

2020 年

环境、社会责任和公司治理报告

深圳市桑达实业股份有限公司

2021.04.23

深桑达 | 000032

目录

报告说明.....	2
公司简介.....	3
公司治理与规范运作.....	12
社会责任管理.....	20
利益相关方参与.....	23
股东及债权人权益保护.....	25
供应商、客户和消费者保护.....	27
产品安全与责任.....	29
隐私与信息安全.....	30
环境保护与可持续发展.....	31
员工保护与成长.....	33
社会公益.....	46
未来展望.....	47

报告说明

1、报告简介

本报告是深圳市桑达实业股份有限公司(以下简称“深桑达”“本公司”“公司”)向社会公开披露的环境、社会责任和公司治理报告,阐述 2020 年公司在履行社会责任、关注利益相关方权益、提高公司治理水平方面做出的工作。

2、报告时间范围

本报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。为增强报告可读性,部分内容超出以上范围。

3、报告发布周期

本报告为年度报告,通常于次年第二季度披露上年的报告。

4、报告组织范围

本报告的组织范围包括本公司及主要控股子公司,与年报范围一致。

5、披露日期

本报告披露日为 2021 年 4 月 23 日。

6、编制依据

《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》中对上市公司披露社会责任报告的要求,及《深圳证券交易所上市公司环境、社会责任和公司治理信息披露指引》(征求意见稿)。

7、此前报告发布情况

本次为首次发布。

8、报告获取渠道

本报告以网络电子版形式发布,可在公司指定信息披露媒体《证券时报》《中国证券报》及巨潮咨询网(www.cninfo.com.cn)查阅获取。

9、联系方式

地址:深圳市南山区科技园科技路桑达科技大厦 16 楼

电话: 0755-86316037

传真: 0755-86316006

电子邮箱: sed@sedind.com

公司简介

（一）公司概况

深圳市桑达实业股份有限公司成立于 1993 年 9 月，同年 10 月在深圳证券交易所主板挂牌上市（简称：深桑达 A，代码：000032），是中国电子信息产业集团有限公司（简称：中国电子）旗下中国中电国际信息服务有限公司（简称：中电信息）投资控股的股份制企业。

公司业务涵盖以铁路 GSM-R 通信产业、智慧安防（含智能交通管控）和智慧公共设施管理、智慧照明产等为主的现代数字城市业务，以精密运输和产业物流为主的现代物流业，以及部分电子商贸及自有业务租赁业务。



公司专注于铁路行业通讯和控制领域，提供专用的通讯、控制设备及服务，成员企业桑达无线公司是是全球重要、中国领先的面向高速铁路移动通讯 GSM-R 系统的终端供应商，连续多年国内 GSM-R 终端市场份额位居前列，是欧洲 GSM-R 终端市场主要供货商。



成员企业桑达设备主要从事现代数字城市相关项目的建设,致力于建立以代数字城市相关方案的设计和系统集成为主，集研发、销售、方案设计、工程施工、售后服务于一体的经营体系，重点业务领域涉及智慧安防（含智能交通管控）、智慧公共设施管理等多个智慧城市子系统。



在智慧照明产业方面，公司成员企业中电桑飞致力于向客户提供以智慧照明为主要内容的城市治理现代化应用系统解决方案及服务，通过 EMC 合同能源管理或者 BT 模式，实施国内市场的道路及楼宇智慧照明建设或改造工程，以及城市级景观亮化提升、文旅、区域景观照明工程。



成员企业捷达运输是中国较大的精密运输物流服务商之一，在液晶显示面板产业物流领域具有较高知名度。公司主要面向电子制造行业及有精密运输需求的客户，提供行业项目物流、精密减震运输、国内分拨配送、国际货运代理、报关报检及保险等全方位服务。在国内陆运业务方面，目前已构建了全国性的多区域分拨配送中心，并配备了专业的普通运输及精密运输车队。国际货代业务方面，已在北京、天津、上海、重庆、武汉、苏州、深圳、合肥、成都、南京等地设有分支机构，可向海内外客户提供国际贸易、运输代理、物流配送、商品展示等全方位服务。



作为中国电子现代数字城市业务的重要承载平台,公司将围绕中国电子“建设网络强国、链接幸福世界”战略愿景,依托“安全为先、需求牵引,数据赋能,迭代发展”的现代数字城市核心理念,秉承“活力第一、创新至上、集体奋斗、守住底线”的核心价值观,充分发挥中央企业优势,专注于政府及行业市场,坚持打造现代数字城市业务实施平台与资本运作平台,通过存量业务内生性增长和资本运作外延式扩张双轮驱动手段,形成以“PK”体系为基础,以城市治理能力现代化为核心的城市级信息化建设整体解决方案,打造具有自身特色的现代数字城市业务发展体系和推动能力。公司将延伸数字城市建设电子信息产业链,提升在高科技工程服务和信息服务业务领域的核心竞争力,广泛凝聚创新活力,构建并主导智慧产业生态圈,探索一条具有自身特色的现代数字城市应用生态之路,把公司打造成为国内领先的现代数字城市整体解决方案和智慧产业技术与产品提供商,努力成为业绩优良、成长性高、公众形象好的知名高科技上市公司。

（二）现代数字城市建设

1、徐州市公安局智能化社会治安防控体系项目（一期：烽火台工程，二期：风铃塔工程）





该项目以公安社会治安防控体系建设为标准，是当前新形势下徐州市保证社会安全、稳定，预防和打击暴力恐怖犯罪的重要手段，项目一期建设在徐州市域边界和市域内火车站、汽车站、码头、机场、高速出入口等重要交通枢纽开展多维感知设备建设，密布市域边界数据防控“烽火台”，打造公安视频图像服务管理中心，形成市县两级的视频图像智能综合应用服务平台。二期建设以“智能感知、融合共享、智慧应用、精准服务”为目标，进一步完善市域单元防控感知能力建设，切实打造“圈层查控、单元防控、要素管控”的全闭环的防控体系，通过云平台 and 大数据平台建设，进行数据整合、数据挖掘、数据赋能，建设公安实战应用平台开展业务应用。为实现徐州市公安局“防控网络更加严密、数据融合更加规范、支撑实战更加智能、治理成效更加明显”的建设目标贡献力量。

通过本项目建设，在徐州市域边界及市域内重要交通枢纽及重要地点增加 14000 余套前端感知设备，实现了多维感知设备全覆盖，确保实现各类涉疫人员、车辆出入市域边界的实时感知。通过统筹规划存储、网络、安全、平台、机房等信息化基础资源建设，全面支撑市域感知能力智能化、高效化、精准化。全面加强同周边公安机关的协调对接，扩大防控范围，打造“双向预警、双向拦截、双向查控”的边界泛感知防控体系，全面提升预警预防能力水平。最终实现“人、车、物、事、网”等要素的全面掌控，全面构建徐州智能化社会治安防控体系建设应用新格局。

在项目建成后，将实现“每个有风险的人、每辆有隐患的车”进入徐州区域可全程实施感知，使“数据防控体系”密布徐州边界，为保障徐州市域社会安全提供强有力的感知大数据支撑。助力徐州打造“点上覆盖、面上成网、外围成圈、城乡一体”的智能防控网络,对提升徐州社会治理能力现代化水平、保障人民安居乐业、维护社会的长治久安具有重要意义。

2、徐州市疫情管控平台



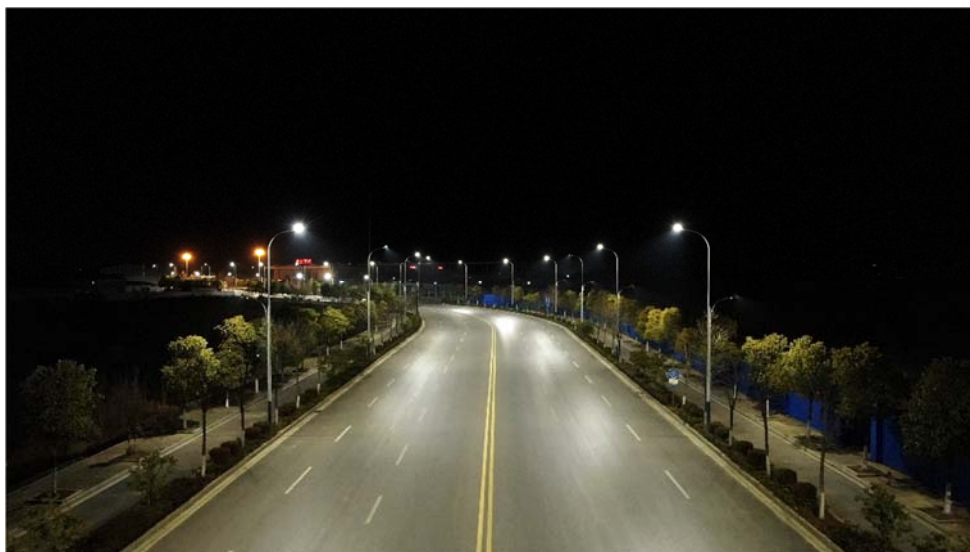


在全国全面抗击疫情之际，公司应徐州市公安局要求，迅速搭建徐州市疫情管控平台，为徐州市疫情防控工作提供有力保障。

徐州市疫情管控平台集疫情上报、疫情摸排、门诊登记和疫情态势分析等功能模块为一体，可通过大数据分析，快速、精准地掌握徐州市流动人口疫情防控信息，一旦发现疫情，公安机关可迅速采取措施，避免发生扩散效应。同时，平台可直接展示全徐州接入发热上报系统的发热病例累计总数和每日新增数量，可根据潜在风险人员排查进度以及风险人员的总量变化，做到对疫情发展趋势的提前预判。

2020年2月9日，徐州市疫情管控平台正式上线使用，全面支撑徐州市疫情防控信息自助登记。平台上线后，凡外地来徐，或在徐进出小区、单位的人员，均可通过平台的健康登记系统自助登记个人信息，系统将自动生成二维码作为个人通行的电子凭证，监测值守人员只需扫描该二维码即可快速掌握人员健康状况，测量体温后便可快速放行，有效减少了因人工登记等候时间较长而导致的人员聚集情况的发生。徐州市疫情管控平台早已完成徐州市3000余个社区、村组织架构数据的梳理、清洗和导入。

3、湖北黄冈市城区路灯节能及智能改造项目



该项目是国内首个地级市市域路灯统一智慧照明升级改造项目，围绕黄冈市道路照明最新需求，对黄冈城区内道路照明进行节能改造，用新型 LED 路灯替换原来的高压钠灯，涉及各等级道路约 75 条，路灯盏数约 7140 盏。项目实现了基于 NB-IOT 的物联网路灯照明系统解决方案，可实现将全城道路照明灯具连接成网、数据上云、智慧化管理等功能。系统建成后，在中电智慧照明云平台上就可以对黄冈市全城所有路灯进行亮灯控制、状态监控、故障报警、能耗监控、路灯资产管理等功能，从而在改善黄冈市道路照明质量、降低能耗的基础上，大大降低路灯管理部门的运维成本，提高运维效率。该项目实施完成后,预计达到 65% 的节电率,有效的减少了碳排放，具有良好的经济效益和社会效益,为国家的节能减排做出了贡献。

（三）企业社会责任理念

作为一家国有控股上市公司，深桑达始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以产业报国为己任，通过成就客户，为社会创造价值、为股东创造财富，将公司打造成为员工实现职业梦想的理想平台，积极打造诚信经营、务实创新的企业形象，不断提升公司履责能力与水平，全面推进社会责任建设工作。

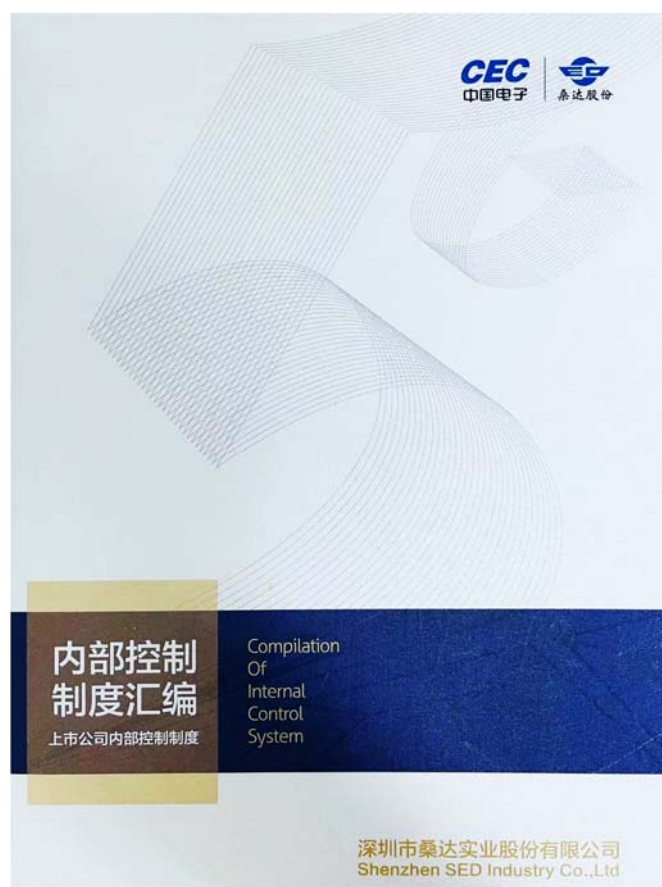


公司治理与规范运作

公司围绕“成为国内领先的现代数字城市整体解决方案和智慧产业技术与产品提供商”的战略目标，以法律法规及上市规则等为准绳，构造日臻完善的公司规范运作体系；以党的领导融入公司治理为总揽，牢牢把握央企改革发展的正确方向，对重大决策前置把关，保障董事会科学决策、推动管理层高效落实；以建立健全严格、规范、全面、有效的内控体系为重点，强化公司防范风险能力，促进战略发展目标的实现。

1、公司治理制度

公司按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关法律、法规及各项规范性文件的要求，搭建了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的较为完善的公司治理架构，形成了体系健全、职责明晰、相互协调、相互制衡的运行机制。

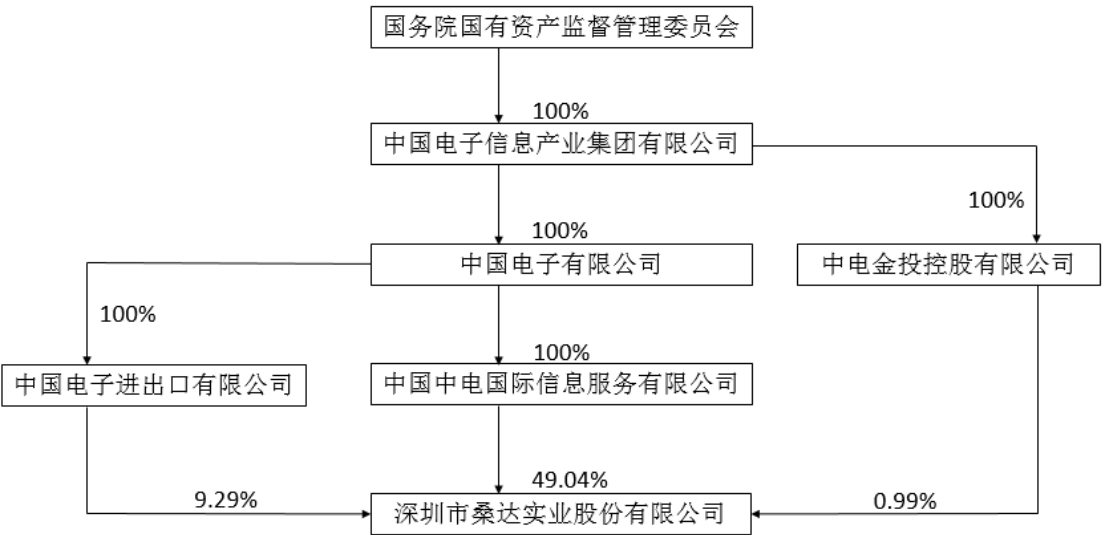


公司制定了《公司章程》《股东大会规则》《董事会议事规则》《总经理工作细则》等一系列制度，股东、董事会、高级管理层等均按照制度规定恪尽职守的行使权利并履行义务，在公司治理与规范运作中发挥重要作用。公司股东从资金、渠道、管理等方面给予了公司有力支持。董事会有效发挥了其职责，奠定了公司稳健发展的基石；董事会下设的提名、薪酬与考核委员会、审计委员会、战略委员会与信息披露委员会，从专业角度支持和协助董事会履行职责。管理层切实贯彻董事会各项决议，根据董事会的授权，依法合规组织开展经营管理活动。

2、控股股东和实际控制人

公司控股股东为中国中电国际信息服务有限公司，为中央国有控股；实际控制人为中国电子信息产业集团有限公司，中央国资管理机构。

公司及其子公司与控股股东在资产、人员、财务、机构和业务方面做到相互独立，公司董事会、监事会和内部机构能够独立运作。控股股东通过股东大会依法行使出资人的权利，没有超越股东大会的权利干预公司的决策及生产经营活动，公司重大决策由公司独立做出和实施。



中国电子有限公司为中国电子信息产业集团有限公司全资企业。根据中国电子信息产业集团有限公司有关业务布局安排，中国电子有限公司定位为：持有中国电子信息产业集团有限公司核心业务资产的平台公司。

3、股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，由公司股东组成。股东大会制度健全了公司和股东沟通的有效渠道，充分保障所有股东享有平等地位并有效行使知情权、参与权和表决权。

公司历次股东大会的召集，召开程序、出席会议人员资格、股东提案及表决程序均符合各类法律法规、《公司章程》和公司《股东大会议事规则》的有关规定，会议所形成的决议合法有效。

2020 年公司共召开了 1 次年度股东大会和 5 次临时股东大会，审议议案均获得通过。股东大会均以现场和网络相结合投票的方式进行，为股东参加会议提供了便利。

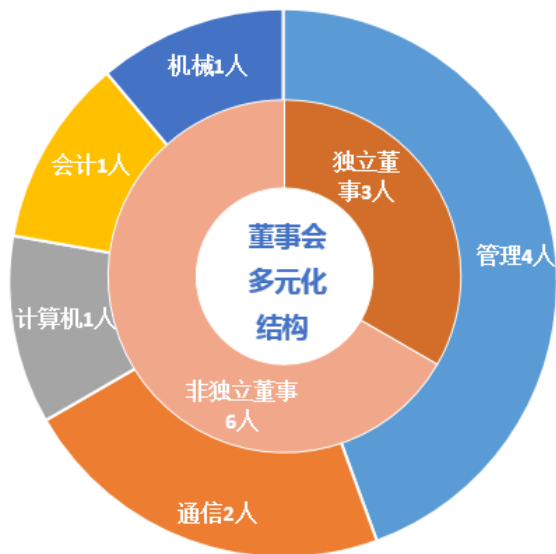


4、董事会

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。公司第八届董事会现由 9 人组成，其中独立董事 3 人。

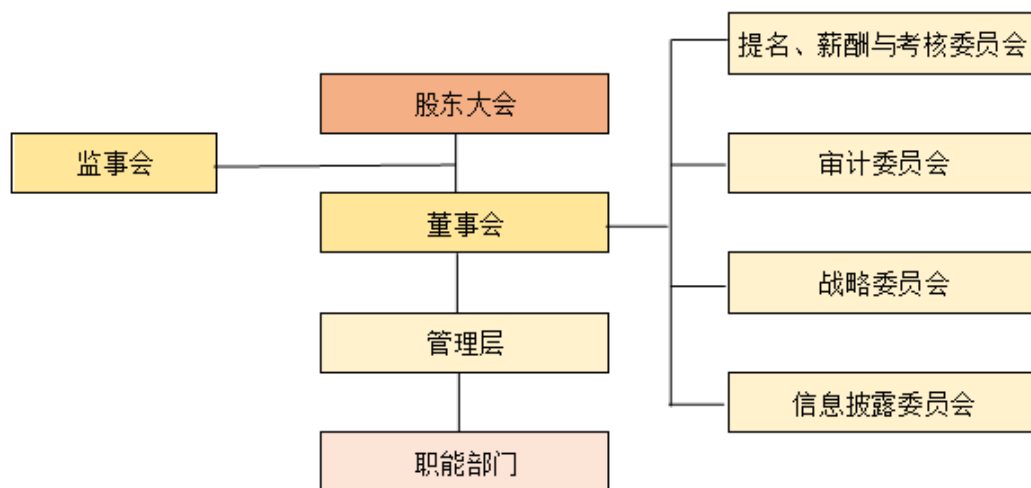
董事能从全体股东的利益出发，勤勉、诚信、务实履行董事职责。2020 年共召开 14 次董事会，审议重大资产重组、定期报告、关联交易等提案共 71 项。

公司董事成员甄选以多元化为基准，综合人员特点、作用及公司实际、自身业务模式和工作需要而定。董事来自于不同行业，每位董事的专业领域及知识结构互为补充，呈现多元化特征，以保障董事会决策科学性。



公司独立董事能够恪尽职守的履行独立董事职责,运用专业知识和经验对公司规范运作和业务发展提出意见和建议,维护公司整体利益,以及全体股东尤其是中小投资者的合法权益。

董事会下设 4 个专门委员会,分别为提名、薪酬与考核委员会、审计委员会、战略委员会及信息披露委员会。



截至本报告披露日，董事会各成员在专门委员会中所担任职位如下：

董事会成员		职位			
		提名、薪酬与考核委员会	审计委员会	战略委员会	信息披露委员会
刘桂林	董事长	●		●	●
曲惠民	副董事长			●	
韦海东	副董事长			●	
江小军	独立董事	●	●	●	
宋晓风	独立董事	●	●	●	
周浪波	独立董事		●	●	●
谢庆华	董事				
吴海	董事			●	●
徐效臣	董事				●

注：● 为主任委员

信息披露委员会另有2位委员为财务总监李卫生、董事会秘书钟彦

5、监事会

监事会是公司的监督机构。公司监事会现由 5 人组成，其中职工监事 2 人。监事能认真履行自己的职责，对公司的财务、关联交易及董事、总经理和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督。

监事会成员	
贺少琨	监事会主席
邹志荣	监事会副主席
王平	监事
姚远	职工监事
杨胜	职工监事

6、管理层

管理层是公司的执行机构，由董事会聘任并对董事会负责，根据《公司法》及《公司章程》规定和董事会授权，执行董事会决议，组织公司经营活动。公司现有管理层成员 5 名，包括 1 名总经理（兼任董事）、1 名财务总监、1 名总工程师、1 名总法律顾问、1 名董事会秘书。其中，女性占比 20%，体现了管理层的多元化发展。

管理层	
徐效臣	总经理
李卫生	财务总监
何兵	总工程师
吴建华	总法律顾问
钟彦	董事会秘书

7、其他公司治理部门

（1）内部审计

为了完善公司治理体系，加强公司内部监督，促进经营管理，提高经济效益，维护公司和全体股东的合法权益。公司建立了向董事会负责的内部审计工作机制，内部审计积极落实以风险和问题为导向，以促发展和控风险为目标，建立审计成果应用长效机制，积极发挥审计监督作用。

2020 年，内部审计坚持“服务大局、围绕中心、突出重点”的工作方针，切实履行审计监督职能，扎实开展各项内部审计工作，更加注重将内部审计的工作重心从事后检查转向过程控制，寓服务于监督，从各个层面促进各项业务合规、合法、规范运行，改善企业经营管理，为实现公司高质量发展提供有力保障。2020 年全年共执行 4 项专项审计项目，针对经营管理提出改进建议，完善相关规章制度，优化业务操作流程。

公司已建立了《企业重大经营失误责任追究制度》，对决策失误和操作失误等经营失误造成公司权益受损或重大不良影响的行为追究责任。报告期内，公司没有发生重大经营失误追究责任事项。

（2）风险管理

公司每年年初进行风险辨识，评估出主要风险，通过内控评价、重大风险季度清单、专项检查、内部审计等方式进行日常监控，促进改善决策流程，完善内控制度，不断提升风险管理水平。

通过风险信息收集、分析对下属各控股企业制定不同的《风险管理责任书》，层层传递风险压力、落实风险责任，将公司风险管理细分到各公司、各部门、各业务单元。通过各种渠道收集风险信息、汇总的风险信息及时向企业发送《风险预警提示单》，对内控评价发现的缺陷，要求企业负责人、内控负责人签字确认、落实责任、落实整改时间，逾期未完成采取必要的措施。通过专项整治工作，全面排查企业风险隐患，对企业历史遗留问题、重大经营风险、制度建设存在的突出问题进行系统分析、制定科学合理的整改方案和措施，明确责任部门、责任人和时间节点，减轻企业历史包袱，推动实现可持续发展。

2020 年，公司识别出的重大风险得到有效管控，生产运营实现总体平稳。



公司建立健全以风险管理为导向、合规管理监督为重点、严格、规范、全面有效的内控体系。进一步树立和强化管理制度化、制度流程化、流程信息化的内控理念，深入组织开展内部控制评价监督，促使公司管理不断提升。按照闭环管理要求按时保质完成内部控制测试评价工作，既全面覆盖又重点突出，促进内部控制持续完善和优化。积极服务依法治企，主动提供制度制定与执行方面的咨询意见，审视企业业务管理与控制的效率与效果，查找影响效率和效益的问题，促进企业完善和优化内部控制机制和手段，充分发挥内控评价在依法治企、风险防范和价值增值等方面的作用。



五位一体内控体系建设评价思路

社会责任管理

1、管理目标

我们将建立以企业战略发展为主导的社会责任管理原则，实现企业社会责任与企业战略的有机融合，将企业社会责任理念融入到公司生产经营和业务管理的各个环节和不同层级，实现全方位，全过程覆盖，更好地回应利益相关方的期望。我们将遵守法律职责并承担社会责任，以高标准诚信经营、多角度提升治理水平、推进公司与利益相关方关系的协调改善，增强运营透明度，增进共识，更好地将利益相关方意见引入企业相关决策和管理改进过程，构建公司可持续竞争力，推动企业与社会的可持续发展。

2、党建引领

以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届四中全会、五中全会精神为指导，深入贯彻落实全国国有企业党的建设工作会议精神，对正看齐新时代党的建设总要求和党的组织路线，认真落实集团公司、中电信息 2020 年工作会议以及全方位超常规创新工作部署。以提升组织力为重点，以提升贡献力为目标，以突出深化党建引领凝聚合力，全方位提高党建工作质量为主线，坚决落实管党治党主任，强化政治引领力，坚持高质量党建引领高质量发展，强化党建与经营融合，创新实践有特色价值型党建，为打造一流企业提供坚强的政治保障。





2020 年，公司认真践行社会责任，用专业、诚信和关爱回报社会。在疫情防控中守望相助，落实各项防控措施，实现园区零感染，并组织广大党员为湖北疫区捐款，传播正能量；在脱贫战场上同心协力，配合上级公司完成扶贫点消费扶贫、教育扶贫等任务；在复工复产中乘风破浪，坚持通过信息化手段助力政府部门提升治理能力，努力完成全年经营目标，维护经济社会繁荣稳定；在党日活动中强化凝心聚力，例如：通过制作“在疫情中领悟党史 彰显初心使命”微党课，鼓舞党员坚定信念、坚守初心使命，克服疫情影响，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风投入到工作中，通过重温入党誓词、组织线上健步打卡活动向中国共产党成立 99 周年献礼，通过举办“不忘初心、砥砺前行”党建团建活动，提升青年员工的政治素养，增强党团组织对青年员工的吸引力，引导员工树立“活力第一、创新至上、集体奋斗、守住底线”的核心价值观等等。



0



庆祝中国共产党成立99周年，快来
贡献你的9971步吧！

SED深桑达 2020-06-28

我们向全体员工发出了为党成立99周年贡
献**9971步**的倡议，小伙伴们那是相当积极，
没事就走两步，但万万没想到，走路容易，截
图到刚好却好难😭

小编会说自己有一次截到9973么😭



谨以此线上健步打卡活动向中国共产党成
立99周年献礼！

活动说明

时间：即日起--6月30日24:00

方式：通过微信运动、健康、KEEP或其
他可统计步数的APP计步走**9971步**

参与人员：桑达股份系统全体员工



就差两步，呜呜呜~

不过依然有**25名**小伙伴，
排除万难完成了打卡。
为你们点赞👍👍👍



利益相关方参与

我们坚持诚信、互动、平等的原则，建立健全利益相关方沟通参与机制，多种方式收集整理和分析利益相关方期望与诉求，多举措加强与利益相关方沟通交流，邀请利益相关方参与企业可持续发展相关决策和活动，并借鉴国内外先进经验，持续改进利益相关方参与效果。

利益相关方	对我们的期望	我们的沟通与回应
政府	贯彻落实国家政策寄发了法规；促进社会就业；推动科技创新；节能减排。	遵守国家法律法规；守法经营，积极响应政府各项政策；搭建创新平台，吸纳社会就业；以创新产品和技术助推节能减排。
证监会及深交所	遵循证券法律法规；配合证券交易监管；合法合规经营。	规范公司治理，完善运营管理，严格遵守各项证券法律法规和监管规范，积极配合监管机构的监督检查，并持续改进。
股东	公平对待全体股东；及时全面的信息披露；持续增长的经营业绩；更多的分红，更高的股价。	遵守监管要求，公平对待全体股东，特别注意维护中小股东权益；按要求做好信息披露；推动企业持续健康发展，采取合理的分红政策，更好回馈股东。
社会公众	提供优质合格的产品和服务；保证企业合规、高效运营，健康发展；提供更多就业岗位；承担社会责任。	建立质量管理体系，确保提供高品质的产品和服务；编制并披露年度社会责任报告；通过公司官网、报纸、新媒体对外宣称，征集反馈意见；面向社会发布招聘启事；积极参与公益活动。
员工	维护员工合法权益；制定合理的薪酬激励机制；拓宽员工职业发展通道；构建健康安全的工作环境。	采取合理的薪酬激励政策；建立工会组织；定期召开职工代表大会，推进公司集体协商；搭建员工成长平台；提供健康安全的工作环境；关爱员工生活。

客户	诚信经营；提供优质的产品和服务；树立负责任的品牌形象。	建立质量管理体系，确保提供高品质的产品和服务；重合同，守信用，严格履行合同义务；与客户保持密切沟通，及时解决客户痛点；做好售后服务工作。
供应商	公平透明采购；建立稳定的合作关系；共同遵守商业道德和国家法律法规，实现互利共赢。	完善采购制度；做好供应商评审；规范比价流程；严格合同执行；创新合作模式，共建行业生态。
社区	共同维护良好的社区生活环境；促进社区文化繁荣；带动创建和谐社会。	保持与社区的紧密沟通；参与社区建设及秩序维护；参与社区公益宣传；参与社区文化活动；开展志愿者服务。

股东及债权人权益保护

1、信息披露

公司制定了《信息披露事务管理制度》《重大内部信息报告制度》，并严格按照《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等有关规定履行信息披露义务，通过《证券时报》《中国证券报》和深交所指定网站巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）披露公司信息，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。

董事会还下设信息披露委员会，负责推动建立、完善信息披露内部控制机制，定期检视公司需披露信息的收集、传递和披露等情况，监督信息披露事务并提出改进。

2、投资者关系管理

公司严格执行《上市公司与投资者关系工作指引》，并制定了《投资者关系管理制度》《投资者接待工作管理制度》，建立了与投资者较为顺畅的沟通机制。公司通过指定信息披露媒体进行信息披露工作，通过股东大会、说明会、投资者来访、咨询来电等方式与投资者展开良性互动，在互动易平台问题回复率达到 100%。



2020 年 12 月，公司参加了“2020 深圳辖区上市公司投资者网上集体接待日”活动，通过网络文字交流形式与广大投资者进行沟通，提问回复率 100%。

3、股东回报

为建立科学、持续、稳定的股东回报机制，增强现金分红的透明度，切实保护中小股东合法权益，根据《公司法》《公司章程》中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》以及深圳证券交易所的相关规定，公司结合实际定期制定《未来三年股东回报规划》，并规定至少每三年重新审阅或修改一次。

公司取得经营成果离不开股东的大力支持。公司非常重视与股东分享成果，结合公司发展方针和策略，及时实现价值共享。多年来均进行了利润分配。考虑到公司 2021 年度重大资产重组安排和发展规划，公司拟定 2020 年度利润分配预案为：不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本，可供股东分配利润转结至下一年度。公司将一如既往地重视以现金分红形式对投资者进行回报，严格按照相关法律法规和《公司章程》等规定，综合考虑与利润分配相关的各种因素，从有利于公司发展和投资者回报的角度出发，积极履行公司的利润分配政策，与广大投资者共享公司发展的成果。

4、债权人保护

公司制定了《财务管理制度》《各项资产减值准备管理制度》《大额资金使用管理制度》《差旅费管理办法》等以规范公司财务行为。公司积极配合上级单位的审计工作，不断进行执行自查，使各项制度贯彻执行得以落实，以确保公司财务稳健，保障债权人的利益。

供应商、客户和消费者保护

1、为客户提供优质的产品和工程

公司高度重视产品和工程质量工作，2020 年继续加强了新产品的的设计验证和测试，提升产品品质，并利用信息化手段加强工程项目的全程跟踪管理，确保工程质量。公司通过推行全面质量管理，鼓励全员参与质量管控，减少和预防质量事故的发生。



2020 年，公司进一步完善了质量管理体系（GB/T19001-2016/ISO9001:2015）、环境管理体系（GB/T24001-2016/ISO14001:2015）认证。

2、提供优质及时的售后服务

公司售后服务秉持“严谨专业、快速高效”的工作作风，为全国各地的产品及工程用户提供专业的保障服务，不断完善售后服务网络，优化售后服务体系，推进服务管理改革，提高服务效率，获得了客户的广泛赞赏，实现与客户共赢。

3、维护供应商合法权益

公司按照“公开、公平、公正”原则选择符合要求的产品、工程及服务供应商，签署相关采购合同协议，信守承诺，按时支付符合条件的采购款项。在现代数字城市建设过程中，逐步构建自身的合作伙伴生态链，带领众多供应商共同成长。

4、治理商业贿赂专项工作

公司一直以来十分注重提升廉洁风险防控能力，强化源头监督和防控。

（1）严格执行中央八项规定和集团公司 12 条规定，与公司所属支部书记及负责人双签全面从严治党与廉洁从业责任书。

（2）强化监督检查和廉洁风险防控，本年度开展了组境外腐败、化公为私、利益输送、设租寻租四项问题的专项整治；对桑达无线、中电桑飞、物业经营管理等进行了专项审计，针对经营管理、资产管理、财务管理、内部控制等方面问题共提出建议 39 条，审计资产总额达 98,339 万元、费用总额达 56,075 万元。

（3）扎实开展纪律教育学习月活动，对全体员工持续进行廉洁教育，引导大家自觉用党章党规党纪规范言行，学法遵法守法用法。

产品安全与责任

1、公司高度重视产品和工程质量工作，严格按照质量管理体系（GB/T19001-2016/ISO9001:2015）实施产品的设计验证、测试及生产工作，确保产品品质，并利用信息化手段加强工程项目的全程跟踪管理，确保工程质量。公司通过推行全面质量管理，鼓励全员参与质量管控，减少和预防质量事故的发生。



2、公司通过了环境管理体系（GB/T24001-2016/ISO14001:2015）认证，按既定环境保护标准和法规要求提供产品或服务。公司出口的产品均符合欧盟或进口国的环保要求。

隐私与信息安全

1、知识产权保护

公司十分重视知识产权的保护，在国内首先开发的产品技术和自行开发的专有知识技术必须严加保护并尽可能申报专利、版权等自有知识产权，把企业的产品核心技术牢牢掌握在本企业手里。充分利用桑达品牌产品的优势并确保产品的不断发展，创出自己的特色，在激烈的国内外市场竞争中占有自己的一席之地。公司建立了知识产权管理制度，包括商标和各类专利的注册、使用、转让，均有完善的流程管理。



未来公司将进一步加强保护企业自主知识产权，实现品牌价值的逐年较快提升，并最终形成独具特色的品牌文化和品牌精神，以品牌力提升企业核心竞争力，从产品经营走向品牌经营，推动公司的发展迈上新台阶，实现跨越发展。

2、消费者隐私保护

公司充分尊重和依法保护消费者及客户隐私，公司与客户签署的各类合同协议均有约定保密条款并严格执行。同时公司通过维持各类信息系统的安全以保证消费者及客户的隐私信息不被恶意窃取。

3、维护信息安全

作为网络安全和信息化产业国家队——中国电子信息产业集团的一员，公司按照集团要求构建了覆盖网络本质安全、过程安全和产业安全的产业生态，形成了一体化的网络安全体系平台。2020 年公司持续提升防火墙安全级别、优化各类办公系统，打造信息安全的“护城河”。同时，积极组织全员积极学习信息安全知识，举办形式多样的信息安全培训，提高员工风险防范意识和操作技能，保障公司信息系统安全运行。

环境保护与可持续发展

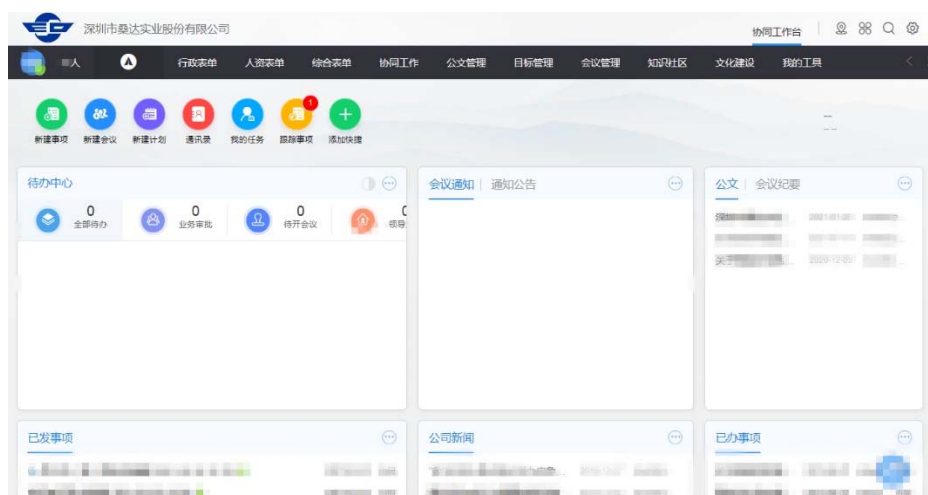
公司始终将环境保护和节能减排作为可持续发展战略的重要内容，坚持推行“科技环保，成为中国智慧产业的领跑者”的环境方针，完善节能环保管理，落实节能降耗等措施，努力提高资源能源利用率，减少生产经营对环境的影响，致力于成为资源节约型，环境友好型的智慧产业解决方案供应商。公司已按照 ISO14001:2015 标准要求建立了环境管理体系，于 2019 年首次通过 ISO14001 环境管理体系认证，并持续有效运行。公司策划建立了符合标准及企业实际情况的环境管理文件体系，按过程、部门识别与评价了环境因素、环境风险和机遇，并对其控制要求进行了全面策划，建立了运行准则和要求，并按要求实施了运行，建立并保持对污染排放、作业环境监测与测量及持续改进机制，公司管理层对体系持续运行给予了持续的重视与支持。

1、污染物排放

本公司产品生产过程无工业三废排放，在工程施工过程中也严格执行项目所在地的环保要求，妥善处理施工过程中产生的垃圾废料。

2、温室气体排放

温室气体过度排放是产生温室效应，引发全球气候变化的主要因素，减少其排放量是现阶段环境保护的重要工作之一，作为应对气候变化的积极响应者和行动者，公司通过减少生产经营过程中能源消耗，在产品和解决方案设计开发过程中采用节能环保技术，推动新能源产品的投放等方式降低温室气体的排放量，为实现低碳经济目标做出贡献。



无纸化办公系统



无纸化会议

公司智慧照明业务，销售 LED 新能源照明产品，采取合同能源管理方式，为客户提供以“LED 照明+控制系统+运营方案”的模式，充分利用物联网、云计算、人工智能、自动控制、移动互联网等技术的智慧照明整体解决方案，节约照明能源消耗，降低温室气体排放强度。

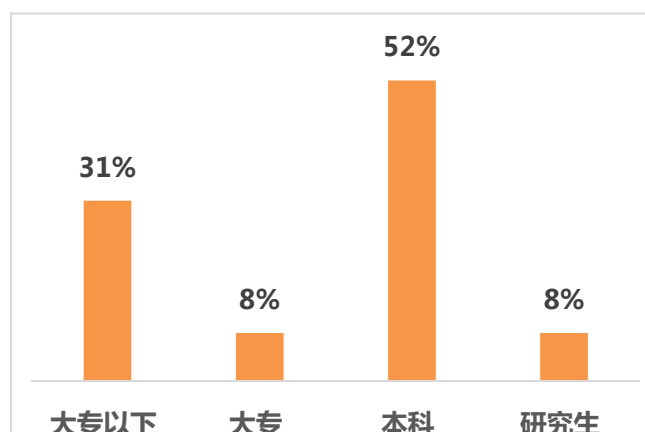
员工保护与成长

（一）人才吸引和留任

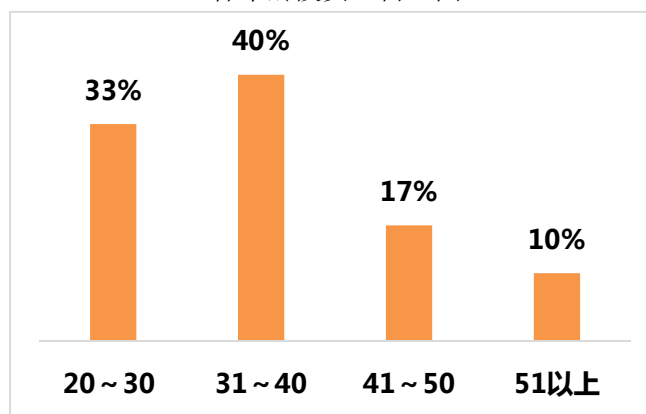
1、人才结构

2020 年，公司员工人数近 500 人。其中，男性员工占比约 62%，女性员工占比约 38%；在管理人员中，女性占比达 30%。60%的员工拥有本科及以上学历。56%的员工集中在深圳，位于南京和北京的员工分别占比 14%和 11%。

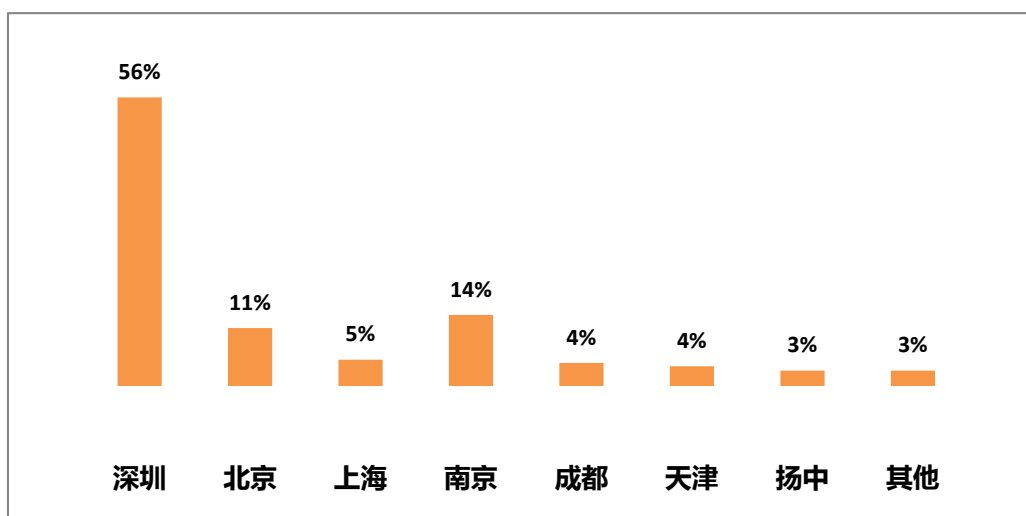
员工学历占比图



各年龄段员工占比图



各地区员工占比图



2、权益保障

为保障员工的合法权益，公司按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及其实施条例等国家法律、行政法规及广东省、深圳市地方性法规涉及劳动者权益保障的有关规定，建立健全企业职工权益保障制度。

3、招聘政策

为建立和健全公司招聘管理体系，及时有效地补充公司所需人力资源，建立健全良好的人才选用机制，满足公司发展需要，公司始终坚持开放、公平的招募原则，同时规范遵守劳动合同的签订、变更、解除、终止等劳动关系管理原则，持续为企业广纳贤才。

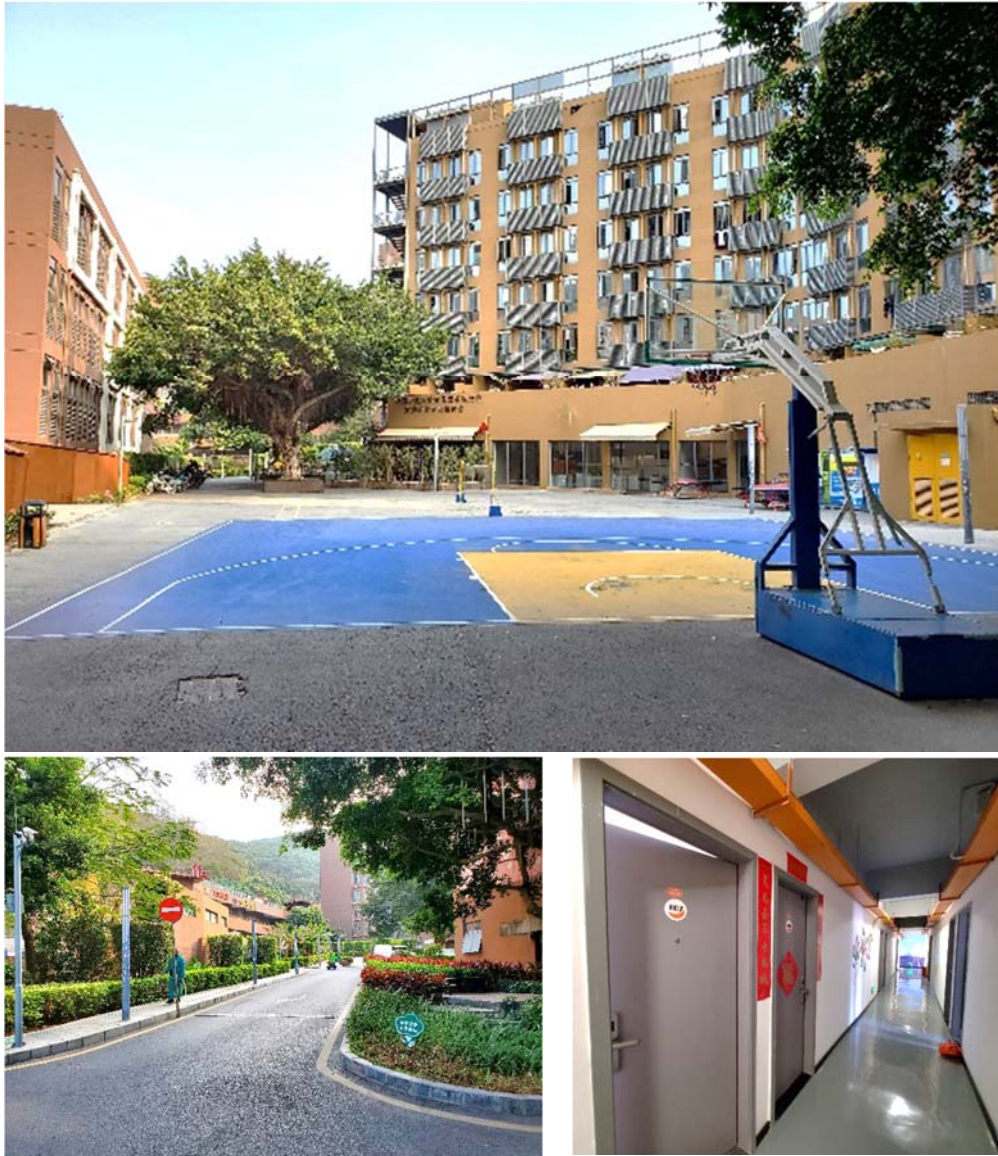
4、薪酬体系

为了实现公司战略发展目标，公司致力于建立一个规范化、系统化的薪酬管理体系。坚持薪酬激励与公司经营状况、重点工作以及个人绩效完成情况相结合，通过薪酬与绩效管理改革，深化全员绩效管理理念，确保薪酬体系的外部竞争性和内部公平性，实现企业与员工的共同发展。

5、员工福利

职工宿舍

公司为员工提供安全、整洁、舒适的住宿保障，独卫单间，环境宜人，配套设施齐全。



餐饮及补助

公司每月为员工发放餐饮补助，园区也配套提供安全、营养餐饮的员工餐厅。餐厅供应多种菜式以满足不同口味。



6、人才留任

一方面，为构建公司人才梯队，满足员工职业成长的需要；另一方面，为推进企业领导干部管理工作的科学化、制度化、规范化，打造“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的企业领导干部队伍，公司建立了员工岗位晋升体系和领导干部选拔任用管理机制。

7、员工活动

公司组织参加了形式多样的员工活动，丰富了员工的日常生活，提升了员工的归属感及荣誉感。



迎新登高活动



参加中电信息电竞比赛，获得冠军



参加中电信息“好故事暨创新 ▪ 青年在行动”活动，获得一等奖



参加中国电子“奋进正当时 矢志再出发”活动

8、工会

公司根据国家法律法规要求成立工会，制定工会管理制度，实现民主管理，维护员工的合法权益。

公司工会组织包括工会委员会、经费审查委员会和女工委员会，员工自愿加入工会。公司定期召开职代会，审议工会组织换届、选举职工监事、签署《集体合同》及涉及职工权益的重要事项，维护员工合法权益。长期以来，工会团结广大员工，贯彻公司发展战略，融入生产经营，在企业转型发展中发挥主力军作用；工会在企业改革转型中发挥了“双维护”作用，推动构建和谐稳定的企业劳动关系；工会代表员工参与企业民主管理，加强民主监督，开展集体协商，维护员工权益；工会参与强化企业文化建设，搭建群众活动平台，活跃员工文化阵地；工会努力为员工办实事，组织职业技能培训，关爱患病、困难员工，增强企业凝聚力和员工归属感。



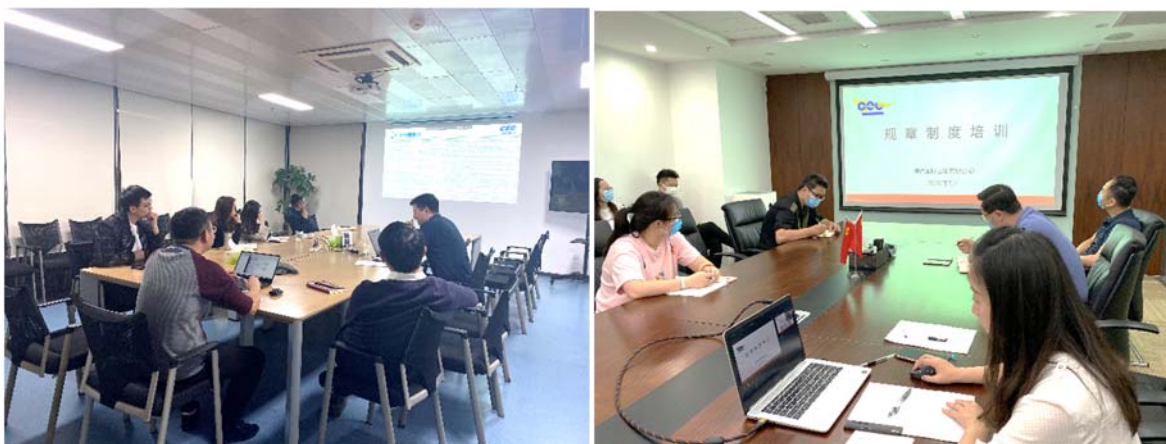
（二）职业发展

1、职业发展通道

公司为员工设立了专业技术通道和管理通道的双重职业发展通道体系，员工可以根据自身的优势、特长、兴趣、能力等方面综合考虑，选择合适自己的职业发展路径。我们坚持将合适的人放到合适的岗位上，最大限度地激发每一个员工的潜能，实现员工与企业的双赢。

2、员工培训

公司注重员工主动学习行为的建立和员工主动提升自己学习意识的培养，为不断提升员工价值，公司建立了培训管理机制，通过对各个岗位的员工展开相应的专业知识、岗位技能、职业素养等方面的培训，不断提升员工队伍的整体素质；通过上课、讲座、研讨、自学答疑等培训方式，围绕提高政治素质、岗位技能、创新和经营管理等能力提升而开展必要的培训。



3、在职深造支持

公司鼓励员工提升岗位相关的专业知识和技术技能，同时，对员工参加各类专业培训和业务学习、为个人取得职业资格而参加的培训费及考试考证费等予以相应支持。

（三）职业健康安全

1、安全生产

2020 年面对疫情的冲击，公司统筹生产经营、安全应急与疫情防控工作，全面落实安全生产责任制，扎实开展专项整治三年行动，大力推进安全风险分级管控与隐患排查治理，创新开展安全教育培训，实现应急管理链条闭环，实现了全年生产安全零事故的目标。

（1）抓好疫情防控。加强对酒精、洗手液、消毒水等易燃易爆防疫物资储存保管情况的专项检查和异地企业安全风险提示，杜绝火灾、中毒窒息等事故。按照深圳市统一要求，公司全员参加“学习强安”复工复产线上安全教育培训考核，确保公司及时复工复产。关心关爱湖北籍滞鄂员工，发动公司党员自愿捐款支持疫情防控工作，彰显“一方有难、八方支援”的人间大爱。

（2）深入践行“依法治安”。全面落实安全生产责任制承诺制，推行主要负责人安全生产承诺制和消防安全承诺制，层层签订“一企（部门）一策”的年度《安全应急责任书》，全员签署《安全应急承诺书》，实现安全管理责任目标的无缝衔接和全面覆盖。保证安全生产投入的有效实施，全年完成安全生产投入 326.79 万元。

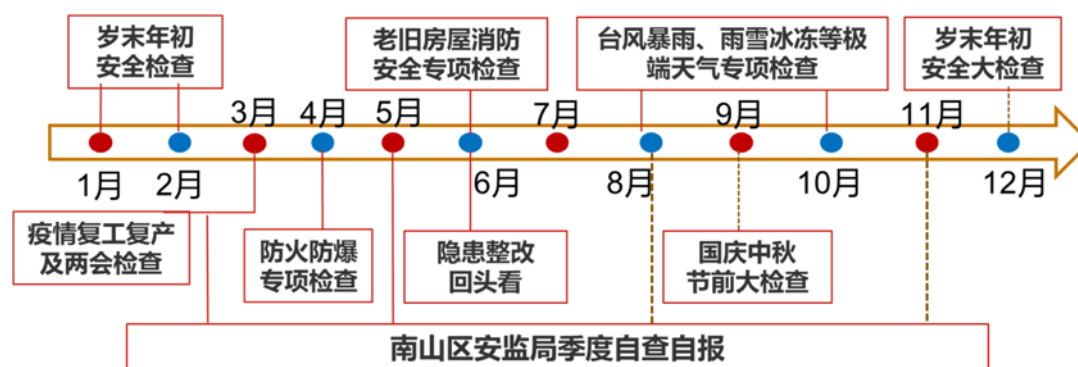
（3）创新开展安全教育培训。举办安全教育培训 69 场次，参训员工 3021 人次。利用“学习强安”“深圳消防”“蓝信”等平台，创新开展线上安全教育培训及网络答题考核。精心组织实施公司应急预案专项培训、新员工入职安全培训。深入开展安全生产月、消防宣传月、《安全生产法》宣传周等安全生产宣传活动。



(4) 应急管理链条实现闭环。公司始终秉持“以人为本、生命至上”的理念，围绕应急工作定预案、补短板、强管理，实现生产安全事故应急预案从修订编制、专家评审、颁布实施、宣传培训、应急演练的全链条闭环管理。举办 2 场大型消防演练，参演人员 636 人次。



(5) 深入开展安全风险分级管控与隐患排查治理。开展安全排查 713 次，其中公司层面安全生产检查 35 场次，公司党政领导带队开展安全检查 8 场次，排查隐患 156 项。认真梳理制定公司层面的《安全风险隐患及制度措施清单》，针对 54 项安全风险隐患提出 58 项制度措施。



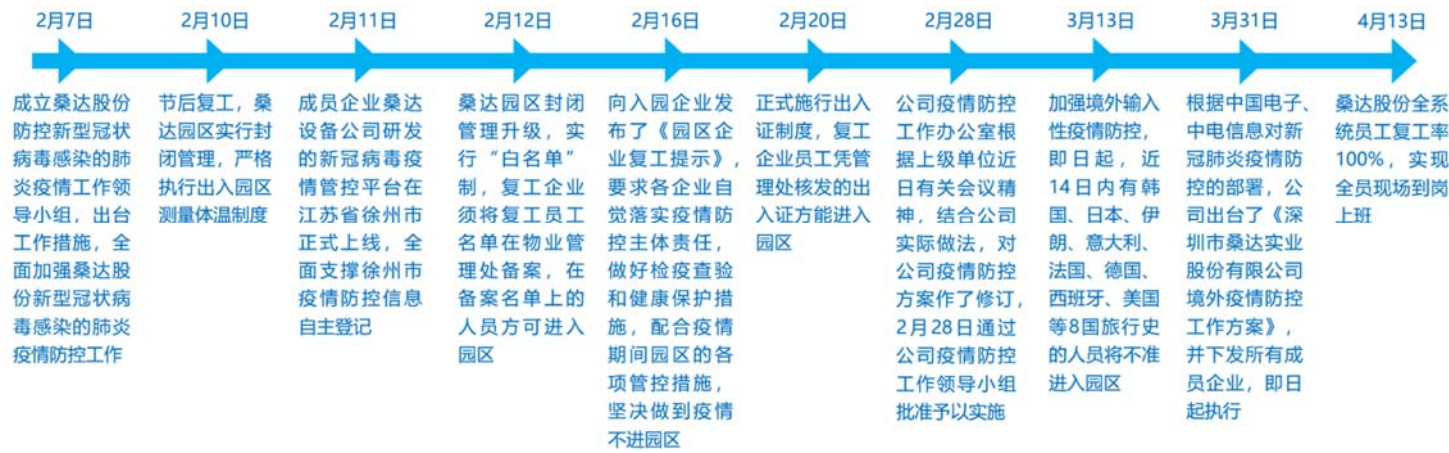
2、员工关爱

为保障员工的身体健康，构建和谐的企业环境，充分体现公司对员工的关爱，公司每年为全体员工进行一次身体健康检查。



3、 疫情防控

面对疫情的严峻形势，公司迅速响应集团公司对疫情防控的相关工作要求，成立疫情工作领导小组，出台相应工作措施，并督促成员企业成立相应的领导机构。



（1）做好复工准备

春节期间，相关部门人员提前返工，摸排排查各单位各部门员工春节期间外出情况，跟踪统计外出员工的健康情况及返岗时间，并储备好口罩、酒精、消毒水、体温计等必要的防护用品及消毒物资，为节后复工做好万全准备。

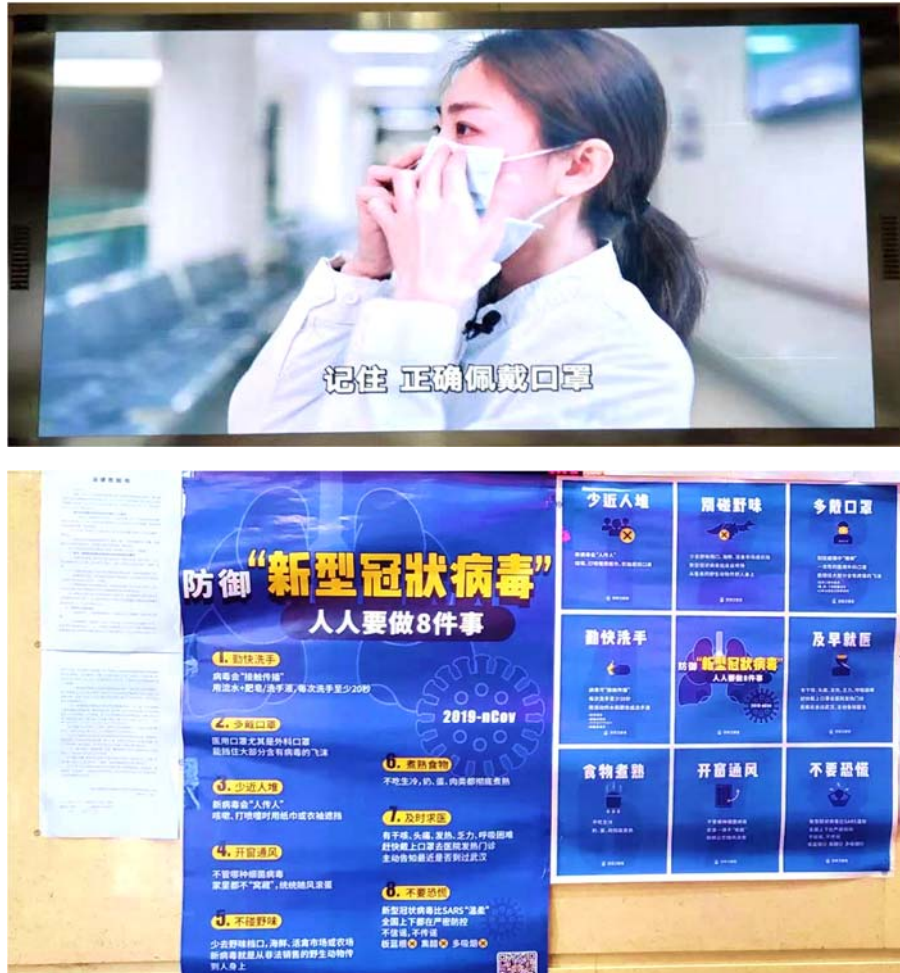


（2）健全工作机制

健全疫情防控工作机制，制定疫情期间应急值守和 24 小时值班制度，督促各单位、各部门严格落实，坚持日报告、零报告制度。定期发布疫情防控工作简报。

(3) 加强舆论引导

充分利用官微平台、微信工作群，加强舆论引导工作，普及防范疫情常识，密切关注、及时传达官方发布的疫情防控相关消息，坚定员工打赢疫情防控阻击战的必胜信心，切实做好干部职工队伍的稳定工作。



社会公益

2020 年 3 月，公司党员积极响应中电信息党委凝心聚力，共抗疫情的号召，踊跃为湖北地区疫情捐款，共计捐赠 29570 元。

为响应上级单位关于加大消费扶贫力度助力滞销农产品销售的号召，公司组织员工购买贵州贫困地区滞销大米 1.5 吨。

2020 年 10 月，公司本部第二党支部与深圳党史馆文献处支部开展党建共建，期间，文献处支部为公司扶贫点海南临高县波莲镇古柳村小学捐赠了 100 余册图书。



未来展望

2021 年是“十四五”规划的开局之年，也是公司重组后迈入的发展新阶段。我们将完善公司治理体系、优化管理模式，激发强大内生发展动力；我们将加强合规意识、提升风控水平，防范企业经营管理风险；我们将健全人才发展机制、保障员工权益，充分激发人才创新活力；我们将践行绿色发展观，努力回馈利益相关方，与社会共享企业发展成果。

2021 年，我们将脚踏实地肩负央企责任，不驰于空想、不骛于虚声，在发展中不断进步，在创造经济、社会和环境综合价值最大化的道路上不断求索。

