



初心砥柱 沃土耕梦

2020年度
中天金融集团社会责任报告

万物生生，梦想至美，至善为上。

企业发展梦、城市繁荣梦、社会小康梦、乡村振兴梦……

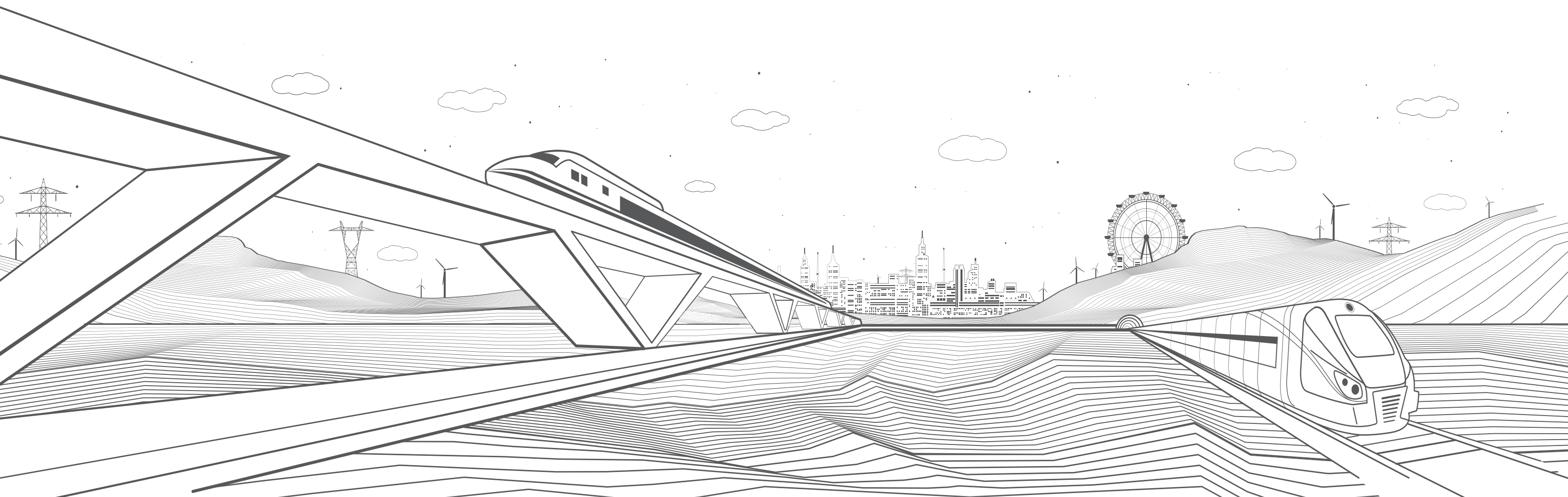
因耕耘而芬芳，

因奋斗而丰获。

在价值创造中，造福社会；在发展振兴中，于社会有所作为，

中天金融，用如磐初心凝聚奋斗伟力，

43 年孜孜向善而行，向上生长。



关于本报告

本报告是中天金融集团的第十份社会责任报告，介绍了我们在 2020 年企业社会责任方面的工作情况，分别从“企业、股东、社会、客户、员工、环境、扶贫”七个方面进行阐述，以便于各利益相关方及社会各界能够更加清晰和全面地了解我们。公司自 2011 年起，每年对履行社会责任方面的工作进行总结回顾，并按规定及时向社会公众发布。

编制依据

深圳证券交易所《上市公司规范运作指引》（2020 年修订）

深圳证券交易所《主板信息披露业务备忘录第 1 号——定期报告披露相关事宜》（2019 年 1 月修订）

时间范围

2020 年 1 月 1 日 -2020 年 12 月 31 日

报告范围

本报告覆盖本集团的主要业务及营运。

报告声明

中天金融集团股份有限公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

称谓说明

为方便阅读，本报告中“中天金融”“集团”“公司”“我们”均表示“中天金融集团股份有限公司”。

报告获取方式

本报告以电子版形式发布，可登陆深圳证券交易所网站（www.szse.cn）在线浏览或下载。

联系方式

地址：贵州省贵阳市观山湖区中天路 3 号 201 中心

电话：0851-86988177

传真：0851-86988377

网址：www.ztfgroup.com

CONTENTS 目录



关于我们

01

履行社会责任的宗旨和理念

02

我们与股东

03

我们与环境

04

我们与社会

05

我们与客户

06

我们与供应商

07

我们与员工

08

专题 1：脱贫攻坚和乡村振兴

专题 2：筑牢疫情防控“铜墙铁壁”

09

荣誉中天

关于我们

About us

中天金融集团股份有限公司（000540）诞生于 1978 年，1994 年在深圳证券交易所主板上市，是贵州省第一家上市公司，也是贵州省内成长最快、规模最大的上市公司之一。

经营范围：金融投资；股权投资；实业投资；资产管理；产业基金、产权市场投资与管理；金融服务及研究；金融企业投资及管理、咨询；城市基础及公共设施投资管理；壹级房地产开发。

公司积极顺应市场发展趋势，以“共融共未来”为品牌理念，聚焦“金融+实业”，打造“严管控、强协同、重绩效、共发展”的绿色实业金融服务平台，推动实业向上，推动城市向前，推动生活向好。

未来，中天金融将持续运用新科技、新理念、新思维，通过严管控、强协同，提升现有资产运营的效率与效益，充分发挥平台效应，智慧共赢、专业细致、注重长远，最终实现集团价值和股东利益最大化。



品牌定位

绿色实业金融服务

中天金融诞生于改革开放元年，成长于贵州绿水青山之间。我们希望以绿色为理念，发挥耕植贵州 43 年孕育无数可能的绿色发展经验，推动城市生态可持续发展，利用金融平台推动实体经济全过程精准、健康协同，实现产业资源的优化整合和高效配置，从而助力区域经济、城市发展、社会民生的绿色发展与资源共享。

品牌理念

共融共未来

共：强化各方力量协同共建，形成发展命运共生体，通过资源的整合与共享，服务实体经济，实现人民对美好生活的向往。

融：让金融助推实业发展，造福民生，通过实业与金融的融合，资源与资产的融通，生产、生活与生态的融合，开启绿色未来。

共未来：与社会共享成果，不断增强人民的获得感、幸福感、安全感；与客户共享机遇，共携致远；与员工共享发展，永葆企业繁荣。

品牌信仰

跟党走 根贵州 耕实业

跟党走：感恩党、听党话、跟党走，按市场规律办事。

根贵州：生于贵州，长于贵州，扎根贵州，感恩贵州，奉献贵州。

耕实业：发挥中天人躬“耕”不辍的奋斗精神，深耕“实业+金融”，协同共进。

企业使命

推动城市向前，推动实业向上，推动生活向好

推动城市向前：围绕城市优居、城市文化、城市生态的全周期城市建设与运营。

推动实业向上：金融服务实体经济，引金入黔，助力企业行稳致远。

推动生活向好：围绕精准扶贫、助学助孤、文化振兴等领域造福社会民生。

01

推动 社会向好

中天金融履行 社会责任的宗旨和理念

公司始终秉承“感恩党、听党话、跟党走，按市场规律办事”的基本原则，坚持“绿色实业金融服务”品牌定位和“共融共未来”的品牌理念，深耕“金融+实业”，发扬“思想艰苦、作风清苦、工作刻苦”的三苦精神及“扣扣子、担担子、钉钉子”的三种精神，恪守顾客至上、诚信经营的经营方针，以股东利益最大化为目标，追求企业与社会、股东、员工和环境等各利益相关方的和谐发展。

我们始终坚持奉行和实践现代企业公民理念，积极主动承担社会责任，在绿色金融、乡村振兴、引金入黔、城市文化、生态建设、助学教育等社会发展领域中，产业富民、回馈社会。



02

韬光蓄力 行稳致远

我们与股东

公司按照《中华人民共和国公司法》等相关法律、行政法规、部门规章的要求，构建了有效制衡、各司其职，协调运作的法人治理结构，不断健全保障公司规范运作的各项规章制度，持续加强信息披露，积极开展投资者关系管理工作。

公司董事、监事及高级管理人员按照《公司章程》赋予的职责，忠实勤勉履行义务。同时，充分发挥董事会专业委员会、独立董事的作用，公司治理有效运作，维护股东和公司的利益，保障公司持续健康发展。

公司董事会对股东会负责，行使经营决策职权。公司董事会根据《公司章程》赋予的权责，充分发挥集体决策和监控职能，执行会前报告制度，规范重大事项决策，促进公司健康可持续发展。同时，独立董事以其专业知识及独立判断，为公司发展提供建设性意见，协助管理层推进经营活动，提高公司决策水平和公司价值，保障中小股东权益。

公司董事会下设战略和发展委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会，以增强董事会对公司经营、运作的监督和指导效能。

公司监事会对股东会负责，依法行使检查公司财务，对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督等职权，通过加强对公司的业务监督，维护公司、股东和员工的利益。2020年，公司有监事3名（其中职工监事1名）。

公司管理层对董事会负责，执行董事会决议，负责组织公司业务运营管理。

公司股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的决策权利，依法行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项的决定权。

2020年度，公司共召开7次董事会，3次监事会，3次股东大会，会议召开均符合《公司法》《上市公司股东大会规则》《深圳证券交易所股票上市规则》及《公司章程》等法律、法规和规范性文件的规定。投资者参与度和赞成票比例均保持较高水平。



03

种下一片绿 更是种下 绿色发展的未来

我们与环境

贵在绿色，筑梦生态。43 年来，中天金融不断践行与探索绿色发展模式，助力贵州生态文明试验区建设，践行“知行合一、天人合一”贵州人文精神的生态价值观，“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，秉承“人与自然结合、人文与生态统一、智慧与城市共享、发展与绿色协调”的绿色发展战略。通过整合全球领先的绿色科技，持续打造“中天·绿色城市计划”，全面推进城市环境生态、建筑生态的可持续发展，致力促进经济生态与社会生态的持续向好！



每一片建筑新绿， 都让城市多一份美丽

对绿色梦想的不断践行，是中天对人民群众美好生活升级的初心与愿景。中天金融集团全面聚焦科技引领、低碳节能的绿色建筑，不仅是贵州绿色建筑零的突破者，亦是全国生态城区开发运营的引领者。

截至 2020 年底，中天金融集团旗下中天城投绿色建筑开发面积已逾 1688.2 万平方米，获得高星级认证的绿色建筑占比达 50%；其中，集团旗下贵阳国际生态会议中心获中国绿色建筑三星认证、美国绿色建筑委员会 LEED-NC 最高奖项铂金奖，成为西南首个、全国第五个获此殊荣的项目；贵阳国际会议展览中心项目是贵州首个绿色建筑群，亦是展示贵州、发展西部的重要窗口；凯悦酒店获中国绿色建筑三星认证、LEED-NC 金奖认证；中天中学、中天小学（中天·未来方舟校区）荣获中国绿色建筑三星认证，这也是西南首个获得国家级认证的校园群落；中天·未来方舟获批全国 8 个国家级绿色生态示范城区之一。

绿色建筑开发面积：
逾

1688.2 万
平方米



高星级认证的
绿色建筑占比：

50%



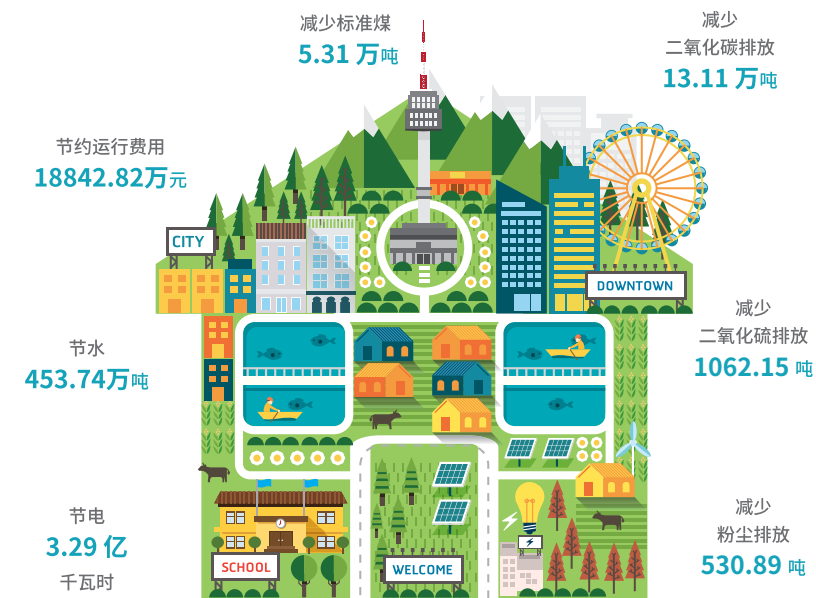
西南首个

LEED-NC

最高奖项铂金奖获得者



在节能减排的探索中，中天金融集团从绿色建筑到绿色交通再到绿色教育，从居住需求的满足，到人居理念绿色升级，让人文与科技相结合，通过深度实践各项绿色建筑技术与绿色理念（如：绿色灌溉、垂直绿化、太阳能光伏智能照明系统、立体交通、绿色教育等），为节能减排及环境保护添砖加瓦，助力绿色城市的建设与发展之路。



筑入绿色理想 开启“盎然”之势

让绿色融入城市血脉，让生活角落处处春，是中天金融的巨大梦想



01 绿色项目 贵阳国际生态会议中心

贵阳国际生态会议中心为历届“生态文明贵阳国际论坛”、“大数据产业博览会”召开地，获美国绿色建筑委员会颁发的“LEED-NC”认证最高奖铂金奖，以及中国绿色建筑三星认证。

02 绿色项目 贵阳中天凯悦酒店

中天凯悦酒店为五星级酒店建筑，获美国绿色建筑委员会“LEED-NC”金奖及中国绿色建筑三星认证。

03 绿色项目 中天·201 中心

中天·201 中心，获美国绿色建筑委员会“LEED-NC”金奖 及中国绿色建筑三星认证。2019 年 10 月，荣获 2018-2019 年度中国工程建设质量最高奖——国家优质工程奖。

04 绿色项目 贵阳城乡规划展览馆

贵阳城乡规划展览馆项目为城市规划建设成果展览及办公建筑，获中国绿色建筑三星认证。

05 绿色项目 中天中学 & 中天小学

截至 2018 年底，中天·未来方舟 G2、C3、H5、E10 小学，及 G9、E9 中学均荣获中国绿色建筑三星认证，成为西南首个获得国家级认证的绿色校园群落。

06 绿色项目 贵州金融城

贵州金融城，为贵州省实施“引金入黔”战略的核心工程，贵州省“十三五”重点打造项目，获贵州省首个省级“绿色生态城区”称号。

07 绿色项目 中天·未来方舟

全国首批 8 个“国家绿色生态示范城区”之一。

南明河景观坝：世界最高气动盾形闸门景观坝。

南明河河道治理：整改贵阳市母亲河南明河沿线 7.2 公里河段，打造未来方舟沿岸的最美小外滩。



用绿色技术拥抱“春天的故事”

绿色技术

用技术进步推动城市绿色迭代，为社会打造高品质的绿色健康生活



中天核心绿建技术应用比例

中天·201 中心：会呼吸的建筑

中天金融集团总部办公楼中天·201 中心创新性打造呼吸式幕墙，通过双层 Low-E 玻璃外循环幕装系统实现节能“采暖”与节能“制冷”。在夏季利用“烟囱效应”通过自然通风换气和在通道中设置遮阳百叶可减少阳光对空气的辐射来降低室内温度；在冬季则通过关闭幕墙槽孔，产生温室效应，降低取暖能耗。让整栋办公大楼实现低能耗的“冬暖夏凉”模式。



中天·未来方舟：贵州首个利用“集中供暖 - 水源热泵空调系统”采暖的社区

中天金融集团旗下中天·未来方舟项目是贵州省首个集中供暖社区。在区域内充分利用河水、污水等可再生能源资源条件，建设 7 座区域能源站，为未来方舟项目总建筑面积约 1200 万平方米的建筑区域共 16 个区域进行供冷、供热。项目通过供能系统向水体提取或释放热量，采用热泵技术，取得适宜温度后为建筑空调和采暖设备提供清洁、环保的能源供应，0 污染、0 排放，降低采暖、制冷的能耗约 30% 左右，让入冬季供暖成为贵州精品地产的标配和建造趋势。同时，中天·未来方舟也是长江以南集中供暖引入大型社区的示范，在引领贵州消费升级的同时，项目还积极配合贵州省完成相关供暖条例的编制，促进了条例出台。



涵养底蕴深厚的文化森林 绿色文化

以精神为泥土，以文化作灌溉，为城市生态文明提供不竭动力



生态进校园 绿色伴成长

中天金融教育板块构建绿色文化体系

中天金融坚持以绿色校园为载体，通过设置校园能耗监测平台、中雨水设备机房、自然通风采光井、农业示范园地、科普教室、太阳能热水系统、空气质量检测系统（增设 PM2.5 的监测和显示）、灵活隔断、数字化校园、风力发电系统等设备和技术，在硬件设施上节能降耗。全面实施绿色文化教育，校内采取多种宣传载体，强化保护生物多样性、垃圾分类、废物再利用等知识宣传。通过多媒体技术，让绿色教育进校园、进课堂，全面贯彻绿色教育理念。

中天物业引进“垃圾分类银行”，打造绿色生态示范小区

中天物业积极引进专业的垃圾分类回收机构，在部分小区进行试点，向业主普及垃圾分类常识、并鼓励业主将废弃物分类投递至“银行”，同时积累积分，获得奖励。至 2020 年底，该试点工作参与人次为 123 人次，投递废弃物 109.9KG，总积分 3365 分。从居民“家门口”着手，推动垃圾分类工作常态化，打造绿色生态示范小区。



金融圈亦是生态圈 绿色金融

让金融为生态永续发展加注活力，推动绿色投融资发展



用证券的力量赋能生态“硬核力”

中天国富证券绿色行动

——2.75 亿元绿色债券发行

集团子公司中天国富证券有限责任公司作为主承销商成功发行滁州同创绿色债券 2.75 亿元。滁州经济技术开发区将债券募集资金投入经开区的月亮湾和高铁站区域地下综合管廊建设。

开展绿色扶贫新模式—单株碳汇生态扶贫项目

贵州省单株碳汇精准扶贫项目通过倡导林户不砍树、多种树，逐步提高森林覆盖率，增强吸收二氧化碳的能力，助力改善全省生态环境。中天国富证券积极响应，于 2020 年 8 月参与了从江县下江镇生态文明单株碳汇项目，出资购碳资金 19 万余元，购买了单株碳汇 64350 株，碳汇签发量 643500 千克二氧化碳当量，帮助了 143 户贫困户。



做社会发展的“种树人”

绿色运营

推进绿色、低碳发展，让保护生态环境与企业、造福民生交相辉映



可持续的绿色办公

——中天 201 绿色办公——

中天 201 集团总部，倡导并践行可持续的绿色办公模式，采取节水节电、推行视频会议等多种措施，引导并带动全体员工营造节能减排的良好氛围，努力构建低碳、环保绿色的办公环境，把节约资源、保护环境、改善生态的理念落实到日常工作中。

探索有害垃圾处置新路径

——中天物业——

中天物业与有害垃圾回收专业部门签订《有害垃圾委托处置技术服务合同书》，在观山湖管理的小区、楼宇开展试点，积极探索并实践环境保护可持续发展战略方针，紧跟政府部门的政策导向，探寻更加科学有效且可落地实施的环境保护措施。

有害垃圾委托处置技术服务		
合		
同		
书		
委托方（甲方）：中天城投集团物业管理有限公司		
受托方（乙方）：贵阳物创科技有限公司		

附 录：贵阳市观山湖片区金阳城 800 米 3 楼 3 楼		
乙方（受托方）：贵阳物创科技有限公司		
附 录：贵阳市观山湖片区金阳城 800 米 3 楼 3 楼		
附 录：《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及《危险废物管理条例》等法律法规，以及《贵阳市危险废物管理条例》等地方性法规，甲方委托乙方处理危险废物，乙方应严格遵守国家相关法律法规，确保危险废物得到妥善处理，乙方应按照国家相关法律法规，确保危险废物得到妥善处理，乙方应按照国家相关法律法规，确保危险废物得到妥善处理。		
第一类 委托处理危险废物名称及包装方式：		
项目	危险废物名称	包装方式
危险废物	废矿物油	桶装
	废有机溶剂	桶装
	废油漆及涂料	桶装
	废油墨及染料	桶装
	废树脂及胶粘剂	桶装
	废塑料及橡胶	桶装
	废金属及合金	桶装
	废玻璃及陶瓷	桶装
	废纸张及纺织品	桶装
	废食品及药品	桶装
危险废物	废金属及合金	桶装
	废塑料及橡胶	桶装
	废玻璃及陶瓷	桶装

04

社会福祉 亦是我们的 发展宗旨

我们与社会

作为生于贵州，成长于贵州的本土企业，中天金融始终以反哺社会的公益之心，服务区域经济发展，服务民生福祉，力践企业公民责任，推动经济社会和谐发展。





中天凯悦酒店
——凯悦全球感恩日

2020 年 12 月 9 日，中天凯悦开展感恩节活动。当天酒店佳厨准备暖心早餐，并通过线上发送邮件的方式，将感恩之心传递给最想感恩之人。庆祝这个特殊的日子，让我们怀着感恩去激励身边的人



中天国富
——“防范非法证券期货宣传教育”常态化

为贯彻落实推广防范非法证券期货宣传教育工作，加大警示教育力度，引导更多投资者树立理性投资理念，中天国富证券组织各分支机构开展了“防范非法证券期货宣传月”，“防范非法集资”、“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”及打击“股市黑嘴”“非法荐股”“场外配资”及相关“黑群”“黑 APP”等专项户外宣传活动。

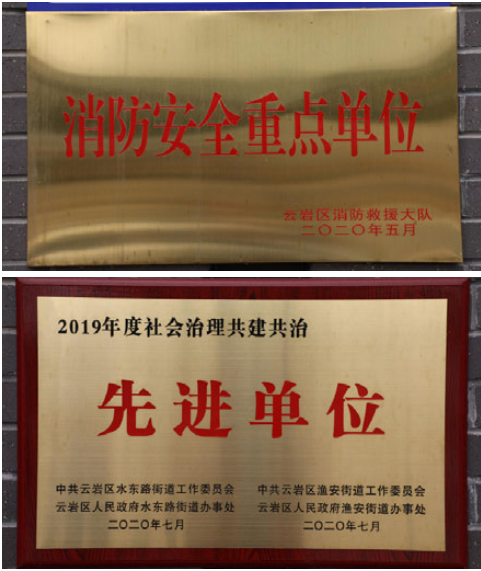


中融人寿
——金融知识普及活动

中融人寿开展 2020 年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。

中天中学——社会治理共建共治

2020 年 5 月，中天中学被贵阳市云岩区授予消防安全重点单位。2020 年 7 月，被评为“社会治理共建共治先进单位”。



中天物业——全方位参与“创文”，
为创建“全国文明城市”保驾护航

中天物业在 2020 年 8 月至 9 月两个月时间里，全面配合政府“创文”工作，重点涉及垃圾分类、文明行为的宣传、相关标识标牌的制作、张贴，并配合相关部门（街道办、城管、居委会等）进行商铺门前三包监督管控、交通治理等工作。物业公司共计 104 个在管项目、自上而下形成有效联动，共计投入一线人力 500 余人次，在助力贵阳市“全国文明城市”建设中，作出中天物业应有的贡献。

情系公益，让社会更有温度

中天物业协同社会各行业 / 单位 / 机构开展各类公益性社区宣传活动

2020 年，中天物业多次配合社会各行业、单位、机构开展各类公益性宣传活动。全民抗击网络诈骗少儿书画展、理性投资远离非法证券期货陷阱等系列公益宣传，积极践行社会责任，发挥物业力量，以实际行动彰显企业热心公益、心系业主、情系社会的担当。



中天凯悦——持续关爱留守儿童

中天凯悦酒店管理層组织活动“水江小学送温暖”送月饼，后期组织酒店员工捐款，购买文具用品及衣物鞋子赠送给学校的66名学生。



贵阳国际会议会展中心——积极参与创建“文明城市”工作

公司旗下的贵阳国际会议会展中心在贵阳市创建文明城市工作中，主动协助社区工作人员，积极参加社区各项相关工作，获社区颁发的“感谢信”：



贵阳国际会议展览中心——有序复工复产

集团旗下贵阳国际会议展览中心在做好疫情防控工作的前提下，协助客户做好展会准备工作和疫情防控方案。于2020年6月底恢复举办贵阳市首场会展活动。

同时，贵阳国际会议展览中心发起观山湖区会展产业（孵化）园建设倡议，在省市区各级会展主管部门指导下，对会展产业（孵化）园建设进行论证、研讨，组织开展调研。目前产业园建设工作已获省发改委批复和资金支持，工程建设正加紧推进。



贵阳国际生态会议中心——高标准提供会议服务

在严格执行防疫措施前提下，贵阳国际生态会议中心全年承办2020全国工商联主席高端峰会暨全国优强民营企业助推贵州发展大会、中国干细胞第十届年会等223场政府、商务型会议及174场婚宴活动。在疫情防控常态化的背景下，作为贵阳会议场馆的旗舰，会议中心硬核高效的防疫和优质专业的服务，圆满完成会议接待，倍受政府及外界认可。

2020年，贵阳国际会议展览中心和贵阳国际生态会议中心共承办各类会议、展览活动495场，参观、参展、参会110万人次。



面向客户的未来 我们才有未来

我们与客户

中天金融始终秉持以客户为中心，以服务为基础。2020 年，公司持续通过全面提升服务品质，为客户创造价值、提供增值服务。同时，中天金融提供友善的倾听、沟通和反馈渠道，让客户的声音能够快速、便捷的到达，并指引公司不断提升服务水平。不论在哪个领域，中天金融随时关注客户对集团产品和服务的满意度，注重消费者权益保护，不断实现与客户共享成果的目标。

董事长办公室
人力资源中心
孔学堂
行政管理中心
战略投资部
中天小学
投资管理中心
信息科技中心
201中心
财务管理中心
品牌管理中心
中天花园
营销中心
全面预算管理中心
贵州中天城市节能
乐耕甜营销中心
一二级联动项目办公室
资金管理中心
技术部
投资管理中心
董事长办公室
风险管理中心
贵州晴隆中天智选假日酒店
成本管理中心
中天国际金融社区
一二级联动项目办公室
营销中心
中天城投
董事会办公室
方舟戏台
中天筑城广场
战略投资部
信息科技中心
中天城投文化传播有限公司
中天ZTF中心
审计中心
品牌管理中心
中融人寿
成本管理中心
法务管理中心
成本管理中心
审计中心
中天会展城
成本管理中心
财务管理中心
技术部
一二级联动项目办公室
中天国富证券
资金管理中心
品牌管理中心
市场与产品研策部
中天未来方舟
投资管理中心
中天教育
法务管理中心
成本管理中心
中天吾乡
贵阳国际会展中心
客户服务部
酒店管理部
中天金融
贵阳房开
中天生活家
市场与产品研策部
建管集团
中天物业
品牌管理中心
资金管理中心
战略管理中心
贵铝项目部
技术部
中天服务家
中天康养
资金管理中心
酒店管理部
资金管理中心
国际生态会议中心
中天幼儿园
技术部
中天口腔
中天体育
投资管理中心
信息科技中心
市场与产品研策部
法务管理中心
贵州金融城
营销中心
中天世纪新城
技术部
中天悦曦府
中天城投文化传播有限公司
贵阳世界贸易中心
中天甜蜜小镇
资金管理中心
中天凯悦酒店
CCPARK
信息科技中心
营销中心
遵义中天·万里湘江
中天商业
一二级联动项目办公室
开心蘑菇城
风险管理中心
财务管理中心
市场与产品研策部
营销中心
延安东路延伸线项目



比未来走得更远

中天城投：品牌战略发布会

2020 年 7 月 22 日，随着悦曦府、悦东境、中天北城、中天·山水间等重要地产项目陆续亮相市场，中天城投集团召开了以“比未来走得更远”为主题的品牌战略发布会。发布会通过对相关项目以及“四态”品牌体系的介绍，打造为客户服务的标准体系，坚定市场及受众的信心。



中天地产：持续完善三位一体的客服体系

公司旗下中天城投集团有限公司持续健全客户服务中心 - 职能中心 - 分子公司三位一体、全面协调配合的客户服务体系。提供产品和服务全生命周期客户服务，为客户提供良好的居住、服务体验提供坚实保障。

目前，中天地产板块依托 96222 呼叫中心，拓展微信公众号、官方小程序、APP 等多维度服务沟通渠道，为客户提供全方位、高效率的服务咨询。



中天地产：一城四盘绽放，全域布局见大局

2020 年，中天城投集团全面“焕”新品牌，以成熟大盘建造运营经验和对本土深厚的情怀，倾力打造中天两大 TOP 级“悦”系产品、中天北城及中天·山水间项目。

以贵阳院子“九坊二十巷”的传统特色建造中天·悦曦府，复兴传统文化；以新中式建筑风格建造了隐逸山林间的理想人居中天·悦东境。两大“悦”系精品项目，借势中天·未来方舟，一河两岸，再现大城繁华。



处于贵州金融城以北的中天北城，是集品质住宅、商业休闲、山水人文、智慧生活为一体的生态智能化居住社区，致力更新贵阳城市人居模式。现中天北城已完成与万达广场及万达文化、万达锦华双酒店的签约暨开工仪式。万达系正式入驻中天北城，为区域价值、发展和业主生活全面赋能。



中天城投集团在对城市进行建设及运营的同时，更加看重的是对区域生活方式的重塑与唤醒。2020 年，中天城投集团进军贵阳南部花溪区，打造了首部人居作品、山水史诗之作——中天·山水间。秉承江南园林自然写意的美学观，匠造专属中天·山水间的隐逸、立体的东方诗境，重启城市人文精髓，为城市重构山水生活。

中天物业：构建丰富多彩的蜜邻活动

中天物业持续构建“蜜邻体系”系列社区文化活动，丰富业主精神文化生活，服务持续升温。

2020年3月，为丰富业主宅家生活，中天物业携手旗下第一大业主社团“中天业主书画协会”联合举办了一场“致敬最美疫线 中天业主书画活动”。广大业主利用宅家时间，投身创作，用书画形式定格疫情期间的感人故事。中天物业还联合业主书画协会将其中30幅优秀作品赠予将军山医院，向战疫一线的英雄们表达敬意。随后，又举办了“蜜邻·晒出幸福”母亲节线上主题活动、蜜邻·神兽归笼”儿童节线上才艺展、“蜜邻·万粽齐心”端午大PK，及“2020中天业主蜜邻节”、“蜜邻·重阳国学行”等系列活动，丰富业主精神文化生活，打造温度社区。

中天文旅：传承、升级、创新贵州会展文旅风采

中天文旅板块旗下拥有贵阳国际会议展览中心、贵阳国际生态会议中心、贵阳中天凯悦酒店、方舟戏台、中天书画院等实体。结合贵州旅游资源、生态资源，融合会展产业、文化产业，挖掘城市精神与物质共融的发展路径，观照人民群众美好生活的情感体验。

2020年，贵阳国际会议展览中心、贵阳国际生态会议中心、贵阳中天凯悦酒店，圆满完成各类会议的接待服务工作。





中天凯悦：亚太第 3，持续提高定制服务水平

凯悦集团针对客人入住退房后进行顾客满意度调查。2020 年中天凯悦以 82.1 分的成绩在亚太区凯悦品牌（52 家）中排名第三，在全球凯悦品牌（202 家）中排名第七。

中天凯悦酒店始终把关爱每一位客人放在首位，并竭力发展凯悦天地会员，为会员创造更加超凡美妙的入住体验，2020 年全面共发展新会员 1500 位。

通过主动为客人提供个性化服务，提高客人的入住体验。在 2020 年，中天凯悦酒店收到客户表扬信 302 封。当了解到客人入住期间恰逢纪念日（结婚、求婚、生日等）主动根据住店客人的纪念主题，对房间进行精心的布置。



中天体育：大力倡导全民健身健康生活

2020 年疫情期间，中天体育组织教练录制宅家运动在线教学视频，通过贵州电视台、贵州省体育局、中天体育微信公众号等渠道传播，鼓励会员在家也可以运动健身，提升抵抗力，强身健体，做好自我防御。为中天体育旗下所有会员会籍进行延期，持续引导会员加强体育锻炼。

中天体育主动应对市场需求变化，持续开发企业健康服务课程、健身微课、健康纤体课程，采取小班教学和一对一服务，精准服务会员对健身生活的需求。

截至 2020 年末，中天体育已拥有 18 家健身俱乐部、60 片竞赛级室内羽毛球场、7 片竞赛级室内标准篮球场、4 片室外五人制足球场、4 个恒温泳池、1 个儿童乐蹦主题馆、1 个 4 万平米运动综合体，运营面积超 6 万平米。



中融人寿：践行以客户为中心的服务理念，持续加强保险消费者权益保护

中融人寿将消费者权益保护融入公司治理各环节，董事会承担消费者权益保护工作的最终责任，由董事会战略委员会履行消费者权益保护委员会职责。中融人寿在经营管理层设立了消费者权益保护执行委员会，指定高管作为消费者权益保护责任人，将消费者权益保护纳入经营发展战略和企业文化建设中。

打造高效、协同共享的客户服务平台。中融人寿持续完善服务平台建设，涵盖电话中心、公司官网、公司官微、短信服务、邮件服务、柜面服务等一系列综合服务平台，为客户提供了多种形式的服务通道，提升客户服务便利性和通达性。同时大力开发、推广线上服务，电子化回访全系统推广及优化，线上保全项目不断完善，极大方便了消费者线上服务。

2020 年度，中融人寿为客户提供了 15.1 万件回访服务、2.6 万件电话咨询服务、12.3 万件保全服务；完成理赔结案 1228 件。

2020 年度，中融人寿未发生侵害消费者权益行为，共发生消费投诉 4 件，在行业内保持较低的投诉率水平，客户满意度为 95.91%。

开展“3·15”保险消费者权益保护教育宣传周活动。中融人寿紧紧围绕 2020 年“以消费者为中心助力疫情防控”活动主题，通过多种形式和线上线下渠道，组织开展教育宣传活动。

中天国富证券：开展新《证券法》学习宣传教育活动

为进一步做好投资者合法权益保护工作，引导投资者正确认识新《证券法》，持续帮助广大投资者提高知识水平，中天国富证券以“3.15 金融消费者权益日”和“5.15 全国投资者保护宣传日”为契机充分开展《证券法》宣传活动：

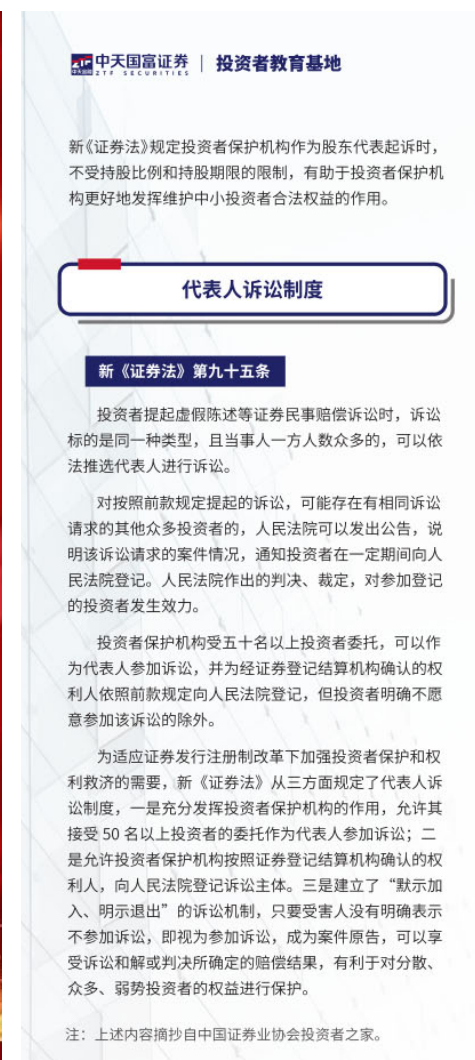
一是通过互联网投教基地官网设置《证券法》专栏，并发布系列新《证券法》知识文章；

二是通过微信公众号、微博、手机交易 app 推送证券法相关文章、网络答题活动等；

三是在各分支机构通过悬挂主题条幅、张贴海报、放置宣传材料展架、设置咨询台等方式布置营业场所；

四是设计制作新《证券法》原创三折页，并组织各分支机构发放宣传。

通过面向广大投资者开展新证券法宣传工作，让投资者深入了解新证券法修订的重大意义，为投资者营造知法、懂法、守法的法律环境及良好氛围。



06

天作之合 共建共赢

我们与供应商

中天金融始终秉持以客户为中心，以服务为基础。2020年，公司持续通过全面提升服务品质，为客户创造价值、提供增值服务。同时，中天金融提供友善的倾听、沟通和反馈渠道，让客户的声音能够快速、便捷的到达，并指引公司不断提升服务水平。不论在哪个领域，中天金融随时关注客户对集团产品和服务的满意度，注重消费者权益保护，不断实现与客户共享成果的目标。



07

共建共赢 共融共未来

我们与员工

在公司发展过程中，公司坚持“以人为本”，尊重员工、关爱员工，为员工搭建良好的成长平台和广阔的发展空间，持续营造良好的工作环境的工作氛围，持续增强员工队伍的凝聚力，实现企业与员工共同成长。





企业复工一线就是我们的防疫前线

严格执行疫情防控措施，保障员工身体健康与生命安全

面对突发新冠肺炎疫情，公司紧急组织各公司负责人全面排查人员的健康状况与活动轨迹，精确掌握动态跟踪员工出行状况。积极执行国家疫情防控相关政策，并制订一系列应急管理预案。

复工复产期间，组织专人对办公区域进行全面环境卫生清理，重点设施设备进行彻底消杀，保持良好通风，确保不留死角、不漏盲区，严格执行人员进出管理，执行线上交流与网络会议制度，减少员工聚集，给员工营造安全、可靠环境。

稳就业，稳定企业与员工间的雇主关系

稳就业就是稳人心。就业是民生的基本保障！

公司在维持正常运作的情况下，稳岗稳员。坚持关于“不裁员或少裁员”的政策号召，在疫情期间稳定员工工作岗位，结合疫情管控的实际需要，根据各行业运营特征，采取轮岗轮班、优先换休年假、错峰上下班等管理措施，保障业务稳定运营。

构建中长期激励体系，推动员工与公司共同进步

继续秉持“同中天，共未来”的企业发展愿景，以“农场法则”作为管理原则，根据各子公司行业特点，科学设定经营目标，通过清晰目标、奖惩分明，进一步提升激励方案的有效性，持续健全激励约束机制。

坚持“以业绩为导向”的绩效管理思路，持续推动企业价值与个人价值共同实现；以继承和发扬“胸怀大局、极端负责”的中天主人翁精神，上下一心，共同达成工作目标。

强化组织赋能，提升组织活力，持续充实公司业务团队、管理团队，形成正向竞争机制，为业务发展提供组织支撑。

93 场培训，搭建成长培训平台，赋能员工发展

公司紧扣战略与业务发展需要，明晰人才标准，通过不断完善培训体系，着力打造学习型组织，支持员工不断成长。

2020 年共计开展 93 场培训，类型涵盖业务培训、知识沙龙、圆桌讨论分享等多种形式。

中天物业：打造物业工匠

2020 年 11 月 7 日中天物业举办“匠心创造价值 暖心成就服务”第四届职工技能大赛。竞赛涉及保洁、秩序、客服、物管员岗位。通过竞赛的方式，引导员工提升专业技能，营造“比、学、赶、超”的学习氛围。



中天国富：打造学习型组织

公司高度重视员工素质和能力的持续、全面发展，不断完善不同岗位职级员工的培训体系与课程设计，通过现场培训、“知鸟平台”网上培训、知识中心建设等不断加大培训力度，营造尊重知识、尊重人才和关心员工职业发展的氛围，促进了全体员工知识技能的持续更新升级和综合能力的全面发展。

中融人寿：激发“心”力量

全面推进员工福利保障建设，包括建立员工互助基金会、持续更新员工福利商业保险计划，“思员工所思，虑员工所虑”，通过员工互助的方式，组织公司领导及员工捐款为重病及家庭困难员工提供经济援助，又通过员工福利商业保险计划提供门诊、住院、大病等医疗保险服务，减轻员工就医负担。



夯实脱贫攻坚成果 助力乡村振兴

中天金融集团坚持“党建统领、统战引领、精准施策、精细帮扶”的精准扶贫工作基本方略，全面助力贵州脱贫攻坚和乡村振兴，通过制定全集团地产板块、金融板块协同联动的整体帮扶方案，积极引导资源、资金、技术、人才、管理等资源下沉至贫困地区，深度参与“千企帮千村”和“挂牌督战”行动，助力贵州脱贫攻坚战圆满收官。

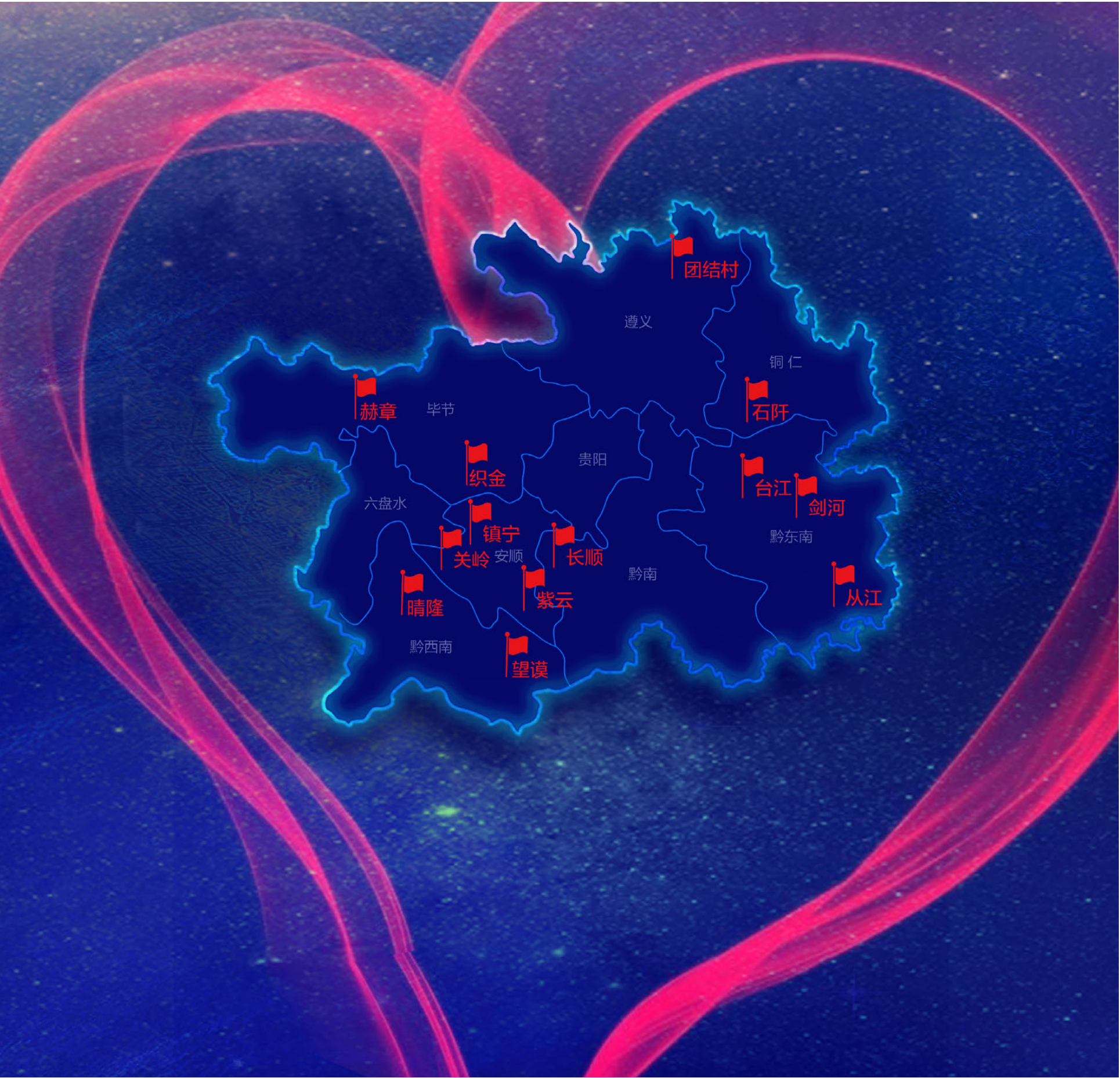


01

专题一
顶起脱贫攻坚一片天

在决胜脱贫攻坚的冲刺中，中天金融以“你不脱贫，我不放手”的决心，坚持“党建统领、统战引领、精准施策、精细帮扶”的精准扶贫工作基本方略，制定全集团全面帮扶方案。精锐尽出、誓拔穷根，笃行深入贵州深度贫困地区，扛鼎“难中之难、困中之困、坚中之坚”，在全省30%的贫困地区开展一系列扎实有效的精准扶贫工作。从镇宁、望谟、紫云、赫章，到遵义、晴隆三宝乡、从江等13个深度贫困地区，啃下一个个“硬骨头”，在北盘江边、乌蒙高原、大娄山峦、乌江水畔谱写中天人“不破楼兰誓不还”的战贫斗困篇章。

在贵州决战脱贫攻坚伟大战役中，中天金融联动旗下成员企业充分发挥业务优势，与省、市、区、乡各级党委政府、基层党组织协力攻坚，开展了一系列有广度、有深度、有温度的精准帮扶工作，圆满完成贵州大扶贫战略行动工作任务。



结对帮扶·遵义团结村

回得来的故乡——

三业联动，三载耕耘，灌溉致富渠 团结村释放乡村发展新动能

中天金融于 2017 年 5 月起对遵义市播州区平正仡佬族乡团结村进行整村帮扶，探索农村“三变”改革，采取“以企帮村、村企合一、村企相融、村企互动”的模式，实施产业、就业、创业联动，实现“点对点”精准到位、“手牵手”扶贫攻坚。

1 个村庄，3 年光阴，中天力量汇聚，

1095 个日夜，73 名“韧真”的中天人，人均往返 40 万公里公路，

和村民一起养了 25000 头猪，出品 12 万斤蜂蜜，

累计接待 10 万人次，全村 1540 户，户户受益，

1000 余人返乡，498 户参与产业，

村民人均收入翻了 4 倍，最高户增收 21 万元，

优质产品走进千家万户，收获 23000 名乐耕甜活跃会员，荣誉村民 123 名。

3 年不是终点，是新的起点，

从生命渠到致富渠，让家乡成为回得来的故乡！

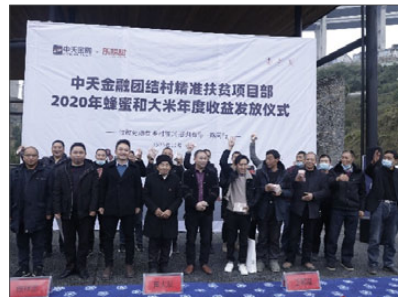


农旅融合，城乡共益

中天金融针对团结村实施了产业扶持、教育帮扶、医疗帮扶、结对帮扶、职业培训等一系列“组合拳”。通过贵州大发农业发展有限公司和贵州大发旅游发展有限公司，充分利用企业资源、资金、市场优势，重品质、造品牌。

“乐耕甜”迅速成长为全域精品农旅聚合品牌。迄今开发了 180 种农产品，开设了 5 家门店、1 个线上商城，门店共服务 22 个城市社区，产品备受消费者青睐。

“乐耕甜”生活农场充分发掘城市社区居民对自然生活的需求，逐步搭建起社区到生活农场的平台，充分开发生活农场定制路线，充分利用贵州多彩民族资源，充分整合平台资源，将城里人带到村里去，将自然课引入社区里。2020 年开展《秧苗快快长》、《山谷里的野餐》、《山谷里的团圆节》等 10 余个主题农旅活动，共接待游客 14000 余人。



村民收益分红越来越多， 一条高质量、生态型的乡村振兴路也将越走越宽广

展中华蜂产业以来，蜂农取蜜最多、收益最大的一次，户均增收达 66978 元。2020 年中天金融产业帮扶团结村，仅蜂蜜产业带动增收 130 余万元。大米产量 103226 斤。2020 年带动当地农旅产业实现 3000 余万元产值。

截至目前，中天金融帮扶团结村农旅产业销售额突破 1 亿元。经过三年帮扶，团结村面貌焕然一新，已于 2020 年高质量脱贫出列。

📍 就业帮扶 • 黔西南州晴隆县

多渠道助农增收，打造阿妹戚托“向往的生活”

晴隆中天智选假日酒店

中天智选假日酒店自 2019 年 10 月正式运营以来，持续践行“培训+就业”联动策略，通过就业培训广泛吸纳当地群众就业，目前，中天智选假日酒店 90% 的基层员工都来自晴隆本地，有效解决了搬迁居民的就业问题。同时，试点并逐步扩大“民居改民宿”帮扶策略，拓展阿妹戚托小镇民宿供给，带动小镇旅游服务业发展的同时，进一步拓宽了当地群众的收入渠道。中天智选假日酒店的帮扶实践，使阿妹戚托小镇成为贵州异地扶贫搬迁“搬得出、稳得住、快融入、能致富”的典型范例。



📍 挂牌督战 • 建设美丽乡村

望谟县大湾村 • 望谟县边王村 • 望谟县猫寨村

2020 年 1 月，国务院扶贫工作领导小组发布全国 52 各县 1113 个村挂牌督战的指导意见，吹响脱贫攻坚挂牌督战的号角。2020 年 3 月，贵州省委省政府向全省发出脱贫攻坚“冲刺九十天”的号令。总攻之年，决战决胜，时不我待。在决胜决战脱贫攻坚的关键时刻，中天金融以“胸怀大局、极端负责”的企业社会责任感，积极投身脱贫攻坚挂牌督战战役，战斗直至攻克最后的“堡垒”。



扶贫最大的意义，是让乡村有生活的诗意

望谟大湾村：为乡村打造一个美丽社区

经过前期三次调研，2020 年 4 月 23 日中天金融脱贫攻坚一线工作队带着整体帮扶方案，正式入驻国家挂牌督战村——望谟县乐旺镇大湾村。

大湾村项目建设主要内容为：1.237 平方米老年儿童活动中心建设完成；2.107 平方米卫生室建设；3.505 平方米圈舍建造；4. 房屋加层、厨房及和水池修建共计 293.86 平方米；5. 房屋提升改造覆盖 5 个组 134 栋，46839.69 平方米；6. 村庄环境绿化改造面积 2087 平方米；7. 增添室内家具和室外健身器材 854 件。

如今，中天金融在大湾村整体帮扶措施已全面落实。大湾村的村容村貌在改变。倾斜杂乱的村舍旧屋如今焕然一新，人畜共居的突出问题得到妥善解决，村落庭院花园落成，大湾村已然成为村容整洁的“新”家园。大湾村的村民心态在改变。秉承共建、共享、共荣、共生的理念，中天金融广泛动员村民积极参与家园建设。通过发动村民积极参与，逐渐建立起家乡建设“主人翁”的身份认同，从“你来改变”到“我要改变”。村民们自主协调工作分工，与驻村干部、大湾村扶贫项目部共商共议，协力向前，他们正在成为生活向好、乡村振兴的“心”力量。生产生活方式在改变。在“政府保障+企业助力”的整体帮扶框架下，在村内合作社的带动下，村民们“等、靠、要”的思想正逐步消解，主动谋划生产发展，开始实施科学饲养。村民们愈加坚信，依靠自己的双手定能开创美好未来，积极、勤劳就能畅享“欣”生活。

12 月 10 日，黔西南州工商联会（总商会）六届六次执委会在黔西南州兴义市召开。会议公布黔西南民营企业第五批“千企帮千村”精准扶贫行动示范项目，中天金融旗下子公司望谟县美丽大湾产业发展有限公司在望谟县负责实施的“大湾村美化村庄基础设施建设项目”成为黔西南州 36 个示范项目之一。



从一个胜利，走向下一个胜利

望谟县边王村：胡蜂产业基地建设

中天金融在完成大湾村项目后，并没有停下奋进的步伐，于 2020 年 8 月 25 日再次向望谟县边王村和猫寨村出征，同步推进边王村胡蜂养殖基地建设项目和猫寨村小康苗族庭院示范寨建设项目，继续为当地巩固提升脱贫攻坚成果，推进乡村振兴贡献中天力量！

针对边王村胡蜂产业发展短板，中天金融通过科学规划、严密设计，为边王村重建胡蜂养殖基地。2020 年末，边王村新建的 371 平方米涵盖厂房、冷库的胡蜂养殖基地已建设完成整体移交村民使用。



乡村院子 美丽日子

望谟县猫寨村：小康苗族庭院示范寨

中天金融对猫寨村小康苗族庭院示范寨建设项目整体设计和建设，项目包括村民活动中心、沿河健步道、庭院景观等项目。经过 4 个月的建设，至 2020 年末，猫寨村小康苗族庭院示范寨建设项目已全部完成并交付全体村民使用。





乡村富，才能国富 ——中天国富证券脱贫攻坚纪实

中天国富证券有限公司始终深刻领会习近平总书记关于精准扶贫的系列讲话精神，做到不忘初心、牢记使命，积极履行社会责任，在扶贫、公益事业上不断前行。截至 2020 年底，中天国富证券帮扶项目已落实到贵州省的 10 个贫困县，对口帮扶黔西县、镇宁县、关岭县、台江县、赫章县、紫云县和从江县 7 个地区，如今已全部脱贫摘帽。2020 年度中天国富证券参与产业扶贫、消费扶贫、教育和医疗扶贫以及公益捐赠等项目 10 余项。

让农户吃上“生态饭”

棕榈产业扶贫

截至 2020 年底，中天国富证券结对帮扶的安顺市三个县共有棕榈种植园 15 个，累计种植棕榈树 1009877 株，栽种面积达 6663.47 亩。这片棕榈树林只要管护到位，棕榈树可以连续收割 30 年，同时，在棕榈树下面还可以套种辣椒、油菜、紫花苜蓿等，发展林下养

蜂和林下养鸡等项目，从多个渠道帮助村民增收。公司通过棕榈树产业扶贫种植项目，不仅给当地建档立卡贫困户带来可观的经济收益，还让居民们在建设美丽幸福家园的同时享受到生态保护释放出的红利，使越来越多的农户吃上了“生态饭”。



城里小学有的，村里也要有 城里医院能看病，村里也能就诊

毕节市赫章县结构乡教育扶贫 / 医疗扶贫

中天国富证券在毕节市赫章县结构乡实施的公益教育及公益医疗项目总体情况为：总建筑面积 27180 平方米的综合体项目，包括一所 30 个班寄宿制小学（中天国富证券学校结构乡小学）、一所 12 个班幼儿园和一所 4545 平方米的卫生院。项目建成后，可以满足结构乡 1350 名学生小学阶段义务教育、360 名幼儿学前教育，4800 余户村民就近就医和医疗卫生需求。

此外，公司还捐资在小学被建设一套完善的素养教育公益体系——“梦想中心”教室；中天国富证券在赫章结构乡捐建的小学、幼儿园、卫生院综合体项目已于 2020 年 8 月交付当地政府部门。这三个项目的建设除了帮助解决当地百姓入学难及就医难问题外，还为当地贫困户提供了建筑工程类的工作岗位，解决了当地部分就业问题。



精神鼓楼，鼓舞脱贫志气

从江县秋新村精准扶贫，让民族文化建筑重获新生

2020 年，中天国富证券助力从江县下江镇秋新村综合文化服务中心建设、基础设施建设、人居环境改善、外出务工政策性奖励等方面。秋新村文化广场的建成，丰富了当地群众的文化生活，老百姓的幸福感得到大幅提升。通过从江县秋新村整村二改项目，帮扶惠及 1154 户当地百姓改善了基础设施和生活环境，有效助力从江县早日实现脱贫并持续发展。

消费扶贫：助力产业“加速跑”

2020 年，中天国富证券通过消费扶贫的方式采购了贫困地区农副产品，包括从江县的走地鸡、干香菇和干木耳、紫云县的红心薯及重庆市开州区的农副产品。不仅帮助当地农户增加基本收入，而且扶持了当地特色产业快速发展，助力贫困地区打赢脱贫攻坚战。

就业扶贫：农民工变企业员工

2020 年，中天国富证券在安顺市三个贫困县开展棕榈树种植产业扶贫的同时，大力开展就业扶贫。雇佣当地贫困户，让贫困农户在不影响外出务工、务农的情况下多了一份收入来源。在中天国富证券诸多扶贫项目中，均植入就业扶贫，招聘当地贫困户作为产业工人，对其进行建筑工人技术培训并安排就业，其中大部分人在项目竣工后留任项目公司。

📍 保险：保民生，助振兴
——中融人寿保险扶贫的实践探索

挂牌督战 3 个深度贫困村

2020 年是脱贫攻坚决战决胜之年。为坚决贯彻党中央、国务院决战决胜脱贫攻坚的总动员，落实中国银保监会、贵州省委省政府的决策部署，积极履行企业社会责任，中融人寿挂牌督战贵州省望谟县的 3 个深度贫困村——乐旺镇大湾村、打易镇边王村、乐旺镇猫寨村，全面助力提高脱贫攻坚工作质量。

望谟县乐旺镇大湾村、打易镇边王村、乐旺镇猫寨村位于贵州省黔西南州，是国务院脱贫攻坚挂牌督战村，石漠化较为严重，是望谟县贫困发生率最高、贫困人口最多的几个乡村，是挂牌督战真正的“硬骨头”。中融人寿通过对 3 个深度贫困村的产业发展、村寨建筑工程优化、基础设施完善及村容村貌提升、村庄文化建设等项目，有效助推了 3 个深度贫困乡村高质量脱贫摘帽。

保险护航，筑牢兜底保障防线

自 2017 年 8 月份起，公司连续三年向深度贫困地区贵州省遵义市播州区平正仡佬族乡团结村的全体村民赠送团体意外伤害、意外伤残以及团体意外伤害医疗保险。截至 2020 年 7 月 31 日的三个保险年度内，承保总人数达到 1.5 万余人次，为全体村民在脱贫致富的过程中继续保驾护航，有效发挥了保险机制在精准扶贫战略中的风险保障功能。

2020 年以来，中融人寿在保险助推脱贫攻坚、疫情防控支持、企业发展工作中均取得了良好的社会效益，得到社会各界的高度赞誉，获得了中国保险行业协会评选的“全国扶贫典型案例以及保险资管业协会的扶贫类保险创新资管产品”等殊荣。



02

专题二 筑牢疫情防控“铜墙铁壁”

面对疫情对生产生活带来的冲击，我们及时响应党中央、省市各级政府的安排部署，持续健全防控制度体系，持续强化各项防护防控措施，以全力保障 50 余万社区居民及员工的生命安全为己任，用扎实有效的防控工作铸成疫情阻击的“中天铁军”。



200 次媒体报道，50000 份爱心捐赠 63 封感谢信，48 面锦旗 / 牌匾

战疫路上，中天物业用卓越服务赢得的最美勋章

疫情期间，中天业主、政府、社区、社会爱心企业与中天物业携手抗疫、守望相助。截至 2020 年 12 月末中天物业累计收到 500 余次、近 50000 份爱心捐赠。

疫情期间，中天物业人逆行而上，用高效行动展现专业服务，抗疫报道屡见各大媒体。在此期间，中天物业抗疫行动备受媒体及社会关注、认可，多次受到《直播贵阳》《百姓关注》《法治第一线》等节目和《贵阳日报》《贵阳晚报》《贵州都市报》及各大网媒等知名媒体争相报道，仅疫情期间，报媒、网媒、电视媒体报道近 200 次。

中天物业“硬核”防疫备受业主、社区、行业等多方肯定。2020 年，先后收到所服务业主及多家单位送来 63 封感谢信、48 面锦旗及牌匾，这是抗疫路上，中天物业人用卓越服务赢得的最美勋章！

在全国物业管理行业抗疫表彰中，中天物业金融城二期一名秩序班长荣获“物业英雄”荣誉奖章





致敬最美“疫”线中天业主网络书画作品展览活动

2020 年 3 月，为号召广大业主用行动抒发爱国情怀，中天物业联合旗下第一大业主社团“中天业主书画协会”联合举办了一场“致敬最美疫线 中天业主书画活动”号召中天社区书画爱好者用笔墨致敬战“疫”英雄并赠予将军山医院，向战“疫”一线的英雄们表达敬意。



政企联动，线上招聘，帮扶就业，展现企业担当

为贯彻落实“稳就业”工作，中天物业助力解决因疫情无法外出务工人员就业问题。通过“抖音直播”招聘、贵州广播电视台二频道“百姓就业”栏目等媒体渠道，提供就业岗位。2020 年，中天物业共吸纳农村富余劳动力 2554 人；解决城镇失业人员 1023 人；吸纳退伍军人就业 92 人；贫困学生就业 51 人。

中天康养——助力构筑免疫屏障

中天康养作为医疗行业从业者，严肃对待疫情防控，绝不掉以轻心，严格遵守防疫标准，绝不放松警惕。中天口腔、中天康养在恢复开业后，履职尽责，长期执行不收治发热病人的规定，贯彻落实《贵州省新冠肺炎疫情常态化防控工作实施方案》，安全高效的开展医疗服务。水东社区第二卫生服务中心于 2020 年 9 月正式对外营业，截至 2020 年 12 月 31 日，累计接诊患者 15533 人次，其中疫苗接种 4915 人次，门诊 10618 人次，累计提供公共卫生服务 3865 人次。



09

向阳而生 载誉生长

企业荣誉

2020 年是我们共同成长、砥砺前行的一年。全体员工上下一心，共同见证了多个新项目的落地实施，见证了脱贫攻坚战的伟大胜利，也见证了社会各界对公司的认可。





政府奖项类

中华慈善奖

2020年12月15日,公司在遵义团结村精准帮扶项目获第十一届“中华慈善奖”慈善项目奖,同时,公司获“捐赠企业”奖,成为唯一一家同时获得慈善项目与捐赠企业两个奖项的企业。

中国民营企业 500 强

2020年9月10日,全国工商联在北京举办以“弘扬企业家精神 激发市场主体活力”为主题的2020中国民营企业500强峰会上,中天金融集团荣列2020中国民营企业500强,是上榜中国民营企业500强榜单仅有的两家贵州企业之一。

社会责任优秀案例企业 / 突出贡献企业

中天金融集团荣获2020年民营企业社会责任优秀案例企业,中融人寿保险股份有限公司荣获“抗击疫情·守护家园——突出贡献企业”

资本市场服务脱贫攻坚突出贡献奖

2021年2月5日,贵州资本市场服务全省脱贫攻坚表彰会在贵阳召开,公司获“资本市场服务贵州脱贫攻坚突出贡献奖”

晴隆县“千企帮千村”精准扶贫行动先进民营企业

2021年3月25日,中天晴隆酒店管理有限公司获贵州省晴隆县“千企帮千村”精准扶贫行动先进民营企业称号。

贵州省脱贫攻坚“先进集体”

2021年4月23日,中天金融集团获贵州省脱贫攻坚“先进集体”称号。

民建中央抗击新冠肺炎疫情先进个人

集团董事长罗玉平先生荣获民建中央抗击新冠肺炎疫情先进个人。



行业奖项类

2020 中国房地产开发企业百强 & 2020 中国房地产开发企业区域运营 10 强

2020年3月18日,由中国房地产业协会、上海易居房地产研究院中国房地产测评中心联合主持的“2020中国房地产开发企业500强测评成果”正式发布。中天金融集团旗下中天城投集团评选为“2020中国房地产开发企业百强”,位列80位,同时还荣获2020中国房地产开发企业区域运营10强。

2020 中国房地产开发企业品牌价值西南 10 强

2020年9月16日,由中国房地产业协会、上海易居房地产研究院中国房地产测评中心联合主办的“2020中国房地产企业品牌价值测评成果发布会暨房地产品牌发展高峰论坛”将在上海佘山世茂洲际酒店隆重召开。中天城投集团荣获“2020中国房地产开发企业品牌价值西南10强”

贵州民营企业百强 & 服务企业 50 强

2020年10月26日,由贵州省企业联合会、贵州省企业家协会主办,中国企业联合会、中国企业家协会为指导单位,贵州省发展改革委为支持单位的贵州百强企业高峰论坛在贵州大学明德学院举行。在本次的论坛上,发布了2020贵州双百强企业、制造业百强企业、服务业50强企业及贵州成长之星企业等榜单,中天金融集团领跑贵州民营百强企业,同时获得服务企业50强的称号。

中天物业：第 17 届全国精瑞人居奖年度特别类创新防疫实践奖

中天北城：第 17 届全国精瑞人居奖社区类改造更新范例奖

2020年12月13日,第17届全国精瑞人居奖颁奖典礼在北京富力万丽酒店隆重举行。在本次颁奖典礼上,中天金融集团旗下中天·北城荣获社区类改造更新范例奖、中天城投物业荣获年度特别类创新防疫实践奖



媒体奖项类

2020 中国地产上市公司品牌价值榜 TOP100& 年度城市价值城市运营商

2020年9月,由每日经济新闻主办的第十届中国地产价值年会在深圳举办,中天金融成功上榜2020中国地产上市公司品牌价值榜TOP100,中天城投获“年度城市价值城市运营商”。

最佳上市公司董事会

2020年11月,由每日经济新闻主办的第九届中国上市公司高峰论坛在深圳举办,中天金融获“最佳上市公司董事会”。

杰出公司品牌 / 杰出社会责任

12月10日,第五届智能金融国际论坛暨2020金融界“领航中国”年度盛典在北京举行。集团斩获“2020年度杰出公司品牌奖”,中天国富证券荣获“2020年度杰出社会责任奖”。



www.ztfgroup.com

股票代码: 000540