

2020年度 社会责任报告

福建龙净环保
股份有限公司



2020年度社会责任报告

2020年，是新中国全面建成小康社会和十三五规划的收官之年，也是福建龙净环保股份有限公司（以下简称“公司”）励精图治，在克难攻坚中实现平稳发展的一年。面对疫情影响、实体经济下行、行业竞争加剧的复杂局面，公司众志成城抗击疫情，迎难而上复工复产。通过坚持“守正拓新”、“两强”战略建设，提升烟气治理市场份额，夯实大气治理核心业务，有效提升运营管理能力。公司力求科技创新、紧跟市场发展，不断优化人力资源体系，稳步推进基础设施建设。2020年，公司被省委、省政府授予“全省先进基层党组织”和“福建省抗疫先进集体”荣誉。



公司兼顾相关方利益，在股东和债权人权益、员工权益、客户权益、环境保护、社会公益等方面，积极主动承担社会责任，热心公益慈善事业，践行环保责任。本报告基于透明、规范、全面、透明的原则，综合性叙述公司及下属公司2020年度社会责任履行情况。

第一章 关于我们

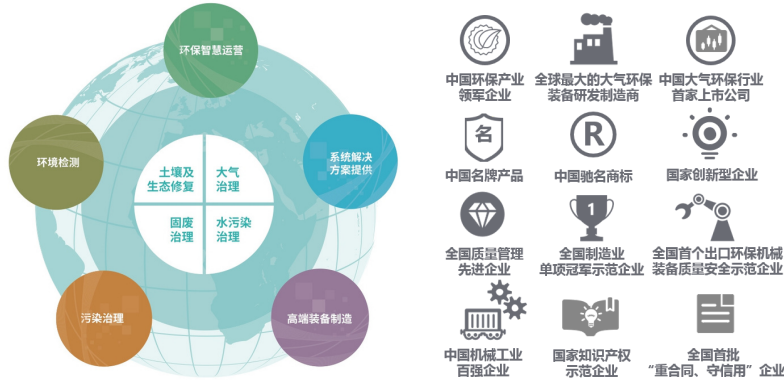
公司概况

福建龙净环保股份有限公司，是中国环保产业的领军企业和国际知名的环境综合治理服务企业，上市以来始终专注环保领域研发及应用，致力于提供生态环境综合治理系统解决方案，业务



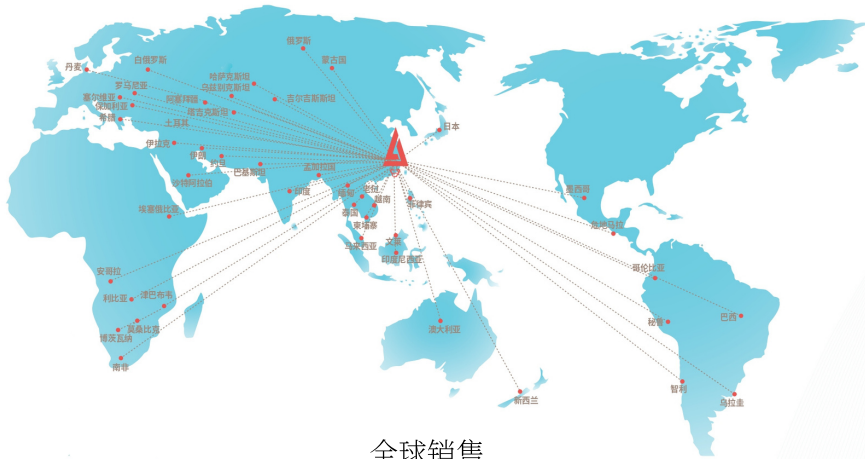
福建龙岩总部-龙净环保科技园

涵盖大气污染治理、水污染及环境处理、固危废处置、土壤及场地修复、生态修复及保护等。部分产品、技术达到国际先进水平，产品产销量连续十几年位居同行业第一，工程业绩遍布全国34个省、市、自治区，并出口欧洲、亚洲、非洲、南美洲等四十多个国家和地区。



五位一体经营

行业地位

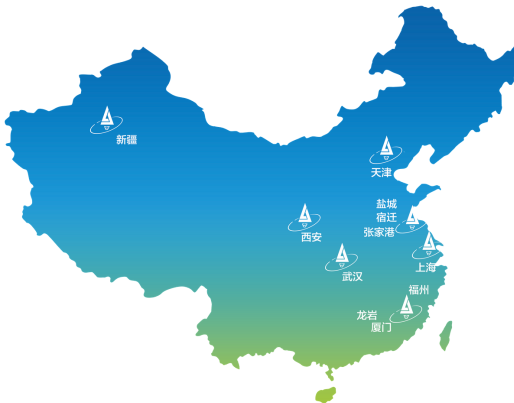


全球销售

公司实力

龙净环保A股股票于2000年12月在上海证券交易所成功上市(股票代码600388)，是我国大气环保装备行业首家上市公司。

公司现有总资产251.3亿元，拥有员工近7684名。在北京、上海、西安、武汉、天津、宿迁、盐城、张家港、新疆、福州、厦门等地建有研发和生产基地，构建了全国性的网络布局。



全国布局



福建龙岩总部-龙净环保工业园

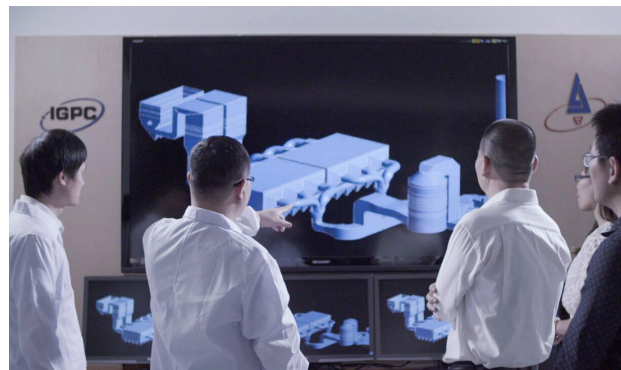
公司以创新为理念，长期坚持“技高一筹”战略，作为国家创新型企业、国家技术创新示范企业，建立了全国环保行业首个“国家认定企业技术中心”、拥有“国家环境保护电力工业烟尘治理工程技术中心”、“国家地方工程联合研究中心”、“院士专家工作站”、“博士后科研工作站”、“国际科技合作基地”等技术创新平台。公司先后荣获4项国家科技进步奖，省（部）市级科技创新奖66项，支持国家和省市科技创新项目117项，拥有授权专利1227项（其中发明专利232项），主导和参与编制国家及行业标准125项。公司荣登中国环境企业50强名列第8，并斩获“全国制造业单项冠军示范企业”、“福建省环保机械产业技术开发基地”优秀评价，“龙岩青年五四奖章集体”等荣誉。



各项荣誉称号



湿法脱硫流场物模实验平台



流体仿真CFD实验

核心价值观

龙净人秉承“净化环境，造福人类”的崇高使命，坚守大气阵地，勇拓非气领域，高举市场龙头，坚持技高一筹，朝着“打造世界一流生态环保企业”的目标不断奋进，为国家打好蓝天、碧水、净土三大保卫战做出贡献。

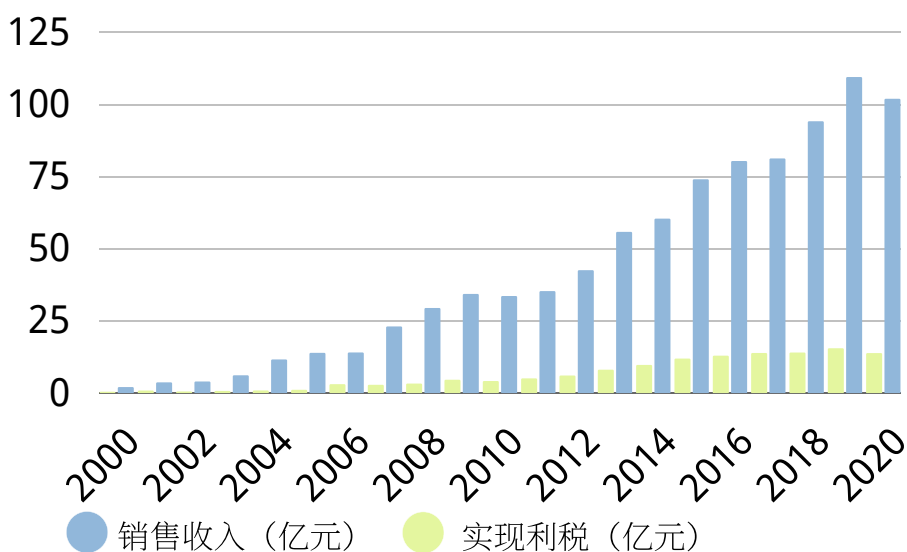


江苏龙净节能科技有限公司

第二章 创造经济价值

公司致力于提供生态环境综合治理系统解决方案，业务涵盖大气污染治理、水污染及环境处理、固危废处置、土壤及场地修复、生态修复及保护等方面。疫情影响下，公司维持稳健经营，保证业绩营收高水准。2020年达成营收101.81亿元、实现利税13.84亿元。

公司自上市以来销售收入与实现利税的增长状况如下：



第三章 保障股东权益

公司治理与监督

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》等相应法律规章进行日常运营。同时严格遵守《公司章程》及股东大会、董事会、监事会议事规则，持续提升公司治理效用与效率。公司董事会下设四个专门委员会，其中包括战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会。各委员会在报告期间内，有效发挥监督、制衡及决策作用，并通过精确分工，协同高效处理日常事务。



福建厦门龙净环保基地

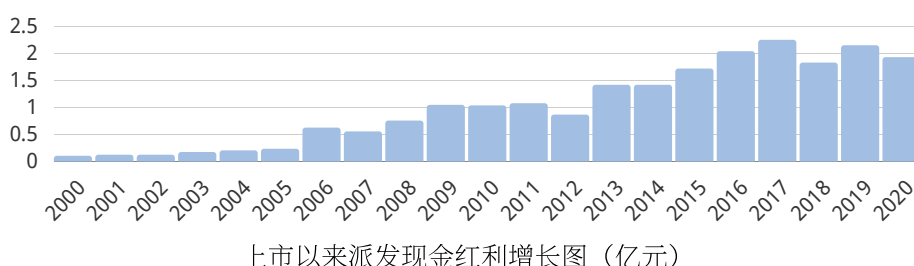
以《企业内部控制规范》、《企业内部控制应用指引》及上海证券交易所《上市公司内部控制指引》等相关法律法规作为基础，公司建立较为完善高效的内部控制体系。保证生产经营活动有序、高效的进行及公司资产的完整和安全；防范经营风险，及时纠正错误与弊端；保证会计资料的真实完整，经营运作信息的及时准确。结合经营规模扩张、管理升级及相关国家省市法规的更新，公司基于自身发展需求和方向，不断更新升级内控制度及治理规则。

与股东的沟通渠道

公司注重并保护各类型投资者的合法权益，通过网站、电话、邮件、e互动等多样渠道，保持与投资者的良性有效沟通。在不违背信息披露原则的情况下，保证投资者对公司重大事项的知情权，建立投资者公平获取信息的良好渠道。公司认真接待投资者到访、专业机构的来电来访，不定期更新公司网站投资者关系栏内容，维系优良的公司对外窗口形象。

股东回报情况

在经济效益稳健增长的同时，公司十分重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的良性关系。公司营收净利平稳增长，彰显公司在国内环保领域的龙头地位。2020年公司全年实现营业收入101.81亿元，实现归属于母公司股东的净利润7.03亿元，公司营业收入和利润的增长为全体股东创造巨大的价值，同时按照《公司章程》中明确规定的利润分配政策和现金分红比例，积极回馈股东。公司上市以来已累计派发现金红利达到21.53亿元，以良好的经营业绩和稳定的现金分红回报投资者。



上海龙净环保科技工程有限公司

第四章 客户权益保护

客户同企业间的关系是一种相互促进，互惠共赢的合作关系。公司践行“市场导向、一流品质、先进技术、优质服务”的经营理念。产品方面，公司严格控制产品原材料质量，通过技术升级等途径，贴合不断提升的客户需求；同时密切关注市场风向与动态，通过提高研发水平、服务水平与更新产品类别，满足市场需求，进一步达成公司发展目标。在理念上，公司注重与客户、合作伙伴、供应商建立长期的互惠共赢关系。通过秉承尊重、诚信、有效沟通的合作模式，建立更加有效良性的合作关系。在遵守法规、商业与社会道德的基础上，公司通过与合作伙伴签订合法协议等方式，进一步夯实业务资源并有效提升业务规模。

多项业务齐头并进

2020年，公司在应对诸多不确定性中，保持定力，奋力前行。面对市场变化、突发疫情，公司坚决贯彻落实“励精图治”精神，深度挖掘煤电烟气治理市场和延伸业务，全力抢占非点烟气治理市场，有力夯实公司主页底盘。在疫情冲击和市场变化的大环境下，公司大气业务依托强劲竞争力，仍然取得令人鼓舞的成绩，年度业绩呈现一马当先局面。

大气污染治理装置一览



沁北电厂1000MW机组
余热利用低温电除尘器



全球首台百万机组
1030MW超净电袋平顶山电厂



天津龙净环保科技有限公司



华电漳平2×300MW机组
“50355+053”干法超低排放治理工程



广西柳州钢铁一区3×120t转炉煤气
HLG干法深度净化与烟尘原位回用系统



国内首套示范工程
河南宏昌水泥SCR脱硝工程



国内首个水泥万吨线脱硫超净排放
阳春海螺12000td脱硫除尘一体化工程



河南中科能源有限公司
热电联产项目环保岛EPC总承包项目



安徽福莱特
玻璃窑炉复合滤筒尘硫硝项目

9月15日，福建省市场监督管理局发布了2020年福建省标准贡献奖获奖项目公示，龙净环保申报的行业标准“烧结烟气干法脱硫及多组份污染物协同净化装置”（JB/T 12115-2015）荣获一等奖。这是继2016年、2018年后，公司第三次荣获该奖项。该装置可实现同时高效脱除SO₂、NO_x、SO₃、HCl、HF等酸性气体、重金属、二噁英及颗粒物（含PM_{2.5}）等多组份污染物，能适应烧结（球团）多种烟气工况变化，具有净化效率高、节能节水、占地小、投资少及运行维护费用低等优点。经中国环境保护产业协会组织鉴定，整体技术达到国际领先水平。2020年9月24日，龙净环保荣获中国环境保护产业协会颁发的污染治理设施运营服务认证证书（除尘脱硫脱硝一级），为大气污染治理运营服务板块提供有力的资质保障，进一步提升公司市场竞争力。



盐城催化剂再生基地外景



获奖技术应用于首钢京唐大型烧结项目



中国环境服务认证证书

固危废处置是国家环保重点领域，也是政府各级部门重点鼓励和支持发展的产业方向，具有广阔的成长空间和良好的发展前景。根据《2019年全国大、中城市固体废物污染环境防治年报》，工业危废产量增速远高于一般工业固废产量增速，危废处置行业在未来3-5年依然处于高景气周期。面对良好的市场机遇，龙净以“加速跑”状态，加大了固危废业务的并购整合及新建力度。危废业务展开布局并显现前景，现有项目全部投产后，公司将拥有危废26.8万吨每年的处置能力规模，快速提升在危废领域的竞争实力和行业地位。



平湖水生态能源PPP项目



赵县生活垃圾焚烧发电PPP项目



陈庄工业园固废处置中心项目



危废处置中滨项目



武汉龙净环保工程有限公司

公司在煤电新建和存量市场、电力脱销液氨改尿素、国际市场等方面表现出色，同时持续开展VOCs治理、污泥干化等市场，大力培植新的增长点。在垃圾发电业务方面，公司首个自建垃圾发电厂成功投运，并中标云南广南垃圾发电项目。水污染、土壤修复生态产业链韧性发展，能源公司单列运作，临港能源顺利投运。着眼未来，公司致力于打造具有全球竞争力的世界一流生态环保企业，积极拓展工业废水处理、危废处理、VOCs治理、生态修复、垃圾焚烧发电、智慧环保等新业务。



工业废水治理--鄂尔多斯市石油开采压滤返排液水处理BOO工程



市政污水治理--嘉兴市联合水务污水处理提标改造工程



龙工（福建）机械公司喷涂车间VOCs治理改造项目



黑龙江齐化集团原电石渣堆放场地土壤修复项目



华能玉环电厂 4×1000MW 机组智慧环保示范工程



托辊智能制造生产线

高效数字化管理

报告期间，公司总部平台持续深化服务和技术支撑，推进联合研发、ERP、采购管理等管理举措，全力打造数字化高效管理体系。企业数字化转型是不可逆转的必然趋势，公司ERP项目的实施是公司数字化转型战略中的关键举措，是打造龙净业务流程、主数据管理和信息系统模板的关键战役，将为公司全面数字化转型及数字化运营管理奠定基础。



西安西矿环保科技有限公司

公司高度重视ERP实施工作，致力于打造龙净标准化的业务流程和信息化的模板，对公司后续的管理升级具有决定性作用。公司站在未来整体的数字化转型和可持续发展的战略高度，本着合作共赢的精神，抱着开放谦逊的态度，将德勤、SAP的管理思想和龙净的业务紧密结合起来，打造龙净数字化能力，确保信息化技术在业务转型上发挥更好的作用。



2020年龙净“碧水蓝天”ERP项目启动会

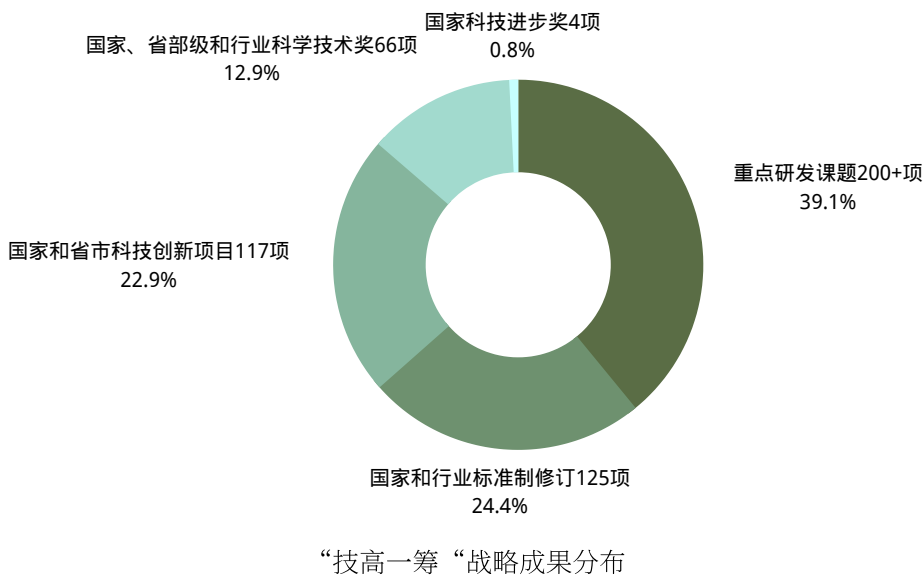
技术优势与发展

公司持续推进“技高一筹”技术战略，多项技术和产品入选国家重大技术装置和推广目录。据2020年国家知识产权局最新公布的数据显示，龙净环保拥有的授权专利已超过1200项。经检索统计，在中国环保产业协会发布的2018年A股环保上市公司营收前20企业，以及全国工商联发布的2018年中国环境企业50强中，龙净拥有的环保技术类授权专利，均排名第一，充分体现了公司强大的科研创新能力和丰硕的专利成果。与此同时，公司高度重视知识产权的管理工作，不断强化科技成果转化能力，授权专利的质量与数量均得到大幅提升。



新疆龙净环保科技有限公司

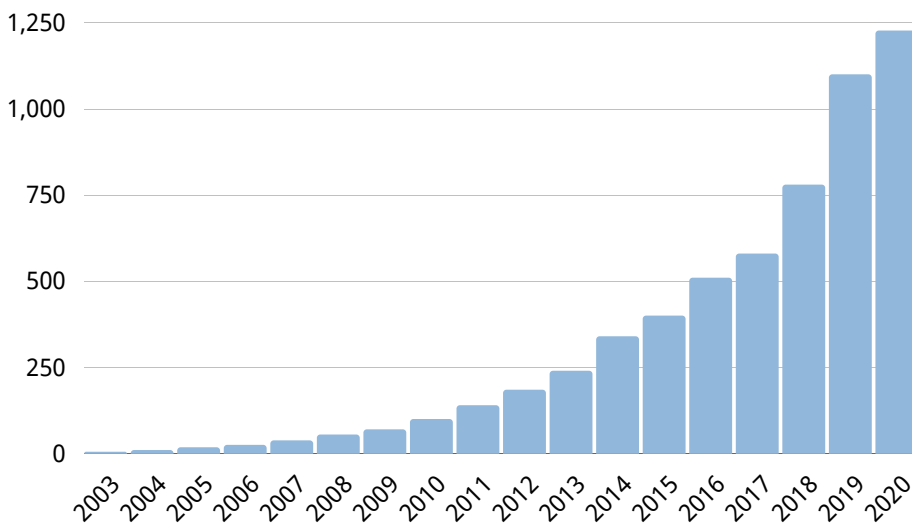
公司获有效授权专利1227项，专利数量稳居行业领先地位，其中超200项重点研发课题，制定和参与编制国家及行业标准125项。先后荣获4项国家科技进步奖，66项国家、省部级和行业科学技术奖，国家、省（部）市级科技创新奖117项，被国家知识产权局评为“国家知识产权示范企业”。公司打造世界一流环保生态企业目标稳步推进。



目前，公司拥有国家级企业技术中心、国家地方联合工程研究中心、国家环境保护电力工业烟尘治理工程技术中心、福建省生态环保产业创新中心、国家工程实验室、国际科技合作基地、院士专家工作站、企业博士后科研工作站等科研创新平台，并与多所高校和科研院所建立产学研用合作，加快科技创新及成果转化。四十余年的技术积淀、已经深入骨髓的创新理念，为公司的持续发展注入了生生不息的强大动力。未来，公司将继续高举“技高一筹”旗帜，紧贴国家环保政策走向，持续提升科研创新水平，提高大气、水、固废、土壤和污染修复等生态环保重点领域核心技术竞争力，以科技创新硬实力抢占公司在市场的话语权，朝着“世界一流生态环保企业”奋勇前行。



宿迁龙净环保科技有限公司



公司授权专利突破1200项

公司坚定“技高一筹”战略，以保持公司技术领先能力和核心竞争力为目标；坚定“人才第一”加速构建战略性人力资源管理体系；坚定“守正拓新”，加快形成主营业务齐头并进的格局，致力为客户带来更加优质的产品和服务。

第五章 员工权益保护

公司贯彻“以人为本，追随人才”的管理方针，注重员工的潜能挖掘和能力培养，以达成团队的高效运作。公司致力于实现员工价值与公司价值的协同并进，相互促进。在职工代表监事选任中，公司通过监事会的运作进行了严格的规范，充分行使公司依法治理和规范运作的监督权，从而在根本上实现员工对于重大事项的知情权和参与权。

人力资源是第一战略，科技创新的根本是人才。公司先后吸纳了一批美、日、德、澳等国际专家，教授及高级工程师等行业精英加盟，形成了以顶级专家为科研带头人、环保技术骨干为中坚力量、青年技术人员为主体的研发梯队。正是这样一个实力强大的“智力团队”，助力龙净在技术变革的大浪中推陈出新，构建可持续发展的强大动能。



子公司-新大陆环保公司

员工权益保障与福利

自成立以来，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规。基于相应法规，公司秉持平等、自愿、协商一致的原则依法与员工签订劳动合同，保障员工各项合法权益。保险方面，公司依据法律法规，为员工办理并缴交养老保险、医疗保险、事业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金等，保障员工的基础权益与需求。假期与补贴方面，员工享有公共假期、病假、婚假、丧假、产假、工伤假等权益；同时，员工享有住房补贴、节假日礼品、多样的企业文化活动等福利。



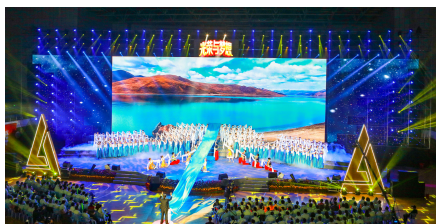
员工运动会



团队拓展活动



员工集体婚礼



上市十五周年歌会

完善的人事管理制度，帮助实现公司科学且稳定的人力资源发展，员工通过聘用、培训、轮岗、考核、奖惩、晋升与淘汰等完善的体系，进行有效的竞升与工作。公司同时注重员工的在职培训，为员工提供多样化的教育、培训、轮岗等发展机会，促进员工与企业的同步成长。通过为员工提供多种多样的职业发展通道，基于详细完善的标准认证体系，将公司与员工的发展有机地结合在一起。



青年技术人才竞赛



干部参观日内瓦联合国欧洲总部



子公司-台州德长环保

员工培训与发展

公司积极开展职工培训，鼓励和支持职工参加各类职业进修培训，2020年员工培训工作紧紧围绕技术、安全、生产、经营、管理等工作目标和重点，加大职工培训的力度和广度，推进管理、技术等内部培训建设。包括“云学堂”学习平台、ERP建设、供应量管理、流程管理、人力资源管理、技术讲座、新员工集训等相关管理类及职业技能类培训。云学堂于2020年7月15日正式上线在线学习平台，截至2020年12月31日，共开通账号3807人，总登录人次97867，总学时为44079小时。在专项培训方面，公司为职工提供多样化的提升方式：主题培训、新员工集训、内训师系列集训及交流、人力条线系列培训及交流、人才盘点、职称评审、学历晋升等。公司通过培训考核和绩效考核相结合的评估系统，不断提升员工综合素质和技能水平。



龙净云学堂上线启动会



龙净云学堂官网

第六章 积极参与社会公益事业

龙净环保遵循“净化环境，造福人类”的使命，在持续推进企业发展与平稳盈利的同时，密切关注社会公益慈善事业，并通过实际行动不断践行企业的社会责任，主动为抗击疫情、公共建设、普及教育等公益慈善活动做出实际贡献，回馈社会，造福人类，主动推进社会公益事业发展。

抗击疫情

疫情初期，公司先后为武汉捐赠500套龙净空气净化器，助力抗疫第一线医院改善室内空气环境。人民网以“直面疫情同舟共济，龙净环保对武汉捐赠救援物资”为题对本事件进行了报道。自新冠疫情发生以来，龙净子公司西矿高度关注疫情发展情况，第一时间成立了由公司副总裁、西矿总经理陈贵福为组长的疫情防控小组并迅速行动，公司党员干部身先士卒，踊跃请战，加班加点赶制产品，联络运输，并积极与武汉慈善机构联系，在较短的时间内相继完成了捐赠协议、接受单位、运输通行证等各项手续，确保捐赠物资顺利发出。



驰援武汉

继火线支援湖北500台“龙净牌”空气净化器后，公司又陆续开展捐款献爱心、无偿献血等爱心活动，以各种方式为武汉战“疫”贡献力量。截至2020年3月中旬，累计收到562名党员捐款46900.83元，累计收到494名非党员捐款32814.7元，共计收到79715.53元爱心捐款。一笔笔捐款，体现着党员的初心，代表着职工的爱心，也更加坚定了我们打赢疫情阻击战的决心和信心。此次共有95名符合条件的公司职工参与献血，累计献血38000毫升，一袋袋热血背后代表的是一颗颗温暖的心。大家纷纷表示，在疫情防控的关键时刻，更要彰显龙净人的责任担当，通过无偿献血的方式，助力战“疫”，一起为生命加油！



抗疫献血活动

第七章 环境保护及可持续发展

在十九届五中全会“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”的战略目标下。公司将节能环保与企业发展密切结合，注重绿色发展的模式，积极开展节能环保宣传培训，加强环保建设工作。为同步实现企业经济效益和环保水平的同步升级，公司基于技术进步，坚持清洁生产，提升能源与资源的高利用率，建设资源节约型、环境友好型企业。

科技助力环保

公司一贯将企业和环境的和谐发展放在首要位置，始终将环境保护的概念和实践融会贯通在公司的运营中，注重达成环境保护与经济发展的和谐共赢。公司在环保治理综合实力方面位居全国行业之首，并建立了国内行业首个“国家级企业技术中心”和“国家地方工程联合研究中心”、“企业博士后科研工作站”、“国际科技合作基地”等技术创新平台助力环保事业。



龙净环保实验大厅内景

常规性节能减排

为响应国家节能减排与环保号召，公司及下属子公司积极响应国家号召，关注生态文明建设并履行环境保护职责，积极倡导绿色环保的生产经营方式，为环境保护大局尽一份力。报告期内，公司及下属公司均严格执行《环境保护法》、《水污染防治法》、《大气污染防治法》、《环境噪声污染防治法》、《固体废物污染防治法》等国家有关环境保护的法律法规，并制定了严格的环境作业规范。

公司通过多样的控制重点（节水、节电、节气、减排），将环境保护与节能减排融入公司的日常运营中。为营造不断进步的节能减排氛围，大力开展全员性知识培训、舆论宣传等节能科普活动。历年来，公司不断提升管理系统的规范化与标准化，按照综合管理体系的要求，有效提升员工对环境因素和危害因素的辨识能力，通过合适的管理方案对重要环境因素进行评价与控制。同时，公司致力于建立健全的应急抢险机制，完善培训及预案演练，从而达成安全和环境保护“预防为主”的目的。为帮助员工培养正确的观念和良好的习惯，公司通过多样化的宣传手段，将节能减排的观念融汇于员工的日常工作中。

第八章 展望2021

党的十五届五中全会提出“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”的战略目标。环保节能产业有望保持强劲发展态势，为应对全球气候变化，中国启动“节能降碳”计划，这一战略深刻影响经济大势和产业走势，催生新型环保节能产业机会。2021年，我国环保产业营收总额预计将超过2万亿元。大趋势下，公司正探索新技术、新市场、新模式，助力国家实现“碳中和、碳达峰”目标。对公司而言，将在2021年把久久为功、抓铁有痕的精神贯彻落实，持续为股东创造价值，并同时肩负对于员工、客户、公益事业、环境等方面的责任。公司将持续树立良好的企业形象，把企业社会责任与企业发展有机结合，不断为促进社会、经济、环境、公益事业发展做出贡献。

福建龙净环保股份有限公司

2021年4月28日