

证券代码：300081

证券简称：恒信东方

恒信东方文化股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2021-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司2020年度网上业绩说明会的投资者
时间	2021年4月28日 15:00-17:00
地点	“约调研”网络平台
上市公司接待人员姓名	公司董事长兼总经理孟宪民先生、独立董事李小荣先生、副总裁兼董事会秘书吴狄杰先生、财务总监王林海先生
投资者关系活动主要内容介绍	详见附件
附件清单（如有）	恒信东方 2020 年度网上业绩说明会问题列表
日期	2021年4月28日

附件：恒信东方 2020 年度网上业绩说明会问题列表

1、恒信东方在 IP 创作与开发、VR/CG 内容生产与制作领域，国内的主要竞争对手有谁？

回答：您好，在 IP 创作与开发领域与公司开展类似业务的公司包括奥飞娱乐等；VR 内容生产与制作领域目前方兴未艾，国内成规模开展类似业务的公司不多，感谢您的关注。

2、新冠肺炎疫情对公司 2020 年业务造成了严重冲击，造成了营收净利同比下滑。公司对 2021 年业务如何展望？

回答：尊敬的投资者您好，相关内容可参考公司《2020 年年度报告》中“第四节 经营情况讨论与分析”之“九、公司未来发展的展望”，感谢您对公司的关注。

3、2020 公司互联网视频应用产品及服务同比上升 14.71%是个亮点，主要的驱动因素是什么？

回答：尊敬的投资者您好，报告期内，互联网视频应用产品及服务产品业务同比上升 14.71%，主要是因为天翼智慧家庭等项目终端销售收入增长。感谢您的关注！

4、公司把 400 万股朗新科技质押给民生银行，公司经营性现金流目前的情况如何？

回答：尊敬的投资者，您好！感谢您的关注。公司高度重视现金流管理、成本及费用管控、负债结构的优化等工作，同时有序推进各项业务开展，增加经营净现金流入和经营利润的累积；通过加强自身经营积累、扩大收入，加大回款力度不断提升自身造血功能。谢谢！

5、一般账期要多久，应收账款风险是否可控？

回答：尊敬的投资者：您好！公司对客户的信用管理有完整的制度流程，已根据《企业会计准则》和公司的具体情况制定了应收账款坏账准备计提政策，充分考虑了其性质和收回的可能性，对应收账款计提了足额的坏账准备。谢谢！

6、董秘好！可以介绍下公司接下来在市值管理方面，或者机构投资者维护方面，有哪些规划吗？

回答：尊敬的投资者您好，公司在努力提升经营业绩的同时一直重视投资者关系管理，积极与包括机构投资者在内的各类投资者交流，阐述公司的战略与业务发展情况。感谢您对公司的关注。

7、LBE 城市新娱乐，未来 3 年预计会有多少新项目上线？

回答：尊敬的投资者您好，公司未来新项目情况请关注公司年报“第四节-九、公司未来发展展望”感谢您的关注！

8、制作网络大电影，或者制作游戏的周期、成本大概怎样？

回答：尊敬的投资者您好，不同项目的制作周期及制作成本不同，公司在数字内容创制方面，具备 VR 及 CG 产品的高品质研发实力，同时通过在 CG 内容制作领域多年的技术积累，公司团队自主开发了一整套现代工业化的数字影像创制流程与管理平台——视觉数据生产管理平台+CG 生产工具集成系统（BPL），积累了大量高品质数字资产，形成一支成熟的创意、制作、技术研发和管理团队，从 CG 影视内容的工业化生产制作延伸至影像数据资源的沉淀，兼顾 CG 内容的高品质和规模化生产。感谢您对公司的关注。

9、董事长认为公司的可持续增长点在哪？

回答：公司具备 VR 与 CG 制作技术优势、渠道优势，拥有丰富的 IP 资源储备以及海外优秀创意资源。公司将不断推出高质量的 VR 与 CG 内容产品，完善儿童产业链运营，迭代并推广 AI 合家欢平台，积极拓展 LBE 城市新娱乐业务，扩大云视频运营服务的市场占有率，力争实现内容产品与用户的线上线下联接，完成“上游 IP 获取+中游内容生产+下游市场渠道运营”的全产业链布局，保持公司可持续健康发展。

10、 从在手订单和已经确定的情况来推测，公司今年的收入和利润大概是多少？

回答：尊敬的投资者：您好，请您及时关注公司定期报告，谢谢！

11、 公司 VR 影视游戏类 IP 业务的用户规模、营收和净利可以透露下吗？

回答：尊敬的投资者：您好，请您及时关注公司定期报告，谢谢！

12、 据说公司和华为 VR 视频平台有合作，请问是否属实。

回答：尊敬的投资者您好，公司有在华为 VR 视频平台上传公司制作的 VR 视频内容。感谢您对公司的关注。

13、 自上市以来，公司的营收、净利润好像都不太稳定，是否和行业属性有关？

回答：尊敬的投资者，您好！2020 年度公司受新冠疫情影响，市场竞争加剧，公司各个业务板块业务收入和毛利均受到不同程度的影响。本年度，公司将继续

专注核心业务发展，继续夯实数字创意产业领域的核心竞争力，以支持我们的长期和可持续经营能力。感谢您的关注。

14、 请问财务总监，公司期间费用率升高 29%，对公司业绩形成拖累，升高的原因主要是哪块？

回答：尊敬的投资者，您好！公司 2020 年度期间费用增加 5.86%，更多内容详见公司已披露的《2020 年年度报告》。

15、 互联网视频应用服务，公司和中国移动、中国联通是否有合作？

回答：您好，公司在家庭监控摄像头业务上与中国移动、中国联通有合作，感谢您对公司的关注。

16、 CG/VR 影像内容生产占公司的营收并不大，只有 4.5%，公司今年对这块如何规划？

回答：尊敬的投资者您好，相关内容请关注公司年报“第四节-九、公司未来发展展望”感谢您的关注！

17、 公司最近一年股价很弱，在提振股价方面有考虑吗？

回答：尊敬的投资者您好，短期二级市场股价波动受诸多因素影响，敬请广大投资者从公司长期投资价值出发，理性投资。感谢您对公司的关注。

18、 董事长您好，您认为做好 VR 娱乐和 VR 教育最重要的点是什么？

回答：VR 不仅是显示的变革，更是人机交互方式的革命。做好 VR 娱乐与 VR 教育的核心是关注“人”的根本需求与愿望。以 VR 教育产品举例，核心就是用技术手段把枯燥抽象的知识转化为沉浸式的亲身体验，促进儿童主动探究求知。

19、 恒信东方与清华大学的合作情况可以请孟董介绍下吗？

回答：恒信东方与清华大学联合开展了积极天性与 AI 合家欢发展研究课题，通过斯泰同学“AI 合家欢”教育平台用于课题研究和应用实践，进行儿童积极天性的引导培育，赋予中国儿童积极乐观的人生态度底色，通过打造家庭与幼儿园教育闭环，将心理学实践应用到幼儿教育教学中，培养儿童社会化能力，引导父母更注重孩子的积极天性培养，重构家庭关系，打造家庭梦之队。

20、 四大业务方面，贵司未来有并购优质资产的想法吗？

回答：尊敬的投资者您好，公司会根据战略发展规划，综合考虑市场状况及公司实际情况探索相关机会，关于公司的重大信息请以公司披露的公告为准，感

谢您对公司的关注。

21、 公司原创 IP 的营收占比大吗？

回答：尊敬的投资者，您好！，公司各版块营业收入情况请关注公司年报“第四节、经营情况讨论与分析”。感谢您的关注！

22、 目前公司有哪些 VR 技术专利申请？

回答：尊敬的投资者您好，公司相关领域的专利主要集中在焦点渲染、全景数据压缩和传输、智能建模等方面。感谢您对公司的关注。

23、 AI 合家欢平台 2020 年的用户增速如何？

回答：AI 合家欢平台用户 2020 年度相较 2019 年底的快速增长趋势有所放缓，主要原因是公司采取的是透过 B 端渠道进而延伸至 C 端获客的市场战略，2020 年 B 端已经合作的幼儿园由于疫情原因没有开课，所以整体进度都向后延缓，造成业绩下滑。

24、 公司目前阶段的对标企业是哪家呀？

回答：公司各板块业务分别有相似的同业公司，例如 VR 与 LBE 板块成规模开展类似业务的公司不多；在 IP 创作与开发领域与公司开展类似业务的公司包括奥飞娱乐等；互联网视频应用产品及服务业务板块与公司开展类似业务的公司包括海康威视等。

25、 公司未来还会继续投资收并购境外资产吗？

回答：尊敬的投资者您好，公司会根据战略发展规划，综合考虑市场状况及公司实际情况探索相关机会，关于公司的重大信息请以公司披露的公告为准，感谢您对公司的关注。