供方评定管理制度 | 供应部、技术中心、生产片区、设备部等 |
| | 24 | 原料收购管理制度 | 原料检验部、生产片区、供应部等 |
| | 25 | 检验管理制度 | 品管部、客户服务办、生产片区、管理部等 |
| | 26 | 不合格品控制管理制度 | |
| | 27 | 产品标识管理制度 | 品管部、生产片区等 |
| | 28 | 客户服务管理制度 | 销售部 |
| | 29 | 关键客户质量服务管理制度 | |
| | 30 | 招议标管理办法 | 供应部、审计部等 |
| 环境保护与可持续发展 | 31 | 环境管理制度 | 环保办公室 |
| | 32 | 突发事件应急预案 | |
| 公共关系和社会公益事业 | 33 | 公益活动（精确扶贫） | 党委/团委/工会 |
| | 34 | 新产品开发与设计管理制度 | 技术中心、生产片区 |
| | 35 | 技改项目管理制度 | 技术中心、工业用纸和生活用纸事业部 |
| | 36 | 股权投资 | 投资子公司 |

为进一步让读者了解景兴纸业在履行社会责任方面的组织安排，附上景兴纸业的组织架构图，见图1。

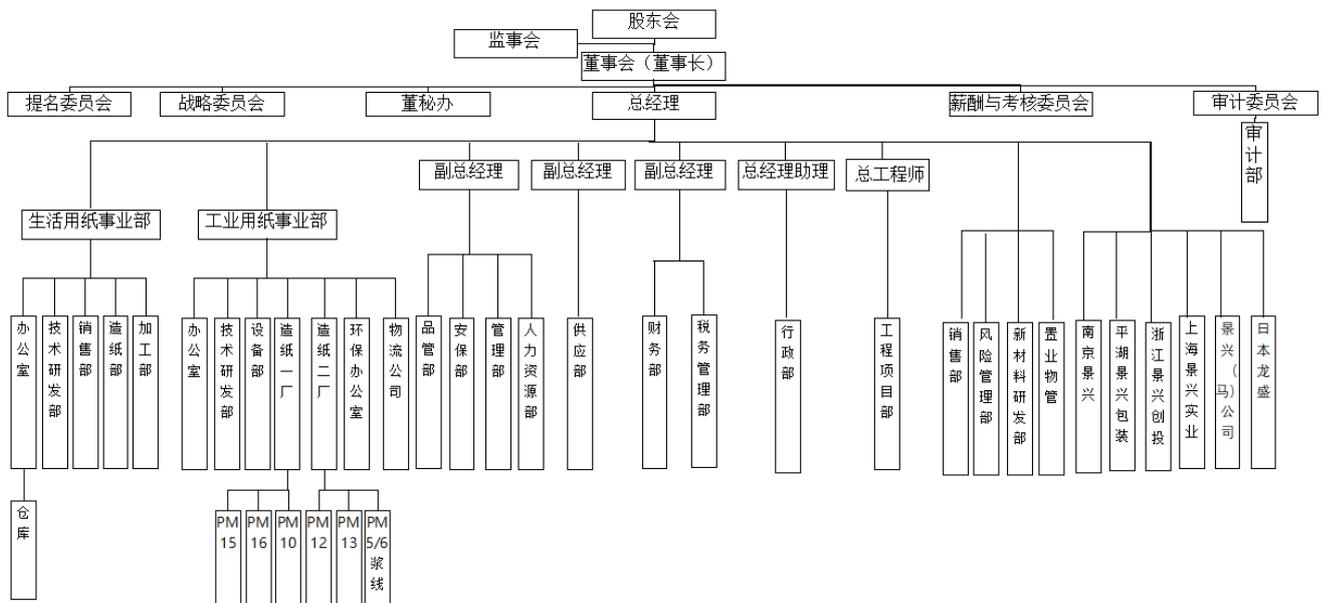


图 1 景兴纸业的组织架构图

(2) 履行社会责任方面的思路。景兴纸业在履行社会责任方面的工作思路可总结为“一个中心，两个融入，三个加强”。

景兴纸业履行社会责任的工作思路

一个中心：以做大做强造纸主业为中心

两个融入：将履行社会责任融入景兴改革创新

将履行社会责任融入景兴文化建设

三个加强：加强战略规划管理

加强制度建设和组织保障

加强工作部署和实践传播

一个中心：以做大做强造纸主业为中心。企业履行社会责任离不开企业的发展，企业的成长壮大也必将提升履行社会责任的能力。景兴纸业在巩固造纸龙头地位，发展绿色造纸的同时，加快发展下游包装产业，致力成为一家中国最优秀、最专业的包装纸板、纸制品制造商，最终成为一家以主业经济为依托，集资本投资为一体的大型企业。在履行社会责任工作中，必须坚持这个中心不动摇。

两个融入：将履行社会责任融入景兴改革创新，将履行社会责任融入景兴文化建设。景兴纸业在履行社会责任工作中，工作意识不断加强，经历了从被动到主动的转变。目前，景兴纸业积极将履行社会责任融入景兴改革创新，将履行社会责任工作作为一种监督管理手段，发现企业在生产、销售、环境保护和管理中存在的突出问题，从而为改革创新指明方向。同时，景兴纸业发现，加强履行社会责任工作可显著提高员工的主人翁意识，增强企业凝聚力，推动团队协作的企业文化建设。

三个加强：加强战略规划管理、加强制度建设和组织保障、加强工作部署和实践传播。企业履行社会责任是一项系统工程，也是新时代形势下企业健康发展的必然要求和内在需求。景兴纸业高度重视履行社会责任工作，将履行社会责任纳入企业中长期发展规划中，并在经营过程中加强战略规划管理。与此同时，景兴纸业将履行社会责任工作导入企业日常管理，不断加强制度建设，明确各职能部门的责任和工作内容。结合企业的年度、季度和月度工作安排，加强履行社

会责任工作的部署，并以执行为准则，以结果为导向，狠抓落实。同时，加强履行社会责任工作的内部传播和外部宣传，将其融入景兴文化建设，为景兴纸业的健康快速发展提供内在动力。

（3）履行社会责任方面的规划。目前，景兴纸业还未专门出台履行社会责任方面的规划，而是将其整合到整个公司的十三五战略发展规划中，现将景兴纸业履行社会责任的十三五规划内容作简要说明。

——**完善股东和债权人权益保护机制。**加快景兴主业发展，巩固造纸龙头地位，积极布局下游包装产业，拓展股权投资；在国家法律、法规指引下，不断优化公司治理机构，完善内部管理和控制制度体系，有效推进风控管理；充分利用投资者关系平台、信息披露平台，增强公司经营的透明度。

——**提高职工权益保护水平。**充分发挥党委、工会、团委在职工权益保护中组织保障作用；优化用工制度，关切员工合理化建议，构筑和谐劳工关系；持续改善员工工作条件和环境，关爱困难员工；加强职业健康安全管理建设，狠抓落实；加强员工职业发展和培训，构建学习型企业；开展多形式、多层面的文化活动，丰富员工生活。

——**加强供应商、客户和消费者权益保护。**加强廉政制度建设，狠抓落实；完善招标采购制度，加强合格供应商管理；优化客户服务管理制度，牢固树立服务意识；加强原料和产品的质量管控，着重强化供应链管理和过程管控；加强消费者权益保护。

——**全面推进污染防治工作，加强节能减排。**提高现有污染防治设施的运维水平，保障安全生产；持续推进节能减排工作，着重加强水效管理和固废资源化利用；落实排污许可证制度，狠抓落实；开展多层面的技术合作，推进污染防治技术水平提升；加强环保人员的继续教育及培训，提升理论和操作水平；加强环境信息披露。

——**加大社会公益事业参与力度。**积极参与社会公益慈善事业；持续推进企业技术创新战略，推动行业技术发展；利用景兴纸业资本优势，在医疗健康、智能制造、环保新材料等领域积极开展股权投资，创造社会财富。

——**积极开展精准扶贫工作。**为深入贯彻《国务院关于印发“十三五”脱贫攻坚规划的通知》精神，充分落实《中国证监会关于发挥资本市场作用服务国家脱

脱贫攻坚战略的意见》相关部署及要求，积极履行上市公司作为公众公司的社会责任，以实际行动响应中央扶贫开发工作会议和中国证监会关于发挥资本市场作用服务国家脱贫攻坚战略的意见的精神，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，深刻领会精准扶贫基本方略，坚持真扶贫、扶真贫，把帮助贫困群众摆脱贫困、实现共同富裕，作为公司履行上市社会责任具体行动之一。公司将立足企业经营实际情况，按照国家脱贫攻坚的总体部署，坚持“六个精准和五个一批”的精准扶贫、精准脱贫的基本方略。

①积极创造机会，因地制宜实施就业脱贫。公司利用自身条件，积极吸纳来自贫困地区贫困家庭的大学生、农民工，并在企业内部，开展职业培训，以及通过各种方式促进贫困人口实现稳定就业和转移就业等。

②在贫困地区，重点实施教育、健康精准扶贫项目。重点突出教育脱贫。通过多种措施帮助提升贫困地区基础教育水平和资助贫困家庭学生等。

4. 报告期内上市公司在履行社会责任方面所进行的重要活动、工作及成效、上市公司在社会责任方面被有关部门奖励及获得荣誉称号等情况

(1) 重要活动和工作。2020年度，景兴纸业紧扣社会责任工作的十三五规划内容，由各职能机构牵头，开展了多项卓有成效的工作及活动，具体见表3。

表3 2020年度景兴纸业在履行社会责任方面所进行的重要活动、工作及成效

| 社会责任 | 编号 | 重要活动/工作 | 目标 |
|------------|----|---|---------------------|
| 股东和债权人权益保护 | 1 | 发布《关于公司内部控制的鉴证报告》 | 完善法人治理结构，保护股东和债权人权益 |
| | 2 | 发布《2019年度内部控制自我评价报告》 | |
| | 3 | 发布《内部控制规则落实自查表》 | |
| | 4 | 发布《非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项审计说明》 | |
| | 5 | 发布《国泰君安证券股份有限公司关于公司使用闲置自有资金进行现金管理的核查意见》 | |
| | 6 | 发布《关于签署募集资金四方监管协议的公告》 | |
| | 7 | 发布《公开发行A股可转换公司债券募集说明书》 | |
| | 8 | 发布《公开发行A股可转换公司债券信用评级报告》 | |
| | 9 | 发布《关于会计政策变更的公告》 | |
| | 10 | 发布《2019年度监事会工作报告》 | |
| | 11 | 发布《2019年度审计报告》 | |
| | 12 | 发布《关于2019年利润分配预案的公告》 | 股东回报 |
| | 13 | 发布《2019年年度权益分派实施公告》 | |
| | 14 | 召开2019年年度股东大会 | |
| | 15 | 召开2020年第一次临时股东大会 | |
| | 16 | 发布《2019年度业绩快报》 | 披露公司经营情况 |
| | 17 | 发布《2019年年度报告》 | |
| | 18 | 发布《2019年年度财务决算》 | |
| | 19 | 发布《2020年第一季度报告》 | |
| | 20 | 发布《2020年第三季度报告》 | |
| | 21 | 发布《2020年半年度报告》 | |

| 社会责任 | 编号 | 重要活动/工作 | 目标 |
|------------|---|--|--------------|
| | 22 | 发布《2020年半年度财务报告》 | |
| | 23 | 召开2019年年度业绩网上说明会 | |
| | 24 | 参加浙江辖区上市公司投资者网上集体接待日活动 | |
| | 25 | 举办投资者接待日活动 | |
| | 26 | 发布《关于公开发行可转换公司债券申请获得中国证券监督管理委员会发审委审核通过的公告》 | |
| | 27 | 发布《公开发行可转换公司债券发行公告》 | |
| | 28 | 关于2020年度公司向控股子公司提供及由子公司向母公司提供担保额度的公告 | |
| | 29 | 发布《关于对外担保的进展公告》 | |
| | 30 | 发布《关于浙江景兴创业投资有限公司减资的公告》 | |
| 31 | 发布《关于全资子公司拟受让上海金浦国调并购股权投资基金合伙企业（有限合伙）基金份额的公告》 | | |
| 32 | 发布《关于对翔宇药业股份有限公司的投资进行处置的公告》 | | |
| 职工权益 保护 | 33 | 修订《人事管理制度》、《教育训练管理制度》、《薪酬管理制度》等制度文件 | 制度体系 建设完善 |
| | 34 | 修订发布《生产事故管理制度》 | |
| | 35 | 深化薪酬体系改革 | |
| | 36 | 完善人才培养考核标准 | |
| | 37 | 构建培训体系方案 | |
| | 38 | 在线学习方案落地 | |
| | 39 | 景兴大学方案落地 | 构建和谐 劳动关系 |
| | 40 | 召开景兴纸业工会第七届会员代表大会 | |
| | 41 | 召开2020年度人才座谈会 | |
| | 42 | 召开四次员工座谈会 | |
| | 43 | 开展五次员工思想动态调查 | |
| | 44 | 开展2020年度员工满意度调查 | |
| | 45 | 召开2020年度群团工作会议 | |

| 社会责任 | 编号 | 重要活动/工作 | 目标 |
|------|----|-------------------------------|----------|
| | 46 | 完成2020年度员工健康体检工作 | 职业健康安全 |
| | 47 | 完成职业健康安全体系内审 | |
| | 48 | 开展卫生管理培训 | |
| | 49 | 开展道路交通及反诈安全培训 | |
| | 50 | 开展年度安全培训 | |
| | 51 | 召开安全隐患识别会议 | |
| | 52 | 完成车间对消防设施月度点检及现场跟踪工作 | |
| | 53 | 完成四个季度安全专项检查 | |
| | 54 | 组织开展消防比赛和演练工作 | |
| | 55 | 完成应急管理局检查不符合项的整改落实 | |
| | 56 | 开展正风肃纪警示教育 | |
| | 57 | 开展信息安全培训 | |
| | 58 | 开展中高层创新思维与问题解决培训 | |
| | 59 | 开展中青班二期培训 | |
| | 60 | 开展生产管理实务班和现场管理改善提升培训 | |
| | 61 | 完成 7S 现场管理培训 | |
| | 62 | 组织开展营销员、仓储管理员等 7 个工种的在线职业技能培训 | |
| | 63 | 开展特种作业复审、换证培训 | |
| | 64 | 完成员工职称/技能等级评定工作 | |
| | 65 | 举办景兴纸业第八届技能操运会 | |
| | 66 | 举办精益TPM初级清扫工具开发比赛 | |
| | 67 | 开展妇联2020年度活动 | 丰富员工文化生活 |
| | 68 | 开展企业文化培训 | |
| | 69 | 举办景兴纸业团委“五四”系列活动 | |
| | 70 | 举办第十四届员工演讲比赛 | |
| | 71 | 举办景兴纸业青年歌手大赛 | |
| | 72 | 参加2020平湖市职工诗歌创作·朗诵大赛 | |

| 社会责任 | 编号 | 重要活动/工作 | 目标 |
|----------------------------|-------------|--|----------------|
| | 73 | 开展各项体育业余活动 | |
| | 74 | 举办单身青年联谊会 | |
| | 75 | 参加平湖市首届职工棒垒球友谊赛 | |
| 供应商、 客户和消 费者权益 保护 | 76 | 修订《采购管理制度》和《供方评定管理制度》 | 公平运行 制度建设 |
| | 77 | 成立供应商评定小组 | |
| | 78 | 完成供应商绩效评定 | 维护供应 商权益 |
| | 79 | 完成1家供应商现场走访 | |
| | 80 | 引进26家新供应商 | |
| | 81 | 加强采购原料抽检和考核 | |
| | 82 | 完成质量管理体系内审 | 产品质量和 安全控制 |
| | 83 | 完成《工业用纸事业部7S现场管理制度》、及相关机台作业指导书和操作规程的修订 | |
| | 84 | 推动TPM精益管理 | |
| | 85 | 完成季度部门 7S 交叉检查及 TPM 结对活动 | |
| | 86 | 对各机台进行质量检验知识培训，同时设立季度质量奖评比活动 | |
| | 87 | 加强供应链管理 | |
| | 88 | 加强过程质量管理，完善检测方法和工作流程 | |
| | 89 | 加强产品的交付管理 | |
| | 90 | 开展品管人员的业务素质培训 | |
| | 91 | 做好2020年度质量事故及纠正预防的管理工作 | |
| | 92 | 开展“质量月”活动（围绕八个主题） | |
| | 93 | 召开景兴纸业第二十届品管圈发表大会 | |
| | 94 | 加强投诉流程的管理 | 维护客户、 消费者权益 |
| | 95 | 梳理客诉质量问题并进行重点跟踪及改善 | |
| 96 | 开展优质客户走访活动 | | |
| 97 | 接待客户的验厂审核 | | |
| 98 | 加强货款资金的风险管控 | | |
| | 99 | 完成环境管理体系内审 | 环境管理 |

| 社会责任 | 编号 | 重要活动/工作 | 目标 |
|--------------------|------------------|------------------------------------|-------------------------|
| 环境保护 与可持续 发展 | 100 | 通过FSC体系换证审核 | 体系建设 |
| | 101 | 完善水效管理制度体系 | |
| | 102 | 完成对北区 2#氧化沟、三沉池、北区均衡池等设施进行清理和检修 | 环保设施 建设和改造 |
| | 103 | 完成5#厌氧塔提升改造 | |
| | 104 | 完成集水井提升泵的节能降耗改造 | |
| | 105 | 完成南区板框污泥调理池和盐酸储存区域的臭气收集及处理 | |
| | 106 | 完成中水回用车间的膜清洗及系统检修 | |
| | 107 | 板框污泥压榨系统改造 | 环保管理 和培训 |
| | 108 | 加强水效管理，对标领跑者要求 | |
| | 109 | 深化固废管理工作，改善现场环境 | |
| | 110 | 开展固废运输应急演练 | |
| | 111 | 推进生活垃圾分类工作 | |
| | 112 | 开展员工的环保教育及培训 | |
| | 113 | 参加环保政策及法规学习培训 | |
| | 114 | 发布《2019年度环境报告书》 | 接受社会监督， 展示环保工作 成果 |
| | 115 | 国家水利部全国节约用水办公室副主任熊中才一行莅临景兴调研用水节水工作 | |
| | 116 | 平湖市环保检测组开展现场调研指导 | |
| | 117 | 平湖市环保局领导来公司开展环保工作调研 | |
| | 118 | 生态环境部水专项管理办公室姜琦副处长一行莅临公司调研考察 | |
| 119 | 浙江省生态环境厅领导现场考察指导 | | |
| 社区参与 | 120 | 慰问社区抗疫一线执勤人员 | 社区参与 |
| | 121 | 慰问防疫一线工作人员 | |
| | 122 | 组织员工参加义务献血 | |
| | 123 | 组织员工参加社会自愿服务工作 | |
| | 124 | 举办2020暑假儿童关爱服务活动 | |
| | 125 | 给平湖市杰瑞幼儿园老师孩子上实践课 | |

| 社会责任 | 编号 | 重要活动/工作 | 目标 |
|---------------------|-------------------------------------|--|-------|
| 公共关系 和社会公 益事业 | 126 | 接待新仓、曹桥退休老党员参观景兴 | |
| | 127 | 向平湖市红十字会捐赠80.0万元现金和41.48万元物资用于抗疫 | 公益事业 |
| | 128 | 向平湖市广陈镇人民政府捐赠纸制品抗疫物资 | |
| | 129 | 向马来西亚捐赠防疫物资 | |
| | 130 | 向浙江科技学院环境与资源学院捐赠100.0万元作发展建设基金,同时捐赠价值46902.65元的生活用纸成品用于建校40周年庆 | |
| | 131 | 向中国国际问题研究会捐赠款30.0万元 | |
| | 132 | 景兴党员结对资助安徽省萧县张楼景兴希望小学生27人,年捐款4.32万元 | 精准扶贫 |
| | 133 | 推进平湖市-青田县深化山海合作 | |
| | 134 | 开展研发项目43项,其中1项国家重大专项,完成科研成果转化27项 | 科技创新 |
| | 135 | 4个产品列入省级新产品试制计划(第二批),完成1项浙江省重点技术创新项目鉴定,3项省级工业新产品鉴定 | |
| | 136 | 申报专利9项,授权4项 | |
| | 137 | 获2019年度平湖市金桥工程重点项目三等奖1项,一般项目三等奖1项 | |
| | 138 | 浙江科技学院“研究生联合培养基地”授牌 | 产学研合作 |
| | 139 | 浙江科技学院纪委书记陆爱华一行莅临公司开展交流合作 | |
| | 140 | 参加浙江科技学院环境学院40周年校庆活动 | |
| | 141 | 召开多次倪永浩院士专家工作站交流会 | |
| | 142 | 参加中国包装联合会纸制品包装委员会2020年主任工作会议 | 行业交流 |
| 143 | 参加浙江省造纸行业绿色制造现场交流推进会 | | |
| 144 | 参加嘉兴市企业产业工人队伍建设改革工作经验交流会 | | |
| 145 | 举办嘉兴首席信息官联盟走进景兴—企业上云系列活动 | | |
| 146 | 受让上海金浦国调并购股权投资基金合伙企业(有限合伙)基金份额 | 社会财富创造 | |
| 147 | 投资浙江明盛达医用材料科技有限公司、重庆美力斯新材料科技股份有限公司等 | | |

(2) 工作成效。通过以上工作和活动的开展，景兴纸业得到快速发展，社会责任工作取得了显著成绩，具体见表4。

表4 2020年度景兴纸业社会责任工作关键绩效指标

| 社会责任 | 编号 | 评价指标 | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------------|------------|----------------|--------|--------|-------|
| 股东和债权人权益保护 | 1 | 营业收入（亿元） | 48.75 | 52.51 | 59.38 |
| | 2 | 利润总额（亿元） | 3.69 | 2.20 | 4.02 |
| | 3 | 资产总额（亿元） | 72.92 | 56.60 | 63.79 |
| | 4 | 纳税总额（亿元） | 3.20 | 5.13 | 8.00 |
| | 5 | 净资产收益率（%） | 6.88 | 4.58 | 8.58 |
| | 6 | 股东大会投资者参与比例（%） | 16.74 | 18.00 | 16.50 |
| | 7 | 信息披露 | 合规 | | |
| 职工权益保护 | 8 | 员工总数（人） | 1,956 | 1,972 | 1,975 |
| | 9 | 劳动合同签订率（%） | 100 | | |
| | 10 | 社会保险覆盖率（%） | 100 | | |
| | 11 | 较上期的薪资涨幅（%） | 9.56 | 10.91 | 9.32 |
| | 12 | 人均带薪休假天数（天） | 4.0 | 4.0 | 3.8 |
| | 13 | 员工培训人次（人次） | 2,485 | 5,336 | 3,931 |
| | 14 | 体检覆盖率（%） | 100 | | |
| | 15 | 职业病发生次数（人） | 0 | | |
| | 16 | 员工满意度（%） | 83.20 | 91.40 | 82.04 |
| | 17 | 安全培训人次（次/人） | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 18 | 安全生产投入（万元） | 873 | 1,516 | 1,485 | |
| 供应商、客户和消费者权益保护 | 19 | 商业贿赂事件（起） | 0 | | |
| | 20 | 客户满意度（%） | 94.47 | 93.15 | 92.12 |
| | 21 | 客户反馈处理率（%） | 100 | | |
| | 22 | 重大产品质量和安全事故（起） | 0 | | |
| 环境保护 | 23 | 环保投入（万元） | 10,202 | 10,733 | 3,948 |

| 社会责任 | 编号 | 评价指标 | 2020 | 2019 | 2018 |
|-------------|----|--------------------------|---------|---------|---------|
| 与可持续发展 | 24 | 生产吨纸用电量(度) | 429 | 421 | 425 |
| | 25 | 生产吨纸耗水量(m ³) | 5.50 | 5.39 | 5.23 |
| | 26 | 水的重复利用率(%) | 90 | 90 | 90 |
| | 27 | 废水排放达标率(%) | 100 | | |
| | 28 | 固废处置率(%) | 100 | | |
| | 29 | COD 排放量(吨) | 248.35 | 656.25 | 626.65 |
| | 30 | 氨氮排放量(吨) | 24.70 | 17.19 | 7.32 |
| | 31 | 环保教育培训次数(次) | 30 | 17 | 30 |
| 公共关系和社会公益事业 | 32 | 公益捐赠总额(万元) | 256.18 | 43.65 | 174.1 |
| | 33 | 精准扶贫投入(万元) | 4.32 | 5.72 | 94.48 |
| | 34 | 研发投入(万元) | 17,137 | 17,584 | 20,603 |
| | 35 | 发明专利累计(项) | 8 | 8 | 7 |
| | 36 | 实用新型累计(项) | 30 | 26 | 24 |
| | 37 | 股权投资(万元) | 8,060.0 | 2,000.0 | 2,900.0 |

(3) 所获奖励及荣誉。景兴纸业在履行社会责任方面的工作得到国家、各级政府和部门、社会各界的广泛认可，报告期内获得了多项有关部门颁发的奖励及荣誉称号，具体见表5。

表5 2020年度景兴纸业所获荣誉及奖励

| 编号 | 颁发日期 | 荣誉名称 | 颁发部门 |
|----|---------|-------------------|----------------------|
| 1 | 2020.01 | 2019 年度平湖市金桥工程组织奖 | 中共平湖市委办公室、平湖市人民政府办公室 |
| 2 | 2020.02 | 2019 年度慈善明星企业 | 中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处 |
| 3 | 2020.02 | 2019 年度党建工作先进集体 | 中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处 |
| 4 | 2020.02 | 2019 年度先进集体 | 中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处 |
| 5 | 2020.03 | 捐赠证书(抗疫捐赠) | 平湖农业经济开发区、平湖市广陈镇人民政府 |
| 6 | 2020.03 | 2019 年度纳税大户 | 平湖市人民政府 |

| 编号 | 颁发日期 | 荣誉名称 | 颁发部门 |
|----|---------|--------------------------------|-------------------------|
| 7 | 2020.04 | 2019年度浙江省实行最严格水资源管理制度“先进集体” | 浙江省水利厅、浙江省人力资源和社会保障厅 |
| 8 | 2020.04 | 2019年度平湖市科协系统先进集体 | 平湖市科学技术协会 |
| 9 | 2020.04 | 2019年度先进集体 | 曹桥街道总工会 |
| 10 | 2020.04 | 2020年基层工会领办攻坚项目工会职工推优入党 | 曹桥街道总工会 |
| 11 | 2020.04 | 捐赠证书(80.0万元现金、41.48万元物资) | 平湖市红十字会 |
| 12 | 2020.06 | 2019年度企业产出效益一等奖 | 中共平湖市曹桥街道委员会、平湖市曹桥街道办事处 |
| 13 | 2020.06 | 2019年度企业节能降耗奖 | 中共平湖市曹桥街道委员会、平湖市曹桥街道办事处 |
| 14 | 2020.06 | 曹桥街道企业微网格连心服务项目技术创新 | 中共平湖市曹桥街道委员会、平湖市曹桥街道办事处 |
| 15 | 2020.07 | 嘉兴市优秀院士专家工作站 | 嘉兴市科学技术协会 |
| 16 | 2020.08 | 浙江省设备管理优秀单位 | 浙江省设备管理协会 |
| 17 | 2020.09 | 2020平湖市职工诗歌创作·朗诵大赛优秀奖 | 平湖市总工会、独山港镇人民政府 |
| 18 | 2020.09 | 捐赠纪念证书(100.0万元) | 浙江科技学院教育基金会 |
| 19 | 2020.10 | 第二届副会长单位 | 嘉兴市上市公司发展促进会 |
| 20 | 2020.11 | 平湖市首届职工棒垒球友谊赛银奖 | 平湖市总工会、平湖市文化和广电旅游体育局 |
| 21 | 2020.11 | 浙江省新零售示范企业 | 浙江省商务厅 |
| 22 | 2020.12 | 第二届平湖市非公企业工会“3+X”筑家项目化建设示范项目称号 | 平湖市总工会 |
| 23 | 2020.12 | 四星美丽厂区 | 平湖市总工会 |

5. 下一年度社会责任工作的总体目标、具体计划

景兴纸业2021年度社会责任工作的总体目标为：在“一个中心，两个融入，三个加强”的工作思路指引下，重点围绕员工职业健康安全管理、产品质量管理、节能减排、精确扶贫工作，完善各职能部门履行社会责任的管理制度建设，加强任务分解和效果评价。加强员工凝聚力，加快企业改革创新，推动景兴纸业健康快速发展，进一步加强景兴文化建设。

景兴纸业2021年度社会责任工作的具体计划见表6。

表6 2021年度景兴纸业社会责任工作的计划安排

| 社会责任 | 编号 | 主要工作计划 | 责任部门 |
|------------|----|--------------------------------|--------------|
| 股东和债权人权益保护 | 1 | 发布《公司内部控制的鉴证报告》 | 股东大会、董事会、监事会 |
| | 2 | 发布《2020年度内部控制自我评价报告》 | |
| | 3 | 发布《内部控制规则落实自查表》 | |
| | 4 | 发布《非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项审计说明》 | |
| | 5 | 召开2020年年度股东大会 | |
| | 6 | 发布《2020年利润分配预案的公告》 | |
| | 7 | 发布《2020年年度权益分派实施公告》 | |
| | 8 | 发布《2020年年度报告》 | |
| | 9 | 发布《2020年度审计报告》 | |
| | 10 | 发布《2020年度监事会工作报告》 | |
| | 11 | 举办2020年年度报告网上业绩说明会 | |
| | 12 | 参加浙江辖区上市公司投资者网上集体接待日活动 | |
| | 13 | 举办投资者接待日活动 | |
| | 14 | 召开2021年度董事会、监事会会议 | |
| | 15 | 发布《2021年半年度报告》 | |
| | 16 | 发布《2021年半年度财务报告》 | |
| | 17 | 修订《人事管理制度》、《教育训练管理制度》、《薪酬管理制度》 | |
| | 18 | 继续推进深化薪酬体系改革 | |
| | 19 | 2021年工资核定工作 | |

| 社会责任 | 编号 | 主要工作计划 | 责任部门 | |
|------------|----------------------|-----------------------|---------|---------------------|
| 职工权益 保护 | 20 | 2021年度人才座谈会 | 人力资源部 | |
| | 21 | 员工座谈会 | | |
| | 22 | 员工思想动态调查 | | |
| | 23 | 2021年度员工满意度调查 | | |
| | 24 | 2021年度群团工作会议 | | |
| | 25 | 召开景兴纸业工会第八届会员代表大会 | | |
| | 26 | 职业健康安全体系内审 | | |
| | 27 | 2021年度员工健康体检工作 | | |
| | 28 | 开展卫生生产法律法规知识培训 | | |
| | 29 | 景兴大学方案落地实施 | | |
| | 30 | 开展中青班培训 | | |
| | 31 | 内部培训课程体系搭建 | | |
| | 32 | 员工职称/技能等级评定工作 | | |
| | 33 | 组织全员安全培训 | | 工业用纸事业办、生活 用纸事业办 |
| | 34 | “安全生产月”活动 | | |
| | 35 | “消防安全月”宣传活动 | | |
| 36 | 继续推进各部门的 7S 和 TPM 管理 | | | |
| | 37 | 参加职业技能操作大赛 | 行政部 | |
| | 38 | 举办景兴纸业第九届技能操运会 | | |
| | 39 | 举办第十五届员工演讲比赛 | | |
| | 40 | 组织妇联2021年度活动 | | |
| | 41 | 举办第十届职工运动会 | | |
| | 42 | 举办景兴纸业团委“五四”系列活动 | | |
| | 43 | 企业文化培训 | | |
| | 44 | 修订《采购管理制度》和《供方评定管理制度》 | 供应部、管理部 | |
| | 45 | 2020年度供应商绩效评定 | | |
| | 46 | 供应商现场走访、新供应商开发 | | |

| 社会责任 | 编号 | 主要工作计划 | 责任部门 |
|----------------------------|----|--|---------------------|
| 供应商、 客户和消 费者权益 保护 | 47 | 2021年度采购原料抽检和考核 | |
| | 48 | 推动TPM精益管理 | 工业用纸事业办、生活 用纸事业办 |
| | 49 | 完成《工业用纸事业部7S现场管理制度》 及相关机台作业指导书和操作规程修订 | |
| | 50 | 加强过程质量管理，完善检测方法和工 作流程 | 品管部 |
| | 51 | 加强产品交付管理 | |
| | 52 | 做好2021年度质量事故及纠正预防的管 理工作 | |
| | 53 | 组织和衔接好客诉的走访工作 | |
| | 54 | 开展品管人员的业务素质培训 | |
| | 55 | 开展“质量月”活动 | |
| | 56 | 召开第二十一届品管圈发表大会 | |
| | 57 | 加强投诉流程的管理 | 销售部 |
| | 58 | 加强货款资金的风险管控 | |
| | 59 | 开展优质客户走访活动 | |
| | 60 | 接待客户的验厂审核 | |
| 环境保护 与可持续 发展 | 61 | 开展环境管理体系内审 | 环保办公室 |
| | 62 | 保障现有环保设施的正常运行 | |
| | 63 | 开展曝气池清砂工作 | |
| | 64 | 开展循环池防腐工作 | |
| | 65 | 开展车间除臭系统优化 | |
| | 66 | 开展1#和2#厌氧塔检修 | |
| | 67 | 板式冷却器的提升改造 | |
| | 68 | 马来西亚项目环保工作配合 | |
| | 69 | 加强水效管理工作，对标领跑者要求 | |
| | 70 | 深化固废管理工作，改善现场环境 | |
| | 71 | 推进生活垃圾分类工作 | |
| | 72 | 开展员工的环保教育及培训 | |
| | 73 | 参加环保政策及法规学习培训 | |

| 社会责任 | 编号 | 主要工作计划 | 责任部门 |
|---------------------|----|--------------------|--------------------------|
| | 74 | 发布2020年度企业环境报告 | |
| 公共关系 和社会公 益事业 | 75 | 积极参与社区活动 | 党委/团委/工会 /行政部 |
| | 76 | 积极参与社会慈善活动 | |
| | 77 | 困难职工帮扶 | |
| | 78 | 党员结对资助张楼景兴希望小学生27人 | |
| | 79 | 丽水青田结对扶贫，帮扶农产品外销 | |
| | 80 | 继续加强经济扶贫、教育扶贫工作 | 技术中心、工业用纸事 业部、生活用纸事业部 |
| | 81 | 加强技术研发，推动科技成果转化 | |
| | 82 | 加强产学研合作 | |
| | 83 | 股权投资 | 投资公司 |

二、社会责任履行情况

1. 股东和债权人权益保护

(1) 公司运作。报告期内，公司在《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等法律、法规及制度指引下，发布了《公司内部控制的鉴证报告》、《内部控制自我评价报告》、《内部控制规则落实自查表》、《非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项审计说明》、《公开发行A股可转换公司债券募集说明书》、《2019年度监事会工作报告》、《2019年度审计报告》和《关于会计政策变更的公告》，进一步规范了公司治理结构，为股东和债权人权益保护提供了制度保障。

报告期内，公司召开了1次年度股东大会，1次临时股东大会，11次董事会和7次监事会会议，审议并通过了数十项决议，以上会议召开程序均合规。经统计，股东大会和临时股东大会的投资者参与比例在16.19%~17.29%，平均比例16.74%，较去年同期下降1.26%。

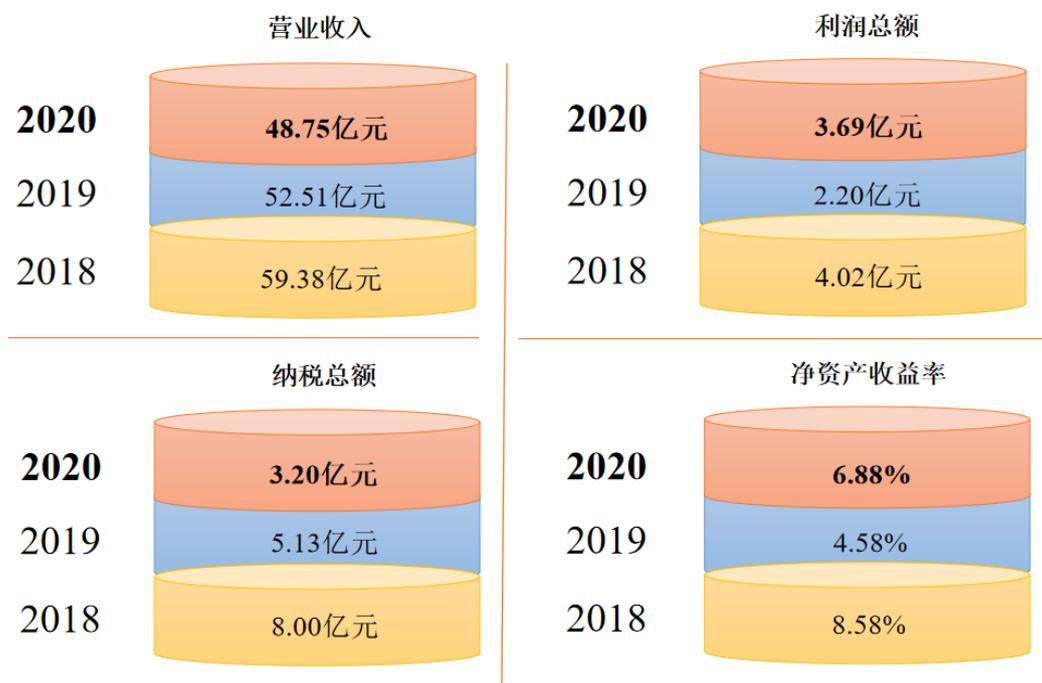
报告期内，公司共发布85条临时公告，均严格按照国家有关法律、法规、规章、深圳证券交易所业务规则以及公司《信息披露事务管理制度》的规定履行信息披露义务，确保信息披露的公平性、真实性、准确性、及时性和完整性，保护投资者的合法权益，保证了投资者对公司重大事项和经营情况的知情权，不存在选择性信息披露的情形。

(2) 公司经营业绩。2020年度，景兴纸业整体经营情况良好，克服了疫情影响。全年实现营业收入48.75亿元，较去年同期下降7.17%；实现利润总额3.69亿元，较去年同期增加67.73%；资产总额达到72.92亿元，较去年同期增加28.83%；净资产收益率6.88%，较去年同期增加2.30%；纳税总额3.20亿元，较去年同期下降37.62%。

此外，景兴纸业为了公司的健康可持续发展，拟上马年产12万吨天然抗菌高品质生活用纸项目，目前已完成项目奠基。该项目对公司发展具有重大意义，未来经济效益显著。此外，公司在马来西亚投资建设的140万吨项目通过环评审批，项目建设工作进展顺利。

景兴纸业的健康快速发展受到了国家及地方政府的高度肯定和赞扬。2020

年度，景兴纸业获得了平湖市人民政府颁发的“2019年度纳税大户”荣誉称号，获得了中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处颁发的“2019年度先进集体”和“2019年度企业产出效益一等奖”，被浙江省商务厅评为“2020年度浙江省新零售示范企业”。



(3) 股东回报。报告期内，公司依据《公司章程》、《利润分配管理制度》和《公司未来三年股东回报计划(2018-2020)》，通过2019年年度股东大会审议通过了2019年年度权益分派方案为：以截至2019年12月31日股本1,111,201,000 股

为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.35元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本，合计派发现金红利38,892,035.00元。2020年5月21日，公司公告了《2019年年度权益分派实施公告》，确定权益分派股权登记日为2020年5月27日，除权除息日为2020年5月28日，并按计划实施了权益分派，充分保障了股东权益。

（4）债权人权益。根据《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》等要求，公司建有完善的会计核算体系与财务管理体系，确保公司财务稳健，各项资产得到有效合理利用，同时与健全的生产经营管理制度相配套，保障了公司资产、资金使用的安全。2020年度，公司发布了《非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项审计说明》、《公开发行A股可转换公司债券募集说明书》，进一步加强了债权人利益的制度保障。此外，公司严格贯彻落实了《风险投资管理制度》，加强了股权投资的风险管控。综上，公司稳健经营原则确保了公司的偿债能力，保障了债权人利益。

（5）投资者关系。公司积极开展投资者关系管理工作，公司董事长朱在龙先生为公司投资者关系管理第一责任人，公司董事会秘书姚洁青女士为公司投资者关系管理负责人，并在监管部门的指引下进行规范运作。公司通过网上业绩说明会、投资者互动平台、公司网站、电话咨询、电子信箱、传真等多种渠道与投资者加强沟通，做到有问必复，尽可能解答投资者的疑问。同时，举办投资者网上集体接待日活动，在相关法律法规和公司制度规定的范围内，热心解答投资者关心的问题，并切实做好相关信息的保密工作，确保公司信息披露真实、准确、及时、完整、公平，增强公司的透明度，保障全体股东平等的享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

2. 职工权益保护

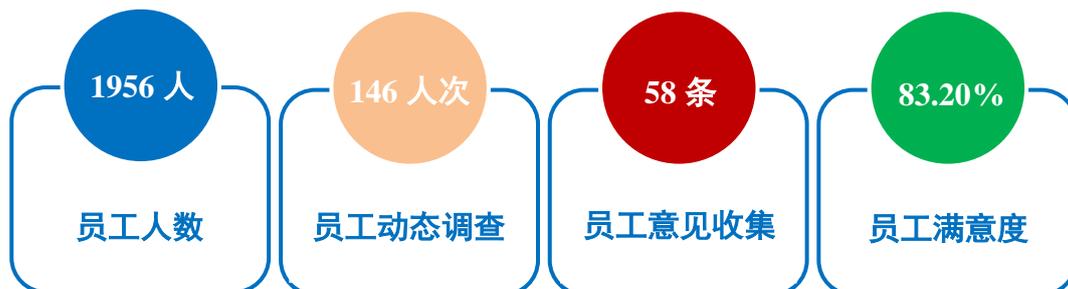
（1）工作中的基本原则和权力。景兴纸业高度重视民主管理和集体协商制度建设，发挥公司工会和党组织的平台作用，狠抓制度体系建设和完善，充分保障了员工的合法劳动权益。2020年度，公司召开景兴纸业工会第七届会员代表大会，并修订了《人事管理制度》、《教育训练管理制度》、《薪酬管理制度》，并大力深化薪酬体系改革，将员工权益保护工作融入企业发展规划。

2020年2月景兴纸业荣获中共曹桥街道委员会和曹桥街道办事处联合颁发的

“2019年度先进集体”和“2019年度党建工作先进集体”荣誉称号；2020年4月荣获曹桥街道总工会颁发的“2019年度先进集体”荣誉称号。



(2) 就业与劳动关系。景兴纸业在《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求指引下，结合行业特征和企业实际情况，并经企业工会讨论和协商，建立了一套合法、合规、合情、合理的用工制度。截止2020年12月31日，公司共有在职员工数1,956人，较去年同期减员16人，劳动合同签约率100%，未发生任何违法违规用工案例和事件。2020年度，员工满意度83.20%，较去年降低8.20%（2019年员工满意度调查首次尝试在HR系统内评价，存在一定不确定性），较前年提高1.16%，这归因于公司对构建和谐劳工关系的高度重视和工作实践。



2020年度，人力资源部共组织5次员工思想动态调查，共约谈了80人次，在此基础上，人力资源部提出13条建议，目前已采纳9条；此外，人力资源部还先后组织了4次员工座谈会和1次宿舍走访，共有66人参与，共提出45条建议，目前

已采纳9条；此外，年度人才座谈会建议正在评审中。员工思想动态调查和员工座谈会的开展，极大拉近了公司和员工的距离，有效促进了和谐劳工关系的构建。



(3) 工作条件和社会保护。景兴纸业高度重视员工体面工作条件的提供和改善，并通过人事管理制度、环境管理制度、后勤管理制度等予以制度保障。2020年12月，景兴纸业荣获平湖市总工会颁发的四星“美丽厂区”荣誉称号和第二届平湖市非公企业工会“3+X”筑家项目化建设示范项目称号。



同时，景兴纸业也高度重视员工的社会保护工作。在薪酬保护方面，公司不断深化薪酬体系改革，根据社会经济发展状况，对员工薪酬进行调整。2020年度，景兴纸业员工平均提薪9.56%，高于2.5%的CPI指数；公司员工社会保险覆盖率100%。2020年7月起社保缴费基数由原来的3,320元/月调整至3,322元/月；2020年1月起医保和生育金合并，医保缴费比率从原来7%调整为9%；2020年8月起，公积金缴费基数由原来的5,336元/月调整到5,934元/月。员工商业保险参保人数共计1,371人，费用共计46.15万元，2020年度商业保险理赔办理84人，获赔金额37.30万元（其中3人尚未完成理赔）。

此外，景兴纸业还开展了多种形式的文体活动丰富员工的业余生活。2020年度，公司先后举办了第十四届员工演讲比赛、青年歌手大赛、单身青年联谊会，

还参加了2020平湖市职工诗歌创作·朗诵大赛、平湖市首届职工棒垒球友谊赛等活动，分别获得优秀奖和银奖。此外，景兴纸业团委还开展了“五四”系列活动，党委组织开展了红色之旅党员主题日活动，工会组织开展了妇联2020年度活动等。这些活动的开展极大舒缓了员工紧张的工作情绪，有利于身心健康，同时增强了企业凝聚力。



(4) 职业健康安全。景兴纸业高度重视员工的职业健康安全，建立了严格的职业健康安全管理制，通过狠抓安全责任制度建设、加大管理经费投入、强化安全培训教育等措施加以贯彻落实。

在职业健康方面，2020年度，景兴纸业完成了健康安全体系内审工作，实施了2020年度员工健康体检；在安全培训方面，开展了年度安全培训、道路交通及反诈安全培训等，并组织开展了消防比赛和演练；在安全生产方面，召开了年度

安全隐患识别会议，开展了车间对消防设施月度点检及现场跟踪工作，完成了四个季度安全专项检查，落实了应急管理局检查不符合项的整改。通过开展“安全生产月”活动、“消防安全月”宣传活动，营造了景兴纸业的安全文化。通过以上措施，确保了零职业病发生，达到安全健康管理年度目标，顺利通过了职业健康安全管理体系的年度审核。2020年度，公司员工健康体检覆盖率100%，职业病发生人数连续六年零人次，安全生产投入873万元，人均安全培训3.0次/人，应急演练2.0次/人，未发生重大安全事故。



(5) 职业发展与培训。景兴纸业高度重视员工的职业发展与培训，并建立了较为完善的人才培养和培训制度。2020年度，公司开展了27项培训，共组织了47次，培训共计参加2,485人次。其中计划内培训22项，组织了38次；计划外培训5项，组织了9次。以培训形式统计，派外培训9项，组织了11次；外聘讲师授

课6项，组织了6次；内部培训12项，组织了30次。受新冠疫情影响，2020年组织培训项目，次数和参与人数较2019年同期有较大幅度的下降。2020年，公司在员工职业发展与培训方面取得了丰硕成果。经统计，公司有14人顺利获中级工职业技能认定，6人获高级工职业技能认定；60人通过特种作业复审、换证培训考试；1人被评为平湖首席技师。同时，景兴纸业依托嘉兴市院士工作站、省级研发中心等平台，加强高端技术人才培养和培训，2020年度，博士后工作站2名博士后顺利出站，1名博士顺利进站。此外，景兴大学建设方案落地，必将进一步推动公司的员工培训和人才培养工作。

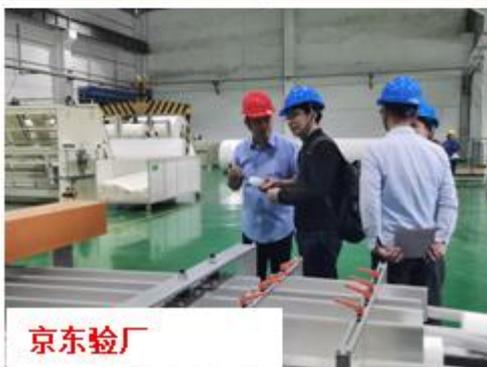


3. 供应商、客户和消费者权益保护

(1) 公平运行实践。针对反商业贿赂，景兴纸业高度重视，建立了一套执

行有效的反腐败机制。首先，加强招标采购人员的思想教育，增强责任感，让他们“不想腐”；第二，加强招标采购工作的制度建设和过程管控，让招标采购人员“不能腐”。2020年度，公司修订完善了采购管理制度、采购物资质量标准、供方评定管理制度，并成立供应商评定小组。针对产品销售，公司严格执行了关键客户质量服务管理制度、客户服务管理制度、客户信用评定与应收款控制管理制度、销售日常管理制度、客户三级回访制度。这些制度的落实加强了公司对招标采购工作的工程管控力度；第三，加强招标采购人员的工作考核和处罚机制建设，让他们“不敢腐”。

由于景兴纸业对招标采购工作的流程和标准进行了清晰定义，同时与供应商和客户建立了紧密互动关系，这确保了招标采购工作的公平竞争。同时依据招标采购工作的过程管控，公司可系统了解供应商和客户的产品质量、服务质量、资信情况等方面信息，为选择负责任的上下游企业提供决策支撑。2020年度，景兴纸业加强了供应商绩效评定，引进了26家新供应商。此外，景兴纸业在招标采购工作中高度重视产权，将合同履行视为生命。2020年度，景兴纸业未出现任何商业贿赂事件。



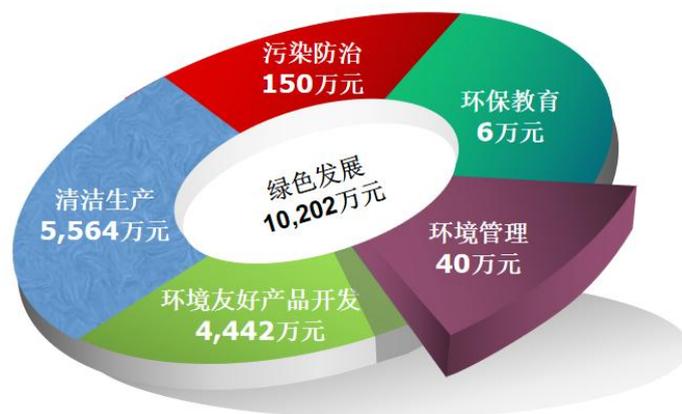
(2) 产品质量和安全控制。景兴纸业设立有品管部，负责产品的质量和安全控制。主要的措施集中在五个方面：第一，加强供应链管理。主要做好化学品

和纸芯管的进货质量管理，加强供应商的第三方审核；第二，加强过程质量管理。包括对标准的完善管理、建立系统的病纸档案、做好质量事故及纠正预防管理等；第三，加强产品的交付管理。包括产品质量抽检、库存品的防护检查、承运方的检查等；第四，加强部门管理。包括部门工作检查、例会制度、人员培训等；第五，加强企业文化打造，开展质量月活动。此外，工业用纸事业部还通过7S现场管理制度建设、推动TPM精益管理、对各机台进行质量检验知识培训等措施提升了产品质量。2020年度，景兴纸业的产品合格率99.20%，较去年同期提高0.02%，未发生重大产品质量和安全生产事故。客户满意度达94.47%，较去年同期提高1.32%。

(3) 消费者权益保护。景兴纸业高度重视消费者权益保护工作。由于景兴纸业产品主要面对工业和商业用户，消费者可认为即是客户，其权益保护内容见以上两点。2020年度，客诉次数519次，比去年同期降低22.88%，其中磅差投诉占比最高。2020年总外部赔款96.07万元，比去年同期降低38.91%，其中磅差引起的赔款41.37万元，占比43.06%。公司对客户反馈处理率连续五年保持100%。

4. 环境保护与可持续发展

(1) 污染预防及管理。景兴纸业是国家首批“资源节约型、环境友好型”试点企业、国家首批节水型示范企业、浙江省绿色企业，在污染预防及管理领域做了大量努力，取得了显著成效。2020年度，景兴纸业各种环保活动共投入10,202万元，其中清洁生产5,564万元，污染防治150万元，环境管理40万元，环境友好产品开发4,442万元，环保教育及培训6万元。



在环保设施建设方面，2020年度的工作主要围绕污水处理系统提标改造展开，先后实施5#厌氧塔提升改造、集水井提升泵的节能降耗改造、中水回用车间的膜清洗及系统检修、板框污泥压榨系统改造、南区板框污泥调理池和盐酸储

存区域的臭气收集及处理等环保工程，进一步提升了景兴纸业的污染防治能力。2020 年度，所有环保设施均正常运转，实现废水达标排放率 100%，固废处置率 100%，确保了公司环保工作的正常开展。

在污染管理方面，景兴纸业在严格执行环境管理制度的基础上，积极响应政府部署，大力执行排污许可证制度，2020 年顺利完成排污许可运行网上申报工作。此外，在线监控设施的完善也进一步加强了企业污染排放的第三方监管。



(2) 可持续资源利用及节能减排。景兴纸业高度重视可持续资源利用及节能减排工作。在水资源利用方面，2020 年景兴纸业保障了白水多梯级利用系统、中水回用系统的正常运行，有效提高了水资源利用率，降低了废水排放量。2020 年度，景兴纸业的生产吨纸耗水量为 5.50m^3 ，远低于浙江省 $10\text{m}^3/\text{t}$ 产纸的指标要求，较去年指标升高 2.04%，水的重复利用率达到 90% 以上，满足国家水效领跑者大于 85% 的指标要求。

在固废资源化利用方面，2020 年度，景兴纸业固体废物产生总量为 207,502.77t，其中一般固废 207,391.87t，危险废物 110.90t。一般固废主要送入平湖弘欣热电有限公司焚烧处理，彻底实现减量化和无害化，并回收利用热能，而危险废物则委托有资质的单位处理。

在节能方面，2020 年度，景兴纸业通过强化节水节能、中水回用等措施，实

现吨纸用电量429度，较去年同期增加1.90%，处于行业领先水平。

在污染物减排方面，2020年度，景兴纸业各部门通过实施清洁生产项目和完善废水处理设施，有效减少了废水COD和氨氮排放量，2020年度，两者排放量分别为248.35t和 24.70t，完成了年度环保工作目标。

(3) 环境保护。景兴纸业高度重视员工环保意识培养，在日常工作中大力推进环保教育及培训工作，强化污染治理岗位员工及环保技术人员的继续教育及培训，提高企业治污效率。2020年，公司开展环保相关的教育及培训活动30次，内容涉及环保技术、政策及法律法规等。此外，公司重点开展了固废运输应急演练，有效提高了应急事件的处理能力。



固废运输应急演练1



固废运输应急演练2



水利部领导莅临指导节水工作



生态环境部领导莅临指导环保工作

在环境管理方面，景兴纸业积极贯彻执行《环境保护法》，制定了健全的环境管理制度，并开展了ISO14001环境管理体系和能源管理体系年度内审。2020年度，景兴纸业重点加强了水效管理、固废管理和垃圾分类工作。2020年度，景兴纸业不存在环保未达标情况，且母公司及重要子公司未出现重大环保事故、被

环保部门处罚或者被列入重点污染企业名单。此外，景兴纸业还重视企业环境信息的公众披露，并虚心接受社会各界的监督与评价。

由于景兴纸业在环境保护方面卓有成效的工作，2020年度，景兴纸业被浙江省水利厅和浙江省人力资源和社会保障厅联合授予2019年度浙江省实行最严格水资源管理制度“先进集体”荣誉称号，还获得中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处联合颁发的“2019年度企业节能降耗奖”，并受到了国家和地方多个部门和领导的肯定。

5. 公共关系和社会公益事业

(1) 社区参与。景兴纸业十分重视社区参与，积极参与社区的教育、体育、环保等公益活动。2020年度，景兴纸业组织员工开展了“慰问社区抗疫一线工作人员”、“义务献血”、“社区自愿者服务”、“2020暑假儿童关爱服务活动”等社区活动，给平湖市杰瑞幼儿园老师孩子开设实践课，此外还接待了新仓、曹桥退休老党员参观景兴。通过与社区互动，积极开展社区共建，促进了景兴纸业与社区的和谐共处。



(2) 慈善捐赠。景兴纸业发展不忘回馈社会，积极开展慈善事业。2020年度，为支持全国抗疫大行动，公司向平湖市红十字会捐赠80.0万元现金和41.48

万元物资，向平湖市广陈镇人民政府捐赠纸制品抗疫物资。同时，景兴纸业还向马来西亚大使馆了捐赠防疫物资，增强了国际友谊；景兴纸业一直关注我国教育事业发展，2020年度，公司向浙江科技学院环境与资源学院捐赠100.0万元用作发展建设基金，同时捐赠价值46902.65元的生活用纸成品用于建校40周年庆祝；公司还向中国国际问题研究会捐赠款30.0万元。此外，景兴纸业还通过工会“1+1”互助互济基金、飞地抱团等形式开展了慈善捐赠。



(3) 技术创新。景兴纸业高度重视技术创新工作。2020年度，景兴纸业开展研发项目43项，其中1项国家重大专项（造纸废水深度处理回用与资源化利用升级改造技术研究与工程示范，项目编号：2017ZX07206-002-003），投入研究开发费17,137万元，完成科研成果转化27项；冷链保温包装箱专用白面牛卡、滤棒纸箱专用瓦楞原纸、原纸纸芯管专用纱管原纸、冷链运输包装箱专用箱板纸等4个产品列入2020年省级新产品试制计划（第二批），完成1项浙江省重点技术创新项目鉴定（高强度白面牛卡纸关键技术研发），3项省级工业新产品鉴定（膜转移施胶技术在牛皮卡纸上的应用、稀释水流浆箱技术在瓦楞芯纸上的应用、新型靴压技术在牛皮箱板纸上的应用）；2020年度，申请专利9项，其中发明专利2项，获授权4项实用新型专利，截止到2020年底，公司累计获专利授权39项，其中发明专利8项。

此外，景兴纸业还依托已建的嘉兴市院士专家工作站、浙江省博士后工作站、省级高新企业研发中心等平台，积极开展产学研合作，大力推动技术创新和人才培养。2020年度，景兴纸业加强了同国内外高校及科研机构的技术合作，同加拿大倪永浩院士专家工作站开展多次技术交流，确定了两个科技合作项目；同浙江科技学院联合建立了“研究生联合培养基地”；2020年院士专家工作站2名博士后顺利出站，1名博士进站。景兴纸业在废纸造纸领域的技术创新受到社会各界高度关注和认可，在全省，乃至全国范围内均具有很好的示范效应。

2020年，景兴纸业《生活用纸擦手纸工艺开发项目》获2019年度平湖市金桥工程重点项目三等奖，《空压机节能（集中供气）改造项目》获2019年度平湖市金桥工程一般项目三等奖。



（4）社会财富创造。景兴纸业的发展离不开社会各界的大力支持，开展社会投资是景兴纸业回报社会的一个重要途径。2020年度，景兴纸业对外股权投资合计8,060万元。其中，景兴纸业全资子公司上海景兴实业投资有限公司（以下简称“上海景兴”）完成对金浦并购基金的第三期出资1500万元，报告期内，还以自有资金人民币3,500万元受让上海颐投财务管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“上海颐投”）持有的金浦并购基金3,500万元份额并完成出资；景兴纸业母公司出资1000万用于对浙江明盛达医用材料科技有限公司增资持有该公司

20%股权；景兴纸业母公司认购重庆美力斯新材料科技股份有限公司20%股份，2020年度实际出资60万；2020年度，公司还各出资1,000万元对嘉兴高正新材料科技股份有限公司、上海寅家电子科技股份有限公司进行了财务投资。

6. 精准扶贫工作

(1) 教育扶贫。“百年大计，教育为本”，习近平总书记则把“更好的教育”列为人民的期盼之一。张楼村位于国家级贫困县——萧县城西40公里处，是一个比较偏远的乡村，教育基础设施落后，经过前期的考察与衔接，公司自2018年开始与安徽省宿州市萧县太屯镇建立一对一的基础教育精准扶贫结对，共建张楼景兴希望小学。



2020年6月30日，安徽省萧县大屯镇张楼景兴希望小学的景兴党员爱心助学结对仪式如期举行。受疫情影响，景兴党员的助学捐款4.32万元委托张楼行政村村委会主任、“安徽好人”张庆麦代为转赠。结对仪式上，贫困学子拿到爱心款时激动万分，纷纷表示，要把这份爱化作自强不息、奋发学习的动力，用优异的成绩报答关怀之情。

景兴党员与张楼景兴希望小学贫困学子的爱心助学结对已连续开展三年，共捐助贫困学子82人次，每人受捐1600元，共计捐款13.12万。

(2) 山海协作。山海协作是习近平主政浙江时提出的“八八战略”之一。它作为缩小地区差距、促进区域协调发展的有效载体，已经坚持了16年。2018年6月15日，在平湖市、青田县深化山海协作暨乡镇（街道）、村企结对签约仪式上，公司“牵手”崇福村，将采取产业带动、项目帮扶、资金支持、就业扶贫等多种方式帮助精准“消薄”。崇福村是青田县瓯南街道西南方向最边远的村庄，靠近章旦乡政府。全村依山而建，地势以山为主，总面积4100亩，下辖9个自然村，共有16个村民小组，共有365户，约1,083人，其中在国外务工700余人。针对这一情况，公司在首次捐资30万元的基础上，又于2018年底，与平湖市总商会投资股份有限公司等15家平湖企业共同出资，抱团组建了平湖市湖田贸易有限公司，通过该公司的运作，实现了青田农特产品产、供、销一体化。2020年度，该公司运转正常，有效解决了崇福村村民的农产品出路问题，切实提升了村民的收入和生活水平。

三、上市公司在履行社会责任方面存在的问题及整改计划

1. 媒体对公司履行社会责任时出现的问题进行报道和质疑的，披露社会责任报告的公司应当在报告中明确回应，如确实存在所报道的问题，应当说明整改情况和措施。

无。

2. 结合上述未达到国家法律法规要求和标准、出现重大环保和安全事故、被列入环保部门的污染严重企业名单以及被环保、劳动等部门处罚等问题，说明解决进展情况。

无。

3. 上市公司在履行社会责任方面存在的其他主要问题以及对上市公司经营及持续发展的影响，提出具体的改进计划和措施。

无。

四、其他需说明的重要事项

对社会责任履行有重大影响的期后事项，应当予以说明。公司还应当在社会责任报告中说明以前年度提出的主要问题在本年度的改进情况，本年度落实上一年度工作计划的情况。

无。