

长园科技集团股份有限公司

2020 年度社会责任报告

报告简介

本报告是长园科技集团股份有限公司（证券简称：长园集团，证券代码：600525.SH）向社会公开发布的 2020 年度企业社会责任报告。

本报告向公众展示长园科技集团股份有限公司在企业发展、公司治理、企业文化、职工权益保护、供应商权益保护、环境保护、社会公益事业的实践，以促进企业股东、合作伙伴、企业员工深入了解长园科技集团的企业社会责任实践活动。

时间范围

本报告期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

称谓说明

为便于表述和阅读，报告中长园科技集团股份有限公司简称为“长园科技集团”、“集团”、“公司”“长园”等。

目录

前言	3
公司概况	
公司简介	3
企业发展和公司治理	
实现企业稳健专业发展	3
公司治理和信息披露	4
完善公司内部控制体系建设，强化内部控制监督检查	5
股东和债权人权益保护	
职工权益保护	
完善用工制度，保障员工权益	6
推行结果导向的薪酬绩效体系，优化绩效工资管理	7
促进沟通、提升管理，实施员工绩效管理	8
建立健全培训管理制度	8
员工关怀，以人为本	10
企业文化建设成效显著	11
保障职工劳动安全	12
供应商和客户权益保护	
创造价值，与供应商共同成长	12
持续改进，为客户提供优质产品与服务	13
与时俱进，开拓新技术领域	13
扬帆海外市场，推进国际化发展	14
环境保护与可持续发展	
提升环保意识，推进环境可持续和谐发展	14
发展绿色能源，积极参与建设生态文明	15
社会公益事业	
教育支持，积极贡献回报社会	15
就业帮扶，提供岗位促进就业	16
公益慈善，热心捐赠温暖人心	16

前言

2020 年，长园科技集团股份有限公司（以下简称“长园科技集团”或“公司”）继续坚持“集团价值最大化”的经营理念，保持公司稳定发展。公司坚持“品质与品牌是长园的立足之本，客户满意是长园永恒的追求”的服务理念，诚信经营，努力提供给客户最优质的产品和最优秀的服务。公司始终强调责任的理念，将履行社会责任与企业文化建设紧密结合，不断丰富履行社会责任的内涵和形式，持续为股东、债权人、供应商、客户和员工等相关方提供权益保护，积极推进产业发展，开展各项社会公益活动。以“助力全球制造更智能更高效、推动能源利用更安全更方便”为使命，长园科技集团持续推进社会责任管理和履责实践，在经济、社会与环境的发展中彰显责任与担当，致力于成为全球卓越的工业与电力系统智能化数字化民族品牌。

长园科技集团将承担社会责任的理念文化融入到核心文化建设中，在构建核心文化时充分考虑到社会责任，把社会责任和公司竞争优势紧密联结在一起，并从制度设计、公司治理上予以有力保障，坚守产业发展使命，积极践行企业社会责任，确保社会责任与公司长园目标的高度一致性。

一、公司概况

公司简介

公司于 1986 年 6 月经深圳市工商行政管理局核准注册成立，并于 2002 年 12 月 2 日在上海证券交易所挂牌交易（证券代码：600525，证券简称：长园集团）。长园科技集团规范运作，诚信为本，实现了产品创新和产业发展。公司聚焦于工业与电力系统智能化数字化的战略目标，为相关行业提供智能制造设备及解决方案。截止 2020 年 12 月 31 日，长园科技集团总资产规模从上市之初的 4.36 亿元增长到 116.92 亿元，净资产从上市之初的 3.1 亿元上升到 43.52 亿元。经过 34 年的发展，长园科技集团已成为拥有 14 家主要控股子公司、15 家高新技术企业、2 个国家检测中心、9 个国家级、省市级企业技术中心、9 个省市级工程技术中心、1 个博士后科研工作站、1 个博士后创新基地、12 个产业园区、超过 6000 名员工的科技型产业集团。

二、企业发展和公司治理

1、实现企业稳健专业发展

长园科技集团现有员工 6,469 人，公司目前员工学历结构中，本科以上学历占比约 49.7%，

其中博士以上 12 人，硕士 379 人，本科 2,823 人。从 1995 年到 2020 年，连续两年被评为中国上市公司科技 50 强，连续三年入选“上证风云榜”绩优 100 强，荣获 ACCA 2014、2016 中国企业未来 100 强，并连续荣登“福布斯排行榜”，荣获大众证券报“最佳成长潜力上市公司”等奖项。每一项荣誉都代表着公司的努力，也代表着社会和公众对公司行动的肯定。

长园科技集团入选了 6 项国家火炬计划，荣获国家级重点新产品 11 项、省市级重点新产品 13 项、省市级科技进步奖 25 项、科技成果鉴定项 41 项、科技成果登记 33 项。公司一直致力于技术创新，核心技术均具有自主知识产权，专利工作成绩显著：截止到 2020 年 12 月 31 日，共获得授权专利 1,700 项，其中发明专利 286 项，国际专利 16 项，计算机软件著作权 498 项。一系列科研成果的取得，表明长园以自主创新作为驱动公司发展的根本动力，为从“中国制造”向“中国智造”转变的伟大目标贡献自己的力量。

长园科技集团将产学研相结合，与北京大学、清华大学、山东大学、四川大学、北京理工大学、华南理工大学、哈尔滨工业大学等高校常年开展技术交流与合作，使长园科技集团技术水平始终保持行业领先。积极主导或参与国际、国家或行业技术标准的制定工作，2020 年长园科技集团共参与编写并发布了 2 项国家标准和 4 项行业标准、4 项团体标准、41 项企业标准。

2、公司治理和信息披露

自上市以来，公司注重不断健全制度建设及完善公司治理结构，严格遵守相关法律法规的规定，制定并更新公司管理制度，持续规范股东大会、董事会、监事会“三会”及公司经营管理层的运作，推进公司稳定运营，保障股东各项合法权益。

股东大会是长园科技集团的最高权力机构，公司严格按照《公司法》《上市公司股东大会规则》，制定公司《股东大会议事规则》，规范股东大会的召集召开，保障股东权利。2020 年，公司召集、召开股东大会共 9 次，审议事项涉及公司年度报告、利润分配、对外担保、重大关联交易等事项，有效保障股东知情权、决策权。公司平等对待所有股东，股东均可参会并充分表达自己的意见，确保了股东的话语权；公司也为无法参与现场会议的股东提供了网络投票方式，保证每一位股东能以最便捷、最有效的方式，行使自己的权利。公司还聘请律师对股东大会审议及表决程序进行现场见证，保证会议的合法合规性。

长园科技集团设董事会，对股东大会负责。董事会职责清晰，具备合理的专业结构，全体董事按照《公司章程》及《董事会议事规则》等的要求，忠实、诚信、勤勉地履行职责。董事会下设战略、薪酬与考核、审计等专门委员会，委员会分工明确，严格按照专门委员会工作细则的规定行使职权。2020 年度，各委员会围绕公司财务状况及内部控制、关联交易、

董监高考核与薪酬政策等事项开展专项工作，及时向董事会提供专业意见和建议，为董事会的决策提供了科学和专业的意见和参考；董事会召集、召开会议共计18次，审议通过的事项均在《公司章程》规定的董事会权限范围内，超过董事会权限的事项均提交公司股东大会进行审议后实施，不存在越权情形。

公司设监事会，对股东大会负责。监事会认真履行《公司法》、《公司章程》赋予监事会的职责，独立行使监督职权，对公司财务以及公司董事和高级管理人员进行监督。2020年度，公司共依法召集、召开监事会4次，监事对提交监事会审议的定期报告等事项均进行审慎审议并表决；监事通过列席部分董事会会议、出席部分股东大会，对公司董事会决策程序及董事、高级管理人员履行职责情况进行监督，有效维护了公司及股东利益。

公司经营管理层负责公司日常经营管理工作。公司在《公司章程》中明确管理层的职责与分工，并制定《总裁工作细则》进一步规范高级管理人员行为。公司高级管理人员按照法律法规及董事会的授权，依法合规经营，在保障相关利益者权益的同时，努力实现公司发展目标。

在持续完善公司内部治理的同时，公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规和《公司章程》《信息披露管理制度》、《全资及控股子公司重要信息报备制度》的有关规定，有效规范公司信息披露行为，保证信息披露的真实、准确、完整、及时，确保信息披露的公平性，保护投资者的合法权益。公司重视投资者关系管理工作，为使广大投资者更便捷地了解公司情况，公司通过日常投资者电话沟通交流、上交所“e 互动网络平台”、接待到访投资者等方式，在遵循信息披露原则的前提下，妥善接待投资者的咨询和来访，保证与投资者信息沟通渠道畅通。

3、完善公司内部控制体系建设，强化内部控制监督检查

公司根据公司章程、股东大会议事规则、董事会议事规则和监事会议事规则等制度要求，已建立了较为完善的内部控制制度，包括财务管理、重大投资决策、关联交易决策、信息披露管理制度等。

根据《长园科技集团股份有限公司内部控制制度》以及年初经审委会批准的审计计划，集团审计部会同相关部门在 2020 年对集团内部共计 18 家控股子公司的主要业务流程内部控制有效性进行了自查，并对在内控自查阶段发现的主要问题的整改情况进行了跟踪检查。根据公司内控自我评价结果，公司已经根据《内部控制基本规范》、《内部控制评价指引》及其他相关法律法规的要求，对公司内部控制设计与运行的有效性进行了自我评价。公司对纳入评价范围的子公司与业务均已建立了内部控制，并且得到了有效的执行。内部控制应当与

公司经营规模、业务范围、竞争状况和风险水平等相适应，并随着情况的变化及时加以调整。公司会不断完善公司内部控制体系建设，确保内控体系能够得到有效执行，强化内部控制监督检查，促进公司健康、可持续发展。

三、股东和债权人权益保护

2020 年，公司股东大会、董事会、监事会规范运作，董事会及时将需由股东大会审议的事项提交股东大会审议，保障了股东的表决权；董事会、经营管理层勤勉尽责，以股东利益最大化为原则，在股东大会授权范围内进行公司重大事项的决策与执行；监事会独立行使监督职责，监督公司财务情况及董事会、高级管理人员的履职，有效维护了股东的合法权益。

2020 年，公司及时履行信息披露义务，并确保所有投资者获取信息的公平性。公司设专人负责投资者电话、传真、邮件以及上海证券交易所“e 互动”平台留言的回复、公司网站投资者关系维护等工作，加强与投资者的沟通交流，方便公司股东及债权人及时了解、掌握公司经营情况、财务状况及所有重大事项的进展情况。

公司充分注重股东的即期利益与长远利益，重视对投资者的合理投资回报，并兼顾公司的可持续发展。公司严格按照中国证监会、上海证券交易所关于现金分红的监管要求及《公司章程》中有关规定，在符合利润分配原则、保证公司正常经营和长远发展的前提下，制定公司股东回报规划和合理的分红机制，切实保障股东的收益权。

公司在追求股东利益最大化的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司诚信经营，严格按照合同履行债务，及时通报与其债权权益相关的重大信息，保障债权人的合法权益；确保公司财务稳健与公司资产、资金安全，在公司的各项重大经营决策过程充分考虑债权人的合法权益。

四、职工权益保护

为了保障职工的民主权利，构建和谐稳定的劳动关系，促进职工和公司共同发展，公司十分重视员工的权益保护工作，设立职工代表大会制度。通过职工代表大会制度，充分表达职工心声，切实保障职工合法权益，提升员工福利。同时，通过大力开展市场化用人机制改革，为高素质人才提供更为广阔的发展空间，帮助企业员工建立职业发展规划。

1、完善用工制度，保障员工权益

长园科技集团严格遵守国家法律法规以及企业有关规章制度、遵守和执行中国政府承诺的国际公约和国际劳工标准及其他适用的行业标准，公司内部实行员工工作机会平等，男女

同工同酬的用人机制。长园科技集团认真贯彻《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《妇女权益保障法》等法律法规，保障职工的合法权益。公司每年根据法律法规的最新变化重新修订《长园科技集团基本管理制度》，及时与员工签订劳动合同、员工保密协议、竞业限制协议，最大限度降低用工风险。根据《中华人民共和国劳动法》等相关法律和文件规定，公司与长期为公司服务的员工签订了无固定期限劳动合同。加强对公司全体员工，尤其是各级管理者各项劳动法律法规观念和知识的培训，增强守法意识，避免可能发生的劳动纠纷，积极促进公司用人和管理环境的和谐稳定。公司在内部控制工作中也着重强调管理制度的合法合规性，每年内控小组深入各子公司开展内控检查，关注各公司的用工制度是否符合劳动法以及相关法律规定，如发现有相关风险的，要求各公司相关部门及时整改，并由集团内控小组持续跟进。2020年疫情期间，公司及时响应国家政策，积极制定疫情期间劳动用工管理方案，保障员工各项权益，并将疫情防控常态化，为员工营造健康安全的办公环境。

2、推行结果导向的薪酬绩效体系，优化绩效工资管理

公司根据按劳分配为主的原则、效率优先兼顾公平的原则、员工工资增长与公司经营发展和效益提高相适应的原则、优化劳动配置的原则，建立了较为完善的薪酬考核体系、激励机制及人才选拔机制，提高员工的福利待遇，建立健全规范的员工社会保险管理体系，促进劳资关系的和谐稳定。公司定期修订《薪资管理制度》，优化完善薪酬体系，根据制度规定按时足额发放工资、奖金，薪酬水平兼顾外部竞争性和内部公平性，以员工学历、岗位责任、劳动技能、绩效表现等指标综合考核员工报酬，适当向能力突出的优秀人才和责任重大、技术含量高的关键岗位倾斜。长园科技集团推行结果导向的薪酬绩效体系，优化绩效工资管理，2020年继续实行公司业绩浮动系数，将员工的绩效工资与公司的经营业绩挂钩，充分发挥绩效工资对全体员工的激励作用，进一步强化了员工的主人翁责任意识。

公司按时足额发放加班费，及时足额为全体职工缴纳社会养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险，参保率达到100%。在此基础上，长园科技集团还出资为职工购买了重特大疾病医疗保险、商业保险以及航空意外险。根据住房公积金相关政策，公司按照一定缴存比例为员工按月缴存住房公积金。公司注重人文关怀，2020年继续实行弹性考勤制度，充分体现人性化管理。长园科技集团严格执行国家有关带薪休假规定，根据工作年限长短，员工每年享有5-15天不等的带薪年假，此外，各下属公司严格依据所在地政策法规，为员工提供婚假、产假、产检假、陪护假和哺乳假等，并为休产假归来的女性员工提供完备的工作保障，实现其工作和生活之间的平衡。

根据所在地区人力资源和社会保障局的政策，长园科技集团为符合条件且有需要的骨干员工、技能人才及高校毕业生免费办理户籍调动手续，为专业技术人员申报职称评定，申报高层次专业人才认定，并为员工积极申请各类人才政策补贴。2020 年度，229 余人成功申报产业发展与创新人才奖，16 人完成高层次专业人才认定，389 人成功申报中高级职称。另外，公司对专业技术资格证书、科技论文和专利进行奖励，推行后续学历教育资助计划，为员工持续学习和深造创造良好的环境。

3、促进沟通、提升管理，实施员工绩效管理

2020 年度，长园科技集团绩效管理工作稳步推进。年初根据公司年度发展战略和目标，细分到各部门，各部门建立绩效指标库，由部门负责人统筹负责整体指标并分解至部门每位员工，确保责任到人。经人力资源部与各部门共同讨论，修订了各岗位的工作说明书，细化工作内容与责任分工，并通过提交月度、中期和年度工作总结、中期绩效回访等途径跟进目标完成情况，及时调整员工绩效目标，使得考核更加科学、人性化。关注绩效沟通，通过定期绩效面谈等方法使绩效管理工作的意义真正从“考核员工”变为“促进沟通、提升管理”。成立考核小组，中期和年度绩效考核时，根据员工述职情况，采用考核小组成员综合评分的方式，加强了员工与上级领导、跨部门同事之间的沟通，进一步有效提升管理水平。2020 年度绩效考核更加注重调动部门负责人积极性，重点关注员工工作改进与提升，控制事务性指标权重，新增业绩、部门费用控制、考勤规范等指标，同时进一步优化绩效考核系统，改进绩效考核节点功能，提高线上绩效考核效率。

2020 年，长园科技集团完善子公司总经理考核方案，KPI 整合为财务指标和综合指标两大类，综合指标从市场营销、研发技术、管理改善、降本增效、精益管理、存货应收周转等方面进行全方位考核，提高考核的针对性、全面性。2020 年，根据《控股子公司财务负责人管理办法》，财务负责人年终奖计算与年度奖金基数、财务负责人的考核分数及集团全体财务负责人考核排名系数挂钩，同时集团总部负责统一制定下属子公司财务负责人考核方案，各子公司制定个性化指标，强调公司业绩指标达成的重要性，鼓励财务负责人为公司增收节支和资产安全做出突出贡献。

4、建立健全培训管理制度

“终身学习，不断进取”是长园科技集团的员工发展理念。秉承为社会培养更多优秀人才的社会责任的理念，公司制订了《长园科技集团员工继续教育及培训制度》，旨在通过培训，解决不同层面存在的不同问题，增强员工对企业的认同和归属感；提高组织和个人的应

变、适应能力，提高工作绩效水平和工作能力；鼓励员工学习，倡导学习氛围，建设学习型企业。鼓励学历提升，集团鼓励员工进行自我在职学历教育，提高个人综合文化素养；崇尚学习氛围，集团给员工创造良好的自学条件，在员工图书室、网络教室为员工提供学习所需的相关专业书籍、报刊及音像教材；发扬学习传统，开展以老带新活动，提倡新的师徒关系，不断完善人才梯队架构。

2020 年为满足企业各类培训需求，公司组织开展各类培训合计约 1049 场，内部培训 945 余次、外部培训 104 余次，其中内训覆盖全体员工，外部培训覆盖 1147 余人次。为加强集团培训师队伍建设，采取外部专家团队聘请与企业内部讲师培养发展相结合原则，兼收并蓄，取长补短；为增强培训的灵活性、便捷性、可操作性，利用互联网+学习平台，集团开展形式多样的培训，包括开创网络学习平台、成立培训学院，满足各类员工的个性化学习要求。2020 年集团进一步加强视频会议设备和线上培训软件平台使用，开展集团层面统筹培训，线上培训效率进一步提升。

集团以“成为全球卓越的工业与电力系统智能化数字化民族品牌”为愿景，组织各类培训，不断提高各层级人员的专业能力和职业素质，为公司生产经营提供强有力的保障。2020 年与知名培训机构合作，开展涵盖财务、审计、资金、证券、合规、精益等领域的高管培训；围绕核心业务领域，为技术人员开展涵盖数字化工程知识、分布式光伏、充电站产品、数字化制造与智能制造、光学检测应用、运动控制平台、精益生产及管理等方面的专业培训；组织集团财务审计人员，参加最新税收政策及内控管理培训，提高财务审计管理水平；组织集团人力资源管理团队，参加价值考核与价值分配培训，优化考核激励体系，激发企业活力；继续开展新员工入职培训活动，集体参观集团展厅，学习集团的发展历程、产业板块、业务产品，通过培训帮助其快速了解公司、融入公司。

公司从 2003 年开展六西格玛项目以来，共开展了 14 期六西格玛活动。从 2017 年开始聘请业界最顶级的日本新技术研究所的日本精益专家辅导开展精益活动，目前开展了 4 期精益活动。通过坚持不懈、持续深入的推动精益和六西格玛活动，共培养精益六西格玛课程学习人员合格者 714 人。其中完成项目授予六西格玛绿带的共 462 人，通过中质协黑带考试 2 人。通过 14 期的六西格玛活动和 4 期的精益活动共完成 695 个精益六西格玛项目，累计节约成本和创造效益 22740 万元；同时在开展精益六西格玛项目过程中产生并申请发明专利 81 项，实用新型专利 80 项。

精益管理从客户价值角度识别企业活动中给客户增加价值和 not 增加价值的活动，消除企业运营管理流程中以及生产交付安装调试中的一切浪费。

高校毕业生为公司发展带来新的活力、注入新鲜血液，2020 年公司通过校园招聘活动引进 257 名高校精英，为公司持续健康稳定发展提供坚实的人力资源储备。公司高度重视对这些刚走出校门新员工的职业发展指导。在正式上岗前组织他们来公司参观、实习，尽早融入职场环境；正式入职后，公司开展了新员工培训系列活动，内容涵盖新员工户外拓展活动、职场适应以及心理调适讲座、新员工军训活动、新员工车间实习活动以及新员工欢迎会等丰富的培训活动。同时，组织新员工周末爬山、聚餐、团队游戏等，帮助毕业生尽快融入长园大家庭、完成由学生到员工的角色转换，在公司找到自身定位，开启职场人生。

公司不仅注重员工培训，同时也不断加强内部讲师的培养。通过内部讲师选拔、优秀讲师评选等活动的开展，选拔和培养了一大批优秀的内部讲师，2020 年公司组织开展了内部讲师考核工作，通过调查问卷等形式对内部讲师资格、满意度、培训课题设置等进行评定，人力资源部负责对内部讲师的工作情况进行管理。内部讲师实现了优势互补，资源共享，使公司建立了一支优秀的培训师队伍，让了解企业、在岗位中发挥出卓越绩效的人才走向三尺讲台，培养发展员工，在为企业带来系统的现代管理知识与技能的同时，为企业带来突出的附加价值。

5、员工关怀，以人为本

长园科技集团本着“以人为本”的理念，努力为员工提供优越的工作环境，创造舒适的居住环境，构建和谐的人文环境，树立了良好的用工形象。公司为员工创造了优质的业余活动环境，近年来完善了篮球场、足球场、乒乓球室、健身中心、职工活动中心等设施，满足员工多元化需求；配置了图书室和电子阅览室等设施，努力打造“职工之家”；员工食堂提供丰富的工作餐，不定期更换菜品。对于员工最关注的住房、子女入学和健康问题，公司提供员工宿舍，推行后续学历资助计划等，解决了人才的后顾之忧；积极争取政府和学校资源，每年有一定的子女入学学位名额，减轻员工家庭和生活压力；每年定期进行免费健康体检，为员工购买商业重大疾病和意外伤害住院医疗补充保险。为进一步丰富员工业余生活，公司每年举办多种文体活动，包括员工“生日会”、趣味运动会、年度旅游等，在元旦、五一、十一等节日为员工发放过节费，三八妇女节安排半天全薪假期。长园科技集团始终坚持以人为本，实现员工与企业共同成长。

公司尊重每个长园人提出的宝贵意见和建议，建立了民主沟通机制。作为代表公司职工利益的职工代表大会，2020 年公司组织开展了第七届职工代表补选工作，根据各选区实际人数按职工代表大会规则对职工代表进行配置，补选了 17 名职工代表；组织开展了职工代表董事补选工作，选举产生了第七届董事会新的职工代表董事。

2020 年，集团不断完善统一的内部办公系统，及时发布各类公告信息，帮助员工了解集团最新动态，定期召开员工座谈会、切实了解员工心声，本着以人为本的理念，进一步提升员工福利和管理水平。

6、企业文化建设成效显著

长园科技集团历史悠久、底蕴丰厚，始于诚信，敬于尊重，燃于激情，久于创新，这是公司三十余载企业精神的沉淀。在长园，诚信是企业的命脉，创新是发展的动力，尊重知识、以人为本是企业活力的保障。

公司鼓励员工脚踏实地、矢志创新，始终保持创业者精神，公司每年定期举办各种文化体育活动，让员工感受到长园大家庭的幸福归属和悉心关爱，将“诚信、尊重、激情、创新”独特人文理念一以贯之。2020 年上半年，虽受到新冠疫情影响，公司仍持续关注员工的身心健康及个性化发展，为增进交流互动，集团举行了减脂大赛、歌唱大赛、女神节互动评选等多元化线上主题活动；下半年，在遵守防疫规定、实施完善的防疫举措情况下，首次举办了为期三个月的“长园科技集团运动季”，秉承着“健康生活·快乐工作”的运动理念，组织了第十一届足球联赛、第十一届篮球联赛、第十届乒乓球联赛和第十届羽毛球联赛，积极为员工提供开放的交流平台，培养团队协作精神。其中，足球联赛新增“金牌直播”及“金牌解说”，决赛采用高空直播形式，供员工线上互动观看，角度新颖，更具有趣味性。除各类运动赛事外，公司同时组织员工参加“长园大家庭”团建拓展、“读书会”、“六一亲子嘉年华”、“感恩节下午茶”等滋养身心、充实新颖的多元化文化活动，努力创造开放、积极、富有活力的工作环境。

长园的发展离不开每一位为梦想奉献青春的长园人。公司每年举行评优、评先活动，评选“长园之星”、“先进部门”和“先进集体”奖项，表彰为长园服务十年、二十年、三十年的老员工，激励员工在成就长园发展的同时，成就自身的事业梦想。

公司内刊《长园风》创刊于 2002 年，不仅是企业文化传播的自媒体平台，更是员工思想自由翱翔的理想国度；2020 年，《长园风》继续以不断丰富内容、独特的视角，履行“长园企业文化阵地”的使命。4 月底前季刊版式美化提升，推广电子季刊，节约纸张使用，为环保事业做出点滴贡献。《长园风》微信平台全年累计发文 95 篇，内容涵盖集团重大新闻、共同战“疫”、活动风采、长园公益、新知多一点等多个栏目，是员工与企业之间的重要沟通渠道。其中，疫情期间发布 14 篇相关文章，受到员工广泛关注；新增《新知多一点》好书推荐栏目，由各公司重点部门在集团范围内推荐相关书籍，促进相互交流、共同进步，打造学习型组织的企业文化。

7、保障职工劳动安全

为确保生产规范运作，长园科技集团保持实时 OHSAS18001:2007/GB T18001:2011 职业健康管理体系，2019 年导入《企业安全生产标准化基本规范》GB/T33000-2016，推行安全生产标准化 3 级标准，对工作场所的健康危害因素进行严格监控和管理。公司按时发放各种劳动保护用品和高温费，对特种岗位，进行技术和安全双向培训，要求持证上岗，保护职工的健康和安全；同时对生产现场、仓库中的危险化学品加强了管理；加大投入治理噪声、废气、高温；响应国家以及政府号召，贯彻落实垃圾分类政策等，不断改善生产工作环境，保障职工劳动安全。

2020 年职业病防治工作继续稳步推进。公司倡导“健康工作，快乐生活”，定期组织员工体检，通过体检与培训，员工及时了解自身身体状况，学习常见疾病的针对性预防措施，掌握意外事故的紧急处理知识，全面践行公司“以人为本、关爱员工”的理念。公司配合当地卫生部门定期进行职业卫生检查，并委托疾病预防控制中心检测可能存在职业健康危害因素的所有场所，定期组织从事接触职业危害因素和特种作业人员的健康检查；做好职工工伤的上报、职业病鉴定、建档等各项管理工作，做好工伤事故防范和落实工作。

五、供应商和客户权益保护

1、创造价值，与供应商共同成长

长园科技集团始终按照“公平、公正、公开”原则选择国内外知名企业作为供应商，把供应商作为公司的战略合作伙伴，力求共创共赢，使我们的产品从源头上符合客户的需求。公司严格遵循优质优价平等互利的原则与供应商签订供货合同，并严格履行合同规定内容；2020 年继续与供应商签定公司环境政策传达书，传达我司推行的环境管理体系各方面要求，主动引导供应商积极践行环境保护的社会责任，以相互合作、价值共享的价值链建设为导向，努力共同打造高效、绿色可持续的采购链条，带动产业链上下游共同发展，得到了广大供应商的响应。

为确保向客户提供高质量的产品，长园科技集团实行严格的供方考察及评估机制，要求供应商具备一定的生产规模、规范的管理水平、先进的生产设备、稳定的产品质量及完善的售后服务体系，只有通过资质审查或者现场考察的供应商才能成为合格的供应商。通过与供应商在技术上、质量上、服务上的互相交流和学习，共同研讨行业及市场的发展方向，携手迈向更加广阔的发展未来。

2、持续改进，为客户提供优质产品与服务

长园科技集团的质量方针：预防为主，第一次就把工作做好；持续改进，为顾客提供安全、可靠、方便的产品和满意的服务。

2020 年精益活动围绕提升研发、生产及工程效率、缩短研发周期、交付周期及降低采购供应链成本、加快库存周转及应收周转等方向进行开展。《提升研发效率》《缩短研发周期》《降低项目成本》等项目实现经济效益 640 万元。《降低采购供应链成本》等项目实现 1700 万元。《降低注射车间烘箱耗能》每年节省 34 万度电。通过以上项目的开展，梳理了和优化从市场机会到新产品量产，从订单获得到安装调试完成整个流程，使得企业获得非常高的客户满意度、优秀的盈利能力和强大市场竞争力，企业最终形成全员参与的精益改善文化。

为客户提供优质的产品和完善的售后服务，是长园科技集团多年来不断追求的目标和方向。2020 年长园科技集团共建共享新基建，入驻国网电动社会桩开放平台；多品类产品中标国家重点项江苏同里“中低压直流配用电系统关键技术及应用示范工程”助力国网综能服务集团新疆首批光储联合运行试点项目并网投运；成功中标百兆瓦级储能及微电网多电源融合技术实验验证平台项目，是全球首个能够完成对百兆瓦级储能和多能互补微电网进行实验验证的平台；助力国家电网自主可控自动化系统试点工程——220kV 黑沿子变电站工程成功投运；全国首套结合电子操作票、视频联动、网络五防的新一代防误系统“FY5000 智能防误系统”助力国网甘肃省电力有限公司运维站智慧五防泛在物联网技术应用平台项目成功投运，实现了防误技术数字化智能化的突破；助力西藏阿里电力联网工程顺利投运，该工程解决了西藏长期以来的缺电问题，供电水平实现质的飞跃；助力准东-皖南 1000kV 特高压直流工程配套项目——新疆木垒 750kV 输变电工程顺利投运；助力 220kV 舟山至鱼山第三回路输电线路成功通电投运。保障目前世界上投资最大单体产业项目，也是国内迄今为止民营企业投资规模最大的项目——舟山绿色石化基地项目的用电需求；完成汉阳郭茨口及湖北省交规院立体停车楼项目，该项目是沿军运会保障线路打造的样板工程。

3、与时俱进，开拓新技术领域

2020 年长园科技集团参与了主动配电网实时建模与评估、主动配电网自愈控制与调度决策、配电网仿真等相关技术的研究，并联合研制了“输配协同的配电网调度与抢修指挥的主站系统及场站子站系统”、“配电培训仿真系统”等。相关成果目前已经在全国 20 余个配电网、400 余个新能源场站端推广应用，得到国家电网、南方电网及各行业用户的广泛好评，取得了显著的经济和社会效益。完成无线充电器全自动化组装线项目交付，该组装线有效提高了产品组装效率并提供信息化，数据化，可视化的信息数据流程，便于分析工业生产制造，

提高工业稳定性和经济性。

此外，长园科技集团在 2020 年积极参与各项展会，如“EEIE 深圳智博会”、“IARS 东莞智博会”、“2020 年山东省发电系统电气专业技术监督工作会议”、“国网电动出行博览会暨第四届中国(北京)国际电动车充电技术展览会”、“2020 年配电网数字化智能化提升专题交流会”等。通过展会和各类活动不仅将长园高标准的产品解决方案展示给了广大客商，并且充分传递了“诚信、尊重、激情、创新”极具正能量的品牌精神、不断提升的品牌实力与影响力，稳步推进长园科技集团实现全球化战略目标的进程。

4、扬帆海外市场，推进国际化发展

长园科技集团成功中标磨丁-万象铁路工程，该工程是中国“一带一路”构想重大实践，结束中国到老挝不通铁路的历史；成功中标泰国 PEA SCPS02 智能变电站项目并顺利交付；成功中标马来西亚 SESCO 33kV Bakam 模块化变电站 EPC 项目；中标雅加达-万隆高速铁路工程，该工程是中国首个海外高铁项目；获得印尼国家电网 PLN 入网许可；首次中标双燃料电站项目——柬埔寨双燃料电厂项目。

长园凭借精湛的技术水平和优质的服务，赢得了海内外施工单位、监理、验收单位和业主的充分肯定和高度赞扬。

六、环境保护与可持续发展

1、提升环保意识，推进环境可持续和谐发展

环保问题已成为当今中国最迫切需要解决的问题。“遵纪守法、预防污染、持续改进，创造人与自然和谐的环境”是长园科技集团的环境方针，长园科技集团制定了《长园科技集团环境管理办法》，公司从2003年起开始推行ISO14001环境管理体系，已通过第三方认证，并每年都通过年度审核。公司将环境方针、可持续发展理念转达至相关方、供方，与每一个相关方、供方签订了“安全/环保协议”，共同为顾客提供安全、环保和高质量的产品和配套产品，达到满足法律法规要求，增强顾客满意度的目的；在生产过程中，在注重经济效益的同时，公司采取一切有效措施防止环境污染，通过系统科学的培训，向员工传达资源节约、节能减排的理念，号召全员参与环境管理和建设，以点带面，将环境保护从单一的个人行为扩散到全公司全集团，提升员工的环保意识，共同营造绿色生产环境，以实际行动推进与环境可持续和谐发展。

长园科技集团向清洁能源第一战线提供最专业的解决方案和电力产品，提供完整的大型火电解决方案，减少散煤焚烧，有效降低雾霾；同时公司为光伏、风力、水利电站提供专业

的监控、预测及电能质量的解决方案，遏制住雾霾的源头，采集到更多的清洁能源；此外，长园提供专业的配电自动化解决方案，为智能电网实现经济、优质、低碳、安全奠定了可靠的基石。利用峰谷电价差、辅助服务补偿等市场化机制，促进储能发展。储能是能源互联网重要组成部分，可辅助于“发-输-变-配-用”各个电力市场环节，长园根据不同电力环节应用特点，充分利用公司在继电保护、变电站监控与综合自动化、配电自动化、输变电在线监测、电力电子设备等多方面的电力产品基础和工程经验，推出了一系列完善的储能解决方案，密切关注环境变化，为让世界成为能源充足、天蓝地绿的地球村奉献出自己的力量。

2、发展绿色能源，积极参与建设生态文明

汽车尾气排放是引起雾霾的重要因素，治理雾霾迫切需要更清洁环保的电动汽车承担人们的出行任务。长园科技集团利用自身资源整合，优化电动汽车相关市场的布局，实现经营、环保协同效应，为治理雾霾做出积极贡献。长园科技集团的充电设备在国网集招和南网专项招标中连续中标，属业内翘楚；作为能源行业电动车充电标委会委员单位，参与充电桩相关行业标准制定；各系列充电设备具备型式试验报告、并通过了多个大用户专项检测。长园科技集团的电动汽车充电站解决方案为电动汽车的普及运用提供了可靠的保障。

2020 年，长园科技集团投资建设的屋顶光伏项目，利用自有屋顶建设光伏电站，采用分布式光伏，年节约标准煤约 3134.81 吨，年减排二氧化碳约 7681.62 吨，年减排二氧化硫约 261.23 吨，年减排氮氧化物约 130.61 吨，减少碳粉尘 2368.51 吨。公司主动承担发展绿色能源，助力天空更蓝的崇高使命和社会责任。

今后，长园科技集团将把保护环境、减少污染、积极参与建设生态文明作为己任，不断研发节能环保类新产品，降低能耗，力求为创建环境友好型社会贡献自己的一份力量。

七、社会公益事业

长园科技集团积极利用自身资源优势推进社会公益事业，通过“教育支持、就业支持、公益慈善”等举措，多领域、多层次开展公益工作，回馈社会，传递爱心。

1、教育支持，积极贡献回报社会

长园科技集团十分重视教育事业的发展，从 2000 年开始，在北京大学、清华大学、四川大学、哈尔滨工业大学、山东大学设立了长园奖学金、奖教金，获奖人数共计 508 人，奖学金金额共计 168.58 万元。长园奖学金、奖教金设立的目的在于积极回报社会，鼓励电气工程专业、电子与通信工程等专业的学生刻苦学习，努力掌握过硬的科学本领，毕业以后更好的

服务于社会。同时，长园科技集团通过加强校企之间的交流与合作，也为中国教育的发展做出自己应有的贡献。

2、就业帮扶，提供岗位促进就业

公司根据自身生产经营效益情况，积极提供就业岗位。随着公司事业的不断做强做大，公司每年通过大学生招聘、劳务输入等形式缓解社会就业压力。2020 年，长园科技集团为高校毕业生提供 257 个就业岗位，为解决大学生就业问题、缓解毕业生就业压力做出了一定的贡献。公司也为残疾人提供一些合适的劳动岗位，帮助弱势群体融入社会。同时，公司严格遵守劳务外包合同，通过与各大劳务公司合作，为社会提供了多个劳务就业机会，劳务时长共计超 167 万个小时。

3、公益慈善，热心捐赠温暖人心

让爱心聚为一种力量，让公益成为一种习惯。从产业扶贫、教育支持、救灾援助、爱心捐赠、弱势群体帮扶到共同战“疫”，社会需要长园，长园也将承担起上市科技集团的社会责任，在公益的道路上愈加坚定，不断前行。

助力抗“疫”

爱心捐赠，助力疫情防控。2020 年伊始，突如其来的新冠肺炎疫情肆虐。在这场与病毒抗争的特殊战役中，面对疫情，长园科技集团在第一时间响应，与全国人民一起共克时艰，守望相助，以实际行动书写大爱与担当。

时间就是生命，面对扩散的疫情，珠海市中山大学附属第五医院加速了对凤凰山院区防疫临时医院的建设，这对供电保障也提出更快、更高要求。长园作为该站的二次设备总包商，一次性带电成功，24 小时人员待命，为珠海市“小汤山”医院建设提供坚强的电力保障。

2020 年 2 月，分别向湖北黄冈红安县红十字会、珠海公交集团捐赠防疫物资；其中，向珠海公交集团捐赠的六万只口罩用于保障城市公交、长途客运、出租的士等一线驾驶员和管理人员的防护安全，为配合珠海市有序复工复产贡献力量。公司助力服装企业转产防护服，为确保客户不因生产问题影响工期，售后服务团队 24 小时待命，第一时间为客户复工提供设备保障和检修维护，积极配合客户加班加点赶制一次性使用隔离衣，及时满足防控物资紧急需求。4 月，向华中科技大学、珠海唐国安学校捐赠“智慧校园安全测温系统”，为学校师生的健康安全搭建有力屏障，助力学校平安迎接新学期，以点滴温暖，传递战“疫”正能量。

爱心助老

成人达己，一心为社会奉献更好的生活。公司积极倡导员工参与志愿服务，通过生活中

力所能及的点滴小事帮助有需要的人群。长园科技集团义工队自 2013 年成立以来，队伍日益壮大；长园助老活动与深圳南山、深圳光明、东莞、珠海、各公司所在地区的义工联、志愿者协会、社区共同开展，自 2015 年 9 月至今已有五年时间，共计 520 余名老人在此活动中受益。2020 年 7 月，组织义工前往珠海市高新区残疾人康园中心慰问，并开展了爱心义剪等助老活动。

爱心助学

爱心零距离，书香传天下。长园科技集团自 2016 年开展“一本书·一个梦”至今，在广西、江西、湖南、贵州、四川、广东、陕西、西藏等地共 14 所贫困山区小学捐赠 8100 本书籍，并为之建立“长园书屋”，资助“灯塔儿童”63 名。2020 年，长园科技集团延续“一本书·一个梦”公益活动，持续捐助品学兼优、家庭贫困的“灯塔儿童”，为他们的求学之路保驾护航；开展“支援母校，暖心助学”项目，公司员工深度参与，重返家乡母校湖南省桃源县一中，通过实地考察，深入了解学校师生的受灾情况，向 25 名受灾学生发放助学金，并向学校捐赠书籍。公司通过员工连接母校，为员工母校提供力所能及的帮助，也为母校的学生支撑一个理想，让爱心代代相传，生生不息。

产业扶贫

“国家兴亡，匹夫有责”，在祖国最需要的时候，我们一往无前。2020 年，长园助力西藏“三区三州”深度脱贫区电网建设任务全面完成、30 天完成四川永祥两座被洪水淹没的变电站抢险复产任务、总承包“疆电外送”通道木垒 220kV 变电站按期投运、克服 5.2 级地震、强沙尘暴和疫情难题，优质实现新疆首批光储联合项目的并网投运……

2020 年是“十三五”规划的收官之年，也是科学谋划未来发展的关键之年。面向“十四五”，工业与电力行业发展面临诸多新变化与诸多不确定性，既有新冠疫情全球性爆发带来的经济发展不确定性，也有行业转型升级带来的困难与挑战。面对新形势，长园将坚持贯彻“中国制造 2025”创新驱动、质量为先、绿色发展、结构优化、人才为本的基本方针，扎实内功，强化自身基础能力，提升综合集成水平，加快产业升级转型，向着成为全球卓越的工业与电力系统智能化数字化民族品牌全速前进。

长园科技集团股份有限公司

二〇二一年四月