

2020年度报告 ANNUAL REPORT

股票简称：圆通速递 股票代码：600233



圆通速递股份有限公司
YTO Express Group Co., Ltd

重要提示

一、本公司董事局、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

二、公司全体董事出席董事局会议。

三、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

四、公司负责人喻会蛟、主管会计工作负责人林凯及会计机构负责人（会计主管人员）文国祥声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

五、经董事局审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计确认，2020年度公司实现合并归母净利润1,766,752,164.57元，母公司实现净利润404,965,608.77元，加年初未分配利润627,314,647.51元，扣除2019年度分配现金股利473,349,700.58元，提取盈余公积金40,496,560.88元，截至2020年12月31日，母公司可供分配利润为518,433,994.82元。

为回报股东，与全体股东共同分享公司经营成果，综合考虑股东利益和公司发展因素，公司拟定2020年度利润分配预案如下：

公司拟以利润分配实施公告指定的股权登记日的总股本为基数，向全体股东按每10股派发现金红利1.5元（含税），本年度不进行公积金转增股本，不送红股。

六、前瞻性陈述的风险声明

适用 不适用

本报告中所涉及的未来计划、发展战略等前瞻性陈述不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意投资风险。

七、是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况

否

八、是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况？

否

九、是否存在半数以上董事无法保证公司所披露年度报告的真实性、准确性和完整性

否

十、重大风险提示

本公司存在的风险因素已在本报告中第四节“经营情况讨论与分析”中“公司关于公司未来发展的讨论与分析”部分予以了详细描述，敬请投资者注意风险。

十一、其他

适用 不适用

目录

01	释义	004
02	公司简介和主要财务指标	006
03	公司业务概要	012
04	经营情况讨论与分析	023
05	重要事项	057
06	普通股股份变动及股东情况	077
07	优先股相关情况	086
08	董事、监事、高级管理人员和员工情况	087
09	公司治理	108
10	公司债券相关情况	114
11	财务报告	115
12	备查文件目录	312

01 | 释义



在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
圆通速递、本公司、公司、上市公司	指	圆通速递股份有限公司
圆通有限	指	圆通速递有限公司
圆通航空	指	杭州圆通货运航空有限公司
圆通速递国际	指	圆通速递（国际）控股有限公司，原先达国际物流控股有限公司
科技公司	指	圆通信息科技（西安）有限公司
圆通转债、可转换公司债券、可转债	指	圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券
蛟龙集团、控股股东	指	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司
大杨创世	指	大连大杨创世股份有限公司
阿里巴巴集团	指	阿里巴巴集团控股有限公司
阿里创投	指	杭州阿里创业投资有限公司
阿里网络	指	阿里巴巴（中国）网络技术有限公司
国家工程实验室	指	物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室
加盟商	指	与公司直接签订特许经营合同，在约定区域从事快件寄递业务，具有自己的名称和独立法人地位的公司
末端网点	指	加盟商及与加盟商签署相关协议，在加盟商授权下的特定区域内从事快件寄递业务的加盟商下属分部
建包中心	指	公司在快件集中且小件占比较高的部分区域，为解决加盟商或末端网点建包能力有限的难题，通过自建自营或加盟运营等形式为辐射范围内加盟商或末端网点提供高效集约化建包服务的共享操作中心
城配中心	指	公司以推动末端网点服务网格化、保障派送稳定、提升服务质量为主要目的，在靠近核心城市主城区建设的，兼具快件的出港操作和转运功能，可将快件直接分拣至终端门店或业务员的直营或加盟城市共享操作中心
证监会、中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
国家邮政局	指	中华人民共和国国家邮政局
上交所	指	上海证券交易所
证券登记结算公司	指	中国证券登记结算有限责任公司上海分公司
股东大会	指	圆通速递股份有限公司股东大会
董事局	指	圆通速递股份有限公司董事局
监事会	指	圆通速递股份有限公司监事会
《公司章程》	指	《圆通速递股份有限公司章程》
报告期、本报告期	指	2020年1月1日至2020年12月31日
元、千元、万元、亿元	指	人民币元、千元、万元、亿元

本报告中部分合计数若出现与各加数直接相加之和在尾数上有差异，均为四舍五入所致。

02 | 公司简介和 主要财务指标



一、 公司信息

公司的中文名称	圆通速递股份有限公司
公司的中文简称	圆通速递
公司的外文名称	YTO Express Group Co.,Ltd.
公司的外文名称缩写	YTO
公司的法定代表人	喻会蛟

二、 联系人和联系方式

	董事局秘书	证券事务代表
姓名	张龙武	黄秋波
联系地址	上海市青浦区华新镇华徐公路 3029 弄 18 号	上海市青浦区华新镇华徐公路 3029 弄 18 号
电话	021-6921 3602	021-6921 3602
传真	021-5983 2913	021-5983 2913
电子信箱	ir@yto.net.cn	ir@yto.net.cn

三、 基本情况简介

公司注册地址	辽宁省大连市杨树房经济开发小区
公司注册地址的邮政编码	116215
公司办公地址	上海市青浦区华新镇华徐公路 3029 弄 18 号
公司办公地址的邮政编码	201705
公司网址	http://www.yto.net.cn/
电子信箱	ir@yto.net.cn

四、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体名称	《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	http://www.sse.com.cn/
公司年度报告备置地点	公司资本运营部

五、公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A 股	上海证券交易所	圆通速递	600233	大杨创世

六、其他相关资料

公司聘请的会计师事务所（境内）	名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
	办公地址	上海市黄浦区四川中路 213 号 6 楼
	签字会计师姓名	顾雪峰、孔垂刚
报告期内履行持续督导职责的保荐机构	名称	中国国际金融股份有限公司
	办公地址	北京市建国门外大街 1 号国贸大厦 2 座 27 层及 28 层
	签字的保荐代表人姓名	米凯、王珏
	持续督导的期间	2018 年 12 月 18 日至 2019 年 12 月 31 日（鉴于公司 2018 年公开发行可转换公司债券募集资金尚未使用完毕，保荐机构继续履行持续督导义务至该等募集资金使用完毕）

七、近三年主要会计数据和财务指标

(一) 主要会计数据

单位：万元 币种：人民币

主要会计数据	2020年	2019年	本期比上年同期增减 (%)	2018年
营业收入	3,490,704.16	3,115,112.10	12.06	2,746,514.45
归属于上市公司股东的净利润	176,675.22	166,770.28	5.94	190,398.29
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	154,001.40	153,615.85	0.25	183,821.02
经营活动产生的现金流量净额	349,101.84	379,878.42	-8.10	233,600.85
	2020年末	2019年末	本期末比上年同期末增减 (%)	2018年末
归属于上市公司股东的净资产	1,712,949.40	1,289,366.38	32.85	1,149,945.61
总资产	2,642,915.19	2,216,097.25	19.26	1,996,853.50

(二) 主要财务指标

主要财务指标	2020年	2019年	本期比上年同期增减 (%)	2018年
基本每股收益 (元/股)	0.5723	0.5897	-2.95	0.6746
稀释每股收益 (元/股)	0.5721	0.5604	2.09	0.6724
扣除非经常性损益后的基本每股收益 (元/股)	0.4988	0.5431	-8.16	0.6513
加权平均净资产收益率 (%)	11.16	13.74	减少 2.58 个百分点	18.89
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	9.79	12.72	减少 2.93 个百分点	18.30

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

适用 不适用

八、境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(三) 境内外会计准则差异的说明:

适用 不适用

九、2020年分季度主要财务数据

单位: 万元 币种: 人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	553,423.83	904,676.48	883,895.14	1,148,708.71
归属于上市公司股东的净利润	27,107.30	69,982.80	41,507.67	38,077.45
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	23,426.61	66,271.65	31,379.80	32,923.34
经营活动产生的现金流量净额	-72,273.39	195,241.39	57,796.99	168,336.85

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

十、非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2020 年金额	2019 年金额	2018 年金额
非流动资产处置损益	18,006,355.17	-24,321,546.28	-4,957,360.11
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	160,096,905.01	89,435,317.01	52,095,864.17
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费		1,325,281.46	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	101,076,852.76	99,143,042.91	-98,412.50
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	2,393,903.60	2,659,432.18	5,852,999.12
对外委托贷款取得的损益			7,526,002.44
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-17,725,439.93	-24,506,394.62	22,131,629.11
少数股东权益影响额	-3,979,801.80	-364,243.01	-1,820,626.26
所得税影响额	-33,130,599.24	-11,826,592.26	-14,957,426.52
合计	226,738,175.57	131,544,297.39	65,772,669.45

十一、采用公允价值计量的项目

适用 不适用

十二、其他

适用 不适用

03

公司业务 概要



一、

报告期内公司所从事的主要业务、经营模式及行业情况说明

(一) 公司业务情况

公司是国内领先的综合性快递物流运营商，以快递服务为核心，围绕客户需求提供代收货款、仓配一体等物流延伸服务。公司以自营的枢纽转运中心和扁平的终端加盟网络为基础，积极拓展末端网点、优化网络建设，不断提升网络覆盖广度和密度、提高时效水平、提升服务质量，为客户提供最具性价比的快递服务。

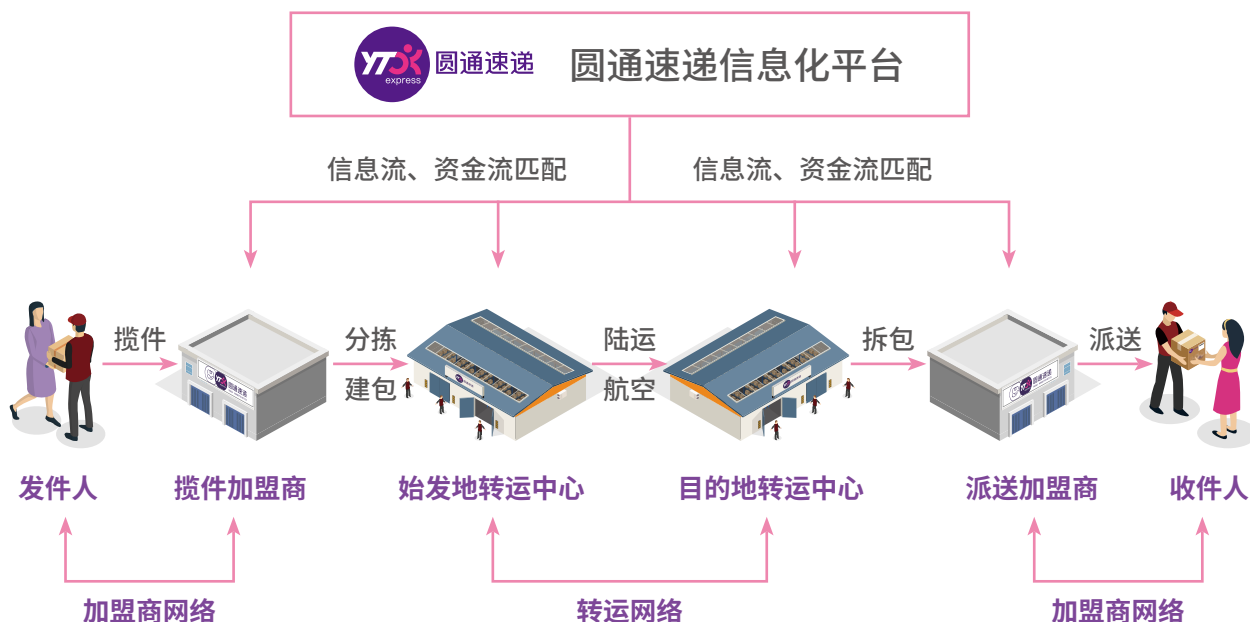
截至2020年底，公司快递服务网络覆盖全国31个省、自治区和直辖市，地级以上城市已基本实现全覆盖，县级以上城市覆盖率达97.33%，乡镇、村组区域快递服务网络持续深化拓展；截至报告期末，公司加盟商数量4,650家，末端网点38,375个；公司在全国范围拥有自营枢纽转运中心75个；公司全网干线运输车辆超5,000辆，其中自有干线运输车辆3,105辆，自有航空机队数量10架；报告期内，公司深化国际化发展战略，抢抓国际业务发展机遇，强化圆通速递国际业务及品牌的整合，保持了国际货物运输代理业务的相对稳定，并加强国际快递业务和货物运输代理业务间的互补与协同，通过自建或合作等方式积极拓展全球快递服务网络，公司国际业务服务网络现已覆盖6个大洲、150多个国家和地区；同时，公司发挥自有航空优势，加快海外航线网络覆盖，深度拓展自有航空的商业化运营，并加强圆通速递国际与圆通航空的联动与协同，持续优化和升级跨境物流产品与服务链路，深度参与全球供应链建设，国际综合服务能力不断提升。



（二）公司经营模式

1. 公司业务服务流程

公司快递服务流程的主要环节包括快件揽收、快件中转、干线运输、快件派送，其中，快件中转环节主要由公司自营枢纽转运中心体系承担，快件揽收和派送环节主要由加盟商网络承担。公司通过自主研发的信息化平台进行路由管控、操作节点监控、转运中心及加盟商管理、资金结算等，实现快件生命周期的全程信息化控制与跟踪，以及全网络信息化管理。



（1）快件揽收

快件揽收主要由发件人所属区域的加盟商进行，揽件加盟商通过上门揽件、门店收取等方式进行快件揽收；与此同时，公司的信息化平台通过电子面单接入、PDA 扫描等方式获取快件揽收信息并从备选路由数据库自动挑选合适的路由，从而开始对快件生命周期的全程控制与跟踪。快件揽收完成后，揽件加盟商根据快件的目的地信息、尺寸和重量，进行初步分拣、建包，并运送至始发地转运中心。

快递揽收环节的具体流程如下图所示：

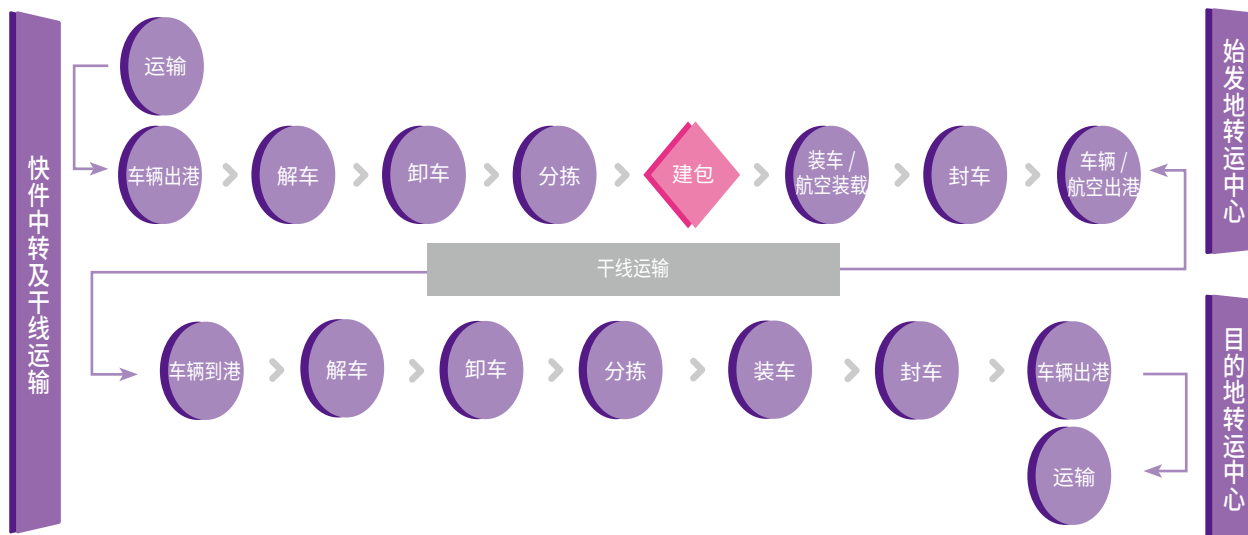


（2）快件中转及干线运输

1) 快件中转流程

快件完成揽收环节工作并运送至始发地转运中心后，由始发地转运中心对揽件加盟商运送的进港快件进行称重、拆包、分拣、建包，并通过航空、汽运或铁路等干线运输方式实现从始发地转运中心至目的地转运中心间的运输；目的地转运中心对进港快件进行拆包，并根据不同的加盟商派送区域进行分拣，实现目的地转运中心与派送加盟商的准确对接。

快递中转环节的具体流程如下图所示：



2) 路由设计与网络优化

路由是快件运输的基本路径，路由设计决定了不同揽收、派送区域的中转线路及快件时效。公司金刚核心系统会在每一单快递揽收时从备选路由数据库自动挑选适合的路由以及各节点的送达时点要求，各转运中心及加盟商按照系统生成的路由执行快件的分拣及中转运输。公司会根据不同线路的件量规模、转运中心分布情况、处理能力以及干线运输能力等因素，在综合考虑成本与时效平衡的基础上，对路由设计进行持续的优化调整。

减少路由的中转节点会降低中转成本、提升快件时效，因此转运中心的分布情况及处理能力是路由设计的核心制约因素之一。依据中长期发展规划及各年度业务完成量、揽收和派送区域分布情况，公司持续对转运中心布局和处理能力进行规划与调整，在部分业务完成量增长较快的区域设立新的转运中心或提升现有转运中心处理能力。

(3) 快件派送

目的地转运中心完成分拣后，由负责该派送区域的加盟商接收快件，并安排将快件送达至收件人。在快件派送过程中，公司开发的行者系统将为客户提供建议派送路径，提高派送效率，并实现公司对全网快递派送及快递员的追踪、调度和管控。

快件派送环节的具体流程如下图所示：



2. 加盟模式

(1) 模式概述

公司致力于搭建与合作伙伴和谐共生的快递业务平台，采用枢纽转运中心自营化和末端加盟网络扁平化的运营模式，掌控枢纽转运中心等核心资源，并有效调动庞大加盟网络中的资金和人力资源，将快递服务网络末端延伸至全国各地。

公司的揽收、派送环节工作主要由加盟商承担，各加盟商负责固定区域内快件的揽收、派送工作，其末端网点及快递员构成了服务体系中最末端的网络体系，承担了快递服务“最后一公里”的工作，实现“门到门”的服务。公司为加盟商提供快件的运输中转、标准化管控、客户服务、安全管理、流程管理、信息技术、资金结算、员工培训、广告宣传及推广支持等综合服务，并授权其在日常运营中使用公司的商标和企业 VI(视觉设计)。

公司采取了扁平化的加盟模式，具体表现为：加盟商数量多、单一加盟商的业务覆盖范围小。在业务分工上，加盟商负责末端网络运营，公司则负责路由规划、干线运输和转运操作，全网的操作流程由公司进行统一协调。该模式通过对网络核心节点的掌握与网络核心资源的统一调配，具有网络管控力强、网络稳定性高等优势。同时，公司通过领先的信息化平台实现对数量庞大的加盟商网络的监测和管理，并依据全方位的标准化体系对全网的服务质量进行有效监督和管控。

(2) 加盟商终端门店网络

终端门店是快递服务的最末端，承担快件揽收、派送和初步分拣功能，终端门店覆盖率直接影响快递服务的开展范围和服务能力。随着快递行业规模的不断扩大、消费者结构与消费理念的不断变化，快递服务企业的末端服务能力对其市场形象、服务质量、行业口碑等均产生重要影响。近年来，快递行业快件自提比例呈现逐年上升趋势，智能快递柜、终端门店、共享配送、第三方驿站等多元配送形式日益完善，快递服务企业均加大对建设末端服务能力的投入，延伸服务网络及范围，拓展多元化派送渠道，提升终端派送服务能力。终端门店因其深入社区、校园等人流密集区域，且与城市电商、快消品等存在较好可延伸性、拓展性，因此科学合理布局的终端门店不仅助力快递服务企业解决“最后一公里”的配送难题，亦可为广大消费者提供差异化、全方位的生活服务。公司与加盟商在社区、学校等区域采取招商分租、社区团购、城市电商等多种模式建设、运营终端门店，鼓励终端门店与城市电商或便民服务相结合，打造开放、便民的公共服务中心，增加终端门店收入，增强客户粘性，集中化配送快件，降低终端派送成本。公司快递服务网络内的终端门店主要为圆通妈妈驿站，由公司输出经营模式、操作模式及管理体系，加盟商建设并实际运营。同时，公司及加盟商亦结合各项社会资源，拓展了包含智能快递柜、第三方驿站、菜鸟驿站等灵活多样的末端网络形式，与公司的圆通妈妈驿站统一构成了完善便捷、服务优质的终端配送网络。



(3) 加盟商管理模式

公司制定了《派件时效监控标准及网络运行异常上报制度》《网点规范操作标准》《网点评估考核管理办法》《加盟网点培训管理制度》等一系列加盟商管理制度和标准，并通过领先的信息化平台对加盟商进行管理与考核。

1) 加盟商遴选流程

公司在加盟商的营业资质、资金规模、场地设备和人员配置等方面，均设置了相应的准入条件，以保证加盟商网络的质量和服务能力。在收到潜在加盟商提交的申请资料后，公司会对申请方进行资信评估，在评估通过后，适时安排申请方至转运中心或其他现有加盟商处进行实习，以便其在未来更快融入公司的网络体系。以上步骤完成后，申请方将进入公司加盟商资源库。在原有加盟商出现清退、分割、转让等情况而需要引入新加盟商时，公司将从上述资源库中选择相应区域的潜在加盟商进行筛选，并最终确定新的加盟商。

2) 加盟商培训制度

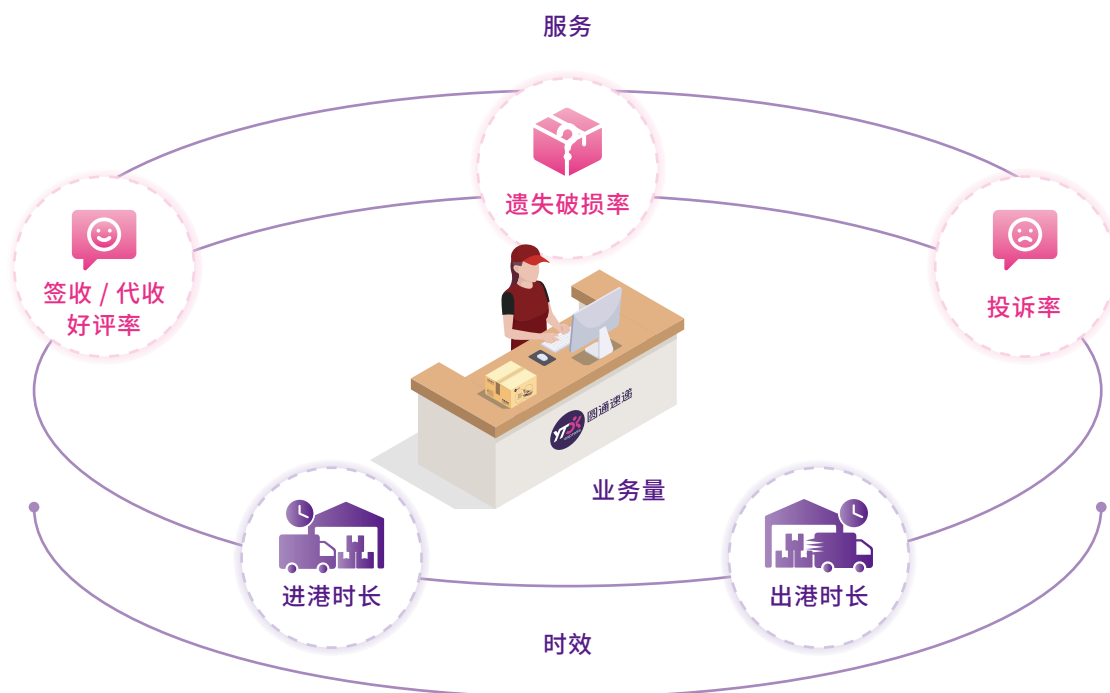
公司建立了完善的培训体系，针对制度、业务流程等方面对加盟商进行培训。公司对加盟商的培训主要包括：



通过贯穿全程的培训体系，公司可有效地向全网加盟商输出“文化与理念、标准与制度、资源与能力、服务与管控”，构建公司利用信息化平台和标准化体系实施加盟网络管控的基础。

3) 加盟商日常监控

通过信息化平台，公司可实时监控加盟商的订单状态、操作过程、硬件及人员状态等信息，并设置了可量化的考核指标体系对加盟商进行日常监控与考核。公司对加盟商的主要考核指标为：



4) 加盟商考核与淘汰

公司对加盟商的各项考核指标进行实时监控后，会对加盟商进行定期考核。当考核指标低于一定目标值时，加盟商会被给予预警，并视情节轻重采取单独跟进、强制培训、驻点指导等措施。如果加盟商连续多个月度被预警，且强制培训整改后的效果仍不理想，公司将考虑终止其加盟合作关系或调整其经营区域。公司将提前从潜在加盟商资源库中选择新的加盟商。新加盟商可在原加盟商彻底退出前实现与公司网络无缝衔接，保证快递业务的平稳过渡。

5) 异常加盟商的应急处置机制

在日常经营中有可能存在个别加盟商因经营不善或其他原因导致出现偶发的快递积压等异常情况，公司制定了完善的应急处理机制应对特殊突发情况，维护网络平稳运转，保证经营活动正常运行，具体规定如下：

- ①若因极端或突发情况导致快递积压的情形出现，事发单位应迅速向公司相关部门报告，提出支援请求；
- ②公司针对突发情况成立处置突发事件领导小组，负责对实际情况进行评估研究，提出工作方案及部署，并通过指挥、组织全网内相关资源，及时解决过程中遇到的困难和问题；
- ③公司及相关省区管理层级成立应急行动小组，听从领导小组调遣，以就近和本区域优先支援为原则，迅速抵达现场控制局势，协助维持业务正常运转秩序，并协助完成积压快件的转运和派送，确保组织落实，快速反应，有效应对。

若出现积压快递数量较大的突发情况，公司也将在应急行动小组支援协助的同时，协调周边转运中心及各加盟商网点资源，尽快妥善处理积压快件，最大程度降低因加盟商变更而导致的业务波动。

（三）行业情况说明

公司所处快递行业系新经济的代表，已成为国家战略性、基础性行业。近年来，《快递暂行条例》《交通强国建设纲要》《关于支持民营快递企业发展的指导意见》《关于促进快递业与制造业深度融合发展的意见》《关于进一步降低物流成本的实施意见》等法律法规和针对性支持政策陆续出台，为行业集约化、规范化、绿色化发展奠定了深厚基础；同时，行业基础设施持续完善，服务民生能力稳步增强，2020年，在统筹做好新冠肺炎疫情防控措施的前提下，快递行业作为重要“民生通道”，积极组织复工复产，基础设施投入明显加大，充分发挥了网络优势、渠道优势、平台优势和规模优势，为保民生、促生产、畅循环做出了重要贡献。

2020年，在新冠肺炎疫情统筹防控和经济社会发展的背景下，消费模式不断向线上转移，加之政府持续出台的各项刺激消费政策，“双品网购节”、“6·18购物节”、“11·11购物狂欢节”等电商促销活动的频繁举办以及新兴社交电商平台、直播带货等模式的蓬勃发展，网购渗透率进一步提高，居民消费潜力持续释放，促进快递行业保持稳定快速增长。国家邮政局公布的数据显示，2020年全国快递服务企业完成业务量累计833.6亿件，同比增长31.2%；实现业务收入累计8,795.4亿元，同比增长17.3%。



行业集中度持续提升

近年来，主要快递服务企业持续加大转运中心、自动化分拣设备、干线运输车辆等核心资源投入，并加强信息技术应用及精细化管理，快递服务网络得以有效夯实，逐步构筑起成本、服务和科技等优势，综合服务能力不断提升，行业壁垒持续提高，部分中小型快递服务企业逐步退出市场，市场集聚效应日益显现。

2020年，主要快递服务企业业务量增速远超行业平均增速。据统计，2020年快递行业前5名企业市场份额约为73%，同比提升约5个百分点，主要快递服务企业市场份额持续扩大，行业集中度进一步提升。



科技创新动能加速释放

随着云计算、大数据、人工智能等先进技术的加快应用和智能设备研发推广，快递行业向全面信息化、数字化、自动化迈进，业务运营高效畅通运转，运营成本有效降低，精细化管理水平及操作效率明显提高；同时，快递行业深度融入互联网新兴业态、赋能加盟商与合作伙伴、触达终端消费者并满足其多层次、个性化需求，实现产品服务和商业模式的创新，科技创新与应用动能加速释放。

2020年，主要快递服务企业持续加大研发投入，基于云计算、大数据、北斗导航、5G网络、物联网、人工智能等先进科技，优化智能硬件装备和软件系统，促进全链路业务信息数字化和全生命周期业务信息精准识别、追踪，全面推进业务运营数字化转型，实现快递业务全流程动态预测、精准画像、科学管理。同时，随着分拣机器人、智能分拣系统、智能驿站、智能客服等的广泛应用，快件分拣、操作、中转及派送效率大幅提升，操作差错率、快件遗失率逐步降低，客户体验明显改善。同时，移动互联网等信息技术的不断发展进一步推动快递企业服务模式变革，促进快递服务深度融入互联网零售、社区经济、逆向物流等新兴业态，主要快递服务企业亦不断优化产品服务，创新商业和服务模式，精准满足不同消费主体的个性化需求，提升整体服务质量与客户体验，品牌形象大幅改善，议价能力逐步增强。



服务质量成为竞争焦点

现阶段，互联网经济持续快速发展，居民消费水平与消费结构逐步升级，消费者愈加重视快递产品的服务质量及客户体验，服务体验、时效水平、产品类型等综合服务因素逐渐成为快递行业的竞争焦点。主要快递服务企业亦逐步回归快递服务的本源，持续推进数字化转型、加强基础设施建设、提高业务运营管理水平，推进投诉率、有效申诉率、时效达成率、操作差错率、快件遗失率等各项指标的精准管理，全链路、多维度改善和提升客户体验。

同时，主要快递服务企业积极打造和构筑差异化产品体系，以应对消费者多层次、个性化、差异化的快件寄递需求，全方位提升服务质量和客户体验，打造优质、良好的市场口碑和品牌形象。2020年，除新冠肺炎疫情影响的部分月度服务时效略有延长，行业服务质量持续向好，公众满意度和用户投诉率等指标表现良好，快递服务质量指数持续增长。



行业绿色发展体系日益完善

快递行业近年来深入践行生态文明理念，把绿色低碳、节能减排贯穿到各环节，行业绿色发展稳步推进。2020年，有关监管部门密集出台包括《中国交通的可持续发展》白皮书、《关于加快推进快递包装绿色转型的意见》《邮件快件绿色包装规范》等重要指示和相关政策，新增建立《全生物降解物流快递运输与投递用包装塑料膜、袋》和《快件航空运输信息交换规范》等快递绿色包装国家标准，并发布《快递包装绿色产品认证目录（第一批）》和《快递包装绿色产品认证规则》，快递行业绿色治理工作稳步推进，绿色发展标准体系日趋完善。

2020年，主要快递服务企业持续深化绿色实践，着力推动末端减量化、中转循环化、运输减排化、仓储节能化，稳步推进行业整体节能减排，加大绿色资源在快件包装、中转及配送等环节的投入，并在全国内范围内，因地制宜分区推进加盟商及末端网点标准化回收装置设置，加强包装废弃物的回收再利用，快递行业包装标准化、绿色化、循环化水平明显提高；同时，快递电子运单、循环中转袋（箱）基本实现业务运营全覆盖，标准化托盘、集装单元器具等应用比例持续提高，快递行业绿色发展程度日益提升。

二、报告期内公司主要资产发生重大变化情况的说明

适用 不适用

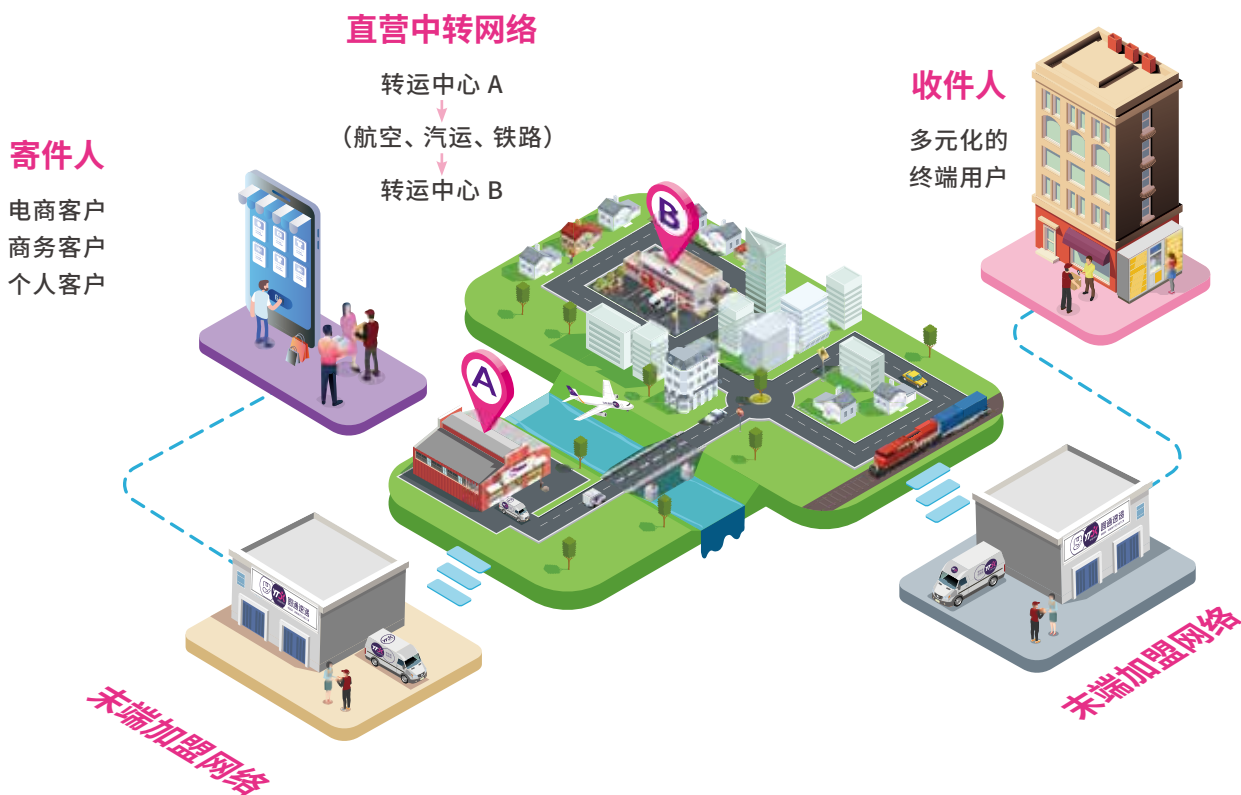
三、报告期内核心竞争力分析

适用 不适用

（一）运营模式优势

公司搭建了完善的与合作伙伴和谐共生的快递业务平台，采用枢纽转运中心自营化和末端加盟网络扁平化的运营模式，有效保障了公司对整体快递服务网络的管控平衡能力，同时可以根据行业动态及企业现状，及时灵活地进行管理调整以协调平衡全网利益。上述运营优势是公司快递服务网络多年来保持较强稳定性和较高灵活度的重要基础。

枢纽转运中心自营模式下，公司可根据全网络的业务量情况、快件时效、运营成本等情况综合考量，并进行全网协调，持续优化转运中心规划布局、中转路由等。2020年，公司根据业务需要及行业发展动态，加大对枢纽转运中心自动化升级与改造的投入，不断提升枢纽转运中心的快件处理能力，拓展枢纽转运中心的辐射范围，进一步增强了公司快递服务网络的稳定性。同时，公司根据市场结构和竞争格局，因地制宜，科学、适度调整部分区域加盟商结构、规模、数量等，推进加盟网络的精细化管理，并通过现场、视频、电话会议等方式加强对加盟商的培训、服务，为加盟商提供业务运营、财务管理、人力资源等方面的培训，并加大对加盟商信息系统、自动化分拣设备等的投入与支持。公司利用扁平化末端加盟网络，对加盟商进行直接管控，减少了管理层级，降低了管理成本，进一步增强和保证了公司对加盟网络的控制力和对加盟商管理的有效性、灵活性。公司对快递服务网络的总体管控和协调能力显著提升。



（二）网络覆盖优势

公司快递服务网络以高效管控的枢纽转运中心为骨干，通达全国的航空、汽运、铁路运输网络实现快递在转运中心间的集中快速中转，并通过扁平化的加盟商及终端网络进行快递服务“最后一公里”的揽收与派送。经过二十年的发展，公司已形成了覆盖全面、高效稳定的快递服务网络。

同时，公司深度践行国际化发展战略，不断加大对海外快递服务网络的布局。公司控股子公司圆通速递国际经过 20 多年的发展，已形成完善的国际网络布局，其在全球 18 个国家和地区拥有公司实体，在全球拥有 46 个自建站点，业务范围覆盖超过 150 个国家、超过 2,000 条国际航线。公司近年来加强与圆通速递国际业务和品牌的融合，通过自建自营、战略合作等逐步拓展国际网络覆盖和市场，快速提升了公司全球网络覆盖率，公司亦综合优势资源，逐步打造、优化和升级覆盖东南亚、东亚、欧洲等“一带一路”沿线国家或地区的跨境物流全链路产品与服务。



（三）互联网信息技术平台优势

信息化的发展为快递行业带来了新的发展机遇，智慧物流已成为现代化快递物流业的主要特征。公司历来高度重视信息化、数字化建设，不断加大研发投入，并依托专业的科技公司、国家工程实验室、国家高新技术企业等优势科创平台，凝聚具备创新精神和工匠精神的专业研发团队，集聚整合创新资源、加快先进技术运用、加强产学研结合，研发能力明显增强。

公司秉承“数字化、移动化、实时化、可视化”原则，调整和转变管理思路，强化技术创新驱动，推进大数据、云计算、人工智能等新兴科技在业务运营中广泛推广和运用，并引入互联网思维打造先进化工具，加速业务运营管控工具迭代更新，重构业务流程和管理制度，推进公司全面数字化转型。公司自 2009 年起持续投入大量资金开发拥有自主知识产权的快递服务运营系统——“金刚系统”，现已具备对其独立开发及升级的能力，系统功能与公司业务发展实现了高度匹配；公司以此系统为底层数据系统，开发了全链路管控系统，并形成了包括“管理驾驶舱”、“网点管家”、“客户管家”、“行者系统”、“自动化分拣系统”等核心系统和平台，覆盖揽收、中转、派送、客服等全业务流程，实现了对快件流转全生命周期的信息监控、跟踪及资源调度，为公司服务质量、成本管控、网络管理等提供了有效抓手，公司日常监控与考核单元逐步细化、精准，管控边界进一步延伸，业务运营数字化、信息化、智能化水平明显提升。

（四）自有航空优势

2015 年 10 月，公司全资子公司圆通航空正式开航运营，公司成为国内仅有的两家拥有自有航空公司的民营快递企业之一，截至报告期末，公司自有机队数量 10 架，其中，波音 757-200 共 5 架，波音 737-300 共 5 架。

公司高度关注国际、国内航空货运市场的蓬勃发展，积极制定并实施引进中大型、长航程全货机计划，逐步调整机队规模，优化机队结构，提升国际航空货运基础能力。2020年，公司自有航空深入开拓国内、国际航线，截至报告期末，公司开通并运行了烟台—东京、烟台—大阪、西安—达卡、西安—曼谷、昆明—拉合尔、昆明—卡拉奇、杭州—吉隆坡雪邦、杭州—新加坡、杭州—马尼拉、石家庄—澳门—马尼拉、长沙—马尼拉等多条国际航线，航线范围已基本覆盖东南亚、东北亚等区域，为公司自有航空拓展全球化服务能力、参与国内外快递物流市场竞争、打造全球供应链奠定了坚实基础。同时，公司充分利用自有航空积极开展商业化运营，大力拓展第三方客户，为海内外客户提供航空货运等综合物流服务，进一步提高了公司自有航空的利用率与运营效率，降低了自有航空的运营成本，提升了自有航空的盈利能力。

随着国内快递行业逐步由价格竞争转向服务质量竞争，以及国内快递企业的激烈竞争逐步从国内市场拓展至国际市场，自有航空运输网络将是未来行业竞争的制胜点：1. 自有航空网络可以提升公司产品的时效性，提升快递服务质量和用户体验，有利于公司改善快递服务质量和用户体验，最终提升企业品牌形象和企业价值；2. 自有航空网络的建立，将促进公司的产品结构进一步升级。一方面，自有航空网络的建立将促使公司逐步提升快递时效性，开拓商务件等快递市场；另一方面，拥有自有航空资产，也为满足冷链食品、鲜花等高附加值产品的寄递需求奠定了基础；3. 自有航空网络的建立也是公司布局国际快递业务、拓展海外市场的重要基础。



（五）品牌优势

公司专注快递主业，“圆通”品牌以优质的产品与服务赢得了众多客户的满意和信赖。公司通过多种渠道、多样方式、多元途径打造优质服务，深化落实服务质量战略，致力于将服务质量培育为公司的核心竞争力，并相应完善公司品牌的塑造与宣传，提升公司市场知名度和品牌形象。公司是中国快递协会副会长单位、中国交通运输协会快运分会副会长单位、上海市交通运输行业协会物流分会副会长单位、上海市工商业联合会国际物流商会会长单位、中国快递协会精准扶贫会员单位。报告期内，公司积极加强能力建设，承担社会责任，荣获“全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”、“AAAAA级物流企业”等荣誉称号，并荣获“2020年度上海企业100强”、“2020年度中国物流企业50强”、“2020年度上海服务业企业100强”、“2020年度中国民营物流企业50强”、“2020年度长三角服务业企业100强”等奖项，荣列2019年中国民营企业500强和新能源物流车应用推广贡献企业。

04 | 经营情况 讨论与分析

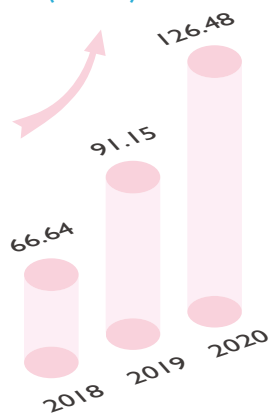


一、经营情况讨论与分析

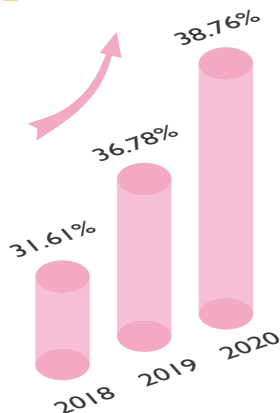
(一) 业务发展持续向好，综合能力显著提升

2020 年公司坚定深耕快递主业，紧密围绕行业发展和市场需求，深化落实服务质量战略，推进全面数字化转型，加大基础设施建设投入，精耕细作成本管控，严格落实各项防控举措，积极组织复工复产，克服新冠肺炎疫情不利影响，业务发展持续向好。2020 年，公司快递业务实现业务完成量 126.48 亿件，同比增长 38.76%，占全国快递服务企业业务量的 15.17%，较 2019 年度提升 0.82 个百分点。2018 年至 2020 年，公司业务完成量分别为 66.64 亿件、91.15 亿件、126.48 亿件，增速分别为 31.61%、36.78%、38.76%，市场占有率分别为 13.14%、14.35%、15.17%。近年来，公司业务规模稳步扩大，业务完成量增速和市场占有率持续提升，业务发展稳健向好。

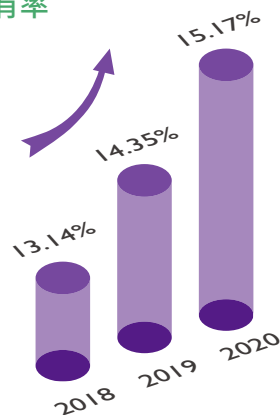
业务完成量 (亿件)



同比增速



市场占有率



公司 2020 年实现营业收入 349.07 亿元，较 2019 年增长 12.06%，实现归属于母公司股东净利润 17.67 亿元，较 2019 年增长 5.94%。公司子公司圆通速递国际实现业务收入 50.48 亿港元，归属于母公司股东净利润 2.52 亿港元，同比增长超 800%。公司子公司圆通航空实现营业收入 11.93 亿元，归属于母公司股东净利润 2.16 亿元，同比增长超 200%。



2020 年营业收入

349.07 亿元，同比 ↑ 12.06%



归母净利润

17.67 亿元，同比 ↑ 5.94%

圆通速递国际

业务收入 50.48 亿港元

归母净利润 2.52 亿港元

同比 ↑ 超 800%



圆通航空

营业收入 11.93 亿元

归母净利润 2.16 亿元

同比 ↑ 超 200%

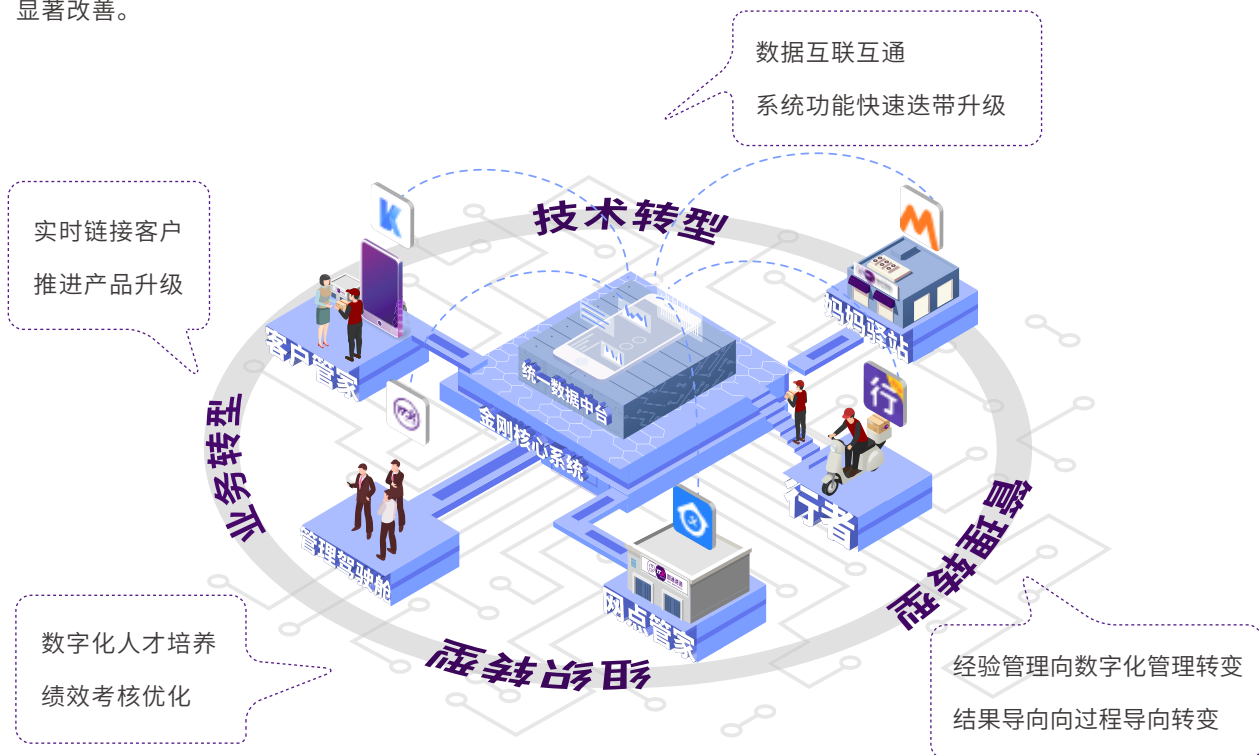
报告期内，公司坚定服务质量战略定位，依托数字化管理工具，精细化管理水平显著提升，成本管控成效显著、加盟网络稳定拓展、服务质量持续向好，快递业务客户投诉率明显下降；同时，公司深化国际化发展战略，强化自有航空等优势资源，积极深入布局全球快递综合服务网络，国际服务能力及航空服务水平大幅提升，综合竞争力显著增强。

（二）深化全面数字化转型，科技创新引领管理变革

2020年公司坚持科技引领，利用科技公司、国家高新技术企业及国家工程实验室等优势科创平台，聚集专业人才与团队，加大科技创新力度，强化大数据、云计算、人工智能等新兴技术应用，运用互联网思维，推进和深化全面数字化转型，引领公司实现技术、业务、组织与管理等多维变革。

报告期内，公司在“金刚核心系统”丰富数据采集、全程数据跟踪等优异系统基础上，研发、优化全链路管控系统及覆盖中心管理、操作装卸、揽收派送和客户服务等业务环节的子系统，推进全业务场景的系统化、信息化。公司构建了逻辑统一、标准一致的数据仓库，实现了数据统一化、指标标准化，并综合运用大数据分析等先进技术，建立健全覆盖中心管理、中转运输、客户服务和网络管理等环节的数据中台；公司亦立足于运营管理需要，积极研发打造适用于不同管理岗位、层级和单位的移动管控终端，并持续推进信息数据互联互通、功能应用同步，管理驾驶舱、网点管家、客户管家等移动化、数字化终端实时转化和输出业务环节指标，快件时效、服务质量、运输装卸、中转分拣、快件配送等业务全流程实现数据化、移动化、可视化、实时化，为公司运营管理提供了实时数据支持和决策依据。同时，公司采用迭代、循序渐进的开发方法，加速系统功能迭代更新和优化完善，实时适应和满足业务发展与经营实际，运营效率明显提升。

通过数字化、移动化管控工具的打造和运用，公司、省管理区、转运中心、加盟网络等管理具备有效抓手，日常监控直达责任业务单元，绩效与考核体系更趋细化，业务流程与管理制度得以重构，管控边界进一步延伸。公司通过该等移动化管控工具建立与全网、商家客户和个人消费者的深度链接，助力公司精准满足客户寄递产品和服务需求，提升客户体验，推进业务服务模式转型。同时，数字化管控工具应用后，公司服务质量、成本管控、网络管理等加速从结果管控向过程管控、经验管理向数字管理等转变，管理精准度和时效性稳步提升，管理效率显著改善。



（三）坚定落实服务质量战略，多维管控提升客户体验

2020 年，公司坚定落实服务质量战略，持续优化质量管理组织保障、工作机制，健全覆盖总部、省管理区、转运中心及加盟网络的质量管理体系，融合应用数字化工具，落实转运中心、加盟商服务的指数化管理，并完善各项质量评价和考核指标，细化数据下沉单元；公司运用管理驾驶舱、网点管家、客户管家等平台输出业务单元实时运行数据，主动发现、精准定位、及时解决问题环节或异常节点，亦精准了解客户需求，为客户提供差异化、个性化服务，增强客户粘性。公司服务质量加速从事后管控向实时管控、被动管控向主动管控转变，质量管控更加科学、精准，快件全程时长持续缩短，客户体验不断改善，公司 2020 年投诉率较去年同期下降 19%，服务质量稳步提升。

1. 精细化管控核心指标，服务质量稳步改善

（1）落实分段管控，有效改善快件时效

报告期内，公司推进时效管控组织和管理变革，建立时效攻坚工作组等组织保障，应用“全程时长”、“线路时效”及“全链路管控”等数字化管理模块，完善绩效评价和考核指标，明确总部、省管理区、转运中心、加盟商等各主体责任，精细化、全方位管控快件揽收、分拣、装卸、运输、配送等业务环节，快件全程时效水平持续提升。

首先，公司建立了贯穿省管理区、转运中心、加盟商及末端网点等的揽派监控体系，强化对加盟商与业务员、业务员与客户或消费者等揽收及配送环节的管理，并拓展配送终端建设，逐步提高多频次派送区域覆盖密度，鼓励加盟商与业务员运用配送上门、驿站或快递柜自提等多元化配送方案，缩短揽派时长，提升末端揽派时效。其次，公司持续提升营运规划能力，优化转运中心布局和辐射范围，并通过运盟等先进系统精细管理和动态优化快件路由，延伸干线运输覆盖及管理半径，在中远程快件运输中积极合理调度航空腹舱资源，减少快件中转次数，减少快件回流；公司亦实时监控全网干线运输车辆，加强车辆装卸现场管理，精准管控干线运输的距离、时速，实现转运中心操作和运输车辆的无缝衔接，避免运输延误，整体改善快件干线运输时效。同时，公司逐步提升转运中心设备操作效率，升级分拣操作模式，减少快件二次操作和中转滞留，提高快件中分拣时效。此外，公司配套转运中心增加分拣隔口，并应用全链路管控系统，增强对转运中心和加盟商转运、操作的全面监控，推广建包中心等建设，推进集中建包、操作前置，优化加盟商快件交接时效。2020 年，公司时效达成率逐步提升向好。

（2）加强客服体系建设，提升客户服务能力

2020 年，公司不断加强客户服务体系和能力建设，全面推进客户服务智能化、移动化，及时和精准响应、解决客户需求，服务效率明显提高，客户投诉率同比明显下降，客户体验逐步改善。

报告期内，公司首先根据业务发展需要，持续优化客户服务能力指数与权重，完善正向激励和末位淘汰等机制，并在网点管家中嵌入网络学院等模块，多渠道加强全网客服培训，建设客服生态圈，提升全网客户服务能力与水平。其次，公司综合运用大数据分析和云呼叫系统，推广建立云呼叫中心，实现全网呼叫中心业务统一维护、统一监控，截至 2020 年末，公司已在全网安装、运行云呼叫中心近 600 家；公司持续推进共享客服团队建设，实现全网统一管理，提升全网客户服务工作效率，提高客户服务热线响应率，截至 2020 年末，公司共在 26 个省区市建立了 129 家共享客服中心，公司亦在下单、咨询、查件、催件等业务场景全面运用智能语音机器人，电话接通率明显增加。同时，公司逐步建立智能客服系统，并推广应用至电话客服、网点助手等辅助应用，为客户、客服专员及业务员等提供智能监控、智能申报、智能处理、智能催办及无忧赔付等综合服务，公司客户服务智能化水平显著提高。

公司秉承移动办公理念，推进管理驾驶舱、网点管家、客户管家、微信公众号等信息互通共享，全面应用移动客服，并推行工单专属客服功能，实现工单进度主动推送和专属客服对接处理，实现服务数据线上化、服务接待精准化，提高客户服务全渠道首次解决率，整体提升客户服务效率。同时，公司建立并完善大客户服务和散单服务与管理机制，打造专属客户服务团队，实施差异化考核与奖惩机制，并推广加盟商、末端网点、终端门店和

业务员通过行者系统、微信公众号等向客户发送揽派前通知，帮助客户及时了解快件揽收派送信息，提升客户服务感知，降低客户投诉率。

(3) 多措并举，全面保障寄递安全

2020年公司综合运用数字化工具，优化设备工艺和操作规范，对快件全生命流程的遗失、破损进行精准管控，全面保障寄递安全。首先，公司加大全网系统管理与操作流程等的培训，推进全网快件规范操作，降低快件破损与遗失率。其次，公司在转运中心推广喷码机等工具应用，实现快件与分拣隔口精准匹配，并逐步优化自动化设备配件，改善工艺流程，实现柔性分拣。公司亦通过大数据分析，精准匹配部分无着件寄递信息，并制定相关上报及认领规范，提高认领率，减少快件遗失。同时，公司持续加强内部运营管理，完善遗失、破损快件的优先赔付、仲裁与处理机制，提升客户体验。2020年，公司快件遗失率同比下降超45%。

2. 加强信息互通互享，提升服务透明度

2020年公司以客户体验为中心，通过客户管家、微信公众号等实现快件信息互通共享，加强公司与客户的实时链接，增强客户粘性。首先，公司向合作伙伴和其上游客户全面推广客户管家，客户管家可为客户提供面单打印、一键发货、订单跟踪、快件查询、服务质量监控等全链路一站式服务，在快件出现异常情形时，客户可精准定位问题环节，一键发起催件、拦截、更址和投诉等，并享有专属客服实时响应、处理，客户管家提高了快件异常情形处理的及时性、准确性，降低消费者投诉率，提升了客户体验。客户管家亦为客户提供货物渠道、店铺运营、产品结构等多维度业务分析，极大提升了客户运营管理效率。截至2020年末，客户管家已覆盖淘宝、天猫、拼多多、蘑菇街、微店、国美在线等多个电商平台的商家客户，日活跃用户稳定增加。同时，公司亦不断完善“圆通速递”微信公众号和小程序，便利客户快捷下单，并配套派前电联、预约寄件和专属客服等举措，增强散单揽派服务能力，提升个人客户全链路服务感知，增强客户粘性。

(四) 加大基础能力建设，增强网络综合服务能力

1. 强化基础设施建设，增强核心资产掌控力

报告期内，公司持续加大转运中心建设、布局自动化分拣设备、完善和优化运能体系，网络核心资产掌控力进一步增强，网络综合服务能力持续提升。



2020 年，公司合理规划与布局转运中心，以满足行业发展、业务量增长、产品体系和路由优化的需要。截至 2020 年末，公司在全国范围内共拥有枢纽转运中心 75 个。报告期内，公司实施上海、义乌、武汉、昆明、济南、西安等 13 个转运中心的改造和扩建计划，共完成沈阳、石家庄、北京、广州、无锡、徐州等 14 个转运中心的搬迁，该等转运中心的现代化、智能化水平大幅提升，服务能力明显增强，为公司进一步优化中转路由、提升快件时效与加强服务质量、寄递安全精准管控奠定了坚实基础。

公司持续推进转运中心、城配中心等布局自动化分拣设备等，并逐步优化设备配件，提高设备效能，改善设备工艺，快件中转操作的效率及稳定性逐步提升，降低了对人工的依赖；公司亦强化信息化系统应用，提高设备管理精度。截至 2020 年末，公司在转运中心、城配中心共布局完成自动化分拣设备 126 套。

报告期内，公司根据区域发展、业务量增长及转运中心布局等因素，持续优化路由，加大自有运输车辆购置，优化车队车型结构，提升甩挂车辆、大型运输车辆比例，夯实自有运能基础，增强公司运能管控能力，截至 2020 年末，公司自有干线运输车辆达 3,105 辆。

2. 聚焦深化成本管控，降本增效收效斐然

2020 年，公司深化落实业务运营全链路、全流程成本管控精耕细作，运输成本和中心操作成本降幅明显，降本增效收效斐然，市场竞争力稳步提升。



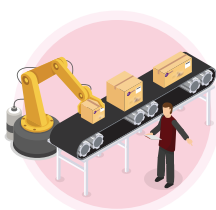
2020 年单票成本 **2.13** 元，同比 **↓ 0.47** 元，降幅达 **18.12%**

运输成本



单票运输成本 **0.51** 元
较去年同期下降 **0.18** 元
同比降幅达 **26.29%**
车均票量同比提升超 **28%**

中心操作成本



单票中心操作成本 **0.31** 元
较去年同期下降 **0.05** 元
同比降幅达 **13.41%**
人均效能同比提升超 **36%**

(1) 运输成本

2020 年，公司持续完善运能体系建设与管控，提升自有运输车辆占比和利用率，继续推行创新的车辆管理模式，优化承运商结构与体系，完善承运商考核机制和结算模式，并转变运输价格管理方式，实现干线运输价格公开、透明；同时，公司综合转运中心业务量、产品结构和运力平衡等因素，利用数字化平台加强区域内转运车型、数量的统一调配和管控，合理配置运力资源，公司干线运输议价能力和管控能力进一步增强。

公司依托先进的信息系统和数字化平台，综合大数据分析和业务运营实际，调整和优化转运中心辐射范围，细分快件流向，实现中转路由的动态优化和调整；同时，公司提升双边运输车辆、甩挂车辆、大型运输车辆的使用率，继续加大对转运中心与加盟商之间的运力统筹，实现无缝对接，并在部分区域精准调度航空腹舱资源，快件中转与回流次数明显减少。

报告期内，公司推进干线运输车辆装车考核，完善装载绩效和激励机制，紧密对接和联动市场，综合区域快件品类，提升甩挂车辆等的占比，并加强现场装载和返程空载管理，全方位提升车辆装载票数和装载率。同时，公司利用运力外呼平台，积极调动社会运力资源并纳入干线运输体系统一管理，提高社会车辆利用率，减少转包、溢价等情况，进一步降低公司运能成本。

公司运能体系不断完善，各项管控举措深化落实，单票运输成本显著下降，2020年公司单票运输成本为0.51元，较去年同期下降0.18元，同比降幅达26.29%。

(2) 中心操作成本

2020年，公司综合运用数字化管理工具，对转运中心的设备、人员等进行科学、精准管理。首先，公司转运中心、城配中心和建包中心广泛搭建和应用自动化分拣设备等先进设备，自动化、智能化水平明显提升；公司亦立足业务运营实际，优化工艺及操作流程，精细化管理、提升设备效能，降低操作环节对人工的依赖，提升分拣操作效率，减少分拣次数，降低分拣差错率。其次，公司持续推行创新的中心管理模式，强化正向激励和末位淘汰机制，激发转运中心管理层、员工的积极性、主动性，提高转运中心运转效率。同时，公司全面梳理转运中心、城配中心操作岗位，着力提升部分核心操作环节的固定人员比例，提高快件中转操作稳定性。公司逐步完善全员智能考勤和绩效考核机制，推进转运中心用工可视化、数据化、透明化管理，优化人员需求，实现科学、合理排班，推广岗位计件，实时管控人均效能，充分调动员工积极性，提升快件分拣操作效率。

2020年，公司人均效能同比提升超36%，单票中心操作成本0.31元，较去年同期下降0.05元，同比降幅达13.41%。

3. 加大终端扶持力度，提升末端服务能力

2020年，公司为加大终端建设扶持与激励力度，设立终端专项发展基金，并制定和完善终端建设考核与激励机制，积极加强多元化配送终端建设，“最后一公里”服务能力持续提升。

报告期内，公司制定和优化终端建设场景操作指引，并综合考量区域业务量、周边商业、社区/校园人流等因素，科学合理化布局，推广建设圆通妈妈驿站，鼓励加盟商合作建立菜鸟驿站、第三方驿站及智能自提柜，提升配送终端密度，截至2020年末，公司在全国范围内共拥有超46,000个终端门店。公司在部分地区与同行公司、品牌商户开展相关合作，配送终端建设渐趋多元化、精准化，快件配送渠道和范围明显拓展。公司通过多元化配送终端网络，创新配送体系建设，推广驿站直送，形成了末端快件自提及配送上门的多元化解决方案，精准满足客户差异化、个性化的快件服务需求，快件入库入柜比例提升至50%以上，降低了加盟商及末端网点的配送成本，末端配送效率提升明显。同时，公司亦加快智能化软硬件投入，提高终端数字化水平，优化终端管理方式，加强配送终端服务质量体系建设和考核监控，操作效率和配送时效逐步改善。

公司秉承“快递+”的战略模式，因地制宜鼓励和支持加盟商通过产品直采和线下销售、匹配产品供应链、完善社群搭建等方式赋能配送终端，为区域内客户提供便捷的生活服务，提升终端门店商业收入，增强末端的快件配送和生活服务等综合能力。



（五）全面赋能加盟网络，提升综合竞争力

2020 年，公司加强对加盟商及末端网点业务、设备、运营、管理和信息系统等的全方位赋能，助力加盟网络降本增效，提升盈利水平，增强加盟网络综合竞争力。

报告期内，公司首先科学、适度地调整部分区域加盟商结构、规模、数量等，以适应区域内业务规模、市场结构及竞争格局的变化，并深入践行“快递进村”工程，拓展乡镇、村组网络覆盖，截至 2020 年末，公司在全国范围内拥有加盟商 4,650 家，末端网点 38,375 个，加盟网络分布与结构保持动态、良性调整，管理体系逐步优化。其次，公司调整、优化部分转运中心布局和服务范围，延伸干线运输覆盖半径，拓展城配中心、建包中心等辐射半径，持续推广快件集中建包、前置操作和直达终端等，减少加盟商快件分拣频次，降低加盟网络派送成本；同时，公司综合业务量、快件流向等，运用先进信息系统加大运力统筹，推进部分加盟商实现无缝对接，快件的中转、运输流程有效简化，快件时效水平逐步改善。公司全面推广加盟商安装和使用小型智能化、自动化分拣设备，有效提高加盟商及末端网点的分拣操作效率、缓解加盟商的末端分拣压力；公司亦在全网继续推广保险、汽车、环保袋等物料的集中采购和调拨，进一步降低加盟商运输、操作和物料等运营成本。

同时，公司支持和推进加盟商发挥地推营销优势，全面推广个人客户通过微信公众号下单寄件，并积极与菜鸟裹裹等平台开展合作，拓展消费者零散件和逆向物流市场；同时，公司鼓励加盟网络接入网红经济、特色经济、仓储配送等新型业务，为部分优质客户提供增值服务，并充分利用社区资源，打造集快件收派、生活服务于一体的一站式社区服务中心，减少获取客户成本，增加加盟商及业务员收入来源，提高加盟网络整体盈利水平。

公司推广和激励加盟商提高网点管家、客户管家等信息化、数字化管理工具使用率和普及度，加盟商可通过数字化工具实时了解业务运营情况，提高异常情况处理效率和及时决策、管理能力，运营效率和服务质量稳步提高。2020 年公司持续加大对加盟商、末端网点的培训力度，通过现场、视频等形式为加盟网络提供金融、业务、财务、税务、客服、人力资源、安全生产等培训共计 200 余场。同时，公司不断推进加盟网络标准化建设，完善工作着装、车身形象等标识规范，优化品牌形象，改善客户品牌认知，培养加盟商品牌归属感。

（六）协同拓展全球供应链，增强国际综合服务能力

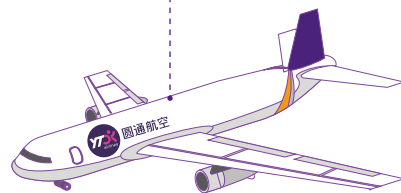
2020 年，公司深化国际化发展战略，强化圆通速递国际、自有航空等资源优势，积极深入布局全球快递综合服务网络，打造全球供应链一体化，增强公司全球化综合服务能力。

报告期内，圆通速递国际充分发挥遍布全球的网络和资源优势，在新冠肺炎疫情蔓延全球、国际空运航班大幅减少的背景下，为部分海内外客户提供包机、运输等服务，满足海外国家和地区激增的医疗用品等采购需求。同时，公司综合圆通速递国际覆盖全球的物流骨干网络和本土化站点资源，通过自建自营、战略合作等方式稳步拓展覆盖东南亚、东北亚、欧洲等地区的国际快递服务网络，报告期内，国际快递服务网络日臻完善，服务能力稳步提升。2020 年，圆通速递国际实现主要业务收入 504,811.3 万港元，归母净利润 25,223.1 万港元，同比增长超 800%。

2020 年公司深度参与国际供应链建设，首先全面梳理、搭建和升级中国—韩国、中国大陆—中国台湾、中国—墨西哥、中国—日本、中国—澳大利亚、中国—越南、中国—法国等超 20 条跨境物流链路，并研发、上线国际快递寄件小程序，覆盖下单、国内/国际转运、报关清关、末端配送等国际快递服务全流程；公司亦运用先进的信息系统、及时的反馈处理体系，完善的绩效考核机制等，进一步提升跨境物流全链路等的运营效率和精细化管理水平，为海内外电商平台及广大消费者提供时效优良、服务稳定和差异化的跨境物流产品与服务。其次，公司逐步推出转运集运、合同物流、手提寄送等国际快递及供应链延伸服务，充分满足广大合作伙伴的多元化全球供应链服务需求。同时，公司持续推进口岸关务能力建设，截至 2020 年末，公司以自建、合作及联盟等多种方式，共计完成北京、上海、广州、深圳、青岛、杭州、嘉兴、海口、德宏等 30 个口岸的关务能力建设，清关网络已基本覆盖全国主要口岸，公司快件进出境通路进一步拓宽，清关体系日趋成熟。

公司积极响应并深入践行国家进一步提升国际航空货运能力等鼓励性政策，紧密围绕航空货运市场需求，发挥自有航空优势，积极制定并实施中大型、长航程全货机引进计划，优化自有航空机队规模和结构，加快海外航线网络覆盖，深度拓展自有航空的商业化运营，并强化航空货运与国际货物运输代理、国际快递等业务的融合发展。截至 2020 年末，公司自有航空机队数量 10 架，其中波音 757-200 共 5 架，波音 737-300 共 5 架。报告期内，圆通航空开通、运行了烟台—东京、烟台—大阪、西安—达卡、西安—曼谷、昆明—卡拉奇、杭州—吉隆坡雪邦、杭州—新加坡、杭州—马尼拉、昆明—拉合尔、石家庄—澳门—马尼拉等多条国际航线，实现营业收入超 11.93 亿元，自有航空使用效率和运行能力明显提升，货运航空的全球化服务能力显著增强。

航空：
航线基本覆盖东南亚、东北亚等区域
积极引进中大型、长航程全货机



全球供应链建设：
专注客户需求，打造行业级供应链
解决方案，服务全球合作伙伴

国际快递及关务：
搭建超 20 条跨境物流链路
建设 30 个口岸的关务能力

（七）践行绿色发展理念，落实合规安全运营

2020 年公司积极倡导绿色发展，践行“Replace,Reduce,Recycle,Reuse”理念，大力推进绿色管理、绿色生产及绿色办公等发展模式。绿色管理方面，公司认真学习落实《邮件快件包装管理办法》等相关文件，制定并全网宣贯快件绿色包装规范指引，开展全网包装摸底调查，建立实施统一采购制度，明确落实绿色采购要求。绿色生产方面，公司全网积极采用 45 毫米以下“瘦身胶带”封装，通过封装胶带规范缠绕方法应用实现胶带瘦身；亦持续推广耐磨、可降解、可循环的专用环保袋，并在全国范围内，因地制宜，分区推进加盟商及末端网点部署设置标准化回收装置，加强包装废弃物的回收再利用，截至目前，公司在海南、北京、上海、天津等区域试点“集中采购、统一配发”模式，区域内末端网点已实现回收装置 100% 设置。同时，公司加大大型运输车辆、甩挂车辆等的投入，减少车辆投放数和二氧化碳排放量，并与专业的新能源车辆运营平台开展商业合作，创新新能源车辆使用方式，提升快件派送过程中新能源车的使用率。公司亦积极倡导绿色办公，逐步启用合同电子签章等项目，节约纸张，减少二氧化碳排放。

报告期内，公司采取各项举措坚持合规安全运营。首先，公司全面贯彻落实《中华人民共和国反恐怖主义法》《快递暂行条例》《邮件快件实名收寄管理办法》等法律法规和“3 个 100%”管理制度，建立健全安全生产制度与管控体系，制定了安全生产标准和应急预案，并积极配合“绿盾”工程推行，提高安检操作设备专业化、现代化水平，开展安全隐患集中整治专项行动，加强寄递渠道前端管控，落实快件寄递实名制，严防违禁品流入快件寄递渠道。其次，公司设立安全委员会全面领导公司安全管理工作，推行安全例会制度，并制定相应安全管理指标、完善管理考核机制，建立健全安全生产制度，相关人员逐级监督、分类检查。第三，公司高度重视对客户信息及个人隐私的保护，调整、升级信息系统，加强信息系统安全和客户信息管控，优化风险账号管理与禁用机制，制作信息安全课程并通过圆通网络学院、网点管家、微信公众号等多渠道进行安全知识宣贯，提高全网员工信息安全保护意识，提高业务人员专业素质，妥善保管客户信息与电子数据，最大程度地保护客户信息安全及合法权益。同时，公司根据生产经营情况，积极组织省管理区、转运中心和加盟商等相关安全人员、安检人员和业务员参与业务能力培训，亦大力开展全员安全教育培训，开展各类应急管理演练活动，着力提升其突发事件快速反应能力。

二、报告期内主要经营情况

报告期内，公司业务规模及利润水平稳健向好，2020 年公司快递业务实现业务完成量为 126.48 亿件，营业收入达 349.07 亿元，实现归属于母公司股东净利润 17.67 亿元；公司子公司圆通速递国际实现业务收入 50.48 亿港元，归属于母公司股东净利润 2.52 亿港元；公司子公司圆通航空实现营业收入 11.93 亿元，归属于母公司股东净利润 2.16 亿元。

（一）主营业务分析

1. 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：万元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
营业收入	3,490,704.16	3,115,112.10	12.06
营业成本	3,175,252.60	2,741,132.95	15.84
销售费用	10,029.97	8,810.89	13.84
管理费用	99,739.74	105,197.94	-5.19
研发费用	4,369.08	6,152.19	-28.98
财务费用	-1,343.57	5,149.80	-126.09
经营活动产生的现金流量净额	349,101.84	379,878.42	-8.10
投资活动产生的现金流量净额	-333,130.69	-376,307.44	11.47
筹资活动产生的现金流量净额	100,744.67	-55,692.50	280.89

2. 收入和成本分析

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	2020年		2019年	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	3,415,791.16	3,126,408.45	3,069,298.80	2,711,278.90
其他业务	74,913.00	48,844.15	45,813.30	29,854.05
合计	3,490,704.16	3,175,252.60	3,115,112.10	2,741,132.95

公司营业收入主要来自主营业务收入，2020年公司主营业务收入为341.58亿元，占营业收入的比例为97.85%，其他业务收入为7.49亿元，主要系辅料、包装物销售收入等，占营业收入的比例为2.15%。

(1). 主营业务分行业、分产品、分地区情况

单位：万元 币种：人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
快递行业	2,929,284.59	2,725,075.64	6.97	6.86	13.04	减少 5.08 个百分点
货代行业	362,349.28	303,720.06	16.18	26.61	24.59	增加 1.36 个百分点
航空业务	112,164.30	85,467.01	23.80	379.58	118.43	增加 91.10 个百分点
其他行业	11,992.99	12,145.73	-1.27	-35.05	-31.03	减少 5.90 个百分点

主营业务分产品情况

分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
国内时效产品	2,779,259.47			5.33		
国际快递及包裹服务	93,729.31			46.79		
增值服务	3,854.76			-10.77		
仓储服务	2,956.27			99.77		
货代服务	362,349.28			26.61		
航空业务	112,164.30			379.58		
其他	61,477.76			19.60		

主营业务分地区情况

分地区	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
华东	1,445,796.51			7.21		
华南	664,647.32			-2.54		
华北	310,067.17			16.41		
华中	235,058.12			9.67		
西南	108,675.40			9.87		
东北	71,190.78			17.96		
西北	36,514.21			0.77		
港澳台	241,839.86			45.98		
海外	126,955.86			7.83		
增值服务及其他	175,045.94			121.27		

注：鉴于公司所处的快递物流行业具有典型的网络特征，存在多流向、多客户、各资源项在各环节中高度交叉共享的特点，因此，公司无法公允准确地提供区分产品及地区的成本。

主营业务分行业、分产品、分地区情况的说明

2020年公司快递行业毛利率为6.97%，较上年下降5.08个百分点，主要系报告期内公司根据市场竞争情况，适当下调服务价格所致。

产品方面，公司主营业务收入包括国内时效产品、国际快递及包裹服务、增值服务、仓储服务、货代服务、航空服务和其他，其中货代服务收入主要系公司收购圆通速递国际后为全球客户提供跨国货运产生的货代收入；增值服务收入包括公司为客户提供代收货款、到付件等增值服务产生的手续费收入；其他收入主要包括加盟商培训费、呼叫中心服务费等。

地区方面，公司各地区主营业务稳健良好。

(2). 产销量情况分析表

适用 不适用

(3). 成本分析表

单位：万元 币种：人民币

分行业情况							
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
快递行业	派送服务支出	1,475,299.28	46.46	1,191,359.58	43.46	23.83	主要系快递业务量增长带来成本增加所致
	运输成本	644,807.13	20.31	630,454.95	23.00	2.28	主要系快递业务量增长带来成本增加所致
	网点中转费	154,744.30	4.87	204,496.10	7.46	-24.33	主要系结算政策调整所致
	中心操作成本	395,918.96	12.47	329,518.47	12.02	20.15	主要系快递业务量增长带来成本增加所致
	面单成本	23,195.01	0.73	30,746.87	1.12	-24.56	主要系推广使用一联单，采购单价下降所致
	增值服务支出	2,764.73	0.09	2,219.06	0.08	24.59	主要系本期增值服务业务量增加所致
	仓储业务成本	2,699.95	0.09	1,819.13	0.07	48.42	主要系本期仓储业务增加所致
	其他	25,646.28	0.81	20,148.35	0.74	27.29	主要系系统运营、短信及通讯成本增加所致
	快递行业成本合计	2,725,075.64	85.82	2,410,762.50	87.95	13.04	
货代行业	空运	229,805.24	7.24	172,595.15	6.30	33.15	主要系空运业务价格增长所致
	海洋货运	60,471.61	1.90	60,189.19	2.20	0.47	
	仓储和物流	4,874.39	0.15	2,515.02	0.09	93.81	主要系仓储和物流业务量增长带来成本增加所致
	其他	8,568.81	0.27	8,478.76	0.31	1.06	
	货代行业成本合计	303,720.06	9.57	243,778.11	8.89	24.59	
航空业务	航空业务	85,467.01	2.69	39,127.32	1.43	118.43	主要系航空运输业务量增加所致
其他行业	其他	12,145.73	0.38	17,610.96	0.64	-31.03	主要系成品油销售减少所致

成本分析其他情况说明

公司 2020 年主营业务成本占营业成本的比例为 98.46%，其他业务成本主要为物料销售业务产生的生产采购成本，占总成本比例较低。

(4). 单票变动分析

2020 年，公司单票收入、成本、毛利及其变动情况如下：

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额	上期金额	变动比例 (%)
单票快递产品收入：	2.27	2.95	-22.91
单票快递产品成本：	2.13	2.60	-18.12
单票派送服务支出	1.17	1.31	-10.76
单票运输成本	0.51	0.69	-26.29
单票网点中转费	0.12	0.21	-41.00
单票中心操作成本	0.31	0.36	-13.41
单票面单成本	0.02	0.03	-45.63
单票毛利	0.14	0.35	-58.98

注：快递产品包含国内时效产品和国际快递及包裹服务；变动比例差异系保留尾数造成。

得益于公司成本管控的精耕细作和新冠肺炎疫情期间国家出台的优惠政策，公司单票快递产品各项主要成本均显著下降，单票快递产品成本整体降幅达 18.12%，2020 年公司运输成本 0.51 元，较去年同期下降 0.18 元，降幅达 26.29%，单票中心操作成本 0.31 元，较去年同期下降 0.05 元，降幅达 13.41%。2020 年公司单票网点中转费较去年同期下降 41.00%，主要系结算政策调整所致；2020 年公司单票面单成本较去年同期下降 45.63%，主要系公司推广使用一联单，采购单价下降所致。

(5). 主要销售客户及主要供应商情况

适用 不适用

前五名客户销售额 295,938.11 万元，占年度销售总额 8.48%；其中前五名客户销售额中关联方销售额 88,000.82 万元，占年度销售总额 2.52%。

单位：万元 币种：人民币

客户	销售金额	占营业收入比例 (%)
客户一	88,000.82	2.52
客户二	64,383.65	1.84
客户三	49,643.23	1.42
客户四	47,565.83	1.36
客户五	46,344.58	1.33
小计	295,938.11	8.48

前五名供应商采购额 208,362.18 万元，占年度采购总额 6.56%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额 62,960.39 万元，占年度采购总额 1.98%。

单位：万元 币种：人民币

供应商	采购金额	占营业成本比例 (%)
供应商一	62,960.39	1.98
供应商二	55,950.39	1.76
供应商三	35,468.75	1.12
供应商四	27,046.42	0.85
供应商五	26,936.23	0.85
小计	208,362.18	6.56

3. 费用

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)	变动原因
销售费用	10,029.97	8,810.89	13.84	
管理费用	99,739.74	105,197.94	-5.19	
研发费用	4,369.08	6,152.19	-28.98	主要系本期推进数字化转型资本化研发投入增加所致
财务费用	-1,343.57	5,149.80	-126.09	主要系上期可转换公司债券利息支出增加所致

4. 研发投入

(1). 研发投入情况表

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

本期费用化研发投入	4,369.08
本期资本化研发投入	6,282.26
研发投入合计	10,651.34
研发投入总额占营业收入比例 (%)	0.31
公司研发人员的数量 (人)	530
研发人员数量占公司总人数的比例 (%)	3.93
研发投入资本化的比重 (%)	58.98

(2). 情况说明

□适用 √不适用

5. 现金流

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

科目	本期数	上期数	变动比例 (%)	变动说明
收到的税费返还	8,575.66	2,633.42	225.65	主要系本期收到增值税增量留抵退税所致
收到其他与经营活动有关的现金	150,892.42	72,351.22	108.56	主要系本期长期资产租赁收到的现金增加所致
支付的各项税费	61,096.94	95,699.31	-36.16	主要系本期支付企业所得税减少所致
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	8,475.92	4,670.75	81.47	主要系本期部分土地使用权因规划变化收回及处置资产增加所致
收到其他与投资活动有关的现金	3,038.96	9,400.00	-67.67	主要系本期土地及其他长期资产支付的保证金退回减少所致
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	521,312.22	335,924.87	55.19	主要系本期加大转运中心、运输工具等投入所致
投资支付的现金	515,698.69	742,556.59	-30.55	主要系本期购买理财产品减少所致
支付其他与投资活动有关的现金	3,243.63	9,403.59	-65.51	主要系本期支付土地及其他长期资产保证金减少所致
吸收投资收到的现金		3,404.50	-100.00	主要系上期收到股权激励认购款所致
取得借款收到的现金	303,188.37	39,631.11	665.03	主要系本期新增流动资金借款所致
偿还债务支付的现金	139,327.88	50,692.69	174.85	主要系本期归还借款增加所致
支付其他与筹资活动有关的现金	12,071.16	2,812.27	329.23	主要系本期支付圆通速递国际股权收购款所致
汇率变动对现金及现金等价物的影响	-4,455.72	2,096.16	-312.57	主要系汇率变动影响所致

(二) 非主营业务导致利润重大变化的说明

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	金额	占利润总额的比例 (%)	形成原因说明	是否具有可持续性
公允价值变动收益	8,740.11	3.97	主要系理财产品公允价值变动所致	是
其他收益	24,095.74	10.94	主要系收到政府补助所致	否
信用减值损失	-5,263.30	-2.39	主要系计提坏账准备所致	否
营业外支出	2,902.49	1.32	主要系对外捐赠、资产报废损失所致	否

(三) 资产、负债情况分析

√适用 □不适用

1. 资产及负债状况

单位：万元 币种：人民币

项目名称	本期期末数	本期期末数 占总资产的 比例 (%)	上期期末数	上期期末数 占总资产的 比例 (%)	本期期末金额 较上期期末变 动比例 (%)	情况说明
货币资金	467,285.38	17.66	356,953.30	16.11	30.91	主要系理财产品减少所致
交易性金融资产	99,262.09	3.75	268,440.23	12.11	-63.02	主要系理财产品减少所致
其他应收款	25,400.47	0.96	45,328.22	2.05	-43.96	主要系待取得抵扣凭证的进项税额重分类所致
合同资产	3,875.38	0.15			100.00	主要系本期执行新收入准则所致
其他流动资产	111,859.12	4.23	50,039.95	2.26	123.54	主要系增值税借方余额重分类增加所致
固定资产	968,642.44	36.61	721,821.20	32.57	34.19	主要系本期加大转运中心、运输工具等投入所致
开发支出	2,147.95	0.08	256.52	0.01	737.34	主要系本期资本化研发投入增加所致
递延所得税资产	7,896.86	0.30	5,816.99	0.26	35.76	主要系递延收益可抵扣暂时性差异增加所致
其他非流动资产	89,411.63	3.38	13,882.07	0.63	544.08	主要系预付房屋及土地款项增加所致
短期借款	175,336.50	6.63	5,435.80	0.25	3,125.59	主要系本期流动资金借款增加所致
预收款项	64,972.12	2.46	118,091.48	5.33	-44.98	主要系本期执行新收入准则所致
合同负债	90,303.00	3.41			100.00	主要系本期执行新收入准则所致
其他流动负债	2,965.74	0.11			100.00	主要系本期执行新收入准则所致
应付债券			301,714.74	13.61	-100.00	主要系可转换公司债券转股及赎回所致
递延收益	23,767.19	0.90	12,995.77	0.59	82.88	主要系本期收到资产相关政府补助增加所致

项目名称	本期期末数	本期期末数 占总资产的 比例 (%)	上期期末数	上期期末数 占总资产的 比例 (%)	本期期末金额 较上期期末变 动比例 (%)	情况说明
递延所得税负债	1,369.68	0.05	907.98	0.04	50.85	主要系未分派盈利预扣税应纳税暂时性差异增加所致
其他非流动负债	909.13	0.03	9,200.57	0.42	-90.12	主要系本期支付圆通速递国际收购款所致
实收资本 (或股本)	71,126.86	2.69	39,436.83	1.78	80.36	主要系可转换公司债券转股所致
其他权益工具			63,083.43	2.85	-100.00	主要系可转换公司债券转股及赎回所致
资本公积	937,937.24	35.45	611,644.48	27.60	53.35	主要系可转换公司债券转股所致
库存股	1,443.08	0.05	5,198.04	0.23	-72.24	主要系股权激励部分股份回购注销所致
其他综合收益	-2,611.35	-0.10	1,850.20	0.08	-241.14	主要系汇率变动影响所致

2. 截至报告期末主要资产受限情况

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	2,087.73	保函保证金、履约保证金及质押以取得银行借款
交易性金融资产	75.43	质押以取得银行借款
合计	2,163.16	/

3. 其他说明

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

利润表分析				
科目	本期数	上期数	变动比例 (%)	变动说明
其他收益	24,095.74	13,142.97	83.34	主要系本期收到的航线补贴及所得税返还增加所致
投资收益	8.74	1,461.83	-99.40	主要系本期确认权益法核算投资损失增加所致
信用减值损失	-5,263.30	-1,402.84	-275.19	主要系本期确认信用减值损失增加所致
资产减值损失	-91.14	-34,201.49	99.73	主要系上期确认圆通速递国际资产组商誉减值准备所致
资产处置收益	1,959.34	-263.34	844.02	主要系本期资产处置收益增加所致
营业外支出	2,902.49	5,520.29	-47.42	主要系本期对外捐赠、报废资产损失减少所致
所得税费用	35,459.25	53,943.24	-34.27	主要系本期部分业务利润总额降低所致

(四) 行业经营性信息分析

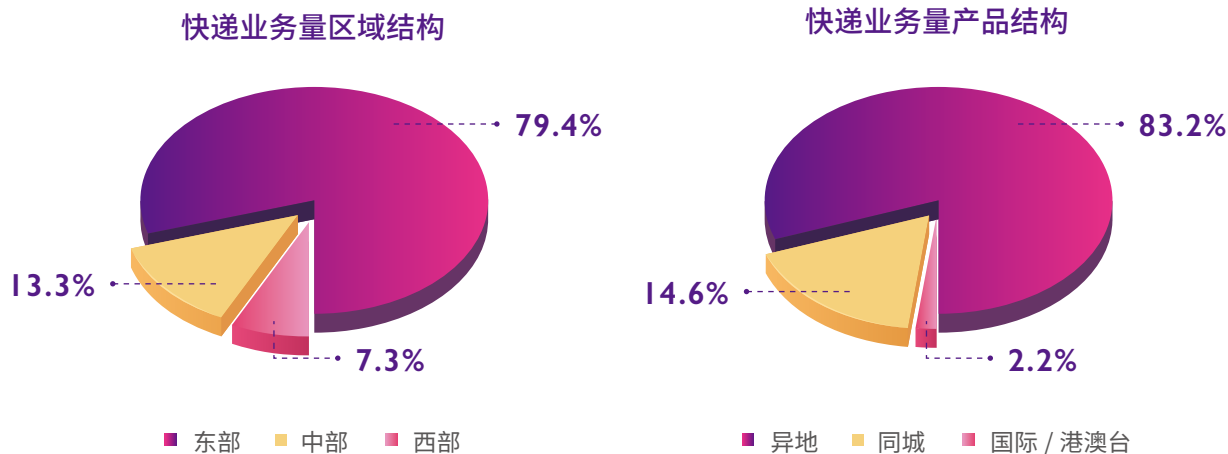
适用 不适用

近年来，得益于国家各项支持性政策陆续出台和消费需求的持续释放，我国快递行业保持稳定快速增长，行业规模持续扩大，自2014年起连年稳居世界第一，营收水平稳步提升。根据国家邮政局公布的统计数据，2009年至2020年，全国快递服务企业业务量由18.6亿件增至833.6亿件，年均复合增长率41.3%；全国快递服务企业业务收入由479.0亿元增至8,795.4亿元，年均复合增长率约30.3%。同时，我国快递行业亦呈现出区域发展不均衡及行业单价持续下降等特点。

1. 区域发展不均衡

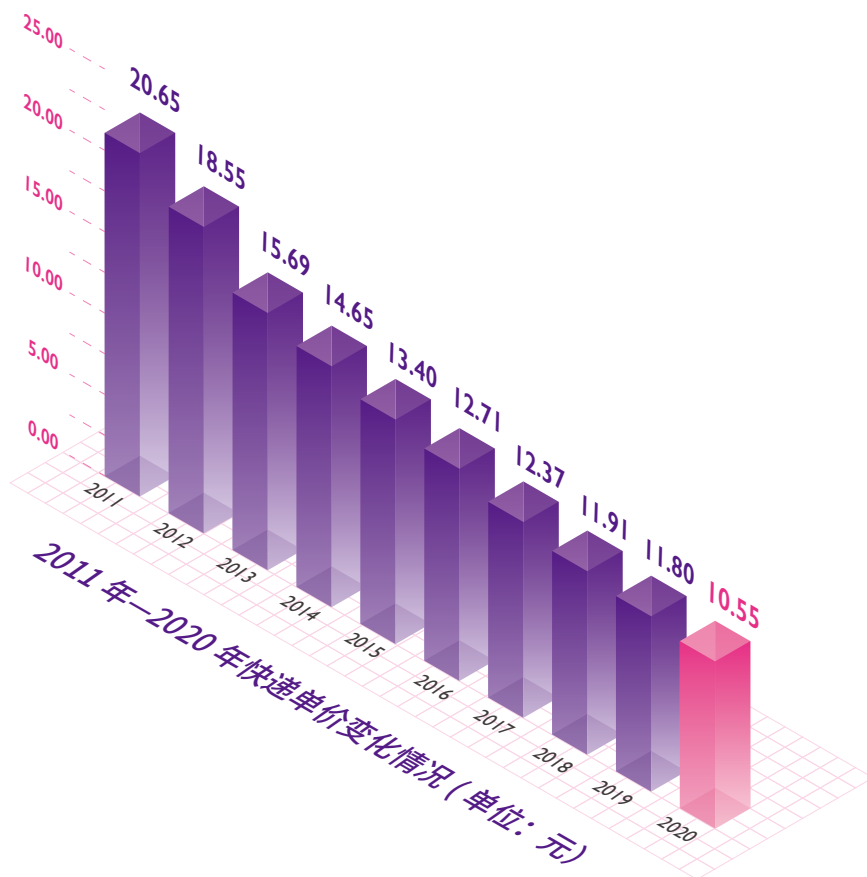
快递行业发展不均衡主要体现区域结构以东部地区为主，产品结构以异地快递为主。2020年，我国东部地区业务量、收入占比同比下降0.3个百分点、0.6个百分点，但仍占据主导地位，随着国家“向西、向下”、“两进一出”等政策支持力度不断加大，快递企业网络覆盖持续延伸，中西部地区在业务量及收入占比稳步提升，但

对全国快递行业贡献率仍约为 20%；同时，快递行业产品结构仍以异地为主，2020 年异地快递业务量的比重同比上升 2.8 个百分点，同城快递业务量占比下降，国际 / 港澳台业务量比重较去年同期持平。



2. 行业单价持续下降

随着快递行业业务规模的持续扩大和市场集聚效应的明显增强，并得益于科技创新运用和全流程成本管控的精耕细作，主要快递服务企业规模效应逐步凸显，单票成本持续下降，加之 2020 年新冠肺炎疫情期间，国家陆续出台的各项免税降费等优惠政策，促使主要快递服务企业的单票成本降幅明显，在市场竞争加剧的背景下，快递行业单票均价持续下降。2020 年全行业快递均价为 10.55 元 / 票，较 2019 年下降 1.25 元 / 票，降幅达 10.59%。



其他具体行业情况参见本报告第三节“公司业务概要”中“报告期内公司所从事的主要业务、经营模式及行业情况说明”之“（三）公司所属行业情况”。

（五）投资状况分析

1、对外股权投资总体分析

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目名称	本期投资金额	上期投资金额	变动数	变动比例（%）
对外股权投资额	301,860.22	238,887.26	62,972.96	26.36

（1）重大的股权投资

适用 不适用

（2）重大的非股权投资

适用 不适用

（3）以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
交易性金融资产	268,440.23	99,262.09	-169,178.14	10,107.69
其他权益工具投资	48,905.40	48,905.40		
合计	317,345.63	148,167.49	-169,178.14	10,107.69

（六）重大资产和股权出售

适用 不适用

（七）主要控股参股公司分析

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
圆通速递有限公司	子公司	许可项目：国内、国际快递（邮政企业专营业务除外）；道路货物运输；食品经营。 一般项目：国际货物运输代理，仓储服务（不含除危险化学品），物流科技、信息技术专业领域内的技术开发、技术咨询、技术服务、技术转让。	82,122.13	2,369,352.28	1,290,851.41	3,048,772.58	197,050.47	162,764.33
圆通速递（国际）控股有限公司	子公司	通过向主要航空公司及其他承运人取得货运舱位为客户提供出口货运代理服务，以便将托运货物交付至所要求的目的地，并提供配套及合约物流服务（包括仓储、配送及清关）、国际快递及包裹服务以及其他业务（包含火车运输、手提急件服务）。	3,549.06	134,725.51	78,343.73	450,914.86	24,892.48	22,338.44

（八）公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

三、公司关于公司未来发展的讨论与分析

（一）行业格局和趋势

适用 不适用

1. 行业格局

近年来，我国消费模式不断向线上转移，电子商务、新兴社交电商平台、直播带货等模式蓬勃发展，网购渗透率进一步提高，居民消费潜力持续释放，快递行业稳定快速增长，主要快递服务企业依托全面的网络覆盖、优异的运营能力和雄厚的资金实力，持续加大基础设施建设、提高自动化分拣水平、推进全面数字化转型和提升差异化服务能力，网络运营效率进一步提高，精细化管理能力提升，综合竞争能力显著增强，在快递行业规模效应日益显现的同时，行业市场份额逐渐向组织效率更高、成本管控更优、网络更加稳定的龙头企业集中，中小快递服务企业逐步退出市场。2020年快递行业前五名企业市场份额约为73%，同比提升约5个百分点，主要快递服务企业市场份额持续扩大，行业集中度进一步提升。

在超大的市场需求、优异的政策环境和多元的消费结构等背景下，消费者对于快递行业的需求逐步从基础服务转向差异化、精细化服务，快递行业亦处于逐步由价格竞争转向服务质量竞争，由单一产品竞争转向综合服务竞争的战略机遇期，主要快递服务企业现已通过优化管理运营、研发数字化工具等，逐步改善快件时效、服务质量和客户体验，并不断探索和打造差异化产品与服务，精准满足消费者日益多元的服务需求。未来，我国主要快递服务企业将进一步谋求多元化、差异化布局，通过合作、联盟、收购和交叉持股等多种方式逐步加快与仓配、快运、供应链等多领域的广泛融合发展，加强资源整合，向多种服务的综合性快递物流运营商转型，增强自身综合服务能力，全方位满足消费者日益丰富的寄递需求。

2. 行业发展趋势



旺盛的消费需求助推行业规模持续扩大

快递行业作为我国新经济的代表产业之一，已成为经济社会运行的重要基础设施，国家近年来陆续出台各项鼓励性政策大力支持行业发展，并将在“双循环”发展格局下大力促进经济发展内循环，刺激国内消费市场，快递作为国内消费的重要环节，亦将迎来重要的发展契机；同时，2020年新冠肺炎疫情蔓延全球，快递行业率先摆脱新冠肺炎疫情影响，业务运营相对稳定，业务规模持续稳定扩大。2020年，全国快递服务企业业务量累计完成833.6亿件，同比增长31.2%。2021年，旺盛的消费需求持续释放，将助推快递行业规模继续稳定增长，国家邮政局预计2021年快递业务量完成955亿件，同比增长15%。

首先，电子商务的持续繁荣是快递行业稳定增长的基础。在新冠肺炎疫情疫情影响下，无接触经济迅速发展，消费者对网络购物的接受程度和依赖程度大幅提高，线上渗透率持续攀升；以直播带货、网红经济、小程序、抖音、快手、微商、拼购等为代表的新兴电商快速兴起，“网红经济”等新发展模式保持良好发展态势，贡献了大批增量快件寄递需求。其次，下沉市场需求成为业务量增长重要来源。随着“向西、向下”、“快递进村”工程的持续推进以及电商平台不断向下沉市场转移，快递服务网络不断向中西部、三四线城市和农村消费市场深度拓展，“快递进村、农产品出村”循环通道逐步畅通，相关数据显示，2020年中西部地区快递业务量比重较同期提高0.3个百分点，农村地区收投快件超过300亿件。农村消费市场等下沉市场的潜力持续释放，将成为行业维持稳定快速增长的强劲动力。第三，国际及港澳台快件寄递业务渐成规模，成为行业新的增长点。近年来，主要快递服务企业积极开拓国际市场，国际快递网络、产品体系日益完善，我国在全球供应链中的作用不断增强。近年来，“一

带一路”倡议深化落实、“快递出海”工程持续推进，以义乌小商品批发中心、小红书、网易考拉等为代表的跨境电商发展迅速，商品进出口需求增加，2020 年全国快递服务企业完成跨境寄递业务量 21.2 亿件，“走出去”及“引进来”的跨境电商快递需求蓬勃发展。与此同时，个人散件寄递业务具备超强增长潜力。鉴于消费者生活水平显著提升，并综合我国快递服务快速、便捷和成本低廉等特点，针对生鲜食品、医药疫苗、商场超市、餐饮、服装等个性化、差异化的个人散件快递服务需求日益增大。



数智化将成为行业高质量发展的加速器

近年来，信息化、数字化、智能化、自动化等新技术加速发展并与快递行业实现深度融合，快递行业正加速从劳动密集型向科技密集型转变，主要快递服务企业均不断加大研发投入，推进业务运营管理的全面数字化转型，致力于以科技创新带动管理创新、模式创新、服务创新、业态创新，加速快递服务企业及行业整体高质量发展。

物联网、大数据、云计算、人工智能等先进技术的运用，不仅提升了快递服务企业数据分析决策和全程精细化管理的能力，进一步精准满足消费者个性化的寄递需求，推动行业服务模式变革，而且加速了快递服务网络智能化、自动化水平的提高，快递服务企业的运营管理拥有了有效抓手，管理效率明显提升，网络布局和中转路由逐步优化，运营成本持续降低。同时，随着条形码、无线射频识别、自动分拣技术、可视化跟踪、传感技术等创新应用逐步贯穿业务全流程、全场景，快递行业分拣操作、中转运输的效率大幅提升，操作差错、快件遗失等情形逐步减少，服务质量和客户体验不断改善。此外，快递行业亦将依托先进科学技术深度融入互联网零售、社区经济、逆向物流、个性化定制等新兴业态，优化产品结构，改善服务质量，打造和提升差异化服务能力。



服务质量成为行业未来竞争的关键要素

随着网购渗透率和居民消费水平不断提升，消费者对服务质量和客户体验的敏感度持续提高，同时个性化、差异化、多样化的快件寄递需求逐步增多，对快递行业及快递服务企业的服务能力、产品类型、服务质量和客户体验等方面均提出了新的要求。主要快递服务企业深刻理解快递服务的本源，不断强化“以客户为中心”的服务理念，通过加强基础设施建设、强化客服团队力量、推进全面数字化转型等实现服务质量和客户体验的精准管控，打造优质、良好的市场口碑和品牌形象。2020 年，快递行业服务水平不断提高，申诉率持续下降，客户满意度稳步提高，服务质量指数稳定增长。随着消费者消费结构和消费理念的变化，服务质量和客户体验将成为快递行业市场竞争的关键要素，主要快递服务企业需不断加大基础设施建设、完善网络布局、提高数智化运营水平，多维度精准管控、提升服务质量与客户体验，夯实市场核心竞争力。



降本增效是提高市场竞争能力的基础

《关于进一步降低物流成本的实施意见》《关于支持民营快递企业发展的指导意见》等支持性政策均提出我国快递物流“减负降本、提质增效”的目标，强调完善基础设施网络、加强减税降费，切实减轻快递企业负担，进一步降低快递物流成本。我国快递行业业务规模持续快速增长，但快递行业单价持续下降，尤其是 2020 年新冠肺炎疫情期间，行业单价降幅有所扩大，快递服务企业需加强精细化管理、降低运营成本、提高运营效率，方能提升自身盈利能力。

在行业单价持续稳中有降和国家大力支持快递行业降本增效的背景下，各快递服务企业将持续聚焦降本增效，加强科技创新驱动，加大转运中心、自动化设备、自有干线运输车辆和末端网点等基础设施建设，加强业务运营的精准管理，降低业务运营全链路、全流程的运营成本，夯实市场竞争基础，提升自身盈利水平。



末端建设向智慧化、多元化发展

随着快递行业业务规模的不断扩大，末端原有的、单纯的上门投递方式妥投率较为有限，并且难以满足消费者差异化的配送服务需求，亟需高效、迅捷、便利和多元的末端服务；同时，末端配送的人员、场地成本不断攀升，乡镇或农村地区业务量较少但配送范围较广，末端配送网点或门店面临较大经营压力，一定程度上提升了快件的延误率、遗失率和破损率，制约了服务质量和客户体验的改善。

在新冠肺炎疫情期间无接触经济的催化下，末端配送趋于智慧化、多元化。首先，国家陆续出台各项支持性政策，从总体规划、基础设施、人才培养、模式创新等角度全面帮助快递企业解决末端配送难题。其次，快递服务企业、电商平台及第三方服务企业等均通过自营或合作建设驿站、店中店、代办点等形式加大末端配送体系建设力度，并结合人工智能、大数据、云计算等技术探索多种无接触投递方式。现阶段，智能快递柜、共同配送、快递公共投递站、快递超市（驿站）、智能信报箱等多种配送形式已迅速推广，服务形式和产品明显丰富，相关数据显示，2020年全国累计建成快递末端公共服务站11.4万个，布放智能快件箱40万组，快件入库入柜比例大幅提升。同时，末端配送的门店逐渐由单一功能型向生态功能型转变，该等门店在原有收派快件的基础上，叠加零售、本地服务、广告、洗衣、彩票等多种便民服务，在降低末端派送成本的同时，增加了门店的商业收入，提高了其内生盈利能力。快递服务企业未来将不断加大末端资源投入，以科技创新为驱动，完善末端配送体系，并增强末端内生发展能力，为消费者提供智能化、系统化、精细化和多元化的末端场景解决方案。



快递产品与服务逐步迈向差异化、多元化

随着消费结构和消费理念的变化，消费者个性化、差异化的物流服务需求日益增多，同时现阶段电商快递行业依然面临较为激烈的同质化竞争，行业单价持续下行，影响加盟网络整体盈利水平。因此，快递服务企业需探索和打造差异化产品与服务体系，充分挖掘新的盈利增长点，并精准满足消费者日益多元的服务需求，增强行业竞争力。快递服务企业将通过新兴技术的迭代创新与融合赋能，持续增强核心资产储备，着重提高服务质量和客户体验，向高个性化、高时效要求的商务快递、高端电商渗透，增强客户粘性，提升综合竞争力。同时，快递服务企业从客户需求出发，探索多元化战略布局，深度融入互联网零售、社区经济、逆向物流、个性化定制等新兴业态，积极拓展重货快运、冷链、城市配送等综合物流产品与服务，优化产品结构，全方位满足客户及消费者个性化、差异化、定制化需要。



快递行业绿色发展进入普及阶段

绿色环保理念已贯穿到快递行业监管、业务运营各环节，行业生态环保相关法规标准制度不断健全，绿色治理基础和力量明显提升，主要快递服务企业亦深入践行绿色发展理念，不断推进末端减量化、中转循环化、运输减排化、仓储节能化等工作。

随着绿色循环发展的经济体系不断健全，我国主要快递服务企业将积极实施快递包装产品绿色认证，加大新能源或者清洁能源车辆的购置，继续做好绿色末端网点、绿色分拨中心建设，强化快件包装、基础设施、作业流程、中转运输、管理运营等方面的绿色化实践，推动快递服务企业自身及行业实现全面绿色转型。

（二）公司发展战略

√适用 □不适用

公司定位于互联网信息技术的快递平台，致力于成为全球领先的综合性快递物流运营商和供应链集成商，秉承“中国人的快递，世界因我们触手可得”的发展愿景，以“诚信守法”为立企之基，坚持“诚信、创新、共建、共享”的核心价值观，构建圆通网络生态命运共同体，以“提质增效、变革创新”为行动指南，注重绿色安全，打造品质圆通、科技圆通、绿色圆通、德善圆通。

公司坚定深耕快递主业，不断拓展、夯实快递服务网络，完善国内、国际综合服务体系，并全面推进数字化转型，落实服务质量战略，重点提升服务质量和客户体验。公司以电商快递为基础，强化与科技创新等资源的深度融合，集聚优势资源，增强人才、系统、网络的专业化能力，完善多层次产品体系，打造高品质、高时效的快递产品与服务，并加大研发投入，提升公司科研实力，构建物流信息共享体系，实现各种资源的深度融合，服务市场，协调资源，推动公司运营数字化、智能化、自动化，打造以科技与信息技术为主要驱动力的智慧圆通，提升公司综合服务能力。



深耕快递主业，夯实市场核心竞争力

公司将持续深耕快递主业，根据行业发展、市场竞争及客户消费理念等制定并落实服务质量战略，并不断推进管理变革，通过持续完善组织保障、管理体系、绩效评价、考核指标等建立科学有效的管控体系，并依托核心的信息化系统优势，打造先进信息化管理工具，实现公司服务质量的科学、有效、实时管理；公司亦将细化服务质量指标管理，全面加强客户服务能力建设和寄递安全保障，多措并举推进全链路时效的精细化管理，提高快件揽收、中转、配送效率，优化快件全程时效，重点关注和提升客户服务体验，增强客户粘性，实现管理高效、服务优质、客户满意的良性循环，培育和夯实服务质量核心竞争力。



以快递服务为核心，构筑快递物流新体系



公司秉承“快递+”的战略模式，以快递服务为核心，积极探索多元化战略布局，构筑快递物流新体系。公司将根据客户需求、市场发展及行业动态，不断扩展产品及服务范围，完善多层次产品体系，为广大消费者提供高品质、高时效的快件寄递产品与服务。公司亦将通过自营、合作、参股、收购等多种方式积极拓展冷链、城市配送等产品，打造仓配、冷链产品与城市配送服务，全方位满足客户及消费者的个性化、差异化、定制化需要，增强综合服务能力，打造圆通网络生态命运共同体。

深化国际化发展战略，国际国内融合发展



公司致力于打造全球供应链一体化，增强公司全球化综合服务能力，将紧跟“一带一路”建设，深入践行“快递出海”工程，持续多维深化已具有先发竞争优势的国际化布局，通过自建自营、战略合作等方式迅速拓展公司全球网络覆盖、完善海外网络布局、加强国际业务人才梯队建设。公司亦将发展多式联运，结合圆通航空、中欧班列等优势运能资源，增强公司关键资源掌控力、议价能力，以“运全球，送全球”为宗旨助力中国电商、携手中国制造走出去，并积极引进来，助力公司在东南亚、欧洲等“一带一路”沿线国家或地区打造极具性价比的跨境物流全链路产品与服务。同时，公司亦将集聚优势资源，深度参与、打造全球供应链一体化，致力于为海内外客户提供清关便捷、时效优良、服务稳定的综合物流服务，并实现国际国内融合共生、持续健康发展。

推进全面数字化转型，科技创新引领智慧发展



公司顺应智慧物流发展趋势，贯彻科技引领战略，高度重视科技与信息技术研发与发展，全面推进数字化转型，公司不断向数字化、智能化企业转型，以科技与信息技术为引领，打造智慧圆通，实现创新发展。

公司持续加大研发投入，不断凝聚具有创新精神的专业研发团队，借鉴国内外先进经验，应用物联网、云计算、大数据、人工智能等新技术，打通各板块信息化系统，联通各板块信息端口，实现全网全过程数字化运作和智能化管控。

公司将以提升数字化、信息化、自动化为主线，进一步增强快件全生命周期可视可控能力，提升内部运营的安全和效率，并为全链路的信息数据采集、产业链上下游的信息交互提供支持 and 保障，全面实现物流、信息流、关务流、资金流合一；公司致力于逐步建立起大数据分析技术与能力，在保障数据安全的前提下，将公司运营过程中产生的大数据转化为实际生产力，逐步实现业务流程与公司管理的智能化和智慧化转变；公司亦将推动运营操作自动化、数字化发展，利用高校合作实现产学研联动，推动技术创新在公司实际运营场景中落实执行，推动公司业务标准化、智能化实现跨越式发展。

（三）经营计划

适用 不适用

2021年，公司将继续坚定深耕快递主业，紧密围绕行业发展和市场需求，坚持以客户体验为中心的发展理念，贯彻“一体化、规范化、精细化”的发展原则，持续推进全面数字化转型，加强核心能力建设，落实服务质量战略，聚焦深化成本管控，打造差异化产品与服务体系，并增强货运航空全球化服务能力，稳步拓展国际网络布局，加快自有航空和国际货代、快递业务的协同互补和融合发展，以成为2022年第19届亚洲运动会（以下简称“杭州亚运会”）官方物流服务赞助商为契机，逐步打造全球供应链一体化，增强公司综合服务与竞争能力。



坚持科技引领，持续推进全面数字化转型

公司2021年将继续加大研发投入，加强专业人才与团队建设，秉持互联网思维提高信息系统开发效率，支持公司持续推进全面数字化转型，以科技创新引领公司提高运营效率、改善服务质量、聚焦成本管控、促进产品升级和赋能加盟网络。

公司将根据业务发展需要，持续推进对质量管理、客户体验、成本管理、产品管理、运营管理、职能管理等系统功能模块迭代更新，实现运营信息化、操作自动化、服务智能化、管理数据化、结算精准化。同时，公司将构建覆盖客户、管理和网络等的数字化系统与工具研发条线，并综合运用大数据分析、云计算等技术，研发、优化和完善服务于不同业务单元和主体的移动化、数字化管控终端和系统。公司将加强与电商平台等的对接，致力于将客户管家等管理工具延伸至商家平台，精准满足客户差异化、综合性的服务需求，为客户提供更智能、更具人性化的服务体验；公司将综合业务运营和管理需求，持续优化管理驾驶舱、网点管家、家庭管家等终端管理模块，实时转化和输出业务运营数据指标，简化管理层决策和管理流程，提升整体管理决策效率；公司亦将在全网推广信息化工具应用，支持全业务场景的数字化、可视化、实时化，提升加盟网络管理能力，提高加盟网络异常情况处理效率，促进加盟网络运营管理更高效。

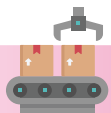


深化服务质量战略，综合提升服务品质

2021年公司将持续坚定落实服务质量战略，推进管理组织体系与工作机制变革，应用数字化工具，搭建联动管理体系，精准管控快件寄递安全，强化客户服务能力建设，综合提升快件时效水平与客户体验，打造“快、稳、准”的服务质量体系，以品质赢得市场。

公司将持续完善覆盖总部、省管理区、转运中心等快件时效组织保障体系，通过将全程时长细分为揽派时长、转运时长等，划清各业务环节及主体责任，进一步细化绩效考核指标；公司将深入攻坚快件服务全链路时效管理，搭建联动转运中心、省管理区、末端网点的时效管理体系，借助数字化工具增强对转运中心和末端网点的管控能力，智能分析揽派时长，提升末端网点揽派时效，推进转运中心操作数字化，全面监控转运中心分拣、装卸等环节，减少快件中转停留时间。同时，公司将借助大数据建模智能化管理并实时动态调整快件中转路由，减少中转次数，构建覆盖全网车辆、驾驶员的监控监管系统，优化快件干线运输时效，提升快件整体时效水平。

2021年公司将全网推广系统与管理流程培训，进一步健全快件规范操作体系，并重点加强转运中心操作质量把控，执行现场严格管理，改进和优化转运中心工艺设备，充分发挥数字化系统优势，防范快件破损、遗失，提高无着件信息匹配度和认领率，全面保障快件寄递安全，提升客户体验。同时，公司将进一步加大客户服务团队与呼叫中心等基础设施建设投入，加强客户服务标准培训，并推进共享客服团队和统一客服建设，实现区域服务与管理机制，提升全网客户服务能力。公司将搭建智能客服平台，推进全媒体、全渠道接入，实现客户服务专员与智能机器人相互融合，运用智能解析、智能应答与外呼、智能生成工单、全程工单处理，强化工单闭环管理，提高客服智能化水平和工作效率，提高客户投诉一次性解决率。公司亦将立足于客户需求，逐步打造大客户专属服务和团队，为部分大客户提供差异化、定制化服务，并持续向电商平台客户推广客户管家应用，提升日活跃度，强化各项模块功能，为客户提供打单发货、物流跟踪、工单管理、专属客服、业务分析、物流对账等商家物流全场景解决方案，提升客户管理效率，进一步增强客户粘性。



加大基础设施建设，筑牢网络服务根基

公司2021年将持续加大转运中心、自动化分拣设备、运能体系和配送终端等基础设施建设，增强网络核心资源掌控力，筑牢网络服务根基。

首先，公司将根据区域内市场行情、业务规模，以提升中心效能、优化中转路由为目标，依托大数据分析，科学优化转运中心布局，落实转运中心改造、升级和扩建计划，并稳步实施转运中心自有场地建设及搬迁规划，提升转运中心稳定性和服务能力；公司亦将持续完善同城转运网络等，缩短快件同城转运时效，降低快件遗失破损率，降低加盟商及末端网点运营成本。其次，公司将在转运中心、城配中心等加大自动化分拣设备等先进设备布局，提升转运中心自动化、智能化水平，提升分拣操作效率，并试点、推广机械臂等设备，实现无人供包、无人拉包，降低对人工的依赖。再者，公司将持续加大自有干线运输车辆购置，增强对干线运输车辆的管控，强化车辆创新管理模式，积极调度社会车辆资源，提升干线运输稳定性和灵活性。同时，公司亦将配合国际化发展战略，逐步调整机队规模和结构，引进中大型、长航程全货机，满足中远程航线需求，扩大航线网络覆盖范围，提高航线网络覆盖密度，强化货运航空全球化服务能力，为自有航空参与全球供应链建设奠定坚实基础。

公司将持续加大配送终端建设，增强“最后一公里”服务能力。公司将广泛吸纳社会资源，在全国范围内因地制宜推广建设圆通妈妈驿站，鼓励加盟商合作建立菜鸟驿站、第三方驿站或智能快递柜等；并深入践行“快递进村”工程，提升乡镇、村组区域终端覆盖密度，建设多元化配送终端体系，提高终端配送效率。公司亦将加强数字化工具应用，持续完善终端管理，推广驿站直送，提升客户服务体验，并鼓励加盟商、末端网点及配送终端打造及快件收派、生活服务的小型便民服务中心，激发配送终端经营发展的内生动力，提升公司整体服务能力和水平。



聚焦成本精准管控，全网一体降本增效

2021 年，公司将不断聚焦和深化成本管控各项举措，以信息化管理工具为抓手，精准管控总部、省管理区、转运中心、加盟网络全链路、全流程成本，实现全网一体降本增效，提升公司盈利能力。

公司 2021 年将进一步完善运能体系，提升自有运输车辆占比，加强区域内转运车型的统一调配，合理配置运力资源，依托信息技术平台，提高社会车辆的利用率，并持续完善车辆管理模式，优化承运商结构与体系，推进运输价格公开化、透明化管理，进一步提升公司干线运输议价能力和管理能力；公司将优化转运中心布局，拓展城配中心、建包中心辐射范围，并综合区域业务量、运力平衡等因素，依托先进信息化系统，优化干线路由；公司亦将统筹转运中心与加盟商、加盟商与加盟商之间的运力资源调配，推广无缝对接。同时，公司将全面细化装载考核机制，建立并完善装载质量考核，提升双边运输车辆、大型运输车辆及甩挂车辆占比，加强车辆装卸现场管理，并推广返程空仓营销，着力提升车辆装载率及单车装载票数，降低公司整体运能成本。

公司将继续加大转运中心、城配中心自动化分拣设备等基础设施投入，提升转运中心、城配中心的自动化、智能化水平，优化设备效能，提高中转效率与分拣精度，减少快件分拣次数，降低分拣差错率。公司将持续推进转运中心创新管理模式，激发转运中心降本增收的内生动力；并推广数字化管控工具应用，实现转运中心管理直达最小业务单元，精准管控岗位人均效能，提升转运中心精细化管理能力。同时，公司亦将持续提升全网固定员工比例，实现智能排班优化排班结构，合理安排操作时间和出勤人员，推进用工数据透明化，全面实施全员计件考核，提高快件分拣操作效率，降低全网中心操作成本。



标准化建设赋能网络，提升网络综合竞争力

2021 年公司将继续深化加盟网络服务与管理，改善加盟网络服务理念 and 方式，在科学、适度调整加盟商结构、规模、数量的基础上，通过运营、客服、标准化、管理及市场等体系建设助力加盟网络稳定健康发展，提升网络综合竞争力。

公司将推广共享建包中心等建设，拓展辐射范围，并在全网内全面推广小型智能化分拣系统，加大加盟商运力统筹，调整无缝对接范围及密度，提高加盟商分拣操作和中转运输效率，支持加盟商降低运营成本。公司将在全网范围内推进统一客服、智能客服建设，健全共享客服团队并实行区域属地化管理，强化智能化、移动化终端应用打造移动客服，提升加盟商及全网服务效率和质量，降低加盟商客户服务投入及成本。公司将推动加盟商场地、车辆、设备、形象、操作的规范化、标准化、制度化建设，提升加盟商服务形象，改善客户品牌认知。公司将完善网点管家、移动客服、全链路管控和客户管家等信息系统，推动加盟商业运营、服务质量全方位可视可控，并为加盟商提供人力资源、财务、业务等方面的培训，共享法务、税务和信息运维团队，扩大物料、设备等集采品类，提升其管理能力和治理水平，降低其管理成本。

同时，公司将着手产品优化升级，鼓励加盟商拓展多元、新型业务，推广加盟商大力发展个人寄件散单和逆向物流等业务，为部分优质客户提供增值服务，提升加盟商市场份额，增加加盟商及业务员收入来源。



数字化赋能产品升级，促进市场深度拓展

公司 2021 年将综合运用数字化工具，深度挖掘市场差异化需求，完善客户分层、产品升级，加强产品创新，逐步建立差异化、多元化的产品体系，精准匹配客户日益多元的快递产品与服务需求，促进市场深度拓展。

公司将在现有网络和产品体系下，推进部分时效精准的快递产品市场拓展，逐步建立全链路环节专属通道，推进部分快件优先揽收、中转、运输和派送，并综合应用数字化管控系统，实时推送快件全流程信息，实现末端精准派送；同时，公司将打造统一的总部客户服务团队，提供标准化、智能化客户服务，并实行超时赔付，提升客户服务体验，客户提供时效更稳定、服务更优质的快递产品与服务。公司未来将积极对接第三方平台引入快件增量，持续发挥加盟网络地推营销优势，并鼓励和促进末端网点、终端门店多元赋能，转化商业流量为快件增量，积极拓展消费者零散件和逆向物流市场，打造散单全链路优质服务体验。公司亦将积极拓展网红经济、直播带货等新兴市场，优化服务流程，提升回款时效，打造专属、统一客户服务和营销团队，并综合运用数字化管控终端进行实时全链路监控，提高快件妥投率，拓展代收货款客户范围，提升公司盈利能力。



深化国际协同发展，打造全球供应链一体化

2021 年公司将紧跟“一带一路”倡议，以成为 2022 年杭州亚运会官方物流服务赞助商为契机，持续深化国际化发展战略，深度参与和践行全球供应链建设，稳步拓展国际网络布局，打造和优化包含跨境物流产品与服务链路、全面高效的通关体系等的国际快递综合服务体系，并充分发挥自有航空优势，积极制定和执行中大型、长航程全货机引进计划，逐步调整机队规模和结构，增强货运航空全球化服务能力，加快自有航空和国际货代、快递业务的协同互补和融合发展，逐步打造全球供应链一体化。

公司将保持圆通速递国际优异的货物运输代理业务稳定发展，并强化圆通速递国际业务及品牌的整合，加强数字化、智能化信息系统研发优化，进一步实现业务、科技间的协同互补。公司以“跟着国家战略走出去”、“跟着跨境电商走出去”、“跟着华人华企走出去”为指导原则，将聚焦 RCEP 成员国、俄罗斯、南美及中东等国家和地区，综合运用自建、加盟、合资、合作或收购等多种方式拓展国际快递服务网络，充分挖掘该等国家和地区的物流服务需求。

公司将打造和完善国际综合物流标准化体系，充分利用覆盖全球的干线运输网络及本土化海外仓和站点等优势资源，加强同跨境电商平台等的合作力度，强化自有航空全球化服务能力，深度参与国际供应链建设，优化和拓展覆盖东北亚、东南亚、欧洲、澳洲、北美洲等地区的跨境物流全链路产品与服务，打造包含自建专线快递、经济快递、全球标准快递等多元化国际快递产品体系，并利用海外仓资源，拓展国际转运业务，亦将建立、完善大客户营销与客户服务团队和机制，推进“快递进厂”工程，推出覆盖医药、航空航天材料、智能制造及电子产品等行业的供应链合同物流产品，开拓全链路供应链物流产品。同时，公司将根据国际业务拓展情况，实施“建点、连线、筑网”的建设步骤，在国内部分重点口岸和国际部分区域加强关务能力建设，制定关务人才培养计划，全方位提升公司通关能力，提升全链路服务能力。



坚持安全生产，推进绿色圆通建设

2021年，公司将严格落实新冠肺炎疫情各项防控举措，强化安全生产管控，提升安全防范能力，确保快件安全、车辆安全、人身安全、信息安全、设备安全。首先，公司将进一步落实安全委员会领导安全管理工作职能，强化全网、全员安全生产意识，完善全网安全管理和防范工作机制，制定安全管理指标，优化安全管理绩效与评价体系，并加强安全宣传、监督、检查与专项整顿，建立有效的安全责任和管理体系。其次，公司将适时完善圆通安全系列课程教材，充分利用线上、线下多种途径的教育方式，开展安全教育整顿专项活动，分类强化对总部、省管理区、转运中心、加盟网络等各类人员的安全培训，着力提高各类安全人员、安检人员和业务员的业务能力水平，增强全员安全防范意识和抗事故能力。同时，公司将运用多维科技创新方式实施信息安全管理，筑牢数据安全底线，确保信息和数据安全，保护广大消费者合法权益。公司亦将严格落实寄递渠道安全管理机制，持续强化重要时段、重要地区、重要路由的安全保障，落实国家邮政局安全监管“三项制度”，确保全年重大活动寄递渠道安全，防止重特大安全事故发生。

2021年公司将继续落实生态环境保护工作企业主体责任，为客户提供绿色的快递产品及服务，促进公司及行业绿色、可持续发展。首先，公司将遵循“绿色圆通”专项发展规划，建立健全生态环保工作制度，优化覆盖全网的生态环境保护委员会工作机制，完善标准规范与绩效考核机制，为扎实推进绿色环保工作提供强有力的组织保障。其次，公司将从业务发展与日常办公多渠道打造绿色发展体系，在全网范围内积极宣贯绿色发展理念，持续倡导绿色办公、线上办公，节约纸张，减少二氧化碳排放，并以包装减量化、绿色化、循环化为原则，深化落实快递绿色包装物标准和规范，加强与电商平台的协作联动，减少包装填充物使用，推广应用可循环快递箱（盒），促进快件包装减量化、可循环化，降低电商快件二次包装比例；公司亦在全国范围内进一步推进加盟商及末端网点设置标准化回收装置，实现包装废弃物的回收再利用，开展重金属和特定物质超标包装物与过度包装专项治理。同时，公司在快件中转运输过程中将通过多式联运、甩挂车辆及新能源车辆等的综合应用，实现节能减排；在快件中转操作的过程中加大专用环保袋的购置与推广，循环降耗，推动全业务流程、全办公环节绿色可持续发展。

（四）可能面对的风险

适用 不适用

1. 市场风险

（1）宏观经济波动风险

由于当前我国宏观经济增速放缓，经济结构转型尚未完成，加之2020年新冠肺炎疫情蔓延全球，未来国家宏观经济发展仍面临较为复杂的局面。若未来宏观经济增速进一步放缓，将对快递业的发展以及公司的业绩造成不利影响。

（2）市场竞争风险

由于行业集中度不断向头部企业集中，且同行业产品和服务同质化程度较高，若公司未来不能通过提升服务质量、聚焦成本管控、完善产品结构等方式实现差异化，提高行业竞争力，可能面临业务量及市场份额下降的风险。

（3）客户需求变化的风险

近年来，随着我国居民总体收入及消费水平的不断提高，消费者对快递产品服务质量的重视程度也将逐步提

升，对公司进一步提升专业化水平及提供差异化服务等方面提出了更高的要求。若公司未能及时根据客户需求的变化，调整经营策略并不断完善产品类型以提升服务水平，则可能面临无法满足客户需求、导致客户流失的风险。

(4) 燃油价格波动的风险

燃油价格的变动一定程度上影响到快递企业的利润水平。随着国际政治与经济局势越发复杂，未来燃油价格走势仍具有较大的不确定性。若未来燃油价格上涨，将给公司运输成本控制带来较大压力。

2. 政策风险

公司所从事的快递行业主要受《中华人民共和国邮政法》《中华人民共和国反恐怖主义法》《中华人民共和国安全生产法》《危险化学品安全管理条例》《中华人民共和国民用航空法》《快递业务经营许可管理办法》《快递市场管理办法》等法律法规的监管与《快递服务》（GB/T27917）、《快递业务操作指导规范》等行业规范标准的约束。为支持快递行业发展，我国政府各级主管部门陆续出台了多项鼓励政策。尽管目前良好的政策环境保障了快递业持续快速的发展，但若未来国家对快递行业的监管法规或行业标准发生较大变化，而公司不能及时作出相应调整；或者国家对快递行业的政策支持力度减小以及现有支持政策的执行效果未达预期，均可能对公司的经营业绩产生不利影响。

3. 经营风险

(1) 业务结构较为集中的风险

报告期内，公司主营快递业务收入主要来源于电子商务用户，业务结构较为集中。如果未来电子商务行业增速进一步放缓，而公司除电子商务之外的其他业务板块不能实现较快增长从而提高在整个业务结构中的占比，则公司经营业绩的持续快速增长可能受到不利影响。

(2) 毛利率持续下滑的风险

快递行业目前在揽件、分拣、转运、投递等各个操作环节仍存在较大人工需求。除快递价格下降因素外，随着人工薪酬福利水平的升高，劳动力成本持续上涨，毛利率有所下降。未来，国内宏观经济和政治变化、汽油及航油价格波动、城市劳动力薪酬水平上升等因素，均可能导致快递行业单票收入的下降和经营成本的持续上升，进而使得公司毛利率出现波动。

(3) 服务时效性无法满足客户需求的风险

电子商务的蓬勃发展带动了快递行业的快速发展，但同时也对快递业务的服务质量提出了更高的要求。随着国民网购消费的不断升温，个别网购大规模促销期间单日的快递业务量陡增，易导致相应期间局部地域快递服务质量受到影响。

(4) 信息系统非正常运行的风险

在快件的揽收、中转、派送、客服等业务环节以及财务核算、人力资源等日常管理方面均依赖于快递业务全流程信息管理系统的高效、稳定运行。尽管公司对该等系统进行实时监控并定期维护和升级，但由于该等系统使用频繁且数据处理量巨大，若上述信息系统无法正常运行，则公司日常经营将受到不利影响。

(5) 车辆及航空运营安全事故风险

公司的快递业务运输方式主要包括公路运输、铁路运输与航空运输。尽管公司已为运输工具按照国家规定购

买相应的保险，可在一定程度上减少交通事故发生后的赔偿支出，但若保险赔付金额无法完全覆盖事故赔偿支出以及车辆毁损损失时，将导致公司发生额外支出。此外，如果安全事故不能及时解决，还可能对公司局部业务正常开展产生不利影响。

(6) 安全运营风险

快件寄递安全是快递服务质量的核心，受到国家相关法律法规的严格约束和监管。由于个别寄件人法规及安全意识不强、寄递物品安全性不定等不确定因素的存在，给快递企业的安全管理增加了难度。目前，公司已设立了安全委员会，建立了完善的安全管控体系，制定了健全的安全生产标准和应急预案。未来，公司将持续加大安全管理投入，加强收寄验视、快件安检、寄递实名等安全管控措施的推行，保证快件寄递及生产运营的安全与时效。

4. 管理风险

(1) 业务快速发展带来的管理风险

快递行业在揽件、分拣、转运、投递等各个操作环节的从业人员数量众多，加之营业网点覆盖范围广泛，分子公司数量较多，为快递企业在人员管理、分子公司管理等方面增加了一定难度，从而产生一定程度的管理风险。

(2) 复合型人才和高端专业人才流失的风险

我国快递行业尚属于发展的初期阶段，经验丰富的复合型人才和高端专业人才较为缺乏。能否吸引并留住经验丰富的复合型、高端专业人才在一定程度上影响着公司未来的经营业绩和发展前景。如公司未来无法持续提供令员工满意的事业发展平台和富有竞争力的薪酬，则面临着各层级复合型人才和高端专业人才流失的风险。

(3) 品牌管理风险

公司经过 20 年的发展，已经实现全国范围内品牌化经营，行业经验及服务能力均在品牌价值上得到体现。未来若公司由于经营管理不善等原因对品牌产生负面影响，可能对未来业务发展造成不利影响。

(五) 其他

适用 不适用

四、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

适用 不适用

05

重要事项



（一）现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

1. 现金分红政策

公司高度重视投资者回报，为切实维护广大投资者利益，稳定投资者预期，引导投资者树立长期、理性的投资理念，公司根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号—上市公司现金分红》等文件要求，并综合分析公司整体战略发展规划、未来盈利规模、社会资金成本、外部融资环境等因素，公司董事局制定了《圆通速递股份有限公司未来三年（2020年-2022年）股东回报规划》，结合《公司章程》第一百五十六条公司利润分配政策的相关条款，明确了公司应重视对股东的合理投资回报并兼顾公司实际经营情况和可持续发展，在充分考虑股东利益的基础上处理公司的短期利益及长远发展的关系，确定合理的利润分配方案，并据此制定一定期间执行利润分配政策的规划，以保持公司利润分配政策的连续性和稳定性，现金分红政策的具体内容详见《公司章程》。

2. 现金分红政策的执行情况

经公司2020年5月20日召开的2019年年度股东大会批准，公司以2019年年度利润分配方案实施前总股本3,164,456,588股为基数，向全体股东按每10股派发现金红利1.5元（含税），本年度不进行公积金转增股本，不送红股。

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计确认，2020年度公司实现合并归母净利润1,766,752,164.57元，母公司实现净利润404,965,608.77元，加年初未分配利润627,314,647.51元，扣除2019年度分配现金股利473,349,700.58元，提取盈余公积金40,496,560.88元，截至2020年12月31日，母公司可供分配利润为518,433,994.82元。

为回报股东，与全体股东共同分享公司经营成果，综合考虑股东利益和公司发展因素，公司拟定2020年度利润分配预案如下：

公司拟以利润分配实施公告指定的股权登记日的总股本为基数，向全体股东按每10股派发现金红利1.5元（含税），本年度不进行公积金转增股本，不送红股。

（二）公司近三年（含报告期）的普通股股利分配方案或预案、资本公积金转增股本方案或预案

单位：元 币种：人民币

分红年度	每10股送红股数(股)	每10股派息数(元)(含税)	每10股转增数(股)	现金分红的数额(含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率(%)
2020年	0	1.5	0	473,974,601.25	1,766,752,164.57	26.83
2019年	0	1.5	0	473,349,700.58	1,667,702,784.32	28.38
2018年	0	1.5	0	424,080,614.81	1,903,982,896.94	22.27

(三) 以现金方式回购股份计入现金分红的情况

适用 不适用

(四) 报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正，但未提出普通股现金利润分配方案预案的，公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

适用 不适用

二、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

适用 不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间及期限	是否有履行期限	是否及时严格履行
与重大资产重组相关的承诺	解决同业竞争	蛟龙集团 喻会蛟 张小娟	注 1	长期	否	是
	解决关联交易	蛟龙集团 喻会蛟 张小娟	注 2	长期	否	是
与股权激励相关的承诺	股份限售	第二期限制性股票 激励计划激励对象	注 3	自股票锁定期后 12 个月、24 个月内	是	是
	股份限售	第三期限制性股票 激励计划激励对象	注 4	自股票锁定期后 12 个月、24 个月内	是	是
其他对公司中小股东所作承诺	其他	蛟龙集团 喻会蛟 张小娟	注 5	长期	否	是

注 1：1. 不会以任何形式直接或间接地从事与上市公司及其下属子公司相竞争的业务；2. 在上市公司审议是否与其控制的其他企业存在同业竞争的董事局会议或股东大会上，将按规定进行回避不参与表决。3. 如其控制的其他企业与上市公司及其下属子公司经营的业务产生竞争，则其直接或间接控制的企业将采取停止经营相关竞争业务的方式，或者采取将竞争的业务纳入上市公司的方式，或者采取将相关竞争业务转让给无关联关系第三方等合法方式，使其控制的其他企业不再从事与上市公司及其下属子公司主营业务相同或类似的业务，以避免同业竞争。4. 上市公司如因其违反相关承诺的任何条款而遭受或产生的损失，其将予以全额赔偿。其将严格遵守中国证监会、

上交所有关规定及上市公司《公司章程》等有关规定，不利用其作为上市公司实际控制人 / 控股股东的地位谋取不当利益，不损害上市公司和其他股东的合法权益。

注 2：1. 充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。2. 今后原则上不与上市公司发生关联交易。3. 如果发生不可避免的关联交易，促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和中国证监会的有关规定履行有关程序，与上市公司及其下属企业依法签订协议，及时依法进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且将不会要求或接受上市公司及其下属企业给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益。4. 将严格和善意地履行其与上市公司及其下属企业签订的各项关联协议；将不会向上市公司及其下属企业谋求任何超出该等协议规定以外的利益或者收益。5. 将不以任何方式违法违规占用上市公司及其下属企业的资金、资产，亦不要求上市公司及其下属企业为其关联企业进行违规担保。6. 如违反上述承诺给上市公司造成损失，其将向上市公司作出充分的赔偿或补偿。

注 3：根据公司第二期限限制性股票激励计划草案，在限制性股票解锁日，若达到限制性股票的解锁条件，激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让。

注 4：根据公司第三期限限制性股票激励计划草案，在限制性股票解锁日，若达到限制性股票的解锁条件，激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让。

注 5：保证上市公司独立性：保证人员、资产、机构、业务、财务方面的独立性。

（二）公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

是否达到原盈利预测及其原因作出说明

已达到 未达到 不适用

（三）业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响

适用 不适用

三、报告期内资金被占用情况及清欠进展情况

适用 不适用

四、公司对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明

适用 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

根据财政部于2018年12月7日发布的《关于修订印发〈企业会计准则第21号——租赁〉的通知》（财会〔2018〕35号）（以下简称“新租赁准则”）的要求，在境外同时上市的企业以及在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报告的企业，自2019年1月1日起施行；其他执行企业会计准则的企业自2021年1月1日起施行。根据财政部的规定，公司于2021年1月1日起执行新租赁准则。

以上变更不会对公司财务状况、经营成果和现金流量产生重大影响。

具体内容详见本报告第十一节财务报告“五、44. 重要会计政策和会计估计的变更”。

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况

适用 不适用

(四) 其他说明

适用 不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：万元 币种：人民币

	现聘任
境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	280.00
境内会计师事务所审计年限	5年

	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	立信会计师事务所（特殊普通合伙）	90.00

聘任、解聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

公司于2020年4月28日、2020年5月20日分别召开第十届董事局第六次会议、2019年年度股东大会审议通过了《关于聘请公司2020年度审计机构的议案》，同意公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司2020年度财务审计机构及内部控制审计机构，并提请股东大会授权公司管理层确定其酬金，聘期为1年。具体内容详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于聘请公司2020年度审计机构的公告》（公告编号：临2020-043）、《圆通速递股份有限公司2019年年度股东大会决议公告》（公告编号：临2020-050）。

审计期间改聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

七、面临暂停上市风险的情况

（一）导致暂停上市的原因

适用 不适用

（二）公司拟采取的应对措施

适用 不适用

八、面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

九、破产重整相关事项

适用 不适用

十、重大诉讼、仲裁事项

本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

十一、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人、收购人处罚及整改情况

适用 不适用

十二、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

适用 不适用

报告期内，公司及控股股东、实际控制人诚信状况良好，不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

十三

公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响

(一) 相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的

√适用 □不适用

事项概述	查询索引
2020年1月，公司向中国证券登记结算有限责任公司上海分公司申请回购注销部分已获授但尚未解锁的限制性股票至公司开设的回购专用证券账户，并于2020年1月16日完成注销。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于部分限制性股票回购注销实施的公告》（公告编号：临2020-003）。
2020年4月28日，公司召开第十届董事局第六次会议、第十届监事会第五次会议，审议通过了《关于〈圆通速递股份有限公司第一期股票期权激励计划（草案）〉及其摘要的议案》及相关事项的议案，公司独立董事对此发表了事前认可意见和同意的独立意见。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司第十届董事局第六次会议决议公告》（公告编号：临2020-032）、《圆通速递股份有限公司第十届监事会第五次会议决议公告》（公告编号：临2020-033）。
2020年4月28日，公司召开第十届董事局第六次会议和第十届监事会第五次会议，分别审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于回购注销部分限制性股票的公告》（公告编号：临2020-039）。
2020年4月29日至2020年5月8日，公司通过内部网站公示了公司本次拟激励对象名单，在公示期内，公司监事会未收到任何组织或个人正式提出的异议。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司监事会关于公司第一期股票期权激励计划激励对象名单审核及公示情况的说明》（公告编号：临2020-048）。
2020年5月20日，公司召开2019年年度股东大会，审议通过了《关于〈圆通速递股份有限公司第一期股票期权激励计划（草案）〉及其摘要的议案》及相关事项的议案。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司2019年年度股东大会决议公告》（公告编号：临2020-050）。
公司对本次激励计划相关内幕信息知情人及激励对象在本次激励计划草案公告前6个月（即2019年10月29日至2020年4月28日）内买卖公司股票的情况进行自查，未发现相关内幕信息知情人及激励对象存在利用与本次激励计划相关的内幕信息进行股票买卖的行为。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于第一期股票期权激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况的自查报告》（公告编号：临2020-051）。

事项概述	查询索引
2020年6月24日，公司召开第十届董事局第七次会议和第十届监事会第六次会议，分别审议通过了《关于调整第一期股票期权激励计划行权价格、授予人数和授予数量的议案》《关于向激励对象授予股票期权的议案》。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司第十届董事局第七次会议决议公告》（公告编号：临2020-057）、《圆通速递股份有限公司第十届监事会第六次会议决议公告》（公告编号：临2020-058）、《圆通速递股份有限公司关于调整第一期股票期权激励计划行权价格、授予人数和授予数量的公告》（公告编号：临2020-059）及《圆通速递股份有限公司关于向激励对象授予股票期权的公告》（公告编号：临2020-060）。
2020年6月，公司向中国证券登记结算有限责任公司上海分公司申请回购注销部分已获授但尚未解锁的限制性股票至公司开设的回购专用证券账户，并于2020年7月2日完成注销。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于部分限制性股票回购注销实施的公告》（公告编号：临2020-061）。
2020年7月9日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《证券变更登记证明》，公司第一期股票期权激励计划授予股票期权的登记工作已经完成。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》发布的《圆通速递股份有限公司关于第一期股票期权激励计划授予结果的公告》（公告编号：临2020-062）。
2020年9月1日，公司召开第十届董事局第十次会议和第十届监事会第九次会议，分别审议通过了《关于调整公司第三期限限制性股票激励计划和第一期股票期权激励计划公司业绩考核指标的议案》。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于调整公司第三期限限制性股票激励计划和第一期股票期权激励计划公司业绩考核指标的公告》（公告编号：临2020-078）。

（二）临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

员工持股计划情况

适用 不适用

其他激励措施

适用 不适用

十四、重大关联交易

(一) 与日常经营相关的关联交易

1. 已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2. 已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

事项概述	查询索引
2020年4月28日，公司召开第十届董事局第六次会议和第十届监事会第五次会议，分别审议通过了《关于确认公司2019年度日常关联交易执行情况并预计2020年度日常关联交易的议案》。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司第十届董事局第六次会议决议公告》（公告编号：临2020-032）、《圆通速递股份有限公司第十届监事会第五次会议决议公告》（公告编号：临2020-033）、《圆通速递股份有限公司关于确认公司2019年度日常关联交易执行情况并预计2020年度日常关联交易的公告》（公告编号：临2020-037）。
2020年5月20日，公司召开2019年年度股东大会，审议通过了《关于确认公司2019年度日常关联交易执行情况并预计2020年度日常关联交易的议案》。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司2020年年度股东大会决议公告》（公告编号：临2020-050）。
2020年10月27日，公司召开第十届董事局第十一次会议和第十届监事会第十次会议，分别审议通过了《关于调整2020年度日常关联交易预计的议案》。	详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司第十届董事局第十一次会议决议公告》（公告编号：临2020-091）、《圆通速递股份有限公司第十届监事会第十次会议决议公告》（公告编号：临2020-092）、《圆通速递股份有限公司关于调整2020年度日常关联交易预计的公告》（公告编号：临2020-094）。

具体进展详见本报告第十节财务报告“十二、关联方及关联交易”。

3 临时公告未披露的事项

适用 不适用

(二) 资产或股权收购、出售发生的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

事项概述	查询索引
<p>2020年7月20日，公司召开第十届董事局第八次会议和第十届监事会第七次会议，分别审议通过了《关于公司全资子公司向控股股东收购上海圆诺信息科技有限公司100%股权的议案》。同日，公司全资子公司圆通有限与蛟龙集团签署了《股权转让协议》。</p>	<p>详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于全资子公司收购上海圆诺信息科技有限公司100%股权暨关联交易的公告》（公告编号：临2020-066）。</p>

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

4、涉及业绩约定的，应当披露报告期内的业绩实现情况

适用 不适用

(三) 共同对外投资的重大关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(四) 关联债权债务往来

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(五) 其他

适用 不适用

十五、重大合同及其履行情况

(一) 托管、承包、租赁事项

1、托管情况

适用 不适用

2、承包情况

适用 不适用

3、租赁情况

适用 不适用

(二) 担保情况

适用 不适用

单位：亿元 币种：人民币

公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）													
担保方	担保方与上市公司的关系	被担保方	担保金额	担保发生日期（协议签署日）	担保起始日	担保到期日	担保类型	担保是否已经履行完毕	担保是否逾期	担保逾期金额	是否存在反担保	是否为关联方担保	关联关系
圆通有限	全资子公司	阿里巴巴集团	13.88	2019年5月17日	2019年5月17日			否	否	0	否	否	其他关联人
报告期内担保发生额合计（不包括对子公司的担保）											0		
报告期末担保余额合计（A）（不包括对子公司的担保）											13.88		
公司及其子公司对子公司的担保情况													
报告期内对子公司担保发生额合计											3.26		
报告期末对子公司担保余额合计（B）											20.77		
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）													
担保总额（A+B）											34.65		
担保总额占公司净资产的比例（%）											20.23		
其中：													
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额（C）											0		
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保金额（D）											0		
担保总额超过净资产50%部分的金额（E）											0		
上述三项担保金额合计（C+D+E）											0		
未到期担保可能承担连带清偿责任说明											无		
担保情况说明											无		

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1. 委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

类型	资金来源	发生额	未到期余额	逾期未收回金额
银行理财产品	自有资金	362,000.00	97,000.00	0

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托理财情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托理财减值准备

适用 不适用

2. 委托贷款情况

(1) 委托贷款总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托贷款情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托贷款减值准备

适用 不适用

3. 其他情况

适用 不适用

(四) 其他重大合同

适用 不适用

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

十七、积极履行社会责任的工作情况

(一) 上市公司扶贫工作情况

适用 不适用

1. 精准扶贫规划

适用 不适用

近年来，公司按照国家精准扶贫规划和文件要求，秉持并持续践行“服务社会、强企为国”的责任理念，积极创新产业模式和管理机制，充分发挥自身的网络覆盖、产业、就业等优势，深化“快递+”的战略模式，因地制宜，通过产业扶贫、教育扶贫、就业扶贫与公益捐助等方式，服务国家精准扶贫战略大局。同时，公司积极组织并参与紧急援助、扶贫捐款、爱心助学等企业慈善行为以及关爱儿童、志愿服务、环境保护等公益慈善活动。

2. 年度精准扶贫概要

适用 不适用

报告期内，公司积极做好新冠肺炎疫情防控，坚定推进精准扶贫工作，完善“快递+电商”扶贫产业链，为陕西、山东、河北、河南、广西、江西、湖北、湖南等地区提供了特色农产品滞销及渠道问题等一站式解决方案；同时，2020年公司通过直接吸纳就业、培训农民就业等方式为云南、贵州等地近100人提供就业岗位，并设定了完善的薪酬福利和晋升机制。

3. 精准扶贫成效

适用 不适用



总体情况

资金

144.32 万元

物资折款

1.85 万元

帮助建档立卡贫困人口脱贫数

95 人

分项投入

产业发展脱贫

产业扶贫项目类型

- 农林产业扶贫
- 电商扶贫
- 其他

产业扶贫项目个数

6 个

产业扶贫项目投入金额

22.00 万元

帮助建档立卡贫困人口脱贫数

95 人

生态保护扶贫

项目名称

- 开展生态保护与建设

投入金额

1.00 万元

教育脱贫

资助贫困学生投入金额

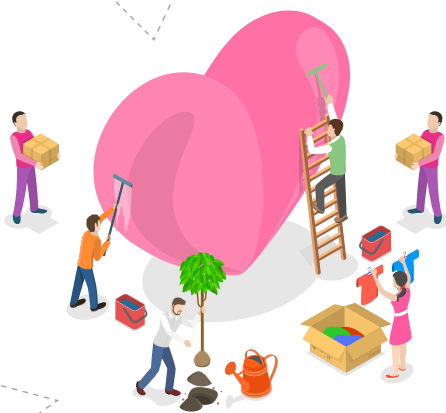
3.00 万元

资助贫困学生人数

3 人

改善贫困地区教育资源投入金额

25.00 万元



社会扶贫

定点扶贫工作投入金额

51.96 万元

扶贫公益基金

43.21 万元

4. 后续精准扶贫计划

适用 不适用

未来，公司将持续关注并积极延续各类精准扶贫和乡村振兴计划，通过直接吸纳就业、培训农民就业、“快递+电商”促进农村特色产品销售等做法，落实各项电商产业扶贫计划项目，不断积极探索丰富的精准扶贫和乡村振兴形式，激发贫困地区或乡村内生发展动力，进一步助力帮扶对象精准、稳定、高质量脱贫。公司亦将通过公益扶贫基金，着重关注乡村的医疗、教育、就业等民生问题，积极进行特定帮扶和援助。同时公司也将继续整合全球资源密切关注新冠肺炎疫情进展，会同社会各界齐心协力助力疫情统筹防控。

（二）社会责任工作情况

适用 不适用

具体内容详见公司于2021年4月28日于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露的《圆通速递股份有限公司2020年度社会责任报告》。

（三）环境信息情况

1. 属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其重要子公司的环保情况说明

适用 不适用

2. 重点排污单位之外的公司的环保情况说明

适用 不适用

3. 重点排污单位之外的公司未披露环境信息的原因说明

适用 不适用

经公司核查，公司不属于上海市生态环境局于2020年3月18日公布的《上海市2020年重点排污单位名录》中公示的重点排污单位。

4. 报告期内披露环境信息内容的后续进展或变化情况的说明

适用 不适用

（四）其他说明

适用 不适用

十八、可转换公司债券情况

适用 不适用

（一）转债发行情况

适用 不适用

经中国证券监督管理委员会《关于核准圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券的批复》（证监许可[2018]1473号文）核准，公司已于2018年11月20日公开发行3,650万张可转换公司债券，每张面值100元，募集资金总额36.50亿元人民币。具体内容详见公司2018年11月16日于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券发行公告》（公告编号：临2018-098）。

经上海证券交易所自律监管决定书[2018]157号文同意，公司36.50亿元人民币可转换公司债券已于2018年12月18日在上海证券交易所挂牌交易，债券简称“圆通转债”，债券代码“110046”。具体内容详见公司2018年12月14日在于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司可转换公司债券上市公告书》（公告编号：临2018-117）。

（二）报告期转债持有人及担保人情况

适用 不适用

可转换公司债券名称	圆通转债
期末转债持有人数	0
本公司转债的担保人	无

（三）报告期转债变动情况

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

可转换公司债券名称	本次变动前	本次变动增减			本次变动后
		转股	赎回	回售	
圆通转债	353,985.20	345,385.90	8,599.30	0.00	0.00

报告期转债累计转股情况

√适用 □不适用

可转换公司债券名称	圆通转债
报告期转股额（元）	3,453,859,000.00
报告期转股数（股）	321,885,110
累计转股数（股）	332,147,371
累计转股数占转股前公司已发行股份总数（%）	11.74
尚未转股额（元）	0.00
未转股转债占转债发行总量比例（%）	0.00

（四）转股价格历次调整情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

可转换公司债券名称			圆通转债	
转股价格调整日	调整后转股价格	披露时间	披露媒体	转股价格调整说明
2019年6月5日	10.74	2019年5月30日	《中国证券报》 《上海证券报》 《证券时报》 《证券日报》	2019年6月5日，公司实施了2018年度利润分配，根据《圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券募集说明书》（以下简称“《募集说明书》”）规定，公司派送现金股利时，转股价格相应调整。
2019年7月11日	10.73	2019年7月10日	《中国证券报》 《上海证券报》 《证券时报》 《证券日报》	2019年7月9日，公司完成第三期限限制性股票激励计划的授予登记，根据《募集说明书》约定，公司因增发新股使股份发生变化时，转股价格相应调整。
截止本报告期末最新转股价格			不适用	

（五）公司的负债情况、资信变化情况及在未来年度还债的现金安排

适用 不适用

（六）转债其他情况说明

适用 不适用

根据《上海证券交易所股票上市规则》和《募集说明书》等的规定，公司于2020年2月20日召开第十届董事局第五次会议，审议通过了《关于提前赎回“圆通转债”的议案》，因公司股票自2020年1月2日至2020年2月20日期间，连续三十个交易日内有十五个交易日的收盘价格不低于“圆通转债”当期转股价格的130%（13.95元/股），已触发“圆通转债”的赎回条款，公司决定对赎回登记日（2020年3月20日）登记在册的“圆通转债”全部赎回。截至2020年3月20日收市后，圆通转债余额为8,599.30万元，公司本次赎回圆通转债859,930张。自2020年3月23日起，圆通转债停止交易和转股，并在上海证券交易所摘牌，详见公司于2020年3月24日在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于“圆通转债”赎回结果及股份变动的公告》（公告编号：临2020-023）。

06

普通股股份 变动及股东情况



一、普通股股本变动情况

(一) 普通股股份变动情况表

1、普通股股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减 (+, -)					本次变动后	
	数量	比例 (%)	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例 (%)
一、有限售条件股份	7,171,108	0.25				-4,984,829	-4,984,829	2,186,279	0.07
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	7,171,108	0.25				-4,984,829	-4,984,829	2,186,279	0.07
其中：境内非国有法人持股									
境内自然人持股	7,171,108	0.25				-4,984,829	-4,984,829	2,186,279	0.07
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件流通股	2,835,759,286	99.75				321,885,110	321,885,110	3,157,644,396	99.93
1、人民币普通股	2,835,759,286	99.75				321,885,110	321,885,110	3,157,644,396	99.93
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、普通股股份总数	2,842,930,394	100.00				316,900,281	316,900,281	3,159,830,675	100.00

2、普通股股份变动情况说明

适用 不适用

(1) 2019年10月16日、2019年11月15日公司分别召开第十届董事局第一次会议、第十届董事局第三次会议，分别审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》。根据《圆通速递股份有限公司第一期限制性股票激励计划（草案修订稿）》《圆通速递股份有限公司第二期限制性股票激励计划（草案）》《圆通速递股份有限公司第三期限制性股票激励计划（草案）》的有关规定及2017年9月18日、2018年4月16日、2019年5月20日分别召开的2017年第一次临时股东大会、2017年年度股东大会、2018年年度股东大会的授权，公司董事局同意回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计358,916股。2020年1月17日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《过户登记确认书》《证券变更登记证明》，上述已获授但尚未解锁的限制性股票已过户至公司开设的回购专用证券账户，并于2020年1月16日完成注销。

(2) 2018年11月20日，公司公开发行了3,650万张可转换公司债券，每张面值100元，发行总额365,000.00万元。根据相关法律法规和《圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券募集说明书》的规定，公司本次发行的可转换公司债券自2019年5月27日起可转换为公司股份，转股期限至2024年11月19日。2020年1月1日至2020年3月20日收市后，公司公开发行的可转换公司债券共有345,385.90万元转换为公司股份，因转股形成的股份数量为321,885,110股。

(3) 2020年4月28日，公司召开第十届董事局第六次会议，审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》。根据《圆通速递股份有限公司第二期限制性股票激励计划（草案）》《圆通速递股份有限公司第三期限制性股票激励计划（草案）》的有关规定及2018年4月16日、2019年5月20日分别召开的2017年年度股东大会、2018年年度股东大会的授权，公司董事局同意回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计4,625,913股。2020年7月3日，公司收到中国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《过户登记确认书》《证券变更登记证明》，上述已获授但尚未解锁的限制性股票已过户至公司开设的回购专用证券账户，并于2020年7月2日完成注销。

综上，公司总股本由2,842,930,394股变更为3,159,830,675股。

3、普通股股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

适用 不适用

报告期内，公司回购注销部分已获授但尚未解锁的限制性股票共计4,984,829股，同时公司公开发行的可转换公司债券报告期内因转股形成的股份数量321,885,110股，上述变动使得公司总股本由2,842,930,394股变更为3,159,830,675股。

公司报告期内的上述股本变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响具体详见本报告“第二节 公司简介和主要财务指标”中“七、近三年主要会计指标和财务指标”之“（二）主要财务指标”。

4、公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

(二) 限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	限售原因	解除限售日期
核心业务人员、技术人员及骨干 (合计 237 人)	4,688,930	0	-2,502,651	2,186,279	第三期限制性股票激励计划新增股份	/
核心业务人员、技术人员及骨干 (合计 247 人)	2,429,268	0	-2,429,268	0	第二期限制性股票激励计划新增股份	/
核心业务人员、技术人员及骨干 (合计 177 人)	52,910	0	-52,910	0	第一期限制性股票激励计划新增股份	/
合计	7,171,108	0	-4,984,829	2,186,279	/	/

二、证券发行与上市情况

(一) 截至报告期内证券发行情况

适用 不适用

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：

适用 不适用

(二) 公司普通股股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况

适用 不适用

报告期内，公司股份总数发生了变化，股份总数变化情况见本节“一、普通股股本变动情况”。

报告期内，公司总资产增加，总负债有所上升，主要系公司业务稳定增长，资产负债规模扩大。根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的《圆通速递股份有限公司 2020 年度审计报告》（信会师报字[2021]第 ZA11960 号），公司资产和负债结构变动情况如下表：

单位：元 币种：人民币

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
总资产	26,429,151,896.93	22,160,972,458.64
总负债	8,913,481,219.30	8,940,035,554.36

(三) 现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、 股东和实际控制人情况

(一) 股东总数

单位：户

截止报告期末普通股股东总数	91,421
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数	89,531
截止报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数	0

(二) 截止报告期末前十名股东、前十名流通股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增减	期末持股数量	比例 (%)	持有 有限 售条 件股 份数 量	质押或冻结情况		股东 性质
					股份 状态	数量	
上海圆通蛟龙投资发展 (集团) 有限公司	-361,248,440	1,082,712,613	34.26	0	质押	228,054,289	境内非国 有法人
阿里巴巴(中国)网络 技术有限公司	379,179,681	379,179,681	12.00	0	无	0	境内非国 有法人
杭州阿里创业投资有限 公司	0	312,996,335	9.91	0	无	0	境内非国 有法人
上海云锋新创股权投资 中心(有限合伙)	-36,563,400	114,580,591	3.63	0	质押	20,760,000	其他
喻会蛟	-32,776,154	100,673,929	3.19	0	无	0	境内自然 人
大杨集团有限责任公司	-35,406,000	97,044,000	3.07	0	质押	28,850,000	境内非国 有法人

张小娟	-24,100,798	74,027,054	2.34	0	无	0	境内自然人
香港中央结算有限公司	30,228,819	51,326,288	1.62	0	无	0	未知
上海圆科投资管理合伙企业（有限合伙）	-3,302,100	42,034,687	1.33	0	无	0	其他
上海圆越投资管理合伙企业（有限合伙）	-6,184,942	39,151,845	1.24	0	无	0	其他

前十名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件流通股的数量	股份种类及数量	
		种类	数量
上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	1,082,712,613	人民币普通股	1,082,712,613
阿里巴巴（中国）网络技术有限公司	379,179,681	人民币普通股	379,179,681
杭州阿里创业投资有限公司	312,996,335	人民币普通股	312,996,335
上海云锋新创股权投资中心（有限合伙）	114,580,591	人民币普通股	114,580,591
喻会蛟	100,673,929	人民币普通股	100,673,929
大杨集团有限责任公司	97,044,000	人民币普通股	97,044,000
张小娟	74,027,054	人民币普通股	74,027,054
香港中央结算有限公司	51,326,288	人民币普通股	51,326,288
上海圆科投资管理合伙企业（有限合伙）	42,034,687	人民币普通股	42,034,687
上海圆越投资管理合伙企业（有限合伙）	39,151,845	人民币普通股	39,151,845
上述股东关联关系或一致行动的说明	前十名股东及前十名无限售条件股东中，根据《上海证券交易所股票上市规则》，公司第一大股东蛟龙集团属于第 10.1.3 条第（一）项规定的关联法人，为公司控股股东，该关联法人与其他股东中的喻会蛟、张小娟之间存在一致行动关系。公司股东阿里网络与阿里创投属于第 10.1.3 条第（四）项规定的关联法人，两者存在一致行动关系。		
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无		

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件

适用 不适用

（三）战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东

适用 不适用

四、控股股东及实际控制人情况

（一）控股股东情况

1、法人

适用 不适用

名称	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司
单位负责人或法定代表人	喻会蛟
成立日期	2005年4月19日
主要经营业务	许可项目：道路货物运输；货物进出口；技术进出口；食品经营。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：实业投资；社会经济咨询服务；国内货物运输代理；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；法律咨询（不包括律师事务所业务）；财务咨询。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无
其他情况说明	无

2、自然人

适用 不适用

3、公司不存在控股股东情况的特别说明

适用 不适用

4、报告期内控股股东变更情况索引及日期

适用 不适用

5、公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



(二) 实际控制人情况

1、法人

适用 不适用

2、自然人

适用 不适用

姓名	喻会蛟
国籍	中国
是否取得其他国家或地区居留权	否
主要职业及职务	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司董事长兼总经理
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无
姓名	张小娟
国籍	中国
是否取得其他国家或地区居留权	否
主要职业及职务	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司董事
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无

3、公司不存在实际控制人情况的特别说明

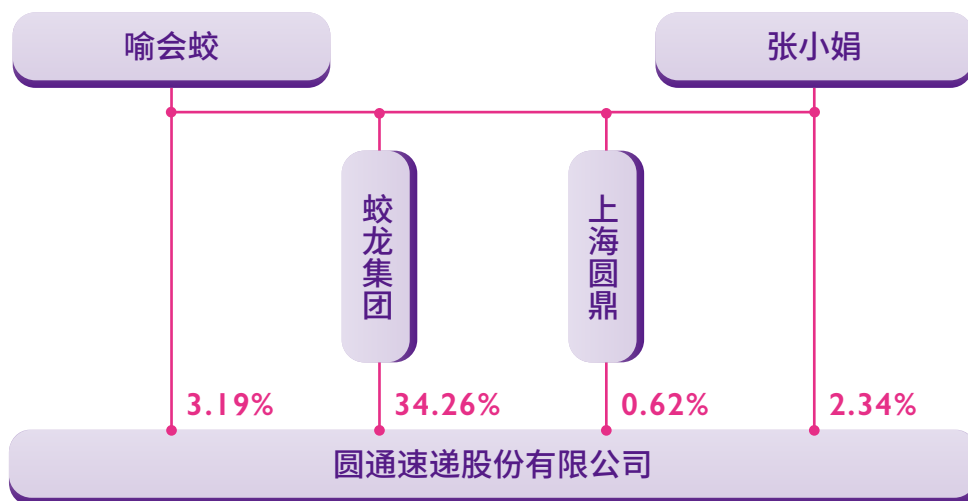
适用 不适用

4、报告期内实际控制人变更情况索引及日期

适用 不适用

5、公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



6、实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

适用 不适用

五、其他持股在百分之十以上的法人股东

适用 不适用

单位：万元 币种：美元

法人股东名称	单位负责人或法定代表人	成立日期	组织机构代码	注册资本	主要经营业务或管理活动等情况
阿里巴巴(中国)网络技术有限公司	戴珊	1999年9月9日	91330100716105852F	1,072,526	开发、销售计算机网络应用软件；设计、制作、加工计算机网络产品并提供相关技术服务和咨询服务；服务：自有物业租赁，翻译，成年人的非证书劳动职业技能培训（涉及许可证的除外）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）
情况说明	无				

六、股份限制减持情况说明

适用 不适用

07

优先股 相关情况

适用 不适用



08

董事、监事、高级 管理人员和员工情况



一、持股变动情况及报酬情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

适用 不适用

单位：股

姓名	职务(注)	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)	是否在公司关联方获取报酬
喻会蛟	董事局主席	男	55	2016-10-17	2022-10-15	133,450,083	100,673,929	-32,776,154	股份转让	60.54	是
张小娟	董事	女	52	2016-10-17	2022-10-15	98,127,852	74,027,054	-24,100,798	股份转让	0.00	是
潘水苗	董事 总裁	男	54	2019-10-16 2019-04-17	2022-10-15 2022-10-15	0	416,000	416,000	增持股份	125.28	否
张益忠	董事 副总裁	男	48	2016-10-17	2022-10-15	0	10,000	10,000	增持股份	125.88	否
胡晓	董事	女	41	2021-02-25	2022-10-15	0	0	0	/	0.00	是
黄鑫	董事	男	46	2019-05-20	2022-10-15	0	0	0	/	0.00	是
黄亚钧	独立 董事	男	68	2019-10-16	2022-10-15	0	0	0	/	15.00	是
贺伟平	独立 董事	男	52	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	15.00	是
董静	独立 董事	女	46	2019-10-16	2022-10-15	0	0	0	/	15.00	是
王炎明	监事会 主席	男	48	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	126.98	否
黄敏	监事	女	37	2019-10-16	2022-10-15	43,793	0	-43,793	限制性股票 回购注销	46.22	否
陶立春	监事	男	40	2016-10-14	2022-10-15	0	0	0	/	85.98	否
喻志贤	副总裁	男	58	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	125.49	否
闻杭平	副总裁	男	50	2019-04-17	2022-10-15	154,211	724,605	570,394	限制性股票 回购注销、 增持股份	122.95	否
李显俊	副总裁	男	50	2019-10-16	2022-10-15	0	250,000	250,000	增持股份	798.55	否
相峰	副总裁	男	54	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	125.35	否
林凯	副总裁 财务负 责人	男	45	2016-10-17	2022-10-15	0	0	0	/	150.10	否
许张清	副总裁	男	47	2017-08-24	2022-10-15	0	0	0	/	122.94	否

姓名	职务 (注)	性别	年龄	任期起始 日期	任期终止 日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份 增减变动量	增减变动 原因	报告期内 从公司获 得的税前 报酬总额 (万元)	是否在公司关 联方获取报酬
叶锋	副总裁	男	41	2017-08-24	2022-10-15	0	0	0	/	125.04	否
张龙武	董事局 秘书	男	34	2019-10-16	2022-10-15	29,063	249,300	220,237	限制性股票 回购注销、 增持股份	99.15	否
万霖	董事	男	46	2018-04-16	2021-02-09	0	0	0	/	0.00	是
张树洪	副总裁	男	57	2016-10-17	2020-04-27	0	0	0	/	25.78	否
合计	/	/	/	/	/	231,805,002	176,350,888	-55,454,114	/	2,311.24	/

注：

1、2020年9月1日，公司控股股东蛟龙集团及实际控制人喻会蛟、张小娟与阿里巴巴集团内企业阿里网络签署《股份转让协议》，蛟龙集团、喻会蛟、张小娟向阿里网络协议转让其所持公司股份379,179,681股，上述转让已于2020年9月18日完成过户登记，具体内容详见公司于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于控股股东及实际控制人向阿里巴巴（中国）网络技术有限公司协议转让部分股份暨权益变动的提示性公告》（公告编号：临2020-080）、《圆通速递股份有限公司关于控股股东及实际控制人协议转让部分股份完成过户登记的公告》（公告编号：临2020-085）。

2、基于对公司未来发展的信心和长期投资价值的认可，促进公司持续、稳定、健康发展，积极维护资本市场稳定，公司董事兼总裁潘水苗、副总裁闻杭平、副总裁李显俊及董事局秘书张龙武于2020年12月21日、2020年12月23日增持公司股份合计1,562,800股，占公司股份总数的0.0494%，具体内容详见公司2020年12月22日、2020年12月24日于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于部分董事、高级管理人员增持公司股份的公告》（公告编号：临2020-109）、《圆通速递股份有限公司关于高级管理人员增持公司股份的公告》（公告编号：临2020-110）。

3、公司副总裁闻杭平于年初持有的154,211股为公司第二期限限制性股票激励计划授予的股票，其中77,105股已于2019年6月解锁，77,106股为已授予但尚未解锁的限制性股票；董事局秘书张龙武于年初持有的29,063股为公司第二期限限制性股票激励计划授予但尚未解锁的限制性股票，根据《上市公司股权激励管理办法》等相关规定，2020年4月28日，公司召开第十届董事局第六次会议和第十届监事会第五次会议，分别审议通过了《关于回购注销部分限制性股票的议案》，同意因公司层面业绩考核目标未达到回购注销激励对象部分已获授但尚未解锁的限制性股票，副总裁闻杭平及董事局秘书张龙武所持有的上述公司第二期限限制性股票激励计划授予但尚未解锁的限制性股票于2020年7月2日完成注销。

姓名	主要工作经历
喻会蛟	中共党员，本科学历。2000年4月创办圆通有限，担任圆通有限董事长兼总裁；2016年10月至2019年4月担任公司总裁；2016年10月至今担任公司董事局主席；2017年12月至今担任圆通速递国际董事会主席兼非执行董事。
张小娟	专科学历。2000年12月至2015年4月担任圆通有限监事；2015年4月至2017年6月担任圆通有限董事；2016年10月至今担任公司董事。
潘水苗	中共党员，硕士研究生学历。2006年7月至2012年2月担任浙江万马集团有限公司总裁兼浙江万马电缆股份有限公司董事长职务；2012年3月至2019年3月任职于上海云锋新创股权投资中心（有限合伙），历任董事、执行董事、董事总经理等职务；2016年10月至2019年4月担任公司董事；2019年4月至今担任公司总裁；2019年10月至今担任公司董事；2020年1月至今担任圆通速递国际非执行董事。
张益忠	大专学历。1999年8月至2007年担任申通快递有限公司宁波分公司总经理；2008年至2017年6月，先后担任圆通有限副总裁、董事；2016年10月至今担任公司董事兼副总裁。
胡晓	工商管理硕士。2002年9月至2003年7月担任毕马威华振会计师事务所会计师；2003年7月至2006年7月担任中国国际金融有限公司股票研究部研究助理；2008年7月至2012年7月任职于CitigroupGlobalMarketsAsiaLimited，历任经理、副总裁；2012年7月至2017年3月任职于MerrillLynch(AsiaPacific)Limited，历任副总裁、董事；2017年3月至今任职于阿里巴巴集团控股有限公司，历任战略投资部总监、研究员；2018年10月至今兼任华泰证券股份有限公司董事；2021年2月至今担任公司董事。
黄鑫	硕士研究生学历。1997年7月至2005年2月任职于通用电气公司财务部门；2005年2月至2006年4月担任聚众传媒控股有限公司副总裁；2006年9月至2009年12月担任上海开拓投资有限公司副总裁；2016年6月至今担任三湘印象股份有限公司董事；2010年1月至今担任云锋基金合伙人；2019年5月至今担任公司董事。
黄亚钧	博士研究生学历。1992年7月至2000年11月任教于复旦大学经济学院，历任经济学院副院长、院长；2000年12月至2006年7月担任澳门大学副校长；2006年9月至今任教于复旦大学经济学院，担任复旦大学经济学教授、博士生导师、复旦大学世界经济系主任、复旦大学证券研究所所长；2014年6月至2020年6月担任上海紫江企业股份有限公司独立董事；2017年2月至今担任上海凯鑫分离技术股份有限公司独立董事；1996年开始享受国务院政府特殊津贴，1997年入选教育部首批跨世纪优秀人才（人文社会科学）；2019年10月至今担任公司独立董事。
贺伟平	拥有美国永久居留权，本科学历。1994年7月至1995年4月担任北京市经纬律师事务所律师；1995年5月至2000年1月担任北京市嘉和律师事务所律师；2000年2月至今先后担任北京市嘉源律师事务所律师、合伙人；2009年3月至2018年10月担任瑞斯康达科技发展股份有限公司独立董事；2016年10月至今担任公司独立董事。
董静	中共党员，博士研究生学历，注册会计师。2003年起至今任教于上海财经大学，担任上海财经大学商学院博士生导师、教授、副院长；曾任法国欧洲工商管理学院（INSEAD）访问学者、美国宾夕法尼亚大学沃顿商学院访问教授；2012年入选教育部“新世纪优秀人才支持计划”；2015年10月至今担任上海隧道工程股份有限公司独立董事；2017年7月至今担任上海吉祥航空股份有限公司独立董事；2019年10月至今担任公司独立董事。
王炎明	专科学历。2006年1月至今，先后担任圆通有限京蒙管理区总经理、网管中心高级总监、网管中心总经理；2016年10月至今担任公司监事会主席。
黄敏	本科学历。2007年8月至今任职于圆通有限，曾先后担任话务科高级经理、投诉部高级经理、客服中心副总监、客服中心总监等职务，现担任圆通有限客服部总监；2019年10月至今担任公司监事。
陶立春	中共党员，本科学历，中级物流师。2003年9月至2008年5月担任顺丰速运有限公司上海分公司客服主管；2008年5月至今任职于圆通速递有限公司，先后担任经营管理办公室主任、湖南省区总经理、华北管理区总经理、客户服务中心总经理、国内事业部经营办公室主任；2016年10月至今担任公司职工代表监事。

姓名	主要工作经历
喻志贤	中共党员，专科学历。2006年至2017年6月，先后担任圆通有限副总裁、董事；2016年10月至2019年10月担任公司董事；2016年10月至今担任公司副总裁。
闻杭平	中共党员，专科学历。2005年3月至今，先后担任圆通有限华北管理区天津分公司总经理、华中管理区总经理、华南管理区总经理、浙江省区总经理、国内事业部副总裁；2019年4月至今担任公司副总裁。
李显俊	中共党员，本科学历。2002年3月至今，先后担任圆通有限山东管理区总经理、浙江省区总经理、华南管理区总经理、海外事业部副总裁；2016年10月至2019年10月担任公司监事；2017年12月至2019年3月担任圆通速递国际总裁；2017年12月至2020年1月担任圆通速递国际执行董事；2019年10月至今担任公司副总裁；2020年1月至今担任圆通速递国际非执行董事。
相峰	中共党员，硕士研究生学历。2003年至2012年，历任UPS中国区公共事务总监、亚太区副总裁；2012年8月至2013年6月担任通用汽车（中国）副总裁；2013年6月至2016年10月，先后担任圆通有限总裁、首席执行官；2016年10月至今担任公司副总裁；2017年5月至今兼任物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室主任。
林凯	中共党员，硕士研究生学历，澳大利亚公共会计师资深会员（FIPA），国际注册专业会计师公会资深会员（CGMA）。2004年至2014年，任职于千百度国际控股有限公司，先后担任投资总监、财务副总监、总裁助理等职务；2014年4月至2016年1月担任上海韵达货运有限公司财务副总监；2016年10月至今担任公司副总裁兼财务负责人；2017年12月至2021年3月担任圆通速递国际非执行董事。
许张清	本科学历。2005年8月至2017年3月，先后担任顺丰速运（集团）有限公司地区人资高级经理、华东区域人资总监、集团人资总监、江苏顺丰速运地区总经理、温州顺丰速运地区总经理、集团速运事业群总部人力资源部负责人；2017年8月至今担任公司副总裁。
叶锋	中共党员，硕士研究生学历，副高级职称。2006年5月至2017年4月任职于新华社上海分社，先后担任政文部、经济部记者，长三角采访部副主任、主任；2017年8月至今担任公司副总裁。
张龙武	中共党员，硕士研究生学历。2012年7月至2015年10月任职于国泰君安证券股份有限公司，职务至投资银行部高级经理；2015年10月至2019年10月担任公司资本运营部总监兼证券事务代表；2019年10月至今担任公司董事局秘书。
万霖	拥有美国永久居留权，博士研究生学历。2012年4月至2014年5月任职于美国亚马逊公司，担任全球物流战略总监；2014年6月至2017年1月担任菜鸟网络科技有限公司副总裁；2017年1月至今担任菜鸟网络科技有限公司总裁；2018年4月至2021年2月担任公司董事。
张树洪	中共党员，高中学历。2002年至今，先后担任圆通有限华东管理区总经理、副总裁；2016年10月至2020年4月担任公司副总裁。

其它情况说明

适用 不适用

（二）董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

二、

现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况

(一) 在股东单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
喻会蛟	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	董事长	2016年12月	
		总经理	2020年6月	
张小娟	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	董事	2016年12月	
张益忠	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	董事	2016年12月	
万霖	浙江菜鸟供应链管理有限公司	执行董事兼总经理	2017年3月	
在股东单位任职情况的说明	无			

(二) 在其他单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
喻会蛟	YTO Holding Group Company Limited (圆通控股(集团)有限公司)	董事	2015年7月	
喻会蛟	上海杰圆实业有限公司	执行董事	2003年4月	2020年4月
喻会蛟	上海圆通泰和投资有限公司	执行董事	2014年7月	2020年6月
喻会蛟	上海圆赞投资管理有限公司	执行董事	2015年12月	
喻会蛟	浙江圆康投资管理有限公司	执行董事	2016年3月	
喻会蛟	桐庐杰伦酒店管理有限公司	执行董事	2017年5月	2020年6月
喻会蛟	圆通妈妈商贸有限公司	执行董事	2018年1月	2020年1月
喻会蛟	桐庐阳明山置业有限公司	执行董事	2016年4月	2020年6月
喻会蛟	杭州富春山水旅游开发有限公司	董事长兼总经理	2016年12月	
喻会蛟	蜂网投资有限公司	董事长兼总经理	2013年12月	

喻会蛟	上海圆虹信息科技有限公司	执行董事	2018年1月	2020年7月
喻会蛟	山东圆通新龙电子商务有限公司	执行董事	2019年1月	2020年9月
张小娟	宁波市鄞州杰伦信息咨询有限公司	执行董事	2006年6月	2020年4月
张小娟	上海杰圆实业有限公司	监事	2003年4月	
张小娟	上海圆赞投资管理有限公司	总经理	2015年12月	
张小娟	上海圆越投资管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2015年12月	2020年4月
张小娟	上海圆科投资管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2015年12月	2020年4月
张小娟	上海圆欣投资管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2015年12月	2020年4月
张小娟	上海圆翔投资管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2015年12月	2020年4月
潘水苗	杭州星奥传媒有限公司	执行董事	2016年8月	
张益忠	上海拓渊企业管理有限公司	董事长	2017年11月	
张益忠	舟山恒轩股权投资有限责任公司(曾用名:平潭恒诚咨询有限责任公司)	执行董事	2017年4月	2020年3月
张益忠	杭州富春山水旅游开发有限公司	董事	2016年12月	
张益忠	上海惠彩市场营销管理有限公司	董事长	2018年12月	
张益忠	上海惠之彩信息技术有限公司	执行董事	2017年8月	2020年4月
张益忠	上海圆津企业管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年5月	
张益忠	上海圆凯企业管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年5月	
张益忠	上海圆望企业管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年5月	
张益忠	上海圆瞻企业管理合伙企业(有限合伙)	执行事务合伙人委派代表	2019年5月	
胡晓	华泰证券股份有限公司	董事	2018年10月	
胡晓	天鲜配(上海)科技有限公司	董事	2019年11月	
胡晓	Dianwoba Holdings Limited	董事	2020年5月	
胡晓	上海万象文化发展有限公司	董事	2019年5月	
胡晓	广州万之象物流有限公司	董事	2019年6月	
胡晓	上海万象文化配送有限公司	董事	2019年5月	
胡晓	壹玖壹玖酒类平台科技股份有限公司	董事	2018年10月	2020年4月
黄鑫	上海云锋新汇股权投资管理有限公司	执行董事	2014年2月	

黄鑫	易诚保险经纪有限公司（曾用名：深圳市易诚保险经纪有限公司）	董事长	2019年6月	
黄鑫	宝德融资租赁（上海）有限公司	执行董事	2017年12月	
黄鑫	北京印象创意文化艺术中心（普通合伙）	执行事务合伙人	2018年11月	
黄鑫	深圳市景泰管理咨询有限公司	执行董事、总经理	2017年1月	
黄鑫	深圳市瑞鑫管理咨询有限公司	执行董事、总经理	2017年1月	2020年7月
黄鑫	武汉新民投资有限责任公司（曾用名：新民投资有限责任公司）	董事长兼总经理	2018年3月	
黄鑫	云锋控股有限责任公司	执行董事	2018年4月	
黄鑫	深圳云锋产业发展有限公司	执行董事、总经理	2019年3月	
黄鑫	Impression Creative_Inc.	董事	2010年9月	
黄鑫	广西文华艺术有限责任公司	董事	2015年4月	
黄鑫	荣信达（上海）文化发展有限公司	董事	2014年2月	
黄鑫	上海朔羨网络科技有限公司	董事	2018年3月	2021年1月
黄鑫	深圳市鲸仓科技有限公司	董事	2017年9月	
黄鑫	三湘印象股份有限公司	董事	2016年6月	
黄鑫	深圳瑞莱恒泰生物技术企业（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2016年6月	2020年11月
黄鑫	深圳市锐涛企业管理咨询（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2017年9月	2021年2月
黄鑫	北京巅峰文旅旅游集团有限公司	董事	2017年9月	
黄鑫	上海云锋投资管理有限公司	监事	2010年7月	
黄鑫	上海云锋新呈投资中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2016年2月	
黄鑫	上海锋收投资中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2015年4月	
黄鑫	上海光锐投资中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2016年3月	
黄鑫	上海颐涛投资中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2016年7月	
黄鑫	云锋金融集团有限公司	执行董事	2015年11月	
黄鑫	上海基森仓储有限公司	监事	2000年11月	
黄鑫	上海基森供应链管理有限公司	监事	2008年6月	
黄鑫	上海基森报关有限公司	监事	2009年4月	
黄鑫	上海基森国际贸易有限公司	监事	2018年12月	

黄鑫	上海云锋新创企业管理有限公司	监事	2014年5月	
黄鑫	上海云锋新创投资管理有限公司	监事	2014年5月	
黄鑫	上海云锋企业管理有限公司	监事	2010年10月	
黄鑫	闽康集团股份有限公司	监事	2015年6月	
黄鑫	上海众付投资管理有限公司	监事	2015年7月	
黄鑫	海南云锋企业管理集团有限公司	执行董事兼总经理	2020年9月	
黄鑫	海南云锋基金中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年9月	
黄鑫	海南云锋拓海基金中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年12月	
黄鑫	海南云锋拓源基金中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年12月	
黄鑫	上海曜瀚企业发展有限公司	执行董事	2020年5月	
黄鑫	厦门云锋鹭翔股权投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年12月	
黄鑫	厦门云锋鹭霞股权投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年12月	
黄鑫	厦门云锋鹭瑶股权投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年12月	
黄鑫	厦门云锋鹭芸股权投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年12月	
黄鑫	上海云锋曜持投资中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年12月	
黄鑫	海南云锋企业管理中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年8月	
黄鑫	上海云锋新创股权投资中心（有限合伙）	执行事务合伙人之委派代表	2020年4月	
黄亚钧	复旦大学	世界经济系主任、教授	2006年9月	
黄亚钧	上海紫江企业集团股份有限公司	独立董事	2014年6月	2020年6月
黄亚钧	上海凯鑫分离技术股份有限公司	独立董事	2017年2月	
黄亚钧	上海经邦东学教育科技股份有限公司	董事	2017年7月	
黄亚钧	上海复浩教育投资有限公司	董事兼总经理	2014年2月	
黄亚钧	大有数据产业投资股份有限公司	监事	2012年6月	
黄亚钧	青岛联彩能源现货交易中心股份有限公司	董事	2015年3月	2020年6月
黄亚钧	湖南康附泽生物科技有限公司	董事	2018年1月	

黄亚钧	上海复享投资管理有限公司	董事长	2016年2月	
贺伟平	北京市嘉源律师事务所	合伙人	2000年2月	
董静	上海财经大学	副院长、教授	2003年	
董静	杭州老板电器股份有限公司	独立董事	2014年8月	2020年8月
董静	上海吉祥航空股份有限公司	独立董事	2017年7月	
董静	上海隧道工程股份有限公司	独立董事	2015年10月	
王炎明	上海拓渊企业管理有限公司	董事兼总经理	2017年11月	
喻志贤	杭州圆汇投资置业有限公司	董事长	2018年11月	2021年1月
喻志贤	上海圆弘置业有限公司	执行董事、总经理	2020年5月	2020年8月
喻志贤	上海圆锦信息科技有限公司	董事	2020年4月	2020年8月
喻志贤	上海圆罗企业管理有限公司	董事	2020年11月	
喻志贤	杭州圆宁科技有限公司	董事	2020年12月	
闻杭平	浙江圆康供应链管理有限公司	执行董事、总经理	2018年1月	2020年5月
李显俊	浙江华捷投资发展有限公司	董事	2017年12月	2020年6月
李显俊	浙江之迪控股有限公司	董事	2019年6月	
相峰	百仕通商(北京)企业管理咨询有限公司	董事长	2017年8月	2020年9月
相峰	北京美华远景咨询有限公司	监事	2012年9月	
相峰	汤阴易创智能科技有限公司	监事	2018年1月	
林凯	西北国际货运航空有限公司(曾用名:陕西省西北国际货运航空有限公司)	董事	2017年6月	2020年3月
张龙武	邦邦汽车销售服务(北京)有限公司	董事	2020年4月	
万霖	菜鸟网络科技有限公司	执行董事	2017年3月	
万霖	菜鸟网络科技有限公司	总经理	2020年12月	
万霖	浙江菜鸟传橙网络技术有限公司	执行董事	2020年9月	
万霖	浙江菜鸟供应链管理有限公司	执行董事兼总经理	2017年3月	
万霖	杭州菜鸟供应链管理有限公司	执行董事兼总经理	2017年4月	
万霖	北京驿佳网络科技有限公司	执行董事	2020年3月	2021年2月
万霖	杭州菜鸟橙运供应链管理有限公司	执行董事	2017年3月	
万霖	南京云泰物联网技术有限公司	执行董事	2020年4月	
万霖	内蒙古驿岚网络科技有限公司	执行董事	2020年3月	
万霖	菜鸟雄安网络科技有限公司	执行董事	2017年10月	
万霖	北京菜鸟物流有限公司	执行董事	2018年3月	

万霖	杭州奔鸟企业管理咨询有限公司	执行董事	2017年5月	
万霖	天津菜鸟企业管理咨询有限公司	执行董事	2017年3月	
万霖	浙江驿栈网络科技有限公司	董事长	2018年6月	
万霖	杭州传欣物联网技术有限公司	执行董事	2020年2月	
万霖	杭州喵递宅配科技有限公司	执行董事	2018年2月	
万霖	杭州传翼物联网技术有限公司	执行董事	2020年3月	
万霖	重庆传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年4月	
万霖	绍兴上虞传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年6月	
万霖	晋江传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年9月	
万霖	沈阳传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年3月	
万霖	金华传祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年12月	
万霖	成都传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年7月	
万霖	漳州传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年6月	
万霖	南京传祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年5月	
万霖	金华菜园电商产业发展有限公司	执行董事	2017年5月	
万霖	杭州传祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年7月	
万霖	郑州云泰物联网技术有限公司	执行董事	2017年8月	
万霖	郑州云祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年8月	
万霖	济南传云物联网技术有限公司	执行董事	2017年8月	
万霖	杭州传泰物联网技术有限公司	执行董事	2017年11月	
万霖	武汉传泰物联网科技有限公司	执行董事	2017年11月	
万霖	成都云泰物联网技术有限公司	执行董事	2018年3月	
万霖	Cainiao Smart Logistics Network Limited	董事	2017年10月	
万霖	Cainiao Smart Logistics Network (Hong Kong) Limited	董事	2018年1月	
万霖	天津传泰物联网技术有限公司	执行董事	2018年4月	
万霖	上海菜鸟新零售投资控股有限公司	执行董事	2020年3月	
万霖	上海菜鸟管理咨询有限公司	执行董事	2018年10月	
万霖	杭州溪鸟物流科技有限公司	董事长	2020年4月	
万霖	济南传泰物联网技术有限公司	执行董事	2020年11月	
万霖	济南传祥物联网技术有限公司	执行董事	2017年12月	
万霖	南昌传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年5月	

万霖	杭州菜鸟传赋网络科技有限公司	执行董事	2018年5月	
万霖	福州传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年6月	
万霖	合肥传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年8月	
万霖	宁波传云物联网技术有限公司	执行董事	2018年11月	
万霖	北京菜鸟传橙网络科技有限公司	执行董事	2018年11月	
万霖	东莞传星物联网技术有限公司	执行董事	2020年9月	
万霖	辽宁驿行网络科技有限公司	执行董事	2020年2月	
万霖	杭州驿达企业管理有限公司	执行董事	2018年12月	
万霖	杭州猫头鹰供应链管理有限公司	执行董事	2018年12月	
万霖	昆明传云物联网技术有限公司	执行董事	2019年2月	
万霖	浙江驿智网络科技有限公司	执行董事	2019年3月	
万霖	山东驿腾网络科技有限公司	执行董事	2019年3月	
万霖	廊坊传泰物联网技术有限公司	执行董事	2020年10月	
万霖	廊坊传祥物联网技术有限公司	执行董事	2019年4月	
万霖	杭州菜鸟传贝网络科技有限公司	执行董事	2019年5月	
万霖	北京传泰物联网技术有限公司	执行董事	2019年6月	
万霖	重庆驿隆网络科技有限公司	执行董事	2019年8月	
万霖	贵州驿冠网络科技有限公司	执行董事	2019年8月	
万霖	安徽驿盈网络科技有限公司	执行董事	2019年8月	
万霖	江西驿宁网络科技有限公司	执行董事	2019年9月	
万霖	山西驿邦网络科技有限公司	执行董事	2019年9月	2021年3月
万霖	湖北驿睿网络科技有限公司	执行董事	2019年9月	2021年3月
万霖	武汉传赋物联网科技有限公司	执行董事	2018年8月	
万霖	天津云泰物联网技术有限公司	执行董事	2018年9月	
万霖	青岛传云物联网科技有限公司	执行董事	2018年8月	
万霖	广东驿祥网络科技有限公司	执行董事	2019年10月	
万霖	Cainiao Smart Logistics Holding Limited	董事	2017年3月	
万霖	Cainiao Smart Logistics Group Properties Limited	董事	2017年3月	
万霖	Kunpeng Investment (BVI) Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Smart Logistics Network (BVI) Limited	董事	2017年3月	

万霖	Cainiao Smart Logistics Investment Limited	董事	2017年3月	
万霖	Cainiao Shenyang Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Xi'an Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Zhengzhou Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Chengdu SL Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Chengdu XD Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Jiaxing Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Jinyi Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Xiamen Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Xiasha Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Properties Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Guangzhou HD Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Jinjiang Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Nanjing Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Jinan Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Hebei LF Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Tianjin Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Shanghai Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Zhengzhou KG Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Hangzhou Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Wuhan JX Investment Limited	董事	2019年9月	

万霖	Cainiao Wuxi Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Dongguan Investment Limited	董事	2019年9月	
万霖	Cainiao Western Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Asia-Pacific Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Overseas Properties Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Parrot Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Swift Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Swan Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Gull Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Flamingo Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Honghu Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Magpie Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Eagle Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Egret Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Thunderbird Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Crane Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Kingfisher Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Loverbird Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Woodpecker Investment Limited	董事	2020年12月	
万霖	Cainiao Falcon Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Hummingbird Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Lark Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Nightjar Investment Limited	董事	2020年6月	

万霖	Cainiao Owl Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Robin Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Thristle Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Turdusmerula Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Vulture Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Waxwing Investment Limited	董事	2020年6月	
万霖	Cainiao Yizhan Network Technology (Hong Kong) Limited	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥瀋陽控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥鄭州控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥西安控股有限公司	董事	2018年4月	
万霖	菜鳥金義控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥成都雙流控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥成都新都控股有限公司	董事	2018年4月	
万霖	菜鳥嘉興控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥廈門控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥下沙控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥資產控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥廣州花都控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥晉江控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥南京控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥濟南控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥河北廊坊控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥杭州控股有限公司	董事	2018年3月	
万霖	菜鳥天津控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥武漢江夏控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥無錫控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥上海控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥東莞控股有限公司	董事	2018年1月	
万霖	菜鳥鄭州空港控股有限公司	董事	2018年3月	

万霖	菜鳥雄鷹控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥紅鶴控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥海鷗控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥鴻鵠控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥喜鵲控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥鸚鵡控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥天鵝控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥雨燕控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥新零售基礎設施投資控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥鴻雁控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥黃鸝控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥玄鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥鸞鸞控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥雷鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥仙鶴控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥翠鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥愛情鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥啄木鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	菜鳥獵鷹控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥蜂鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥百靈控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥夜鷹控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥貓頭鷹控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥知更鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥畫眉鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥百舌鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥禿鷲控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥太平鳥控股（香港）有限公司	董事	2020年8月	
万霖	菜鳥青鸞控股（香港）有限公司	董事	2020年7月	
万霖	Dianwoba Holdings Limited	董事	2018年9月	
万霖	Dianwoda (Hong Kong) Limited	董事	2020年3月	
万霖	Dianwoba (Hong Kong) Limited	董事	2020年3月	

万霖	上海点我吧信息技术有限公司	执行董事	2020年3月	
万霖	一和信息技术(上海)有限公司	执行董事	2020年3月	
万霖	点我达(上海)网络科技有限公司	执行董事	2020年4月	
万霖	浙江点我达网络科技有限公司	执行董事	2020年3月	
万霖	浙江仟和网络科技有限公司	执行董事	2020年3月	
万霖	上海卡行天下供应链管理有限公司	董事	2017年12月	
万霖	BEST Inc.	董事	2018年3月	
万霖	上海德峨实业发展有限公司	董事	2020年11月	
万霖	ZTO Express (Cayman) Inc	董事	2018年6月	2021年3月
万霖	日日顺供应链科技股份有限公司(曾用名:青岛日日顺物流有限公司、青岛海尔物流有限公司)	董事	2018年2月	
万霖	杭州天捷报关有限公司	执行董事	2017年5月	2020年8月
万霖	嘉兴传泰物联网技术有限公司	执行董事	2017年8月	2020年6月
万霖	漳州传祥物联网科技有限公司	执行董事	2017年12月	2020年11月
万霖	深圳市北领科技物流有限公司	董事	2017年3月	2020年5月
万霖	智递科技有限公司(曾用名:中邮智递科技有限公司)	董事	2017年8月	2020年1月
万霖	福建驿多网络科技有限公司	执行董事	2019年3月	2020年10月
万霖	江苏驿耀网络科技有限公司	执行董事	2019年8月	2020年5月
万霖	河南驿胜网络科技有限公司	执行董事	2019年8月	2020年6月
万霖	陕西驿清网络科技有限公司	执行董事	2019年9月	2020年9月
万霖	天津驿众网络科技有限公司	执行董事	2019年9月	2020年9月
万霖	重庆传赋物联网技术有限公司	执行董事	2019年9月	2020年10月
万霖	云南驿欢网络科技有限公司	执行董事	2019年9月	2020年7月
万霖	河北驿辉网络科技有限公司	执行董事	2019年10月	2020年12月
万霖	湖南驿派网络科技有限公司	执行董事	2019年10月	2020年9月
万霖	广西驿汇网络科技有限公司	执行董事	2019年10月	2020年7月
万霖	四川驿勤网络科技有限公司	执行董事	2019年10月	2020年6月
万霖	上海驿浦网络科技有限公司	执行董事	2019年11月	2020年8月
万霖	上海德股德润实业发展有限公司	董事	2019年4月	2020年11月
万霖	传云(天津)物联网技术有限公司	执行董事	2020年6月	2020年6月
万霖	成都云祥物联网技术有限公司	执行董事	2018年3月	2020年9月
在其他单位任职情况的说明	无			

三、董事、监事、高级管理人员报酬情况

适用 不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	董事、高级管理人员薪酬计划经薪酬与考核委员会审议后提交董事局审议，监事薪酬计划经监事会审议，涉及股东大会职权的报股东大会批准。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	(一) 在公司专职工作的董事、监事、高级管理人员按其所任公司岗位职务的薪酬制度领取报酬；(二) 不在公司专职工作的董事（除独立董事）不在公司领取报酬；(三) 公司独立董事按股东大会通过的标准在公司领取固定津贴。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	详见“现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况”。
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计	2,311.24 万元

四、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

适用 不适用

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
张树洪	副总裁	离任	个人原因

注：2020年4月27日，张树洪先生因个人原因辞去公司副总裁职务，具体内容详见公司2020年4月29日于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及指定的信息披露媒体《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》披露的《圆通速递股份有限公司关于高级管理人员辞职的公告》（公告编号：临2020-031）。

五、近三年受证券监管机构处罚的情况说明

适用 不适用

六、母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

在职员工的数量合计 13,490 人，母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数 135 人

主要子公司在职员工数量

13,478 人

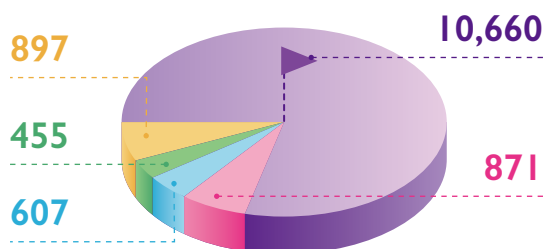
+

母公司在职员工数量

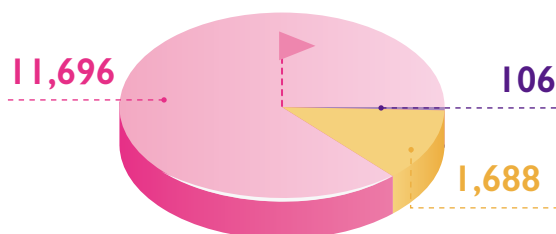
12 人



专业构成



教育程度



运营操作人员 销售及客服人员 行政管理人员
 财务人员 信息技术人员

专科及以下 本科 硕士及以上

(二) 薪酬政策

适用 不适用

公司根据国家法律法规相关规定，结合行业特点和公司实际情况，在全年薪酬预算总额管理下建立以绩效为导向的工资分配制度，按照职位层级、岗位评估等序列职位制定出相应宽带薪酬。公司按照国家要求，为员工提供各项社会基本福利和住房公积金保障，同时建立了员工年终绩效奖金、项目激励奖金、股权激励等长效激励机制，以保留公司内部的核心人才。

(三) 培训计划

√适用 □不适用

人才是公司最宝贵的资源，是公司持续快速发展的基石。近年来，公司深入落实国家邮政局“人才强邮”战略部署，把人才工作摆在显著位置，为人才的培养提供了充足的资源和广阔的平台。

2020 年是公司奋发图强、品质引领的关键年。公司不断完善培训体系，充实讲师团队，丰富课程资源，提升公司管理人员的领导能力、经营管理能力，用管理驱动发展，通过理论培训、观摩学习和业务实践等多种形式培养关键岗位的圆通英才，努力造就一支矢志奉献行业发展、勇于创新创造、数量充足、质量过硬的优秀人才队伍，并不断加强团队管理和合作意识，鼓励人才发挥主动性和创造性，用培训助力经营，用管理驱动发展，聚力打造圆通网络命运共同体，实现人才与公司的共同成长。

2020 年为服务公司战略发展及业务需求，提升各类员工的专业度及管理能力，公司共组织各类培训 1,340 余场，累计参训人数约 113,773 人次。圆通网络学院累计上线课程 372 门，自主开发各类课件、视频 85 个。2020 年全网共有兼职讲师 483 人，其中总部讲师 186 人，省区讲师 297 人。2020 年管省区全年开展培训项目 1,342 个，平均满意度 9.6 分。

2021 年是公司实施第五个发展规划元年和“二次创业”关键之年。新时代、新挑战，新征程、新使命，培训工作也将继续定位为“赋能人才、助力经营”，为适应行业激烈的竞争态势，为全网人才能力提升及转型提前做好基础，利用互联网信息化手段，承接 2021 年公司战略规划，打造支撑圆通百年发展的人才体系，确定培训方向，聚焦业务、专注管理、夯实职能、链接技能，突出结果导向，不断加强学习氛围创设和思想引领，推进公司新时期知识型、技能型、创新型人才建设，聚力提升公司全网员工的综合素质和能力。

2021 年公司具体培训计划如下：



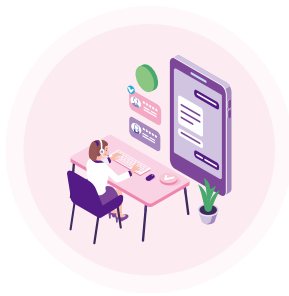
加强关键人才队伍培养

配合公司人才战略要求，不断完善公司特色培训体系，全面搭建通用 / 专业、必修 / 选修课程，打造初中高级领导力项目、圆二代项目、兼职讲师项目等，2021 年计划开展培训超 60 场，培训覆盖超 5,000 人，其中储备人员领导力提升 15 场，在职人员领导力提升 10 场，加盟商赋能 20 场，其它培训 15 场，加强公司关键人才队伍培养。



推进加盟商培养

针对加盟商负责人、圆二代、基层管理人员、财务人员、客服人员、收派人员六大群体，公司利用线上线下多种渠道开展赋能，提升加盟商管理人员和一线核心岗位的综合素质和服务意识，赋能人才、助力经营，帮助加盟商降本增效，提升服务水平。



加强岗位胜任培训

针对营销、营运、网管、客服、职能、航空、海外、科技公司各业务条线，公司以“线上学习 + 线下集训 + 特色课程 + 培训考核 + 结果应用”的培养方式，多方位多层次对各条线的专业知识进行培训，加强专业领域知识，提升各条线专业度。

(四) 劳务外包情况

适用 不适用

劳务外包的工时总数	95,611,668 小时
劳务外包支付的报酬总额	177,876.29 万元

七、其他

适用 不适用

09 | 公司治理



一、公司治理相关情况说明

适用 不适用

报告期内，公司严格按照《中华人民共和国公司法》（以下简称“《公司法》”）、《中华人民共和国证券法》（以下简称“《证券法》”）、《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规的要求，结合公司实际情况，从实现公司发展战略目标、维护全体股东利益出发，加强制度建设，强化内部管理，不断完善法人治理结构，规范公司运作。公司股东大会、董事局、监事会和经营管理层之间权责明确，公司董事、监事工作勤勉尽责，公司经营管理层忠实履行职责，科学决策，协调运营。公司法人治理结构符合《上市公司治理准则》的要求。

● 股东和股东大会



公司严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》等相关规定定期召集、召开年度股东大会和临时股东大会，并聘请律师对股东大会的召集、召开程序进行见证，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

● 董事和董事局



公司董事局严格按照《公司章程》和《董事局议事规则》等相关规定进行。报告期内，公司所有董事积极履行其应尽的职责，认真参加董事局会议，认真审议各项议案。独立董事独立履行职责，维护公司整体利益，对重要及重大事项发表独立意见。董事局下设的战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会整体运作情况良好，为董事局对公司各项重大经营的科学决策提供了充分保障。

● 监事和监事会



公司监事会严格按照《公司章程》和《监事会议事规则》等相关规定召集、召开监事会。报告期内，公司监事始终致力于维护公司及股东的合法权益，贯彻落实监督职能，充分发挥了监督制衡作用。

● 信息披露管理



公司按照《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规及《公司章程》《信息披露管理制度》的规定，将可能对公司的生产经营以及对公司股价有重大影响的信息，均真实、准确、完整、及时、公平地予以披露，确保所有股东能够平等获得公司信息，维护投资者的利益。

● 投资者关系管理



公司不断加强投资者关系管理，通过接待投资者调研、召开业绩说明会、参加券商策略会等形式，实现与投资者的多层次、多形式的交流；同时通过面对面会谈、投资者热线电话、邮箱、上证E互动平台等多种形式，及时回复投资者问题，以多种方式加强与投资者的互动交流，切实维护投资者的合法利益。

完善制度建设



公司根据实际情况适时修订《公司章程》，为维护公司、股东和债权人的合法权益、规范公司的组织和行为奠定了坚实基础。

公司治理与中国证监会相关规定的要求是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因

适用 不适用

二、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期
2019 年年度股东大会	2020 年 5 月 20 日	上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn)	2020 年 5 月 21 日
2020 年第一次临时股东大会	2020 年 9 月 17 日	上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn)	2020 年 9 月 18 日

股东大会情况说明

适用 不适用

上述股东大会的议案全部审议通过，不存在否决议案的情况。

三、董事履行职责情况

(一) 董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
喻会蛟	否	8	8	7	0	0	否	0
张小娟	否	8	8	7	0	0	否	0
潘水苗	否	8	8	7	0	0	否	2
张益忠	否	8	8	7	0	0	否	2
万霖	否	8	7	7	0	1	否	0

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
黄鑫	否	8	8	7	0	0	否	1
黄亚钧	是	8	8	7	0	0	否	2
贺伟平	是	8	8	8	0	0	否	0
董静	是	8	8	7	0	0	否	0

连续两次未亲自出席董事会会议的说明

适用 不适用



(二) 独立董事对公司有关事项提出异议的情况

适用 不适用

(三) 其他

适用 不适用

四、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责时所提出的重要意见和建议，存在异议事项的，应当披露具体情况

适用 不适用

报告期内，公司董事局各专门委员会认真履行职责，积极开展工作，有效提升了公司规范运作水平。报告期内，累计召开审计委员会 4 次、提名委员会 1 次、薪酬与考核委员会 2 次、战略委员会 2 次。各专门委员会均能够严格履行其职责和义务，重点针对年度审计及财务报告、股权激励、非公开发行 A 股股票等事项进行审议并发表意见，且不存在异议事项。

五、监事会发现公司存在风险的说明

适用 不适用

六、公司就其与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面存在的不能保证独立性、不能保持自主经营能力的情况说明

适用 不适用

存在同业竞争的，公司相应的解决措施、工作进度及后续工作计划

适用 不适用

七、报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况

适用 不适用

报告期内，公司高级管理人员的年度报酬均依据董事局审议批准的高级管理人员薪酬计划，按其所任公司岗位职务的薪酬制度领取报酬。董事局薪酬与考核委员会对高级管理人员以公司年度经营计划和个人工作目标的完成情况为考核维度，依照客观、真实原则评定其绩效表现，对照公司绩效考核方案，并与公司日常的奖惩规章制度合并执行。

八、是否披露内部控制自我评价报告

适用 不适用

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合本公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，董事局对公司 2020 年度的内部控制有效性进行了评价。具体内容详见公司于 2021 年 4 月 28 日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露的《圆通速递股份有限公司 2020 年度内部控制评价报告》。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

适用 不适用

九、内部控制审计报告的相关情况说明

适用 不适用

公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司财务报告内部控制的有效性发表了审计意见。根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的《公司内部控制审计报告》（信会师报字[2021]第ZA11959号）：公司于2020年12月31日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制，具体内容详见公司于2021年4月28日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露的《圆通速递股份有限公司2020年度内部控制审计报告》。

是否披露内部控制审计报告：是

内部控制审计报告意见类型：标准的无保留意见

十、其他

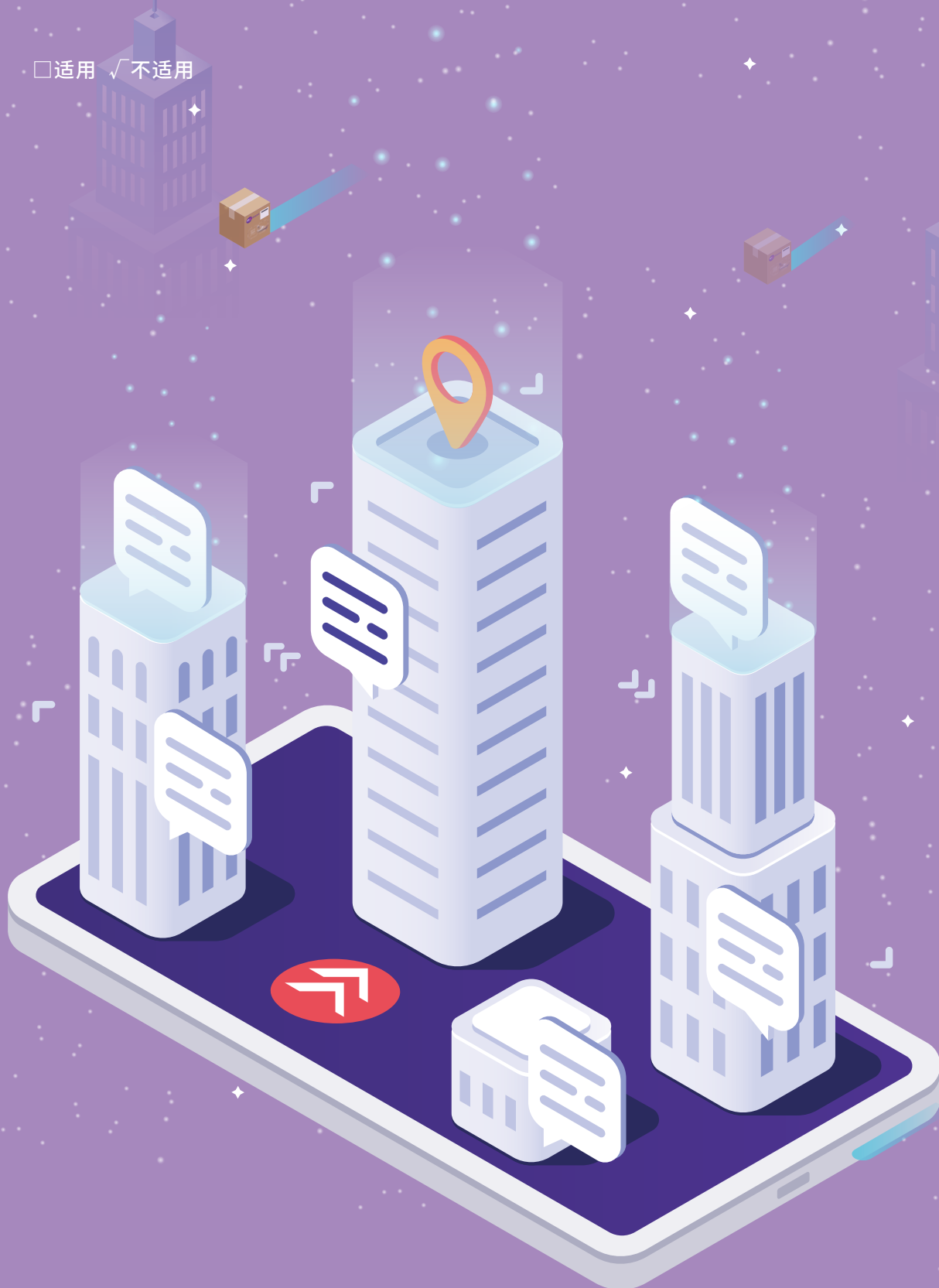
适用 不适用

10

公司债券 相关情况



适用 不适用





财务报告



一、审计报告

适用 不适用

审计报告

信会师报字[2021]第 ZA11960 号

圆通速递股份有限公司全体股东：

1. 审计意见

我们审计了圆通速递股份有限公司（以下简称圆通速递）财务报表，包括 2020 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2020 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了圆通速递 2020 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2020 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2. 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于圆通速递，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

3. 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
--------	---------------

1) . 快递服务收入确认

<p>事项描述</p> <p>圆通速递的营业收入主要来源于为加盟商提供的快递服务。2020年度，快递服务的营业收入为人民币29,292,845,891.38元，占圆通速递合并报表收入83.92%。由于快递服务收入占比重大，是圆通速递的主要收入来源，影响关键业绩指标，并且该类交易发生频繁，涉及众多加盟商，产生错报的固有风险较高，因此我们将快递服务收入确认作为关键审计事项。</p> <p>根据财务报表附注五、38，圆通速递根据与特许加盟商签订的特许经营合同为特许加盟商揽收的快递提供分拣及转运服务。快递业务模式分为揽收、分拣、转运、派送四个环节，与快递服务相关的报酬以及相伴随的主要风险在派送完成时点得到转移，根据收入确认的一般原则，本公司收入确认按照快递业务服务完成的时点进行确认。</p>	<p>审计应对</p> <p>我们实施的审计程序主要包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、我们通过审阅特许经营合同及与管理层的访谈，了解和评估了圆通的收入确认政策。 2、我们测试了圆通速递销售与收款循环、结算环节的内部控制以及业务信息系统和财务信息系统的一般控制和应用控制。 3、我们对应收账款、预收款项、营业收入明细数据执行实质性分析性程序，检查是否存在异常、重大波动。 4、我们挑选样本对圆通速递加盟商营业收入、应收账款、预收账款执行了函证程序。 5、我们挑选样本，对加盟商执行了访谈程序，询问加盟商款项结算、业务量和收入是否存在重大差异。 6、我们选取已签收的面单单号，复核其生命流程的完整性，从运盟系统查验运输路径，核对该快递单经过的始发网点、途径的转运中心和目的地网点，确认快递服务收入的真实性。 7、我们针对资产负债表日前后确认的销售收入执行抽样测试，核对至运单，以评估销售收入是否在恰当的期间确认。
---	--

2) . 商誉减值

<p>事项描述</p> <p>圆通速递合并财务报表中商誉的账面价值400,978,808.06元，其中：商誉账面原值735,111,480.34元，商誉减值准备为334,132,672.28元。</p> <p>上述商誉主要是2017年度收购圆通速递(国际)控股有限公司形成的(以下简称“圆通国际”)。</p> <p>管理层在每年年度终了对商誉进行减值测试，并依据减值测试的结果调整商誉的账面价值。管理层委聘了外部估值专家对基于管理层编制的现金流量预测采用预计未来现金流量折现的模型计算圆通国际的预计未来现金流量现值，以评估商誉的可收回金额。管理层确定资产组的使用价值时作出了重大判断。使用价值计算中采用的关键假设包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> ①详细预测期复合增长率及稳定期收入增长率 ②毛利率 ③折现率 <p>由于商誉金额重大，且管理层需要作出重大判断，我们将商誉的减值确定为关键审计事项。</p>	<p>审计应对</p> <p>我们实施的审计程序主要包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、了解商誉减值测试流程及其内部控制制度，识别关键的内部控制环节，评价执行商誉减值测试的人员是否具备相关经验和专业胜任能力。 2、评价管理层委聘的外部估值专家的胜任能力、专业素质和客观性，并独立聘请具有专业胜任能力的外部估值专家对管理层委聘的外部估值专家工作进行有效复核。 3、我们将相关资产组本年度的实际结果与以前年度相应的预测数据进行了比较，以评价管理层对现金流量的预测是否可靠。 4、我们通过参考行业惯例，评估了管理层进行现金流量预测时使用的估值方法的适当性。 5、我们将现金流量预测所使用的数据与历史数据、经审批的预测及圆通的经营计划进行了比较。同时，我们通过实施下列程序对管理层的关键假设进行了评估： <ol style="list-style-type: none"> ①将详细预测期复合增长率与公司的历史收入增长率以及行业历史数据进行比较； ②将稳定期增长率与经济数据作出的独立预期值进行比较； ③将预测的毛利率与以往业绩进行比较，并考虑市场趋势； ④结合地域因素，如基期中国市场无风险利率及资产负债率，通过考虑并重新计算各资产组以及行业可比公司的加权平均资本成本，评估了管理层采用的折现率。 6、我们测试了未来现金流量净现值的计算是否正确。
---	---

4. 其他信息

圆通速递管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括圆通速递 2020 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

5. 管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估圆通速递的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督圆通速递的财务报告过程。

6. 注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对圆通速递持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致圆通速递不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就圆通速递中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行公司审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

在与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我

们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：顾雪峰（项目合伙人）

中国注册会计师：孔垂刚

中国·上海

二〇二一年四月二十七日

二、财务报表

合并资产负债表

2020年12月31日

编制单位：圆通速递股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020年12月31日	2019年12月31日
流动资产：			
货币资金	七、1	4,672,853,817.63	3,569,533,025.07
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	七、2	992,620,879.50	2,684,402,348.18
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	七、5	1,358,318,401.63	1,195,791,323.15
应收款项融资			
预付款项	七、7	168,463,711.79	163,210,619.30
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	七、8	254,004,727.72	453,282,167.00
其中：应收利息			
应收股利			

项目	附注	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
买入返售金融资产			
存货	七、9	51,094,194.65	61,534,835.95
合同资产	七、10	38,753,807.00	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	七、13	1,118,591,228.71	500,399,480.17
流动资产合计		8,654,700,768.63	8,628,153,798.82
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款	七、16	43,789,877.28	49,675,936.32
长期股权投资	七、17	291,377,055.76	312,103,519.51
其他权益工具投资	七、18	489,054,000.00	489,054,000.00
其他非流动金融资产			
投资性房地产	七、20	518,831,438.89	439,188,835.34
固定资产	七、21	9,686,424,430.76	7,218,212,030.84
在建工程	七、22	1,061,156,086.11	897,288,582.49
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	七、26	3,850,045,836.63	3,089,077,963.06
开发支出	七、27	21,479,455.78	2,565,216.11
商誉	七、28	400,978,808.06	425,905,595.10
长期待摊费用	七、29	438,229,240.66	412,756,420.63
递延所得税资产	七、30	78,968,598.35	58,169,884.90
其他非流动资产	七、31	894,116,300.02	138,820,675.52
非流动资产合计		17,774,451,128.30	13,532,818,659.82
资产总计		26,429,151,896.93	22,160,972,458.64
流动负债：			

项目	附注	2020年12月31日	2019年12月31日
短期借款	七、32	1,753,364,956.53	54,357,974.67
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	七、36	4,296,471,017.82	3,492,002,835.86
预收款项	七、37	649,721,205.31	1,180,914,839.03
合同负债	七、38	903,029,979.20	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	七、39	210,566,492.32	173,484,463.72
应交税费	七、40	175,820,469.26	210,585,655.00
其他应付款	七、41	609,886,817.09	527,937,944.52
其中：应付利息			
应付股利		305,969.23	602,685.04
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	七、43	50,570.49	3,325,326.25
其他流动负债	七、44	29,657,375.67	
流动负债合计		8,628,568,883.69	5,642,609,039.05
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券	七、46		3,017,147,421.89
其中：优先股			
永续债			

项目	附注	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
租赁负债			
长期应付款	七、48	21,179,482.56	45,783,082.56
长期应付职工薪酬	七、49	2,625,555.74	3,093,437.38
预计负债	七、50	647,223.68	359,473.83
递延收益	七、51	237,671,938.22	129,957,655.80
递延所得税负债	七、30	13,696,814.78	9,079,755.43
其他非流动负债	七、52	9,091,320.63	92,005,688.42
非流动负债合计		284,912,335.61	3,297,426,515.31
负债合计		8,913,481,219.30	8,940,035,554.36
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	七、53	711,268,565.00	394,368,284.00
其他权益工具	七、54		630,834,271.47
其中：优先股			
永续债			
资本公积	七、55	9,379,372,402.43	6,116,444,826.98
减：库存股	七、56	14,430,786.76	51,980,424.42
其他综合收益	七、57	-26,113,549.76	18,501,955.01
专项储备	七、58		
盈余公积	七、59	228,607,684.10	196,572,695.48
一般风险准备			
未分配利润	七、60	6,850,789,663.05	5,588,922,187.68
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		17,129,493,978.06	12,893,663,796.20
少数股东权益		386,176,699.57	327,273,108.08
所有者权益（或股东权益）合计		17,515,670,677.63	13,220,936,904.28
负债和所有者权益（或股东权益）总计		26,429,151,896.93	22,160,972,458.64

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：文国祥

母公司资产负债表

2020年12月31日

编制单位：圆通速递股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020年12月31日	2019年12月31日
流动资产：			
货币资金		229,730,826.93	1,814,078,471.82
交易性金融资产		305,801,986.30	873,855,921.08
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款			
应收款项融资			
预付款项		2,063,368.80	39,178.98
其他应收款	十七、2	1,993,508,068.79	2,167,085,261.60
其中：应收利息			
应收股利		400,000,000.00	800,000,000.00
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		4,283,928.19	4,398,586.92
流动资产合计		2,535,388,179.01	4,859,457,420.40
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	十七、3	21,770,900,687.12	19,589,735,676.02
其他权益工具投资		489,054,000.00	489,054,000.00
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产		2,033.05	3,670.99
在建工程			
生产性生物资产			

项目	附注	2020年12月31日	2019年12月31日
油气资产			
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产		29,751.47	900,967.86
其他非流动资产			
非流动资产合计		22,259,986,471.64	20,079,694,314.87
资产总计		24,795,374,650.65	24,939,151,735.27
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款		47,556.64	
预收款项			
合同负债			
应付职工薪酬		2,200,867.08	3,582,299.21
应交税费		726,662.60	445,042.07
其他应付款		19,088,102.68	55,173,155.88
其中：应付利息			
应付股利		304,733.70	601,692.52
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			3,258,603.49
其他流动负债			
流动负债合计		22,063,189.00	62,459,100.65
非流动负债：			
长期借款			

项目	附注	2020年12月31日	2019年12月31日
应付债券			3,017,147,421.89
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债		1,450,496.58	963,980.27
其他非流动负债			
非流动负债合计		1,450,496.58	3,018,111,402.16
负债合计		23,513,685.58	3,080,570,502.81
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		3,159,830,675.00	2,842,930,394.00
其他权益工具			630,834,271.47
其中：优先股			
永续债			
资本公积		20,846,371,316.28	17,588,323,139.05
减：库存股		14,430,786.76	51,980,424.42
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积		261,655,765.73	221,159,204.85
未分配利润		518,433,994.82	627,314,647.51
所有者权益（或股东权益）合计		24,771,860,965.07	21,858,581,232.46
负债和所有者权益（或股东权益）总计		24,795,374,650.65	24,939,151,735.27

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：文国祥

合并利润表

2020年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020年度	2019年度
一、营业总收入		34,907,041,590.30	31,151,121,008.07
其中：营业收入	七、61	34,907,041,590.30	31,151,121,008.07
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		32,983,864,025.00	28,757,120,245.74
其中：营业成本	七、61	31,752,525,976.80	27,411,329,453.43
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	七、62	103,385,795.72	92,682,605.72
销售费用	七、63	100,299,721.48	88,108,926.52
管理费用	七、64	997,397,434.11	1,051,979,419.91
研发费用	七、65	43,690,770.02	61,521,889.94
财务费用	七、66	-13,435,673.13	51,497,950.22
其中：利息费用		59,434,293.91	153,327,559.72
利息收入		119,176,772.71	111,901,772.61
加：其他收益	七、67	240,957,449.29	131,429,670.43
投资收益（损失以“-”号填列）	七、68	87,403.61	14,618,252.39
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-13,351,336.40	-1,344,796.31
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	七、70	87,401,074.18	83,179,994.21
信用减值损失（损失以“-”号填列）	七、71	-52,633,025.73	-14,028,437.21
资产减值损失（损失以“-”号填列）	七、72	-911,415.49	-342,014,868.37
资产处置收益（损失以“-”号填列）	七、73	19,593,367.74	-2,633,429.15
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		2,217,672,418.90	2,264,551,944.63
加：营业外收入	七、74	13,646,066.61	10,868,605.56
减：营业外支出	七、75	29,024,896.33	55,202,917.31

项目	附注	2020 年度	2019 年度
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		2,202,293,589.18	2,220,217,632.88
减：所得税费用	七、76	354,592,499.92	539,432,433.52
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		1,847,701,089.26	1,680,785,199.36
（一）按经营持续性分类			
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		1,847,701,089.26	1,680,785,199.36
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
（二）按所有权归属分类			
1. 归属于母公司股东的净利润（净亏损以“-”号填列）		1,766,752,164.57	1,667,702,784.32
2. 少数股东损益（净亏损以“-”号填列）		80,948,924.69	13,082,415.04
六、其他综合收益的税后净额		-59,100,177.39	29,389,304.18
（一）归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额			
1. 不能重分类进损益的其他综合收益			72,291.41
(1) 重新计量设定受益计划变动额			72,291.41
(2) 权益法下不能转损益的其他综合收益			
(3) 其他权益工具投资公允价值变动			
(4) 企业自身信用风险公允价值变动			
2. 将重分类进损益的其他综合收益		-44,615,504.77	24,575,580.85
(1) 权益法下可转损益的其他综合收益			
(2) 其他债权投资公允价值变动			
(3) 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
(4) 其他债权投资信用减值准备			
(5) 现金流量套期储备			
(6) 外币财务报表折算差额		-44,615,504.77	24,575,580.85
(7) 其他			
（二）归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		-14,484,672.62	4,741,431.92
七、综合收益总额		1,788,600,911.87	1,710,174,503.54
（一）归属于母公司所有者的综合收益总额			
		1,722,136,659.80	1,692,350,656.58
（二）归属于少数股东的综合收益总额			
		66,464,252.07	17,823,846.96
八、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）		0.5723	0.5897
（二）稀释每股收益（元/股）		0.5721	0.5604

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：文国祥

母公司利润表

2020年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020年度	2019年度
一、营业收入	十七、4	21,031,714.01	35,105,624.97
减：营业成本			
税金及附加		115,080.69	120,652.13
销售费用		188,679.24	253,018.87
管理费用		18,911,424.23	25,407,573.82
研发费用			
财务费用		21,727,886.75	73,874,562.19
其中：利息费用		25,995,275.24	151,092,152.07
利息收入		4,301,628.52	77,243,026.36
加：其他收益		652,750.03	280,767.74
投资收益（损失以“-”号填列）	十七、5	402,541,288.27	806,520,728.21
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		23,330,854.31	53,893,692.36
信用减值损失（损失以“-”号填列）		24,946.85	-24,946.85
资产减值损失（损失以“-”号填列）			-348,500,277.32
资产处置收益（损失以“-”号填列）			
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		406,638,482.56	447,619,782.10
加：营业外收入		1,000.01	4,100,148.83
减：营业外支出			
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		406,639,482.57	451,719,930.93

项目	附注	2020 年度	2019 年度
减：所得税费用		1,673,873.80	63,012.41
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		404,965,608.77	451,656,918.52
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		404,965,608.77	451,656,918.52
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
五、其他综合收益的税后净额			
（一）不能重分类进损益的其他综合收益			
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益			
3. 其他权益工具投资公允价值变动			
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
（二）将重分类进损益的其他综合收益			
1. 权益法下可转损益的其他综合收益			
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额			
7. 其他			
六、综合收益总额		404,965,608.77	451,656,918.52
七、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）			
（二）稀释每股收益（元/股）			

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：文国祥

合并现金流量表

2020年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020年度	2019年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		35,314,036,646.68	33,207,818,119.08
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还		85,756,587.93	26,334,168.20
收到其他与经营活动有关的现金	七、78	1,508,924,191.34	723,512,188.79
经营活动现金流入小计		36,908,717,425.95	33,957,664,476.07
购买商品、接受劳务支付的现金		30,261,830,340.60	26,369,261,133.12
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工及为职工支付的现金		1,741,818,584.82	2,107,505,535.64
支付的各项税费		610,969,383.45	956,993,097.58
支付其他与经营活动有关的现金	七、78	803,080,702.72	725,120,523.44
经营活动现金流出小计		33,417,699,011.59	30,158,880,289.78
经营活动产生的现金流量净额		3,491,018,414.36	3,798,784,186.29
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		6,868,703,560.60	6,881,405,080.90

项目	附注	2020 年度	2019 年度
取得投资收益收到的现金		87,386,239.57	93,663,492.06
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		84,759,163.81	46,707,496.37
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金	七、78	30,389,565.35	94,000,000.00
投资活动现金流入小计		7,071,238,529.33	7,115,776,069.33
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		5,213,122,217.34	3,359,248,731.27
投资支付的现金		5,156,986,946.86	7,425,565,935.13
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金	七、78	32,436,258.70	94,035,850.32
投资活动现金流出小计		10,402,545,422.90	10,878,850,516.72
投资活动产生的现金流量净额		-3,331,306,893.57	-3,763,074,447.39
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			34,045,041.82
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金			
取得借款收到的现金		3,031,883,659.58	396,311,075.77
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		3,031,883,659.58	430,356,117.59
偿还债务支付的现金		1,393,278,810.47	506,926,880.56
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		510,446,559.10	452,231,465.95
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		1,342,034.49	1,299,278.50
支付其他与筹资活动有关的现金	七、78	120,711,565.67	28,122,723.77
筹资活动现金流出小计		2,024,436,935.24	987,281,070.28
筹资活动产生的现金流量净额		1,007,446,724.34	-556,924,952.69
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-44,557,244.69	20,961,614.40
五、现金及现金等价物净增加额		1,122,601,000.44	-500,253,599.39
加：期初现金及现金等价物余额		3,529,375,544.03	4,029,629,143.42
六、期末现金及现金等价物余额		4,651,976,544.47	3,529,375,544.03

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：文国祥

母公司现金流量表

2020年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2020年度	2019年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		22,413,787.00	37,030,003.39
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		4,948,725,441.58	11,602,210,392.16
经营活动现金流入小计		4,971,139,228.58	11,639,240,395.55
购买商品、接受劳务支付的现金			
支付给职工及为职工支付的现金		13,216,166.24	17,893,016.08
支付的各项税费		955,696.93	5,622,725.77
支付其他与经营活动有关的现金		5,177,138,760.65	11,375,578,324.65
经营活动现金流出小计		5,191,310,623.82	11,399,094,066.50
经营活动产生的现金流量净额		-220,171,395.24	240,146,329.05
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		1,610,000,000.00	7,360,240,688.50
取得投资收益收到的现金		823,926,077.36	456,558,499.49
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额			141,948.14
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		2,433,926,077.36	7,816,941,136.13
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金			261,031.20
投资支付的现金		3,199,130,250.28	6,069,597,822.05
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		3,199,130,250.28	6,069,858,853.25
投资活动产生的现金流量净额		-765,204,172.92	1,747,082,282.88
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			31,799,036.92

项目	附注	2020 年度	2019 年度
取得借款收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计			31,799,036.92
偿还债务支付的现金		86,225,181.10	
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		473,960,159.46	446,945,264.33
支付其他与筹资活动有关的现金		37,763,690.34	6,369,290.43
筹资活动现金流出小计		597,949,030.90	453,314,554.76
筹资活动产生的现金流量净额		-597,949,030.90	-421,515,517.84
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			-18.05
五、现金及现金等价物净增加额		-1,583,324,599.06	1,565,713,076.04
加：期初现金及现金等价物余额		1,813,055,425.99	247,342,349.95
六、期末现金及现金等价物余额		229,730,826.93	1,813,055,425.99

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：文国祥

合并所有者权益变动表

2020年1—12月

项目	归属于母公司所有者权益						
	实收资本（或股本）	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益
		优先股	永续债	其他			
一、上年年末余额	394,368,284.00			630,834,271.47	6,116,444,826.98	51,980,424.42	18,501,955.01
加：会计政策变更							
前期差错更正							
同一控制下企业合并							
其他							
二、本年期初余额	394,368,284.00			630,834,271.47	6,116,444,826.98	51,980,424.42	18,501,955.01
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	316,900,281.00			-630,834,271.47	3,262,927,575.45	-37,549,637.66	-44,615,504.77
（一）综合收益总额							-44,615,504.77
（二）所有者投入和减少资本	316,900,281.00			-630,834,271.47	3,263,402,101.93	-37,549,637.66	
1. 所有者投入的普通股	316,900,281.00				-32,861,767.48		
2. 其他权益工具持有者投入资本				-630,834,271.47	3,268,780,011.23		
3. 股份支付计入所有者权益的金额					27,483,858.18	-37,549,637.66	
4. 其他							
（三）利润分配							
1. 提取盈余公积							
2. 提取一般风险准备							
3. 对所有者（或股东）的分配							
4. 其他							
（四）所有者权益内部结转							
1. 资本公积转增资本（或股本）							
2. 盈余公积转增资本（或股本）							
3. 盈余公积弥补亏损							
4. 设定受益计划变动额结转留存收益							
5. 其他综合收益结转留存收益							
6. 其他							
（五）专项储备							
1. 本期提取							
2. 本期使用							
（六）其他					-474,526.48		
四、本期期末余额	711,268,565.00				9,379,372,402.43	14,430,786.76	-26,113,549.76

单位：元 币种：人民币

2020 年度						少数股东权益	所有者权益合计
专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
	196,572,695.48		5,588,922,187.68		12,893,663,796.20	327,273,108.08	13,220,936,904.28
	196,572,695.48		5,588,922,187.68		12,893,663,796.20	327,273,108.08	13,220,936,904.28
	32,034,988.62		1,261,867,475.37		4,235,830,181.86	58,903,591.49	4,294,733,773.35
			1,766,752,164.57		1,722,136,659.80	66,464,252.07	1,788,600,911.87
					2,987,017,749.12		2,987,017,749.12
					284,038,513.52		284,038,513.52
					2,637,945,739.76		2,637,945,739.76
					65,033,495.84		65,033,495.84
	32,034,988.62		-505,384,689.20		-473,349,700.58	-1,342,034.49	-474,691,735.07
	32,034,988.62		-32,034,988.62				
			-473,349,700.58		-473,349,700.58	-1,342,034.49	-474,691,735.07
	224,596.41				224,596.41		224,596.41
	224,596.41				224,596.41		224,596.41
			500,000.00		25,473.52	-6,218,626.09	-6,193,152.57
	228,607,684.10		6,850,789,663.05		17,129,493,978.06	386,176,699.57	17,515,670,677.63

2019 年度							
专项储备	盈余公积	一般风 险准备	未分配利润	其他	小计	少数股东权益	所有者权益合计
	135,729,502.16		4,406,672,573.48		11,499,456,092.99	294,463,442.99	11,793,919,535.98
	60,843,193.32		1,182,249,614.20		1,394,207,703.21	32,809,665.09	1,427,017,368.30
			1,667,702,784.32		1,692,350,656.58	17,823,846.96	1,710,174,503.54
			-529,361.99		164,842,323.17	1,910,887.15	166,753,210.32
					35,972,258.28	-555,578.01	35,416,680.27
					101,919,325.84		101,919,325.84
					22,880,890.05		22,880,890.05
			-529,361.99		4,069,849.00	2,466,465.16	6,536,314.16
	60,843,193.32		-484,923,808.13		-424,080,614.81	-4,885,966.64	-428,966,581.45
	60,843,193.32		-60,843,193.32				

项目	归属于母公司所有者权益						
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益
		优先股	永续债	其他			
2. 提取一般风险准备							
3. 对所有者 (或股东) 的分配							
4. 其他							
(四) 所有者权益内部结转							
1. 资本公积转增资本 (或股本)							
2. 盈余公积转增资本 (或股本)							
3. 盈余公积弥补亏损							
4. 设定受益计划变动额结转留存收益							
5. 其他综合收益结转留存收益							
6. 其他							
(五) 专项储备							
1. 本期提取							
2. 本期使用							
(六) 其他				-19,629,389.41	-19,275,272.32		
四、本期期末余额	394,368,284.00			630,834,271.47	6,116,444,826.98	51,980,424.42	18,501,955.01

2019 年度							
专项储备	盈余公积	一般风 险准备	未分配利润	其他	小计	少数股东权益	所有者权益合计
			-424,080,614.81		-424,080,614.81	-4,885,966.64	-428,966,581.45
6,449,799.23					6,449,799.23		6,449,799.23
6,449,799.23					6,449,799.23		6,449,799.23
					-38,904,661.73	17,960,897.62	-20,943,764.11
	196,572,695.48		5,588,922,187.68		12,893,663,796.20	327,273,108.08	13,220,936,904.28

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：文国祥

母公司所有者权益变动表

2020年1—12月

项目					
	实收资本（或股本）	其他权益工具			资本公积
		优先股	永续债	其他	
一、上年年末余额	2,842,930,394.00			630,834,271.47	17,588,323,139.05
加：会计政策变更					
前期差错更正					
其他					
二、本年期初余额	2,842,930,394.00			630,834,271.47	17,588,323,139.05
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	316,900,281.00			-630,834,271.47	3,258,048,177.23
（一）综合收益总额					
（二）所有者投入和减少资本	316,900,281.00			-630,834,271.47	3,258,048,177.23
1. 所有者投入的普通股	316,900,281.00				-32,861,767.48
2. 其他权益工具持有者投入资本				-630,834,271.47	3,268,780,011.23
3. 股份支付计入所有者权益的金额					22,129,933.48
4. 其他					
（三）利润分配					
1. 提取盈余公积					
2. 对所有者（或股东）的分配					
3. 其他					
（四）所有者权益内部结转					
1. 资本公积转增资本（或股本）					
2. 盈余公积转增资本（或股本）					
3. 盈余公积弥补亏损					
4. 设定受益计划变动额结转留存收益					
5. 其他综合收益结转留存收益					
6. 其他					
（五）专项储备					
1. 本期提取					
2. 本期使用					
（六）其他					
四、本期期末余额	3,159,830,675.00				20,846,371,316.28

单位：元 币种：人民币

2020 年度					
减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
51,980,424.42			221,159,204.85	627,314,647.51	21,858,581,232.46
51,980,424.42			221,159,204.85	627,314,647.51	21,858,581,232.46
-37,549,637.66			40,496,560.88	-108,880,652.69	2,913,279,732.61
				404,965,608.77	404,965,608.77
-37,549,637.66					2,981,663,824.42
					284,038,513.52
					2,637,945,739.76
-37,549,637.66					59,679,571.14
			40,496,560.88	-513,846,261.46	-473,349,700.58
			40,496,560.88	-40,496,560.88	
				-473,349,700.58	-473,349,700.58
14,430,786.76			261,655,765.73	518,433,994.82	24,771,860,965.07

项目					
	实收资本（或股本）	其他权益工具			资本公积
		优先股	永续债	其他	
一、上年年末余额	2,828,647,251.00			650,463,660.88	17,453,734,539.96
加：会计政策变更					
前期差错更正					
其他					
二、本年期初余额	2,828,647,251.00			650,463,660.88	17,453,734,539.96
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	14,283,143.00			-19,629,389.41	134,588,599.09
（一）综合收益总额					
（二）所有者投入和减少资本	14,283,143.00				134,588,599.09
1. 所有者投入的普通股	14,283,143.00				123,608,441.12
2. 其他权益工具持有者投入资本					
3. 股份支付计入所有者权益的金额					10,980,157.97
4. 其他					
（三）利润分配					
1. 提取盈余公积					
2. 对所有者（或股东）的分配					
3. 其他					
（四）所有者权益内部结转					
1. 资本公积转增资本（或股本）					
2. 盈余公积转增资本（或股本）					
3. 盈余公积弥补亏损					
4. 设定受益计划变动额结转留存收益					
5. 其他综合收益结转留存收益					
6. 其他					
（五）专项储备					
1. 本期提取					
2. 本期使用					
（六）其他				-19,629,389.41	
四、本期期末余额	2,842,930,394.00			630,834,271.47	17,588,323,139.05

2019 年度					
减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
63,881,156.50			175,993,513.00	644,904,035.65	21,689,861,843.99
63,881,156.50			175,993,513.00	644,904,035.65	21,689,861,843.99
-11,900,732.08			45,165,691.85	-17,589,388.14	168,719,388.47
				451,656,918.52	451,656,918.52
-11,900,732.08					160,772,474.17
					137,891,584.12
-11,900,732.08					22,880,890.05
			45,165,691.85	-469,246,306.66	-424,080,614.81
			45,165,691.85	-45,165,691.85	
				-424,080,614.81	-424,080,614.81
					-19,629,389.41
51,980,424.42			221,159,204.85	627,314,647.51	21,858,581,232.46

法定代表人：喻会蛟

主管会计工作负责人：林凯

会计机构负责人：文国祥

三、公司基本情况

1. 公司概况

适用 不适用

圆通速递股份有限公司（以下简称“本公司”或“公司”）原名大连大杨创世股份有限公司（以下简称“大杨创世”），大杨创世前身系大杨企业集团股份有限公司，是经大连市股份制改革试点领导小组办公室《关于成立大连大杨服装（集团公司）股份有限公司的批复》（大股办发[1992]5号）批准，由大连大杨服装集团公司（后更名为大杨企业集团公司、大杨集团有限责任公司）发起并采用定向募集方式，于1992年12月22日设立的股份有限公司，设立时的注册资本为4,300万元。

1993年，经大连市经济体制改革委员会大体改委函字[1993]30号文批准，大杨企业集团股份有限公司增资扩股，扩股后股本总额为15,000万股，其中：发起人法人股12,000万股，内部职工股3,000万股。

1997年8月，经大连市人民政府大政[1997]90号文批准，大杨企业集团股份有限公司将非服装主营业务及非经营性资产分离出去，派生成立大连华普有限公司。保留服装主营业务的原股份公司更名为大连大杨股份有限公司。大连大杨股份有限公司的总股本为7,500万股，其中法人股6,000万股，由大杨集团有限责任公司（以下简称“大杨集团”）持有；内部职工股1,500万股。

1998年，大连大杨股份有限公司更名为大连大杨创世股份有限公司。

2000年4月，经中国证监会证监发行字[2000]44号文批准，公司在上海证券交易所公开发行3,500万股社会公众股。发行后的总股本为11,000万股，其中法人股6,000万股，由大杨集团持有；内部职工股1,500万股；社会公众股3,500万股。同年6月社会公众股上市交易。

2002年5月，根据公司第十一次股东大会决议，公司以2001年年末总股本11,000万股为基数，实施资本公积金转增股本，比例为每10股转增5股，转增后公司股本总额变更为16,500万股，其中非流通股份11,250万股（其中法人股9,000万股，由大杨集团持有；内部职工股2,250万股）；社会公众股5,250万股。

2003年4月，公司内部职工股2,250万股上市流通。内部职工股上市流通后公司总股本为16,500万股，其股权结构为未上市流通股份9,000万股，已上市流通股份7,500万股。

2005年5月，根据大杨创世第五届第一次董事会决议，并经上证所核准，本公司股票简称自2005年6月3日起由“大连创世”更改为“大杨创世”。

2005年11月，公司召开股权分置改革相关股东会议，审议通过了《大连大杨创世股份有限公司股权分置改革方案》，公司的唯一非流通股股东大杨集团为其持有的非流通股获得流通权向流通股股东安排对价，流通股股东每10股获付3.2股，非流通股股东共支付2,400万股。本次股权分置改革方案实施后，公司的股份总数维持不变仍为16,500万股，其中大杨集团持有有限售条件流通股6,600万股，其他社会公众股东持有无限售条件的流通股9,900万股。

根据大杨集团在公司股权分置改革方案中所作关于稳定股价的承诺：在公司股权分置改革方案实施后2个月内，若出现大杨创世二级市场股票价格连续三个交易日的收盘价低于2.81元（若此间有派息、送股、资本公积金转增股份等除权事项，应对该价格进行除权处理），将自其下一个交易日开始通过交易所以集中竞价的方式，在2.81元/股以下的价格（含2.81元）购买大杨创世股票，直至大杨创世股票二级市场价格不低于2.81元或者累计买足1,000万股为止。在增持计划实施期间，大杨集团共增持公司股份531,000股。

根据大杨集团在公司股权分置改革方案中所作关于对股份获得流通权后分步上市流通的承诺，限售流通股大杨集团持有的531,000股有限售条件的流通股于2010年10月13日上市流通；限售流通股大杨集团持有的8,250,000股有限售条件的流通股于2010年11月15日上市流通；限售流通股大杨集团持有的8,250,000股

有限售条件的流通股于2011年11月15日上市流通；限售流通股大杨集团持有的49,500,000股有限售条件的流通股于2012年11月15日上市流通。至此，大杨集团持有的公司有限售条件的流通股全部上市流通。

2016年4月，公司召开2015年年度股东大会，审议通过了《公司2015年度利润分配及资本公积金转增股本预案》，以2015年12月31日公司总股本16,500万股为基数，实施资本公积金转增股本，比例为每10股转增10股。本次转增后公司总股本变更为33,000万股，其中大杨集团持有13,200万股，其他股东持有19,800万股。

公司于2015年年度股东大会同时审议通过了《关于本次重大资产出售及发行股份购买资产并募集配套资金方案的议案》等相关议案，同意公司将其全部资产与负债出售给上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司（以下简称“蛟龙集团”）、上海云锋新创股权投资中心（有限合伙）（以下简称“云锋新创”），并以非公开发行股票的方式向蛟龙集团、杭州阿里创业投资有限公司（以下简称“阿里创投”）、云锋新创、喻会蛟、张小娟、上海圆翔投资管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“圆翔投资”）、上海圆欣投资管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“圆欣投资”）、上海圆科投资管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“圆科投资”）、上海圆越投资管理合伙企业（有限合伙）（以下简称“圆越投资”）共计9名股东（以下并称“重组方”）购买其持有的圆通速递股份有限公司100%股权，同时公司向7名特定对象非公开发行股票募集配套资金。

2016年9月，中国证监会出具《关于核准大连大杨创世股份有限公司重大资产重组及向上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司等发行股份购买资产并募集配套资金的批复》（证监许可[2016]2093号），核准公司上述重大资产重组事项。同月，公司完成该等重大资产重组事项，向蛟龙集团、阿里创投、云锋新创、喻会蛟、张小娟、圆翔投资、圆欣投资、圆科投资、圆越投资合计发行2,266,839,378股股份购买圆通速递股份有限公司100%股权，向喻会蛟、张小娟、阿里创投、上海光锐投资中心（有限合伙）、平潭圆鼎一期投资合伙企业（有限合伙）、平潭洋恒投资管理合伙企业（有限合伙）、祺骜（上海）投资中心（有限合伙）非公开发行股票募集配套资金，合计发行224,390,243股，募集资金总额为人民币2,299,999,990.75元，扣除本次交易相关费用人民币2,000,000.00元后，实际募集资金净额为人民币2,297,999,990.75元。

2016年9月，公司办理完毕本次发行股份购买资产并募集配套资金的新增股份登记，公司总股本变更为2,821,229,621股。

2016年10月，公司召开2016年第一次临时股东大会，审议通过了关于变更公司名称、公司证券简称、公司注册资本、公司经营范围等议案。10月17日，公司经核准完成公司名称、注册资本及经营范围等事项的工商变更登记手续，并领取了新的营业执照，公司名称变更为：圆通速递股份有限公司。经申请，并经上交所核准，公司证券简称自2016年10月20日起由“大杨创世”变更为“圆通速递”。

截至2020年12月31日，本公司累计发行股本总数3,159,830,675股；本公司统一社会信用代码：912102002412697996；法定代表人：喻会蛟；注册地：辽宁省大连市杨树房经济开发小区；经营范围为：国内、国际快递；从事道路、航空、水路国际货物运输代理业务；普通货物仓储；国内航空运输代理；汽车租赁服务；供应链管理服务等。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。）

本公司母公司为上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司，本公司的实际控制人为喻会蛟、张小娟夫妇。

本财务报表业经公司董事局于2021年4月27日批准报出。

2. 合并财务报表范围

适用 不适用

截至 2020 年 12 月 31 日止，本公司合并财务报表范围内子公司如下：

一级子公司：	
圆通速递有限公司	上海圆悦物业管理有限公司
上海圆钧国际贸易有限公司	嘉兴圆通科创投资有限公司
二级子公司：	
浙江圆通速递有限公司	云南圆通速递有限公司
圆通速递（北京）有限公司	郑州圆通国际运输代理有限公司
湖北圆通速递有限公司	上海圆通国际货物运输代理有限公司
淮安融盛圆通速递有限公司	天津杰伦圆通速递有限公司
无锡圆通速递有限公司	杭州杰伦货运有限公司
陕西圆通速递有限公司	杭州圆通货运航空有限公司
山东圆通速递有限公司	临海市圆通速递有限公司
嘉兴圆通速递有限公司	贵州圆通速递有限公司
江苏省圆通速递有限公司	温州圆通速递有限公司
广东圆通速递有限公司	澳圆通速递一人有限公司
安徽省圆通速递有限公司	YTO EXPRESS INTERNATIONAL CO.,LTD.
桐庐圆通印务有限公司	绍兴圆汇物流有限公司
四川圆通速递有限公司	揭阳圆通速递有限公司
黑龙江圆通速递有限公司	盘锦市圆通速递有限公司
福建圆通速递有限公司	浙江港宇实业有限公司
上海杰伦圆通快递有限公司	辽宁圆盛通物流有限公司
河北圆通速递有限公司	广西金富弘投资有限公司
湖南省圆通速递有限公司	江西赣东北圆通速递有限公司
广西圆通速递有限公司	金华圆通速递有限公司
江西省圆通速递有限公司	宁波市圆通速递有限公司
山西圆通速递有限公司	杭州锦圆货运有限公司
辽宁圆通速递有限公司	重庆圆通快递有限公司
吉林省圆通速递有限公司	三沙圆通速递有限公司
河南省圆通速递有限公司	泰州圆通速递有限公司
海南圆通速递有限公司	南通捷硕电子商务有限公司
南京渭蛟商务信息咨询有限公司	东莞市圆盛通物流设备有限公司
济南圆尔通物流有限公司	芜湖市圆通速递有限公司
烟台圆通快递有限公司	漯河圆通速递有限公司
内蒙古圆通速递有限公司	南通鼎旭物流有限公司
贵州全新圆通速递有限公司	南宁市红林食品有限公司
赣州圆通速递有限公司	广州市圆和通物流有限公司

二级子公司:	
北京圆汇物流有限公司	安徽圆通皖北速递有限公司
无锡圆盛通物流有限公司	圆通信息科技(西安)有限公司
南京圆盛物流有限公司	徐州市圆和通物流有限公司
上海圆通空港企业发展有限公司	广州市圆粤物流有限公司
贵阳圆汇物流有限公司	湖南圆汇物流有限公司
深圳市圆汇物流有限公司	浙江圆通物流有限公司
YTO GLOBAL HOLDINGS LIMITED	大理圆汇物流有限公司
天津圆和通物流有限公司	淮安圆盛通快运有限公司
上海圆擎信息科技有限公司	廊坊圆盛通物流有限公司
河北圆盛通物流有限公司	揭阳圆汇物流有限公司
福州市圆和通物流有限公司	上海扬帆捷凯纺织企业有限公司
桐庐安胜运输有限公司	圆通云仓科技有限公司
潍坊圆汇物流有限公司	圆宇信息科技(上海)有限公司
无锡圆智自动化科技有限公司	柳州市圆和物流有限公司
南充圆盛通物流有限公司	衡阳市圆和物流有限公司
上海浦西圆至快递有限公司	厦门亚南电机有限公司
沧州市圆汇物流有限公司	甘肃圆盛通速递有限公司
佛山市顺德区莱雅智能仓储有限公司	上海运盟创业孵化器有限公司
哈尔滨圆汇物流有限公司	宁夏圆通速递有限公司
太原圆汇物流有限公司	上饶圆宝坊物流有限公司
淮安圆衡物流有限公司	河北圆通北方科技智创有限公司
呼和浩特市圆汇物流有限公司	临海圆汇物流有限公司
福建海通星升实业有限公司	丽水圆汇物流有限公司
嘉兴圆鼎货物运输代理有限公司	丽水圆捷通电子商务有限公司
上海圆诺信息科技有限公司	盘锦圆汇运输有限公司
临沂圆汇物流有限公司	重庆家慈驿商务信息咨询有限公司
新疆圆通速递有限公司	大理圆捷通商贸有限公司
新乡市圆通速递有限公司	临海圆捷通物流有限公司
杭州圆汇物流有限公司	荆州圆捷通物流有限公司
河南省圆宁物流有限公司	新疆圆汇运输有限公司
三级子公司:	
东莞龙立化工有限公司	YTO EXPRESS (AUSTRALIA) PTY LTD.
重庆圆汇货运代理有限公司	America YTO Express Co., Ltd.
한국원통물류 주식회사	YTO EXPRESS (CANADA) CO.,LTD.
Y Connection Ltd.	YTO Express Co., Limited

三级子公司:	
YTO Express Group Co.,Ltd.	圆通エクスプレス株式会社
Skylark Global Holdings Limited	YTO Express (Germany) GmbH
香港翠柏有限公司	圆通速递(国际)控股有限公司
上海圆通供应链管理有限公司	香港圆捷有限公司
天津统驿科技有限公司	
四级子公司:	
YTO EXPRESS (THAILAND) CO.,LTD.	圆通ロジスティクス株式会社
On Time Worldwide Logistics Limited (OT BVI)	YTO Express Worldwide Limited
五级子公司:	
On Time Express Limited	On Union Management Limited
On Time Worldwide Logistics Pte. Ltd.	On Time Worldwide Logistics Limited
On Time Worldwide Logistics Cambodia Co., Ltd.	On Time Shipping Line Limited
On Time International Logistic Private Limited	YTO International eTotal Solution Limited
On Line Service Limited	Total Chain Limited
On Time Worldwide Logistics Sdn. Bhd.	Best Loader Logistics Company Limited
Jumbo Channel Limited	On-Time Worldwide Logistics Limited
Harbour Zone Limited	On Time Worldwide Limited
On Time Aviation Services Limited	OTX Logistics, Inc.
On Time Worldwide Logistics Ltd.	On Time Worldwide Logistics DWC - LLC
Gold Forum International Limited	Citynet Logistics Worldwide Limited
YTO Express International (Singapore) Pte. Ltd.	YTO Express International (Vietnam) Limited
YTO Express Worldwide (Hong Kong) Limited	Yuan Jun International Trading (Hong Kong) Limited
YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD.	
六级子公司:	
先达国际货运(上海)有限公司	On Time Worldwide Logistics (Vietnam) Co., Ltd.
OTX Logistics Korlátolt Felelősségű Társaság	City Net Global Cargo Sdn. Bhd.
深圳前海易达跨境电子商务有限公司	威超国际货运代理(上海)有限公司
On Time International Logistics Sdn. Bhd.	PT. On Time Express
OTX Logistics B.V.	全球包裹联盟管理有限公司
七级子公司:	
Westpoort Recon B.V.	OTX Solutions B.V.

本期合并财务报表范围及其变化情况详见本附注“八、合并范围的变更”和“九、在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1. 编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

2. 持续经营

适用 不适用

本财务报表以持续经营为基础编制。本公司自报告期末起12个月不存在对本公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

适用 不适用

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“五、10 金融工具”、“五、23 固定资产”、“五、29 无形资产”、“五、31 长期待摊费用”、“五、38 收入”、“五、40 政府补助”。

1. 遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果、股东权益变动和现金流量等有关信息。

2. 会计期间

本公司会计年度自公历1月1日起至12月31日止。

3. 营业周期

适用 不适用

本公司营业周期为12个月。

4. 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。

5. 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

适用 不适用

同一控制下企业合并: 合并方在企业合并中取得的资产和负债(包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉), 按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值(或发行股份面值总额)的差额, 调整资本公积中的股本溢价, 资本公积中的股本溢价不足冲减的, 调整留存收益。

非同一控制下企业合并: 合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额, 确认为商誉; 合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额, 计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益; 为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用, 计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6. 合并财务报表的编制方法

适用 不适用

(1) . 合并范围

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定, 合并范围包括本公司及全部子公司。控制, 是指公司拥有对被投资方的权力, 通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报, 并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

(2) . 合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体, 按照统一的会计政策编制合并财务报表, 反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的, 全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的, 在编制合并财务报表时, 按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额, 冲减少数股东权益。

1) . 增加子公司或业务

在报告期内, 因同一控制下企业合并增加子公司或业务的, 将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表, 同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相关项目进行调整, 视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的, 在取得被合并方控制权之前持有的股权投资, 在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动, 分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内, 因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的, 以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的, 对于购买日之前持有的被购买方的股权, 按

照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

2) . 处置子公司

① . 一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

② . 分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

- i . 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii . 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii . 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv . 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

3) . 购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

4) . 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7. 合营安排分类及共同经营会计处理方法

适用 不适用

合营安排分为共同经营和合营企业。

共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目：

- (1) 确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- (2) 确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；
- (3) 确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；

(5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。
本公司对合营企业的投资采用权益法核算，详见本附注“21、长期股权投资”。

8. 现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

9. 外币业务和外币报表折算

适用 不适用

(1) . 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

(2) . 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

10. 金融工具

适用 不适用

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

(1) . 金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

- 业务模式是以收取合同现金流量为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

- 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金

融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能够消除或显著减少会计错配，本公司可以将本应分类为摊余成本计量或以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

1) . 该项指定能够消除或显著减少会计错配。

2) . 根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。

3) . 该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

(2) . 金融工具的确认依据和计量方法

1) . 以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

2) . 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) . 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) . 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

5) . 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

6) . 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

(3) . 金融资产终止确认和金融资产转移

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

- 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

1) . 所转移金融资产的账面价值；

2) . 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

1) . 终止确认部分的账面价值；

2) . 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

(4) . 金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

(5) . 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，

选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

(6) . 金融资产减值的测试方法及会计处理方法

本公司以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和财务担保合同等的预期信用损失进行估计。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。

本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过 30 日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》（2017）规范的交易形成的应收款项和合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本公司依据信用风险特征将应收款项划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据和计提方法如下：

组合	组合名称
组合一	销售业务类款项
组合二	押金、保证金、备用金、待确认进项税、代扣代缴社保
组合三	除押金、保证金、备用金、待确认进项税、代扣代缴社保外的其他应收款项

对于划分为组合的应收票据及应收账款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回的，直接减记该金融资产的账面余额。

11. 应收票据

应收票据的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

12. 应收账款

应收账款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

13. 应收款项融资

适用 不适用

14. 其他应收款

其他应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

15. 存货

适用 不适用

(1) . 存货的分类和成本

存货分类为：原材料、在产品、库存商品、航空消耗件等。

存货按成本进行初始计量，存货成本包括采购成本、加工成本和其他使存货达到目前场所和状态所发生的支出。

(2) . 发出存货的计价方法

存货发出时按加权平均法计价。

(3) . 不同类别存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

(4) . 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

(5) . 低值易耗品和包装物的摊销方法

- 1) . 低值易耗品采用一次转销法；
- 2) . 包装物采用一次转销法。

16. 合同资产

(1) . 合同资产的确认方法及标准

适用 不适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

(2) . 合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“10、金融资产减值的测试方法及会计处理方法”。

17. 持有待售资产

适用 不适用

主要通过出售（包括具有商业实质的非货币性资产交换）而非持续使用一项非流动资产或处置组收回其账面价值的，划分为持有待售类别。

本公司将同时满足下列条件的非流动资产或处置组划分为持有待售类别：

(1) . 根据类似交易中出售此类资产或处置组的惯例，在当前状况下即可立即出售；

(2) . 出售极可能发生，即本公司已经就一项出售计划作出决议且获得确定的购买承诺，预计出售将在一年内完成。有关规定要求本公司相关权力机构或者监管部门批准后方可出售的，已经获得批准。

划分为持有待售的非流动资产（不包括金融资产、递延所得税资产、职工薪酬形成的资产）或处置组，其账面价值高于公允价值减去出售费用后的净额的，账面价值减记至公允价值减去出售费用后的净额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提持有待售资产减值准备。

18. 债权投资

(1) . 债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

19. 其他债权投资

(1) . 其他债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

20. 长期应收款

(1) . 长期应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

21. 长期股权投资

适用 不适用

(1) . 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

(2) . 初始投资成本的确定

1) . 企业合并形成的长期股权投资

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

2) . 通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

(3) . 后续计量及损益确认方法

1) . 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

2) . 权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

3) . 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例结转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例结转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应得长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

22. 投资性房地产

(1) . 如果采用成本计量模式的：

折旧或摊销方法

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

23. 固定资产

(1) . 确认条件

适用 不适用

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

1) . 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；

2) . 该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

(2) . 折旧方法

适用 不适用

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率（%）	年折旧率（%）
房屋及建筑物	年限平均法	20-50	0-5	1.90-5.00
飞机及发动机	年限平均法	10-20	5	4.75-9.50
与飞机及发动机大修相关的替换件	年限平均法	5-10	5	9.50-19.00
	工作量法	3-32 千小时	0	3.13-33.33
办公家具	年限平均法	5	0-5	19.00-20.00
高价工具及周转件	年限平均法	5	5	19.00
机器设备	年限平均法	10	5	9.50
电子设备	年限平均法	3-5	0-5	19.00-33.33
运输设备	年限平均法	4-5	0-5	19.00-25.00

(3) . 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

适用 不适用

公司与租赁方所签订的租赁协议条款中规定了下列条件之一的，确认为融资租入资产：

- 1) 租赁期满后租赁资产的所有权归属于本公司；
- 2) 公司具有购买资产的选择权，购买价款远低于行使选择权时该资产的公允价值；
- 3) 租赁期占所租赁资产使用寿命的大部分；
- 4) 租赁开始日的最低租赁付款额现值，与该资产的公允价值不存在较大的差异。
- 5) 租赁资产性质特殊，如果不作较大改造，只有承租人才能使用。

公司在承租开始日，将租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，将最低租赁付款额作为长期应付款的入账价值，其差额作为未确认的融资费。

(4) 固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

24. 在建工程

适用 不适用

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态前所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

25. 借款费用

适用 不适用

(1) . 借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

(2) . 借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

1) . 资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；

2) . 借款费用已经发生；

3) . 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

(3) . 暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

(4) . 借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均实际利率计算确定。

在资本化期间内，外币专门借款本金及利息的汇兑差额，予以资本化，计入符合资本化条件的资产的成本。除外币专门借款之外的其他外币借款本金及其利息所产生的汇兑差额计入当期损益。

26. 生物资产

适用 不适用

27. 油气资产

适用 不适用

28. 使用权资产

适用 不适用

29. 无形资产

(1) . 计价方法、使用寿命、减值测试

适用 不适用

1) . 无形资产的计价方法

① . 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

② . 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2) . 使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	依据
土地使用权	40-50	土地使用权证
电脑软件	5-10	
商标使用权	10	商标年限
客户关系	10	

每年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核。

经复核，本年期末无形资产的使用寿命及摊销方法与以前估计未有不同。

3) . 使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

根据相关规定，公司拥有的车牌额度可在注册在公司名下的车辆间转让。公司估计在有限的未来，公司运营需要该部分牌照，其为公司带来未来经济利益的期限从目前情况无法可靠估计。因此，公司将拥有的车牌额度确认为使用寿命不确定的无形资产。

每期末，对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核。

经复核，该类无形资产的使用寿命仍为不确定。

(2) . 内部研究开发支出会计政策

适用 不适用

1) . 划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

2) . 开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

- ① . 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- ② . 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- ③ . 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- ④ . 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- ⑤ . 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

30. 长期资产减值

适用 不适用

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产、油气

资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

31. 长期待摊费用

适用 不适用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

本公司长期待摊费用包括转运中心的改扩建工程、飞行员转会费及安家费等。

(1) . 摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销

(2) . 摊销年限

有明确受益期限的，按照受益期限摊销；无明确受益期限的，按照不低于 3 年摊销。

32. 合同负债

(1) . 合同负债的确认方法

适用 不适用

自 2020 年 1 月 1 日起的会计政策

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

33. 职工薪酬

(1) . 短期薪酬的会计处理方法

适用 不适用

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2) . 离职后福利的会计处理方法

适用 不适用

1) . 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

2) . 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

(3) . 辞退福利的会计处理方法

适用 不适用

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4) . 其他长期职工福利的会计处理方法

适用 不适用

34. 租赁负债

适用 不适用

35. 预计负债

适用 不适用

与或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司将其确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同的，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；在其他情况下，最佳估计数分别下列情况处理：

- 或有事项涉及单个项目的，按照最可能发生金额确定。
- 或有事项涉及多个项目的，按照各种可能结果及相关概率计算确定。

清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

36. 股份支付

适用 不适用

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(1) . 以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

(2) . 以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的股份支付交易，本公司在授予日按照承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负

债。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内的每个资产负债表日，本公司以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，并相应计入负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

37. 优先股、永续债等其他金融工具

适用 不适用

38. 收入

(1) . 收入确认和计量所采用的会计政策

适用 不适用

自 2020 年 1 月 1 日起的会计政策

1) . 收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。
- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务。

与本公司取得收入的主要活动相关的具体会计政策描述如下：

① . 快递服务

快递服务于快递服务完成时确认。本公司已收但快递服务尚未完成的款项，计入合同负债。

② . 货代服务

货代服务收入于提供服务时确认，出口服务收入于货物送交承运人时确认，而进口服务收入于货物抵达时确认。

③ . 运输服务

货运服务收入于提供运输服务时确认。本公司尚未提供运输服务的预收款，计入合同负债。

2020 年 1 月 1 日前的会计政策

1) . 销售商品收入的确认一般原则

- ① . 本公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方；
- ② . 本公司既没有保留通常与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；
- ③ . 收入的金额能够可靠地计量；
- ④ . 相关的经济利益很可能流入本公司；
- ⑤ . 相关的、已发生或将发生的成本能够可靠地计量。

2) . 提供劳务

在同一年度内开始并完成的，在劳务已经提供，收到价款或取得收取价款的依据时，确认劳务收入的实现；如劳务的开始和完成分属不同的会计年度，在提供劳务交易的结果能够可靠估计的情况下，在资产负债表日按完工百分比法确认相关的劳务收入。

3) . 具体原则

① . 快递业务

本公司主要业务为快递服务，根据与特许加盟商签订的特许经营合同为特许加盟商揽收的快递提供分拣、转运及派送服务。快递业务模式分为揽收、分拣、转运、派送四个环节，与快递服务相关的报酬以及相伴随的主要风险在派送完成时点得到转移，根据收入确认的一般原则，本公司收入确认按照快递业务服务完成的时点进行确认。

② . 货代业务

货运服务收入于提供服务时确认，出口服务收益于货物送交承运人时确认，而进口服务收益于货物抵达时确认。

总销售代理收入于提供服务时确认。

物流服务收入于提供服务时确认。

③ . 融资租赁业务

i . 租赁期开始日的处理

在租赁期开始日，将应收融资租赁款、未担保余值之和与其现值之和的差额确认为未实现融资收益，在将来收到租金的各期内确认为租赁收入。公司发生的初始直接费用，包括在应收融资租赁款的初始计量中，并减少租赁期内确认的收益金额。

ii . 未实现融资收益的分配

未实现融资收益在租赁期内各个期间进行分配，确认为各期的租赁收入。分配时，公司采用实际利率法计算当期应当确认的租赁收入。实际利率是指在租赁开始日，使最低租赁收款额的现值与未担保余值的现值之和等于租赁资产公允价值与公司发生的初始直接费用之和的折现率。

iii . 未担保余值发生变动时的处理

在未担保余值发生减少和已确认损失的未担保余值得以恢复的情况下，均重新计算租赁内含利率（实际利率），以后各期根据修正后的租赁投资净额和重新计算的租赁内含利率确定应确认的租赁收入。在未担保余值增加时，不做任何调整。

iv. 或有租金的处理

公司在融资租赁下收到的或有租金计入当期损益。

(2) . 同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况

适用 不适用

39. 合同成本

适用 不适用

自 2020 年 1 月 1 日起的会计政策

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

(1) . 因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；

(2) . 为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

40. 政府补助

适用 不适用

(1) . 类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本公司将政府补助划分为与资产相关的具体标准为：政府补助文件明确规定规定补助对象的且该对象最终会形成资产项目。

本公司将政府补助划分为与收益相关的具体标准为：政府补助文件明确规定规定补助对象的但对象补贴的

是已发生的或者未发生的成本费用。

对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助划分为与资产相关或与收益相关的判断依据为：对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助全部划分为与收益相关。

(2) . 确认时点

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。

(3) . 会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

本公司取得的政策性优惠贷款贴息，区分以下两种情况，分别进行会计处理：

1) . 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，本公司以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

2) . 财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

4.1. 递延所得税资产 / 递延所得税负债

适用 不适用

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益（包括其他综合收益）的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额（暂时性差异）计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

- 商誉的初始确认；
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额（或可抵扣亏损）的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税

所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

42. 租赁

(1) . 经营租赁的会计处理方法

适用 不适用

1) . 公司租入资产所支付的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，计入当期费用。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用。

资产出租方承担了应由公司承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分摊，计入当期费用。

2) . 公司出租资产所收取的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，确认为租赁相关收入。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用；如金额较大的，则予以资本化，在整个租赁期间内按照与租赁相关收入确认相同的基础分期计入当期收益。

公司承担了应由承租方承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金收入总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分配。

(2) . 融资租赁的会计处理方法

适用 不适用

1) . 融资租入资产：公司在承租开始日，将租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，将最低租赁付款额作为长期应付款的入账价值，其差额作为未确认的融资费用。公司采用实际利率法对未确认的融资费用，在资产租赁期间内摊销，计入财务费用。公司发生的初始直接费用，计入租入资产价值。

2) . 融资租出资产：公司在租赁开始日，将应收融资租赁款，未担保余值之和与其现值的差额确认为未实现融资收益，在将来收到租金的各期间内确认为租赁收入。公司发生的与出租交易相关的初始直接费用，计入应收融资租赁款的初始计量中，并减少租赁期内确认的收益金额。

(3) . 新租赁准则下租赁的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

43. 其他重要的会计政策和会计估计

适用 不适用

(1) . 终止经营

终止经营是满足下列条件之一的、能够单独区分的组成部分，且该组成部分已被本公司处置或被本公司划归为持有待售类别：

- 1) . 该组成部分代表一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区；
- 2) . 该组成部分是拟对一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区进行处置的一项相关联计划的一部分；
- 3) . 该组成部分是专为转售而取得的子公司。

持续经营损益和终止经营损益在利润表中分别列示。终止经营的减值损失和转回金额等经营损益及处置损益作为终止经营损益列报。对于当期列报的终止经营，本公司在当期财务报表中，将原来作为持续经营损益列报的信息重新作为可比会计期间的终止经营损益列报。

(2) . 回购本公司股份

为减少注册资本或奖励本公司职工等原因而收购本公司股份时，按实际支付的金额记入库存股。

根据以权益结算的股份支付协议将收购的股份奖励给本公司职工时，按奖励库存股账面余额与职工所支付现金及授予权益工具时确认的资本公积之间的差额，计入资本公积（股本溢价）。

注销库存股时，按所注销库存股面值总额注销股本，按所注销库存股的账面余额，冲减库存股，按其差额冲减资本公积（股本溢价），股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

(3) . 分部报告

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分：1) . 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；2) . 本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；3) . 本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

44. 重要会计政策和会计估计的变更

(1) . 重要会计政策变更

适用 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注（受重要影响的报表项目名称和金额）
<p>执行《企业会计准则第14号——收入》（2017年修订）（以下简称“新收入准则”）</p>	<p>财政部于2017年度修订了《企业会计准则第14号——收入》。修订后的准则规定，首次执行该准则应当根据累积影响数调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。</p>	<p>本公司自2020年1月1日起执行新收入准则。根据准则的规定，本公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数调整2020年年初留存收益以及财务报表其他相关项目金额，比较财务报表不做调整。</p>
<p>执行《企业会计准则解释第13号》</p>	<p>财政部于2019年12月10日发布了《企业会计准则解释第13号》（财会〔2019〕21号，以下简称“解释第13号”），自2020年1月1日起施行，不要求追溯调整。①关联方的认定解释第13号明确了以下情形构成关联方：企业与其所属企业集团的其他成员单位（包括母公司和子公司）的合营企业或联营企业；企业的合营企业与企业的其他合营企业或联营企业。此外，解释第13号也明确了仅仅同受一方重大影响的两方或两方以上的企业不构成关联方，并补充说明了联营企业包括联营企业及其子公司，合营企业包括合营企业及其子公司。②业务的定义解释第13号完善了业务构成的三个要素，细化了构成业务的判断条件，同时引入“集中度测试”选择，以在一定程度上简化非同一控制下取得组合是否构成业务的判断等问题。</p>	<p>本公司自2020年1月1日起执行解释第13号，比较财务报表不做调整，执行解释第13号未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。</p>
<p>执行《碳排放权交易有关会计处理暂行规定》</p>	<p>财政部于2019年12月16日发布了《碳排放权交易有关会计处理暂行规定》（财会〔2019〕22号），适用于按照《碳排放权交易管理暂行办法》等有关规定开展碳排放权交易业务的重点排放单位中的相关企业（以下简称重点排放企业）。该规定自2020年1月1日起施行，重点排放企业应当采用未来适用法应用该规定。</p>	<p>本公司自2020年1月1日起执行该规定，比较财务报表不做调整，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响</p>
<p>执行《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》</p>	<p>财政部于2020年6月19日发布了《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》（财会〔2020〕10号），自2020年6月19日起施行，允许企业对2020年1月1日至该规定施行日之间发生的相关租金减让进行调整。按照该规定，对于满足条件的由新冠肺炎疫情直接引发的租金减免、延期支付租金等租金减让，企业可以选择采用简化方法进行会计处理。</p>	<p>本公司对于属于该规定适用范围的租金减让全部选择采用简化方法进行会计处理，并对2020年1月1日至该规定施行日之间发生的相关租金减让根据该规定进行相应调整。本公司作为承租人采用简化方法处理相关租金减让冲减本期营业成本、管理费用和销售费用合计人民币2,537,265.81元。</p>

(2) . 重要会计估计变更

□适用 √不适用

(3) . 2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整首次执行当年年初财务报表相关情况

√适用 □不适用

合并资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
流动资产：			
货币资金	3,569,533,025.07	3,569,533,025.07	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	2,684,402,348.18	2,684,402,348.18	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	1,195,791,323.15	1,155,603,945.01	-40,187,378.14
应收款项融资			
预付款项	163,210,619.30	163,210,619.30	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	453,282,167.00	453,282,167.00	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	61,534,835.95	61,534,835.95	
合同资产		40,187,378.14	40,187,378.14
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	500,399,480.17	500,399,480.17	
流动资产合计	8,628,153,798.82	8,628,153,798.82	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			

项目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款	49,675,936.32	49,675,936.32	
长期股权投资	312,103,519.51	312,103,519.51	
其他权益工具投资	489,054,000.00	489,054,000.00	
其他非流动金融资产			
投资性房地产	439,188,835.34	439,188,835.34	
固定资产	7,218,212,030.84	7,218,212,030.84	
在建工程	897,288,582.49	897,288,582.49	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	3,089,077,963.06	3,089,077,963.06	
开发支出	2,565,216.11	2,565,216.11	
商誉	425,905,595.10	425,905,595.10	
长期待摊费用	412,756,420.63	412,756,420.63	
递延所得税资产	58,169,884.90	58,169,884.90	
其他非流动资产	138,820,675.52	138,820,675.52	
非流动资产合计	13,532,818,659.82	13,532,818,659.82	
资产总计	22,160,972,458.64	22,160,972,458.64	
流动负债：			
短期借款	54,357,974.67	54,357,974.67	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	3,492,002,835.86	3,492,002,835.86	
预收款项	1,180,914,839.03	653,329,538.22	-527,585,300.81
合同负债		509,707,051.68	509,707,051.68
卖出回购金融资产款			

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 1 月 1 日	调整数
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	173,484,463.72	173,484,463.72	
应交税费	210,585,655.00	210,585,655.00	
其他应付款	527,937,944.52	527,937,944.52	
其中：应付利息			
应付股利	602,685.04	602,685.04	
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	3,325,326.25	3,325,326.25	
其他流动负债		17,878,249.13	17,878,249.13
流动负债合计	5,642,609,039.05	5,642,609,039.05	

非流动负债：

保险合同准备金			
长期借款			
应付债券	3,017,147,421.89	3,017,147,421.89	
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款	45,783,082.56	45,783,082.56	
长期应付职工薪酬	3,093,437.38	3,093,437.38	
预计负债	359,473.83	359,473.83	
递延收益	129,957,655.80	129,957,655.80	
递延所得税负债	9,079,755.43	9,079,755.43	
其他非流动负债	92,005,688.42	92,005,688.42	
非流动负债合计	3,297,426,515.31	3,297,426,515.31	
负债合计	8,940,035,554.36	8,940,035,554.36	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	394,368,284.00	394,368,284.00	

项目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
其他权益工具	630,834,271.47	630,834,271.47	
其中：优先股			
永续债			
资本公积	6,116,444,826.98	6,116,444,826.98	
减：库存股	51,980,424.42	51,980,424.42	
其他综合收益	18,501,955.01	18,501,955.01	
专项储备			
盈余公积	196,572,695.48	196,572,695.48	
一般风险准备			
未分配利润	5,588,922,187.68	5,588,922,187.68	
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计	12,893,663,796.20	12,893,663,796.20	
少数股东权益	327,273,108.08	327,273,108.08	
所有者权益（或股东权益）合计	13,220,936,904.28	13,220,936,904.28	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	22,160,972,458.64	22,160,972,458.64	

各项目调整情况的说明：

适用 不适用

母公司资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,814,078,471.82	1,814,078,471.82	
交易性金融资产	873,855,921.08	873,855,921.08	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款			
应收款项融资			
预付款项	39,178.98	39,178.98	
其他应收款	2,167,085,261.60	2,167,085,261.60	
其中：应收利息			
应收股利	800,000,000.00	800,000,000.00	
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	4,398,586.92	4,398,586.92	
流动资产合计	4,859,457,420.40	4,859,457,420.40	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	19,589,735,676.02	19,589,735,676.02	
其他权益工具投资	489,054,000.00	489,054,000.00	
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	3,670.99	3,670.99	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			

项目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产	900,967.86	900,967.86	
其他非流动资产			
非流动资产合计	20,079,694,314.87	20,079,694,314.87	
资产总计	24,939,151,735.27	24,939,151,735.27	

流动负债：

短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款			
预收款项			
合同负债			
应付职工薪酬	3,582,299.21	3,582,299.21	
应交税费	445,042.07	445,042.07	
其他应付款	55,173,155.88	55,173,155.88	
其中：应付利息			
应付股利	601,692.52	601,692.52	
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	3,258,603.49	3,258,603.49	
其他流动负债			
流动负债合计	62,459,100.65	62,459,100.65	

非流动负债：

长期借款			
应付债券	3,017,147,421.89	3,017,147,421.89	
其中：优先股			
永续债			

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 1 月 1 日	调整数
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债	963,980.27	963,980.27	
其他非流动负债			
非流动负债合计	3,018,111,402.16	3,018,111,402.16	
负债合计	3,080,570,502.81	3,080,570,502.81	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	2,842,930,394.00	2,842,930,394.00	
其他权益工具	630,834,271.47	630,834,271.47	
其中：优先股			
永续债			
资本公积	17,588,323,139.05	17,588,323,139.05	
减：库存股	51,980,424.42	51,980,424.42	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	221,159,204.85	221,159,204.85	
未分配利润	627,314,647.51	627,314,647.51	
所有者权益（或股东权益）合计	21,858,581,232.46	21,858,581,232.46	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	24,939,151,735.27	24,939,151,735.27	

各项目调整情况的说明：

适用 不适用

(4) .2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据的说明

适用 不适用

45. 其他

适用 不适用

六、税项

1. 主要税种及税率

主要税种及税率情况

适用 不适用

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	5%、6%、9%、13%
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	1%、5%、7%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	25% 及其他详见下表

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

适用 不适用

纳税主体名称	所得税税率 (%)
上海圆悦物业管理有限公司	20%
嘉兴圆通科创投资有限公司	20%
内蒙古圆通速递有限公司	15%
贵州全新圆通速递有限公司	20%
济南圆尔通物流有限公司	20%
南京渭蛟商务信息咨询有限公司	20%
桐庐圆通印务有限公司	20%
烟台圆通快递有限公司	20%
广西圆通速递有限公司	15%
三沙圆通速递有限公司	20%
东莞龙立化工有限公司	20%
郑州圆通国际运输代理有限公司	20%
临海市圆通速递有限公司	20%
赣州圆通速递有限公司	20%
南通捷硕电子商务有限公司	20%
无锡圆盛通物流有限公司	20%
上海圆通空港企业发展有限公司	20%
贵阳圆汇物流有限公司	20%
江西赣东北圆通速递有限公司	20%
广州市圆和通物流有限公司	20%
大理圆汇物流有限公司	20%

纳税主体名称	所得税税率 (%)
廊坊圆盛通物流有限公司	20%
福州市圆和通物流有限公司	20%
圆宇信息科技（上海）有限公司	20%
南充圆盛通物流有限公司	20%
柳州市圆和物流有限公司	20%
上海浦西圆至快递有限公司	20%
沧州市圆汇物流有限公司	20%
甘肃圆盛通速递有限公司	20%
哈尔滨圆汇物流有限公司	20%
上海运盟创业孵化器有限公司	20%
宁夏圆通速递有限公司	20%
上饶圆宝坊物流有限公司	20%
太原圆汇物流有限公司	20%
临海圆汇物流有限公司	20%
淮安圆衡物流有限公司	20%
呼和浩特市圆汇物流有限公司	20%
福建海通星升实业有限公司	20%
丽水圆汇物流有限公司	20%
丽水圆捷通电子商务有限公司	20%
盘锦圆汇运输有限公司	20%
新乡市圆通速递有限公司	20%
河南省圆宁物流有限公司	20%
杭州圆汇物流有限公司	20%
临沂圆汇物流有限公司	20%
大理圆捷通商贸有限公司	20%
陕西圆通速递有限公司	15%
四川圆通速递有限公司	15%
重庆圆通快递有限公司	15%
云南圆通速递有限公司	15%
贵州圆通速递有限公司	15%
新疆圆通速递有限公司	20%
新疆圆汇运输有限公司	20%
海南圆通速递有限公司	15%
圆通信息科技（西安）有限公司	15%
上海圆擎信息科技有限公司	15%

境外子公司的税项规则根据当地税法及适用税率缴纳。

2. 税收优惠

适用 不适用

(1) . 所得税税收优惠:

根据国家税务总局《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号），上海圆悦物业管理有限公司、嘉兴圆通科创投资有限公司、内蒙古圆通速递有限公司、贵州全新圆通速递有限公司、济南圆尔通物流有限公司、南京渭蛟商务信息咨询有限公司、桐庐圆通印务有限公司、烟台圆通快递有限公司、广西圆通速递有限公司、三沙圆通速递有限公司、东莞龙立化工有限公司、东莞龙立化工有限公司、临海市圆通速递有限公司、赣州圆通速递有限公司、南通捷硕电子商务有限公司、无锡圆盛通物流有限公司、上海圆通空港企业发展有限公司、贵阳圆汇物流有限公司、江西赣东北圆通速递有限公司、广州市圆和通物流有限公司、大理圆汇物流有限公司、廊坊圆盛通物流有限公司、廊坊圆盛通物流有限公司、圆宇信息科技（上海）有限公司、南充圆盛通物流有限公司、柳州市圆和物流有限公司、上海浦西圆至快递有限公司、沧州市圆汇物流有限公司、甘肃圆盛通速递有限公司、哈尔滨圆汇物流有限公司、上海运盟创业孵化器有限公司、宁夏圆通速递有限公司、上饶圆宝坊物流有限公司、太原圆汇物流有限公司、临海圆汇物流有限公司、淮安圆衡物流有限公司、呼和浩特市圆汇物流有限公司、福建海通星升实业有限公司、丽水圆汇物流有限公司、丽水圆捷通电子商务有限公司、盘锦圆汇运输有限公司、新乡市圆通速递有限公司、河南省圆宁物流有限公司、杭州圆汇物流有限公司、临沂圆汇物流有限公司、大理圆捷通商贸有限公司享受小微企业的税收优惠政策，应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

根据《财政部、海关总署、国家税务总局关于深入实施西部大开发战略有关税收政策问题的通知》（财税〔2011〕58号）（“58号文”），和《关于赣州市执行西部大开发税收政策问题的通知》（财税〔2013〕4号），以及财政部、税务总局及国家发展改革委于2020年4月23日发布的《关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》（财政部公告2020年第23号），自2011年1月1日至2030年12月31日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按15%的税率征收企业所得税。上述鼓励类产业企业是指以《西部地区鼓励类产业目录》中规定的产业项目为主营业务，且其主营业务收入占企业收入总额70%以上的企业。《西部地区鼓励类产业目录》（国家发展和改革委员会令〔2014〕15号）已经于2014年10月1日起正式施行：《西部地区鼓励类产业目录》包括了国家现有产业目录中的鼓励类产业，以及西部地区新增鼓励类产业。《西部地区鼓励类产业目录》公布之后，原优惠企业可继续享受西部大开发优惠政策。同时优惠企业需每年向当地主管税务机关进行备案，本公司子公司陕西圆通速递有限公司、四川圆通速递有限公司、广西圆通速递有限公司、重庆圆通快递有限公司、云南圆通速递有限公司、贵州圆通速递有限公司、圆通信息科技（西安）有限公司、内蒙古圆通速递有限公司、新疆圆通速递有限公司、新疆圆汇运输有限公司已向主管税务机关进行相应备案。

根据财税〔2020〕31号关于海南自由贸易港企业所得税优惠政策的通知，对注册在海南自由贸易港并实质性运营的鼓励类产业企业，减按15%的税率征收企业所得税。本公司子公司海南圆通速递有限公司已向主管税务机关进行相应备案。

上海圆擎信息科技有限公司于2020年3月3日收到上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，证书编号为GR201931000150，发证时间为2019年10月8日，有效期为三年。

圆通信息科技（西安）有限公司于2020年3月2日收到陕西省科学技术厅、陕西省财政厅、国家税务总局陕西省税务局联合颁发的《高新技术企业证书》，证书编号为GR201961000180，发证时间为2019年11月7日，有效期为三年。

根据国家税务总局颁布的《关于设备、器具扣除有关企业所得税政策的通知》（财税〔2018〕54号）及相关

规定，本公司在 2018 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日的期间内，新购买的低于 500 万元的设备可于资产投入使用的次月一次性计入当期成本费用，在计算应纳税所得额时扣除，不再分年度计算折旧。

(2) . 增值税税收优惠：

根据财税 [2019]39 号《关于深化增值税改革有关政策的通告》以及财税 [2019]87 号《关于明确生活性服务业增值税加计抵减政策的公告》，提供邮政服务、电信服务、现代服务、生活服务取得的销售额占全部销售额的比重超过 50% 的纳税人，自 2019 年 4 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，按照当期可抵扣进项税额加计 10%，抵减增值税应纳税额；提供生活服务取得的销售额占全部销售额的比重超过 50% 的纳税人，自 2019 年 10 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，按照当期可抵扣进项税额加计 15%，抵减增值税应纳税额。

财政部及税务总局于 2020 年 2 月 6 日发布《关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》（财政部 税务总局公告 2020 年第 8 号）及于 2020 年 5 月 15 日发布《关于支持疫情防控保供等税费政策实施期限的公告》（财政部 税务总局公告 2020 年第 28 号），对纳税人运输疫情防控重点保障物资取得的收入、对纳税人提供公共交通运输服务、生活服务，以及为居民提供必需生活物资快递收派服务取得的收入，自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日，免征增值税，免征城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加。

财政部及税务总局于 2020 年 2 月 28 日发布《关于支持个体工商户复工复产增值税政策的公告》（财政部 税务总局公告 2020 年第 13 号）及于 2020 年 4 月 30 日发布《关于延长小规模纳税人减免增值税政策执行期限的公告》（财政部 税务总局公告 2020 年第 24 号），自 2020 年 3 月 1 日至 12 月 31 日，对湖北省增值税小规模纳税人，适用 3% 征收率的应税销售收入，免征增值税；适用 3% 预征率的预缴增值税项目，暂停预缴增值税。除湖北省外，其他省、自治区、直辖市的增值税小规模纳税人，适用 3% 征收率的应税销售收入，减按 1% 征收率征收增值税；适用 3% 预征率的预缴增值税项目，减按 1% 预征率预缴增值税。

3. 其他

适用 不适用

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
库存现金	642,872.69	698,587.17
银行存款	4,599,347,824.39	3,514,065,264.28
其他货币资金	72,863,120.55	54,769,173.62
合计	4,672,853,817.63	3,569,533,025.07
其中：存放在境外的款项总额	474,655,082.65	310,930,756.00

其他说明：

圆通速递有限公司于 2012 年 2 月 1 日与中国工商银行股份有限公司签订了《资金池服务协议》，圆通速递有限公司在工商银行开立资金归集主账户 1001741919000031111，其共涉及 340 家成员账户。

于 2020 年 12 月 31 日，该账户实际余额为 500,000.00 元，拨入资金余额为 3,029,537,756.11 元，该拨入资金不计息。

其中因抵押、质押或冻结等对使用有限制，以及放在境外且资金汇回受到限制的货币资金明细如下：

项目	期末余额	上年年末余额
短期借款质押 ^{注1}	12,705,247.63	18,560,439.77
履约保证金 ^{注2}	7,224,994.63	8,721,786.28
保函保证金 ^{注3}	910,391.13	11,058,341.43
司法冻结 ^{注4}	36,637.40	
信用担保	1.26	
账户冻结	1.11	
合计	20,877,273.16	38,340,567.48

注 1：

截止 2020 年 12 月 31 日，圆通速递（国际）控股有限公司以 15,095,822.00 港元（折合人民币 12,705,247.63 元）的其他货币资金作为银行短期借款的质押担保。

注 2：

(1) 为确保圆通速递有限公司与中国建设银行股份有限公司上海青浦支行签订的《中国建设银行卓越商务卡标准合作协议》的履行，圆通速递有限公司与中国建设银行股份有限公司上海青浦支行签订保证金质押合同。截至 2020 年 12 月 31 日，该履约保证金的金额为人民币 6,538,340.09 元，其中本金为人民币 6,100,000.00 元，利息 438,340.09 元。

(2) 为确保广州市圆粤物流有限公司与广州空港经济区土地开发中心于 2020 年 9 月 28 日签订的编号为穗空港土开合字 [2020]024 号的《储备土地临时利用合同》的履行，中国工商银行股份有限公司广州市金融改革创新试验区花都分行出具了以广州空港经济区土地开发中心为受益人的履约保函。截至 2020 年 12 月 31 日，该履约保证金的金额为人民币 37,452.00 元，由于该保证金账户为银行内部账户，所以保证金利息由基本户接收，该部分受限资金不包含利息。

(3) 天津杰伦圆通速递有限公司（更名前为“天津杰伦物流有限公司”）与国网东丽供电公司、天津农商银行东丽华明支行签订三方协议，由天津杰伦物流有限公司向天津农商银行东丽华明支行缴存电力保证金。依据天津杰伦物流有限公司的变压器容量，其最低应缴纳的电费保证金为 290,000.00 元。截至 2020 年 12 月 31 日，该保证金的金额为人民币 294,146.75 元，其中本金为人民币 290,000.00 元，利息为 4,146.75 元。

(4) 为确保杭州圆通货运航空有限公司与西贡货运服务有限公司签订的《AHM 810 标准地勤协议》的履行，中国工商银行解放路支行出具了以西贡货运服务有限公司为受益人的履约保函。截至 2020 年 12 月 31 日，该履约保证金的金额为 50,000.00 美元，折合人民币 351,800.00 元。

(5) 根据劳务合同保证金制度，山东圆通速递有限公司济南包装分拣车间项目二期工程合同总造价为人民币 27,600,000.00 元，按照 1% 的比例计提保证金。截至 2020 年 12 月 31 日，工程结束，工资保证金本金 276,000.00 元已全部转回，保证金余额为人民币 3,255.79 元，全部为利息。

注 3：

(1) 上海圆通国际货物运输代理有限公司因与 STI CO (AUST) PTY LTD 合作需要，申请中国建设银行股

份有限公司上海青浦支行为其出具以 STI CO (AUST) PTY LTD 为受益人的保函合同，保证金比例为 100%。截至 2020 年 12 月 31 日，保函保证金的金额为人民币 100,000.00 元。

(2) 上海圆通国际货物运输代理有限公司因与 R BOX ASIA PTE LTD 签订跨境快件物流配送服务协议需要，申请中国建设银行股份有限公司上海青浦支行为其出具以 R BOX ASIA PTE LTD 为受益人的保函合同，保证金比例为 100%。截至 2020 年 12 月 31 日，保函保证金的金额为人民币 800,000.00 元。

(3) 上海圆通国际货物运输代理有限公司与四川航空股份有限公司签订了国内航空货物、邮件运输销售代理协议，中国建设银行股份有限公司上海青浦支行为其出具以四川航空股份有限公司为受益人的保函合同，合同保证金额为 825,000.00 元，截至 2020 年 12 月 31 日，已逾有效期，本金全部转回，剩余保证金余额 10,391.13 元，为保证金利息。

注 4:

由于广东圆通速递有限公司下辖加盟网点拖欠员工工资，广东圆通速递有限公司作为共同被告，拖欠金额被法院冻结，被冻结余额为人民币 36,637.40 元。

2、交易性金融资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	992,620,879.50	2,684,402,348.18
其中：		
债务工具投资	754,280.29	852,627.59
理财产品	991,866,599.21	2,683,549,720.59
合计	992,620,879.50	2,684,402,348.18

其他说明：

适用 不适用

3、衍生金融资产

适用 不适用

4、应收票据

(1) . 应收票据分类列示

适用 不适用

(2) . 期末公司已质押的应收票据

适用 不适用

(3) . 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

适用 不适用

(4) . 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据适用 不适用**(5) . 按坏账计提方法分类披露**适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用**(6) . 坏账准备的情况**适用 不适用**(7) . 本期实际核销的应收票据情况**适用 不适用

其他说明

适用 不适用**5、应收账款****(1) . 按账龄披露**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1年以内	
其中：1年以内分项	
其中：0-6月	1,338,005,912.21
6-12月	25,064,458.27
1年以内小计	1,363,070,370.48
1至2年	39,447,404.60
2至3年	29,373,113.20
3年以上	23,510,078.77
合计	1,455,400,967.05

(2). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

类别	期末余额					账面价值
	账面余额		坏账准备		计提比例 (%)	
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		
按单项计提坏账准备	73,397,583.45	5.04	73,397,583.45	100.00		
其中：						
单项计提坏账准备的应收账款	73,397,583.45	5.04	73,397,583.45	100.00		
按组合计提坏账准备	1,382,003,383.60	94.96	23,684,981.97	1.71	1,358,318,401.63	
其中：						
销售业务类款项	1,382,003,383.60	94.96	23,684,981.97	1.71	1,358,318,401.63	
合计	1,455,400,967.05	100.00	97,082,565.42		1,358,318,401.63	

单位：元 币种：人民币

期初余额				
账面余额		坏账准备		账面价值
金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
56,529,997.57	4.45	56,529,997.57	100.00	
56,529,997.57	4.45	56,529,997.57	100.00	
1,214,164,970.00	95.55	18,373,646.85	1.51	1,195,791,323.15
1,214,164,970.00	95.55	18,373,646.85	1.51	1,195,791,323.15
1,270,694,967.57	/	74,903,644.42	/	1,195,791,323.15

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
0 至 50 万客户	12,301,812.88	12,301,812.88	100.00	预计无法收回
50 至 100 万客户	19,407,047.56	19,407,047.56	100.00	预计无法收回
100 至 200 万客户	13,512,518.16	13,512,518.16	100.00	预计无法收回
200 至 300 万客户	11,970,192.17	11,970,192.17	100.00	预计无法收回
300 万以上客户	16,206,012.68	16,206,012.68	100.00	预计无法收回
合计	73,397,583.45	73,397,583.45	100.00	/

按单项计提坏账准备的说明：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

组合计提项目：销售业务类款项

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
销售业务类款项	1,382,003,383.60	23,684,981.97	1.71
合计	1,382,003,383.60	23,684,981.97	1.71

按组合计提坏账的确认标准及说明：

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

(3) . 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
单项计提坏账准备的应收账款	56,529,997.57	36,342,364.52	2,388,156.60	15,868,250.04	-1,218,372.00	73,397,583.45
销售业务类款项	18,373,646.85	5,686,345.72			-375,010.60	23,684,981.97
合计	74,903,644.42	42,028,710.24	2,388,156.60	15,868,250.04	-1,593,382.60	97,082,565.42

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(4) . 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的应收账款	15,868,250.04

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

应收账款核销说明：

适用 不适用

(5) . 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	期末余额		
	应收账款	占应收账款合计数的比例 (%)	坏账准备
杭州菜鸟供应链管理有限公司	218,249,003.29	15.00	495,707.13
UNISERVE HOLDINGS LIMITED	93,803,086.62	6.45	
深圳市丰羿科技有限公司	40,324,036.71	2.77	
盐城南洋机场有限责任公司	24,018,110.88	1.65	
上海米道供应链管理有限公司	21,208,193.47	1.46	
合计	397,602,430.97	27.33	495,707.13

(6) . 因金融资产转移而终止确认的应收账款

适用 不适用

(7) . 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

6、应收款项融资

适用 不适用

7、预付款项

(1) . 预付款项按账龄列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
1 年以内	164,780,759.27	97.81	161,703,352.95	99.08
1 至 2 年	2,742,596.89	1.63	1,502,651.63	0.92
2 至 3 年	937,270.41	0.56	4,614.72	0.00
3 年以上	3,085.22			
合计	168,463,711.79	100.00	163,210,619.30	100.00

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：
无。

(2) . 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例 (%)
中国平安财产保险股份有限公司	39,193,507.34	23.27
中国航空油料有限责任公司	9,575,789.99	5.68
杭州重心实业有限公司	4,937,587.38	2.93
横峰县迅通速递有限公司	4,296,144.00	2.55
郭东生	3,703,018.04	2.20
合计	61,706,046.75	36.63

其他说明

适用 不适用

8、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	254,004,727.72	453,282,167.00
合计	254,004,727.72	453,282,167.00

其他说明：

适用 不适用

应收利息

(1) . 应收利息分类

适用 不适用

(2) . 重要逾期利息

适用 不适用

(3) . 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(1) . 应收股利

适用 不适用

(2) . 重要的账龄超过 1 年的应收股利

适用 不适用

(3) . 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

其他应收款

(1) . 按账龄披露

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
其中：0-1 年	156,355,913.92
1 年以内小计	156,355,913.92
1 至 2 年	45,388,774.73
2 至 3 年	23,328,495.75
3 年以上	44,881,987.36
合计	269,955,171.76

(2) . 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
保证金、押金	220,241,341.98	167,809,664.06
备用金	6,970,878.30	11,305,746.31
代扣代缴社保	10,059,887.69	11,170,639.13
增值税		214,589,466.66
关联方往来	12,072,590.41	14,675,156.96
其他	20,610,473.38	44,620,242.49
合计	269,955,171.76	464,170,915.61

(3) . 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额	2,219,382.41		8,669,366.20	10,888,748.61
2020 年 1 月 1 日余额在本期	2,219,382.41		8,669,366.20	10,888,748.61
-- 转入第二阶段				
-- 转入第三阶段				
-- 转回第二阶段				
-- 转回第一阶段				
本期计提	13,850,000.00			13,850,000.00
本期转回	771,780.91		85,747.00	857,527.91
本期转销				
本期核销			8,559,438.36	8,559,438.36
其他变动	628,905.03		-243.33	628,661.70
2020 年 12 月 31 日余额	15,926,506.53		23,937.51	15,950,444.04

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

□适用 √不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

□适用 √不适用

(4) . 坏账准备的情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
单项计提坏账准备的其他应收款	8,669,366.20		85,747.00	8,559,438.36	-243.33	23,937.51
组合二		13,850,000.00				13,850,000.00
组合三	2,219,382.41		771,780.91		628,905.03	2,076,506.53
合计	10,888,748.61	13,850,000.00	857,527.91	8,559,438.36	628,661.70	15,950,444.04

注：组合二：押金、保证金、备用金、待确认进项税、代扣代缴社保；

组合三：除押金、保证金、备用金、待确认进项税、代扣代缴社保外的其他应收款项。

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

□适用 √不适用

(5) . 本期实际核销的其他应收款情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	8,559,438.36

其中重要的其他应收款核销情况：

适用 不适用

其他应收款核销说明：

适用 不适用**(6) . 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例 (%)	坏账准备期末余额
临沂市兰山区城市开发建设投资有限公司	保证金、押金	20,000,000.00	1年以内	7.41	
金华市财政局政府	保证金、押金	13,850,000.00	3年以上	5.13	13,850,000.00
ICIL TAIPEI CO.,LIMITED	保证金、押金	13,049,800.00	2-3年	4.83	
长沙县财政局	保证金、押金	10,000,000.00	3年以上	3.70	
广西良庆经济开发区管理委员会	保证金、押金	9,930,000.00	2-3年	3.68	
合计	/	66,829,800.00	/	24.75	13,850,000.00

(7) . 涉及政府补助的应收款项适用 不适用**(8) . 因金融资产转移而终止确认的其他应收款**适用 不适用**(9) . 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债的金额**适用 不适用

其他说明：

适用 不适用**9、存货****(1) . 存货分类**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备 / 合同履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备 / 合同履约成本减值准备	账面价值
原材料				5,391,958.29		5,391,958.29
在产品				653,077.70		653,077.70
库存商品	28,565,765.65		28,565,765.65	41,206,090.69		41,206,090.69
周转材料	4,596,718.66		4,596,718.66	1,864,539.55		1,864,539.55
航空消耗件	17,931,710.34		17,931,710.34	12,419,169.72		12,419,169.72
合计	51,094,194.65		51,094,194.65	61,534,835.95		61,534,835.95

(2) . 存货跌价准备及合同履约成本减值准备适用 不适用**(3) . 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明**适用 不适用**(4) . 合同履约成本本期摊销金额的说明**适用 不适用

其他说明

适用 不适用**10、合同资产****(1) . 合同资产情况**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
合同资产	38,753,807.00		38,753,807.00	40,187,378.14		40,187,378.14
合计	38,753,807.00		38,753,807.00	40,187,378.14		40,187,378.14

(2) . 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因适用 不适用**(3) . 本期合同资产计提减值准备情况**适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

11、持有待售资产

适用 不适用

12、一年内到期的非流动资产

适用 不适用

期末重要的债权投资和其他债权投资：

适用 不适用

13、其他流动资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税借方余额重分类	1,111,783,624.61	491,197,555.07
预缴其他税费	6,807,604.10	9,201,925.10
合计	1,118,591,228.71	500,399,480.17

14、债权投资

(1) . 债权投资情况

适用 不适用

(2) . 期末重要的债权投资

适用 不适用

(3) . 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

15、其他债权投资

(1) . 其他债权投资情况

适用 不适用

(2) . 期末重要的其他债权投资

适用 不适用

(3) . 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

16、长期应收款

(1) . 长期应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	
借款	43,789,877.28		43,789,877.28	49,675,936.32		49,675,936.32	
合计	43,789,877.28		43,789,877.28	49,675,936.32		49,675,936.32	/

(2) . 坏账准备计提情况

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

(3) . 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

适用 不适用

(4) . 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

17、长期股权投资

√适用 □不适用

被投资单位	期初 余额					
		追加投资	减少投资	权益法下确认的 投资损益	其他综合收益 调整	
一、合营企业						
OTX Logistics Rotterdam B.V.	6,856,588.56			1,129,501.23	194,548.33	
On Time Compliance Services Limited	58,817.81				-3,554.89	
小计	6,915,406.37			1,129,501.23	190,993.44	
二、联营企业						
西北国际货运航空有限公司	192,399,554.31			-11,467,423.44		
On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	12,001,884.39			196,953.67	-461,923.41	
On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	647,061.31			136,107.37	-64,111.86	
VGL Hong Kong Limited	2,557.45			-2,543.21	-14.24	
Fashion Care Logistics B.V.	44,974.43				1,159.22	
On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	1,676,207.72			-134,163.66	-104,647.50	
Wiseway		279,603.33		-123,343.24	26,905.60	
香港青鹳投资管理有限公司	98,415,873.53			-3,086,425.12	-5,800,845.91	
小计	305,188,113.14	279,603.33		-14,480,837.63	-6,403,478.10	
合计	312,103,519.51	279,603.33		-13,351,336.40	-6,212,484.66	

单位：元 币种：人民币

本期增减变动				期末 余额	减值准备期末余 额
其他权益变动	宣告发放现金股 利或利润	计提减值准备	其他		
				8,180,638.12	
				55,262.92	
				8,235,901.04	
				180,932,130.87	
	1,442,246.02			10,294,668.63	
				719,056.82	
				46,133.65	
				1,437,396.56	
				183,165.69	
				89,528,602.50	
	1,442,246.02			283,141,154.72	
	1,442,246.02			291,377,055.76	

18、其他权益工具投资

(1) . 其他权益工具投资情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
共青城车和投资有限公司 ^{注1}	14,000.00	14,000.00
共青城车泰投资管理合伙企业（有限合伙） ^{注2}	39,040,000.00	39,040,000.00
浙江驿栈网络科技有限公司 ^{注3}	450,000,000.00	450,000,000.00
宁波众鑫环球供应链管理有限公司 ^{注4}		
合计	489,054,000.00	489,054,000.00

注1：本公司于2017年10月19日以货币出资，向共青城车和投资有限公司投入1.40万元，持股比例为14.00%。

注2：本公司于2018年1月26日以货币出资，向共青城车泰投资管理合伙企业（有限合伙）投入3,904.00万元，持股比例15.69%。

注3：本公司于2018年6月19日以货币出资，向浙江驿栈网络科技有限公司投入45,000.00万元，持股比例6.28%。

注4：本公司于2015年10月16日以货币出资，向宁波众鑫环球供应链管理有限公司投入50.00万元，持股比例为10.00%，并于以前年度计提减值50.00万元。2020年5月转让宁波众鑫环球供应链管理有限公司10.00%股权，并于2020年5月11日收到转让款50.00万元。

(2) . 非交易性权益工具投资的情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

19、其他非流动金融资产

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

20、投资性房地产

投资性房地产计量模式

(1) . 采用成本计量模式的投资性房地产

单位：元 币种：人民币

项目	房屋、建筑物	土地使用权	合计
一、账面原值			
1. 期初余额	424,012,632.64	48,728,549.27	472,741,181.91
2. 本期增加金额	90,019,186.83	26,824,361.90	116,843,548.73
(1) 外购			
(2) 固定资产\无形资产转入	90,068,516.28	26,824,361.90	116,892,878.18
(3) 企业合并增加			
(4) 汇率变动	-49,329.45		-49,329.45
3. 本期减少金额	8,976,210.00	4,546,274.42	13,522,484.42
(1) 处置			
(2) 其他转出			
(3) 转出至固定资产\无形资产	8,976,210.00	4,546,274.42	13,522,484.42
4. 期末余额	505,055,609.47	71,006,636.75	576,062,246.22

二、累计折旧和累计摊销

1. 期初余额	27,883,225.18	5,669,121.39	33,552,346.57
2. 本期增加金额	22,535,807.83	2,477,163.02	25,012,970.85
(1) 计提或摊销	19,932,892.77	1,027,429.63	20,960,322.40
(2) 固定资产\无形资产转入	2,637,050.75	1,449,733.39	4,086,784.14
(3) 汇率变动	-34,135.69		-34,135.69

项目	房屋、建筑物	土地使用权	合计
3. 本期减少金额	754,221.08	580,289.01	1,334,510.09
(1) 处置			
(2) 其他转出			
(3) 转出至固定资产\无形资产	754,221.08	580,289.01	1,334,510.09
4. 期末余额	49,664,811.93	7,565,995.40	57,230,807.33
三、减值准备			
1. 期初余额			
2. 本期增加金额			
(1) 计提			
3. 本期减少金额			
(1) 处置			
(2) 其他转出			
4. 期末余额			
四、账面价值			
1. 期末账面价值	455,390,797.54	63,440,641.35	518,831,438.89
2. 期初账面价值	396,129,407.46	43,059,427.88	439,188,835.34

(2) . 未办妥产权证书的投资性房地产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
已出租的建筑物	225,963,060.35	尚在办理之中

其他说明

□适用 √不适用

21、固定资产

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	9,686,424,430.76	7,218,212,030.84
合计	9,686,424,430.76	7,218,212,030.84

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产

(1). 固定资产情况

√适用 □不适用

项目	房屋及建筑物	飞机及发动机	机器设备	办公家具
一、账面原值：				
1. 期初余额	4,818,109,699.67	600,927,796.35	1,766,145,856.02	56,711,835.58
2. 本期增加金额	1,353,973,084.53	37,051,600.12	1,168,370,062.28	14,044,488.65
(1) 购置	30,492,137.58		204,850,116.20	14,149,367.95
(2) 在建工程转入	1,222,639,139.12	37,051,600.12	963,518,377.72	
(3) 企业合并增加	92,427,619.05			
(4) 存货转入				
(5) 投资性房地产转入	8,976,210.00			
(6) 汇率变动	-562,021.22		1,568.36	-104,879.30
3. 本期减少金额	90,681,022.68	34,869,397.34	16,156,993.58	8,922,863.75
(1) 处置或报废	612,506.40	34,869,397.34	16,156,993.58	8,923,064.14
(2) 转出至投资性房地产	90,068,516.28			
(3) 汇率变动				-200.39
4. 期末余额	6,081,401,761.52	603,109,999.13	2,918,358,924.72	61,833,460.48
二、累计折旧				
1. 期初余额	528,525,403.62	128,086,003.00	235,257,902.73	33,088,908.66
2. 本期增加金额	253,176,671.99	76,054,562.20	182,497,720.17	7,652,266.38
(1) 计提	251,966,828.12	76,054,562.20	182,497,385.87	7,986,804.56
(2) 企业合并增加	576,713.96			
(3) 投资性房地产转入	754,221.08			
(4) 汇率变动	-121,091.17		334.3	-334,538.18
3. 本期减少金额	2,643,125.08	22,930,950.25	5,707,922.95	8,703,407.70
(1) 处置或报废	6,074.33	22,930,950.25	5,707,085.97	8,702,045.67
(2) 转出至投资性房地产	2,637,050.75			
(3) 汇率变动			836.98	1,362.03
4. 期末余额	779,058,950.53	181,209,614.95	412,047,699.95	32,037,767.34
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
3. 本期减少金额				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	5,302,342,810.99	421,900,384.18	2,506,311,224.77	29,795,693.14
2. 期初账面价值	4,289,584,296.05	472,841,793.35	1,530,887,953.29	23,622,926.92

单位：元 币种：人民币

高价工具及周转件	运输工具	电子设备	合计
75,082,893.60	1,063,459,092.44	568,845,882.21	8,949,283,055.87
37,862,621.41	714,995,603.80	155,053,754.36	3,481,351,215.15
31,398,098.34	715,213,916.34	125,903,254.78	1,122,006,891.19
6,249,347.82		30,751,547.21	2,260,210,011.99
			92,427,619.05
215,175.25			215,175.25
			8,976,210.00
	-218,312.54	-1,601,047.63	-2,484,692.33
1,631,132.49	50,297,437.10	27,159,621.39	229,718,468.33
1,631,132.49	50,297,593.68	27,154,213.11	139,644,900.74
			90,068,516.28
	-156.58	5,408.28	5,051.31
111,314,382.52	1,728,157,259.14	696,740,015.18	12,200,915,802.69
19,978,818.55	437,737,397.08	348,396,591.39	1,731,071,025.03
15,875,462.27	244,328,090.79	107,941,613.32	887,526,387.12
15,875,462.27	244,834,952.52	109,391,489.03	888,607,484.57
			576,713.96
			754,221.08
	-506,861.73	-1,449,875.71	-2,412,032.49
	39,874,011.31	24,246,622.93	104,106,040.22
	39,857,404.47	24,239,414.65	101,442,975.34
			2,637,050.75
	16,606.84	7,208.28	26,014.13
35,854,280.82	642,191,476.56	432,091,581.78	2,514,491,371.93
75,460,101.70	1,085,965,782.58	264,648,433.40	9,686,424,430.76
55,104,075.05	625,721,695.36	220,449,290.82	7,218,212,030.84

(2) . 暂时闲置的固定资产情况

□适用 √不适用

(3) . 通过融资租赁租入的固定资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值
运输设备	631,002.76	572,116.02		58,886.74
电子设备	177,532.17	120,550.32		56,981.85

(4) . 通过经营租赁租出的固定资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	350,428,909.28
运输设备	799,555,221.24

(5) . 未办妥产权证书的固定资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
房屋及建筑物	2,183,164,742.03	尚在办理之中

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产清理

□适用 √不适用

22、在建工程

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	1,061,156,086.11	897,288,582.49
合计	1,061,156,086.11	897,288,582.49

其他说明：

适用 不适用

在建工程

(1) . 在建工程情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
圆通速递淮安快运项目	136,724,462.50		136,724,462.50			
云南区域管理总部基地项目	116,955,323.16		116,955,323.16	89,768,881.46		89,768,881.46
圆通华南区域管理总部基地项目	107,490,087.56		107,490,087.56			
圆通速递西南管理区（重庆）总部基地项目	89,125,541.03		89,125,541.03	87,699,436.89		87,699,436.89
圆通速递豫南区区域总部项目二期	86,270,108.25		86,270,108.25			
圆通速递杭州航空项目	82,956,460.68		82,956,460.68	1,526,802.06		1,526,802.06
圆通速递西南管理区总部基地项目	70,096,870.89		70,096,870.89	107,449,810.18		107,449,810.18
圆通浙东总部项目二期项目	64,239,313.07		64,239,313.07			
海通星升园项目	67,686,220.33		67,686,220.33	2,335,292.4		2,335,292.4

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
圆通速递北方一号科技智创园(一期)	60,967,047.13		60,967,047.13			
圆通(无锡)科技智创园项目	26,495,412.80		26,495,412.80			
HK圆通海南项目	22,580,901.01		22,580,901.01			
圆通速递华中管理区总部基地建设项目二期	18,644,084.04		18,644,084.04	34,908,805.24		34,908,805.24
JY圆通速递揭阳智创园项目	17,219,266.11		17,219,266.11			
发动机改造	14,483,655.74		14,483,655.74	42,208,842.00		42,208,842.00
重庆项目	12,241,004.51		12,241,004.51			
沈阳中心二期	7,349,233.38		7,349,233.38			
圆通济南中心(进港分库)项目	6,288,104.16		6,288,104.16			
漯河中心二期	6,217,782.10		6,217,782.10			
临沂中心改扩建项目	4,180,050.30		4,180,050.30			
圆通东北智创园项目	1,302,247.02		1,302,247.02			
圆通速递浙东总部项目	1,239,174.16		1,239,174.16			
青岛交叉带输送设备项目	1,242,276.62		1,242,276.62			
圆通速递无锡(薛典路)工程项目	546,642.86		546,642.86			
新乡临时库工艺项目	191,150.44		191,150.44			
福州交叉带项目	172,566.37		172,566.37			

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
圆通速递（上饶横峰）智创园一期建设项目	168,806.00		168,806.00			
圆通速递苏北区域管理总部及航空枢纽基地项目	116,827.59		116,827.59	116,827.59		116,827.59
圆通速递（南通）总部项目	108,191.51		108,191.51	108,191.51		108,191.51
圆通速递佛山新建项目	92,495.95		92,495.95			
圆通速递山西太原项目	89,108.91		89,108.91			
圆通现代物流集散中心项目				113,680,331.54		113,680,331.54
圆通速递江苏航空物流项目				102,516,327.56		102,516,327.56
圆通速递华北区域管理总部项目				99,364,895.55		99,364,895.55
IDC 建设项目				61,179,649.96		61,179,649.96
圆通胶东半岛区域总部基地项目				45,406,049.67		45,406,049.67
华中管理区总部基地项目				38,813,309.49		38,813,309.49
圆通皖北（蚌埠）分拨中心及电商仓储项目				25,022,977.85		25,022,977.85
圆通速递（浙南）区域总部项目				475,233.26		475,233.26
其他	37,675,669.93		37,675,669.93	44,706,918.28		44,706,918.28
合计	1,061,156,086.11		1,061,156,086.11	897,288,582.49		897,288,582.49

(2). 重要在建工程项目本期变动情况

√适用 □不适用

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	
圆通速递淮安快运项目	364,410,500.00		136,724,462.50		
云南区域管理总部基地项目	194,991,700.00	89,768,881.46	76,367,663.14	46,183,782.91	
圆通华南区域管理总部基地项目	345,175,800.00	3,193,231.10	183,292,212.68	78,995,356.22	
圆通速递西南管理区(重庆)总部基地项目	317,741,400.00	87,699,436.89	71,234,626.99	69,793,815.77	
圆通速递豫南区域总部项目二期	119,201,200.00		86,270,108.25		
圆通速递杭州航空项目	204,083,400.00	1,526,802.06	81,429,658.62		
圆通速递西南管理区总部基地项目	320,945,700.00	107,449,810.18	98,128,679.35	135,481,618.64	
圆通浙东总部项目二期项目	141,231,400.00		64,239,313.07		
海通星升园项目	349,962,200.00		63,883,038.01		
圆通速递北方一号科技智创园(一期)	146,265,550.00		79,723,619.61	18,756,572.48	
圆通(无锡)科技智创园项目	148,391,300.00		30,983,545.74	3,515,422.67	
圆通海南项目	162,140,800.00		22,580,901.01		
圆通速递华中管理区总部基地建设项目二期	163,980,500.00	34,908,805.24	61,070,485.49	78,050,010.98	
圆通速递揭阳智创园项目	332,672,100.00		17,219,266.11		
圆通速递江苏航空物流项目	146,079,773.83	102,516,327.56	43,563,446.27	146,079,773.83	
圆通现代物流集散中心项目	221,631,622.84	113,680,331.54	107,951,291.30	221,631,622.84	
圆通速递辽宁区域总部项目二期	54,088,885.95		54,088,885.95	54,088,885.95	
成都中心搬迁	87,204,796.45		87,204,796.45	87,204,796.45	
石家庄中心搬迁	71,648,841.59		71,648,841.59	71,648,841.59	
潍坊中心搬迁	38,216,343.36		38,216,343.36	38,216,343.36	
南京中心搬迁工程	47,128,496.51		47,128,496.51	47,128,496.51	
圆通武汉中心出港库改扩建工程	56,858,901.65		56,858,901.65	53,514,631.02	
合计	4,034,051,212.18	540,743,626.03	1,579,808,583.65	1,150,289,971.22	

单位：元 币种：人民币

本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例 (%)	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率 (%)	资金来源
	136,724,462.50	37.52	37.52%				自有资金
2,997,438.53	116,955,323.16	85.20	85.20%				募集资金、自有资金
	107,490,087.56	54.03	54.03%				自有资金
14,707.08	89,125,541.03	50.02	50.02%				自有资金
	86,270,108.25	72.37	72.37%				募集资金
	82,956,460.68	40.65	40.65%				自有资金
	70,096,870.89	64.05	64.05%				自有资金
	64,239,313.07	45.49	45.49%				募集资金
	63,883,038.01	18.25	18.25%				自有资金
	60,967,047.13	54.51	54.51%				募集资金
972,710.27	26,495,412.80	20.88	20.88%				自有资金
	22,580,901.01	13.93	13.93%				自有资金
	17,929,279.75	58.53	58.53%				募集资金
	17,219,266.11	5.18	5.18%				自有资金
		100.00	100.00%				自有资金
		100.00	100.00%				自有资金
		100.00	100.00%				募集资金
		100.00	100.00%				募集资金
		100.00	100.00%				自有资金
		100.00	100.00%				自有资金
		100.00	100.00%				自有资金
3,344,270.63		100.00	100.00%				募集资金
7,329,126.51	962,933,111.95	/	/			/	/

(3) . 本期计提在建工程减值准备情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

工程物资**(1) . 工程物资情况**

□适用 √不适用

23、生产性生物资产**(1) . 采用成本计量模式的生产性生物资产**

□适用 √不适用

(2) . 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

24、油气资产

□适用 √不适用

25、使用权资产

□适用 √不适用

26、无形资产**(1) . 无形资产情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	土地使用权	电脑软件	商标使用权	客户关系	车辆牌照	合计
一、账面原值						
1. 期初余额	3,131,711,799.82	139,148,185.92	10,932,506.02	125,840,594.62	1,775,220.78	3,409,408,307.16
2. 本期增加金额	842,317,692.08	73,689,972.98	-506,209.00	-5,795,642.11	-107,292.48	909,598,521.47
(1) 购置	482,040,745.77	29,986,925.92		3,185.84		512,030,857.53
(2) 内部研发		43,704,499.58				43,704,499.58

项目	土地使用权	电脑软件	商标使用权	客户关系	车辆牌照	合计
(3) 企业合并增加	355,730,671.89					355,730,671.89
(4) 投资性房地产转入	4,546,274.42					4,546,274.42
(5) 汇率变动		-1,452.52	-506,209.00	-5,798,827.95	-107,292.48	-6,413,781.95
3. 本期减少金额	45,215,191.91	339,384.72	2,539,943.20	3,212.19		48,097,732.02
(1) 处置	18,390,830.01	339,384.72	2,539,943.20	3,212.19		21,273,370.12
(2) 转出至投资性房地产	26,824,361.90					26,824,361.90
4. 期末余额	3,928,814,299.99	212,498,774.18	7,886,353.82	120,041,740.32	1,667,928.30	4,270,909,096.61
二、累计摊销						
1. 期初余额	222,331,198.96	48,645,174.54	7,181,385.62	42,172,584.98		320,330,344.10
2. 本期增加金额	74,398,659.39	19,184,406.98	506,410.35	10,433,115.75		104,522,592.47
(1) 计提	72,885,866.44	19,155,618.69	832,889.54	12,040,588.58		104,914,963.25
(2) 投资性房地产转入	580,289.01					580,289.01
(3) 企业合并增加	932,503.94					932,503.94
(4) 汇率变动		28,788.29	-326,479.19	-1,607,472.83		-1,905,163.73
3. 本期减少金额	1,449,733.39		2,539,943.20			3,989,676.59
(1) 处置			2,539,943.20			2,539,943.20
(2) 转出至投资性房地产	1,449,733.39					1,449,733.39
4. 期末余额	295,280,124.96	67,829,581.52	5,147,852.77	52,605,700.73		420,863,259.98
三、减值准备						
1. 期初余额						
2. 本期增加金额						
(1) 计提						
3. 本期减少金额						
(1) 处置						
4. 期末余额						
四、账面价值						
1. 期末账面价值	3,633,534,175.03	144,669,192.66	2,738,501.05	67,436,039.59	1,667,928.30	3,850,045,836.63
2. 期初账面价值	2,909,380,600.86	90,503,011.38	3,751,120.40	83,668,009.64	1,775,220.78	3,089,077,963.06

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 1.02%

(2) . 未办妥产权证书的土地使用权情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
土地使用权	268,976,549.75	尚在办理之中

其他说明：

□适用 √不适用

27、开发支出

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期减少金额		期末余额
		内部开发支出	确认为无形资产	转入当期损益	
A 网管理系统	1,905,354.21	58,202,173.20	40,564,404.77	203,864.86	19,339,257.78
海外管理系统	659,861.90	4,620,430.91	3,140,094.81		2,140,198.00
合计	2,565,216.11	62,822,604.11	43,704,499.58	203,864.86	21,479,455.78

28、商誉**(1) . 商誉账面原值**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的	汇率变动	处置	汇率变动	
圆通速递（日本合资）有限公司	63,361.53					63,361.53
四川圆通速递有限公司	731,515.15					731,515.15
河北圆通速递有限公司	1,953,633.65					1,953,633.65
湖南省圆通速递有限公司	45,634.39					45,634.39
山西圆通速递有限公司	1,150,752.40					1,150,752.40
河南省圆通速递有限公司	61,229.96					61,229.96
烟台圆通快递有限公司	35,076.77					35,076.77

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的	汇率变动	处置	汇率变动	
内蒙古圆通速递有限公司	193,789.88					193,789.88
贵州全新圆通速递有限公司	224,040.69					224,040.69
金华圆通速递有限公司	975,455.15					975,455.15
宁波市圆通速递有限公司	307,613.15					307,613.15
重庆圆通快递有限公司	41,866.56					41,866.56
圆通速递（国际）控股有限公司	740,953,274.73				44,782,435.74	696,170,838.99
桐庐安胜运输有限公司	7,064,992.07					7,064,992.07
亿源石化（舟山）有限公司	295,925.62			295,925.62		
大连转运中心业务资产组	26,091,680.00					26,091,680.00
合计	780,189,841.70			295,925.62	44,782,435.74	735,111,480.34

(2) . 商誉减值准备

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提	汇率变动	处置	汇率变动	
四川圆通速递有限公司	731,515.15					731,515.15
河北圆通速递有限公司	1,953,633.65					1,953,633.65
湖南省圆通速递有限公司	45,634.39					45,634.39
山西圆通速递有限公司	1,150,752.40					1,150,752.40
河南省圆通速递有限公司	61,229.96					61,229.96
烟台圆通快递有限公司	35,076.77					35,076.77
内蒙古圆通速递有限公司	193,789.88					193,789.88
贵州全新圆通速递有限公司	224,040.69					224,040.69
金华圆通速递有限公司	975,455.15					975,455.15

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提	汇率变动	处置	汇率变动	
宁波市圆通速递有限公司	307,613.15					307,613.15
重庆圆通快递有限公司	41,866.56					41,866.56
圆通速递（日本合资）有限公司	63,361.53					63,361.53
圆通速递（国际）控股有限公司	348,500,277.32				21,062,989.81	327,437,287.51
大连转运中心业务资产组		911,415.49				911,415.49
合计	354,284,246.60	911,415.49			21,062,989.81	334,132,672.28

(3) . 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

适用 不适用

本公司根据圆通速递（国际）控股有限公司及其子公司所在经营地区划分为 4 个资产组进行减值测试，分别为大中华区、其他亚洲地区、欧洲、北美，以预计未来现金流量的现值作为其可收回金额。大中华区为经营地区在香港和中国内地的部分，由于香港和中国内地各项数据的选取的差异度较大，故本次先以两个区域的模拟合并报表数据分别确定预计未来现金流量的现值，再合并两个区域预计未来现金流量的现值为该资产组的可回收金额。

本公司根据原大连园通速达速递有限公司所在经营地区划分为大连转运中心业务资产组进行减值测试。

(4) . 说明商誉减值测试过程、关键参数（例如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等，如适用）及商誉减值损失的确认方法

适用 不适用

1) . 本公司根据原大连园通速达速递有限公司所在经营地区划分为大连转运中心业务资产组进行减值测试，采用折现现金流模型评估资产组可收回金额。资产组的预计未来现金流量基于经外部估值专家复核的管理层编制的现金流量预测来确定，采用的预测期、预测期复合增长率、稳定期增长率、折现率等关键参数如下：

资产组	预测期	预测期收入复合增长率	折现率
大连转运中心业务资产组	5 年	7.63%	16.00%

该资产组与以前年度商誉减值测试时所确定年末商誉所在的资产组及收购日形成商誉时所确定的资产组一致，其构成未发生变化。

上述资产组预计未来现金流量的现值（可收回金额）利用了上海众华资产评估有限公司 2021 年 4 月 10 日出具的《圆通速递有限公司以财务报告为目的商誉减值测试涉及的辽宁圆通速递有限公司大连分公司与商誉有关的资产组可回收金额资产评估报告》（沪众评报字（2021）第 0232 号）的评估结果。

2). 本公司根据圆通速递（国际）控股有限公司及其子公司所在经营地区划分为 4 个资产组进行减值测试，分别为大中华区、其他亚洲地区、欧洲、北美，以预计未来现金流量的现值作为其可收回金额。大中华区为经营地区在香港和中国内地的部分，由于香港和中国内地各项数据的选取的差异度较大，故本次先以两个区域的模拟合并报表数据分别确定预计未来现金流量的现值，再合并两个区域预计未来现金流量的现值为该资产组的可回收金额。资产组的预计未来现金流量基于经外部估值专家复核的管理层编制的现金流量预测来确定，采用的预测期、预测期复合增长率、稳定期增长率、折现率等关键参数如下（假设基于圆通速递（国际）控股有限公司以前年度的经营业绩、行业水平以及管理层对市场发展的预期）：

资产组	细分	预测期	预测期收入复合增长率	折现率
大中华区	香港	5 年	0.01%	11.00%
	中国内地	5 年	-0.02%	15.90%
其他亚洲地区		5 年	-1.30%	16.00%
欧洲		5 年	2.28%	11.80%
北美		5 年	4.37%	13.40%

该资产组与以前年度商誉减值测试时所确定年末商誉所在的资产组及收购日形成商誉时所确定的资产组一致，其构成未发生变化。上述资产组预计未来现金流量的现值（可收回金额）利用了上海众华资产评估有限公司 2021 年 4 月 13 日出具的《圆通速递股份有限公司以财务报告为目的的商誉减值测试涉及的圆通速递（国际）控股有限公司资产组组合可回收价值资产评估报告》（沪众评报字（2021）第 0256 号）的评估结果。

3). 本公司将桐庐安胜运输有限公司的经营性实物资产划分为资产组进行减值测试。采用成本法进行评估，评估值 = 重置全价 × 综合成新率。经测试，由于不包含商誉的资产组评估值高于资产组账面价值，资产组商誉未发生减值。“上述资产组预计未来现金流量的现值（可收回金额）利用了上海众华资产评估有限公司 2021 年 4 月 10 日出具的《圆通速递有限公司以财务报告为目的商誉减值测试涉及的桐庐安胜运输有限公司与商誉有关的资产组可回收金额资产评估报告》（沪众评报字（2021）第 0231 号）的评估结果。”

(5) . 商誉减值测试的影响

适用 不适用

大连转运中心业务资产组

项目	金额（人民币）
商誉账面价值①	26,091,680.00
资产组的账面价值②	3,719,735.49
包含整体商誉的资产组账面价值③ = ① + ②	29,811,415.49
可收回金额④	28,900,000.00
商誉减值准备⑤ = ③ - ④	911,415.49

本公司以评估价值为基础，对上述资产组进行了减值测试，经过测试，发现包含商誉的资产组的可收回金额低于其账面价值，就其差额确认商誉减值准备 911,415.49 元。

其他说明

适用 不适用

29、长期待摊费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
转运中心改扩建工程	58,078,009.79	60,785,788.02	35,412,753.69	363,060.70	83,087,983.42
装修费	38,628,346.58	44,610,932.85	12,814,682.41		70,424,597.02
预付长期租赁费用	20,452,272.98		3,830,664.73	150,862.08	16,470,746.17
飞行员转会费	172,107,490.53	45,628.35	18,206,155.44	981,009.69	152,965,953.75
飞行员安家费	92,608,978.98	37,180.60	8,671,632.12	817,973.10	83,156,554.36
飞行员培训费	14,636,845.00	2,689,710.93	499,610.38	399,835.37	16,427,110.18
其他	16,244,476.77	9,651,594.40	10,199,775.41		15,696,295.76
合计	412,756,420.63	117,820,835.15	89,635,274.18	2,712,740.94	438,229,240.66

30、递延所得税资产 / 递延所得税负债

(1) . 未经抵销的递延所得税资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	96,551,374.43	24,115,720.39	74,822,527.81	18,690,163.51
内部交易未实现利润	4,296,458.67	666,975.26	6,420,664.27	985,606.10
可抵扣亏损	61,096,818.78	14,960,528.58	82,742,148.38	19,921,924.99
折旧或摊销	7,678,680.65	2,277,436.19	1,816,934.34	427,977.37
递延收益	126,348,393.28	31,274,994.61	70,320,246.08	17,351,081.52
股权激励	24,454,177.13	5,651,157.65	3,356,613.05	793,131.41
非同一控制下企业合并资产公允价值与账面价值差异	77,259.58	21,785.67		
合计	320,503,162.52	78,968,598.35	239,479,133.93	58,169,884.90

(2) . 未经抵销的递延所得税负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
非同一控制企业合并资产评估增值	67,063.26	18,608.19		
加速税项折旧			1,010,198.27	105,166.73
资产评估增值	13,131,467.28	2,381,421.33	18,041,077.53	3,352,822.39
未分配盈利预扣税	37,222,230.93	8,883,497.58	18,451,142.07	4,505,985.70
公允价值变动	9,653,150.68	2,413,287.68	4,463,122.45	1,115,780.61
合计	60,073,912.15	13,696,814.78	41,965,540.32	9,079,755.43

(3) . 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

□适用 √不适用

(4) . 未确认递延所得税资产明细

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	147,863,700.50	64,403,975.51
可抵扣亏损	330,812,227.09	563,574,186.72
合计	478,675,927.59	627,978,162.23

(5) . 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

年份	期末金额	期初金额	备注
2020		75,009,373.81	
2021	1,119,443.42	29,561,659.14	
2022	3,993,429.76	32,108,251.40	
2023	6,104,275.24	101,238,091.13	
2024	187,214,679.03	187,286,501.00	

年份	期末金额	期初金额	备注
2025	19,961,941.08		
2026	3,224,440.17	1,847,693.51	
2027	1,414,090.99	1,527,577.61	
2029	303,753.15	311,561.14	
2030	138,242.90		
2034		255,500.64	
2035	2,335,609.91	7,993,990.88	
2036	1,287,246.30	1,376,182.34	
2046	1,193,348.77	1,525,028.25	
2047	752,008.29	755,634.11	
2048	766,741.46	768,602.24	
2049	358,770.78	365,559.42	
无限期	100,644,205.84	121,642,980.10	
合计	330,812,227.09	563,574,186.72	/

其他说明：

适用 不适用

31、其他非流动资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付工程款、设备款	170,715,926.91		170,715,926.91	90,364,104.82		90,364,104.82
预付房屋及土地款	723,400,373.11		723,400,373.11	38,456,570.70		38,456,570.70
预付股权转让款				10,000,000.00		10,000,000.00
合计	894,116,300.02		894,116,300.02	138,820,675.52		138,820,675.52

32、短期借款

(1) . 短期借款分类

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
质押借款	300,897,847.24	27,442,282.11
保证借款		26,915,692.56
信用借款	1,452,467,109.29	
合计	1,753,364,956.53	54,357,974.67

短期借款分类的说明：

注：（1）于2020年12月31日止，合并范围内的关联公司之间开出银行承兑汇票，票据持有方贴现，贴现金额300,000,000.00元。

（2）于2020年12月31日止，圆通速递（国际）控股有限公司银行借款本金为1,066,783.00港元，折合人民币897,847.24元。上述银行借款以896,203.00港元（折合人民币754,280.29元）的交易性金融资产为质。

(2) . 已逾期未偿还的短期借款情况

适用 不适用

其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

33、交易性金融负债

适用 不适用

34、衍生金融负债

适用 不适用

35、应付票据

(1) . 应付票据列示

适用 不适用

36、应付账款

(1) . 应付账款列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
运费	2,137,387,329.04	1,845,631,836.72
应付材料款	106,452,229.84	98,054,173.69
应付工程款	1,296,658,756.05	979,905,136.72
应付设备款	229,786,647.42	147,778,302.49
应付装卸费	272,320,669.28	168,039,888.83
应付代操作费	179,154,819.36	162,826,288.50
其他	74,710,566.83	89,767,208.91
合计	4,296,471,017.82	3,492,002,835.86

(2) . 账龄超过 1 年的重要应付账款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
浙江宏兴建设有限公司	71,011,234.21	尚未结算
甘肃第四建设集团有限责任公司	22,156,749.18	尚未结算
苏州金峰物联网技术有限公司	10,566,045.66	尚未结算
上海欣巴自动化科技股份有限公司	8,161,673.65	尚未结算
建德市圆通运输有限公司	6,481,476.18	尚未结算
上海中锦建设集团股份有限公司	6,354,251.24	尚未结算
东莞市福华建筑工程有限公司	4,391,376.80	尚未结算
中颂建筑智能化工程（上海）有限公司	3,870,601.34	尚未结算
浙江杭州湾建筑集团有限公司	3,237,297.94	尚未结算
杭州巧馨林贸易有限公司	3,212,807.45	尚未结算
合计	139,443,513.65	/

其他说明

适用 不适用

37、预收款项

(1) . 预收账款项列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收经营租赁款	2,871,527.93	
预存款项	646,849,677.38	653,329,538.22
合计	649,721,205.31	653,329,538.22

(2) . 账龄超过 1 年的重要预收款项

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

38、合同负债

(1) . 合同负债情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收快递服务费	863,517,912.17	504,244,448.34
预收航空货代业务款及其他	39,512,067.03	5,462,603.34
合计	903,029,979.20	509,707,051.68

(2) . 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

39、应付职工薪酬

(1) . 应付职工薪酬列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	167,309,463.60	1,760,577,198.05	1,720,014,228.93	207,872,432.72
二、离职后福利 - 设定提存计划	6,175,000.12	41,215,020.73	44,695,961.25	2,694,059.60
三、辞退福利		9,714,943.46	9,714,943.46	
合计	173,484,463.72	1,811,507,162.24	1,774,425,133.64	210,566,492.32

(2) . 短期薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	161,918,178.04	1,523,207,078.11	1,482,302,934.12	202,822,322.03
二、职工福利费		129,568,514.45	129,568,514.45	
三、社会保险费	3,211,788.03	54,553,464.63	54,998,376.67	2,766,875.99
其中：医疗保险费	2,815,913.39	51,591,774.33	51,696,293.28	2,711,394.44
工伤保险费	106,334.15	895,699.79	948,133.47	53,900.47
生育保险费	289,540.49	2,065,990.51	2,353,949.92	1,581.08
四、住房公积金	1,192,487.58	41,323,360.81	41,437,368.23	1,078,480.16
五、工会经费和职工教育经费	890,294.83	7,981,671.85	7,667,362.27	1,204,604.41
六、短期带薪缺勤				
七、短期利润分享计划				
八、其他短期薪酬	96,715.12	3,943,108.20	4,039,673.19	150.13
合计	167,309,463.60	1,760,577,198.05	1,720,014,228.93	207,872,432.72

(3) . 设定提存计划列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	4,483,487.92	22,085,330.24	25,349,718.56	1,219,099.60
2、失业保险费	151,303.06	1,407,985.91	1,519,674.82	39,614.15
3、企业年金缴费				
4、其他	1,540,209.14	17,721,704.58	17,826,567.87	1,435,345.85
合计	6,175,000.12	41,215,020.73	44,695,961.25	2,694,059.60

其他说明：

□适用 √不适用

40、应交税费

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税	7,354,659.87	24,666,526.87
企业所得税	124,173,527.31	155,672,713.71
个人所得税	11,809,535.99	9,867,482.14
城市维护建设税	319,078.90	1,380,258.67
房产税	20,625,433.42	11,110,223.62
土地使用税	8,212,765.44	3,094,263.90
印花税	756,785.53	1,263,401.99
教育费附加	285,030.73	460,963.93
其他	2,283,652.07	3,069,820.17
合计	175,820,469.26	210,585,655.00

41、其他应付款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付股利	305,969.23	602,685.04
其他应付款	609,580,847.86	527,335,259.48
合计	609,886,817.09	527,937,944.52

其他说明：

适用 不适用

应付利息

(1) . 分类列示

适用 不适用

应付股利

(2) . 分类列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
普通股股利	305,969.23	602,685.04
合计	305,969.23	602,685.04

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

无

其他应付款**(1) . 按款项性质列示其他应付款**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
保证金、押金	350,093,171.21	283,858,060.95
购地款	12,157,350.00	12,157,350.00
关联方往来	6,526,797.67	3,382,632.28
代收货款	29,257,999.26	43,375,269.93
代扣代缴社保	350,746.38	697,468.81
限制性股票回购义务	13,467,209.40	49,003,940.92
股权转让款	46,400,000.00	
其他	151,327,573.94	134,860,536.59
合计	609,580,847.86	527,335,259.48

(2) . 账龄超过 1 年的重要其他应付款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
江苏临港经济园投资开发有限公司	12,157,350.00	合同尚未到期
江苏楚州经济开发区管理委员会	4,207,800.00	合同尚未到期
广东至远建筑工程有限公司	2,000,000.00	合同尚未到期
上海中锦建设集团股份有限公司	1,500,000.00	合同尚未到期
合计	19,865,150.00	/

其他说明：

□适用 √不适用

42、持有待售负债

适用 不适用

43、1年内到期的非流动负债

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1年内到期的应付债券		3,258,603.49
1年内到期的待结算融资租赁款销项税	50,570.49	66,722.76
合计	50,570.49	3,325,326.25

44、其他流动负债

其他流动负债情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	29,657,375.67	17,878,249.13
合计	29,657,375.67	17,878,249.13

短期应付债券的增减变动：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

45、长期借款

(1) . 长期借款分类

适用 不适用

其他说明，包括利率区间：

适用 不适用

46、应付债券

(1) . 应付债券

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
可转换公司债券		3,017,147,421.89
合计		3,017,147,421.89

(2) . 应付债券的增减变动：（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	期末余额
圆通转债	100.00	2018/11/20	6年	3,650,000,000.00	3,017,147,421.89		5,428,028.83	517,276,549.28	3,539,852,000.00	
合计	/	/	/	3,650,000,000.00	3,017,147,421.89		5,428,028.83	517,276,549.28	3,539,852,000.00	

其他说明：

1、“圆通转债”于2020年上半年度累计转股3,453,859,000.00元。

2、根据《上海证券交易所股票上市规则》和《募集说明书》等的规定，公司于2020年2月20日召开第十届董事局第五次会议，审议通过了《关于提前赎回“圆通转债”的议案》，因公司股票自2020年1月2日至2020年2月20日期间，连续三十个交易日内有十五个交易日的收盘价格不低于“圆通转债”当期转股价格的130%（13.95元/股），已触发“圆通转债”的赎回条款，公司决定对赎回登记日（2020年3月20日）登记在册的“圆通转债”全部赎回。截至2020年3月20日收市后，圆通转债余额为8,599.30万元，公司本次赎回圆通转债859,930张。

(3) . 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

适用 不适用

1). 中国证监会于2018年9月12日出具了《关于核准圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券的批复》（证监许可[2018]1473号），核准圆通速递公开发行总规模36.50亿元的可转换公司债券。

2). 债券期限：本次发行的可转债期限为发行之日起6年，即自2018年11月20日至2024年11月19日。

3). 票面利率：第一年0.5%、第二年0.8%、第三年1.0%、第四年1.5%、第五年1.8%、第六年2.0%。

4). 转股期限：本次发行的可转债转股期自本次可转债发行结束之日（2018年11月26日）满6个月后的第一个交易日（2019年5月27日）起至可转债到期日（2024年11月19日）止。

5). 转股价格：本次可转债的初始转股价格为10.89元/股，不低于募集说明书公告日前二十个交易日公司股票交易均价（若在该二十个交易日内发生过因除权、除息等引起股价调整的情形，则对调整前交易日的交易价格按经过相应除权、除息调整后的价格计算）和前一个交易日公司股票交易均价。2019年5月20日，公司召开2018年年度股东大会，审议通过了《关于公司2018年年度利润分配预案的议案》，公司将2018年年度利润

分配实施公告指定的股权登记日的总股本为基数，向全体股东按每 10 股派发现金红利 1.5 元（含税）。本次利润分配方案已实施完毕，圆通转债的转股价格由 10.89 元 / 股调整为 10.74 元 / 股，调整后的转股价格自 2019 年 6 月 5 日起生效。公司于 2019 年 7 月 9 日召开第九届董事局第二十七次会议，审议通过了《关于调整“圆通转债”转股价格的议案》，鉴于公司第三期限限制性股票激励计划（以下简称“本次激励计划”）完成授予登记，根据《圆通速递股份有限公司公开发行可转换公司债券募集说明书》的相关规定，圆通转债的转股价格由目前的 10.74 元 / 股调整为 10.73 元 / 股，调整后的转股价格自 2019 年 7 月 11 日起生效。

其他说明：

1) . “圆通转债”于 2020 年度累计转股 3,453,859,000.00 元。

2) . 根据《上海证券交易所股票上市规则》和《募集说明书》等的规定，公司于 2020 年 2 月 20 日召开第十届董事局第五次会议，审议通过了《关于提前赎回“圆通转债”的议案》，因公司股票自 2020 年 1 月 2 日至 2020 年 2 月 20 日期间，连续三十个交易日内有十五个交易日的收盘价格不低于“圆通转债”当期转股价格的 130%（13.95 元 / 股），已触发“圆通转债”的赎回条款，公司决定对赎回登记日（2020 年 3 月 20 日）登记在册的“圆通转债”全部赎回。截至 2020 年 3 月 20 日收市后，“圆通转债”累计已有 356,400.70 万元转换为圆通速递股份，占“圆通转债”发行总额的 97.64%；因转股形成的股份数量为 332,147,371 股，占“圆通转债”转股前圆通速递股份总数的 11.74%。其中，自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 20 日，“圆通转债”共有 345,385.90 万元转换为公司股份，因转股形成的股份数量为 321,885,110 股，占“圆通转债”转股前圆通速递股份总数的 11.38%。截至 2020 年 3 月 20 日收市后，“圆通转债”余额为 8,599.30 万元，占“圆通转债”发行总额的 2.36%。根据中国结算上海分公司提供的数据，圆通速递本次赎回“圆通转债”859,930 张，赎回兑付总金额 86,225,181.10 元（含当期利息），赎回款发放日为 2020 年 3 月 23 日。

(4) . 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他金融工具划分为金融负债的依据说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

47、租赁负债

适用 不适用

48、长期应付款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
长期应付款	21,179,482.56	21,533,082.56
专项应付款		24,250,000.00
合计	21,179,482.56	45,783,082.56

其他说明：

适用 不适用

长期应付款

(1) . 按款项性质列示长期应付款适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	期末余额
自有飞机维修费	21,533,082.56	21,179,482.56

专项应付款**(2) . 按款项性质列示专项应付款**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
物流信息互通共享技术及应用	24,250,000.00		24,250,000.00		
合计	24,250,000.00		24,250,000.00		/

49、长期应付职工薪酬适用 不适用**(1) . 长期应付职工薪酬表**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、离职后福利 - 设定受益计划净负债		
二、辞退福利		
三、其他长期福利	2,625,555.74	3,093,437.38
合计	2,625,555.74	3,093,437.38

(2) . 设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

适用 不适用

计划资产：

适用 不适用

设定受益计划净负债（净资产）

适用 不适用

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：

适用 不适用

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用**50、预计负债**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	期末余额	形成原因
其他	359,473.83	647,223.68	恢复出租物业到原来的状态
合计	359,473.83	647,223.68	/

51、递延收益

递延收益情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	129,957,655.80	128,610,620.90	20,896,338.v8	237,671,938.22	已收到政府补助未确认损益
合计	129,957,655.80	128,610,620.90	20,896,338.48	237,671,938.22	/

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期
安检机及 X 光机补贴	2,704,501.31			
2014 年电子商务与物流快递协同发展试点补助资金	2,448,899.18			
2015 年杭州市现代物流业财政专项资金	808,896.35			
2016 年物流业转型升级项目中央预算内投资补助资金	3,347,577.89			
2016 年杭州市现代物流业财政专项资金	357,068.58			
快件寄递安全的监测平台	2,520,000.00	1,080,000.00		
车载设备集成开发及系统示范应用	480,000.00			
武汉市物流标准化试点项目	1,617,621.79			
圆通速递华北区域（天津）总部设备升级项目	2,000,000.00			
快递项目建设	2,322,015.36			
长春市 2017 年服务业发展专项资金	1,261,802.66			
长春市 2018 年服务业发展专项资金	2,254,483.46			
宁波市江北区服务业技术改造项目	135,047.80			
2017 年西安市供应链体系建设项目	2,100,000.00			
金华市现代服务业综合试点项目	3,271,751.10			
飞机引进补贴	52,379,268.22			
2017 年杭州市现代物流业财政专项资金	31,144.94			
南京空港枢纽发展专项资金	6,530,000.00			
承诺达智能分单系统	9,198.32			
自动化运营监管平台项目	879,116.20			
圆通速递分拣中心配套物流标准化建设项目	6,985,410.08			

单位：元 币种：人民币

计入其他收益金额	其他变动	期末余额	与资产相关 / 与收益相关
380,224.20		2,324,277.11	与资产相关
148,724.88		2,300,174.30	与资产相关
52,777.80		756,118.55	与资产相关
211,596.36		3,135,981.53	与资产相关
49,987.56		307,081.02	与资产相关
1,816,665.64		1,783,334.36	与资产相关
480,000.00			与资产相关
329,923.08		1,287,698.71	与资产相关
233,333.33		1,766,666.67	与资产相关
49,492.32		2,272,523.04	与资产相关
72,102.96		1,189,699.70	与资产相关
134,322.96		2,120,160.50	与资产相关
15,005.28		120,042.52	与资产相关
14,918.40		2,085,081.60	与资产相关
187,322.64		3,084,428.46	与资产相关
6,827,502.48		45,551,765.74	与资产相关
4,370.04		26,774.90	与资产相关
54,416.64		6,475,583.36	与资产相关
9,198.32			与资产相关
353,922.89		525,193.31	与资产相关
908,069.76		6,077,340.32	与资产相关

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期
自动化快递分拣项目	1,407,676.85			
供应链项目建设奖励资金	4,111,304.68	900,000.00		
财政局新建物流项目补助	1,992,494.46			
服务业发展专项资金	782,818.18			
快递业分拣设备扶持补助	1,907,563.04			
圆通速递上海区域物流设备标准化项目	2,294,192.70	6,000,000.00		
2018年杭州市现代物流业财政专项资金	512,504.85			
2017年萧山区快递服务业物流项目投资补助	582,378.05			
2018年度萧山区服务业重点项目投资补助	762,018.78			
物流重大项目建设奖励补贴收入	799,040.93			
圆通皖北（蚌埠）分拨中心及电商项目	3,607,960.04			
2019第三批发展专项（信息化建设应用）	1,050,000.00			
快件物流资源共享服务应用示范项目	1,445,700.00			
2018年度长沙市现代服务业引导专项资金	350,000.00			
圆通现代物流集散中心项目	12,288,400.00	12,288,400.00		
西安高新区突出贡献企业奖励	189,800.00			
天津市财政局自动分拣升级补助	1,430,000.00			
物流资源整合优化及非标产品与服务共享技术研究		725,574.00		
圆通速递物流标准化建设项目		5,000,000.00		
军民融合发展项目资助		650,000.00		
服务业发展引导资金		5,000,000.00		
现代服务业发展财政专项扶持资金		9,683,500.00		

期计入其他收益金额	其他变动	期末余额	与资产相关 / 与收益相关
413,575.56		994,101.29	与资产相关
560,066.99		4,451,237.69	与资产相关
90,066.48		1,902,427.98	与资产相关
86,181.84		696,636.34	与资产相关
200,840.28		1,706,722.76	与资产相关
381,840.24		7,912,352.46	与资产相关
59,988.36		452,516.49	与资产相关
81,892.68		500,485.37	与资产相关
108,974.64		653,044.14	与资产相关
41,508.84		757,532.09	与资产相关
167,366.61		3,440,593.43	与资产相关
		1,050,000.00	与资产相关
		1,445,700.00	与资产相关
5,833.32		344,166.68	与资产相关
		24,576,800.00	与资产相关
47,450.04		142,349.96	与资产相关
154,916.67		1,275,083.33	与资产相关
		725,574.00	与资产相关
387,908.82		4,612,091.18	与资产相关
		650,000.00	与资产相关
124,999.98		4,875,000.02	与资产相关
21,391.06		9,662,108.94	与资产相关

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期
2019年服务业投入奖励		1,207,400.00		
服务业高质量发展补助		1,000,000.00		
物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室		24,250,000.00		
飞机改装项目		32,970,000.00		
圆通云仓 & 全链路管控项目扶持资金		1,507,000.00		
2019 快递业务发展专项资金		562,100.00		
冷链、快递、电商物流示范园区		1,000,000.00		
淮安圆通速递枢纽基地项目		8,130,000.00		
流通领域现代供应链体系建设试点项目		6,850,400.00		
全链协同的快件物流资源共享商业服务模式		522,500.00		
快件物流综合服务系统平台建设与规模应用		517,750.00		
南京空港枢纽经济区江宁管理委员会		6,000,000.00		
新型墙材专项基金		1,023,570.90		
其他		1,742,426.00		
合计	129,957,655.80	128,610,620.90		

计入其他收益金额	其他变动	期末余额	与资产相关 / 与收益相关
46,774.26		1,160,625.74	与资产相关
84,408.16		915,591.84	与资产相关
5,148,379.88		19,101,620.12	与资产相关
		32,970,000.00	与资产相关
126,098.00		1,380,902.00	与资产相关
10,317.54		551,782.46	与资产相关
4,675.40		995,324.60	与资产相关
13,826.53		8,116,173.47	与资产相关
		6,850,400.00	与资产相关
		522,500.00	与资产相关
		517,750.00	与资产相关
49,999.98		5,950,000.02	与资产相关
20,716.08		1,002,854.82	与资产相关
122,462.70		1,619,963.30	与资产相关
20,896,338.48		237,671,938.22	

52、其他非流动负债

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
天津空港经济区管委会给予建设阶段发展金支持	9,070,000.00	9,070,000.00
未支付股权款		82,912,995.40
融资租赁义务一年后到期	21,320.63	22,693.02
合计	9,091,320.63	92,005,688.42

53、股本

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	2,842,930,394.00				316,900,281.00	316,900,281.00	3,159,830,675.00

其他说明：

注：（1）截止2020年12月31日，圆通速递发行的代码为110046的可转债本期累计转股321,885,110股。

（2）圆通速递2020年度回购注销部分已获授但未解锁的限制性股票共计4,984,829股。

54、其他权益工具

（1）. 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

发行在外的金融工具	上年年末		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值
可转换公司债券	35,398,520	630,834,271.47			35,398,520	630,834,271.47		

(2) . 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

□适用 √不适用

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

55、资本公积

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	5,979,391,703.68	3,268,931,214.12	33,487,496.85	9,214,835,420.95
其他资本公积	137,053,123.30	27,483,858.18		164,536,981.48
合计	6,116,444,826.98	3,296,415,072.30	33,487,496.85	9,379,372,402.43

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

注 1：（1）截止 2020 年 12 月 31 日，圆通速递发行的代码为 110046 的可转债本期累计转股 321,885,110 股，计入资本公积（股本溢价）3,268,780,011.23 元。

（2）圆通速递因收购上海圆诺信息科技有限公司事项，计入资本公积（股本溢价）151,202.89 元。

注 2：（1）圆通速递 2020 年度回购注销部分已获授但未解锁的限制性股票共计 4,984,829 股，冲减资本公积（股本溢价）32,861,767.48 元

（2）圆通速递本年因发生不丧失控制权处置圆通速递（香港）有限公司（人民币）事项，冲减资本公积（股本溢价）625,729.37 元。

注 3：（1）公司采用授予职工限制性股票的形式实施股权激励计划，2020 年度确认的资本公积 22,129,933.48 元。

（2）子公司圆通速递（国际）控股有限公司实施股权激励计划，2020 年度确认的资本公积 5,353,924.70 元。

56、库存股

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票回购	51,980,424.42		37,549,637.66	14,430,786.76
合计	51,980,424.42		37,549,637.66	14,430,786.76

57、其他综合收益

适用 不适用

项目	期初 余额	本期所得税前发生额	
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益
一、不能重分类进损益的其他综合收益	-33,424.75		
其中：重新计量设定受益计划变动额	-33,424.75		
权益法下不能转损益的其他综合收益			
其他权益工具投资公允价值变动			
企业自身信用风险公允价值变动			
二、将重分类进损益的其他综合收益	18,535,379.76	-58,976,837.88	123,339.51
其中：权益法下可转损益的其他综合收益			
其他债权投资公允价值变动			
金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
其他债权投资信用减值准备			
现金流量套期储备			
外币财务报表折算差额	18,535,379.76	-58,976,837.88	123,339.51
其他综合收益合计	18,501,955.01	-58,976,837.88	123,339.51

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

无

单位：元 币种：人民币

本期发生金额				期末 余额
减：前期计入其他综合收益 当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
				-33,424.75
				-33,424.75
		-44,615,504.77	-14,484,672.62	-26,080,125.01
		-44,615,504.77	-14,484,672.62	-26,080,125.01
		-44,615,504.77	-14,484,672.62	-26,113,549.76

58、专项储备

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
安全生产费		224,596.41	224,596.41	
合计		224,596.41	224,596.41	

59、盈余公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	196,572,695.48	32,034,988.62		228,607,684.10
合计	196,572,695.48	32,034,988.62		228,607,684.10

60、未分配利润

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	5,588,922,187.68	4,406,672,573.48
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		
调整后期初未分配利润	5,588,922,187.68	4,406,672,573.48
加：本期归属于母公司所有者的净利润	1,766,752,164.57	1,667,702,784.32
减：提取法定盈余公积	32,034,988.62	60,843,193.32
提取任意盈余公积		
提取一般风险准备		
应付普通股股利	473,349,700.58	424,080,614.81
转作股本的普通股股利		
其他 ^{注1}	-500,000.00	529,361.99
期末未分配利润	6,850,789,663.05	5,588,922,187.68

注 1：本期处置报表列示为其他权益投资的公司宁波众鑫环球供应链管理有限公司，直接增加本期未分配利润 50.00 万元。

调整期初未分配利润明细：

- 1、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5、其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

61、营业收入和营业成本

(1) . 营业收入和营业成本情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	34,157,911,593.67	31,264,084,473.83	30,692,987,972.84	27,112,788,972.73
其他业务	749,129,996.63	488,441,502.97	458,133,035.23	298,540,480.70
合计	34,907,041,590.30	31,752,525,976.80	31,151,121,008.07	27,411,329,453.43

(2) . 合同产生的收入的情况

适用 不适用

合同产生的收入说明：

适用 不适用

(3) . 履约义务的说明

适用 不适用

(4) . 分摊至剩余履约义务的说明

适用 不适用

62、税金及附加

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	4,993,886.11	7,422,358.85

项目	本期发生额	上期发生额
教育费附加	2,525,078.42	3,586,716.52
房产税	57,686,764.29	39,891,595.46
土地使用税	22,557,287.81	21,318,856.79
车船使用税	529,622.32	435,141.69
印花税	6,946,810.37	7,379,890.31
地方教育费附加	1,673,335.58	2,242,105.96
其他	6,473,010.82	10,405,940.14
合计	103,385,795.72	92,682,605.72

63、销售费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	52,268,264.98	47,746,607.81
广告宣传费	6,584,811.64	10,531,235.13
其他	41,446,644.86	29,831,083.58
合计	100,299,721.48	88,108,926.52

64、管理费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	592,676,785.97	642,446,583.33
折旧及摊销	144,741,449.12	121,475,878.44
办公费	44,281,338.55	51,769,526.97
信息化费用	35,486,663.98	34,665,512.13
租赁费	47,253,764.33	71,073,987.83
差旅费	7,278,193.57	12,927,378.25
业务招待费	23,553,912.83	22,864,572.14
股权激励费用	22,856,858.82	13,945,612.03
中介机构费	36,120,198.18	42,084,803.25
其他	43,148,268.76	38,725,565.54
合计	997,397,434.11	1,051,979,419.91

65、研发费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	40,847,096.19	60,200,747.49
折旧费用	879,201.19	
委托外部研究开发费用	96,905.66	1,086,019.42
直接投入	1,267,055.23	173,170.30
其他研发费用	600,511.75	61,952.73
合计	43,690,770.02	61,521,889.94

66、财务费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	59,434,293.91	153,327,559.72
减：利息收入	-119,176,772.71	-111,901,772.61
汇兑损益	27,168,613.57	8,515,817.57
其他	19,138,192.10	1,556,345.54
合计	-13,435,673.13	51,497,950.22

67、其他收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	225,966,039.70	126,070,219.85
进项税加计抵减	12,317,799.73	5,148,040.81
代扣个人所得税手续费	2,673,609.86	211,409.77
合计	240,957,449.29	131,429,670.43

其他说明：

单位：元 币种：人民币

补助项目	本期金额	上期金额	与资产相关 / 与收益相关
税收优惠	12,243,593.70	38,688,519.70	与收益相关
一般性财政拨款	176,207,490.81	75,274,487.13	与收益相关
社会保障局补贴	16,618,616.71	2,108,042.92	与收益相关
递延收益摊销（附注七、51）	20,896,338.48	9,999,170.10	与资产相关
合计	225,966,039.70	126,070,219.85	

68、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-13,351,336.40	-1,344,796.31
处置长期股权投资产生的投资收益	-237,038.57	
理财产品收益	13,675,778.58	15,963,048.70
合计	87,403.61	14,618,252.39

69、净敞口套期收益

□适用 √不适用

70、公允价值变动收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	87,401,074.18	83,179,994.21
合计	87,401,074.18	83,179,994.21

71、信用减值损失

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
应收账款坏账损失	39,640,553.64	12,540,751.68
其他应收款坏账损失	12,992,472.09	1,487,685.53
合计	52,633,025.73	14,028,437.21

72、资产减值损失

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失		
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失		
三、长期股权投资减值损失		
四、投资性房地产减值损失		
五、固定资产减值损失		
六、工程物资减值损失		
七、在建工程减值损失		
八、生产性生物资产减值损失		
九、油气资产减值损失		
十、无形资产减值损失		
十一、商誉减值损失	911,415.49	342,014,868.37
十二、其他		
合计	911,415.49	342,014,868.37

73、资产处置收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
处置固定资产利得或损失	18,948,642.16	-2,633,429.15
处置其他非流动资产利得或损失	644,725.58	
合计	19,593,367.74	-2,633,429.15

74、营业外收入

营业外收入情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置利得合计	214,188.52		214,188.52
其中：固定资产处置利得	214,188.52		214,188.52
无形资产处置利得			
政府补助	4,273,000.00	1,860,200.00	4,273,000.00
违约金、罚款收入	1,359,915.71	777,641.38	1,359,915.71
其他	7,798,962.38	8,230,764.18	7,798,962.38
合计	13,646,066.61	10,868,605.56	13,646,066.61

计入当期损益的政府补助

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

补助项目	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关 / 与收益相关
政府奖励金	3,395,000.00	1,860,200.00	与收益相关
其他	878,000.00		与收益相关
合计	4,273,000.00	1,860,200.00	

其他说明：

适用 不适用

75、营业外支出

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置损失合计	2,140,578.31	21,688,117.13	2,140,578.31
其中：固定资产处置损失	2,140,578.31	21,688,117.13	2,140,578.31
无形资产处置损失			
对外捐赠	9,756,648.04	18,555,352.20	9,756,648.04
罚款滞纳金支出	1,006,224.39	4,670,562.40	1,006,224.39
赔偿支出	11,603,247.36	7,783,777.15	11,603,247.36
其他	4,518,198.23	2,505,108.43	4,518,198.23
合计	29,024,896.33	55,202,917.31	29,024,896.33

76、所得税费用

(1) . 所得税费用表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	370,807,908.79	566,408,055.26
递延所得税费用	-16,215,408.87	-26,975,621.74
合计	354,592,499.92	539,432,433.52

(2) . 会计利润与所得税费用调整过程

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
利润总额	2,202,293,589.18
按法定 / 适用税率计算的所得税费用	550,625,513.37
子公司适用不同税率的影响	-103,886,500.07
调整以前期间所得税的影响	4,485,907.82
非应税收入的影响	-29,604,531.59
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	12,121,588.68
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-98,621,357.96
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	25,285,501.77
研发费用加计扣除	-5,813,622.10
所得税费用	354,592,499.92

其他说明：

适用 不适用

77、其他综合收益

适用 不适用

详见附注七、57

78、现金流量表项目

(1) . 收到的其他与经营活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
1、收回往来款、代垫款、租金收入	1,026,050,608.64	388,297,831.72
2、营业外收入及补贴、补助款	337,853,609.80	193,141,094.14
3、利息收入	119,176,772.71	111,901,772.61
4、其他	25,843,200.19	30,171,490.32
合计	1,508,924,191.34	723,512,188.79

(2) . 支付的其他与经营活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
1、企业间往来	459,852,120.02	374,535,219.28
2、销售费用、管理费用、财务费用	316,175,816.46	317,351,152.81
3、营业外支出	27,052,766.24	33,234,151.35
合计	803,080,702.72	725,120,523.44

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

无

(3) . 收到的其他与投资活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
退回土地及其他长期资产保证金		94,000,000.00
退回收购不构成业务子公司保证金	30,000,000.00	
取得子公司现金净额	389,565.35	
合计	30,389,565.35	94,000,000.00

(4) . 支付的其他与投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
支付土地及其他长期资产保证金		94,035,850.32
处置子公司现金净额	2,436,258.70	
支付收购不构成业务子公司保证金	30,000,000.00	
合计	32,436,258.70	94,035,850.32

(5) . 收到的其他与筹资活动有关的现金

□适用 √不适用

(6) . 支付的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
限制性股票回购	35,833,690.34	6,369,290.43
购买子公司少数股权支付的现金		21,753,433.34
支付非公开发行股票费用	1,930,000.00	
支付圆通速递国际第三期收购款	82,947,875.33	
合计	120,711,565.67	28,122,723.77

79、现金流量表补充资料**(1) . 现金流量表补充资料**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	1,847,701,089.26	1,680,785,199.36
加：资产减值准备	911,415.49	342,014,868.37
信用减值损失	52,633,025.73	14,028,437.21
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	909,567,806.97	680,334,232.23
使用权资产摊销		
无形资产摊销	104,914,963.25	92,207,697.50
长期待摊费用摊销	89,635,274.18	82,090,049.16
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-19,593,367.74	2,633,429.15
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	1,926,389.79	21,688,117.13
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	-87,401,074.18	-83,179,994.21
财务费用（收益以“-”号填列）	59,434,293.91	155,438,269.89
投资损失（收益以“-”号填列）	-87,403.61	-14,618,252.39
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-20,715,909.43	-26,105,034.64
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	4,617,059.35	-674,809.06
存货的减少（增加以“-”号填列）	10,440,641.30	-52,101.47
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-613,935,096.66	19,376,097.74
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	1,123,485,448.57	821,837,822.35
其他	27,483,858.18	10,980,157.97
经营活动产生的现金流量净额	3,491,018,414.36	3,798,784,186.29
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		3,258,603.49
融资租入固定资产		320,983.26
3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	4,651,976,544.47	3,529,375,544.03
减：现金的期初余额	3,529,375,544.03	4,029,629,143.42
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	1,122,601,000.44	-500,253,599.39

(2) . 本期支付的取得子公司的现金净额

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	
Yuan Jun International Trading (Hong Kong) Limited	
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	389,565.35
Yuan Jun International Trading (Hong Kong) Limited	389,565.35
加：以前期间发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	
Yuan Jun International Trading (Hong Kong) Limited	
取得子公司支付的现金净额	-389,565.35

(3) . 本期收到的处置子公司的现金净额

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	金额
本期处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	2,642,768.11
OTX Logistics Canada Limited	2,642,768.11
减：丧失控制权日子公司持有的现金及现金等价物	5,079,026.81
OTX Logistics Canada Limited	5,079,026.81
加：以前期间处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	
OTX Logistics Canada Limited	
处置子公司收到的现金净额	-2,436,258.70

(4) . 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金	4,651,976,544.47	3,529,375,544.03
其中：库存现金	642,872.69	698,587.17
可随时用于支付的银行存款	4,599,347,824.39	3,512,248,350.72
可随时用于支付的其他货币资金	51,985,847.39	16,428,606.14
可用于支付的存放中央银行款项		
存放同业款项		

项目	期末余额	期初余额
拆放同业款项		
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	4,651,976,544.47	3,529,375,544.03
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

其他说明：

适用 不适用

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

适用 不适用

81、所有权或使用权受到限制的资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	20,877,273.16	保函保证金、履约保证金及质押以取得银行借款
交易性金融资产	754,280.29	质押以取得银行借款
合计	21,631,553.45	/

82、外币货币性项目

(1) . 外币货币性项目

适用 不适用

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金			271,467,714.68
其中：美元	37,341,205.85	6.52490	243,647,634.05
欧元	122,123.59	8.02500	980,041.81
港币	562,560.13	0.84164	473,473.11
阿联酋迪拉姆	5,386.40	1.77768	9,575.30
人民币	23,350,294.63	1.00000	23,350,294.63
英镑	3,001.93	8.89030	26,688.06
印尼盾	756,634,255.80	0.00046	348,051.76
日元	63,593.84	0.06324	4,021.67
韩元	936,351.21	0.00600	5,618.11

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
马来西亚令吉	1,587.38	1.61524	2,564.00
新加坡元	24,238.53	4.94139	119,772.03
泰铢	65,890.41	0.21788	14,356.20
澳大利亚币	495,509.43	5.01630	2,485,623.95
应收账款			364,214,099.98
其中：美元	53,454,631.85	6.52490	348,786,127.36
港币	630.00	0.84164	530.23
人民币	12,760,170.87	1.00000	12,760,170.87
印尼盾	5,700,858,264.77	0.00046	2,622,394.80
新加坡元	9,039.87	4.94139	44,669.52
新台币	896.00	0.23125	207.20
其他应收款			49,336,979.13
其中：美元	5,764,005.75	6.52490	37,609,561.12
欧元	3,000.00	8.02500	24,075.00
人民币	1,920,032.01	1.00000	1,920,032.01
印尼盾	867,069,932.69	0.00046	398,852.17
日元	100,308,734.00	0.06324	6,343,524.34
韩元	84,427,920.00	0.00600	506,567.52
新台币	10,959,424.73	0.23125	2,534,366.97
应付账款			65,143,376.52
其中：美元	5,219,212.53	6.52490	34,054,839.84
欧元	399,682.88	8.02500	3,207,455.11
港币	2,040,668.40	0.84164	1,717,508.15
人民币	23,091,580.88	1.00000	23,091,580.88
英镑	93,833.49	8.89030	834,207.88
印尼盾	3,706,148,092.74	0.00046	1,704,828.12
日元	520,583.38	0.06324	32,921.69
泰铢	3,505.24	0.21788	763.72
新台币	1,163,013.00	0.23125	268,946.76
澳大利亚币	25,010.84	5.01630	125,461.88
瑞士法郎	5,523.84	7.36621	40,689.77
丹麦克朗	52,027.94	1.07172	55,759.38
纽西兰元	738.40	4.69086	3,463.73
瑞典克朗	6,234.63	0.79389	4,949.61
其他应付款			401,151.90
其中：美元	50,000.00	6.52490	326,245.00
欧元	2,000.00	8.02500	16,050.00
港币	491.62	0.84164	413.77
人民币	58,032.07	1.00000	58,032.07
日元	6,500.00	0.06324	411.06

(2). 境外经营实体说明, 包括对于重要的境外经营实体, 应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据, 记账本位币发生变化的还应披露原因

适用 不适用

83、套期

适用 不适用

84、政府补助

(1). 政府补助基本情况

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额	计入上期损益的金额	计入当期损益的项目
安检机及 X 光机补贴	3,739,650.00	递延收益	380,224.20	309,619.92	其他收益
2014 年电子商务与物流快递协同发展试点补助资金	2,920,000.00	递延收益	148,724.88	148,709.16	其他收益
2015 年杭州市现代物流业财政专项资金	979,700.00	递延收益	52,777.80	52,777.80	其他收益
2016 年物流业转型升级项目中央预算内投资补助资金	4,000,000.00	递延收益	211,596.36	211,596.36	其他收益
2016 年杭州市现代物流业财政专项资金	498,700.00	递延收益	49,987.56	52,252.24	其他收益
快件寄递安全的监测平台	3,600,000.00	递延收益	1,816,665.64		其他收益
车载设备集成开发及系统示范应用	480,000.00	递延收益	480,000.00		其他收益
武汉市物流标准化试点项目	2,140,000.00	递延收益	329,923.08	329,923.08	其他收益
快递项目建设	2,421,000.00	递延收益	49,492.32	49,492.32	其他收益
长春市 2017 年服务业发展专项资金	1,400,000.00	递延收益	72,102.96	72,102.96	其他收益
长春市 2018 年服务业发展专项资金	2,400,000.00	递延收益	134,322.96	134,322.96	其他收益
宁波市江北区服务业技术改造项目	141,300.00	递延收益	15,005.28	6,252.20	其他收益
2017 年西安市供应链体系建设项目	2,100,000.00	递延收益	14,918.40		其他收益
金华市现代服务业综合试点项目	3,571,920.00	递延收益	187,322.64	187,322.64	其他收益

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额	计入上期损益的金额	计入当期损益的项目
飞机引进补贴	60,000,000.00	递延收益	6,827,502.48	6,195,923.52	其他收益
2017年杭州市现代物流业财政专项资金	37,700.00	递延收益	4,370.04	4,712.10	其他收益
南京空港枢纽发展专项资金	6,530,000.00	递延收益	54,416.64		其他收益
承诺达智能分单系统	1,000,000.00	递延收益	9,198.32	990,801.68	其他收益
自动化运营监管平台项目	1,000,000.00	递延收益	353,922.89	120,883.80	其他收益
圆通速递分拣中心配套物流标准化建设项目	7,288,100.00	递延收益	908,069.76	302,689.92	其他收益
自动化快递分拣项目	1,580,000.00	递延收益	413,575.56	172,323.15	其他收益
供应链项目建设奖励资金	5,040,000.00	递延收益	560,066.99	28,695.32	其他收益
财政局新建物流项目补助	2,000,000.00	递延收益	90,066.48	7,505.54	其他收益
服务业发展专项资金	790,000.00	递延收益	86,181.84	7,181.82	其他收益
快递业分拣设备扶持补助	2,000,000.00	递延收益	200,840.28	92,436.96	其他收益
圆通速递上海区域物流设备标准化项目	8,400,000.00	递延收益	381,840.24	105,807.30	其他收益
2018年杭州市现代物流业财政专项资金	537,500.00	递延收益	59,988.36	24,995.15	其他收益
2017年萧山区快递服务业物流项目投资补助	616,500.00	递延收益	81,892.68	34,121.95	其他收益
2018年度萧山区服务业重点项目投资补助	771,100.00	递延收益	108,974.64	9,081.22	其他收益
物流重大项目建设奖励补贴收入	802,500.00	递延收益	41,508.84	3,459.07	其他收益
圆通皖北（蚌埠）分拨中心及电商项目	3,680,000.00	递延收益	167,366.61	72,039.96	其他收益
西安高新区政府奖励	448,780.00	递延收益		272,140.00	
2019第三批发展专项（信息化建设应用）	1,050,000.00	递延收益			
快件物流资源共享服务应用示范项目	1,445,700.00	递延收益			
圆通现代物流集散中心项目	24,576,800.00	递延收益			
天津市财政局自动分拣升级补助	1,430,000.00	递延收益	154,916.67		其他收益
圆通速递华北区域（天津）总部设备升级项目	2,000,000.00	递延收益	233,333.33		其他收益

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额	计入上期损益的金额	计入当期损益的项目
2018 年度长沙市现代服务业引导专项资金	350,000.00	递延收益	5,833.32		其他收益
西安高新区突出贡献企业奖励	189,800.00	递延收益	47,450.04		其他收益
物流资源整合优化及非标产品与服务共享技术研究	725,574.00	递延收益			
圆通速递物流标准化建设项目	5,000,000.00	递延收益	387,908.82		其他收益
军民融合发展项目资助	650,000.00	递延收益			
服务业发展引导资金	5,000,000.00	递延收益	124,999.98		其他收益
现代服务业发展财政专项扶持资金	9,683,500.00	递延收益	21,391.06		其他收益
2019 年服务业投入奖励	1,207,400.00	递延收益	46,774.26		其他收益
服务业高质量发展补助	1,000,000.00	递延收益	84,408.16		其他收益
物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室	24,250,000.00	递延收益	5,148,379.88		其他收益
飞机改装项目	32,970,000.00	递延收益			
圆通云仓 & 全链路管控项目扶持资金	1,507,000.00	递延收益	126,098		其他收益
2019 快递业务发展专项资金	562,100.00	递延收益	10,317.54		其他收益
冷链、快递、电商物流示范园区	1,000,000.00	递延收益	4,675.4		其他收益
淮安圆通速递枢纽基地项目	8,130,000.00	递延收益	13,826.53		其他收益
流通领域现代供应链体系建设试点项目	6,850,400.00	递延收益			
全链协同的快件物流资源共享商业服务模式	522,500.00	递延收益			
快件物流综合服务系统平台建设与规模应用	517,750.00	递延收益			
南京空港枢纽经济区江宁管理委员会	6,000,000.00	递延收益	49,999.98		其他收益
新型墙材专项基金	1,023,570.90	递延收益	20,716.08		其他收益
其他	1,742,426.00	递延收益	122,462.70		其他收益
政府奖励金	5,255,200.00	营业外收入	3,395,000.00	1,860,200.00	营业外收入
其他	878,000.00	营业外收入	878,000.00	-	营业外收入

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额	计入上期损益的金额	计入当期损益的项目
社会保障局补贴	18,726,659.63	其他收益	16,618,616.71	2,108,042.92	其他收益
税收优惠	50,932,113.40	其他收益	12,243,593.70	38,688,519.70	其他收益
一般性财政拨款	251,481,977.94	其他收益	176,207,490.81	75,274,487.13	其他收益

(2) . 政府补助退回情况

适用 不适用

85、其他

适用 不适用

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

适用 不适用

(1) . 本期发生的非同一控制下企业合并

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例 (%)	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
Yuan Jun International Trading (Hong Kong) Limited (包括其子公司: 威超国际货运代理(上海)有限公司)	2020-10-20	1.00	64.36	收购	2020-10-20	取得控制权		-17,473.00

(2) . 合并成本及商誉适用 不适用**(3) . 被购买方于购买日可辨认资产、负债**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	Yuan Jun International Trading (Hong Kong) Limited (包括其子公司：威超国际货运代理（上海）有限公司)	
	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：	380,808.84	380,808.84
货币资金	368,070.79	368,070.79
应收款项	12,738.05	12,738.05
存货		
固定资产		
无形资产		
负债：	248,245.51	248,245.51
借款		
应付款项	248,245.51	248,245.51
递延所得税负债		
净资产	132,563.33	132,563.33
减：少数股东权益		
取得的净资产	132,563.33	132,563.33

(4) . 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并且在报告期内取得控制权的交易

适用 不适用**(5) . 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关****说明**适用 不适用**(6) . 其他说明**适用 不适用**2、同一控制下企业合并**适用 不适用**3、反向购买**适用 不适用

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

子公司名称	股权处置价款	股权处置比例 (%)	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权之日剩余股权的比例 (%)	丧失控制权之日剩余股权的账面价值	丧失控制权之日剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权之日剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益的金额
OTX Logistics Canada Limited	2,642,768.11	32.82	出售	2020-6-1	控制权转移	-64,452.46					不适用	403,829.68

其他说明：

适用 不适用

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

适用 不适用

(1) . 收购不构成业务的子公司

1) . 收购不构成业务的子公司

单位：元 币种：人民币

被购买方	股权取得	股权取得成本	股权取得比例 (%)	股权取得方式	收购日	收购日的确定依据
名称	时点					
上海圆诺信息科技有限公司	2020年7月	230,000,000.00	100	不构成业务的收购	2020年7月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期
福建海通星升实业有限公司	2020年8月	206,400,000.00	100	不构成业务的收购	2020年8月	被购买方的资产控制权交接给购买方的日期

2) . 被购买方于收购日可辨认资产、负债

单位：元 币种：人民币

	上海圆诺信息科技有限公司		福建海通星升实业有限公司	
	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：				
货币资金	782.43	782.43	87,669.35	87,669.35
应收款项	865,808.70	865,808.70		
存货				
固定资产	91,850,905.09	91,850,905.09		
在建工程			2,335,292.40	2,335,292.40
无形资产	126,571,092.54	126,571,092.54	228,227,075.41	63,924,705.70
资产总计	230,270,191.68	230,270,191.68	234,200,000.00	69,897,630.29
负债：				
借款				
应付款项				
应交税费				
其他应付款	118,988.79	118,988.79	27,800,000.00	27,800,000.00
负债总计	118,988.79	118,988.79	27,800,000.00	27,800,000.00
净资产	230,151,202.89	230,151,202.89	206,400,000.00	42,097,630.29
减：少数股东权益				
取得的净资产	230,270,191.68	230,270,191.68	234,200,000.00	69,897,630.29

(2) . 其他原因的合并范围变动

1) . 新设子公司

公司名称	持股比例 (%)		取得方式
	直接	间接	
上海运盟创业孵化器有限公司		100.00	设立
宁夏圆通速递有限公司		100.00	设立
上饶圆宝坊物流有限公司		100.00	设立
河北圆通北方科技智创有限公司		100.00	设立
临海圆汇物流有限公司		100.00	设立
太原圆汇物流有限公司		100.00	设立
淮安圆衡物流有限公司		100.00	设立
呼和浩特市圆汇物流有限公司		100.00	设立
嘉兴圆鼎货物运输代理有限公司		100.00	设立
丽水圆汇物流有限公司		100.00	设立
丽水圆捷通电子商务有限公司		100.00	设立
盘锦圆汇运输有限公司		100.00	设立
临沂圆汇物流有限公司		100.00	设立

公司名称	持股比例 (%)		取得方式
	直接	间接	
新疆圆通速递有限公司		100.00	设立
新乡市圆通速递有限公司		100.00	设立
杭州圆汇物流有限公司		100.00	设立
河南省圆宁物流有限公司		100.00	设立
新疆圆汇运输有限公司		100.00	设立
重庆家慈驿商务信息咨询有限公司		100.00	设立
上海圆通供应链管理有限公司		100.00	设立
天津统驿科技有限公司		100.00	设立
大理圆捷通商贸有限公司		100.00	设立
临海圆捷通物流有限公司		100.00	设立
荆州圆捷通物流有限公司		100.00	设立
YTO Express International (Vietnam) Limited		64.36	设立
YTO Express Worldwide (Hong Kong) Limited		64.36	设立

2) . 清算子公司

单位：万元 币种：人民币

子公司全称	注册资本	投资主体	注销之日	出资额	持股比例
亿源石化（舟山）有限公司	1,000.00	圆通速递有限公司	2020-11-18		100.00%
翼尊国际货运代理（上海）有限公司	500.00	On Line Service Limited	2020-12-31	17,975.75	64.36%

6、其他

适用 不适用

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) . 企业集团的构成

适用 不适用

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
桐庐安胜运输有限公司	浙江	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区凤川大道 338 号 -1	道路货物运输		100.00	非同一控制企业合并

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
上海圆悦物业管理有限公司	上海	上海市青浦区华新镇华腾路 1288 号 1 幢 3 层 G 区 301 室	物业管理、保洁服务	100.00		设立
上海圆钧国际贸易有限公司	上海	中国（上海）自由贸易试验区富特北路 211 号 302 部位 368 室	货物及技术的进出口	100.00		设立
圆通速递有限公司	上海	上海市青浦区华新镇华徐公路 3029 弄 18 号	国内、国际快递	100.00		反向购买
YTO GLOBAL HOLDINGS LIMITED	香港	RMD10/FTOWERABILLIONCTR1 WANGKWONGRDKOWLOONBAY KL	贸易		100.00	设立
无锡圆通速递有限公司	江苏	无锡市新区梅村锡泰路 241 号	国内快递		100.00	设立
吉林省圆通速递有限公司	吉林	吉林省长春市二道区英俊镇英腾大街与英康路交汇	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
内蒙古圆通速递有限公司	内蒙古	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区白塔机场东河西路三公里白苏线 500 米路北院落	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
圆通速递（北京）有限公司	北京	北京市顺义区南法信镇金关北二街 5 号院 2 号楼等 2 幢	国内快递		100.00	设立
陕西圆通速递有限公司	陕西	陕西省西咸新区空港新城景平大街 22 号	国内快递		100.00	设立
贵州全新圆通速递有限公司	贵州	贵州省贵阳市乌当区东风镇乌当村（东风陶瓷厂院内）	国内快递		80.00	非同一控制企业合并
四川圆通速递有限公司	四川	中国（四川）自由贸易试验区成都市双流区口岸路 509 号	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
济南圆尔通物流有限公司	山东	山东省济南市高新区机场西路 2888 号办公楼 1 楼 101 室	普通货运		100.00	同一控制企业合并
山东圆通速递有限公司	山东	山东省济南市高新区临港街道机场西路 2888 号	国内快递		100.00	设立
湖南省圆通速递有限公司	湖南	长沙市芙蓉区马坡岭街道张公岭村四组（东风小学旁）李正云私房	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
河南省圆通速递有限公司	河南	郑州经济技术开发区郑州国际物流园区喜达路以南、物流大道以北、牟兴大街以东、环区东路以西	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
黑龙江圆通速递有限公司	黑龙江	哈尔滨市南岗区哈南一路 3 号	国内快递		100.00	设立
海南圆通速递有限公司	海南	海南省海口市美兰区下云路桂林洋工业开发区	国内、国际快递		100.00	设立
淮安融盛圆通速递有限公司	江苏	江苏淮安经济开发区新 237 省道西侧	国内快递		100.00	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
南京渭蛟商务信息咨询有限公司	江苏	南京市江宁经济技术开发区铺岗街419号	电子商务		100.00	设立
嘉兴圆通速递有限公司	浙江	浙江省嘉兴市秀洲区王店镇吉祥东路158号	国内快递		100.00	设立
桐庐圆通印务有限公司	浙江	桐庐县桐庐经济开发区凤川大道338号	印刷品生产及销售		100.00	同一控制企业合并
烟台圆通快递有限公司	山东	山东省烟台市芝罘区华盛路一号	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
广西圆通速递有限公司	广西	中国(广西)自由贸易试验区南宁片区云村路北面、银海大道西面	国内快递		100.00	设立
三沙圆通速递有限公司	海南	海南省三沙市永兴岛北京路电信楼一楼临街右起第三间	国内快递		100.00	设立
泰州圆通速递有限公司	江苏	泰州市高港区新港大道2号	国内快递		100.00	同一控制企业合并
江西省圆通速递有限公司	江西	江西省南昌市临空经济区龙头岗三路666号	国内快递		100.00	设立
金华圆通速递有限公司	浙江	浙江省金华市金义都市经济开发区天山路2777号	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
辽宁圆通速递有限公司	辽宁	辽宁省沈阳市浑南区创新二路21号	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
江苏省圆通速递有限公司	江苏	南京市江宁区秣陵街道燕湖路	国内快递		100.00	设立
广东圆通速递有限公司	广东	广州市花都区花山镇两龙南街50号(仅限办公用途)	国内快递		100.00	设立
安徽省圆通速递有限公司	安徽	肥东县撮镇镇商贸物流开发区	国内快递		100.00	设立
山西圆通速递有限公司	山西	山西省太原市清徐县徐沟镇庄子村太太路1号	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
湖北圆通速递有限公司	湖北	黄陂区横店街新建村、腾飞路北侧	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
河北圆通速递有限公司	河北	石家庄市栾城区北高村新赵线街东	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
福建圆通速递有限公司	福建	福建省泉州市晋江市经济开发区(五里园)欣鑫路22号福建鸿达运输有限公司厂区内	国内快递		100.00	设立
上海杰伦圆通快递有限公司	上海	上海市青浦区徐泾镇华徐公路91号1层D区101室	国内快递		100.00	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
浙江圆通速递有限公司	浙江	浙江省杭州市萧山区靖江街道宏业路 19 号	国内快递		100.00	同一控制企业合并
杭州杰伦货运有限公司	浙江	桐庐县桐庐经济开发区凤川大道 338 号	普通货运		100.00	同一控制企业合并
宁波市圆通速递有限公司	浙江	浙江省江北区洪达路 1 号	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
杭州锦圆货运有限公司	浙江	浙江省杭州市萧山区靖江街道保税路西侧保税大厦 707 室	普通货运		100.00	设立
重庆圆通快递有限公司	重庆	重庆市渝北区木耳镇通宝路 33 号	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
云南圆通速递有限公司	云南	云南省昆明市大板桥街道办事处西冲社区国际印刷包装城	国内快递		100.00	设立
郑州圆通国际运输代理有限公司	河南	郑州经济技术开发区航海东路 1508 号服务楼 300-4 室	国际货代		100.00	设立
上海圆通国际货物运输代理有限公司	上海	上海市青浦区华新镇华腾路 1288 号 1 幢 4 层 I 区 436 室	国际货代		100.00	同一控制企业合并
天津杰伦圆通速递有限公司	天津	天津自贸试验区（空港经济区）空港国际物流区第三大街 8 号 411 室	国内快递		100.00	同一控制企业合并
临海市圆通速递有限公司	浙江	临海市大田街道临海大道东 330 号	国内快递		100.00	非同一控制企业合并
贵州圆通速递有限公司	贵州	贵州省黔南布依族苗族自治州龙里县谷脚镇哨堡村	国内快递		100.00	设立
温州圆通速递有限公司	浙江	浙江省温州市龙湾区空港新区滨海五路 66 号	国内快递		100.00	设立
揭阳圆通速递有限公司	广东	揭阳空港经济区机场路中段	国内快递		100.00	设立
澳圆通速递一人有限公司	澳门	澳门华大新村第二街 14 号华康楼地下 N 座	国内及国际快递、货运、海陆空物流		100.00	设立
YTO EXPRESS INTERNATIONAL CO.,LTD.	香港	香港葵涌葵喜街 26-32 号金发工业大厦 7/FD 室	国际国内快递、运输		100.00	设立
杭州圆通货运航空有限公司	浙江	萧山区靖江街道保税路西侧保税大厦 607 室	航空货物运输、货物运输代理		100.00	同一控制企业合并
盘锦市圆通速递有限公司	辽宁	辽宁省盘锦市盘山县太平镇东五村	国内快递		100.00	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
东莞市圆盛通物流设备有限公司	广东	东莞市沙田镇穗丰年村裕盛村民小组	物流设备、仓储服务		100.00	非同一控制企业合并
芜湖市圆通速递有限公司	安徽	安徽省芜湖市鸠江经济开发区官陡门路 228 号	国内快递		100.00	设立
绍兴圆汇物流有限公司	浙江	浙江省绍兴市上虞区曹娥街道虞中大道南段 517 号 (住所申报)	普通货物运输、快递咨询		100.00	设立
漯河圆通速递有限公司	河南	漯河经济技术开发区东山路东侧	国内快递		100.00	设立
南通鼎旭物流有限公司	江苏	南通市港闸区顺达路 357 号 1 幢 2 层	货物运输、仓储服务、国内快递		100.00	设立
南宁市红林食品有限公司	广西	南宁市良庆区德政路 55 号 1 栋第 4 层 429 号房	食品生产业投资		100.00	非同一控制企业合并
赣州圆通速递有限公司	江西	江西省赣州市赣州经济技术开发区金龙路以北、宝福路以东 2# 厂房	国内快递		100.00	设立
南通捷硕电子商务有限公司	江苏	南通市通州区兴东街道杨世桥村南七组	网上销售、货运代理、国内快递		100.00	设立
浙江港宇实业有限公司	浙江	萧山区靖江街道和顺村	设备开发生产		100.00	同一控制企业合并
辽宁圆盛通物流有限公司	辽宁	辽宁省沈阳市浑南新区创新路 153-15 号 (2 门) 303 室	仓储服务		100.00	设立
广西金富弘投资有限公司	广西	南宁市良庆区银海大道 958 号	投资、批发兼零售		100.00	非同一控制企业合并
安徽圆通皖北速递有限公司	安徽	安徽省蚌埠市特步大道 258 号 A3-1 号 103 室	快递信息咨询		100.00	设立
无锡圆盛通物流有限公司	江苏	无锡市新吴区空港机场南路东侧、机场支路南侧	普通货运、仓储服务		100.00	设立
圆通信息科技 (西安) 有限公司	陕西	陕西省西安市高新区软件新城天谷八路 528 号国际电子商务示范基地西区 301-1 房	软件、网络技术		100.00	设立
南京圆盛物流有限公司	江苏	南京市江宁区苍穹路 8 号 (江宁开发区)	普通货物运输		100.00	设立
徐州市圆和通物流有限公司	江苏	睢宁县双沟镇机场路北双塔路西	普通货物运输		100.00	设立
上海圆通空港企业发展有限公司	上海	上海市青浦区华新镇华腾路 1288 号 1 幢 3 层 G 区 379 室	房产开发、管理咨询		100.00	设立
广州市圆粤物流有限公司	广东	广州市花都区花东镇机场北出口大道西综合保税区综合业务楼北楼办公室 3 层 316 室	公路运输		100.00	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
贵阳圆汇物流有限公司	贵州	贵州双龙航空港经济区机场路9号太升国际A2栋14层1402-7号	普通货物运输		100.00	设立
湖南圆汇物流有限公司	湖南	湖南省长沙县黄花镇岐山社区盛祥路以东、天祥东路以南、小康路以西、大元东路以北	普通货物运输		100.00	设立
重庆圆汇货运代理有限公司	重庆	重庆市渝北区双凤桥街道长凯路315号1幢9-1	货运代理、仓储服务		100.00	非同一控制企业合并
YTO EXPRESS (AUSTRALIA) PTY LTD.	澳大利亚	Suite3Level1, 2THOMASSTREETCHATSWOODNSW 2067	国际快递		100.00	设立
America YTO Express Co.,Ltd.	美国	16192CoastalHighway,Lewes,Delaware19958,CountyofSussex	国际快递		100.00	设立
YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD.	香港	RoomD,7/F,Phase1, KingsfordIndustrialBuilding, 26-32, KwaiHeiStreet, KwaiChung, N.T,HongKong	国际快递		64.36	设立
한국전통물류 주식회사	韩国	韩国京畿道金浦市高村邑雅拉陆路58街道35-28401室	国际快递		100.00	设立
Y Connection Ltd.	伊甸岛	Suite 24, 1st Floor,Eden Plaza,Eden Island, PO Box 438,Victoria,Mahe,Seychelles	贸易		100.00	设立
YTO Express Group Co.,Ltd.	美国	716S. ChapelAve. #CALhambra, Ca. 91801	国际快递		100.00	设立
YTO EXPRESS (CANADA) CO.,LTD.	加拿大	Suite2600,THREEBENTALLCENTRE595burrardstreet,POBOX493 14,VANCOUVERV7X1L3,CANADA	国际快递		100.00	设立
YTO Express Co.,Limited	英国	Dept906,196HighRoad,WoodGreen,London,UnitedKingdomN2 28HH	国际快递		100.00	设立
圓通エクスプレス株式会社	日本	東京都中央区日本橋浜町二丁目18番7号	国际快递		100.00	设立
YTO Express (Germany) GmbH	德国	Waldstr23-25halleB263128pietzenbach	国际快递		100.00	设立
圓通ロジスティクス株式会社	日本	東京都中央区日本橋浜町二丁目18番7号	国际快递		100.00	非同一控制企业合并
江西赣东北圆通速递有限公司	江西	江西省上饶市横峰县莲荷乡九甲产业园	国内快递		100.00	设立
广州市圆和通物流有限公司	广东	广州市花都区花东镇九一村空港大道9号A4栋301-2室	其他仓储业、道路货物运输		100.00	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
东莞龙立化工有限公司	广东	东莞市虎门镇大宁村	生产和销售 PVC 薄膜等、自有厂房出租		100.00	同一控制企业合并
YTO EXPRESS (THAILAND) CO.,LTD.	泰国	NO297/106RatchadapisekRoad, HuaykwangSub-District, HuaykwangDistrict, Bangkok	国际快递		100.00	设立
Skylark Global Holdings Limited	英属维尔京群岛	Unit 8,3/F., Qwomar Trading Complex, Blackburne Road, Port Purcell, Road Town, Tortola, British Virgin Islands VG1110	贸易		100.00	设立
圆通速递 (国际) 控股有限公司	香港	Cricket Square Hutchins Drive PO Box 2681 Grand Cayman KY1-1111 Cayman Islands	空运及海运货运代理		64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Limited (OT BVI)	英属维尔京群岛	OMC Chambers, Wickhams Cay 1, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	投资控股		64.36	非同一控制企业合并
YTO Express Worldwide Limited	香港	Tricor Services (BVI) Limited, P.O. Box 3340, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	投资控股		64.36	设立
On Time Express Limited	香港	FLAT/RM 18 1/F SINO INDUSTRIAL PLAZA 9 KAI CHEUNG ROAD KOWLOON BAY KL	提供货运代理服务和投资控股		64.36	非同一控制企业合并
On-Time Worldwide Logistics Limited	泰国	NO.6/10 10TH FLOOR, PIPATANASIN BUILDING NARATHIWAT RAJANAGARINDRA ROAD, KWACNG THUNGNAHAMEK, KHET SUTHORN, BANGKOK	提供货运代理服务的代理		53.10	非同一控制企业合并
On Line Service Limited	香港	Unit 28, 1/F., Sino Industrial Plaza, 9 Kai Cheung Road, Kowloon Bay, Hong Kong	投资控股		64.36	非同一控制企业合并
Best Loader Logistics Company Limited	香港	FLAT 7 26/F TECHNOLOGY PLAZA 29-35 SHA TSUI ROAD TSUEN WAN NT	提供仓储服务		64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Pte. Ltd.	新加坡	115AIRPORT CARGO ROAD#07-20 CARGO AGENTS BUILDING C SINGAPORE (819466)	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
On Time Worldwide Logistics Cambodia Co., Ltd.	柬埔寨	No.128D,Russian Federation Boulevard (110) ,Sangkat Toek Laak I,Khan Toul Kork,Phnom Penh	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
On Time International Logistic Private Limited	印度	2nd Floor, Excom House, 7, Saki Vihar Road, Saki Naka, Andheri (East) , Mumbai - 400072	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Sdn. Bhd.	马来西亚	NO.17-G&17-1, JALAN SUNGAI BURUNG Z 32/Z,BUKIT RIMAU,SEKSYEN 32, 40460 SHAH ALAM	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
Jumbo Channel Limited	英属维尔京群岛	OMC CHAMBERS,WICKHAMS CAY 1, ROAD TOWN,TORTOLA, 英属维尔京群岛	投资控股		64.36	非同一控制企业合并
Harbour Zone Limited	英属维尔京群岛	OMC CHAMBERS,WICKHAMS CAY 1, ROAD TOWN,TORTOLA, 英属维尔京	投资控股		64.36	非同一控制企业合并
On Time Aviation Services Limited	香港	UNIT 207 2/F AIRPORT FREIGHT FORWARDING CTR 2 CHUN WAN ROAD CHEK LAP KOK LANTAU NT	合同物流		64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Ltd.	日本	千叶县浦安市明海3条2门3-1103号海园之街	提供转发经纪服务		64.36	非同一控制企业合并
Gold Forum International Limited	英属维尔京群岛	OMC Chambers,Wickhams Cay 1,Road Town,Tortola,British Virgin Islands	投资控股		64.36	非同一控制企业合并
OTX Logistics, Inc.	美国	16030 ARTHUR CERRITOS,CA 90703	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Limited	香港	FLAT/RM 18 1/F SINO INDUSTRIAL PLAZA 9KAI CHEUNG ROAD KOWLOON BAY	提供货运代理服务		48.27	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics DWC - LLC	迪拜	OFFICE250, BUILDING E BUSINESS PRK DUBAI WORLD CENTRAL P.O.BOX644290 DUBAI ,UAE	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
Citynet Logistics Worldwide Limited	香港	FLAT/RM 18 1/F SINO INDUSTRIAL PLAZA 9 KAI CHEUNG ROAD KL	销售代理		64.36	非同一控制企业合并

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
On Union Management Limited	香港	Rm., 26, 1/F., Sino Industrial Plaza, No., 9, Kai Cheung Road, Kowloon Bay, Hong Kong	持有物业		64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics Limited	香港	12/F., YKK Building Phase 3, 7 San Ping Circuit, Tuwn Mun, N.T., Hong Kong	提供仓储服务		64.36	非同一控制企业合并
On Time Shipping Line Limited	香港	FLAT/RM 18 1/F SINO IND PLAZA NO.9 KAI CHEUNG RD KL	发行票据		64.36	非同一控制企业合并
YTO International eTotal Solution Limited	香港	香港九龙湾启祥道九号信和工商中心一楼九室	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
Total Chain Limited	香港	香港九龙湾启祥道九号信和工商中心一楼十九室	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
On Time International Logistics Sdn. Bhd.	马来西亚	NO.1-B, LEVEL 2, JALAN PINANG PINANG, 5D/1 TAMAN PUTRA PERDANA, 47130 PUCHONG, SELANGOR	提供货运代理服务		38.62	非同一控制企业合并
先达国际货运(上海)有限公司	上海	上海市虹口区中山北一路 1250 号 1 号楼 18 层 1812 室	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
On Time Worldwide Logistics (Vietnam) Co., Ltd.	越南	E.TOWN 2 BUILDING, 364 CONG HOA STREET WANT 13, TAN BINH DISTRICT, HO CHI MINH CITY, VIETNAM	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
PT. On Time Express	印度尼西亚	RUKAN KIRANA BOUTIQUE BLOK.G2 NO.01 JL KIRANA AVENUE KEL.KELAPA GADING, JAKARTA UTARA	提供货运代理服务		61.14	非同一控制企业合并
City Net Global Cargo Sdn. Bhd.	马来西亚	TONG TAK ST, TSEUNG KWAN O PLAZA, TOWER 7, 7/F FLAT A, TSEUNG KWAN O NT, HONG KONG	销售代理		64.36	非同一控制企业合并
OTX Logistics B.V.	荷兰	RIJNLANDERWEG 766F, 2 132NM, HOOFDDORP, THE NETHERLANDS	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
OTX Logistics Korlátolt Felelősségű Társaság	匈牙利	1036 BUDAPEST BECSI UT 52, III.EM.29	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
深圳前海易达跨境电子商务有限公司	广东	深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司)	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
Westpoort Recon B.V.	荷兰	RIJNLANDERWEG 766F,2 132NM,HOOFFDORP,THE NETHERLANDS	提供货运代理服务		64.36	非同一控制企业合并
OTX Solutions B.V.	荷兰	RIJNLANDERWEG 766F,2 132NM,HOOFFDORP,THE NETHERLANDS	提供货运代理服务		51.49	非同一控制企业合并
上海扬帆捷凯纺织企业有限公司	上海	上海市奉贤区大叶公路8188号1幢	国内快递		100.00	不构成业务的收购
浙江圆通物流有限公司	浙江	浙江省义乌市城西街道义乌国际陆港物流园1-7号地块	道路货物运输		100.00	设立
深圳市圆汇物流有限公司	广东	深圳市龙华新区民治街道民新社区华南物流4号仓整套	汽车租赁、普通货运		100.00	设立
北京圆汇物流有限公司	北京	北京市顺义区金关北二街5号院4号楼101	道路货物运输		100.00	设立
香港翠柏有限公司	香港	ROOM D 7/F PHASE 1 KINGSFORD INDUSTRIAL BUILDING 26-32 KWAI HEI ST KWAI CHUNG NT	投资控股		100.00	设立
香港圆捷有限公司	香港	ROOM D 7/F PHASE 1 KINGSFORD INDBLDG 26-32 KWAI HEI ST KWAI CHUNG	快递运输服务		100.00	设立
天津圆和通物流有限公司	天津	天津市宁河区现代产业区海航西路1号(天津百利展发集团有限公司院内)	道路货物运输		100.00	设立
大理圆汇物流有限公司	云南	云南省大理白族自治州大理市海东双创中心大楼	道路普通货物运输		100.00	设立
上海圆擎信息科技有限公司	上海	上海市青浦区双联路158号2层S区263室	信息技术		100.00	设立
淮安圆盛通快运有限公司	江苏	淮安市淮安区经济开发区新237省道西侧	普通货物道路运输		100.00	设立
河北圆盛通物流有限公司	河北	中国(河北)自由贸易试验区正定片区303省道与风翼街交叉口西南角	普通货物运输		100.00	设立
廊坊圆盛通物流有限公司	河北	河北省廊坊市永清经济开发区紫荆路10号	普通货物运输		100.00	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
福州市圆和通物流有限公司	福建	福建省福州市仓山区三叉街道金浦小区5座(金浦社区居委会)三层15室	普通货物道路运输		100.00	设立
嘉兴圆通科创投资有限公司	浙江	浙江省嘉兴市南湖区南江路1856号基金小镇1号楼132室-66	实业投资	100.00		设立
揭阳圆汇物流有限公司	广东	揭阳市揭东经济开发区工业园A-3栋325室(仅限办公使用)	普通货物运输		100.00	设立
潍坊圆汇物流有限公司	山东	山东省潍坊市安丘经济开发区新安路与润成街交叉口西北角	普通货物道路运输、仓储服务		100.00	设立
圆通云仓科技有限公司	浙江	浙江省杭州市萧山区靖江街道宏业路19号7幢、8幢	装卸服务、技术开发		100.00	设立
无锡圆智自动化科技有限公司	江苏	无锡市惠山区长安街道锦惠路8	工业自动控制系统、通用机械、设计、销售、安装及技术服务		100.00	设立
圆宇信息科技(上海)有限公司	上海	上海市青浦区华新镇华腾路1288号1幢5层J区521室	技术开发、技术咨询		100.00	设立
南充圆盛通物流有限公司	四川	四川省南充市高坪区物流大道三段南鑫汽配城48栋三楼	普通货物运输、仓储服务(不含危险化学品)		100.00	设立
柳州市圆和物流有限公司	广西	柳州市斜阳路细柳巷25号嘉园商住楼1层1-1	普通货物道路运输、货物运输代理、仓储服务		100.00	设立
上海浦西圆至快递有限公司	上海	上海市宝山区江杨南路2058号院内	国内快递、仓储服务		100.00	设立
衡阳市圆和物流有限公司	湖南	湖南省衡阳市衡东县大浦镇堰城村(湖南浦园建设开发投资有限责任公司6#厂房)101室	普通货物道路运输、通用仓储		100.00	设立
全球包裹联盟管理有限公司	香港	RoomD,7/F,Phase1, KingsfordIndustrialBuilding, 26-32, KwaiHeiStreet, KwaiChung, N.T,HongKong	国际快递		64.36	设立
沧州市圆汇物流有限公司	河北	河北省沧州市肃宁县尚村镇翠微路与开元街交叉路口	国内快递		100.00	设立
厦门亚南电机有限公司	福建	厦门市集美区深青路3号3号厂房	制造、销售:中小型风力发电机、风力发电机组及单、三相发电机、发电机组		100.00	不构成业务的收购

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
佛山市顺德区莱雅智能仓储有限公司	广东	佛山市顺德区均安镇星槎村委会星槎西路 22 号之二 (住所申报)	仓储管理服务、仓储信息服务、物流服务、搬运装卸服务		95.00	不构成业务的收购
甘肃圆盛通速递有限公司	甘肃	甘肃省兰州市城关区临夏路街道上沟 118 号 3 层	国内快递		100.00	设立
哈尔滨圆汇物流有限公司	黑龙江	黑龙江省哈尔滨市南岗区哈南工业新城哈南三路、哈南第十二大道西南侧孵化楼 906 室	普通货物运输、货物运输代理、装卸服务、汽车租赁		100.00	设立
YTO Express International (Singapore) Pte. Ltd.	新加坡	115 AIRPORT CARGO ROAD #08-18 CARGO AGENTS BUILDING CSINGAPORE (819466)	快递服务		64.36	设立
上海运盟创业孵化器有限公司	上海	上海市青浦区华新镇华腾路 1288 号 1 幢 1 层 L 区 122 室	知识产权代理、技术咨询		100.00	设立
宁夏圆通速递有限公司	宁夏	银川市西夏区黄河路文萃南街 296 号	国内快递		100.00	设立
上饶圆宝坊物流有限公司	江西	江西省上饶市横峰县莲荷乡九甲产业园	国内货物运输代理		100.00	设立
河北圆通北方科技智创有限公司	河北	河北省廊坊市永清经济开发区大良村村北	技术开发、技术咨询		100.00	设立
临海圆汇物流有限公司	浙江	浙江省台州市临海市沿江镇下湾村村办公楼 (自主申报) (仅作为企业通讯联络功能使用)	国内货物运输代理		100.00	设立
太原圆汇物流有限公司	山西	山西省太原市晋源区 307 国道污水处理厂北	道路货物运输		100.00	设立
淮安圆衡物流有限公司	江苏	淮安市淮安区樱桃园路 66 号	道路货物运输		100.00	设立
呼和浩特市圆汇物流有限公司	内蒙古	内蒙古自治区呼和浩特市土默特左旗毕克齐镇兵州亥村	道路货物运输		100.00	设立
福建海通星升实业有限公司	福建	福建省福州市闽侯县祥谦镇洋下村	仓储服务		80.00	不构成业务的收购
嘉兴圆鼎货物运输代理有限公司	浙江	浙江省嘉兴市秀洲区王店镇吉蚂西路 1 号物流科技大楼 1250-5 室	国际货物运输代理		100.00	设立
上海圆诺信息科技有限公司	上海	上海市青浦区华新镇华腾路 1288 号 1 幢	技术开发、技术咨询		100.00	不构成业务的收购
丽水圆汇物流有限公司	浙江	浙江省丽水市莲都区南明山街道张村路 25 号万侨国际总部 -84	国内货物运输代理、普通货物仓储服务		100.00	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
丽水圆捷通电子商务有限公司	浙江	浙江省丽水市莲都区南明山街道张村路 25 号万侨国际总部 -85	国内货物运输代理、普通货物仓储服务		100.00	设立
盘锦圆汇运输有限公司	辽宁	辽宁省盘锦市盘山县太平镇东五村	道路货物运输		100.00	设立
临沂圆汇物流有限公司	山东	临沂市兰山区义堂镇堰东村	普通货物仓储服务		100.00	设立
新疆圆通速递有限公司	新疆	新疆乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区）祥云西街南巷 136 号 3 楼 301 室	国内快递		100.00	设立
新乡市圆通速递有限公司	河南	河南省新乡市延津县产业集聚区北区纬七路北	货物运输代理、仓储服务		100.00	设立
杭州圆汇物流有限公司	浙江	浙江省杭州市桐庐县横村镇规划路 185 号	道路货物运输		100.00	设立
河南省圆宁物流有限公司	河南	郑州经济技术开发区前程办事处祥达路 125 号	道路普通货物运输		100.00	设立
新疆圆汇运输有限公司	新疆	新疆昌吉回族自治州昌吉市三工镇亚欧国际物流园丘 20 栋	道路货物运输		100.00	设立
重庆家慈驿商务信息咨询有限公司	重庆	重庆市渝北区木耳镇通宝路 33 号	食品经营		100.00	设立
上海圆通供应链管理有限公司	上海	中国（上海）自由贸易试验区正定路 515 号 A6 库区集中辅助区四层 4005 室	食品经营		100.00	设立
天津统驿科技有限公司	天津	天津市宁河区现代产业区海航西路 1 号	技术服务、国内货物运输代理、普通货物仓储服务		100.00	设立
大理圆捷通商贸有限公司	云南	云南省大理白族自治州大理市海东双创中心大楼	互联网零售、普通货物道路运输、仓储服务		100.00	设立
临海圆捷通物流有限公司	浙江	浙江省台州市临海市沿江镇下湾村村办公楼（自主申报）	道路货物运输		100.00	设立
荆州圆捷通物流有限公司	湖北	荆州开发区上海大道东侧（自主申报）	道路货物运输		100.00	设立
YTO Express International (Vietnam) Limited	越南	1st floor of CT1A Building, Nghia Do Urban Area, Co Nhue 1 Ward, Bac Tu Liem District, Hanoi City	货运代理		64.36	设立

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		取得方式
				直接	间接	
YTO Express Worldwide (Hong Kong) Limited	香港	香港九龙九龙湾宏光道 39 号宏天广场办公大楼 36 楼 3610 室	投资控股		64.36	设立
Yuan Jun International Trading (Hong Kong) Limited	香港	香港九龙湾启祥道 9 号信和工商中心一楼 27 室	货运代理		64.36	非同一控制企业合并
威超国际货运代理 (上海) 有限公司	上海	上海市静安区恒丰路 218 号 1602-10 室	货运代理		64.36	非同一控制企业合并

(2) . 重要的非全资子公司

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
圆通速递 (国际) 控股有限公司	35.64%	80,843,929.95	1,342,034.49	386,123,709.48

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

(3) . 重要非全资子公司的主要财务信息

适用 不适用

单位：千元 币种：港元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
圆通速递 (国际) 控股有限公司	1,429,130.00	171,620.00	1,600,750.00	652,583.00	17,321.00	669,904.00	987,272.00	173,544.00	1,160,815.00	478,884.00	12,771.00	491,654.00

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
圆通速递(国际)控股有限公司	5,061,966.00	250,765.00	259,498.00	267,872.00	3,910,951.00	37,826.00	31,169.00	240,314.00

(4) . 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

适用 不适用

(5) . 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

适用 不适用

(1) . 在子公司所有者权益份额的变化情况的说明

适用 不适用

圆通速递股份有限公司将持有全资子公司YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD.(含YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD. 子公司全球包裹联盟管理有限公司)全部股权作价为6,940,086.00港元转让给圆通速递(国际)控股有限公司全资附属公司YTO BVI。此次交易在合并报表层面的结果为：在不丧失控制权的情况下处置了YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD. 及其子公司全球包裹联盟管理有限公司35.64%的股份，转让后圆通速递股份有限公司间接持有YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD. 及其子公司全球包裹联盟管理有限公司64.36%的股份。

(2) . 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD. 及其子公司全球包裹联盟管理有限公司
购买成本 / 处置对价	
-- 现金	1,829,519.76
-- 非现金资产的公允价值	
购买成本 / 处置对价合计	1,829,519.76
减：按取得 / 处置的股权比例计算的子公司净资产份额	2,455,249.13

	YTO COURIER (HONG KONG) CO.,LTD. 及其子公司全球包裹联盟管理有限公司
差额	-625,729.37
其中：调整资本公积	-625,729.37
调整盈余公积	
调整未分配利润	

其他说明

适用 不适用

3、在合营企业或联营企业中的权益

适用 不适用

(1) . 重要的合营企业或联营企业

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例 (%)		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
西北国际货运航空有限公司	陕西省西咸新区	陕西省西咸新区	交通运输、仓储和邮政业		20.00	权益法

(2) . 重要合营企业的主要财务信息

适用 不适用

(3) . 重要联营企业的主要财务信息

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额 / 本期发生额	期初余额 / 上期发生额
	西北国际货运航空有限公司	西北国际货运航空有限公司
流动资产	658,225,949.03	857,772,445.46
非流动资产	350,541,354.88	105,399,180.23
资产合计	1,008,767,303.91	963,171,625.69
流动负债	8,767,303.91	1,173,855.14

	期末余额 / 本期发生额	期初余额 / 上期发生额
	西北国际货运航空有限公司	西北国际货运航空有限公司
非流动负债		
负债合计	8,767,303.91	1,173,855.14
少数股东权益		
归属于母公司股东权益	904,660,654.35	961,997,770.55
按持股比例计算的净资产份额	180,932,130.87	192,399,554.31
调整事项		
-- 商誉		
-- 内部交易未实现利润		
-- 其他		
对联营企业权益投资的账面价值		
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值		
营业收入		
净利润	-57,337,116.20	-11,768,268.42
终止经营的净利润		
其他综合收益		
综合收益总额	-57,337,116.20	-11,768,268.42
本年度收到的来自联营企业的股利		

(4) . 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

适用 不适用

(5) . 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

适用 不适用

(6) . 合营企业或联营企业发生的超额亏损

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失 (或本期分享的净利润)	本期末累积未确认的损失
上海拓渊企业管理有限公司	59,030,583.00	7,812,742.60	66,843,325.60
On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	489,417.17	-23,506.17	465,911.00
On TimeWorldwide Logistics Limited	294,568.20	348,785.26	643,353.46

(7) . 与合营企业投资相关的未确认承诺适用 不适用**(8) . 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债**适用 不适用**4、重要的共同经营**适用 不适用**5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益**

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

适用 不适用**6、其他**适用 不适用**十、与金融工具相关的风险**适用 不适用

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、市场风险和流动性风险。本公司对此风险的管理政策如下：

(一) 信用风险

信用风险是指金融工具的一方不履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。

本公司的流动资金存放在信用等级较高的银行，故流动资金的信用风险较低。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。信用风险集中按照客户（交易对

手)、地理区域和行业进行管理。由于本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同的部门和行业中,因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。

(二) 流动性风险

流动性风险,是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来12个月现金流量的滚动预测,确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

(三) 市场风险

金融工具的市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险,包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

1、利率风险

利率风险,是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司所面对的由利率变动而引起的市场风险主要源于本公司的短期借款。

2、汇率风险

汇率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。

汇率风险,是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司的主要经营位于中国大陆境内,主要业务以人民币结算,也有部分经营位于香港、澳大利亚、韩国、泰国等国家/地区,分别以港币、澳大利亚元、韩元、泰铢进行结算。本公司总部财务部门负责监控公司外币交易和外币资产及负债的规模,以最大程度降低面临的汇率风险。

于2020年12月31日及2019年12月31日,本公司持有重大的外币资产和负债主要为美元,折成财务报表列报货币人民币的金额列示如下:

项目	本期期末余额	上年年末余额
	美元	美元
货币资金	243,647,634.05	103,206,408.50
应收账款	348,786,127.36	215,500,366.73
其他应收款	37,609,561.12	39,516,705.13
应付账款	34,054,839.84	18,771,684.25
其他应付款	326,245.00	50,000.00
合计	664,424,407.37	377,045,164.61

于2020年12月31日,在所有其他变量保持不变的情况下,如果人民币对美元升值或贬值10%,则公司将增加或减少净利润-59,566,223.77元(2019年12月31日:-33,940,179.61元)。管理层认为10%合理反映了下一年度人民币对美元可能发生变动的合理范围。

3、其他价格风险

本公司持有其他上市公司的权益投资，管理层认为这些投资活动面临的市场价格风险是可以接受的。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量				
（一）交易性金融资产			992,620,879.50	992,620,879.50
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产			992,620,879.50	992,620,879.50
（1）债务工具投资			754,280.29	754,280.29
（2）权益工具投资				
（3）衍生金融资产				
（4）理财产品			991,866,599.21	991,866,599.21
2. 指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
（1）债务工具投资				
（2）权益工具投资				
（二）其他债权投资				
（三）其他权益工具投资			489,054,000.00	489,054,000.00
（四）投资性房地产				
1. 出租用的土地使用权				
2. 出租的建筑物				
3. 持有并准备增值后转让的土地使用权				
（五）生物资产				
1. 消耗性生物资产				
2. 生产性生物资产				
持续以公允价值计量的资产总额			1,481,674,879.50	1,481,674,879.50
（六）交易性金融负债				
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
其中：发行的交易性债券				
衍生金融负债				
其他				
2. 指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				
持续以公允价值计量的负债总额				
二、非持续的公允价值计量				
(一) 持有待售资产				
非持续以公允价值计量的资产总额				
非持续以公允价值计量的负债总额				

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

适用 不适用

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

√适用 □不适用

项目	上年年末余额	转入第三层次	转出第三层次	当期利得或损失总额		购买、发行、出售和结算			期末余额	对于在报告期末持有的资产，计入损益的当期未实现利得或变动	
				计入损益	计入其他综合收益	购买	发行	出售			结算
◆交易性金融资产	2,684,402,348.18			101,076,852.76	-35,602.72	5,150,000,000.00		6,856,789,666.63	86,033,052.09	992,620,879.50	21,866,599.21
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	2,684,402,348.18			101,076,852.76	-35,602.72	5,150,000,000.00		6,856,789,666.63	86,033,052.09	992,620,879.50	21,866,599.21
—债券工具投资	852,627.59			-62,744.58	-35,602.72					754,280.29	
—理财产品	2,683,549,720.59			101,139,597.34		5,150,000,000.00		6,856,789,666.63	86,033,052.09	991,866,599.21	21,866,599.21
◆其他权益工具投资	489,054,000.00									489,054,000.00	
合计	3,173,456,348.18			101,076,852.76	-35,602.72	5,150,000,000.00		6,856,789,666.63	86,033,052.09	1,481,674,879.50	21,866,599.21
其中：与金融资产有关的损益				101,076,852.76							

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

□适用 √不适用

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

适用 不适用

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

适用 不适用

本公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：应收款项、短期借款、应付款项、应付债券、一年内到期的非流动负债、其他非流动负债和长期应付款等。

不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值差异很小。

9、其他

适用 不适用

十二

关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例 (%)	母公司对本企业的表决权比例 (%)
上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	上海市青浦区	实业投资、企业管理咨询	50,000.00	34.26	34.26

企业最终控制方是喻会蛟、张小娟夫妇

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注

适用 不适用

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注

适用 不适用

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下

适用 不适用

合营或联营企业名称	与本企业关系
On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	联营企业
On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	联营企业
VGL Hong Kong Limited	联营企业
威超国际货运代理 (上海) 有限公司	联营企业
On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	联营企业
OTX Logistics Rotterdam B.V.	合营企业
On Time Worldwide Logistics Limitd (OT.Bangladesh)	联营企业
On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	联营企业
On Time Compliance Services Limited	合营企业
On TimeWorldwide Logistics Limited	联营企业
西北国际货运航空有限公司	联营企业
上海拓渊企业管理有限公司	合营企业
香港青鹞投资管理有限公司	联营企业

其他说明

适用 不适用

4、其他关联方情况

适用 不适用

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
深圳市银利达速递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
杭州千通速递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
圆智自动化科技 (西安) 有限公司	母公司的全资子公司
浙江无花果文化发展有限公司	母公司的全资子公司
上海圆汇网络技术有限公司	母公司的全资子公司
圆通妈妈商贸有限公司	母公司的全资子公司
宁波圆通中柏进出口有限公司	母公司的全资子公司
上海圆通新龙电子商务有限公司	母公司的控股子公司
杭州黄金峡谷生态科技有限公司	母公司的全资子公司

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
浙江菜鸟供应链管理有限公司	关键管理人员施加重大影响
浙江仟和网络科技有限公司	关键管理人员施加重大影响
北京顺竺源通快递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	关键管理人员关系密切的家庭成员施加重大影响
On Good Development Limited	圆通速递国际关键管理人员控制的公司
杭州菜鸟供应链管理有限公司	关键管理人员施加重大影响
圆通全球集运有限公司	母公司的控股子公司
杭州仟通信息科技有限公司	前十二个月内关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
上海圆驿融资租赁有限公司	母公司的全资子公司
上海杰圆实业有限公司	母公司的全资子公司
上海蛟龙酒店管理有限公司	母公司的全资子公司
杭州桐源酒业有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
上海隆圆快递有限公司	前十二个月内关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
武汉市圆航达快递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
智递科技有限公司	关键管理人员施加重大影响
喻移海	与关键管理人员关系密切的人员
郑立新	与关键管理人员关系密切的人员
蜂暴云仓（广东）仓储有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司
Capital Win Enterprises Limited	关键管理人员控制的公司
日日顺供应链科技股份有限公司	关键管理人员施加重大影响
圆通航空投资发展有限公司	母公司的全资子公司
上海圆诺信息科技有限公司	前十二个月内母公司的全资子公司
阿里巴巴集团控股有限公司	前十二个月内关键管理人员施加重大影响
上海圆真商业保理有限公司	母公司的全资子公司
武汉市坤航快递有限公司	关键管理人员关系密切的家庭成员控制的公司

5、关联交易情况

(1) . 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品 / 接受劳务情况表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
无锡和谐圆通速递有限公司	接受收派服务		10,341,972.76
深圳市银利达速递有限公司	接受收派服务	55,297,906.22	35,234,200.15
杭州千通速递有限公司	接受收派服务	7,005,399.22	3,954,870.58
圆智自动化科技（西安）有限公司	采购设备	296,855,933.90	147,619,586.90
浙江无花果文化发展有限公司	采购商品	8,011,812.96	7,864,449.57
上海圆汇网络技术有限公司	运输服务	629,603,850.72	190,396,134.80
圆通妈妈商贸有限公司	采购商品	157,563.26	514,790.32
上海圆通新龙电子商务有限公司	采购商品	58,537.13	192,326.17
杭州黄金峡谷生态科技有限公司	采购商品	65,532,414.95	68,711,118.91
浙江菜鸟供应链管理有限公司	代收货款手续费、互联网使用费	71,648,239.39	46,995,865.83
北京顺竺源通快递有限公司	接受收派服务	13,147,562.13	19,984,995.58
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	接受收派、运输服务	72,116,522.18	519,965,274.86
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	采购资产设备	7,165,435.19	382,974.64
浙江仟和网络科技有限公司	接受收派服务	14,608,989.96	34,706,704.34
杭州桐源酒业有限公司	采购商品		2,744,760.00
上海蛟龙酒店管理有限公司	差旅住宿服务	2,085,242.24	776,320.88
上海隆圆快递有限公司	接受收派服务		192,695.58
武汉市圆航达快递有限公司	接受收派服务	12,702.67	17,399.02
智递科技有限公司	接受收派服务		640,476.51
On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	接受货代服务	3,661,129.97	4,592,325.59
On Time Worldwide Logistics (Private) Limited	接受货代服务	6,469,170.86	6,763,105.76
VGL Hong Kong Limited	接受货代服务		7,043.43
威超国际货运代理（上海）有限公司	接受货代服务		23,076.64
On Time Worldwide International Cargo Services L.L.C.	接受货代服务	7,640.31	8,293.52
OTX Logistics Rotterdam B.V.	接受货代服务	6,838,642.04	2,681,957.14

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
On TimeWorldwide Logistics Limitd (OT Bangladesh)	接受货代服务	23,969,967.02	18,794,868.95
On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	接受货代服务	1,817,348.78	2,415,448.79
On Time Compliance Services Limited	接受货代服务		125,823.50
宁波圆通中柏进出口有限公司	采购商品	2,179,893.09	
圆通全球集运有限公司	接受收派服务	26,535.86	
西北国际货运航空有限公司	接受劳务	39,622.64	
蜂暴云仓（广东）仓储有限公司	接受收派服务	15,495.20	
杭州菜鸟供应链管理有限公司	接受货代服务	111,676,901.89	
武汉市坤航快递有限公司	接受收派服务	22,905,002.39	
上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	不构成业务的收购	230,000,000.00	

出售商品 / 提供劳务情况表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
无锡和谐圆通速递有限公司	提供收派服务及物料销售		14,257,056.04
深圳市银利达速递有限公司	提供收派服务及物料销售	253,435,647.44	147,748,558.50
杭州千通速递有限公司	提供收派服务及物料销售	16,062,535.02	16,239,345.03
浙江菜鸟供应链管理有限公司	提供收派服务及物料销售	10,821,636.25	1,725,226.86
上海圆通新龙电子商务有限公司	软件开发服务		71,698.11
杭州菜鸟供应链管理有限公司	提供收派服务	869,186,530.86	526,870,526.70
上海圆硕供应链管理及其下属企业	提供收派服务及物料销售	15,277,383.32	182,269,981.71
上海圆硕供应链管理及其下属企业	软件开发服务		16,657,547.23
上海圆硕供应链管理及其下属企业	销售资产设备	145,358.51	1,004,120.68
北京顺竺源通快递有限公司	提供收派服务及物料销售	24,854,356.40	55,150,387.77
杭州仟通信息科技有限公司	提供收派服务及物料销售		97,361.25
杭州黄金峡谷生态科技有限公司	销售商品		28,908.81
宁波圆通中柏进出口有限公司	提供收派服务及物料销售	2,030,219.46	3,076.50
上海蛟龙酒店管理有限公司	提供服务		40,913.21
上海隆圆快递有限公司	提供收派服务及物料销售		2,350.79
武汉市圆航达快递有限公司	提供收派服务及物料销售	1,322,769.50	2,300,528.06

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)	提供货运服务、管理费收入	1,415,311.20	1,454,424.20
On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	提供货运服务、管理费收入	621,701.04	542,018.79
威超国际货运代理(上海)有限公司	提供货运服务、管理费收入		115,774.39
On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	提供货运服务、管理费收入	1,225,023.32	571,636.00
On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	提供货运服务、管理费收入	2,137,138.83	1,795,188.34
VGL Hong Kong Limited	提供货运服务、管理费收入、利息收入		41,857.07
OTX Logistics Rotterdam B.V.	提供货运服务	23,712,616.01	22,275,582.80
蜂暴云仓(广东)仓储有限公司	提供收派服务及物料销售	8,143,979.00	
日日顺供应链科技股份有限公司	提供收派服务及物料销售	145,863.59	
上海圆汇网络技术有限公司	销售商品	22,626.55	
上海圆驿融资租赁有限公司	软件开发	564,150.94	
圆智自动化科技(西安)有限公司	提供收派服务及物料销售	212,256.48	
On Time Worldwide Logistics Limitd (OT Bangladesh)	提供货运服务、管理费收入	810,692.84	
西北国际货运航空有限公司	提供航空业务	638,517.21	
武汉市坤航快递有限公司	提供收派服务及物料销售	26,579,382.90	

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

适用 不适用

(2) . 关联受托管理 / 承包及委托管理 / 出包情况

本公司受托管理 / 承包情况表:

适用 不适用

关联托管 / 承包情况说明

适用 不适用

本公司委托管理 / 出包情况表

适用 不适用

关联管理 / 出包情况说明

适用 不适用

(3) . 关联租赁情况

本公司作为出租方:

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	房屋（不动产租赁）	1,287,797.16	1,287,797.16
杭州黄金峡谷生态科技有限公司	房屋（不动产租赁）	20,183.47	11,926.60
杭州仟通信息科技有限公司	房屋（不动产租赁）		109,090.91
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	房屋（不动产租赁）		8,023,072.71
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	车辆租赁	11,390,102.67	25,963,437.96
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	电子产品		369,964.00
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	设备租赁		321,890.97
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	办公家具		681.21
上海蛟龙酒店管理有限公司	房屋（不动产租赁）	8,966,170.64	9,231,995.52
喻移海	房屋（不动产租赁）	19,620.81	5,504.57
郑立新	房屋（不动产租赁）	35,417.96	12,000.00
上海圆通新龙电子商务有限公司	车辆租赁	16,150.45	
圆通航空投资发展有限公司	车辆租赁	60,354.02	
西北国际货运航空有限公司	航材	4,508,917.88	
武汉市圆航达快递有限公司	运输工具出租	74,336.28	
武汉市坤航快递有限公司	房屋（不动产租赁）	4,862.41	

本公司作为承租方：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
浙江菜鸟供应链管理有限公司	房屋（不动产租赁）		195,690.90
浙江菜鸟供应链管理有限公司	场地（不动产租赁）	2,267,539.62	290,779.99
上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	房屋（不动产租赁）	10,444,518.94	14,611,306.83
上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	场地（不动产租赁）	5,973,909.60	6,085,672.28
上海杰圆实业有限公司	房屋（不动产租赁）	569,867.38	477,751.72
张小娟	房屋（不动产租赁）	港币 30,000.00	港币 360,000.00
无锡和谐圆通速递有限公司	房屋（不动产租赁）		795,454.53
On Good Development Limited	房屋（不动产租赁）	1,389,632.40	1,529,651.40
西北国际货运航空有限公司	航材	333,362.84	
上海圆诺信息科技有限公司	房屋（不动产租赁）	808,528.05	
Capital Win Enterprises Limited	房屋（不动产租赁）	801,711.00	

关联租赁情况说明

适用 不适用

(4) . 关联担保情况

本公司作为担保方

适用 不适用

单位：亿元 币种：人民币

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
阿里巴巴集团	13.88	2019-5-17	阿里巴巴集团无需再为青鹞投资提供任何担保或公司终止青鹞投资任何股权之日	否

注：担保金额原币为累计不超过 16.49 亿港元及其应付利息，按照期末汇率折算。

本公司作为被担保方

适用 不适用

关联担保情况说明

适用 不适用

(5) . 关联方资金拆借

适用 不适用

(6) . 关联方资产转让、债务重组情况

适用 不适用

(7) . 关键管理人员报酬

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	23,112,380.62	20,124,047.30

(8) . 其他关联交易

适用 不适用

6、关联方应收应付款项

(1) . 应收项目

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	浙江菜鸟供应链管理有限公司	35,524.34		14,989.08	
	杭州菜鸟供应链管理有限公司	218,249,003.29	495,707.13	176,187,250.51	
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业			10,054,962.67	
	北京顺竺源通快递有限公司			1,384,238.59	
	上海蛟龙酒店管理有限公司	5,320,671.73		7,216,002.40	
	杭州仟通信息科技有限公司	11,538.00		11,538.00	
	On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	698,792.65		276,010.42	
	OTX Logistics Rotterdam B.V.	2,621,343.33		6,159,448.67	
	On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	1,953,484.31		1,449,647.04	
	杭州千通速递有限公司	166,513.10			
	宁波圆通中柏进出口有限公司	103,011.79			
	上海圆驿融资租赁有限公司	198,000.00			
	On Time Worldwide Logistics Limitd (OT Bangladesh)	623,183.92			
	On Good Development Limited	17,713.16			
	武汉市坤航快递有限公司	2,655,329.83			
西北国际货运航空有限公司	2,437,500.00				
预付账款	杭州黄金峡谷生态科技有限公司			91,011.00	
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	58,040.25			
	上海蛟龙酒店管理有限公司	50,000.00			
其他应收款	上海圆通蛟龙投资发展(集团)有限公司	826,000.00		826,000.00	
	张小娟			53,746.80	
	浙江菜鸟供应链管理有限公司	2,455,366.34	25,000.00	2,487,006.34	
	上海杰圆实业有限公司	62,000.00		62,000.00	
	西北国际货运航空有限公司	17,501.90	875.10	51,538.00	
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业			259,257.48	12,962.89

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
其他应收款	杭州菜鸟供应链管理有限公司	300,000.00		300,000.00	
	VGL Hong Kong Limited			182,067.29	
	OTX Logistics Rotterdam B.V.	831,228.07		319,943.06	
	On TimeWorldwide Logistics L.L.C.	6,746,513.02		7,597,547.32	
	On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	217,335.01		29,336.80	
	On TimeWorldwide International Cargo Services L.L.C.	193,985.40		425,206.16	
	On TimeWorldwide Logistics Limited (OT Bangladesh)	327,612.58		756,507.71	
	On TimeWorldwide Logistics Limited (OT Korea)	95,048.09			

(2) . 应付项目

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	深圳市银利达速递有限公司		2,283,443.72
	浙江菜鸟供应链管理有限公司	3,198,468.06	4,233,145.50
	上海圆汇网络技术有限公司	157,975,131.52	155,403,546.94
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业	298,363.85	70,612,863.47
	北京顺竺源通快递有限公司	674,905.66	7,716,534.34
	圆智自动化科技（西安）有限公司	1,832,844.81	1,832,844.81
	浙江仟和网络科技有限公司	2,926,827.35	3,245,754.71
	On TimeWorldwide Logistics Limited (OT Korea)	619,674.28	299,982.39
	On TimeWorldwide Logistics (Private) Limited	679,241.35	1,518,262.00
	上海圆通蛟龙投资发展（集团）有限公司	0.17	830,199.43
	上海杰圆实业有限公司		1,561.22
	西北国际货运航空有限公司	335,132.75	
上海蛟龙酒店管理有限公司	40,456.88		

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	杭州千通速递有限公司	660,291.80	
	武汉市坤航快递有限公司	15,499,704.01	
	宁波圆通中柏进出口有限公司	3,694.72	
其他应付款	深圳市银利达速递有限公司	146,560.00	46,054.00
	杭州千通速递有限公司	45,000.00	45,004.00
	上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业		31,300.82
	北京顺竺源通快递有限公司	672,754.44	329,133.09
	上海蛟龙酒店管理有限公司	1,678,572.00	1,678,572.00
	杭州黄金峡谷生态科技有限公司	2,134,912.10	180,400.00
	武汉市圆航达快递有限公司		88.87
	圆通妈妈商贸有限公司		1,890.20
	浙江无花果文化发展有限公司	900,000.00	383,857.00
	On Time Worldwide Logistics Limited (OT Korea)		686,332.30
	浙江菜鸟供应链管理有限公司	838,699.13	
	武汉市坤航快递有限公司	70,000.00	
	上海圆通新龙电子商务有限公司	40,300.00	
	预收账款	深圳市银利达速递有限公司	3,592,041.08
杭州千通速递有限公司			12,180.49
上海圆硕供应链管理有限公司及其下属企业			50,542.55
武汉市圆航达快递有限公司		12,400.61	2,483,339.18
喻移海			800.00
郑立新		40,624.20	7,809.52
杭州黄金峡谷生态科技有限公司		9,000.00	8,256.88
蜂暴云仓(广东)仓储有限公司		521,419.21	
合同负债	北京顺竺源通快递有限公司	1,086,272.50	
	武汉市圆航达快递有限公司	3,193.77	
	杭州千通速递有限公司	450,231.86	
	深圳市银利达速递有限公司	9,173,228.65	
	蜂暴云仓(广东)仓储有限公司	2,526,489.85	
	武汉市坤航快递有限公司	1,393,557.30	
	北京顺竺源通快递有限公司	404,856.41	

7、关联方承诺

适用 不适用

8、其他

适用 不适用

上海圆驿融资租赁有限公司（以下简称“上海圆驿”）和上海圆真商业保理有限公司（以下简称“上海圆真”）为公司控股股东蛟龙集团 100% 持股的融资租赁公司和保理公司，主要业务为向公司快递业务体系内发展良好、有业务扩张需求的加盟商或供应商提供设备融资租赁和应收账款保理等融资服务，该等业务均由上海圆驿和上海圆真独立开展。公司向上海圆驿和上海圆真提供加盟商或供应商业务信息的核验，以便其筛选符合条件的业务开展对象。同时，为保障资金安全，促进快递业务的稳定发展，公司根据加盟商授权，接收指定用于支付公司业务款的融资业务放款，向上海圆驿划转加盟商还款，并根据供应商通知向上海圆真划转经确权的应付账款偿付保理款项。

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：股

公司本期授予的各项权益工具总额	15,910,000
公司本期行权的各项权益工具总额	
公司本期失效的各项权益工具总额	4,984,829
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	<p>第三期限制性股票：1、期末发行在外第三期限制性股票授予价格：6.74 元；</p> <p>2、合同剩余期限：本激励计划授予的限制性股票限售期为自授予登记完成之日起 1 年，限售期满次日后的 2 年为解锁期。在限制性股票解锁日，若达到限制性股票的解锁条件，激励对象可以申请对其通过本方案所持限制性股票按 50%、50% 的比例在两个解锁日分两批进行解锁并依法转让，每个解锁日分别为自授予登记完成之日起计算满 12 个月 / 1 年、24 个月 / 2 年后的首个交易日。</p> <p>第一期股票期权：1、股票期权的行权价格为 12.15 元 / 股。</p> <p>2、本次激励计划有效期自股票期权授予之日起至激励对象获授的股票期权全部行权或注销之日止，最长不超过 5 年。本次激励计划的等待期为 12 个月。在本次激励计划通过后，股票期权授予日起满 12 个月后可以开始行权，可行权日必须为本次激励计划有效期内的交易日。第一个行权期自授予日起 12 个月后的首个交易日起至授予日起 24 个月内的最后一个交易日当日止，行权比例为 50%。第二个行权期自授予日起 24 个月后的首个交易日起至授予日起 36 个月内的最后一个交易日当日止，行权比例为 50%。</p> <p>子公司圆通速递（国际）控股有限公司股份奖励计划：于 2018 年 8 月 31 日圆通速递（国际）控股有限公司董事会议决根据计划向 42 名选定参与者授出奖励，包括合共 1,040.00 万股奖励股份。给付期限为之后三年，每年的授予日（8 月 31 日）分别给予 30%、30%、40%。有三名选定参与者没有接受被授予的股票，因此共计 940.00 万股的股票将被授予选定参与者。2020 年度，公司未发行奖励股份。</p>
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	无

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

授予日权益工具公允价值的确定方法	授予日股票收盘价
可行权权益工具数量的确定依据	根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息确定
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	74,217,998.70
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	27,483,858.18

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

适用 不适用

(1) . 第一期股票期权激励计划行权价格修改：

2020年6月24日，公司第十届董事局第七次会议审议通过了《关于调整第一期股票期权激励计划行权价格、授予人数和授予数量的议案》，根据《圆通速递股份有限公司第一期股票期权激励计划（草案）》（以下简称“本次激励计划”或“《激励计划》”）的规定和公司2019年年度股东大会的授权，公司董事局对本次激励计划的行权价格、授予人数和授予数量进行了调整。根据公司2019年年度股东大会的授权，公司董事局对本次激励计划的行权价格进行了调整，即 $P = P_0 - V$ ，其中， P_0 为 12.30 元 / 股， V 为 0.15 元 / 股。因此，调整后的股票期权行权价格为 12.15 元 / 股。（其中： P_0 为调整前的行权价格； V 为每股的派息额； P 为调整后的行权价格。经派息调整后， P 仍须大于 1。）

(2) . 第三期限限制性股票激励计划公司业绩考核指标的调整

公司于2020年9月1日召开了第十届董事局第十次会议及第十届监事会第九次会议，调整了第三期限限制性股票激励计划公司业绩考核指标。调整情况如下：

调整前：

解锁阶段	绩效考核目标
2020年度解锁50%	2019年度经审计的扣除非经常性损益后的归属于母公司所有者的净利润（合并报表口径）不低于220,000万元。
2021年度解锁50%	2020年度经审计的扣除非经常性损益后的归属于母公司所有者的净利润（合并报表口径）不低于240,000万元。

调整后:

解锁阶段	绩效考核目标
2020 年度解锁 50%	2019 年度经审计的扣除非经常性损益后的归属于母公司所有者的净利润（合并报表口径）不低于 220,000 万元。
2021 年度解锁 50%	以 2019 年度业务完成量为基数，2020 年度业务完成量增长率不低于 30%；或以 2019 年度营业收入为基数，2020 年度营业收入增长率不低于同行业上市公司的平均增长率。其中，选取的同行业上市公司包括：中通快递、韵达股份、申通快递和百世集团。

(3) 第一期股票期权激励计划公司业绩考核指标的调整

公司于 2020 年 9 月 1 日召开了第十届董事局第十次会议及第十届监事会第九次会议，调整了第一期股票期权激励计划公司业绩考核指标。调整情况如下：

调整前:

行权期	绩效考核目标
第一个行权期	2020 年度经审计的扣除非经常性损益后的归属于母公司所有者的净利润（合并报表口径）不低于 240,000 万元。
第二个行权期	2021 年度经审计的扣除非经常性损益后的归属于母公司所有者的净利润（合并报表口径）不低于 260,000 万元。

调整后:

行权期	绩效考核目标
第一个行权期	以 2019 年度业务完成量为基数，2020 年度业务完成量增长率不低于 30%；或以 2019 年度营业收入为基数，2020 年度营业收入增长率不低于同行业上市公司的平均增长率。
第二个行权期	以 2019 年度业务完成量为基数，2021 年度业务完成量增长率不低于 62.50%；或以 2019 年度营业收入为基数，2021 年度营业收入增长率不低于同行业上市公司的平均增长率。其中，选取的同行业上市公司包括：中通快递、韵达股份、申通快递和百世集团。

5、其他

适用 不适用

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

适用 不适用

资产负债表日存在的对外重要承诺、性质、金额

(1) . 经营租赁承诺

根据已签订的不可撤销的经营性租赁合同，本公司于资产负债表日后应支付的最低租赁付款额如下：

剩余租赁期	最低租赁付款额
1 年以内	215,275,955.27
1 至 2 年	190,443,416.49
2 至 3 年	124,165,301.64
3 年以上	428,623,611.79
合计	958,508,285.19

(2) . 资本性支出承诺

项目	金额
转运中心建设	756,387,979.23
飞机客改货服务支出	679,472,251.08
各类设备采购	293,637,225.17
飞机购买支出	141,590,000.00
车辆购买支出	110,576,580.00
总部基地建设	5,461,609.12
其他	210,410.00
合计	1,987,336,054.60

2、或有事项

(1) . 资产负债表日存在的重要或有事项

适用 不适用

(2) . 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明：

适用 不适用

3、其他

适用 不适用

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

适用 不适用

2、利润分配情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

拟分配的利润或股利	473,974,601.25
经审议批准宣告发放的利润或股利	473,974,601.25

3、销售退回

适用 不适用

4、其他资产负债表日后事项说明

适用 不适用

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) . 追溯重述法

适用 不适用

(2) . 未来适用法

适用 不适用

2、债务重组

适用 不适用

3、资产置换

(1) . 非货币性资产交换

适用 不适用

(2) . 其他资产置换

适用 不适用

4、年金计划

适用 不适用

5、终止经营

适用 不适用

6、分部信息

(1) . 报告分部的确定依据与会计政策

适用 不适用

本公司的报告分部是提供不同产品或服务、或在不同地区经营的业务单元。本公司业务主要来源于中国和香港，由于不同地区需要不同的技术和市场战略，因此，本公司分别独立管理各个报告分部的生产经营活动，分别评价其经营成果，以决定向其配置资源并评价其业绩。

本公司有 3 个报告分部，分别为：

- 快递业务分部，负责快递产品的服务以及快递相关的其他服务收入；
- 货代业务分部，负责货代服务以及货代服务相关的其他服务收入；
- 航空业务分部，负责航空服务以及航空服务相关的其他服务收入。

分部间转移价格参照向第三方销售所采用的价格确定。

分部资产包括企业在分部的经营中使用的、可直接归属于该分部的资产，以及能够以合理的基础分配给该分部的资产。

分部经营成果是指各个分部产生的收入（包括对外交易收入及分部间的交易收入），扣除各个分部发生的费用、归属于各分部的资产发生的折旧和摊销及减值损失、直接归属于某一分部的银行存款及银行借款所产生的利息净支出后的净额。

(2) . 报告分部的财务信息

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	快递业务分部	货代业务分部	航空业务分部	分部间抵销	合计
分部收入	3,042,114.67	366,034.15	119,297.44	36,742.10	3,490,704.16
分部费用	2,884,842.86	351,741.00	109,873.33	36,742.10	3,309,715.09
分部利润	157,271.80	14,293.15	9,424.11	-	180,989.06
分部资产	2,348,427.17	134,495.59	276,271.48	124,175.91	2,635,018.33
分部负债	698,595.20	55,253.43	260,305.72	124,175.91	889,978.44

(3) . 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

适用 不适用

(4) . 其他说明

适用 不适用

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

适用 不适用

8、其他

适用 不适用

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) . 按账龄披露

适用 不适用

(2) . 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

(3) . 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(4) . 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

(5) . 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

(6) . 因金融资产转移而终止确认的应收账款

□适用 √不适用

(7) . 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

2、其他应收款

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收股利	400,000,000.00	800,000,000.00
其他应收款	1,593,508,068.79	1,367,085,261.60
合计	1,993,508,068.79	2,167,085,261.60

其他说明：

□适用 √不适用

应收利息**(1) . 应收利息分类**

□适用 √不适用

(2) . 重要逾期利息

□适用 √不适用

(3) . 坏账准备计提情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

应收股利**(4) . 应收股利**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额
圆通速递有限公司	400,000,000.00	800,000,000.00
合计	400,000,000.00	800,000,000.00

(5) . 重要的账龄超过 1 年的应收股利

□适用 √不适用

(6) . 坏账准备计提情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

其他应收款**(1) . 按账龄披露**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
0-1 年	1,076,425,366.81
1 年以内小计	1,076,425,366.81
1 至 2 年	517,082,701.98
2 至 3 年	
3 年以上	
合计	1,593,508,068.79

(2) . 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
代扣代缴社保	9,912.78	13,187.02
关联方往来	1,593,498,156.01	1,366,598,084.41
其他		498,937.02
合计	1,593,508,068.79	1,367,110,208.45

(3) . 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	24,946.85			24,946.85
2020 年 1 月 1 日余额在本期	24,946.85			24,946.85
-- 转入第二阶段				
-- 转入第三阶段				
-- 转回第二阶段				
-- 转回第一阶段				
本期计提	-24,946.85			-24,946.85
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动				
2020 年 12 月 31 日余额				

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

□适用 √不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

□适用 √不适用

(4) . 坏账准备的情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
组合三	24,946.85	-24,946.85				
合计	24,946.85	-24,946.85				

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

适用 不适用

(5) . 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

(6) . 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款 期末余额合计 数的比例 (%)	坏账准备 期末余额
圆通速递有限公司	关联方往来	946,404,954.03	1年以内	59.39	
上海圆钧国际贸易有限公司	关联方往来	640,741,000.00	注1	40.21	
圆通国际控股有限公司	关联方往来	6,342,201.98	1-2年	0.40	
嘉兴圆通科创投资有限公司	关联方往来	10,000.00	1年以内		
代扣代缴个人款	代扣代缴社保	9,912.78	1年以内		
合计	/	1,593,508,068.79	/	100.00	

注1：上海圆钧国际贸易有限公司其他应收款账龄1年以内有130,000,500.00元，账龄1-2年有510,740,500.00元。

(7) . 涉及政府补助的应收款项

适用 不适用

(8) . 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

适用 不适用

(9) . 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

3、长期股权投资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	22,054,228,072.33	348,500,277.32	21,705,727,795.01	19,895,097,822.05	348,500,277.32	19,546,597,544.73
其他	65,172,892.11		65,172,892.11	43,138,131.29		43,138,131.29
合计	22,119,400,964.44	348,500,277.32	21,770,900,687.12	19,938,235,953.34	348,500,277.32	19,589,735,676.02

(1) . 对子公司投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
圆通速递有限公司	18,534,097,822.05	2,074,130,250.28		20,608,228,072.33		
上海圆悦物业管理有限公司	10,000,000.00			10,000,000.00		
上海圆钧国际贸易有限公司	1,331,000,000.00	85,000,000.00		1,416,000,000.00		348,500,277.32
嘉兴圆通科创投资有限公司	20,000,000.00			20,000,000.00		
合计	19,895,097,822.05	2,159,130,250.28		22,054,228,072.33		348,500,277.32

(2) . 对联营、合营企业投资

□适用 √不适用

4、营业收入和营业成本**(1) . 营业收入和营业成本情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	21,031,714.01		31,701,348.14	
其他业务			3,404,276.83	
合计	21,031,714.01		35,105,624.97	

(2) . 合同产生的收入的情况适用 不适用**(3) . 履约义务的说明**适用 不适用**(4) . 分摊至剩余履约义务的说明**适用 不适用**5、投资收益**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	400,000,000.00	800,000,000.00
权益法核算的长期股权投资收益		
处置长期股权投资产生的投资收益		
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益		
处置其他权益工具投资取得的投资收益		
处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
理财产品投资收益	2,541,288.27	6,520,728.21
合计	402,541,288.27	806,520,728.21

6、其他适用 不适用**十八、补充资料****1、当期非经常性损益明细表**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额
非流动资产处置损益	18,006,355.17
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	160,096,905.01
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	101,076,852.76
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	2,393,903.60
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-17,725,439.93
所得税影响额	-33,130,599.24
少数股东权益影响额	-3,979,801.80
合计	226,738,175.57

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

适用 不适用

报告期利润	加权平均净资产收益率 (%)	每股收益	
		基本每股收益(元/股)	稀释每股收益(元/股)
归属于公司普通股股东的净利润	11.16	0.5723	0.5721
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	9.79	0.4988	0.4987

3、境内外会计准则下会计数据差异

适用 不适用

4、其他

适用 不适用

12

备查文件 目录



备查文件目录	载有公司法定代表人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
	载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
	报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

董事局主席：喻会蛟

董事局批准报送日期：2021年4月27日

修订信息

适用 不适用



圆通速递股份有限公司
YTO Express Group Co.,Ltd.

地址:上海青浦区华新镇华徐公路3029弄18号

电话:021-69213602

邮箱:ir@yto.net.com