

京北方信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021-005

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	财通证券 赵成 浙商证券 高宏博
时间	2021年4月21日-4月23日
地点	北京市海淀区西三环北路25号青政大厦7层会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书刘颖女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>第一部分 公司基本情况介绍</p> <p>2020年度，公司实现营业收入22.93亿元，同比增长35.90%，实现净利润2.76亿元，同比增长58.03%。信息技术服务业务实现营业收入12.37亿元，同比增长54.34%，占营业收入比重为53.96%。其中，软件产品与解决方案实现收入2.79亿元，同比增长52.30%；业务流程外包业务实现收入10.55亿元，同比增长19.20%。其中。客户服务及数字化营销服务，此类业务实现营业收入4.04亿元，同比增长32.09%。</p> <p>2020年，来自国有大型商业银行的收入占公司总收入的65.07%，来自股份制商业银行的收入占公司总收入的15.05%，国有大型商业银行与股份制银行业务的持续稳定增长是公司发展的基石。公司基于国有大型商业银行和股份制商业银行的丰富合作经验，持续抽象、提炼产品和解决方案，并凭借这些产品和解决方案成功拓展了一批中小银行、非银行金融机构、非金融客户，新增法人客户70家，正在合作的法人客户达253家。</p> <p>2020年研发投入19,282.81万元，同比增长55.66%，占公司营业收入的8.41%。公司凭借全方位的国有大型商业银行服务经验，及对大数据、机器学习、云计算等技术的持续研发，持续优化、提炼管理类、渠道类、业务类解决方案，形成了集中运营系统、资产管理系统、电子档案及内容管理系统、全流程信贷系统、供应链金融系统、运营风险监控系统、云测试管理平台等优势软件产品与解决方案。</p>

银保监会主席郭树清 2021 年 3 月 2 日在国新办新闻发布会上表示，2020 年，银行机构和保险机构信息科技资金总投入分别为 2078 亿元和 351 亿元，同比增长 20%和 27%。六大国有银行年度报告显示，2020 年国有六大行信息科技投入合计 969.79 亿元，同比增长 35.30%，占银行业信息科技投入的 46.67%。根据 IDC 预测，受益于《金融科技（FinTech）发展规划（2019 - 2021 年）》的顶层规划以及分布式架构转型的浪潮，国内的银行业 IT 投入规模将稳步增长，保持 24.5%的复合增速。专业化服务继续成为中国银行业 IT 解决方案市场的主流模式，IT 解决方案市场的交付模式从过去的软件加服务模式已经转变成以服务为主的交付模式，专业化的服务能力越来越成为核心竞争力。

公司的发展战略是以资本聚集人才、以人才驱动技术、以技术驱动创新、以创新驱动发展。未来，公司将通过内生式持续高速增长和外延式扩张相结合的方式继续做大做强。在产品方面，公司将持续在大数据、云计算、人工智能、区块链、5G 应用等领域加大研发投入，推出更多的软件产品与解决方案，解决方案产品化，产品上云。在客户方面，公司将继续巩固和扩大国有大型商业银行及股份制商业银行的合作范围和规模；同时，基于国有大行的服务经验，持续抽象、提炼解决方案和服务产品，大力拓展中小银行业务，在新一轮银行业 IT 投资热潮中抢占更多的市场份额。公司还将凭借优势信息技术服务、业务流程外包产品和解决方案，积极响应保险、证券、信托、基金、租赁、理财、资产管理、互联网金融公司等非银行金融客户的服务需求，拓展泛金融领域客户。在非金融领域，公司将通过产品创新、定制化实施、并购重组等方式进军央企等客户领域，开拓新的市场空间。

第二部分 问答环节主要问题

1、公司目前主要业务在银行业，未来有什么发展战略？

回复：公司认为在金融业内公司大有可为，秉承“专注、专业、专家”的发展理念，当前主要精力仍将专注于以银行为主的金融业，持续提升在金融业内的市场份额。同时，也会用优势产品和服务大力拓展央企等非金融领域客户。银行业基于其安全自主可控要求，所需的服务标准化程度低、复杂程度高。经过十几年的服务，公司积累了大量经验和优秀人才，提炼了优势产品和服务解决方案，以擅长领域的拳头产品和解决方案进入其他行业可行性较高。

2、目前是否有股权激励计划？

回复：公司上市前已在小范围内针对中高层管理人员、技术骨干实施过三次股权激励计划，激励效果良好。公司上市后将进一步建立、健全长效激励机制，在合适时机继续推出股权激励计划，吸引和留住优秀人才。

3、公司预计 2021 年度经营状况如何？

回复：在建设数字中国、实施信创工程的进程中，国有大型商业银行成为领头羊，纷纷加大金融科技投入，向数字化银行转型，金融业对信息技术服务的需求将迎来一个新高峰。2020 年被称为银行业数字化转型的元年，预计未来 3-5 年银行业 IT 投入规模将会持续加大。银行 IT 系统持续不断的升级换代、国产化替代和分布式架构的实施带来了大量的开发、测试、运维需求，给公司业务带来更多机会。公司经营业绩将持续受益于行业高景气度。2018 年度，公司营业收入和净利润同比增长 21.41% 和 61.17%；2019 年度，公司营业收入和净利润同比增长 37.60% 和 123.89%；2020 年度公司营业收入和净利润同比增长 35.90% 和 58.03%。2021 年第一季度业绩预告已发布，预计净利润同比增长 101.13%—120.24%。目前公司各项经营活动均正常开展，在手订单充足，正在合作的客户数量不断增加。基于对行业的深刻理解和客户的持续服务过程中沟通反馈，公司对未来几年继续保持增长态势充满信心。

4、公司 RPA 开发进展怎样？

回复：RPA 应用于金融业务数字化转型的多个场景，以数字员工的角色，在智能运营、智能客服、风险管理、监管报送、财务管理、稽核审计等众多岗位发挥作用，帮助客户以最低的资金和时间成本实现业务目标。公司 RPA 系统属于众多研发项目之一，目前已应用于云测试管理平台等优势产品和解决方案项目。

5、公司如何保持先进的研发能力？

回复：公司研发体系中的技术委员会和博士后工作站负责研发工作的整体方向及技术指导；产品研发部负责市场需求分析和产品规划以及产品研发的具体实施；各地研发中心参与研发的市场需求分析。公司博士后工作站专注于行业前沿技术研究，开展高新技术研发及应用推广，支持公司持续引领行业技术进步；与此同时博士后工作站也承担开发队伍的培训及实施项目的外部技术支持工作，确保项目开发的顺利实施，其科技成果已转化为公司的优势产品、核心技术、专利、软件著作权等，广泛运用于信息技术服务和业务流程外包服务中，是公司核心竞争优势的源泉。公司研发费用投入持续加大，近三年增幅均超过 55%。公司每年都会组织程序员大赛、创新大会，给员工展示才能的机会，发现优秀人才和项目。公司优势产品云测试管理平台即来自于创新大赛参赛项目，该产品已在数家银行客户成功实施，并已中标中国电科院测试云平台项目。

6、公司人员在全国分布怎样？

回复：公司总部位于北京，在大庆、潍坊、合肥设有交付基地，在全国设有八大销售区域，在超过 20 个中心城市设有分支机构及办事处，在全国 31 个省（自治区、直辖市）已设立超千家服务中心，形成了全国性的客户服务体系。截至 2020 年末，公司员工总数 22,011 人，其中约 4000 人在北京，主要为研发人员和后台管理人员，其余员工分散在全国各地。

	<p>7、公司营收、净利润增速高于同行业其他竞争对手的原因？</p> <p>回复：（1）公司主要向以银行为主的金融机构提供信息技术服务和业务流程外包，秉承“专注、专业、专家”的发展理念，主要精力专注于以银行为主的金融业，持续提升在金融业内的市场份额，在行业内积累了大量和既有案例和良好口碑。（2）公司业务连续性高，具有较强客户黏性，合同续签率高。（3）公司深耕银行业十余年，基本实现了国有大型商业银行和股份制商业银行全覆盖。根据六大国有银行年度报告显示，2020年国有六大行信息科技投入合计969.79亿元，同比增长35.30%，占银行业信息科技投入的46.67%。2020年度，公司来自国有六大行的收入为65.07%。公司在发展过程中紧随大行脚步，分享了国有六大行的科技投入成果和增长红利。</p> <p>8、公司年报中提及的研发项目中有哪些重点项目？</p> <p>回复：目前公司研发项目中云测试管理平台是投入最大的项目，已经持续投入四年。该平台融合了先进的分布式微服务、云服务和AI智能化技术，可以为客户提供全新的测试服务体验。云测试管理平台目前已中标多家银行和非银机构。</p> <p>9、公司增长人员来自校招和社招的比例如何？</p> <p>回复：截至2020年末公司总人数为2.2万人，信息技术服务约6900人，业务流程外包约1.45万人。公司2020年度、2021年度人员招聘重点均在高端人才和信息技术服务人员，业务流程外包方面主要是大项目启动时集中招聘以及补充项目正常运营流失的人员。目前公司在手订单充足，人员需求旺盛。公司信息技术服务板块招聘基本均为社招人员；业务流程外包板块则社招和校招比例约各占一半。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021年4月24日