



兴蓉环境  
XINGRONG ENVIRONMENT



水务典范 卓越创新  
大型水务环保城市运营商  
环保先锋 惠泽民生  
卓越创新  
上市十周年  
环保先锋  
民生绿色  
惠泽民生  
上市十周年  
幸福和谐  
民生绿色  
卓越创新  
惠泽民生  
绿色  
上市十周年

环境卫士  
上市十周年  
卓越创新 民生绿色 幸福和谐  
大型水务环保  
城市运营商  
水务典范  
民生绿色  
惠泽民生  
卓越创新  
大型水务环保城市运营商

成都市兴蓉环境股份有限公司  
CHENGDU XINGRONG ENVIRONMENT CO.,LTD.

公司地址：成都市武侯区锦城大道 1000 号  
公司总机：(028) 85293300  
传 真：(028) 85007801  
邮 编：610041

# 2020 成都市兴蓉环境股份有限公司 企业社会责任报告

# 报告说明

本报告是成都市兴蓉环境股份有限公司公开发布的第十一份社会责任报告，旨在向各利益相关方披露公司在履行社会责任方面的理念、行动和成效，加强与利益相关方的沟通，共同促进经济、环境、社会可持续发展。

## 时间范围

2020年1月1日-2020年12月31日，部分表述及数据超出以上范围。

## 组织范围

本报告内容覆盖成都市兴蓉环境股份有限公司及其下属企业。为便于表述和阅读，在报告中“成都市兴蓉环境股份有限公司”也以“兴蓉环境”“公司”或“我们”表示。

## 参考标准

- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)
- 国际标准化组织《社会责任指南》(ISO 26000:2010)
- 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)

## 数据说明

本报告采用的财务数据来自于审计后的公司年报，其他数据来源于公司正式文件和统计报告（往年数据，以此报告披露为准）。

## 可靠性承诺

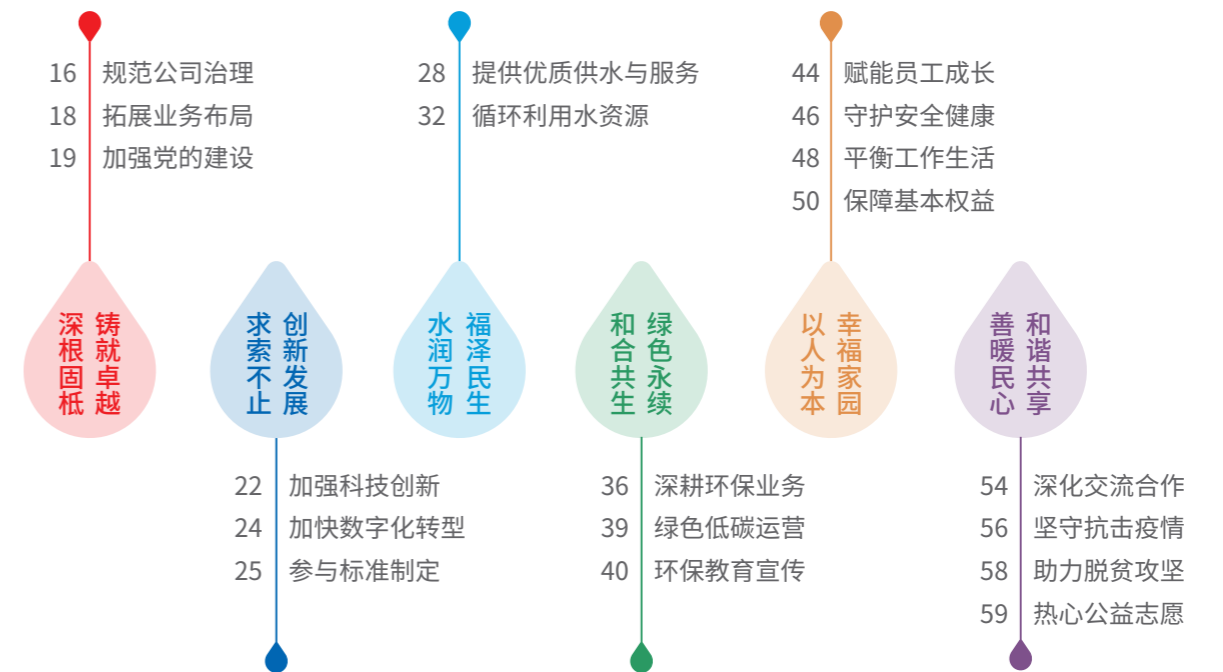
兴蓉环境承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证报告真实、准确、完整。

## 报告获取

本报告为中文版本，您可以登录公司官方网站 <http://www.cdxrec.com> 下载本报告 PDF 电子版，并获取更多关于兴蓉环境的社会责任信息。

# 目录

02 责任寄语	10 社会责任管理
04 十年跨越， 开启全新征程	10 社会责任理念
06 关于我们	10 实质性议题分析
06 公司简介	11 利益相关方沟通
06 公司战略	12 专题：回眸“十三五”， 共话新变化，启航再出发
07 组织架构	12 稳健经营创价值
08 数说 2020	12 优质供水惠民生
09 责任荣誉	13 守住青山护绿水
	13 多方共赢促和谐



60 展望
61 联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs) 行动进展
62 意见反馈表



## 责任寄语

梦想如长风，鼓起船帆；目标如灯塔，引领征程。2020年是全面建成小康社会决胜之年、“十三五”规划收官之年、脱贫攻坚决战之年，也是兴蓉环境重组上市十周年。面对新冠肺炎疫情带来的巨大冲击和挑战，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深度融入生态文明建设大局，顺势而为、乘势而上，奋力打造“水务典范 环保先锋”发展新篇章，将绿色发展之路越走越宽。

**夯实根基，书写辉煌答卷。**我们在党建引领下，持续完善公司治理体制机制，夯实稳健运营根基。同时，深耕水务、环保市场，不断扩大业务版图，提升发展动能。2020年，实现营业收入53.71亿元，同比增长11.01%；归属于上市公司股东的净利润12.98亿元，同比增长20.08%；每股收益0.43元，同比增长19.44%。

**智慧创新，推动转型发展。**我们牢牢把握数字化、智慧化转型发展新趋势，科学应变、主动求变，加强科技创新，推动数字化转型，参与行业标准制定，贡献水务环保行业发展。2020年，获得新授权专利33项。

**做优水务，服务城市民生。**我们坚持供水为民，不断拓展水务业务，提升安全、优质供水能力，让安全优质自来水进入千家万户；大力提升污水处理、中水利用能力，用实际行动扛起连接民生、守

卫城市生态环境的重任，全面夯实美丽宜居公园城市水生态本底。2020年，自来水产量达105558万吨，出厂水质合格率达100%。

**环保低碳，建设生态文明。**我们牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念，坚持绿色发展，倡导绿色环保生活方式，助力生态文明建设，让人民生活在天更蓝、山更绿、水更清的优美环境之中。2020年，兴蓉环境成功入选“中证长江保护主题指数”首批样本。

**以人为本，助力员工发展。**我们坚持以人为本，实施“人才强企”战略，为员工搭建广阔的发展平台，守护员工健康福祉和基本权益，不断增强员工的幸福感，加强企业凝聚力。2020年，公司员工总数达4200人，参加各项培训达1.1万人次，荣获四川省劳模1人，成都工匠9人。

**共享共建，奉献美好社会。**我们坚持共享共建，不断拓展和深化与利益相关方的合作，助力抗击疫情和脱贫攻坚，热心开展公益志愿活动，为美好社会贡献力量。2020年，公司荣获“中国上市公司社会责任奖”。

时间新故相推一往无前，奋斗接续发力永不止步。兴蓉环境将继续加满油，把稳舵，鼓足劲，用拼搏和奋斗谱写新时代高质量发展新篇章，不断释放进阶发展的新活力，满足人民群众对美好生活的需要，增强人民群众源自生态环境的获得感、幸福感、安全感！





# 十年跨越 开启全新征程

十年跨越，十年新生。2020年，正值兴蓉环境重组上市十周年。十年来，兴蓉环境围绕“奋力打造同行业全球知名企业”发展目标，不断在挑战中革弊求新，在机遇中创新突破，十年历程的背后，承载着无尽的责任和担当。十年时间，公司总资产翻倍增长，资产规模稳步上升，业绩节节攀升，先后完成了国内八个省份的业务布局，水务环保业务规模位居西部第一、全国前列，经营持续向好发展。





# 关于我们

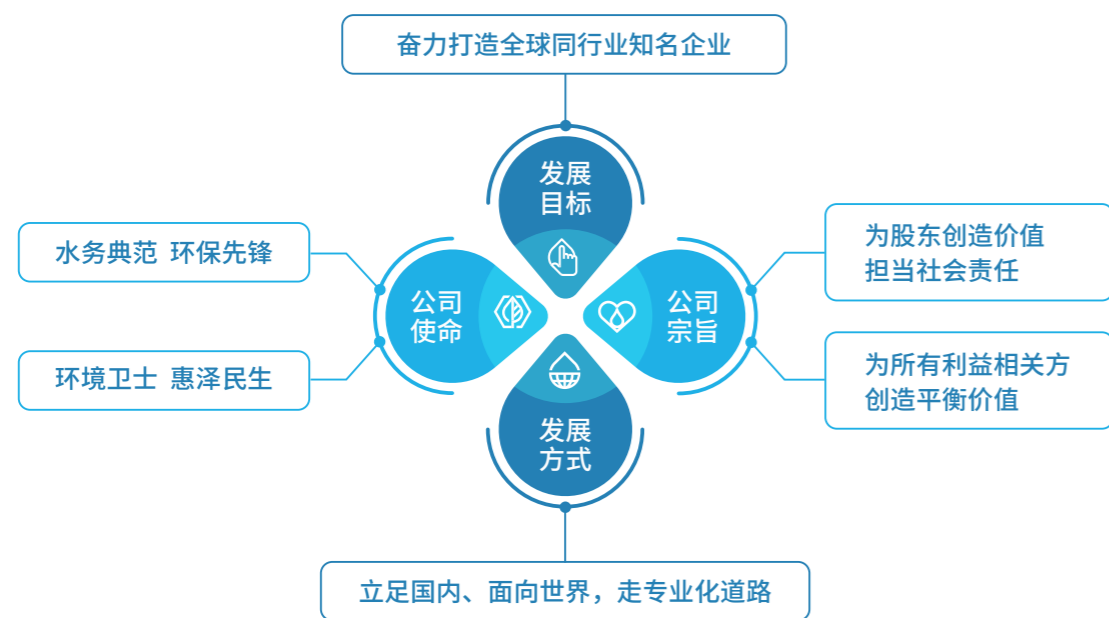
## 公司简介

成都市兴蓉环境股份有限公司（股票代码 000598）为国内领先的水务环保综合服务商，拥有中国西部排名第一的供排水规模，并充分利用现有优势，布局新兴产业，大力推进水务环保项目建设运营。公司秉承“让环境更优，让生活更美”的责任理念，致力于提供水务环保、废弃物处置、资源循环利用等综合解决方案，不断推动企业持续、稳定、健康地发展。

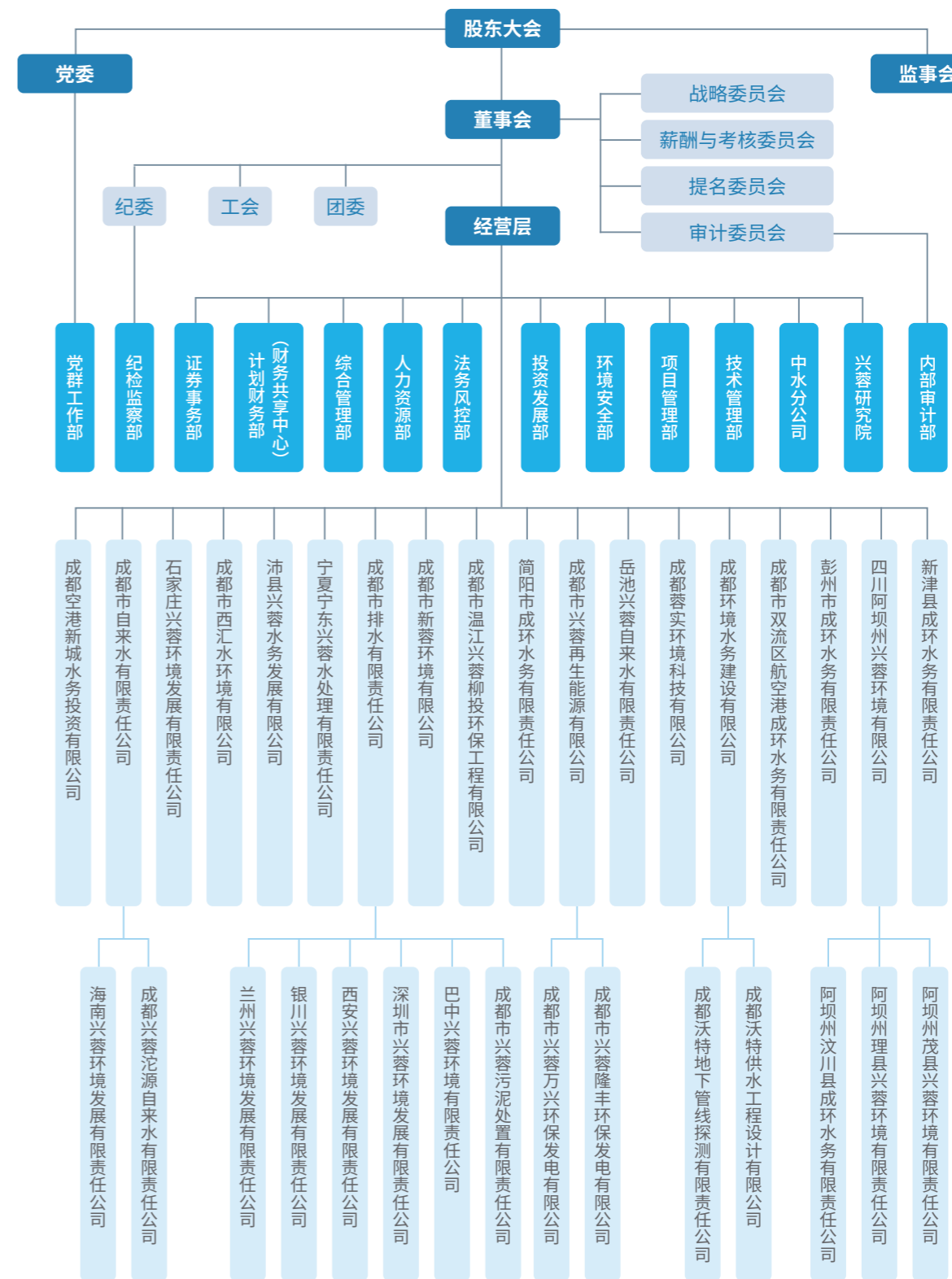
截至 2020 年底，公司业务已覆盖中国四川、甘肃、宁夏、陕西、海南、广东、江苏、河北等地，运营、在建和拟建的供排水项目规模约 850 万吨 / 日、中水利用项目规模 100 万吨 / 日、垃圾焚烧发电项目规模 12300 吨 / 日、污泥处置项目规模 2980 吨 / 日、垃圾渗滤液处理项目规模 5630 吨 / 日，水务环保业务规模居西部首位、全国前列。

作为中国最具影响力的水务环保企业之一，公司拥有 70 余年供水运营管理、30 余年污水处理运营管理经验，建立了行业领先的生产数据采集与监控系统、供水管网地理信息系统、管网水力模型系统。公司将抓住中国国企改革契机，全面稳步推进现代企业制度建设，确保供排水、环保项目安全运行，全力开拓新兴市场。

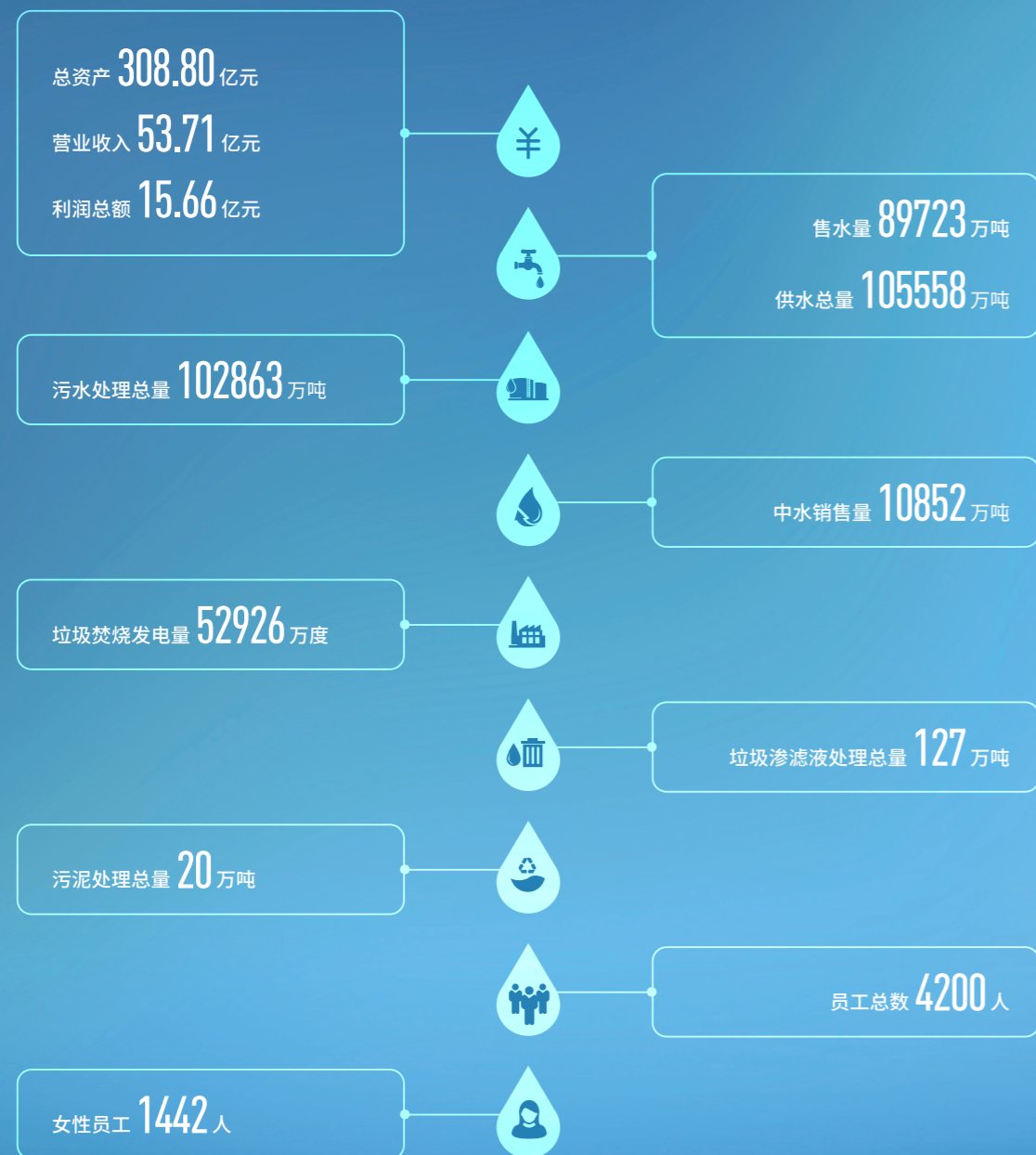
## 公司战略



## 组织架构



## 数说 2020



## 责任荣誉



# 社会责任管理

社会责任管理已成为企业实现可持续发展的重要途径。我们积极履行国有企业的经济、社会和环境责任，推动社会责任理念融入公司日常管理和业务运营，实现履行社会责任和推动企业高质量发展的有机统一。

## 社会责任理念

我们一如既往地秉承“让环境更优，让生活更美”的社会责任理念，在保障供水、环境保护、科技创新、员工关爱、社区奉献等方面持续发力，为实现联合国可持续发展目标（SDGs）贡献源源不断的动力。



## 实质性议题分析

我们重视社会责任实质性议题的识别与管理，从利益相关方的角度出发，并结合公司业务发展情况以及对标同行业实质性议题等，按照“对经济、环境和社会影响的重要性”和“对利益相关方评估和决策的影响”两个维度，对议题进行排序，确定实质性议题披露程度，为公司开展社会责任管理、实践以及业务运营提供帮助。



## 利益相关方沟通

利益相关方	期望和要求	回应措施
政府及监管单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障供排水</li> <li>环境治理</li> <li>依法纳税</li> <li>合规运营</li> <li>促进地方经济发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障供排水</li> <li>保护环境</li> <li>主动纳税</li> <li>健全企业规章制度、遵守法律法规</li> <li>与地方开展合作，优化营商环境</li> </ul>
投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>风险管理</li> <li>透明运营</li> <li>可持续盈利能力</li> <li>开展对外交流与战略合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升公司风险防控能力</li> <li>利益相关方参与、社区参与</li> <li>拓展业务布局，提升业务管理水平</li> <li>加强合作交流</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全可靠供水</li> <li>提供优质服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障供水安全</li> <li>提升服务的便捷化、智慧化</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供环保方案</li> <li>减少污染</li> <li>资源循环利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>深耕水务</li> <li>保护环境</li> <li>绿色运营</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>平等雇佣</li> <li>健康安全</li> <li>技能培训</li> <li>职业发展</li> <li>员工关爱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障合法权益</li> <li>多元化的员工培训</li> <li>拓宽员工发展通道</li> <li>关爱员工工作与生活</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极参与扶贫</li> <li>加大公益投入</li> <li>开展志愿服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展脱贫攻坚</li> <li>社区公益</li> <li>赈灾救危</li> </ul>
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>信守合同，诚信经营</li> <li>平等合作，互利共赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公开、公平、公正采购</li> <li>加强业务合作</li> </ul>
金融机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低信贷风险、提高资金回报</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信履约</li> <li>加强合作</li> </ul>
媒体	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息公开透明</li> <li>推动企业可持续发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展路演活动</li> <li>开展新闻宣传</li> </ul>
同业	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平竞争、友好合作</li> <li>健康和諧的行业环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展战略合作</li> <li>交流学习、论坛会议</li> </ul>

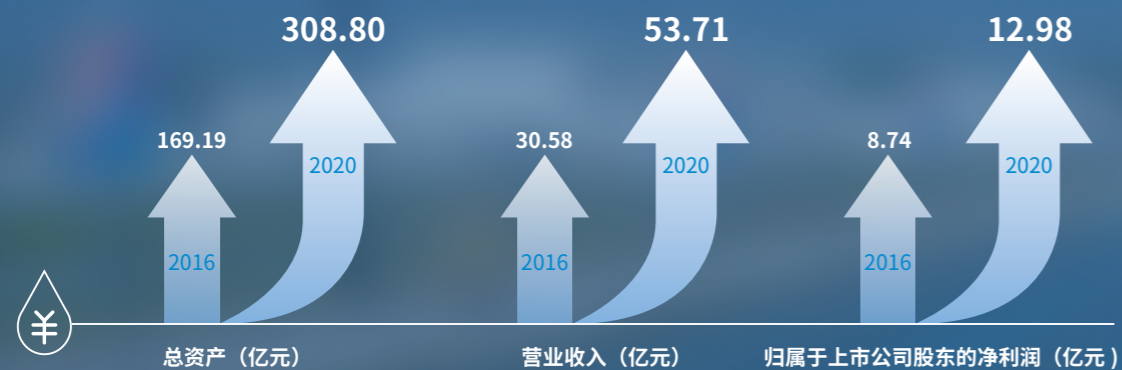


## 专题 回眸“十三五” 共话新变化 起航再出发

“十三五”时期，特别是党的十九大以来，作为国有企业，兴蓉环境认真贯彻落实党中央、市委市政府、成都环境投资集团有限公司各项决策部署，紧紧围绕“奋力打造全球同行业知名企业”的发展目标，秉承“科学、敬业、诚信、担当”的核心价值观，一心一意谋发展，走出了一条具有兴蓉环境特色的可持续发展之路。

### 稳健经营创价值

我们致力于深化改革，加快调整，强化创新，提升管理，加速水务环保市场开拓、资源整合及优化配置，不断扩大业务版图，提高业务规模，提升发展动能。“十三五”期间，企业活力、效率和竞争力进一步增强。



### 优质供水惠民生

我们坚持“高水平、高标准建设”原则，牢记保障民生的使命，积极践行环境人的责任和担当，把保障供水安全和质量放在首位，为居民提供更加安全、健康、优质的供水。



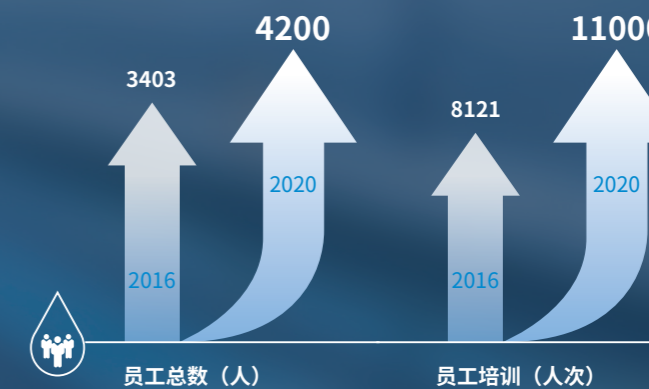
### 守住青山护绿水

我们以生态环境保护为目标，专注为污水处理、中水利用、污泥处置、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电等环境问题提供综合解决方案，努力贡献资源节约型和环境友好型社会建设，为“美丽中国”再添新彩。



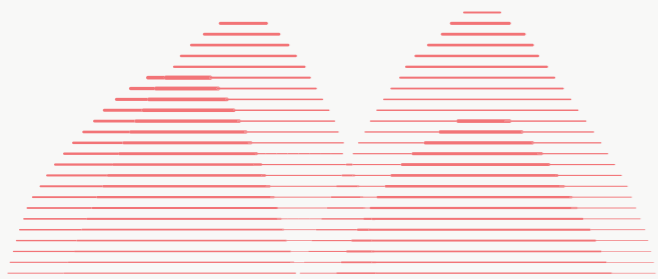
### 多方共赢促和谐

我们建设人性化、合理化的人力资源管理体系，保障员工的各项权益。积极推动员工参与社区建设与社会公益活动，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。



展望“十四五”，我们满怀信心，秉持服务城市发展的“大服务”理念，以打造“专业+综合”城市服务为双轮驱动，持续推动公司做优做强做大，全面履行经济、社会、环境责任，向“奋力打造全球同行业知名企业”的发展目标不断迈进。





# 深根



# 铸就



“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。”人无信不立，企业和企业家更是如此。社会主义市场经济是信用经济、法治经济。法治意识、契约精神、守约观念是现代经济活动的重要意识规范，也是信用经济、法治经济的重要要求。



——2020年7月，习近平总书记在企业家座谈会上的讲话

兴蓉环境不断规范公司治理，持续拓展产业布局，全面提升服务城市的综合能力，并深入推进党的建设，为企业发展提供有力保障，为公司实现卓越发展奠定基础。

12 负责任  
消费和生产





## 规范公司治理

我们不断完善公司治理体系，提升治理能力，加强风险管控，确保依法合规运营，保障企业高效平稳顺畅运转。

### 合规运营

我们恪守诚实守信、合规经营的理念，建立依法治企建设工作领导小组，形成了以公司董事长为组长，总经理和纪委书记为副组长，其他领导班子为成员，各部门共同参与的工作机制。同时，加强制度管理体系建设，修订合同管理制度。在 2020 年度党委会和总经理办公会前多次开展法律法规培训，为企业平稳发展保驾护航。

### 风险管控

我们进一步健全公司风险防控管理体系，强化运营过程中的各类风险管控，持续提升公司风险防范化解能力。



公司加强风险管控主要举措

## 审计监督

围绕企业改革转型战略部署，我们不断优化管理机制、创新工作方式、提升审计效能。2020 年，我们聚焦企业“精细化”管控要求，树立“审计结束才算项目真正完工”的口号意识，检视公司内部管理漏洞，并提出整改应对举措，有力推动审计“强身健体”功能充分发挥。加大重点审计项目执行力度，着力揭示问题、防控风险、改进工作。同时，按照公司“以查促改”总体目标，贯彻问题整改“全覆盖、明责任、抓重点、保落实”工作要求，推动审计发现问题整改落实，促进企业经营管理水平稳步提升。

## 投资者权益保障

我们充分保障投资者的合法权益，不断增进投资者对公司的了解和认同，致力于成为投资者可靠的合作伙伴。2020 年，为克服疫情影响，我们创新投资者交流活动形式，充分利用网站等新媒体平台组织投资者活动，并采用同步图文直播形式优化投资者的线上互动体验，生动呈现公司经营业绩、战略发展等内容。同时，通过接待来访、座谈交流、投资者说明会等充分交流并听取投资者意见建议。此外，我们在日常工作中通过深交所互动易平台、接听热线等多种方式与投资者互动交流。

2020 年，公司参与“第 11 届中国上市公司投资者关系天马奖”评选，荣获最佳投资者关系奖和最佳董事会两项大奖，代表了资本市场对公司投资者关系管理工作的高度肯定。



2020 年 9 月，公司参加“2020 年四川辖区上市公司投资者网上集体接待日”活动

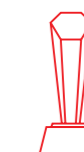
84 份  
披露定期报告及临时公告

3 次  
线上投资者集体接待活动

50 家  
对接机构投资者近

147 条  
共回复深交所投资者平台问题

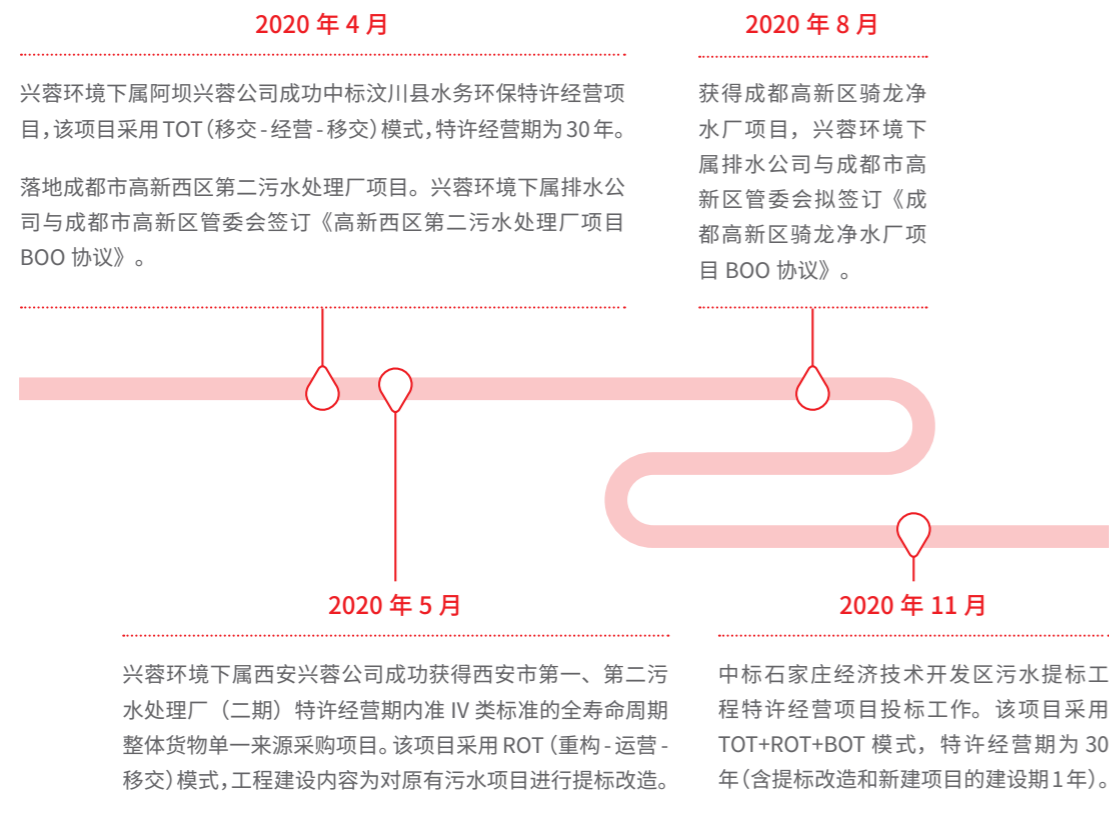
100 %  
回复率



连续 5 年获评深交所信息披露考核最高等级“A”级考核结果

## 拓展业务布局

面对“新冠”疫情影响及变幻的市场环境，我们以“在危机中育新机、于变局中开新局”为行动纲领，充分发挥主观能动性，全力开垦市场新高地，奋力开拓对外合作新格局。



### 案例

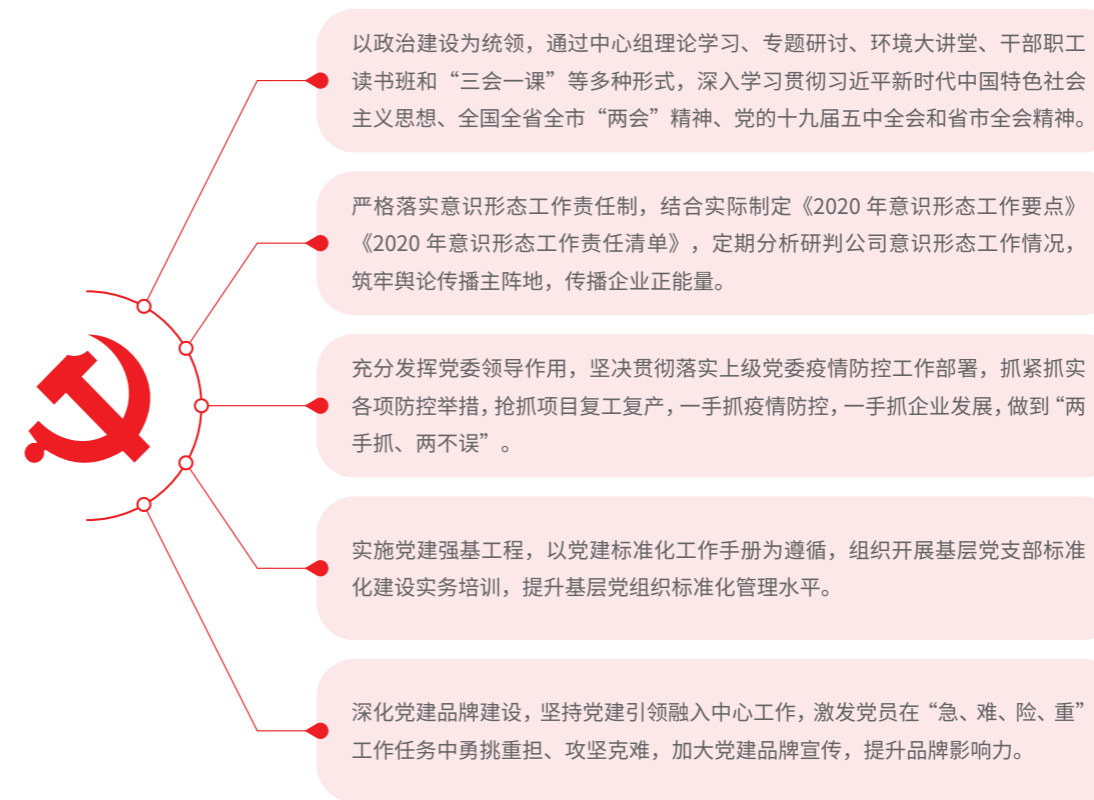
#### “环境造”落地京津冀，公司“走出去”提挡加速

2020年11月9日，公司中标石家庄污水提标项目，这是公司加速“走出去”的又一个成功范例，是积极融入京津冀市场的重要一步，开启了公司拓展国内市场的新局面、新征程。

石家庄污水提标项目包含规模为10万吨/天的现状污水厂提标及运营，建设产水规模2万吨/天的再生水工程，对厂区内现状污水处理构筑物进行加盖密封、臭气收集及除臭处理，此项目特许经营期为30年(含提标改造和新建项目的建设期1年)。中标石家庄污水提标项目将推动公司朝着绿色、高质量方向实现跨越式发展，同时助力京津冀区域经济可持续发展，在创建美好环境的道路上不断迈进。

## 加强党的建设

我们坚持全面从严治党，以党的政治建设为统领，深入开展意识形态工作，充分发挥党委领导作用，实施党建强基工程，深化党建品牌建设，以高质量党建引领公司高质量发展，为推动疫情防控和企业发展“双胜利”提供坚强政治保证。



公司深入开展党建及意识形态工作主要举措



建党99周年主题党日活动



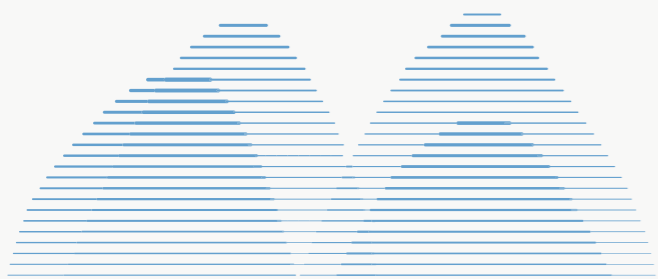
“党旗红 碧水蓝”党建知识竞赛



求索



创新



自主创新是推动高质量发展、动能转换的迫切要求和重要支撑，必须创造条件、营造氛围，调动各方面创新积极性，让每一个有创新梦想的人都能专注创新，让每一份创新活力都能充分迸发。



——2019年1月，习近平总书记在京津冀三省考察时强调

兴蓉环境以创新求变，重视科研平台建设，开展自来水供应、污水处理、垃圾焚烧发电等方面自主研发，为公司增强核心竞争力提供新的机遇；加快实施“数字化”战略步伐，依托物联网技术大力推进智慧水务建设，推动水厂生产、运行和管理全方位迈向智能化时代；积极参与国家、行业标准制定，助力国家环境保护事业发展。

9

产业、创新和基础设施





## 加强科技创新

我们始终坚持以创新驱动发展战略，以创新为引擎，不断探寻推动技术进步、行业发展和环境改善的途径，持续提高企业核心竞争力。

### 夯实创新基础

我们积极健全科技创新管理体系，重视科研平台建设，以点带面，协同联动，更好地推动科技创新发展工作，不断提升公司科技创新能力。

**45** 项  
组织开展科研项目

#### 创新制度建设

建立和完善《技术创新体系工作管理办法（试行）》《知识产权管理办法（试行）》《科技研发管理办法》《技术成果转化管理办法（试行）》等多项创新制度，进一步提升公司创新管理水平。



#### 创新平台建设

与清华大学合作成立“清华大学（环境学院）—成都市兴蓉环境股份有限公司水务先进技术联合研究中心”，在供排水及渗滤液处理等领域开展研究合作，通过水务先进技术的攻关突破和产学研合作创新，增强公司核心竞争力。



## 激发创新活力



四川省劳动模范段卫开展“师带徒”培训

我们把创新作为公司转型升级和追赶超越的主引擎，不断完善科研人才培养和激励机制，组织开展技术交流会、技术类“师带徒”及优秀论文和技改技革奖励等活动，激发科技人员的创造性和工作积极性，营造良好创新生态。

**88** 对  
开展技术类  
“师带徒”

**20** 余次  
现场踏勘和  
技术交流



案例

### “百佳”职工创客明星

2020年10月19日，兴蓉环境下属自来水公司员工陈吉伦研究的《一种精确指导生产的全自动静沉装置》项目，解决了制水环节中混凝剂投加粗放、药耗调整周期长、沉淀池出水浊度反馈滞后等问题，有效保障出水水质和供水安全，荣获第三届成都市“百佳”职工创客明星称号，为公司技术创新发展注入新动能。



自来水公司员工陈吉伦荣获第三届成都市“百佳”职工创客明星称号

## 科技创新成果

我们聚焦业务技术发展趋势和重点领域，以校企合作等方式加强核心技术研发，储备优势科技成果，并注重科技成果的市场化应用，促进、辐射、带动全国节能环保产业发展。

**86** 项  
完成技改技革、专项技术成果、优秀论文

**100** 余项  
总授权专利

**1500** 余万元  
技改技革实现降本增效

**33** 项  
新授权专利

## 供水领域



### 管线漏水点演变模拟与漏损控制策略研究

以宏观管线维修数据为切入点，通过分析漏水点的时空属性，解析漏水点的发展演变过程，提高对漏损问题的科学认识，解决供水管线漏水点产生机理不明、发展过程不清等问题。

### 多水源环状供水管网的活塞式调流阀自动控制方法

兴蓉环境下属自来水公司研发多水源环状供水管网活塞式调流阀自动控制方法，通过城市供水量与活塞式调流阀流量变化关系匹配实现活塞式调流阀自动跟随调节，实现管网安全、平稳运行，水量、水压满足客户需求。

## 污水处理领域



### 市政污水 MBR 的高标准出水总氮达标技术研究

研究强化 MBR 工艺脱氮运行效果的技术策略，保证出水稳定达到 10mg/L 以下，并实现中试水平的脱氮效果验证，同时对 MBR 工艺的污泥产量进行评价，提出污泥减量化策略，确保污水出水水质符合《四川省岷江、沱江流域水污染物排放标准》。

### 低溶氧控制技术应用

兴蓉环境下属排水公司创新技术突破污水处理瓶颈，在全国首次成功应用污水厂低溶氧控制技术，通过强化生化池脱氮除磷效果，创新应用 ORP-风量自动调控技术，攻克了低溶氧自动控制缺乏有效指标的难题，实现风量自动给定，保障出水稳定达标。

2020 年公司科技创新成果

## 加快数字化转型

我们积极实施“数字化”战略，通过物联网等“新基础设施”大力推进智慧水务建设、企业管理数字化建设，为公司步入发展“快车道”聚势赋能。



案例

## 财务管理与信息技术碰撞，开启财务共享服务

2020 年，公司已在 8 个省布局水务环保产业，传统财务管理模式面临公司快速扩张的挑战。为促进业务系统与财务系统的有机融合，优化统一财务管理工作，公司完成了财务共享服务中心二期一阶段建设，已将 21 家子公司、45 个帐套纳入财务共享服务平台。

将发票查验、网上报账、资金结算、财务核算、电子档案集成在财务共享系统，统一管理，缩短财务处理周期，提高财务核算效率。

财务共享实现财务标准化作业，实现会计核算、财务管理的统一标准，实现及时记账、结账，提高系统实现财务报表的自动化率。

塑造高效服务能力、提高风险管控能力、提升财务管理创新引领力、塑造价值创造能力，为公司财务扁平化管理、发展战略提供有效支撑。



实现集中财务核算、集中资金支付，优化了财务管理职能；具备快速复制财务核算模式能力，为公司拓展业务提供支持，实现价值创造职能。

培养战略财务、业务财务与共享财务三类人才，形成共享咨询服务专业化队伍。

## 参与标准制定

我们积极发挥企业技术优势，总结梳理业务技术经验，主动参与行业发展研究、规划及标准制定，提高公司整体技术的影响力，实现技术输出，助力行业科学化、标准化发展。2020 年，公司参与编撰的国家标准 GB/T 50331《城市居民生活用水量标准》已通过建设部标委会审查。

20 余项

主编 / 参编国家、行业标准、地方标准



案例

## 兴蓉环境下属自来水公司参加国家《城镇供水系统监测方案编制技术导则》编制工作

2020 年 7 月 2 日，兴蓉环境下属自来水公司成都供水监测站作为国家《城镇供水系统监测方案编制技术导则》编制组成员之一，受邀参加《城镇供水系统监测方案编制技术导则》启动网络会议，与成员共同确定该团体标准的工作重点为根据水质标准项目及限值，对水质检测方法的最低定量限值和回收率进行评估，确保检测方法的精密度与管理目标的符合性。



# 水润

万物

# 福泽

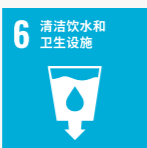
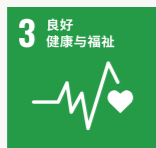
民生

饮水安全有保障主要是让农村人口喝上放心水，统筹研究解决饮水安全问题。对饮水安全有保障，西北地区重点解决有水喝的问题，西南地区重点解决储水供水和水质达标问题。



——2019年4月，习近平总书记在解决“两不愁三保障”突出问题座谈会强调

水润民心，泽被万物。喝好水、用好水直接关系到人民群众的美好生活。兴蓉环境切实做好安全供水工作，并持续优化供水服务能力，同时，深入推进污水处理和中水利用，实现水资源的循环利用，让干净水、放心水润泽人们的生活。





## 提供优质供水与服务

为更好地保障民生福祉，满足群众日益增长的用水需求，我们不断提升供水能力，保障自来水供应的安全、平稳、充足，并不断优化客户给水接入服务，提升客户体验。

### 提升供水能力

我们以造福人民为最大的业绩，持续推进供水工程建设，切实提升供水能力。2020年，公司完成成都市绕城高速东北段（成洛路-川陕路）输水管道项目，新建一条长度为18.5km的DN2400自来水输水管道，有效提升了向成都市环城区和天府新区供应自来水的供水能力。



案例

#### 打造沛县城乡供水“一张网”

江苏沛县供水PPP项目是沛县统筹城乡供水一体化的重要民生项目。2020年，沛县第二地表水厂联调出水成功，沛县南部的敬安、栖山以及河口三镇居民吃上了来自微山湖优质的地表水。自此，沛县率先成为徐州市完成城乡一体化的县区，13个建制镇乡村饮用地表水实现了全覆盖。

在沛县城镇，“三纵三横”供水管网填补了老城区压力不足的短板；在乡村，供水实现了镇镇通、村村通和户户通。沛县城乡供水一体化实现全覆盖，为沛县城乡居民饮水“同水源、同管网、同水质、同服务”注入源源清流。在推进全域供水工程建设的同时，兴蓉环境下属沛县兴蓉公司强化水质检测，每月对原水、出厂水及管网水进行取样检测，确保安全优质供水。同步优化供水服务，建立24小时紧急事件受理和服务机制，实行管网抢修24小时备勤，建立网上统一报装管理系统，实行不见面服务审批等。县城乡供水一体化攻坚战宣告成功，沛县老百姓终于实现了从“喝上水”到“喝好水”的历史性转变。



絮凝沉淀池

## 保障供水安全

为更好地实现安全供水，我们制定了完善的管理制度体系，包括《水厂生产运行管理办法》《水源水质预警监测管理办法》等制度，以及《水源突发高浊度应急处置预案》《水源污染应急处置预案》等多项应急预案。同时，从水源安全、水质安全、汛期供水安全三方面采取有力举措，守护千家万户的“幸福源泉”。



### 水源安全

- 设立覆盖取水口上游100公里流域的19个水质监测点，提前8-20个小时对可能发生的水源异常进行预警；下属水厂取水口均设置在线水质检测仪表，实现24小时连续监测，确保进厂原水水质安全。
- 建立全覆盖的水源巡查制度，采用日常定期巡查、每年有计划的专项巡查、突发污染应急巡查三种方式开展饮用水源巡查工作，及时发现上报可能存在的点源和面源污染。



### 水质安全

- 建立生产班组、水厂化验室和监测站三级监测体系，采取理化指标在线监测、感官性指标人工监测、毒性指标生物监测的多元化监测方式对原水、过程水、出厂水到管网水水质实施全覆盖监控，全面控制每一个工艺单元。
- 设置在线监测仪对原水、过程水、出厂水到管网水24小时连续监控水质；水厂和监测站按《水质检测管理办法》规定的项目和频次开展人工检测，确保2020年供水水质综合合格率100%。



### 汛期供水安全

- 依照《城市供水安全专项应急预案》，兴蓉环境下属自来水公司建立水源高浊度污染、水源化学污染、原水高氨氮污染等子公司应急预案。
- 制定防汛工作实施方案，加强组织领导和带班值守，落实防汛准备工作检查，开展汛期突发事件综合演练，提升防汛应急处置水平。





水厂运行值班员开展水质感官指标检测



水厂化验人员开展水质检测工作



水二厂开展液氯泄漏演练



安全度汛，保障供水

### 案例

## 抗击本世纪最大沱江洪峰过金堂，保障供水平安

2020年8月中旬，本世纪最大沱江洪峰过境金堂县，公司上下奋力抗击险情，成功保障金堂供水平安。

8月16日，随着汛情预警的升级，兴蓉环境下属沱源公司迅速响应，启动防汛应急预案，公司领导第一时间赶赴沱源公司，指导部署防汛工作。16:50沱源公司在金堂中学段输水管道因路基垮塌爆管的情况下，全力满足了城区不间断供水需求。20:45洪峰过境，沱源公司再一次确保了供区30余万人的供水安全。

8月17日8:00，四川省成都水文水资源勘测局发布水情预测，预计17日15:00左右沱江干流三皇庙水文站将出现洪峰水位446.70米，洪峰流量8200m<sup>3</sup>/s，沱源公司严守配电间、加药间、加氯间、输水泵房等核心工艺单元，以“洪峰流量8500m<sup>3</sup>/s”为厂区防汛标准部署相关措施。面对汹涌的洪水，沱源公司全力确保制水产能，持续保持清水池高液位运行，为可能面临的停产减产状况做准备。14:45沱江干流三皇庙水文站洪峰流量8100m<sup>3</sup>/s，公司上下齐心协力、并肩作战，成功抗击了本世纪最大沱江洪峰。

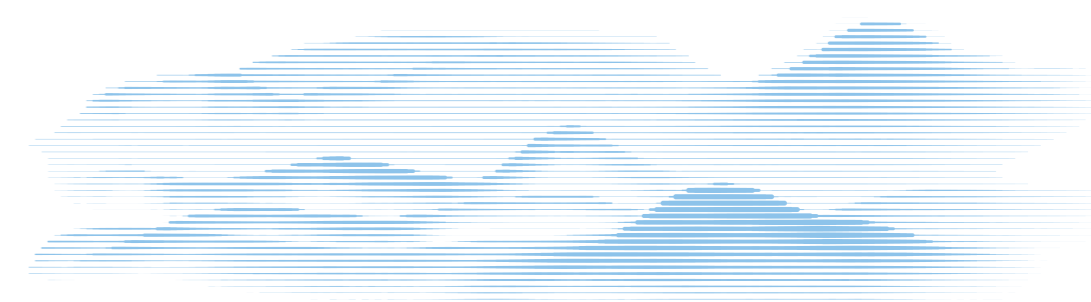
## 优化供水服务

我们坚持“专业、便捷、安心”的服务宗旨，按照成都市委市政府《成都市进一步优化提升国际化营商环境工作方案》的工作部署，持续优化用水报装、流程简化、信息传递、工期管控、工程预算、优化服务、信息技术应用等服务，并在政策文件要求的DN50以下无紫外线给水接入工程免费实施范围基础上，进一步扩大受惠范围，新增天府新区成都直管区及郫都区，助力成都市用水营商环境跃升。

### 案例

## 成都市水务局督查调研自来水公司营商环境评测准备工作

2020年8月6日，成都市水务局总工程师季建、供水处处长廖万雍一行到兴蓉环境下属自来水公司督查调研营商环境评测准备工作，自来水公司相关负责人陪同。季建一行听取了自来水公司优化营商环境工作汇报，现场督查营商环境2.0政策落实情况和测评资料准备情况，并对自来水公司的营商环境评测准备工作予以肯定。





## 循环利用水资源

为更好地应对水资源短缺与水污染问题，我们充分发挥专业和技术优势，通过创新技术推动污水处理、中水利用、生态补水等项目，实现水资源的循环利用。

## 污水处理

2020年，公司成功应用污水厂低溶氧控制技术，通过强化生化池脱氮除磷效果，创新应用ORP（氧化还原电位）-风量自动调控技术，攻克了低溶氧自动控制缺乏有效指标的难题，实现风量自动给定，保障出水稳定达标。

**10.29** 亿吨  
污水处理量约



案例

### 推广国内地下污水处理厂建设理念，打好碧水攻坚战

为建设环境友好型社会，全面推广国内地下污水处理厂建设理念，提高处理设施运营管理能力，共同探索高质量发展之路。2020年9月22日，在中国城镇供水排水协会城市排水分会组织下，兴蓉环境下属排水公司与业内具有较强影响力的12家水务行业企业成立全国“地下污水处理厂技术联盟”，标志着地下污水处理厂这一新生事物将逐步建立行业标准，通过共享行业数据，共克行业难题，共树行业形象，为新型生态化基础设施“中国标准”再添新引擎。



“地下污水处理厂技术联盟”启动仪式

## 中水利用

2020年，我们向成都市苏坡斗渠、苏坡六斗渠、黄堰河供水逾5000万吨，向成都市清水河、肖家河湿地供水逾6000万吨，充分解决了河流断水、缺水问题，有效改善河流水环境，实现水资源循环利用，保护了城市生态环境，提高城市形象。

同时，我们牵头编制《成都市城镇生活污水再生利用专项规划》，编制完成后对成都市中水利用起到积极的推进作用，有利于指导中水利用的落地，对优化成都市供水结构、增加水资源供给、缓解供需矛盾及保障水生态具有重要意义。

截至2020年底，

**100** 万吨/日

运营、在建和拟建的中水利用项目

2020年，

**11447** 万吨

中水生产量

**10852** 万吨

中水销售量

严格执行中水利用相关国家及行业标准规范，投加次氯酸钠保证出水中余氯、粪大肠杆菌水质指标达标，规范开展中水水质检测和生产运营，做好中水水质和水量管理。

开展《再生水景观环境利用水华风险控制关键技术》研发课题，形成中水藻类生长潜力评价方法、紫外线抑藻技术、生态抑藻剂等成果，有助于控制成都地区景观水体水华风险，从而提高其水质及用水安全、积极改善区域水环境质量及城市市容。

保障中水水质举措



锦城湖



# 和合共生 绿色永续

“经济发展不能以破坏生态为代价，生态本身就是一种经济，保护生态，生态也会回馈你。”



——2020年3月，习近平总书记在浙江安吉县余村考察时强调

兴蓉环境坚持“绿水青山就是金山银山”理念，深耕环保业务，践行绿色低碳运营，开展环保教育宣传，助力生态文明和美丽中国建设，贡献经济社会永续发展。





## 深耕环保业务

我们积极延伸环保产业链，大力拓展和耕耘生活垃圾焚烧发电、垃圾渗滤液处理和污泥处置等环保业务，以综合环保解决方案为生态环境改善和经济绿色转型发展提供坚实的产业支撑。2020年，兴蓉环境成功入选“中证长江保护主题指数”首批样本。

### 垃圾焚烧发电

我们积极贯彻落实四川省生活垃圾分类和处置相关政策要求，做好垃圾焚烧发电项目建设和稳定运营，采用“SNCR脱硝+半干法脱酸+干法脱酸+活性炭干粉喷射+袋式除尘+SCR脱硝”等先进处理技术，保证在垃圾焚烧发电排放达标的同时，助力实现生活垃圾减量化、资源化和无害化处置。



兴蓉环境下属再生能源公司万兴环保发电厂（一期）

52926 万度

垃圾焚烧发电量

12300 吨/日

运营、在建和拟建的垃圾  
焚烧发电项目规模



案例

### 万兴发电厂（二期）成功试运行，有效提升成都市生活垃圾处置水平

2020年12月30日，兴蓉环境下属再生能源公司万兴环保发电厂（二期）项目成功实现点火试运行。该项目位于成都市龙泉驿区，是四川省处置规模最大的垃圾焚烧发电项目，日处理生活垃圾3000吨，年处理生活垃圾109.5万吨；同步建设了5条污泥干化生产线，日处理干污泥140吨（含水率40%），年处理湿污泥13.86万吨（含水率80%）。项目投运后，不仅进一步扩大了公司生活垃圾处理规模，增强公司固废处理业务领域的综合实力，而且有效提升成都市生活垃圾处置水平，为建设美丽宜居成都作出更大的贡献。

## 垃圾渗滤液处理

我们不断提升垃圾渗滤液处理能力和处理工艺，有效避免垃圾对周围的水体和土壤造成的污染，助力打赢碧水保卫战和净土保卫战，筑牢长江流域生态屏障。

2020年，兴蓉环境下属再生能源公司渗滤液处理厂进水147.51万吨，出水126.35万吨，同比增长50.42%，出水水质均优于《生活垃圾填埋场污染控制标准》要求，水质达标率为100%。三期臭氧高级氧化系统和浸没燃烧蒸发（SEC）装置顺利投建，且SEC圆满完成168小时满负荷性能测试，进一步加强了废水的可降解性和实现了浓缩液减量。

127 万吨

垃圾渗滤液处理量

5630 吨/日

运营、在建和拟建的垃圾  
渗滤液处理项目规模



液渗滤液厂二期膜处理车间



## 污泥处置

我们坚持“污泥减量化、稳定化、无害化和资源化”导向，在国内率先采用“半干化+焚烧”污泥处置工艺，降低污泥和烟气排放对环境和市民生活的影响。

20 万吨  
污泥处理量

2980 吨/日  
运营、在建和拟建的  
污泥处置项目规模

### 百科

#### 带你了解国内首家“半干化+焚烧”污泥处置工艺

兴蓉环境下属排水公司污泥处置公司是国内首家采用“半干化+焚烧”污泥处置工艺的污水污泥处置公司。

**Q: “半干化+焚烧”污泥处置工艺到底是什么样的工艺?**

A: 将含水率 80% 左右的污泥进行干化，将含水率降低至 65% 左右，再输送到焚烧炉进行高温焚烧。污泥处置的烟气排放达到国家相关标准，高标准的烟气排放让广大市民更放心。

**Q: “半干化+焚烧”污泥处置工艺有什么优势?**

A: 是目前国内外污泥主流处置技术之一，在世界各地被广泛应用，被认为是最为彻底的污泥处置方式。技术成熟，生产稳定。并且“半干化+焚烧”工艺具有减容明显、无害化彻底、占地小、可资源化利用等特点。

**Q: 作为国内首家采用“半干化+焚烧”工艺的污泥厂，有什么困难与挑战?**

A: 作为在国内第一个吃螃蟹的人，充分借鉴国际先进战果和工程运行经验，前前后后进行了 100 多项技术改造，最终实现污泥厂的连续稳定运行。



污泥处置公司

## 绿色低碳运营

作为国内领先的水务环保综合服务商，我们不断完善环境管理，在生产运营的各个环节持续开展更有力的环保行动，积极推进企业绿色低碳发展。

### 环境管理

我们严格遵守环境法律法规，建立健全环境风险管控机制和环境应急管理，认真落实环保主体责任，注重环保培训，规范企业和员工行为。2020 年，实现污染物排放全程规范管理，环境风险得到有效控制。

23 家  
开展环境信用评价的生产单位

#### 完善环境管理办法

修订完成《环境保护管理办法》，建立和完善环境风险隐患排查长效机制和环境风险排查机制。

#### 编制环保工作手册

编制《环保工作手册》，涵盖环评审批验收、排污许可、环保税等多项内容，为全公司开展环保工作提供指导。

#### 开展自查自纠

组织开展环境保护自查自纠，确保环境保护“党政同责、一岗双责”落实到位，确保各项污染物达标排放，确保突出环境问题整改到位。

#### 完善环境信用评价

鼓励子公司开展企业环境信用评价工作和完善排污手续。



兴蓉环境完善环境管理重点举措



兴蓉环境下属再生能源公司隆丰发电厂环保培训



突发环境事件应急演练

## 绿色生产

我们注重生产运营中的资源循环利用与降污减排，以减少运营生产对环境造成的负面影响。2020年，公司废气污染物稳定达标排放，固体废弃物均得到有效处置，主要污染物排放总量远低于核定排放总量，污染物排放总量得到有效控制。



案例

### 开展提标改造工程，加强源头防控和降低污染排放

为满足日益严格的污水排放标准，加强源头防控，公司组织各再生水厂、污水处理厂提标改造。经过反复调研论证，兴蓉环境下属排水公司六、七、九再生水厂，西安一污（二期）、二污（二期）采用改良 A2/O 生物池 + 高密度沉淀池 + 反硝化滤池工艺进行提标改造，有效提升出水水质，确保水质达到设计标准，降低水污染物的排放。



## 环保教育宣传

我们积极履行环保教育宣传职责，通过开展“世界水日及中国水周主题活动”“世界地球日活动”“世界环境日活动”“植树节”等各类活动，引导更多社会公众提高环保意识，携起手来，共同保护生态环境。

2020年，兴蓉环境下属宁东兴蓉公司被评为全国第三批环保设施和城市污水垃圾处理设施公众开放单位，成为宁夏重点环境保护实用技术及示范工程、宁东干部教育培训中心的调研参观基地之一；兴蓉环境下属兰州兴蓉公司被授予甘肃省第四批环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位。

96次 约 2500人

兴蓉环境下属再生能源公司共计接待学生、居民等参观人员

115人次

开展环保政策、法律法规等宣教



“青春治水、植绿共建”青年志愿者义务植树活动



兴蓉环境下属再生能源公司万兴发电厂环保宣传教育展厅



案例

### 中国水周——自来水公司开展“坚持节水优先，建设幸福河湖”系列主题活动

水是生存之本、文明之源、生态之基。在第23届“中国水周”到来之际，兴蓉环境下属自来水公司组织开展“坚持节水优先，建设幸福河湖”系列主题活动，拓宽“线下+线上”宣传渠道，包括学习水法、媒体专题报道、开设“中国水周”主题论坛、保障供水先进事迹访谈、签名动员、知识答题等系列活动，有效带动和凝聚员工力量，共同捍卫水源保护，弘扬节水爱水理念，共建绿水青山家园。



案例

### 世界环境日——保护环境，你我共同参与

为进一步宣传净水治污理念，深化公众环保意识，号召广大市民共同参与到环境保护的行列之中，在第49个“世界环境日”，兴蓉环境下属排水公司组织开展了“关爱自然，刻不容缓”主题环保开放日活动，四川师范大学附属第一实验中学20余名学生及团干部到第四再生水厂参观学习。公司志愿者讲解了污水处理工艺流程，普及关于污水产生、收集、处理、回用的相关知识，带领同学们参观生化池、膜池及二沉池等构筑物，并在出水口观看进出水水样对比展示。



志愿者讲解污水处理工艺流程

“今日了解了污水厂的工艺结构和水处理厂的基本结构，并且参观浏览了水处理工业流程，深刻意识到了水处理的繁琐与复杂，在这里我想提出：‘环境是生产之本！从今天起我们应该为环境保护尽出自己的绵薄之力！’”

——四川师范大学附属第一实验中学 彭颖丫



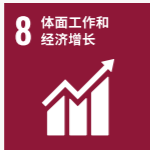
# 以人为 本 幸福 家园

要坚持以人民为中心的发展思想，维护好工人阶级和广大劳动群众合法权益，不断提升工人阶级和广大劳动群众的获得感、幸福感、安全感。



——2020年11月，习近平总书记  
在全国劳动模范和先进工作者表彰  
大会上的讲话

兴蓉环境坚持“以人为本”，为员工的发展提供广阔的平台和平等的机会，守护员工的健康安全，注重员工的工作与生活平衡，也坚决保障员工的各项合法权益，为员工创建幸福、温馨的家园，不断提升企业发展的凝聚力。





## 赋能员工成长

我们大力实施“人才强企”战略，为员工提供完善、多样化的培训体系和畅通的职业发展通道，激发员工潜能，为员工搭建成长的广阔平台。

### 员工培训

我们注重对员工的培育，以创新人才发展机制、优化人才队伍结构、提高人才队伍素质为核心，以能力建设为主线，以重点补足员工知识能力为抓手，内外并举加大人才培养。2020年，公司修订《员工培训管理办法》，进一步优化培训管理流程。

**1.1** 万人次  
参加各项培训人员

**121** 人  
选拔、交流干部

**32** 名  
选派骨干人才跟班学习、挂职锻炼

**60** 余人次  
选派后备干部、专业技术骨干人才交流学习、多岗位锻炼

#### 加强内训

充分利用公司现有条件及资源，通过“内训师”、技术业务骨干专题讲堂授课加现场教学相结合的形式，给予干部、员工最大化的“营养”输送。

#### 丰富外训

借助“环境大讲堂”、异地送培等方式，不定期邀请行业专家讲授或异地参观学习公司未知领域相关知识。

#### 挂职交流

将后备干部、年轻骨干、优秀员工选派到上级部门跟班学习、到乡镇机关担任镇长助理等职务挂职锻炼、到先进企业学习交流。

公司加强员工培养举措

### 案例

#### 开展专题培训会，提升证券合规风险防范意识

为认真贯彻落实修订的《证券法》及《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关法律法规，推动上市公司提高规范运作水平，2020年4月16日，公司针对《证券法》的最新修订内容，结合监管案例，进行了专题培训。通过培训，增强了管理人员及相关员工对《证券法》的修订内容及配套制度的理解，提升了对信息披露、关联交易、股票交易、内幕信息管理等业务的认识，强化了公司经营管理过程中该类法律风险的防范意识。

### 案例

#### 开展2020届校招入职培训，帮助新员工融入工作环境

为使新员工尽快实现从学生到职业人的角色转变，让新员工充分了解和融入公司企业文化，2020年7月7日，兴蓉环境在下属排水公司培训中心组织召开2020年校招入职培训，共计107名应届毕业生参加。同时，兴蓉环境各子公司也开展了讲座、实地参观体验、座谈会等形式多样的新员工入职培训活动，让新员工们初步了解公司主营业务，学习一线业务知识，对自己作为供水人的角色有了更深刻的认识，从而增强个人综合素质，提升团队协作能力。



2020年校招入职培训开班仪式



兴蓉环境2020届校招入职培训

## 职业发展

我们为员工提供畅通的职业发展通道和公平的晋升机会，以工作业绩为标准，选拔实干先锋力量，实施实干选才。加大干部培养储备力度，大胆任用年轻人才，选拔交流一批德才兼备的年轻干部、员工到重要岗位锻炼。

**134名**  
选拔各层级  
后备干部

2020年，公司修订《员工职级序列管理办法》，规范职级调整程序，加强员工职业生涯规划，共计启动63个中层管理人员职位的选拔工作，为想干事、能干事、干成事的员工提供晋升中层管理人员的机会。此外，完成对公司本部、水务建设公司、探测公司等9家单位的系统调研工作，形成《关于公司本部人力配置的调研报告》等9项专项报告及方案，辅助经营层统筹开展人岗匹配决策。



## 守护安全健康

我们坚持“安全润心 净水惠民”的安全核心理念，围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，深化健康安全管理，加强生产经营活动中危险源和环境因素管理，确保员工健康、安全工作。同时，组织开展安全大排查、安全应急演练、安全培训、安全文化建设，让安全生产意识深入人心，实现企业安全生产。自新冠肺炎疫情暴发以来，公司精细管理、严防严控，加强员工健康状态排查、记录，做好疫情防控工作，为员工健康保驾护航。

**4136.67** 万元  
投入安全资金

**0** 起  
安全生产违法事件

**0** 人  
员工职业病

**2064** 次  
开展综合、专项安全检查

**457** 次  
开展应急演练活动

**100** %  
特种作业人员持证上岗率

**100** %  
职业健康体检率

**224** 项次  
职业病危害因素年度检测

- 依据《安全风险管理办法》要求，组织开展安全风险辨识、评估工作。
- 建立风险管控清单，辨识较大安全风险及重大风险，逐项落实风险防控措施，开展安全检查及专项检查。

安全风险  
双重预控

安全文化  
建设

- 编写安全环保工作手册，普及安全环保知识。
- 组织开展内部安全知识培训和考核。
- 打造安全文化墙。

公司加强安全生产重点举措



开展供水厂安全标准研讨会



组织灭火器实操演练



案例

### 兴蓉环境举办征集员工的安全感悟活动

2020年6月，正值国家“安全生产月”之际，兴蓉环境围绕“消除事故隐患，筑牢安全防线”的主题，组织开展了与安全相关的征文、书法、绘画、摄影征集活动，聆听、感受来自公司各级员工的安全感悟。通过线下征集，线上展示和投票评选的方式，调动了员工参与的积极性，营造了人人要安全、人人想安全的氛围。



案例

### 开展职业中毒事故应急演练，提升员工应急处置能力

2020年11月17日，兴蓉环境下属再生能源公司渗滤液厂组织职业中毒事故应急演练。本次演练根据《恶臭气体超标专项应急预案》制定了详细的事故演练方案，在演练开始前对演练方案进行讨论及培训。在演练过程中，全体参与演练人员团结一致，按照方案要求实施应急处理和救援工作。演练活动有效提升了员工的安全意识，进一步提高了员工应对职业中毒事件、事故的应急反应及处置能力。



## 平衡工作生活

我们以充实员工文化生活，增强企业凝聚力为目标，致力于为员工营造和谐的工作、生活环境，实现员工工作与家庭生活、业余爱好的双平衡。同时，深入推进各项员工慰问活动，关心一线员工、女性员工、困难员工，不断增强员工的幸福感和归属感。

## 快乐工作

我们积极开展“迎新春”游园会、“三八”妇女节主题活动、职工篮球赛、环保跑、趣味运动等系列体育文化活动，让员工在工作之余培养自己的业余爱好，纾解工作压力，展示员工乐观向上的精神风貌。



## 关怀慰问

我们积极关心关怀一线员工、困难员工，通过组织开展“送清凉 送温暖”活动、节假日普惠慰问等，将以人为本、关爱员工的举措落到实处。

1117人  
慰问一线员工、困难员工



公司领导前往下属自来水公司开展送温暖慰问活动

### 案例

#### 夏日送清凉，慰问一线员工

2020年8月5日至14日，兴蓉环境开展夏日送清凉慰问活动，为高温下坚守岗位的员工们送上夏季慰问品，公司领导对大家不畏酷暑、坚守岗位的精神表示感谢，并叮嘱大家在做好本职工作的同时，要合理安排作业时间，注重劳逸结合，克服高温酷暑。



公司领导前往下属排水公司开展送清凉慰问活动

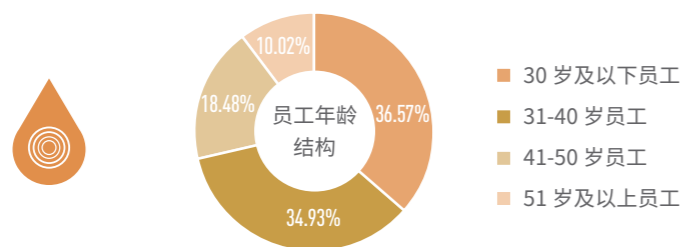
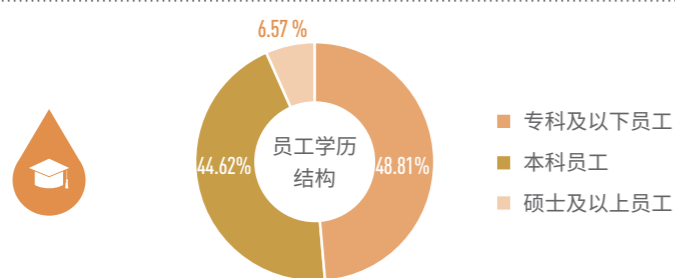
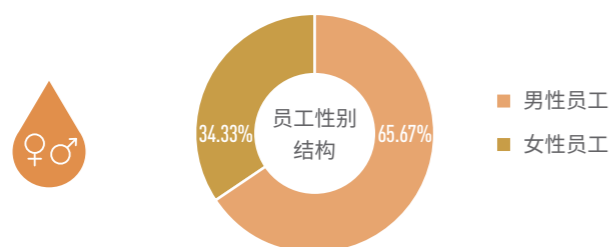


## 保障基本权益

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及国家地方等相关用工制度和法律法规，制定公司《劳动合同管理办法》，不断完善员工管理准则，维护员工的合法权益，为员工提供平等的就业机会，保障员工参与民主管理的权利，为员工提供具有竞争力的薪酬福利，构建和谐稳定的劳动关系。

## 人才汇聚

我们坚持平等雇佣，在人员招聘、任用时，杜绝一切因性别、民族、宗教、年龄、家庭状况或其他因素的就业歧视行为和政策，并严格遵守国家关于未成年人保护、女性员工劳动保护的相关法律法规，明确规定员工工作时间、休息休假、劳动保护和工作条件等内容，保障员工的合法权益，2020年，公司未招收和安排未成年人从事劳动，未出现侵犯女性员工合法权益的事件。同时，公司不断完善多层次人才引进模式，持续优化公司人力资源结构，以开阔的眼光、灵活的机制，走上市场化选人之路，为企业发展输入新生血液。



4200 人

员工总数

155 人

少数民族员工

2.79 %

员工流失率

100 %

社会保险覆盖率

31.48 %

中层及以上管理人员中女性员工比例

397 人

新进员工总数

100 %

劳动合同签订率

8.57 天

员工平均带薪休假

## 案例

### 兴蓉环境成都工贸职业技术学院订单班正式成立

2020年11月26日，兴蓉环境与成都工贸职业技术学院签订合作协议，正式成立兴蓉环境成都工贸职业技术学院订单班。此次合作走出了公司与成都工贸职业技术学院产教融合共同育人的坚实一步，校企双方将继续在人才培养模式创新、在职员工技能培训、科研等方面进行全面、深入地合作。



签约仪式

## 民主管理

我们持续开展厂务公开民主管理标准化工作，落实厂务公开工作的部署和要求，充分发挥民主管理、民主参与、民主监督的作用，广泛听取员工意见，调动员工参与企业管理的积极性，确保员工的民主参与权、知情权、监督权。

6 次

兴蓉环境本部召开职代会

## 薪酬福利

我们坚持“以工作评价人”，以效益、以项目落实决定分配为原则，开展市场化薪酬制度建设。通过践行“一企一策”，执行匹配企业发展特点的绩效考核；以岗位职责、工作任务为依据，以个人业绩、工作成效为重点，客观确定各类人员考核等次；推行符合企业功能定位的市场化薪酬道路，探索建立对其关键岗位人员薪酬的市场化接轨机制，形成科学有效的激励机制，维护员工队伍的稳定，提升员工的获得感和价值感。



# 善暖



# 和谐



要完善共建共治共享的社会治理制度，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。要更加注重维护社会公平正义，促进人的全面发展和社会全面进步。



——2020年8月，习近平总书记在经济社会领域专家座谈会上重要讲话

兴蓉环境不断拓展和深化与利益相关方的合作，推动价值链建设，努力为地方经济、产业发展贡献力量，并始终把安全供水和人民群众的身体健康放在首位，抗击疫情保供水。同时，大力发挥行业优势和企业特色，支持脱贫攻坚和公益活动，与利益相关方共同谱写更美好的明天。





## 深化交流合作

我们积极拓展与政府有关部门、供应商、企业、高校等多方合作交流新渠道，通过优势互补、资源共享，增强价值创造能力和水平，与上下游企业共创更丰硕、更殷实的合作成果，实现互惠共赢。

### 责任采购

我们秉承公平、公开、公正的采购原则，持续提升采购透明度，优化采购管理制度，以负责任的态度与供应商深化合作，推动企业进步，实现共赢。

2337 家 80 %  
共有供应商 供应商本地化比率



#### 供应商选择

要求合作供应商遵守环境、用工等相关法律法规，并将安全、卫生、信誉等方面许可和认证纳入选择标准。



#### 供应商签订

规范采购及合同签订行为，防范与控制风险，对异地子公司采购金额在 20 万元及以上的采购文件及合同由公司开展进一步审核。



#### 供应商履约

在合同履行过程中对供应商的履约情况、履约质量及进度等内容进行详细考核、评价，对不及格的供应商列入审慎合作企业名单进行管理。

### 行业交流

我们积极与同行企业加强沟通交流，开展中水处理、污泥治理、保障供水等方面的技术与经验交流活动，为促进行业技术进步贡献一份兴蓉环境的力量。



2020 年 12 月 17 日，苏州苏科环保科技有限公司到兴蓉环境下属排水公司第三再生水厂交流学习，针对 MBR 膜工艺的运行管理等内容进行深入交流，并实地查看了各工艺流程段。



2020 年 10 月 13 日，武汉市水务局到兴蓉环境下属排水公司污泥厂调研考察，双方深入交流了成都市污泥性质与来源、处置规划和技术应用、市场化培育及运营管理等方面的情况。



2020 年 10 月 29 日，江苏邳州粤海水务公司到兴蓉环境下属沛县兴蓉公司开展城乡供水运营管理、城乡供水一体化工作交流调研。



2020 年 8 月 10 日，银川市市政管理局到兴蓉环境下属排水公司考察交流，就成都市再生水的利用政策、规划方案、价格体系以及项目推进情况等方面进行座谈交流。





## 坚守抗击疫情

面对新冠肺炎疫情的反复，公司上下一心，众志成城，共同战“疫”，用责任和担当保障城市用水安全，用意志和行动保障复工复产。

兴蓉环境下属自来水公司水六厂党员先锋队荣获“新冠肺炎疫情防控先进集体”



兴蓉环境下属排水公司第九再生水厂荣获“应对疫情表现突出企业”



兴蓉环境下属再生能源公司万兴环保发电厂荣获“新冠肺炎疫情防控先进集体”



## 疫情防控

为有效防控、及时应对反复的疫情，我们成立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部，制定防控工作方案，明确工作职责，落实责任监管，织密疫情防控网，为抗击新型肺炎疫情提供坚强的制度和人员保障。

### 确保安全供水



- 加强生产设备、管网设备检修工作，确保安全供水。
- 严密监测供水水质，确保通往每户的自来水水质符合国家标准。
- 加强水源地、引水明渠的巡查工作，确保水源水安全入库。

### 保障人员健康



- 在门卫处设置体温检测点，所有进入办公区人员必须进行检测登记并佩戴口罩。
- 设置废弃口罩定点处置处，工作场所每日定时消毒通风。
- 及时采购补充抗疫物资，为员工复工提供物资保障。

### 加强防控意识



- 通过多种渠道向员工宣贯疫情防控注意事项，提醒重视防疫工作，掌握防控疫情相关知识。

## 复工复产

我们统筹推进疫情防控和疫情后的复工复产工作，做到疫情防控和有序复工两手抓、两不误，助力城市经济稳健恢复。

### 助力企业复产

为助力企业复工运行，我们紧急部署，快速响应，多措并举，从客户服务、水费减免等方面出发，确保政策措施贯彻执行到位，全力为城市复工复产提供坚实的水务保障。

#### 制订“减负水价”方案

自主开发“疫期减负水价申报”程序，供客户线上自助办理减负水价业务；全面开展主动上门认定减免工作，确保减免政策落实到户，该方案惠及终端用户 8 万余户。

#### 创新自助抄表

为减少疫期小区、单位封闭管理给现场抄表工作带来的不便，公司自主开发“自助抄表”小程序，客户可通过手机自助完成远程抄表，在保障服务不间断的情况下减少人员密切接触。

#### 减免水费违约金

编制《减免疫期水费违约金实施方案》，并组织技术人员迅速完成水费违约金减免的系统技术和业务测试工作，切实惠及所有用水客户。

### 推动工程复工

我们按照企业复产复工的总体要求，在做好疫情防控的前提下，安全、有序推动各项民生工程复工建设。



#### 稳产满产，服务民生

为保障自来水供应、污水处理、中水利用、垃圾焚烧发电等民生工程如期投入使用，公司员工持之以恒“战疫情，抢工期”，以主动作为的精神状态、全力以赴的奋斗姿态投入各项工程建设中。



兴蓉环境下属再生能源公司万兴环保发电厂（二期）项目，设计处理生活垃圾 3000 吨 / 日，建成后将作为成都市实现生活垃圾零填埋贡献力量



兴蓉环境下属第九再生水厂提标改造项目改造完成后，出水水质由《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级 A 标提升至《四川省岷江、沱江流域水污染物排放标准》(DB51/2311-2016)



## 助力脱贫攻坚

我们积极响应党中央、国务院关于“精准扶贫”政策的号召，不断强化政治担当、夯实攻坚责任，因地制宜、精准施策，让更多的贫困群众圆梦小康。

兴蓉环境下属阿坝兴蓉公司自2017年8月成立以来，在阿坝州积极实施产业扶贫，加大阿坝州水务环保等设施的投入，改善了民生基础设施，提高了当地群众的生活质量，同时也带动当地就业和收入的提高。



兴蓉环境下属银川兴蓉公司开展扶贫活动

### 案例

#### 结对帮扶，共赴小康

2020年9月23日，兴蓉环境下属沱源公司前往云合镇石河村开展城乡党建结对帮扶活动，组建帮扶小队全力帮助残疾农户收储玉米，高效完成秋收工作，切实解决残疾农户劳动力缺乏的困难，做到帮扶务实、帮扶扎实、成效真实，将城乡党建结对帮扶活动落到实处，助力石河村实现更高水平小康生活。



兴蓉环境下属沱源公司开展城乡结对帮扶活动

## 热心公益志愿

我们通过“党员服务进社区”“主题党日”等活动，为社区居民提供组团式、项目化服务，切实增强居民幸福感和获得感。



2020年，公司本部积极开展“慈善一日捐”活动，共计捐款18280元

### 案例

#### 关爱残障人士，传递社会温暖

2020年11月20日，兴蓉环境下属排水公司团委组织志愿者前往青羊区残疾人托养中心，开展“把爱传出去，关爱残障人士”志愿服务活动。通过此次服务活动，进一步增强公司广大青年员工对残疾患者的关注，并提供切实有效的服务，帮助更多残疾人融入社会。



志愿服务活动合影



## 展望

2021年，是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年发展目标进军的第一个五年，也是“十四五”的开局之年。我们将继续践行初心和使命，在优质供水、环保业务、社区建设等方面持续发力，与城市发展共生共荣。

我们将持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，提升基层党组织标准化管理水平，为建设“全球同行业知名企业”提供坚强保证。



我们将持续保障供水安全，让用户喝上放心水；积极探索“智慧水务”发展道路，加强信息化平台设施的建设；始终践行为人民服务的宗旨，持续深化营商环境建设；加快环保项目建设进程，助力提升城市品质和增进民生福祉。

## 联合国 2030 可持续发展目标 (SDGs) 行动进展

- 1 无贫困**

**公司行动**  
因地制宜、精准施策，开展城乡党建结对帮扶活动，让更多的贫困群众圆梦小康。
- 2 零饥饿**

**公司行动**  
公司本部持续开展“慈善一日捐”活动，共计捐款 18280 元。
- 3 良好健康与福祉**

**公司行动**  
深化健康安全管理，加强生产经营活动中危险源和环境因素管理，并在新冠肺炎疫情暴发以来，加强全体员工的动向和健康状态排查、记录，坚决做好疫情防控工作，杜绝一切可能存在的病毒感和传播途径。
- 5 性别平等**

**公司行动**  
坚持平等雇佣，在人员招聘、任用，杜绝一切因性别、民族、宗教、年龄、家庭状况或其他因素的就业歧视行为和政策，并严格遵守国家关于未成年人保护、女性员工劳动保护的相关法律法规。
- 6 清洁饮水和卫生设施**

**公司行动**  
制定《水厂生产运行管理办法》《水源水质预警监测管理办法》等制度，以及《水源突发高浊度应急处置预案》《水源污染应急处置预案》等多项应急预案，并从水源安全、水质安全、汛期供水安全三方面采取有力举措，保障供水安全。
- 8 体面工作和经济增长**

**公司行动**  
坚持“以工作评价人”，以效益、以项目落实决定分配为原则，开展市场化薪酬制度建设，提升员工的获得感。
- 9 产业、创新和基础设施**

**公司行动**  
重视科研平台建设，开展自来水、污水、垃圾发电等方面自主研发，为公司增强核心竞争力提供新的机遇，并加快实施“数字化”战略步伐，依托物联网技术大力推进智慧水务建设，推动水厂生产、运行和管理全方位迈向智能化时代。
- 10 减少不平等**

**公司行动**  
深入推进各项员工慰问活动，关心一线员工、女性员工、困难员工，不断增强员工的幸福感和归属感，并为所有员工提供公平的晋升机会，助力员工成长成才。
- 11 可持续城市和社区**

**公司行动**  
延伸环保产业链，大力拓展和耕耘生活垃圾焚烧发电、垃圾渗滤液处理和污泥处置等环保业务，以综合环保解决方案为生态环境改善和经济绿色转型发展提供坚实的产业支撑。
- 12 负责任消费和生产**

**公司行动**  
不断完善环境管理，在生产运营的各个环节持续开展更有力的环保行动，并注重生产运营中的资源循环利用与降污减排，以减少运营生产对环境造成的负面影响。
- 13 气候行动**

**公司行动**  
开展“世界水日及中国水周主题活动”“世界环境日活动”“植树节”等各类活动，引导更多社会公众提高环保意识，携起手来，共同保护生态环境。



## 意见反馈表

### 尊敬的利益相关方：

您好！感谢您阅读《成都市兴蓉环境股份有限公司 2020 企业社会责任报告》。为更深入地了解您对兴蓉环境社会责任工作的需求和期望，我们真诚地期待您的宝贵意见和建议，以便我们更好地提升社会责任履责能力和实践水平。

#### 1. 对于兴蓉环境来说，您的身份是：

- 政府及监管单位  投资者  客户  环保组织  员工  社区  合作伙伴  金融机构  
 媒体  同业  其他（请注明）\_\_\_\_\_

#### 2. 您对兴蓉环境履行社会责任的总体评价？

- 非常好  好  一般  差  较差

#### 3. 您所关注的信息在本报告中的体现程度？

- 非常好  好  一般  差  较差

#### 4. 您认为本报告如实反映兴蓉环境社会责任工作的程度？

- 非常好  好  一般  差  较差

#### 5. 您认为本报告所披露信息的准确性、清晰性和完整性？

- 非常好  好  一般  差  较差

#### 6. 您在本报告中可以方便地找到您所关注的信息？

- 非常好  好  一般  差  较差

#### 7. 您对本报告的排版设计的满意度？

- 非常好  好  一般  差  较差

#### 8. 您对兴蓉环境社会责任报告的意见和建议？（可多选）

- 创新的报告主题  创新的报告内容  更加便捷的报告获取渠道  更加悦读的报告阅读界面  
 更加亲和的语言风格  其他（请注明）\_\_\_\_\_

#### 联系方式：

地 址：成都市武侯区锦城大道 1000 号

联系人：赵璐

电 话：(028) 85293300

传 真：(028) 85007801

网 址：<http://www.cdxrec.com/>