

# 冰山冷热科技股份有限公司

## 2020 年度社会责任报告

### 一、综述

冰山冷热科技股份有限公司（以下简称“公司”）《2020年度社会责任报告》是根据《深圳证券交易所上市公司规范运作指引（2020年修订）》的规定，结合公司在生产经营过程中履行社会责任的具体情况，以2020年度为重点而编制。本报告反映了公司在追求经济效益、保护股东权益的同时，关心关爱员工发展、诚信对待供应商客户、积极保护债权人合法权益、积极从事环境保护等社会责任的践行情况。希望社会各方可以通过本报告更深入地了解公司，也更希望借此机会接受社会各方的监督，促使公司更好地履行社会责任。

### 二、2020年社会责任实践

#### （一）股东和债权人权益保护

##### 1、守法合规，稳健经营，保护股东和债权人权益

报告期内，公司继续以“开拓·务实·协作·行动”为主题，以规范经营为前提，聚焦冷热主业，深耕细分市场，持续改进创新。

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》要求，建立完善股东大会、董事会、监事会和总经理工作制度，形成了权力机构、决策机构、监督机构与经营管理层之间有效制衡的法人治理结构。以内部控制为中心，以重大投资、对外担保、非经营性资金占用、关联交易、内幕交易等为规范侧重，较好地做到了合法合规经营，切

实维护了公司、股东及债权人权益。

公司聚焦冷热产业，用节能环保的冷热技术为与人民生活各领域保驾护航，强化技术革新，狠抓管理提升，扎实推进公司战略规划落地。

2020年，公司实现利润同比下降较大，主要是由于上年同期存在金额较大的非经常性收益；本报告期存在金额较大的非经常性损失；受新冠肺炎疫情影响，公司联营公司实现利润减少，公司获得投资收益相应减少。

## 2、以信息披露为主要平台，实现良性互动

在信息披露工作中，公司遵照定期报告的编制、审议、披露程序，以及重大事件的报告、传递、审核、披露程序，遵循及时性、准确性、完整性、合法性的基本原则，较好地编制完成了公司的定期报告及临时公告。同时，在合法合规的前提下，增加了自愿性公告的披露，主动向投资者展示公司经营发展中的新动向，提高沟通效率。

在日常的投资者关系管理工作中，公司通过深交所互动易专网、公司网站、公众号、咨询热线、访谈及现场参观调研等方式，强化与投资者的良性互动，增加公司透明度，维护公司的正常价值。

2020年，公司筹备召开了7次董事会议、2次股东大会；发布各类公告34份；通过深交所互动易专网回复投资者提问143条。

## 3、持续现金分红，积极回报股东

为积极回报股东，公司对分红连续性、分红比例、分红方式都明确了基本原则。公司自1993年上市以来，年年盈利，持续分红，而且

均以现金分红为主。截止2020年12月31日，公司累计分派现金红利约11.3亿元，占累计实现净利润的42%，占累计可供股东分配利润的49%。

## （二）员工权益保护

公司坚持以人为本，建立了完整的人力资源管理体系和合理的薪酬福利制度，建立健全培训、晋升体系，积极改善员工的工作环境，切实保障员工的各项权益。

公司严格遵守劳动法律法规，保障员工的合法权益。履行劳动法等相关法律法规赋予用人单位的义务，建立容错试错机制，鼓励员工改革创新。

公司通过工会和团委等群团组织，积极组织开展民主管理、平等协商、女职工权益保护、困难职工帮扶，以及丰富多彩的职工文化体育活动，创建和谐劳动关系，增强企业向心力和员工凝聚力。

2020年，公司疫情防控进入常态化管理，公司严格响应上级单位对疫情控制的要求，对班车、食堂等聚集地严格测温，分时、有序就餐。多次组织全体员工进行核酸检测。

公司持续组织开展职业病危害防治工作，进一步建立和完善职业卫生管理制度及职业健康监护档案。对涉及职业病危害的工种组织定期体检及安排合理休假。

## （三）供应商、客户权益保护

公司努力打造冰山品牌，使之成为供应商、客户等相关方共赢平台，共同创造价值、分享成果。

### 1、供应商权益保护

2020年，公司继续优化供应商管理，对供应商实行分级评价，优化供应商质量，与优质供应商保持长期稳定合作。

公司重视供应商技术秘密保护和价格信息保护，制定保密规定，保护供应商的知识产权和核心利益。

## 2、客户权益保护

公司提供设计、安装、售后服务一体化的综合解决方案，为客户提供个性化定制和运维服务。围绕深焓能源解决方案，公司推进传统业务转型升级、新事业培育孵化，采用新型环保冷媒代替传统冷媒，推动融资租赁、能源智慧管理公司等新商业模式满足市场和客户多样化需求。建立CRM系统（客户关系），促进公司顾客满意度、忠诚度的持续提高。

2020年，公司克服新冠疫情影响，对客户按期保质交付，积极维护客户权益。扎根优势细分领域，推动产品更新换代，优化解决方案，提升客户满意度。

公司致力于创新发展，近年来不断加大研发投入，并与国内多所大专院校、科研院所长期合作，产学研相结合，不断提高公司产品技术水平，为客户提供可靠的技术后盾和保障。

## （四）安全生产与环境保护

2020年，公司在安全生产及环境方面，合规经营，遵循EHS体系要求，持续改进，不断提升安全环境管理工作。公司在抢抓市场和生产的同时，高度重视安全生产工作，维修维护安全、环保、消防设备设施，持续改善生产环境，安全生产及环境保护各项投入共计200余

万元。

## 1、安全生产

公司遵循“严守法规、事前管理、重点突出、预防为主”的安全管理理念，健全安全管理组织体系，建立标准技术文件、实施程序等一整套安全管理文件，完善目标计划、实施、考核、持续改进全过程控制的安全管理实施体系。

公司建立了安全生产责任制，2020年，公司进一步细化，实施安全环境网格化管理，建立区域安全环境网格员负责制，落实各区域安全责任，建立健全安全环境管理制度。组织开展了安全隐患排查整治活动，全年共开展月度安全检查、周安全检查、节日安全检查、防火、卫生、特种设备、化学品等专项检查41次，组织开展专项安全培训、职业病危害因素检测，组织特种作业人员、接触有毒有害作业人员职业健康体检。

2020年，公司开展了危险源辨识，发动各车间及重点部室，辨识危险源988项，实施了公司、部门、安全员三级巡检及管控。各类安全风险得到有效控制。

## 2、环境保护

公司产品具有安全、节能、环保、智能的综合优势。公司积极推广应用国际、国内先进环保技术和工艺，严格遵守限制使用氟利昂国际公约。

公司坚持过程节能减排、产品节能降耗，高效能源管理，坚守持续改进的环境方针。对生产经营活动中产生的废水、废气、危险废弃

物等实施有效管控和处理，各类环保设施运行正常，经第三方检测机构检测，废水、废气等污染物均达标排放，危险废弃物收集、贮存、转移处置规范，完成危险废弃物申报及转移处置11次。2020年7月，公司完成辐射安全许可证、排污许可证更换工作，环境保护工作持续规范开展。

#### （五）公共关系和社会公益事业

公司积极参与社会公益活动，积极履行精准扶贫社会责任。

2020年，公司携手控股股东，在定点扶贫对象庄河市光明山镇松林村开展了扶贫工作。出资援建了村级无线广播系统工程项目。同时，以“爱心助学点”为阵地，走访慰问当地贫困学生家庭，给予慰问金。

同时，公司积极支援国家东西部扶贫协作，帮扶大连市对口扶贫地区-贵州省六盘水市，支持黔货入连，购买六盘水当地特色产品，开展消费帮扶工作。

#### （六）积极参与抗击新冠肺炎疫情，履行社会责任

2020年新冠疫情蔓延全国多个省市，公司承接“辽宁省新型冠状病毒感染肺炎集中救治中心暨大连市六院负压病房改造项目工程”，于2020年2月20日成功交付，获得了大连市人民政府的通报表扬，同时被授予“大连首批在市新冠肺炎疫情控制工作中表现突出先进集体”称号。

公司子公司武新制冷经营地在武汉，为本次新冠疫情爆发地。面对突如其来的疫情，武新制冷全力保障疫情防控，全公司无一感染。

复工后，武新制冷迅速整理整顿，恢复正常生产秩序，下半年大力开拓市场，逆势而上，保证公司生产经营顺利进行。

2020年7月和12月，大连金州区又突发新冠疫情，由于公司距离疫情爆发地较近，为不影响正常的市场拓展，公司第一时间组织公司营销体系人员完成核酸检测，拿到报告后“集体出征”，奔赴各区域及项目现场。在突发情况下，公司攻坚克难，抢抓市场，用积极行动应对市场和环境的变化。

### 三、不足与展望

2020年，公司围绕“引领创新、创造价值”的经营理念，稳健经营，谋求发展，积极践行社会责任，在股东权益保护、安全生产、公益事业等方面取得了一定成绩，但仍有较大提升空间。公司将在今后的生产经营中，继续通过多种途径积极履行社会责任，增加员工归属感，为客户创造价值、为股东创造收益、合作共赢，持续高质量发展。

冰山冷热科技股份有限公司董事会

2021年4月22日